



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la
Municipalidad Distrital de San Juan Bautista 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORES:

Br. CONDE PRADO, Wilfredo

Br. JAIME TINEO, Yagner

ASESOR:

Dr. Edwin Huarancca Rojas

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

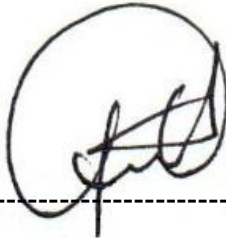
Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

Página del Jurado



Mg. Angélica Yolanda Pacherras Ruiz
PRESIDENTE



Dr. Segundo, CHUQUILIN TERAN
SECRETARIO



Dr. Edwin Huarancca Rojas
VOCAL

A mis seres queridos por todo el apoyo
recibido a lo largo de mi formación
profesional.

Wilfredo

A mis padres e hijo, por todo el cariño y el
amor entregado.

Yagner

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por habernos dado la oportunidad de desarrollar nuestro profesionalismo.

A los docentes del Programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido con nosotros su vasta experiencia.

Al asesor Dr. Edwin Huarancca Rojas, por el profesionalismo demostrado en el proceso de asesoramiento del trabajo de investigación.

A todo el personal que labora en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, por el apoyo recibido en el proceso de recojo de información.

Los autores

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Conde Prado Wilfredo participante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 44406782 con la tesis titulada: Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Ayacucho 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018



.....
Conde Prado Wilfredo
DNI N° 44406782

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jaime Tineo, Yagner participante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41846425 con la tesis titulada: Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Ayacucho 2018.

Declaro bajo juramento que:

5. La tesis es de mi autoría.
6. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
7. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018



Jaime Tineo, Yagner
DNI N° 41846425

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis de investigación titulada: Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista 2018, la cual tuvo como objetivo, determinar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Los autores

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Gestión directiva.....	17
1.3.2. Procesos de contratación del estado	19
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población y muestra	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS.....	31
3.1. A nivel descriptivo	31

3.2. A nivel inferencial	36
3.2.1. Prueba de normalidad	36
3.2.2. Prueba de hipótesis	37
3.2.2.1. Para la hipótesis general.....	37
3.2.2.2. Para la hipótesis específica 1	38
3.2.2.3. Para la hipótesis específica 2.....	39
3.2.2.4. Para la hipótesis específica 3.....	40
3.2.2.5. Para la hipótesis específica 4.....	41
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

RESUMEN

La problemática del estudio desarrollado se centra en las dificultades que la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista tiene respecto a la lentitud y entrapamiento de los procesos de contratación que del estado que convoca debido a que no cuenta con personal capacitado a nivel directivo que sistematice de una manera técnica y científica todos estos procesos, los mismos que impiden que las obras públicas que se ejecutan no cumplan con las metas previstas. El estudio realizado consideró como objetivo general determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. El desarrollo del trabajo de investigación se ha ceñido a los lineamientos metodológicos de la investigación cuantitativa utilizado para ello el diseño descriptivo correlacional. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 60 trabajadores que laboran en el área de estudio. Para el recojo de la información se utilizó la encuesta, mientras que el registro de los datos consideró la elaboración y aplicación del cuestionario. Los resultados afirman que, el 33,3% (20) de encuestados sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado. Las conclusiones afirman que, a un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,425; p_valor=0,000)

Palabras clave:

Gestión directiva, procesos de contratación del estado

ABSTRACT

The problem of the study developed focuses on the difficulties that the District Municipality of San Juan Bautista has regarding the slowness and entrapment of the hiring processes of the state that it calls because it does not have trained personnel at a managerial level that systematizes a technical and scientific way all these processes, the same ones that prevent public works that are executed do not fulfill the planned goals. The study considered as a general objective to determine the relationship between the management and the contracting processes of the state in the District Municipality of San Juan Bautista in 2018. The development of the research work has adhered to the methodological guidelines of the research quantitative used for this descriptive correlational design. The population and study sample consisted of 60 workers who work in the study area. For the collection of the information the survey was used, while the registration of the data considered the elaboration and application of the questionnaire. The results affirm that, 33.3% (20) of respondents maintain that both managerial management and the state contracting processes are regular. The conclusions state that, at a level of significance of 5% and a confidence interval of 95%, there are sufficient statistical arguments to affirm that management is significantly related to the state contracting processes in the District Municipality of San Juan. Baptist in the year 2018. ($Tau_b = 0.425$, $p_value = 0.000$)

Key words:

Management, state contracting processes

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

Existe la necesidad y carencia de personal directivo capacitado y especializado en gestión directiva que permita agilizar los procesos de contratación del estado, de tal forma que se cumpla con la entrega de los insumos y materiales a las distintas obras que la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista viene ejecutando, impidiendo que se cumplan con los plazos y la ejecución del presupuesto destinado para la realización de estas obras.

El estudio estuvo orientado a determinar la relación que existe entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado, en la medida que se han observado y están registrados en los informes anuales que la municipalidad no logra alcanzar las metas previstas debido a que existen dificultades en la gestión directiva, la misma que se caracteriza por ser muy lenta, burocrática e ineficaz, perjudicando la viabilidad de los procesos de contratación del estado, lo que obstaculiza la ejecución de las obras públicas en el distrito de San Juan Bautista.

Los procesos de contratación con el estado representan más del 80% del presupuesto a ser ejecutado, la misma que considera la contratación y adquisición de bienes y servicios para que la ejecución de las obras y la gestión institucional logren alcanzar los objetivos y las metas previstas en el año fiscal, por lo mismo estos procesos deben ser ágiles, sistemáticos y deben efectivizarse en un tiempo perentorio, pero sucede que a nivel de la parte administrativa no se cuenta con personal idóneo y capacitado para agilizar estos procesos, que debido a problemas que surgen en casos específicos no son resueltos con la celeridad que el caso amerita, perjudicando la ejecución del presupuesto y afectando a todo el sistema municipal.

Otro aspecto que debemos señalar viene la falta de capacidad y competencias del personal que dirige las distintas direcciones y áreas al

interior de la municipalidad, por cuanto se observa que el estilo de gestión implementado en dicha comuna obedece a criterios estrictamente normativos, lo que impide que se acojan propuestas e iniciativas para mejorar los procesos administrativos, ocasionando que la gestión edil sea burocrático, desfasada y limitada para satisfacer las necesidades y demandas de la población circunscritas al área de influencia de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

Muchas veces el personal profesional que labora en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista adopta o asume decisiones que no responde a la realidad y necesidad del distrito, por lo que la población en general muestra su insatisfacción y descontento con la gestión edil, por lo que es necesario organizar e implementar estrategia que permitan la capacitación de los profesionales en temas de planificación estratégica, liderazgo directivo, gestión del potencial humano, etc., que permite organizar con criterio técnico y científico la gestión edil, para beneficio de todos los vecinos de este populoso distrito.

Los registros con los que se cuenta a nivel del Ministerio de Economía y Finanzas demuestran que la municipalidad tomada como área de estudio no alcanza a superar los promedios nacionales en relación a la viabilización de los procesos de contratación del estado, lo que demuestra ineficacia de la parte administrativa para efectivizar este tipo de procesos, porque perjudican notablemente la ejecución de las obras públicas y sociales, en desmedro de la mejora del desarrollo social y la calidad de vida de la población.

Como muestra de las dificultades que se tienen a nivel de la organización de la gestión directiva podemos mencionar que en los últimos meses en este distrito el recojo de la basura y los residuos sólidos no se realizan en forma efectiva, afectando la salud pública de todos los vecinos que habitan en este distrito, debido a que no se tiene la capacidad para gestionar eficientemente la gestión directiva que permita la adquisición de camiones recolectores, así como la contratación de personal que satisfaga las demandas de la población.

La falta de liderazgo no solo de la máxima autoridad del municipio sino también de los gerentes, es notorio, porque se observa retraso en la ejecución de las obras públicas que se ejecutan en el distrito, pese a que a través de la oficina de imagen institucional, la municipalidad ha firmado convenios con diferentes instituciones para ejecutar en forma mancomunadas obras públicas, lo que perjudica sustancialmente el desarrollo local a nivel económico y social, limitando mejorar la calidad de vida de los pobladores.

En este panorama se ha desarrollado el presente estudio, la misma que tiene la intención de demostrar la existencia de relaciones entre las variables y las dimensiones, a partir del cual el municipio tomado como área de estudio a través de sus representantes puedan implementar estrategias que contribuyan a solucionar la problemática estudiada.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional:

Guerrero (2015) presentó a la Universidad de Monterrey un estudio de investigación titulado: Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México. Estudio que se desarrolló bajo el marco metodológico de la investigación correlacional. El diseño asumido para ejecutar todos los procesos investigativos fue el descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 85 trabajadores y el recojo de la información fue posible gracias a la aplicación de la encuesta y el cuestionario respectivamente. Las conclusiones afirman que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\tau_b=0.569$; $p_valor=0,000$) lo que significa que los registros de los expedientes de contratación con el estado no alcanzan a superar el promedio regional, lo que implica que, en el municipio tomado como área de estudio, la mayoría de las obras está paralizada debido a la ineficacia de la gestión directiva, lo que perjudica el desarrollo social del distrito.

Luna (2016) desarrolló un estudio de investigación titulado: Relación de la eficiencia en la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad de Salinas, Ecuador. Este trabajo de investigación se presentó a la Universidad de Quito, Ecuador para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. El diseño utilizado en el desarrollo de la investigación fue el descriptivo correlacional. La muestra considerada para la realización del estudio estuvo conformada por 86 trabajadores que laboran en la mencionada municipalidad. La técnica empleada en el recojo de la información fue la encuesta, mientras que el registro de los datos requirió la elaboración del cuestionario. Las conclusiones afirman que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\rho=0,539$; $p_valor=0.02$), lo que significa que, el municipio ha invertido en programas de capacitación para el personal responsable de dirigir las gerencias municipales lo que ha permitido que el municipio sea favorecido con una cantidad considerable de proyectos, los que se ejecutan en el tiempo establecido gracias a que todas las actividades se programan con criterios técnicos, los mismos que favorecen el desarrollo comunal.

