



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y RENTABILIDAD EN LA  
EMPRESA DE TRANSPORTE EXPRESO LA PERLA DEL SUR S.R.L  
DE LA VICTORIA – LIMA, 2015.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO.**

**AUTORA:**

**GARCIA SALVADOR, GISELA**

**ASESOR:**

**DR. ESTEVES PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**FINANZAS**

**LIMA – PERU**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por inculcarme la educación y perseverancia necesaria para poner empeño en todo lo que haga en mí, una gran persona y profesional. Y a Dios por ser parte de mi inspiración y mi soporte.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haber forjado mi camino y haberme dirigido por el sendero correcto. El que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y no volverlos a cometer otra vez.

Agradezco a mis padres, por haberme inculcado la buena educación, y guiarme hacia los buenos logros que se los debo a ellos.

Agradezco a los profesores de la facultad de contabilidad por ser parte de mi educación profesional, por brindarme sus conocimientos acerca de mi especialidad y poder responder mis dudas. Y, así mismo, a mis amigos que, sin dudarlo compartieron gran parte de sus conocimientos y experiencias para culminar esta investigación.

## **DECLARACION DE AUTENCIDAD**

Yo Gisela García Salvador con DNI N° 72084779 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2016.

Gisela García Salvador.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de Cuentas por Cobrar y Rentabilidad en la empresa de transporte expreso la perla del sur S.R.L. En el distrito de la Victoria – Lima, 2015.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

Gisela García Salvador

## INDICE DE CONTENIDO

|  |     |
|--|-----|
| Página del Jurado .....  | 1   |
| Dedicatoria .....  | 2   |
| Agradecimiento .....   | 3   |
| Declaracion de Autencidad.....                                       | 4   |
| Presentación .....   | 5   |
| Resumen.....   | vii |
| Abstract.....  | 10  |
| I. Introducción.....   | 11  |
| 1.1. Realidad problemática.....                                      | 111 |
| 1.2. Trabajos previos.....   | 133 |
| 1.3. Teorías relacionadas.....                                       | 199 |
| 1.4. Formulación del Problema .....                                  | 366 |
| 1.5. Justificación.....  | 366 |
| 1.6. Hipótesis .....   | 388 |
| 1.7. Objetivos .....   | 388 |
| II Metodología.....  | 399 |
| 2.1. Diseño de Investigación .....                                   | 399 |
| 2.2. Variable e Operacionalización.....                              | 40  |
| 2.3. Población y muestra.....  | 42  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de datos, validez y confiabilidad ..... | 43  |
| 2.5 Métodos de análisis de datos.....                                | 47  |
| 2.6 Aspectos Éticos.....   | 47  |
| III. Resultados .....  | 48  |
| IV. Discusion .....  | 611 |
| V. Conclusiones .....  | 64  |
| VI. Recomendaciones .....  | 66  |
| VII. Referencias.....  | 67  |
| VIII Anexo.....  | 67  |

