



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y el estrés en los alumnos de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en educación con mención en: docencia y  
gestión educativa**

**AUTORES:**

Br. Gregorio Ernesto Tomás Quispe  
Br. Orlando Mamani Rodríguez

**ASESOR:**

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**Perú – 2015**

## **Página del Jurado**

---

**Dra. Paula Viviana Liza Dubois**  
**Presidente**

---

**Dra. Miriam Napaico Arteaga**  
**Secretaria**

---

**Mg. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Este trabajo va dedicado a nuestros padres: Gregorio Tomás y Fortunata Quispe, Gregorio Mamani e Irma Rodríguez, por ser los pilares en nuestra formación y por su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A la catedrática Doctora Paula Viviana Liza Dubois que con su esfuerzo y sabiduría, nos inculcó sus mejores enseñanzas, para así llegar a hacer unos mejores profesionales en el futuro, a ella un eterno agradecimiento.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Gregorio Ernesto Tomás Quispe estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09366493, con la tesis titulada “Clima organizacional y el estrés en los alumnos del quinto año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres. 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 12 de setiembre de 2015

Firma: .....

DNI: 09366493

Nombres y Apellido: Gregorio Ernesto Tomás Quispe



## **PRESENTACIÓN**

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación, en la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la tesis, “Clima organizacional y el estrés en los alumnos del quinto año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres. 2015, con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar en el mejoramiento del Nivel Educativo en la Institución Educativa objeto del estudio.

Los capítulos y los contenidos que se desarrollaron son:

Capítulo I : INTRODUCCIÓN.

Capítulo II : MARCO METODOLÓGICO.

Capítulo III : RESULTADOS.

Capítulo IV : DISCUSIÓN.

Capítulo V : CONCLUSIONES.

Capítulo VI : RECOMENDACIONES.

Capítulo VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ANEXOS

La presente investigación tiene como objetivo central establecer la relación existente entre el Clima Organizacional y el Estrés en los estudiantes, asimismo realizar un diagnóstico de los estresores existentes en los estudiantes de la misma institución y al mismo tiempo obtener un diagnóstico del Clima Organizacional en el centro educativo.

Esperamos, señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Los autores

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	
<b>1.1. Antecedentes</b>	16
<b>1.1.1. Antecedentes Nacionales</b>	16
<b>1.1.2. Antecedentes Internacionales</b>	19
<b>1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística</b>	22
<b>1.2.1. Clima organizacional</b>	22
<b>1.2.2. Estrés</b>	29
<b>1.3. Justificación</b>	38
<b>1.4. Problema</b>	39
<b>1.4.1. Planteamiento del problema</b>	39
<b>1.4.2. Formulación del problema</b>	40
<b>1.5. Objetivos</b>	41
<b>1.5.1. Objetivo general</b>	41
<b>1.5.2. Objetivos específicos</b>	41
<b>1.6. Hipótesis</b>	42
<b>1.6.1. Hipótesis general</b>	42
<b>1.6.2. Hipótesis específicas</b>	42

<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	
2.1.1. Identificación de variables	44
2.1.2. Definición conceptual de variables	45
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de estudios	50
2.4.1. Nivel o alcance de la investigación	50
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	65
2.9. Aspectos éticos	63
<b>III. Resultados</b>	68
3.1. Descripción de los resultados	68
<b>IV. Discusión</b>	80
<b>V. Conclusiones</b>	84
<b>VI. Recomendaciones</b>	86
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	89
	93

## **Anexos**

Anexo 1. Matriz de consistencia
Anexo 2. Validación de instrumento
Anexo 3. Cuestionario de clima organizacional
Anexo 4. Test de estrés
Anexo 5. Base de datos
Anexo 6. Operacionalización de variables