A nivel nacional

Campos (2014) desarrolló un estudio de investigación titulado: Eficiencia de la gestión directiva y el desarrollo social del Municipio de Monsefú, Piura. Estudio que se desarrolló bajo las exigencias investigativas del diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 68 trabajadores y la técnica para recoger los datos fue la encuesta. El instrumento elaborado y aplicado para registrar los datos fue el cuestionario. Las conclusiones afirman que existe relación directa y significativa entre las variables esto en razón de que el valor de $\tau_b=0,547$, además se menciona que la municipalidad de Monsefú años tras año revierte su presupuesto a las instancias superiores porque su capacidad de gasto es limitada en razón de que existen problemas a nivel de las competencias directivas del personal que dirige la institución.

Suarez (2015) desarrolló un estudio titulado: Importancia de la gestión directiva en la efectivización de los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Provincial de Camaná, Arequipa. El diseño de investigación que ha permitido el logro de los objetivos previstos fue el descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 67 trabajadores de la sede municipal y la técnica y el instrumento utilizado en el recojo de información fue la encuesta y el cuestionario. Las conclusiones afirman que existe relación directa fuerte entre las variables ($\tau_b=0,864$; $p_{\text{valor}}=0,04$), además se registra que, la mayoría de los encuestados considera que la municipalidad viene desarrollado una cantidad considerable de obras debido a que la gestión directiva es muy eficiente, gracias a que la selección del personal que labora en dicha dependencia obedece a criterios técnicos, asegurando de esta manera contar con un equipo que elabora y gestiona la aprobación de los proyectos de inversión pública ante las instancias superiores.

A nivel local o regional

Velásquez (2015) presentó a la Universidad César Vallejo de Trujillo, el trabajo de investigación titulado: Eficiencia de la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad Provincial de Sucre. Estudio correlacional que tuvo como muestra de estudio a 37 trabajadores que laboran en dicha municipalidad. La técnica utilizada en el recojo de la información fue la encuesta y el instrumento elaborado y aplicado para registrar los datos fue el cuestionario. Los resultados afirman que existe relación entre las variables de estudio ($p_{\text{valor}}=0,00$; $\tau_b=0,624$) lo que significa que a nivel de la gestión directiva que conduce actualmente los destinos de la mencionada municipalidad no existen competencias que permitan organizar en forma sistemática cada uno de los procesos de planificación y control, lo que obstaculiza la elaboración de perfiles y proyectos de inversión social, limitando el desarrollo de la provincia de Sucre.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión directiva

Cáceres (2016) sostiene como la capacidad del personal directivo que permite planificar, organizar, dirigir y controlar todos los procesos de la gestión administrativa, recursos materiales y humanos, así como los financieros de manera técnica y sistemática, asegurando de esta manera el logro de los objetivos institucionales.

Como podemos apreciar la gestión directiva es una capacidad por lo mismo compromete el desarrollo de competencias, que permite que el profesional que dirige las organizaciones organice de manera técnica y sistemática cada uno de los procesos que compromete la gestión institucional.

Bravo (2016) sostiene que la gestión directiva es un enfoque dentro de las ciencias empresariales que surge por la necesidad de responder a las demandas y necesidades surgidas por la coyuntura de un mundo incierto, cambiante y voraz, que devora a las organizaciones que no se adapten al cambio, por lo que se hace necesarios cambios de paradigmas y pensamientos, porque lo único seguro en este mundo es el cambio.

El desarrollo social, producto de los cambios y avances de la ciencia y la tecnología demanda otro tipo de organización y gestión directiva, en el que los procesos de planificación sean los que determinen el rumbo de la organización, de tal manera que puede adelantarse a los sucesos y problemas futuros que pueden perjudicar el logro de los objetivos de la empresa, por lo mismo se necesita contar con profesionales que tengan la capacidad de adaptación y una mirada futurista de la realidad, solo así se podrá garantizar que las organizaciones subsistan en un mundo competitivo.

Medina (2016) sostiene que las organizaciones deben prever el cambio, de lo contrario serán subsumidos por el sistema, en esa medida lo que las organizaciones requieren es contar con profesionales que estén pendientes y predispuestos a desarrollar sus competencias profesionales, solo así se podrá garantizar que la gestión directiva responda a las necesidades, demandas y expectativas de sus usuarios o clientes.

En nuestro país principalmente en las instituciones públicas no se tiene la cultura de la planificación prospectiva, esto porque en la mayoría de los casos no se lidia con la competencia, es decir las instituciones del estado monopolizan un área específica, por lo que no tienen la preocupación de ser superados por otras organizaciones, ello ha generado que los trabajadores no muestren interés en el desarrollo de sus competencias profesionales, limitando el nivel de competitividad y productividad, lo que obstaculiza la ejecución de las tareas y actividades programadas, perjudicando el desarrollo social, personal y profesional de todas las personas circunscritas al área de influencia de la organización.

Álvarez (2016) sostiene que la gestión directiva demanda un cambio radical en su forma de concebir la calidad del servicio que presta a la comunidad, esto debido a que a nivel de las empresas privadas es una exigencia estar predispuesto a entregar todo de sí a fin de que se puedan alcanzar los objetivos institucionales, hecho que no se observa en las instituciones públicas, porque el trabajador no se empodera ni se interesa por el logro de las metas y los objetivos previstos, porque está seguro en su puesto de trabajo por lo mismo su nivel de identificación y compromiso con la institución es mínimo.

Uno de los pilares donde se sustenta la gestión directiva actualmente con las exigencias del mercado competitivo viene a ser el liderazgo, por lo que es necesario y hasta casi obligatorio que el personal que dirigen las organizaciones deben construir o afianzar la capacidad de liderar personas, solo así se podrá garantizar una gestión directiva participativa, democrática en la que todos los integrantes de la organización estén comprometidos de manera convencida de que los intereses y objetivos institucionales deben ser alcanzados, porque solo así se podrá garantizar la satisfacción de las demandas personales.

(Delgado, 2015) sostiene que en las instituciones públicas de nuestro país como es el caso de la municipalidad distrital tomada como área de estudio, la gestión directiva se desarrolla en base a criterios estrictamente

normativos, los mismos que no responden a las necesidades coyunturales actuales, por lo que existe antagonismo entre la satisfacción de las nuevas demandas de la población, con la forma vertical y estructural de dirigir a la organización, por lo que es necesario que implemente todo un sistema de reingeniería que permita adecuar los procesos de la gestión institucional y administrativa a las necesidades de la organización, teniendo como base o dirección la mejora del servicio que brinda a los usuarios, que a final de cuentas es el público objetivo que debe quedar satisfecho con el servicio brindado.

La Municipalidad Distrital de San Juan Bautista presenta dificultades en el desarrollo de la gestión directiva, esto debido a que el personal que la dirige no repara en la importancia que reviste atender las nuevas necesidades y demandas que la población tiene como producto del desarrollo social y económico del distrito, por lo que es necesario que se implemente políticas de desarrollo de capacidades profesionales a fin de que la gestión directiva se desarrolle con eficiencia y eficacia.

1.3.2. Procesos de contratación del estado

Espinoza (2015) sostiene que es el proceso sistemático que comprende la evaluación técnica y el cumplimiento de cada una de las exigencias consideradas en el Reglamento de la Ley N° 3025 respecto a la adquisición de bienes y la contratación de servicios en el Área de Abastecimiento de las entidades públicas.

La ley mencionada regula todos los procedimientos administrativos y técnicos que todo proceso de adquisición de bienes y servicios debe recorrer a fin de que se garantiza la transparencia, equidad y calidad de los procesos de selección de tal manera que se asegura que la persona natural o jurídica que resulte ganador de estos procesos brinde el mejor servicio o producto requerido por el área usuaria.

(Chávez, 2015) sostiene que los principios que rigen los procesos de contratación que el estado sistematiza normativamente vienen a ser, primero

el principio de promoción del desarrollo humano, que según el espíritu de la norma tiene la intención de este tipo de sistemas asegure el desarrollo humano, esto en función de que los procesos deben adecuarse a criterios valorativos como es la transparencia, la equidad y la veracidad en la forma de actuar de todos los participantes en este tipo de procesos.

Para este autor otro de los principios que sustentan los procesos de contratación con el estado es que habla de la moralidad, que en suma significa que todas las personas que intervienen en estos procesos deben asegurar conducirse dentro de las exigencias valorativas de la honestidad, la transparencia, la honradez y la probidad de sus actos.

Morales (2015) considera que otro principio que sustenta los procesos de contratación con el Estado es el de la libre concurrencia y competencia, la que se refiere a que todas las personas tienen derecho a participar en estos procesos siempre y cuando les asista el derecho y no tengan impedimento alguno, por lo que es necesario garantizar que estos actos sean públicos y de interés colectivo.

El principio de imparcialidad demanda que en los procesos de contratación con el Estado todos los funcionarios que participan en dichos procesos actúen según lo establecido en las normas, sin que exista de por medio algún tipo de discriminación o preferencias por un postor determinado, por lo que se exige el cumplimiento de cada uno de los procesos técnicamente establecidos y registrados en las normas vigentes.

