



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el clima laboral y el desempeño docente en
la Facultad de Ingeniería eléctrica y electrónica de la
Universidad Nacional del Callao, 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. JAIME ELOY SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

ASESORA:

Dra. LIDIA NEYRA HUAMANÍ

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

DEDICATORIA

A mi familia que ha tenido la paciencia de dejarme dedicar la mayor parte de mi tiempo a desarrollar esta investigación.

AGRADECIMIENTO:

Nuestro agradecimiento al Rector y fundador de la
Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta.

A nuestra familia por su apoyo incondicional.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presento la tesis titulada Clima laboral y desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la universidad nacional del Callao, 2013, con el propósito de optar el grado de Magíster en Educación, con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

Consciente de la importancia del clima laboral de una institución para lograr optimizar el desempeño de sus trabajadores, hemos realizado este estudio para establecer la relación que existe entre el clima laboral y el desempeño docente en la Universidad Nacional del Callao.

La presente investigación está estructurada en los siguientes capítulos. El primero expone el planteamiento del problema, el segundo presenta el marco teórico, el tercero muestra la metodología de investigación y el último capítulo presenta los análisis e interpretación y discusión de los resultados.

Atentamente,

El autor

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento:	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	16
1.3 Justificación	17
1.3.1. Justificación teórica.	17
1.3.2. Justificación metodológica.	17
1.3.3. Justificación práctica.	17
1.4. Limitaciones de la investigación	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales.	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos	23
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de la variable: Clima Laboral.	25
2.1.1 Definición.	25
2.1.2 Conducta.	26
2.1.3 Dimensión de la variable Clima laboral	27
2.1.3.1 Liderazgo.	27
2.2 Desempeño Docente.	35

2.2.1 Definición.	35
2.2.2 Técnicas de enseñanza.	37
2.2.3 Dimensión de la variable Desempeño docente	38
2.2.3.1 Debate.	38
2.2.3.2 Estudio de casos.	40
2.2.4 Teoría del clima laboral.	41
2.3. Definiciones de términos básicos:	42
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	45
3.1.1 Hipótesis general	45
3.1.2 Hipótesis Específicas	45
3.2. Variables	45
3.2.1. Definición conceptual	45
3.2.2 Definición operacional.	46
3.3. Metodología	49
3.3.1. Tipo de investigación: sustantiva	49
3.3.2. Diseño de investigación: Descriptivo Correlacional	49
3.4. Población y muestra.	50
3.4.1 Población.	50
3.4.2 Muestra.	50
3.4.3 Muestreo. No probabilístico.	50
3.5. Método de investigación: Descriptivo.	51
3.5.1. Método hipotético – Deductivo:	51
3.6 Técnicas de recolección de datos.	52
3.6.1 Validez y confiabilidad del instrumento.	53
3.6.2 Confiabilidad	54
3.7 Métodos de análisis de datos.	55
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1. Resultados	57
4.1.1. Descripción de resultados de variable clima laboral	57
4.1.2. Descripción de resultados del desempeño docente	59
4.1.3. Prueba de hipótesis	62

4.2. Discusión.	65
Conclusiones y Sugerencias	67
Referencias Bibliograficas.	70
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	74
Anexo 2. Operacionalización de variables.	75
Anexo 3. Base de datos de la Prueba piloto	77
Anexo 4. Base de datos de la muestra	79
Anexo 5. Prueba de Confiabilidad.	83

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	47
Tabla 2. Validez y confiabilidad del instrumento	54
Tabla 3. Escala: Variable 1: Clima laboral	54
Tabla 4. Escala: Variable 2: Desempeño docente	54
Tabla 5. Distribución del clima laboral	57
Tabla 6. Distribución del clima laboral por dimensiones	58
Tabla 7. Distribución del desempeño docente	59
Tabla 8. Distribución del desempeño docente por dimensiones	61
Tabla 9. Prueba de Normalidad	62
Tabla 10. Tabla de correlación entre Clima laboral y desempeño docente	63
Tabla 11. Liderazgo y desempeño docente	64
Tabla 12. Manejo de conflictos y desempeño docente	65

Índice de Figuras

Figura 1. Resultados de la Distribución del clima laboral	58
Figura 2. Distribución del clima laboral por dimensiones	59
Figura 3. Resultado de la Distribución del desempeño docente	60
Figura 4. Distribución del desempeño docente por dimensiones	61

RESUMEN

La investigación titulada Relación entre Clima laboral y desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao, 2013, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima laboral y el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao, 2013.

