



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño de la Policía Nacional del Perú y  
su influencia en la reducción de la  
inseguridad ciudadana del Distrito de Nuevo  
Chimbote-Santa

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Br. Gerardo Rubén Castro Castro

**ASESOR:**

Mg. Mario Sánchez Camargo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ –2016**

## **Página del Jurado**

.....

PhD. Rafael Guillen Valle.

Presidente

.....

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

.....

Mg. Mario Sánchez Camargo

Vocal

## **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico a toda mi familia y amigos principalmente a mis padres que han sido pilar fundamental en mi formación, con principios, valores, mística y una fuerza moral que me inculcaron desde niño, a mi compañera e hijos quienes supieron soportar mi ausencia los fines de semana en estos últimos 2 años y por estar siempre conmigo con su amor, paciencia y comprensión y a los verdaderos amigos que en algún momento compartimos recuerdos inolvidables en nuestra alma mater “La Guardia Civil del Perú” y ahora en estas aulas académicas como futuro MAGISTER.

Gracias a todos.

## **Agradecimiento**

En primer término quiero agradecer a esta gloriosa Universidad de Administración “Cesar Vallejo” que me permite seguir mi carrera como Magister en Gestión Pública, a mis distinguidos maestros que con nobleza y entusiasmo, vertieron todas sus enseñanzas en mi alma y en forma especial a nuestro querido y estimado ingeniero Cesar Acuña Peralta que gracias a su infinita nobleza nos dio la oportunidad de participar como estudiantes de primer nivel, sin su aporte hubiese sido imposible culminar y que este trabajo llegue a un feliz final. Por ello es para mí un verdadero placer expresar mi agradecimiento por ser justo y consecuente con ello.

## Declaratoria de Autoría

Yo, Gerardo Rubén Castro Castro, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43359648, con la tesis titulada:

Propuesta de Policía Comunitaria y su influencia en la reducción de la inseguridad ciudadana de la provincia de Huancavelica”

Declaro bajo juramento

que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, abril del 2016

Gerardo Rubén Castro Castro  
DNI 43359648

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis “Desempeño de la Policía Nacional del Perú y su influencia en la reducción de la inseguridad ciudadana del Distrito de Nuevo Chimbote-Santa” con el objetivo de evaluar cómo el desempeño de la Policía Nacional del Perú influirá en la reducción de la inseguridad ciudadana del distrito de Nuevo Chimbote-Santa, Año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

La investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

Cuarto capítulo, la Discusión, El Quinto capítulo, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, el así como el sexto capítulo, las Sugerencias, Séptimo capítulo las Referencias Bibliográficas, y Finalmente Apéndice.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Resumen   | xii       |
| Abstract  | xiii      |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                  | <b>13</b> |
| 1.1. Antecedentes                                       | 16        |
| 1.2. Fundamentación científica                          | 19        |
| 1.3. Justificación                                      | 31        |
| 1.4. Problema de investigación                          | 32        |
| 1.5. Hipótesis de investigación                         | 34        |
| 1.6. Objetivos de investigación                         | 34        |
| <b>II. METODOLOGÍA</b>                                  | <b>36</b> |
| 2.1 Variables   | 31        |
| 2.2. Método   | 40        |
| 2.3. Tipo de investigación                              | 41        |
| 2.4. Enfoque de investigación                           | 41        |
| 2.5. Nivel de investigación                             | 41        |
| 2.6. Diseño de investigación                            | 42        |
| 2.7. Población y muestra                                | 43        |
| 2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos    | 44        |
| 2.9. Proceso de análisis de datos                       | 52        |
| 2.10. Consideraciones éticas                            | 54        |
| <b>III. RESULTADOS</b>                                  | <b>55</b> |
| 3.1. Análisis descriptivo e interpretación de encuestas | 58        |
| 3.2. Prueba de coeficiente de Pearson                   | 77        |
| 3.3. Prueba de hipótesis                                | 77        |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>                                    | <b>78</b> |
| 4.1. Hallazgos y comparación con otras investigaciones  | 79        |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                                  | <b>81</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>                              | <b>83</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS</b>                                 | <b>87</b> |
| <b>VIII. ANEXOS</b>                                     | <b>94</b> |
| Anexo 1: Artículo científico                            | 95        |

|  |     |
|--|-----|
| Anexo 2: Constancia emitida por la Institución | 104 |
| Anexo 3: Matriz de consistencia                | 105 |
| Anexo 4: Matriz de datos                       | 107 |
| Anexo 5: Instrumento de medición               | 108 |



## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Dimensiones, indicadores, y preguntas relacionadas a la V.I. | 39 |
| <b>Tabla 2.</b> Dimensiones, indicadores, y preguntas relacionadas a la V.D. | 40 |
| <b>Tabla 3.</b> Valores mínimos de validez según grupo de jueces             | 49 |
| <b>Tabla 4.</b> Juicio de expertos   | 50 |
| <b>Tabla 5.</b> Rangos de confiabilidad para enfoques cuantitativos          | 51 |
| <b>Tabla 6.</b> Confiabilidad del instrumento V.I.                           | 52 |
| <b>Tabla 7.</b> Confiabilidad del instrumento V.D.                           | 53 |
| <b>Tabla 8.</b> Resultado pregunta 1: Unidades móviles                       | 59 |
| <b>Tabla 9.</b> Resultado pregunta 2: Respuesta policial                     | 60 |
| <b>Tabla 10.</b> Resultado pregunta 3: Atención a prevención de delitos      | 61 |
| <b>Tabla 11.</b> Resultado pregunta 4: Capacitación en prevención            | 62 |
| <b>Tabla 12.</b> Resultado pregunta 5: Auxilio civil                         | 63 |
| <b>Tabla 13.</b> Resultado pregunta 6: Programas sociales                    | 65 |
| <b>Tabla 14.</b> Resultado pregunta 7: Juntas vecinales                      | 67 |
| <b>Tabla 15.</b> Resultado pregunta 8: Relación policía-comunidad            | 68 |
| <b>Tabla 16.</b> Resultado pregunta 9: Coordinación policía-comunidad        | 70 |
| <b>Tabla 17.</b> Resultado pregunta 10: Comunicación policía-comunidad       | 71 |
| <b>Tabla 18.</b> Resultado pregunta 11: Prevención del hurto                 | 72 |
| <b>Tabla 19.</b> Resultado pregunta 12: Atención inmediata                   | 73 |
| <b>Tabla 20.</b> Resultado pregunta 13: Reducción de robo agravado           | 75 |
| <b>Tabla 21.</b> Resultado pregunta 14: Reducción de drogadicción            | 76 |
| <b>Tabla 22.</b> Resultado pregunta 15: Reducción de micro comercialización  | 76 |
| <b>Tabla 23.</b> Coeficiente de Pearson                                      | 58 |
| <b>Tabla 24.</b> Modelo R <sup>2</sup>                                       | 75 |
| <b>Tabla 25.</b> Correlación y valor P de la dimensión de prevención         | 76 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Ámbito de la delincuencia y la violencia                    | 21 |
| <b>Figura 2.</b> Relación entre seguridad humana y seguridad ciudadana       | 22 |
| <b>Figura 3.</b> Diseño de investigación                                     | 43 |
| <b>Figura 4.</b> Fórmula de la muestra                                       | 44 |
| <b>Figura 5.</b> Distribución beta entre V.I. y V.D.                         | 55 |
| <b>Figura 6.</b> Intervalo de correlaciones entre V.I. y V.D.                | 56 |
| <b>Figura 7.</b> Distribución S, según criterio causa-efecto                 | 56 |
| <b>Figura 8.</b> Resultado pregunta 1: Unidades móviles                      | 57 |
| <b>Figura 9.</b> Resultado pregunta 2: Respuesta policial                    | 58 |
| <b>Figura 10.</b> Resultado pregunta 3: Atención a prevención de delitos     | 59 |
| <b>Figura 11.</b> Resultado pregunta 4: Capacitación en prevención.          | 60 |
| <b>Figura 12.</b> Resultado pregunta 5: Auxilio civil                        | 61 |
| <b>Figura 13.</b> Resultado pregunta 6: Programas sociales                   | 63 |
| <b>Figura 14.</b> Resultado pregunta 7: Juntas vecinales                     | 64 |
| <b>Figura 15.</b> Resultado pregunta 8: Relación policía-comunidad.          | 65 |
| <b>Figura 16.</b> Resultado pregunta 9: Coordinación policía-comunidad       | 66 |
| <b>Figura 17.</b> Resultado pregunta 10: Comunicación policía-comunidad      | 67 |
| <b>Figura 18.</b> Resultado pregunta 11: Prevención del hurto                | 68 |
| <b>Figura 19.</b> Resultado pregunta 12: Atención inmediata                  | 69 |
| <b>Figura 20.</b> Resultado pregunta 13: Reducción de robo agravado          | 71 |
| <b>Figura 21.</b> Resultado pregunta 14: Reducción de drogadicción           | 72 |
| <b>Figura 22.</b> Resultado pregunta 15: Reducción de micro comercialización | 73 |

## Resumen

El principal objetivo de la investigación fue determinar la influencia del desempeño de la Policía Nacional del Perú sobre la inseguridad ciudadana en el distrito de Nuevo Chimbote-Santa, durante el año 2015.

Se utilizó como método el hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo básico. El estudio contó con una muestra de 46 efectivos policiales de la comisaria de nuevo Chimbote. La recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de una encuesta individual en forma escrita. Finalmente, el análisis de datos se realizó aplicando modelo estadístico de regresión y correlación de Pearson, para así poder calcular el método matemático del Modelo.

Los resultados de los análisis evidenciaron que existe una correlación conjunta "R", de 0.841 significativa ( $p=0.000$ ). Se concluyó que el desempeño de la Policía Nacional del Perú influye significativamente en la reducción de la inseguridad ciudadana del distrito de Nuevo Chimbote.

## **Abstract**

The purpose of this study was to determine the influence that the Policia Nacional del Perú (PNP) performance's, has on citizen insecurity in the district of Nuevo Chimbote -Santa, during the year 2015

The study followed a hypothetical deductive method with a quantitative approach, and a no experimental design of basic research. The sample consisted of 46 police personnel on duty in the city of new Chimbote during the year 2015. Data gathering was performed with the use of individual written surveys. Data analysis was executed using regression and correlation statistics to calculate the mathematical model.

Results of the analysis evidence an significative ( $P=0.000$ ), strong and positive combined correlation ( $R=0.841$ ) between the variables. The author concluded that the Performance of the PNP has a significative effect in reducing citizen insecurity in the district of Nuevo Chimbote, during the year 2015.