Herrera (2015) menciona que el principio de razonabilidad alude a la eficiencia y eficacia de los contratos suscritos como producto de los procesos de selección, los que tienen que guardar coherencia con criterios cualitativos y cuantitativos, en la medida que deben satisfacer las necesidades y demandas de la población a través del cumplimiento de cada una de las exigencias y requisitos consignados en bases.

Otro principio que se tiene en cuenta es el de la eficacia, que hace mención que las compras y adquisiciones que el estado realiza a través de las

diferentes entidades deben garantizar la calidad de los servicios o productos adquiridos, reflejados en los precios y los plazos de ejecución y entrega, de lo contrario constituirían retraso en la ejecución de las actividades programadas perjudicando el desarrollo de la gestión institucional.

En relación a los procesos de selección a decir de Paredes (2016) debemos de señalar que existen tres tipos de procesos, el primero de ellos denominado licitación pública, el segundo, viene a ser el concurso público, el tercero denominado adjudicación directa y el último es la adjudicación de menor cuantía.

Según el Reglamento de la norma vigente, la licitación pública atiende la necesidad de contratar proveedores de bienes, suministros y obras, mientras que el concurso público está orientado a la contratación de servicios de toda naturaleza. Para el caso de la adjudicación directa esta se ciñe a lo estipulado en la Ley de Presupuesto del sector público, la misma que puede ser pública o selecta, los que necesariamente son regulados por las normas vigentes.

Para el caso de la adjudicación de menor cuantía podemos mencionar que según la norma se utiliza cuando el monto no supera a la décima parte del límite mínimo considerado en la Ley de Presupuesto del Sector Público.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿De qué manera la gestión directiva se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

1.4.2. Problemas específicos

¿De qué manera la planificación se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera la organización se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera la dirección se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera el control se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

1.5. Justificación del estudio

Consideramos que el estudio desarrollado es conveniente porque sirve para hacer conocer la magnitud del problema que se presenta por la falta de competencias en la gestión directiva de la municipalidad distrital tomada como área de estudio, la misma que viene perjudicando la viabilidad de los procesos de contratación con el estado, por lo mismo obstaculizando el desarrollo social y económico del distrito.

Consideramos que el estudio desarrollado tiene relevancia social porque a través de las conclusiones, las autoridades de la municipalidad tomada como área de estudio, podrán implementar estrategias que permite abordar la problemática planteada procurando de esta manera brindar un mejor servicio a la comunidad.

Las implicancias prácticas del estudio desarrollado contemplan la posibilidad de contribuir a la solución del problema surgido a raíz de la falta de capacidad en la gestión directiva de la municipalidad, lo que genera que todos los procesos y actividades programadas no logren alcanzar los objetivos previstos.

El valor teórico del estudio desarrollado considera la posibilidad de generalizar las conclusiones a otras municipalidades de la provincia de Huamanga, esto en razón de que partir de las estimaciones estadística

realizadas a la muestra de estudio, por procesos inferenciales es posible que se pueda lograr extender las conclusiones.

La utilidad metodológica del estudio considera la posibilidad de que los instrumentos utilizados en el recojo de la información puedan ser utilizados en estudios similares.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas:

La planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

La organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

La dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

El control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

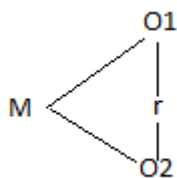
II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Llanos (2014) considera que es el documento donde se plasma el plan que considera procesos y actividades orientados a ejecutar cada uno de los pasos establecidos por la investigación científica.

El diseño utilizado en el desarrollo del trabajo de investigación corresponde al diseño descriptivo correlacional, en la medida que el objetivo de la investigación ha sido determinar la relación que existe entre las variables y las dimensiones.

Esquema:



Cada uno de los elementos consignados en el esquema representan procedimientos que deben ser cumplidos para alcanzar los objetivos de la investigación, así tenemos que M es la muestra, mientras que O1y O2 representan las mediciones que se debe realizar a cada una de las variables y r es el cálculo estadístico del nivel de asociación y la dirección.

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Identificación de las variables

Variable 1: Gestión directiva

Variable 2: Procesos de contratación del estado

2.2.2. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA	Capacidad del personal directivo que permite planificar, organizar, dirigir y controlar todos los procesos de la gestión administrativa, recursos materiales y humanos, así como los financieros de manera técnica y sistemática, asegurando de esta manera el logro de los objetivos institucionales.	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario de opinión que considera ítems para cada una de las dimensiones.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico ✓ Metas ✓ Objetivos 	Ordinal: Excelente Bueno Regular Deficiente
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Medios ✓ Recursos ✓ Estrategias 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecución ✓ Comunicación ✓ Evaluación 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisión ✓ Monitoreo ✓ Acompañamiento 	
PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	Proceso sistemático que comprende la evaluación técnica y el cumplimiento de cada una de las exigencias consideradas en el Reglamento de la Ley N° 3025 respecto a la adquisición de bienes y la contratación de servicios en el Área de Abastecimiento en Evaluación. (Solier, 2015, p. 65).	La aplicación de la Ley de Contrataciones implica la evaluación documental de los documentos relacionados a la adquisición de bienes y contratación de servicios en el Área de Abastecimiento.	Convocatoria y registro de participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Periodo ✓ Perfil mínimo ✓ Requerimiento mínimo 	Nominal: Adecuado Inadecuado
			Formulación y absolución de consultas y observaciones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plazos establecidos ✓ Precisión y claridad 	
			Integración de bases.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integral ✓ Global 	
			Presentación, calificación y evaluación de ofertas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acto público ✓ Promedio ✓ Puntaje total 	

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Quezada (2014) considera que es el grupo de personas o eventos que se ubican en el área problematizada y que brindan información relevante e importante para alcanzar los objetivos de la investigación.

La población de estudio estuvo conformada por el personal directivo y trabajadores que laboran en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1

Población de estudio conformada por trabajadores que laboran en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Personal	fi	f%
Nombrado	38	63.3
Contratado	16	26.7
Personal de programas	6	10.0
Total	60	100.0

Nota: N=60; registro de la Oficina de Personal

2.3.2. Muestra

Hernández (2014) sostiene que es la parte representativa de la población que asegura contar con las mismas características que el de la población.

La cantidad de unidades de estudio consideradas en la población son accesibles a proporcionar información por lo que no ha sido necesario contar con una muestra determinada a través de cálculos estadísticos, por lo que se ha considerado tomar como muestra a todas las unidades que conforman la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Albújar (2016) sostiene que las técnicas de recolección de datos son las competencias y procedimientos que se organizan sistemáticamente para viabilizar el recojo de información vital para el logro de los propósitos investigativos.

Las técnicas utilizadas en el estudio fueron:

Variables	Técnica
Gestión directiva	Encuesta
Procesos de contratación del estado	Encuesta

2.4.2. Instrumentos

Mendoza (2014) sostiene que son los medios físicos en los cuales se registran los datos y atributos que fueron percibidos al momento de ejecutar la técnica.

Los instrumentos utilizados para el registro de los datos fueron:

Variables	Técnica	Instrumento
Gestión directiva	Encuesta	Cuestionario
Procesos de contratación del estado	Encuesta	Cuestionario

2.4.3. Validación

Peña (2014) lo considera como la característica y propiedad esencial que posee el instrumento para lograr alcanzar sus objetivos, es decir si logra medir la variable para el que fue construido.

La evaluación de la validez del instrumento demandó el uso de técnicas estadísticas, que para el caso de nuestro estudio fue el modelo denominado ítem total, la misma que a través del cálculo de la R de Pearson ha logrado registrar valores superiores a 0,21 para cada ítem, asegurando de esta manera la confiabilidad de los instrumentos.

2.4.4. Confiabilidad

Rivera (2014) sostiene que la confiabilidad es el atributo que posee el instrumento para lograr replicar los resultados en varias aplicaciones a muestras que presentan las mismas características entre sí.

La confiabilidad de los instrumentos fue posible gracias al cálculo del Alpha de Cronbach, estadígrafo que registró valores superiores a 0,81, logrando asegurar de esta forma la confiabilidad de los instrumentos.

2.5. Métodos de análisis de datos

El recojo, procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos fue posible gracias a la elaboración de tablas estadísticas, para lo cual se utilizó el software estadístico SPSS.

La descripción e interpretación de los resultados demandó el análisis y la síntesis, así como los métodos de la deducción y la inducción, gracias a las cuales se ha logrado ordenar y presentar didácticamente los resultados.

A través del uso del software estadístico SPSS se ha logrado calcular estadígrafos de correlación que en base a los resultados obtenidos en la prueba de normalidad se ha elegido el estadígrafo denominado Tau_b de Kendall.

2.6. Aspectos éticos

Se solicitó el permiso respectivo a la autoridad edil con la intención de aplicar los cuestionarios, petición que fue aceptada y gracias a la cual se

ha recibido la colaboración de todo el personal que labora en esta dependencia.

Se ha registrado todas las referencias bibliográficas con las que se ha garantizado la propiedad intelectual de todos los autores citados.

La originalidad del informa final de trabajo de investigación ha sido garantizada a partir del uso de la plataforma que mide la similitud denominada Turnitin

III. RESULTADOS

3.1. A nivel descriptivo

Tabla 2

Resultados del contraste entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores	Procesos de contratación				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
Gestión directiva	Deficiente	Recuento	15	3	0	0	18
		% del total	25,0%	5,0%	0,0%	0,0%	30,0%
	Regular	Recuento	8	20	0	0	28
		% del total	13,3%	33,3%	0,0%	0,0%	46,7%
	Bueno	Recuento	2	2	5	0	9
		% del total	3,3%	3,3%	8,3%	0,0%	15,0%
	Excelente	Recuento	2	0	0	3	5
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	5,0%	8,3%
Total	Recuento	27	25	5	3	60	
	% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%	

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 2 registra la siguiente información:

La gestión directiva es deficiente para el 30,0% (18) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 33,3% (20) sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado.