La metodología que se utilizó para demostrar la hipótesis se elaboró en el nivel de investigación descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La población y muestra es de tipo no probabilístico que constituyeron los mismos elementos de análisis que vienen a ser a 50 docentes de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario aplicado a profesores de. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alpha de Crombach.

Los resultados nos demuestran que existe correlación positiva entre las variables estudiadas. Ya que por medio del análisis, comparación y descripción de las variables hemos establecido la correlación entre las variables de clima laboral y el desempeño docente, es positiva. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los estudiantes

Palabras claves: Clima, laboral, desempeño, docente.

ABSTRACT

The research entitled Performance work environment and teacher at the school of Electrical and Electronic Engineering National University Callao, 2013 had as general objective to determine the relationship between the work environment and teacher performance in the Faculty of Electrical Engineering and Electronics UNAC, 2013.

The methodology used to test the hypothesis was developed in the level of research and descriptive correlational approach is quantitative. The population and sample is not that constituted probabilistic analysis the same elements that come to be 50 schools from the School of Electrical and Electronic Engineering from the National University of Callao. The instrument used was the questionnaire applied to teachers. For the validity of the instruments, expert judgment was used and the reliability of the instrument the Cronbach's Alpha was used.

The results show us that there is positive correlation between the variables studied. Since through analysis, comparison and description of the variables have established the correlation between work environment variables and teacher performance is positive. Statistical data supporting this research come from the results obtained by the application of instruments to students.

Keywords: Climate, labor, performance, teaching

INTRODUCCIÓN

La importancia que han adquirido las empresas y las instituciones, en general, en los países ha llevado a que se estudie la existencia de una relación entre la forma como perciben los trabajadores a la institución o empresas donde laboran y su rendimiento o performance.

Es una fortaleza que bien encaminada conduce a las Instituciones Superiores hacia una excelencia educativa, por lo tanto resulta necesario tener presente el sentir de las personas que participan en una Institución Superior, quienes son, que ideas se forman de sí mismos, qué se merecen, que son capaces de hacer, y hacia donde apuntan como Institución Superior.

Por ello, el presente trabajo de investigación pretende establecer la relación que existe, en el caso de la Universidad Nacional del Callao, entre el clima laboral en la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica y el desempeño de los docentes que laboran en dicha facultad en el año 2013.

Los resultados de la investigación los presentamos en cuatro capítulos, los cuales se presentan a continuación:

Capítulo I: Presenta el planteamiento de investigación, se plantea el problema de investigación, la justificación, los objetivos generales y específicos, así como los antecedentes y las limitaciones del presente trabajo de investigación.

Capítulo II: Se menciona el marco teórico de investigación en relación a cada variable analizada a nivel de referencias bibliográficas, así como de diversas fuentes.

Capítulo III: Presenta el diseño de investigación, la muestra, las variables de investigación, se describe los instrumentos utilizados y se detalla paso a paso el procedimiento para realizar el estudio.

Capítulo IV: Presenta los resultados de nuestro trabajo que consiste en el análisis de datos, el procesamiento a través de SPSS, las cuales fueron interpretadas y los resultados nos indican que la variable Clima laboral se relaciona positivamente con la variable Desempeño docente, a su vez se detallan los resultados obtenidos, luego de haber realizado todos los análisis estadísticos, se realiza la prueba hipótesis general y específica, posteriormente se elabora la discusión.

Para finalizar se realiza las conclusiones y se dan las pautas y recomendaciones para próximas investigaciones similares a la nuestra.