## Índice de tablas

<b>Tabla</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Matriz de operaciones de la variable 1: Clima organizacional	77
Tabla 2	Matriz de operaciones de la variable 2: Estrés	78
Tabla 3	Muestra de alumnos que participaron en la toma de datos	26
Tabla 4	Validez de expertos del cuestionario de clima organizacional	30
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario de clima organizacional	30
Tabla 6	Baremos	62
Tabla 7	Validez de expertos del inventario de Estrés	63
Tabla 8	Confiabilidad del Inventario de Estrés	64
Tabla 9	Prueba de confiabilidad de la variable estrés	64
Tabla 10	Prueba de confiabilidad de la variable Clima Organizacional	65
Tabla 11	Distribución de frecuencia y porcentajes del Clima Organizacional de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres.	68
Tabla 12	Distribución de frecuencia y porcentajes del Estrés de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres.	69
Tabla 13	Distribución de frecuencia y porcentajes según el nivel Estrés por dimensiones de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres.	70
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Clima Organizacional y estrés.	71
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable	72

	Clima Organizacional y la dimensión estresores	
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Clima Organizacional y la dimensión reacciones físicas.	74
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Clima Organizacional y la dimensión reacciones psicológicas.	75
Tabla 18	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Clima Organizacional y la dimensión reacciones comportamentales.	76
Tabla 19	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Clima Organizacional y la dimensión estrategias de afrontamiento.	78

## Índice de figuras

<b>Figura</b>		<b>Pág.</b>
Figura 1	Esquema del diseño de la investigación correlacional	24
Figura 2	Distribución porcentual de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres, 2015 según los niveles de clima organizacional	39
Figura 3	Distribución porcentual de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres, 2015 según los niveles de estrés.	40
Figura 4	Distribución porcentual de los estudiantes del 5to. Año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigoso. San Martín de Porres, 2015 según niveles de estrés por dimensiones.	41

## Resumen

El principal objetivo de esta investigación es determinar relación del clima organizacional y el estrés en los alumnos del 5to. año de educación secundaria de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigos. San Martín de Porres. 2015

El Tipo de Investigación es básica y el método es hipotético deductivo, que está enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo transversal, descriptivo-correlacional. En la Tesis titulada se tomó como población a 112 alumnos en total, de donde se eligió como muestra a los alumnos del 5º año del nivel secundario en un número de 112 alumnos, objeto del estudio. Los datos fueron recogidos utilizando como técnica, la encuesta y se emplearon como instrumentos, el Inventario del estrés del autor Dr. Arturo Barraza Macías y el Cuestionario EDCO para Clima Organizacional.

Para la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 30 estudiantes y se utilizó el coeficiente de Alfa de Crombach, siendo los resultados los siguientes: para el cuestionario de clima organizacional 0,924 y para el cuestionario de estrés laboral 0,877 (ambos instrumentos considerados de alta confiabilidad).

Los resultados obtenidos señalan que existe una correlación negativa ( $r=-0.367$ ) y significativa ( $p<0.05$ ) en el nivel de correlación entre las dos variables, clima organizacional y el estrés en los alumnos del 5to año de secundario de la I. E. PNP José Héctor Rodríguez Trigos-San Martín de Porres. 2015.

Palabras clave: clima organizacional, estrés y conflicto.

## Abstract

The main target of this investigation is to determine Relation of the climate organizational and the stress in the pupils of the 5<sup>th</sup> one of secondary education of the I.E. PNP José Héctor Rodríguez Trigos. St Martin of Porres. 2015

The Type of Investigation is basic and the Method is hypothetical deductively, that is framed inside the Quantitative approach, with a Design of not Experimental Investigation, of transverse, descriptive type - correlational. In the titled Thesis onetook 112 pupils as a Population in whole, from which there were chosen like Sample the pupils of the 5<sup>th</sup> one of Secondary Level in a number of 112 pupils, object of the study. The information was gathered sing the survey as a skill and there was used like instruments the Inventory of the Stress of Author Dr. Arturo Barraza Macías and the Questionnaire EDCO for Climate Organizational.

For the reliability of the instruments a pilot test was applied to 30 students and there was used the coefficient of Alpha of Cronbach, being the results the following\_gones: for the climate questionnaire organizational 0,924 and for the labor stress questionnaire 0,877 (both considered instruments of high reliability).

The obtained results point out that a negative interrelation exists ( $r=-0.367$ ) and significant ( $p < 0.05$ ) in the interrelation level between two variables, climate organizational and the stress in the pupils of the 5<sup>th</sup> one in the I. Est. PNP José Héctor RodríguezTrigoso-San of Porres. 2015.

Key words: organizational climate, stress and conflict.