Tabla 3

Resultados del contraste entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores	Procesos de contratación				Total		
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente			
planificación	Deficiente	Recuento	15	6	0	1	22
		% del total	25,0%	10,0%	0,0%	1,7%	36,7%
	Regular	Recuento	9	16	1	2	28
		% del total	15,0%	26,7%	1,7%	3,3%	46,7%
	Bueno	Recuento	3	3	4	0	10
		% del total	5,0%	5,0%	6,7%	0,0%	16,7%
	Excelente	Recuento	15	6	0	1	22
		% del total	25,0%	10,0%	0,0%	1,7%	36,7%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 3 registra la siguiente información:

La planificación es deficiente para el 36,7% (22) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 16,7% (10) y es excelente para el 36,7% (22).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 26,7% (16) sostiene que son regulares tanto la planificación como los procesos de contratación del estado.

Tabla 4

Resultados del contraste entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores	Procesos de contratación				Total		
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente			
organización	Deficiente	Recuento	13	10	0	1	24
		% del total	21,7%	16,7%	0,0%	1,7%	40,0%
	Regular	Recuento	12	14	1	0	27
		% del total	20,0%	23,3%	1,7%	0,0%	45,0%
	Bueno	Recuento	2	1	4	0	7
		% del total	3,3%	1,7%	6,7%	0,0%	11,7%
	Excelente	Recuento	0	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	3,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 4 registra la siguiente información:

La organización es deficiente para el 40,0% (24) de los encuestados; es regular para el 45,0% (27); es bueno para el 11,7% (7) y es excelente para el 3,3% (2).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 23,3% (14) sostiene que son regulares tanto la organización como los procesos de contratación del estado.

Tabla 5

Resultados del contraste entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores	Procesos de contratación				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
dirección	Deficiente	Recuento	17	8	0	0	25
		% del total	28,3%	13,3%	0,0%	0,0%	41,7%
	Regular	Recuento	8	14	1	2	25
		% del total	13,3%	23,3%	1,7%	3,3%	41,7%
	Bueno	Recuento	2	2	4	0	8
		% del total	3,3%	3,3%	6,7%	0,0%	13,3%
	Excelente	Recuento	0	1	0	1	2
		% del total	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%	3,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 5 registra la siguiente información:

La dirección es deficiente para el 41,7% (25) de los encuestados; es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 13,3% (8) y es excelente para el 3,3% (2).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 28,3% (17) sostiene que son regulares tanto la dirección como los procesos de contratación del estado.

Tabla 6

Resultados del contraste entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores	Procesos de contratación				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
control	Deficiente	Recuento	15	4	0	1	20
		% del total	25,0%	6,7%	0,0%	1,7%	33,3%
	Regular	Recuento	7	18	0	1	26
		% del total	11,7%	30,0%	0,0%	1,7%	43,3%
	Bueno	Recuento	3	1	5	0	9
		% del total	5,0%	1,7%	8,3%	0,0%	15,0%
	Excelente	Recuento	2	2	0	1	5
		% del total	3,3%	3,3%	0,0%	1,7%	8,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 6 registra la siguiente información:

El control es deficiente para el 33,3% (20) de los encuestados; es regular para el 43,3% (26); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 30,0% (18) sostiene que son regulares tanto el control como los procesos de contratación del estado.

3.2. A nivel inferencial

3.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 7

Resultados de la prueba de normalidad

Valores	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión directiva	,457	60	,000
Procesos de contratación	,463	60	,000
Planificación	,429	60	,000
Organización	,475	60	,000
Dirección	,496	60	,000
Control	,430	60	,000

Nota: n=60; instrumentos de medición

Para calcular la dirección y la intensidad entre las variables y las dimensiones es necesario realizar la prueba de normalidad, que en realidad es un proceso de comprobación de hipótesis en el que la hipótesis alterna implica que los datos son diferentes a la distribución normal.

Los resultados obtenidos nos permiten observar que el p_valor en todos los casos es menor al nivel de significancia, lo que implica que los datos no configuran distribución normal, por lo tanto, el estadígrafo elegido para calcular la asociación viene a ser el Tau_b de Kendall.

3.2.2. Prueba de hipótesis

3.2.2.1. Para la hipótesis general

Hipótesis alterna (Ha)

La gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La gestión directiva no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 8

Cálculo de la asociación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación	Gestión directiva
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,425**
		N	60
Gestión directiva	Gestión directiva	Coeficiente de correlación	,425*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	40

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,425.

El p_valor=0,00 es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

3.2.2.2. Para la hipótesis específica 1

Hipótesis alterna (Ha)

La planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La planificación no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 9

Cálculo de la asociación entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018I

Valores		Procesos de contratación		planificación	
Tau_b de	Procesos de	Coeficiente de correlación	1,000	,542**	
Kendall	contratación	Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	60	40	
	planificación	Coeficiente de correlación	,542*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	40	60	

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de $Tau_b=0,542$.

El $p_valor=0,00$ es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

3.2.2.3. Para la hipótesis específica 2

Hipótesis alterna (Ha)

La organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La organización no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 10

Cálculo de la asociación entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018I

Valores		Procesos de contratación		organización	
Tau_b de	Procesos de	Coeficiente de correlación	1,000	,418**	
Kendall	contratación	Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	60	40	
	organización	Coeficiente de correlación	,418*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	40	60	

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,418.

El p_valor=0,00 es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

3.2.2.4. Para la hipótesis específica 3

Hipótesis alterna (Ha)

La dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La dirección no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 11

Cálculo de la asociación entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación		dirección	
Tau_b de	Procesos de	Coeficiente de correlación	1,000	,406**	
Kendall	contratación	Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	60	40	
	dirección	Coeficiente de correlación	,406*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	40	60	

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de $Tau_b=0,406$.

El $p_valor=0,00$ es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

3.2.2.5. Para la hipótesis específica 4

Hipótesis alterna (Ha)

El control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

El control no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 12

Cálculo de la asociación entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación		control
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	40
control	control	Coeficiente de correlación	,438*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	60

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de $Tau_b=0,438$.

El $p_valor=0,00$ es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

Las municipalidades en nuestro país al igual que toda entidad pública se organiza bajo criterios estrictamente normativos, los mismos que no responden a las necesidades y demandas de la población en general, por lo que es necesario que a través de aportes de estudios de investigación se reoriente y cambie las formas de dirigirla de tal manera que colme y satisfaga las expectativas de los usuarios.

La discusión del trabajo de investigación ha sido organizado de la siguiente manera:

La tabla 2 nos permite observar que la gestión directiva es deficiente para el 30,0% (18) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 33,3% (20) sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Guerrero (2015) quien en su tesis titulado: Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México, afirma que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\tau_b=0.569$; $p_valor=0,000$) lo que significa que los registros de los expedientes de contratación con el estado no alcanzan a superar el promedio regional, lo que implica que, en el municipio tomado como área de estudio, la mayoría de las obras está paralizada debido a la ineficacia de la gestión directiva, lo que perjudica el desarrollo social del distrito.

La tabla 3 nos permite observar que, la planificación es deficiente para el 36,7% (22) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 16,7% (10) y es excelente para el 36,7% (22). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 26,7% (16) sostiene que son

regulares tanto la planificación como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Luna (2016) quien en su tesis titulado. Relación de la eficiencia en la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad de Salinas, Ecuador, afirma que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\rho=0,539$; $p_valor=0.02$), lo que significa que, el municipio ha invertido en programas de capacitación para el personal responsable de dirigir las gerencias municipales lo que ha permitido que el municipio sea favorecido con una cantidad considerable de proyectos, los que se ejecutan en el tiempo establecido gracias a que todas las actividades se programan con criterios técnicos, los mismos que favorecen el desarrollo comunal.

La tabla 4 registra la siguiente información: La organización es deficiente para el 40,0% (24) de los encuestados; es regular para el 45,0% (27); es bueno para el 11,7% (7) y es excelente para el 3,3% (2). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 23,3% (14) sostiene que son regulares tanto la organización como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Campos (2014) quien en su tesis titulado: Eficiencia de la gestión directiva y el desarrollo social del Municipio de Monsefú, Piura, afirma que, existe relación directa y significativa entre las variables esto en razón de que el valor de $\tau_b=0,547$, además se menciona que la municipalidad de Monsefú años tras año revierte su presupuesto a las instancias superiores porque su capacidad de gasto es limitada en razón de que existen problemas a nivel de las competencias directivas del personal que dirige la institución.

La tabla 5 registra la siguiente información: La dirección es deficiente para el 41,7% (25) de los encuestados; es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 13,3% (8) y es excelente para el 3,3% (2). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 28,3% (17) sostiene que son regulares tanto la dirección como los procesos de contratación del estado,

confirmando los resultados obtenidos por Suarez (2015) quien en su tesis titulado: Importancia de la gestión directiva en la efectivización de los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Provincial de Camaná, Arequipa, afirma que, existe relación directa fuerte entre las variables ($\tau_b=0,864$; $p_valor=0,04$), además se registra que, la mayoría de los encuestados considera que la municipalidad viene desarrollado una cantidad considerable de obras debido a que la gestión directiva es muy eficiente, gracias a que la selección del personal que labora en dicha dependencia obedece a criterios técnicos, asegurando de esta manera contar con un equipo que elabora y gestiona la aprobación de los proyectos de inversión pública ante las instancias superiores.