## INDICE DE TABLAS

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Tabla N° 1: Operacionalización de la variable Gestion de cuentas por cobrar<br>.....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b>  |
| Tabla N° 2: Operacionalización de la variable Rentabilidad....                         | <b>¡Error! Marcador no definido.</b>  |
| Tabla N° 3. Escala de Likert .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b>  |
| Tabla N° 4: Validación por juicio de expertos.....                                     | <b>¡Error! Marcador no definido.</b>  |
| Tabla N° 5: Escala de coeficiente del alfa Cronbach.....                               | 45                                    |
| Tabla N° 6: Fiabilidad de la variable General .....                                    | <b>¡Error! Marcador no definido.6</b> |
| Tabla N° 7: Fiabilidad de la variable Gestion de cuentas por cobrar.....               | <b>¡Error! Marcador no definido.</b>  |
| Tabla N° 8: Fiabilidad de la variable Rentabilidad .                                   | <b>¡Error! Marcador no definido.6</b> |
| Tabla N° 9: Análisis descriptivo de la variable Gestion de cuentas por cobrar<br>..... | <b>¡Error! Marcador no definido.8</b> |
| Tabla N° 10: Dimensión Pronóstico Política de cobro .....                              | 49                                    |
| Tabla N° 11: Dimensión Pronóstico Política de credito .....                            | <b>¡Error! Marcador no definido.0</b> |
| Tabla N° 12: Dimensión Pronóstico Estandares de Credito ....                           | <b>¡Error! Marcador no definido.1</b> |
| Tabla N° 13: Análisis descriptivo de la variable Rentabilidad ..                       | <b>¡Error! Marcador no definido.2</b> |
| Tabla N° 14: Dimensión Rentabilidad Financiera ..                                      | <b>¡Error! Marcador no definido.3</b> |
| Tabla N° 15: Dimensión Rentabilidad Economica .  | <b>¡Error! Marcador no definido.4</b> |
| Tabla N° 16: Prueba de Normalidad.....   | <b>¡Error! Marcador no definido.5</b> |
| Tabla N° 17: Correlación de Gestion de Cuentas por Cobrar y Rentabilidad.....          | 577                                   |
| Tabla N° 18: Correlación de Política de cobro y Rentabilidad .                         | <b>¡Error! Marcador no definido.8</b> |
| Tabla N° 19: Correlación de Política de credito y Rentabilidad .....                   | 59                                    |
| Tabla N° 20: Correlación de Estandares de credito y Rentabilidad.....                  | 60                                    |



## INDICE DE GRAFICOS

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Grafico N° 1: Gestion de Cuentas por Cobrar ..... | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 2: Politicas de Cobro.....             | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 3: Politicas de Credito .....          | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 4: Estandares de Credito .....         | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 5: Rentabilidad.....                   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 6: Rentabilidad Financiera .....       | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Grafico N° 7: Rentabilidad Economica .....        | 54                                   |
| Grafico N° 8: Prueba de Normalidad V1.....        | 55                                   |
| Grafico N° 9: Prueba de Normalidad V2.....        | 56                                   |

## **RESUMEN**

El siguiente trabajo tiene como objetivo general determinar la relación entre Gestión de Cuentas por cobrar y rentabilidad en EPSUR S.R.L, distrito La Victoria, Lima 2015. Esta investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la población está conformada por los empleados de la empresa ubicada en 28 de julio, La Victoria. Así mismo la muestra tomada es de 25 empleados. Para el instrumento de medida se utilizó un cuestionario válido y confiable conformado por 56 ítems las cuales son medidas por medio de la escala de Likert. Se utilizó las teorías propuestas por Lawrence, G; Rodríguez, Gallego & Garcia; Aranda, K. & Salgolqui, E. Los datos se analizaron mediante el software SPSS-22, lo que nos permitió el análisis de los cuestionarios. Cuyos resultados obtenidos nos muestra que, la gestión de cuentas por cobrar tiene relación con la rentabilidad. Además, que la conclusión principal fue que se determinó que existe relación entre gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en la Empresa de Transporte EPSUR S.R.Ltda, distrito La Victoria, Lima 2015. Es decir, la gestión de cuentas por cobrar está posicionada en un nivel eficiente para hacer aplicada en la empresa y registrar toda operación que se origina por las deudas pendientes de cobro.

**Palabras claves:** Eficiencia y Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The following work has as objective general determine the relationship between management of accounts by charge and profitability in EPSUR S.R.L, district it victory, Lima 2015. This research is of type Basic, of level descriptive correlational and design not experimental of cutting cross, the population is formed by them employees of the company located in 28 of July, the victory. Likewise the sample taken is of 25 employees. For the instrument of measurement is used a questionnaire valid and reliable formed by 56 items which are measures by means of the scale of Likert. It used the theories proposed by Lawrence, G; Rodriguez, Galician & Garcia; Aranda, k. & Salgolqui, E. The data is analyzed by the software SPSS-22, what us allowed the analysis of the questionnaires. Whose results obtained shows that the management of accounts receivable relates to profitability. Also, that the conclusion main was that is determined that there is relationship between management of accounts by charge and profitability in the company of transport EPSUR S.R.Ltda, district it victory, Lima 2015. I.e., the management of accounts receivable is positioned at an efficient level applied in the company and register every operation that originates for receivable debts.