La tabla 6 registra la siguiente información: El control es deficiente para el 33,3% (20) de los encuestados; es regular para el 43,3% (26); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 30,0% (18) sostiene que son regulares tanto el control como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Velásquez (2015) quien en su tesis titulado: Eficiencia de la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad Provincial de Sucre, afirma que, existe relación entre las variables de estudio ($p_valor=0,00$; $\tau_b=0,624$) lo que significa que a nivel de la gestión directiva que conduce actualmente los destinos de la mencionada municipalidad no existen competencias que permitan organizar en forma sistemática cada uno de los procesos de planificación y control, lo que obstaculiza la elaboración de perfiles y proyectos de inversión social, limitando el desarrollo de la provincia de Sucre.

V. CONCLUSIONES

1. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,425; p_valor=0,000) (Tabla 8)
2. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,542; p_valor=0,000) (Tabla 9)
3. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,418; p_valor=0,000) (Tabla 10)
4. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,406; p_valor=0,000) (Tabla 11)
5. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, el control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,438; p_valor=0,000) (Tabla 12)

VI. RECOMENDACIONES

1. El personal directivo que tiene a su cargo la gestión municipal debe implementar políticas de desarrollo de competencias profesionales las mismas que deben estar dirigido al personal que labora en la institución con el objetivo de contar con personal especializados en la dirección y organización de entidades, las mismas que redundarán en beneficio de la población.
2. Los trabajadores que laboran en la institución deben organizar reuniones de intercambio de experiencias con la finalidad de proponer iniciativas y opiniones que permitan superar las dificultades que se identifica en diferentes áreas.
3. Es necesario que la autoridad edil a través de sus funcionarios firmen convenios de cooperación que permita a los trabajadores acceder a cursos de especialización sobre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado, gracias a la cual se podrá organizar con criterios técnicos y científico cada una de los procesos considerados en los documentos técnicos y así garantizar el logro de los objetivos institucionales.

VII. REFERENCIAS

- Albújar, H. (2016). *Técnicas y métodos en la investigación social*. Lima: San Marcos.
- Álvarez, M. (2016). *Gestión directiva y los niveles de productividad en las organizaciones empresariales*. Lima: Horizonte.
- Bravo, A. (2016). *Gestión directiva y el desarrollo institucional*. Lima: Mantaro.
- Cáceres, W. (2016). *Gestión directiva y los procesos organizacionales*. Lima: Horizonte.
- Campos, F. (2014). *Eficiencia de la gestión directiva y el desarrollo social del Municipio de Monsefú, Piura*. Monsefú: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad César Vallejo de Trujillo.
- Chávez, A. (2015). *Procesos de contratación del estado y la calidad del gasto*. Lima: San Marcos.
- Delgado, M. R. (2015). *Gestión directiva y el desarrollo institucional*. Lima: San Marcos.
- Espinoza, M. (2015). *Procesos de contratación del estado*. Lima: San Marcos.
- Guerrero, A. (2015). *Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México*. Aguas Calientes: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad de Monterrey, México.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, P. (2015). *Procesos de contratación con el Estado y el desarrollo social*. Lima: San Marcos.
- LLanos, M. (2014). *Elaboración de proyectos e informes finales de investigación en el enfoque cuantitativo*. Lima: Horizonte.

- Luna, F. (2016). *Relación de la eficiencia en la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad de Salinas, Ecuador*. Salinas: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad de Quito, Ecuador.
- Medina, F. (2016). *Importancia de la gestión directiva y los procesos de cambios organizacionales*. Lima: UNFV.
- Mendoza, G. (2014). *Planes y proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Morales, O. (2015). *Procesos de contratación con el Estado y la calidad del gasto*. Lima: UNMSM.
- Paredes, G. (2015). *Factores que inciden en el desarrollo económico local*. Lima: Horizonte.
- Paredes, G. (2016). *Procesos de contratación del Estado y la eficacia de la gestión pública*. Lima: San Marcos.
- Peña, J. C. (2014). *Métodos y técnicas de investigación en las ciencias médicas* (Primera ed.). (S. Marcos, Ed.) Lima: San Marcos.
- Quezada, N. (2014). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Rivera, J. C. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.
- Suarez, H. (2015). *Importancia de la gestión directiva en la efectivización de los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Provincial de Camaná, Arequipa*. Camaná: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad San Agustín de Arequipa.
- Velásquez, D. (2015). *Eficiencia de la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad Provincial de Sucre*. Sucre: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad César Vallejo de Trujillo.

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO – GESTIÓN DIRECTIVA

Instrucciones: Estimado colega estamos realizando un trabajo de investigación relacionado a la gestión directiva y el procedimiento de contrataciones, para lo cual requerimos tengas a bien de responder las interrogantes registradas en este documento. Te recordamos que la información recabada tiene solo validez para el trabajo investigativo y se asegura la reserva del caso. Muchas gracias.

CRITERIOS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	1	2	3	4
DIMENSIÓN I: PLANIFICACIÓN				
1. La institución dirige su gestión en base a un diagnóstico técnico y objetivo.				
2. El diagnóstico elaborado en la fase de la planificación recoge las necesidades y demandas de la institución.				
3. Los instrumentos utilizados en el diagnóstico aseguran la cientificidad del documento.				
4. En los documentos de planificación están registradas formalmente las metas institucionales.				
5. Las metas consideradas para el presente año tienen asidero técnico.				
6. Las metas fueron elaboradas en función a la realidad institucional.				
7. Los objetivos institucionales responden a la misión y visión de la institución.				
8. Los objetivos considerados en los documentos de planificación viabilizan u dirigen los procesos técnicos administrativos.				
9. Los objetivos considerados en los documentos de planificación son viables de ser logrados.				
DIMENSIÓN II: ORGANIZACIÓN				
10. La institución cuenta con medios para viabilizar las actividades programadas.				
11. Los medios con los que cuenta la institución se deben a la capacidad operativa de la gestión actual.				
12. Los medios son por demás suficientes para atender las necesidades de la población.				
13. Los recursos que posee la institución permiten y aseguran la viabilidad de los servicios prestados a la comunidad.				
14. Los recursos que posee la institución se deben a la gestión estratégica implementada por la gestión actual.				
15. Los recursos que posee la institución aseguran un servicio de calidad a la población en su conjunto.				
16. Las estrategias implementadas por la gestión actual aceleran los procesos administrativos.				
17. Las estrategias implementadas por la gestión actual se adecuan a las exigencias normativas				
18. Las estrategias implementadas por la gestión actual reflejan la política de una gestión por				

resultados.				
DIMENSIÓN III: DIRECCIÓN				
19. La ejecución de las actividades programadas se cumple en el plazo establecido.				
20. La ejecución de actividades se sustenta en criterios técnicos, administrativos y legales.				
21. La ejecución de las actividades responde a un proceso de planificación.				
22. Se evidencia una política de apertura y generación de espacios de comunicación al interior de la institución.				
23. Es política de la actual gestión la comunicación asertiva y empática entre todos los servidores y beneficios de la institución.				
24. La comunicación horizontal entre funcionarios y trabajadores caracteriza la gestión actual.				
25. La evaluación de cada una de las actividades programadas es lo que caracteriza a la institución.				
26. La evaluación nos permite una reflexión prospectiva de las actividades realizadas.				
27. La evaluación que se realiza a cada una de las actividades programadas nos permite reorientar las estrategias.				
DIMENSIÓN IV: CONTROL				
28. La supervisión realizada por los responsables de dirigir la institución es del tipo formativo.				
29. Los instrumentos utilizados en los procesos de supervisión fueron consensuados por todo el personal.				
30. La supervisión implementada en la institución responde a criterios técnicos y científicos.				
31. El monitoreo permite mejorar el desempeño laboral.				
32. El monitoreo permite identificar las dificultades la interior de la institución.				
33. El monitoreo proporciona información importante para mejorar la gestión institucional.				
34. El acompañamiento genera confianza sobre la gestión actual.				
35. El acompañamiento a las labores realizadas por el personal promueve los lazos de identificación institucional.				
36. El acompañamiento responde a criterios técnicos.				

Muchas Gracias

CUESTIONARIO – PROCESOS DE CONTRATACION

Instrucciones: Estimado colega estamos realizando un trabajo de investigación relacionado a la evaluación de los expedientes de contratación, para lo cual requerimos tengas a bien de responder las interrogantes registradas en este documento. Te recordamos que la información recabada tiene solo validez para el trabajo investigativo y se asegura la reserva del caso. Muchas gracias.

CRITERIOS	No está de acuerdo a la normatividad	Si está de acuerdo a la normatividad	No precisa su acuerdo
	1	2	3
DIMENSIÓN I: CONVOCATORIA Y REGISTRO DE PARTICIPANTES			
1. Verificación si los participantes de la convocatoria han sido registrados en el procedimiento de selección dentro del plazo establecido y cuentan con el registro nacional de proveedores			
2. La institución realizó la publicación de sus procedimientos de selección en la plataforma SEACE dentro del periodo			
3. Los requerimientos técnicos mínimos se encuentran en las bases administrativas del procedimiento de selección.			
4. Los términos de referencias cumplen con lo solicitado por el área usuaria para convocar el procedimiento de selección.			
DIMENSIÓN II: FORMULACION Y ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES			
5. Los participantes formulan sus consultas y observaciones a las bases en los plazos establecidos del procedimiento de selección.			
6. Las observaciones se realizaron de manera precisa y clara por supuestas vulneraciones a la normatividad de las contrataciones y tengan relación al objeto de la contratación.			
7. La absolución se realiza de manera motivada mediante el pliego absolutorio de consultas y observaciones donde indica se acoge, se acoge parcialmente o no se acoge.			
8. Si no se cumpliera con la absolución de consulta y observaciones, entonces se amerita una nulidad de oficio y por ende alargamiento de plazos en el procedimiento			
DIMENSIÓN III: INTEGRACION DE BASES			
9. La integración de bases se realizó al día siguiente hábil de vencido el plazo para la absolución de consultas y observaciones del procedimiento de selección.			
10. La integración de bases fue publicada en la plataforma SEACE y le corresponde al órgano encargado de las contrataciones o al comité de selección según sea caso y al incumplimiento dará lugar a una nulidad de oficio.			
DIMENSIÓN IV: PRESENTACION, CALIFICACION Y EVALUACION DE OFERTAS			

11. La presentación de ofertas debe incluir el precio incluido todos los tributos más el IGV			
12. La presentación de ofertas se realizó en acto público en la hora y fecha establecidas en la convocatoria			
13. La presentación de ofertas se realizó en acto privado en la hora y fecha establecidas en la convocatoria			
14. Se encuentra la evaluación de las ofertas de las propuestas que cumplan con lo señalado en las bases donde determine la mejor oferta y calificarlos en orden de prelación			
DIMENSIÓN V: OTORGAMIENTO DE BUENA PRO			
15. El otorgamiento de la buena pro se dio en acto privado y se publica en la plataforma del SEACE en la fecha señalada en el calendario de las bases del procedimiento de selección			
16. El otorgamiento de la buena pro incluyeron el acta de otorgamiento de la buena pro y el cuadro comparativo detallando los resultados de la evaluación y calificación.			

Muchas Gracias

ANEXO 2: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

VALIDEZ-GESTIÓN DIRECTIVA

1. VARIANZA

ITEM	VARIANZA
V1_P1	1,234
V1_P2	0,548
V1_P3	0,325
V1_P4	1,365
V1_P5	0,658
V1_P6	0,457
V1_P7	0,365
V1_P8	0,395
V1_P9	0,754
V1_P10	0,954
V1_P11	0,756
V1_P12	0,127
V1_P13	1,627
V1_P14	1,457
V1_P15	1,945
V1_P16	0,627
V1_P17	0,448
V1_P18	0,662
V1_P19	0,447
V1_P20	0,627
V1_P21	1,852
V1_P22	1,632
V1_P23	0,457
V1_P24	0,468
V1_P25	0,257
V1_P26	0,258
V1_P27	0,625
V1_P28	0,447
V1_P29	0,627
V1_P30	1,852
V1_P31	1,632
V1_P32	0,457
V1_P33	0,468
V1_P34	0,257
V1_P35	0,258
V1_P36	0,457

2. CALCULO DE LA R DE PEARSON

ITEM	R DE PEARSON	CONDICIÓN
V1_P1	,548	APROBADO
V1_P2	,257	APROBADO
V1_P3	,325	APROBADO
V1_P4	,369	APROBADO
V1_P5	,421	APROBADO
V1_P6	,517	APROBADO
V1_P7	,628	APROBADO
V1_P8	,457	APROBADO
V1_P9	,554	APROBADO
V1_P10	,629	APROBADO
V1_P11	,632	APROBADO
V1_P12	,224	APROBADO
V1_P13	,415	APROBADO
V1_P14	,457	APROBADO
V1_P15	,658	APROBADO
V1_P16	,558	APROBADO
V1_P17	,457	APROBADO
V1_P18	,447	APROBADO
V1_P19	,257	APROBADO
V1_P20	,625	APROBADO
V1_P21	,554	APROBADO
V1_P22	,364	APROBADO
V1_P23	,541	APROBADO
V1_P24	,421	APROBADO
V1_P25	,629	APROBADO
V1_P26	,329	APROBADO
V1_P27	,394	APROBADO
V1_P28	,447	APROBADO
V1_P29	,257	APROBADO
V1_P30	,625	APROBADO
V1_P31	,554	APROBADO
V1_P32	,364	APROBADO
V1_P33	,541	APROBADO
V1_P34	,421	APROBADO
V1_P35	,629	APROBADO
V1_P36	,329	APROBADO

CONFIABILIDAD- GESTIÓN DIRECTIVA

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	60	100,0	,861	36
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	60	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

VALIDEZ-CONTRATACIÓN DEL ESTADO

1. VARIANZA

ITEM	VARIANZA
V1_D1_P1	0,564
V1_D1_P2	0,215
V1_D1_P3	0,157
V1_D1_P4	0,267
V1_D1_P5	0,548
V1_D1_P6	0,657
V1_D1_P7	0,548
V1_D1_P8	0,447
V1_D1_P9	0,561
V1_D2_P10	0,457
V1_D2_P11	0,124
V1_D2_P12	0,459
V1_D2_P13	0,562
V1_D2_P14	0,451
V1_D2_P15	0,215
V1_D2_P16	0,246

2. CALCULO DE LA R DE PEARSON

ITEM	R DE PEARSON	CONDICIÓN
V1_D1_P1	0,394	APROBADO
V1_D1_P2	0,451	APROBADO
V1_D1_P3	0,362	APROBADO
V1_D1_P4	0,448	APROBADO
V1_D1_P5	0,623	APROBADO
V1_D1_P6	0,579	APROBADO
V1_D1_P7	0,419	APROBADO
V1_D1_P8	0,337	APROBADO
V1_D1_P9	0,410	APROBADO
V1_D2_P10	0,367	APROBADO
V1_D2_P11	0,557	APROBADO
V1_D2_P12	0,519	APROBADO
V1_D2_P13	0,542	APROBADO
V1_D2_P14	0,557	APROBADO
V1_D2_P15	0,462	APROBADO
V1_D2_P16	0,557	APROBADO

CONFIABILIDAD- CONTRTATACION DEL ESTADO

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	60	100,0	,846	16
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	60	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

ANEXO 3
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN DIRECTIVA Y PROCESOS DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA. AYACUCHO 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General ¿De qué manera la gestión directiva se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?</p> <p>Específicos ¿De qué manera la planificación se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018? ¿De qué manera la organización se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018? ¿De qué manera la dirección se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018? ¿De qué manera el control se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?</p>	<p>General Determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.</p> <p>Específicos Determinar la relación entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. Determinar la relación entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. Determinar la relación entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. Determinar la relación entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.</p>	<p>General La gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.</p> <p>Específicos La planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. La organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. La dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. El control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.</p>	<p>Variable 1: Gestión directiva</p> <p>DIMENSIONES: ✓ Planificación ✓ Organización ✓ Dirección ✓ Control.</p> <p>Variable 2: Procesos de contratación del estado</p> <p>DIMENSIONES: ✓ Convocatoria y registro de participantes ✓ Formulación y absolución de consultas y observaciones. ✓ Integración de bases. ✓ Presentación, calificación y evaluación de ofertas</p>	<p>Tipo de investigación: No experimental Nivel de investigación: Relacional Método de investigación: Cuantitativo Diseño de investigación: Descriptivo correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --- O1 M --- r M --- O2 </pre> </div> <p>Población 30 profesionales que laboran en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. Muestra: 30 unidades de estudio. Técnicas e instrumentos Encuesta Cuestionario Análisis e interpretación de datos Tablas Gráficos Estadígrafos de correlación</p>

ANEXO 4 ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, **Dr. Edwin Huaranca Rojas** docente del Diseño y Desarrollo de Trabajo de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **GESTIÓN DIRECTIVA Y PROCESOS DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2018**, del estudiante YAGNER JAIME TINEO he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 16% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 11 de agosto 2018



Dr. Edwin Huaranca rojas
DNI: 28237903

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, **Dr. Edwin Huaranca Rojas** docente del Diseño y Desarrollo de Trabajo de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **GESTIÓN DIRECTIVA Y PROCESOS DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2018**, del estudiante WILFREDO CONDE PRADO he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 16% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 11 de agosto 2018



Dr. Edwin Huaranca rojas
DNI: 28237903

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE ARTICULO CIENTIFICO



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo YAGNER JAIME TINEO, identificado con DNI N° 41846425 y Yo WILFREDO CONDE PRADO, identificado con DNI N° 44406782, egresados del Programa Académico de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizamos (x) , no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:


FIRMA
DNI: 41846425




FIRMA
DNI: 44406782



Trujillo 22 de Agosto del 2018

ANEXO 6

AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

SOLICITO: Solicito autorización para aplicación de instrumentos de validación.

SEÑOR:

Dr. Mardonio Guillen Cancho

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA

Yo, Yagner Jaime Tineo, identificado con DNI N° 41846425, domiciliado en el Jr Moore N° 100, distrito de San Juan Bautista, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, estudiante de la maestría en gestión pública, me presento y digo.

Por medio de la presente solicito su autorización para la aplicación de los instrumentos de validación de recolección de datos correspondiente al proyecto de investigación "Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Ayacucho, 2018".


De ante mano agradezco su valiosa colaboración, la misma que permitirá el éxito del proyecto y culminar exitosamente esta etapa de formación académica.

POR LO TANTO:

A Ud. Acceder a mi petición y encausarla favorablemente.

Ayacucho, 20 de Julio del 2018.




YAGNER JAIME TIMEO
DNI N° 41846425

ANEXO 7
REGISTROS FOTOGRAFICOS





ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la
Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Ayacucho
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORES:

Br. CONDE PRADO, Wilfredo

Br. JAIME TINEO, Yagner

ASESOR:

Dr. Edwin Huarancca Rojas

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

1. TÍTULO

Gestión directiva y procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Ayacucho 2018.

2. AUTOR

Br. CONDE PRADO, Wilfredo

Br. JAIME TINEO, Yagner

3. RESUMEN

La problemática del estudio desarrollado se centra en las dificultades que la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista tiene respecto a la lentitud y entrapamiento de los procesos de contratación que del estado que convoca debido a que no cuenta con personal capacitado a nivel directivo que sistematice de una manera técnica y científica todos estos procesos, los mismos que impiden que las obras públicas que se ejecutan no cumplan con las metas previstas. El estudio realizado consideró como objetivo general determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. El desarrollo del trabajo de investigación se ha ceñido a los lineamientos metodológicos de la investigación cuantitativa utilizado para ello el diseño descriptivo correlacional. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 60 trabajadores que laboran en el área de estudio. Para el recojo de la información se utilizó la encuesta, mientras que el registro de los datos consideró la elaboración y aplicación del cuestionario. Los resultados afirman que, el 33,3% (20) de encuestados sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado. Las conclusiones afirman que, a un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. ($Tau_b=0,425$; $p_valor=0,000$).

4. PALABRAS CLAVE

Gestión directiva, procesos de contratación del estado.

5. ABSTRACT

The problem of the study developed focuses on the difficulties that the District Municipality of San Juan Bautista has regarding the slowness and entrapment of the hiring processes of the state that it calls because it does not have trained personnel at a managerial level that systematizes a technical and scientific way all these processes, the same ones that

prevent public works that are executed do not fulfill the planned goals. The study considered as a general objective to determine the relationship between the management and the contracting processes of the state in the District Municipality of San Juan Bautista in 2018. The development of the research work has adhered to the methodological guidelines of the research quantitative used for this descriptive correlational design. The population and study sample consisted of 60 workers who work in the study area. For the collection of the information the survey was used, while the registration of the data considered the elaboration and application of the questionnaire. The results affirm that, 33.3% (20) of respondents maintain that both managerial management and the state contracting processes are regular. The conclusions state that, at a level of significance of 5% and a confidence interval of 95%, there are sufficient statistical arguments to affirm that management is significantly related to the state contracting processes in the District Municipality of San Juan. Baptist in the year 2018. ($Tau_b = 0.425$, $p_value = 0.000$).

6. KEYWORDS

Management, state contracting processes.

7. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática. Existe la necesidad y carencia de personal directivo capacitado y especializado en gestión directiva que permita agilizar los procesos de contratación del estado, de tal forma que se cumpla con la entrega de los insumos y materiales a las distintas obras que la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista viene ejecutando, impidiendo que se cumplan con los plazos y la ejecución del presupuesto destinado para la realización de estas obras.

El estudio estuvo orientado a determinar la relación que existe entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado, en la medida que se han observado y están registrados en los informes anuales que la municipalidad no logra alcanzar las metas previstas debido a que existen dificultades en la gestión directiva, la misma que se caracteriza por ser muy lenta, burocrática e ineficaz, perjudicando la viabilidad de los procesos de contratación del estado, lo que obstaculiza la ejecución de las obras públicas en el distrito de San Juan Bautista.

Trabajos previos. Guerrero (2015) presentó a la Universidad de Monterrey un estudio de investigación titulado: Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México. Estudio que se desarrolló bajo el marco metodológico de la investigación correlacional. El diseño asumido para ejecutar todos los procesos investigativos fue el descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 85 trabajadores y el recojo de la

información fue posible gracias a la aplicación de la encuesta y el cuestionario respectivamente. Las conclusiones afirman que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\tau_b=0.569$; $p_valor=0,000$) lo que significa que los registros de los expedientes de contratación con el estado no alcanzan a superar el promedio regional, lo que implica que, en el municipio tomado como área de estudio, la mayoría de las obras está paralizada debido a la ineficacia de la gestión directiva, lo que perjudica el desarrollo social del distrito.

Gestión directiva. Cáceres (2016) sostiene como la capacidad del personal directivo que permite planificar, organizar, dirigir y controlar todos los procesos de la gestión administrativa, recursos materiales y humanos, así como los financieros de manera técnica y sistemática, asegurando de esta manera el logro de los objetivos institucionales. Como podemos apreciar la gestión directiva es una capacidad por lo mismo compromete el desarrollo de competencias, que permite que el profesional que dirige las organizaciones organice de manera técnica y sistemática cada uno de los procesos que compromete la gestión institucional.

Bravo (2016) sostiene que la gestión directiva es un enfoque dentro de las ciencias empresariales que surge por la necesidad de responder a las demandas y necesidades surgidas por la coyuntura de un mundo incierto, cambiante y voraz, que devora a las organizaciones que no se adaptan al cambio, por lo que se hace necesarios cambios de paradigmas y pensamientos, porque lo único seguro en este mundo es el cambio.

Problema general

¿De qué manera la gestión directiva se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

Problemas específicos

¿De qué manera la planificación se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera la organización se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera la dirección se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

¿De qué manera el control se relaciona con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018?

Justificación del estudio

Consideramos que el estudio desarrollado es conveniente porque sirve para hacer conocer la magnitud del problema que se presenta por la falta de competencias en la gestión directiva de la municipalidad distrital tomada como área de estudio, la misma que

viene perjudicando la viabilidad de los procesos de contratación con el estado, por lo mismo obstaculizando el desarrollo social y económico del distrito.

Consideramos que el estudio desarrollado tiene relevancia social porque a través de las conclusiones, las autoridades de la municipalidad tomada como área de estudio, podrán implementar estrategias que permite abordar la problemática planteada procurando de esta manera brindar un mejor servicio a la comunidad.

Las implicancias prácticas del estudio desarrollado contemplan la posibilidad de contribuir a la solución del problema surgido a raíz de la falta de capacidad en la gestión directiva de la municipalidad, lo que genera que todos los procesos y actividades programadas no logren alcanzar los objetivos previstos.

El valor teórico del estudio desarrollado considera la posibilidad de generalizar las conclusiones a otras municipalidades de la provincia de Huamanga, esto en razón de que partir de las estimaciones estadística realizadas a la muestra de estudio, por procesos inferenciales es posible que se pueda lograr extender las conclusiones.

La utilidad metodológica del estudio considera la posibilidad de que los instrumentos utilizados en el recojo de la información puedan ser utilizados en estudios similares.

Hipótesis general

La gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis específicas:

La planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

La organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

La dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

El control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Determinar la relación entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

8. METODOLOGÍA

La problemática del estudio desarrollado se centra en las dificultades que la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista tiene respecto a la lentitud y entrapamiento de los procesos de contratación que del estado que convoca debido a que no cuenta con personal capacitado a nivel directivo que sistematice de una manera técnica y científica todos estos procesos, los mismos que impiden que las obras públicas que se ejecutan no cumplan con las metas previstas. El estudio realizado consideró como objetivo general determinar la relación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. El desarrollo del trabajo de investigación se ha ceñido a los lineamientos metodológicos de la investigación cuantitativa utilizado para ello el diseño descriptivo correlacional. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 60 trabajadores que laboran en el área de estudio. Para el recojo de la información se utilizó la encuesta, mientras que el registro de los datos consideró la elaboración y aplicación del cuestionario.

9. RESULTADOS

Tabla 2

Resultados del contraste entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores		Procesos de contratación				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Gestión directiva	Deficiente	Recuento	15	3	0	0	18
		% del total	25,0%	5,0%	0,0%	0,0%	30,0%
	Regular	Recuento	8	20	0	0	28
		% del total	13,3%	33,3%	0,0%	0,0%	46,7%
	Bueno	Recuento	2	2	5	0	9
		% del total	3,3%	3,3%	8,3%	0,0%	15,0%
	Excelente	Recuento	2	0	0	3	5
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	5,0%	8,3%
Total	Recuento	27	25	5	3	60	
	% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%	

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 2 registra la siguiente información:

La gestión directiva es deficiente para el 30,0% (18) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 33,3% (20) sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado.

Tabla 3

Resultados del contraste entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
planificación	Deficiente	Recuento	15	6	0	1	22
		% del total	25,0%	10,0%	0,0%	1,7%	36,7%
	Regular	Recuento	9	16	1	2	28
		% del total	15,0%	26,7%	1,7%	3,3%	46,7%
	Bueno	Recuento	3	3	4	0	10
		% del total	5,0%	5,0%	6,7%	0,0%	16,7%
	Excelente	Recuento	15	6	0	1	22
		% del total	25,0%	10,0%	0,0%	1,7%	36,7%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

La planificación es deficiente para el 36,7% (22) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 16,7% (10) y es excelente para el 36,7% (22).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 26,7% (16) sostiene que son regulares tanto la planificación como los procesos de contratación del estado.

Tabla 4

Resultados del contraste entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
organización	Deficiente	Recuento	13	10	0	1	24
		% del total	21,7%	16,7%	0,0%	1,7%	40,0%
	Regular	Recuento	12	14	1	0	27
		% del total	20,0%	23,3%	1,7%	0,0%	45,0%
	Bueno	Recuento	2	1	4	0	7
		% del total	3,3%	1,7%	6,7%	0,0%	11,7%
	Excelente	Recuento	0	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	3,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

La organización es deficiente para el 40,0% (24) de los encuestados; es regular para el 45,0% (27); es bueno para el 11,7% (7) y es excelente para el 3,3% (2).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 23,3% (14) sostiene que son regulares tanto la organización como los procesos de contratación del estado.

Tabla 5

Resultados del contraste entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores		Procesos de contratación				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
dirección	Deficiente	Recuento	17	8	0	0	25
		% del total	28,3%	13,3%	0,0%	0,0%	41,7%
	Regular	Recuento	8	14	1	2	25
		% del total	13,3%	23,3%	1,7%	3,3%	41,7%
	Bueno	Recuento	2	2	4	0	8
		% del total	3,3%	3,3%	6,7%	0,0%	13,3%
	Excelente	Recuento	0	1	0	1	2
		% del total	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%	3,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

La dirección es deficiente para el 41,7% (25) de los encuestados; es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 13,3% (8) y es excelente para el 3,3% (2).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 28,3% (17) sostiene que son regulares tanto la dirección como los procesos de contratación del estado.

Tabla 6

Resultados del contraste entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores		Procesos de contratación				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
control	Deficiente	Recuento	15	4	0	1	20
		% del total	25,0%	6,7%	0,0%	1,7%	33,3%
	Regular	Recuento	7	18	0	1	26
		% del total	11,7%	30,0%	0,0%	1,7%	43,3%
	Bueno	Recuento	3	1	5	0	9
		% del total	5,0%	1,7%	8,3%	0,0%	15,0%
	Excelente	Recuento	2	2	0	1	5
		% del total	3,3%	3,3%	0,0%	1,7%	8,3%
Total		Recuento	27	25	5	3	60
		% del total	45,0%	41,7%	8,3%	5,0%	100,0%

Nota: n=60; instrumentos de medición

La tabla 6 registra la siguiente información:

El control es deficiente para el 33,3% (20) de los encuestados; es regular para el 43,3% (26); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5).

Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3).

En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 30,0% (18) sostiene que son regulares tanto el control como los procesos de contratación del estado.

A nivel inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 7

Resultados de la prueba de normalidad

Valores	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión directiva	,457	60	,000
Procesos de contratación	,463	60	,000
Planificación	,429	60	,000
Organización	,475	60	,000
Dirección	,496	60	,000
Control	,430	60	,000

Nota: n=60; instrumentos de medición

Para calcular la dirección y la intensidad entre las variables y las dimensiones es necesario realizar la prueba de normalidad, que en realidad es un proceso de comprobación de hipótesis en el que la hipótesis alterna implica que los datos son diferentes a la distribución normal.

Los resultados obtenidos nos permiten observar que el p_valor en todos los casos es menor al nivel de significancia, lo que implica que los datos no configuran distribución normal, por lo tanto, el estadígrafo elegido para calcular la asociación viene a ser el Tau_b de Kendall.

Prueba de hipótesis

Para la hipótesis general

Hipótesis alterna (Ha)

La gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La gestión directiva no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 8

Cálculo de la asociación entre la gestión directiva y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

	Valores		Procesos de contratación	Gestión directiva
	Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 60
	Gestión directiva	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,425* ,000 40	1,000 . 60

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,425.

El $p_valor=0,00$ es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 1

Hipótesis alterna (Ha)

La planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La planificación no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 9

Cálculo de la asociación entre la planificación y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación	planificación
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,542**
		N	,000
	planificación	Coeficiente de correlación	60
		Sig. (bilateral)	,542**
		N	,000
			40
			60

Nota: $n=60$; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de $Tau_b=0,542$.

El $p_valor=0,00$ es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 2

Hipótesis alterna (Ha)

La organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La organización no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 10

Cálculo de la asociación entre la organización y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018

Valores		Procesos de contratación	organización
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,418**
		N	,000
	organización	Coeficiente de correlación	60
		Sig. (bilateral)	,418**
		N	,000
			40
			60

Sig. (bilateral)	,000	.
N	40	60

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,418.

El p_valor=0,00 es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 3

Hipótesis alterna (Ha)

La dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

La dirección no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 11

Cálculo de la asociación entre la dirección y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018I

Valores		Procesos de contratación	dirección
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,406**
		N	,000
dirección		Coeficiente de correlación	60
		Sig. (bilateral)	40
		N	,000
			1,000
			,000
			40
			60

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,406.

El p_valor=0,00 es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 4

Hipótesis alterna (Ha)

El control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Hipótesis nula (Ho)

El control no se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018.

Tabla 12

Cálculo de la asociación entre el control y los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018I

		Valores	Procesos de contratación	control
Tau_b de Kendall	Procesos de contratación	Coeficiente de correlación	1,000	,438*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	40
	control	Coeficiente de correlación	,438*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	60

Nota: n=60; instrumentos de medición

Los resultados obtenidos en el cálculo de la asociación entre las variables determinan que, la relación entre las variables es directa moderada en razón de que el valor de Tau_b=0,438.

El p_valor=0,00 es menor a $\alpha=0,05$ (5%) por lo se toma la **decisión** de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

10. DISCUSIÓN

La tabla 2 nos permite observar que la gestión directiva es deficiente para el 30,0% (18) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 15,0% (9) y es excelente para el 8,3% (5). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 33,3% (20) sostiene que son regulares tanto la gestión directiva como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Guerrero (2015) quien en su tesis titulado: Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México, afirma que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio (tau_b=0.569; p_valor=0,000) lo que significa que los registros de los expedientes de contratación con el estado no alcanzan a superar el promedio regional, lo que implica que, en el municipio tomado como área de estudio, la mayoría de las obras está paralizada debido a la ineficacia de la gestión directiva, lo que perjudica el desarrollo social del distrito.

La tabla 3 nos permite observar que, la planificación es deficiente para el 36,7% (22) de los encuestados; es regular para el 46,7% (28); es bueno para el 16,7% (10) y es excelente para el 36,7% (22). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 26,7% (16) sostiene que son regulares tanto la planificación como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Luna

(2016) quien en su tesis titulado. Relación de la eficiencia en la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad de Salinas, Ecuador, afirma que, existe relación directa moderada entre las variables de estudio ($\rho=0,539$; $p_valor=0,02$), lo que significa que, el municipio ha invertido en programas de capacitación para el personal responsable de dirigir las gerencias municipales lo que ha permitido que el municipio sea favorecido con una cantidad considerable de proyectos, los que se ejecutan en el tiempo establecido gracias a que todas las actividades se programan con criterios técnicos, los mismos que favorecen el desarrollo comunal.

La tabla 4 registra la siguiente información: La organización es deficiente para el 40,0% (24) de los encuestados; es regular para el 45,0% (27); es bueno para el 11,7% (7) y es excelente para el 3,3% (2). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 23,3% (14) sostiene que son regulares tanto la organización como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Campos (2014) quien en su tesis titulado: Eficiencia de la gestión directiva y el desarrollo social del Municipio de Monsefú, Piura, afirma que, existe relación directa y significativa entre las variables esto en razón de que el valor de $\tau_b=0,547$, además se menciona que la municipalidad de Monsefú años tras año revierte su presupuesto a las instancias superiores porque su capacidad de gasto es limitada en razón de que existen problemas a nivel de las competencias directivas del personal que dirige la institución.

La tabla 5 registra la siguiente información: La dirección es deficiente para el 41,7% (25) de los encuestados; es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 13,3% (8) y es excelente para el 3,3% (2). Los procesos de contratación del estado son deficientes para el 45,0% (27); es regular para el 41,7% (25); es bueno para el 8,3% (5) y es excelente para el 5,0% (3). En relación al contraste entre ambas variables podemos observar que el 28,3% (17) sostiene que son regulares tanto la dirección como los procesos de contratación del estado, confirmando los resultados obtenidos por Suarez (2015) quien en su tesis titulado: Importancia de la gestión directiva en la efectivización de los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Provincial de Camaná, Arequipa, afirma que, existe relación directa fuerte entre las variables ($\tau_b=0,864$; $p_valor=0,04$), además se registra que, la mayoría de los encuestados considera que la municipalidad viene desarrollando una cantidad considerable de obras debido a que la gestión directiva es muy eficiente, gracias a que la selección del personal que labora en dicha dependencia obedece a criterios técnicos, asegurando de esta manera contar con un

equipo que elabora y gestiona la aprobación de los proyectos de inversión pública ante las instancias superiores.

11. CONCLUSIONES

1. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la gestión directiva se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,425; p_valor=0,000) (Tabla 8)
2. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la planificación se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,542; p_valor=0,000) (Tabla 9)
3. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la organización se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,418; p_valor=0,000) (Tabla 10)
4. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, la dirección se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,406; p_valor=0,000) (Tabla 11)
5. A un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que, el control se relaciona significativamente con los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2018. (Tau_b=0,438; p_valor=0,000) (Tabla 12).

12. REFERENCIAS

- Albújar, H. (2016). *Técnicas y métodos en la investigación social*. Lima: San Marcos.
- Álvarez, M. (2016). *Gestión directiva y los niveles de productividad en las organizaciones empresariales*. Lima: Horizonte.
- Bravo, A. (2016). *Gestión directiva y el desarrollo institucional*. Lima: Mantaro.
- Cáceres, W. (2016). *Gestión directiva y los procesos organizacionales*. Lima: Horizonte.

- Delgado, M. R. (2015). *Gestión directiva y el desarrollo institucional*. Lima: San Marcos.
- Espinoza, M. (2015). *Procesos de contratación del estado*. Lima: San Marcos.
- Guerrero, A. (2015). *Influencia de la gestión directiva en los procesos de contratación pública con el estado en la Municipalidad de Aguas Calientes, México*. Aguas Calientes: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad de Monterrey, México.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, P. (2015). *Procesos de contratación con el Estado y el desarrollo social*. Lima: San Marcos.
- Peña, J. C. (2014). *Métodos y técnicas de investigación en las ciencias médicas* (Primera ed.). (S. Marcos, Ed.) Lima: San Marcos.
- Quezada, N. (2014). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Rivera, J. C. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.
- Suarez, H. (2015). *Importancia de la gestión directiva en la efectivización de los procesos de contratación del estado en la Municipalidad Provincial de Camaná, Arequipa*. Camaná: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad San Agustín de Arequipa.
- Velásquez, D. (2015). *Eficiencia de la gestión directiva y los procesos de contratación con el estado en la Municipalidad Provincial de Sucre*. Sucre: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad César Vallejo de Trujillo.