

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

APLICACIÓN DEL PROGRAMA FOMENTANDO MEJORES  
RELACIONES Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.  
PEDRO CORONADO ARRASCUE DE LIMA - CERCADO, 2012

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORAS**

Br. MÓNICA MARISOL, CAMPOS ESPINOZA.

Br. MARÍA ESTHER, LÁZARO DE LA CRUZ.

**ASESORA**

Dra. CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS

**LIMA - PERÚ**

**2013**

### **Dedicatoria**

A mi Provincia Peruana de Religiosas Mercedarias Misioneras con gratitud y agradecimiento por el apoyo brindado; así también a mis padres y hermanos que me animaron a seguir adelante, para culminar este sueño.

María Esther Lázaro De la Cruz.

Con amor a la memoria de mi Madre Luz Angélica, mí amado hijo Bryan, al ángel en la tierra: mi Abu Telésforo, a mis hermanos José Luis, Giovanna y mi padre José Campos quienes me apoyaron incondicionalmente a seguir adelante.

Mónica Marisol Campos Espinoza.

### **Agradecimiento**

Se agradece a las autoridades de la Universidad César Vallejo con sede en Lima por el apoyo que nos brindó en la formación para obtener el grado de Magister y en especial a la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza por su apoyo como asesora a la presente investigación. Asimismo queremos dar las gracias al Director Mg. Eusebio Miranda Peña por brindarnos las facilidades para poder aplicar el programa.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Aplicación del Programa Fomentando Mejores Relaciones y su influencia en las Habilidades Sociales de los estudiantes del 5º año de secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue de Lima - Cercado, 2012”; tiene la finalidad de demostrar la influencia que tiene el programa Fomentando mejores relaciones sobre las habilidades sociales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Magister en Psicología educativa.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica, específicamente con estudiantes del quinto año del nivel secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue de Lima - Cercado, y surge del déficit en las relaciones interpersonales entre los jóvenes, además el elevado índice de conductas disruptivas que repercuten de manera negativa en nuestra sociedad, siendo un tema vigente y con muchos años sin solución en nuestro país.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El capítulo I, trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El capítulo II, se describe y explica el marco teórico partiendo de las bases teóricas de las variables citando los aportes de los autores que esclarecen la importancia de cada uno de ellos, fundamento esencial para la formulación de hipótesis.

El capítulo III, se explica el marco metodológico partiendo del sistema de hipótesis, identificación y definición de las variables, también se especifica el tipo de investigación aplicada y el diseño cuasi experimental sobre una muestra de tipo por conveniencia y desarrollado bajo el enfoque cuantitativo. El método de análisis de

los resultados en el uso de la estadística descriptiva y para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de Mann Whitney.

El capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Las autoras

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.3.1 Justificación Práctica	20
1.3.2 Justificación legal	20
1.3.3 Justificación Pedagógica	21
1.3.4 Justificación metodológica	22
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Investigaciones internacionales	22
1.5.2 Investigaciones nacionales	26
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29
CAPÍTULO II	31
MARCO TEÓRICO	31



3.3.2 Diseño	53
3.4 Población y muestra	54
3.4.1 Población	54
3.4.2 Muestra	54
3.5 Método de investigación	55
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.6.1 Técnica	55
3.6.2 Instrumento para medir las Habilidades sociales	55
3.7 Método de Análisis de datos	61
CAPÍTULO IV	63
RESULTADOS	63
4.1 Descripción de la muestra	64
4.2 Prueba de normalidad de las variables	76
4.3 Demostración de hipótesis	77
4.3.1 Hipótesis general	77
4.3.2 Hipótesis específica 1	79
4.3.3 Hipótesis específica 2	81
4.3.4 Hipótesis específica 3	83
4.3.5 Hipótesis específica 4	85
4.3.6 Hipótesis específica 5	87
4.3.7 Hipótesis específica 6	89
4.4 Discusión	91
CONCLUSIONES	94
SUGERENCIAS	95
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	98
ANEXOS	101
Anexo 1: Programa fomentando mejores relaciones.	102
Anexo 2: Cuestionario de la variable y	167
Anexo 3: Base de datos de Habilidades sociales	170
Anexo 4: Validez de instrumentos por expertos	180
Anexo 5: Matriz de consistencia	189



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable Programa fomentando mejores relaciones	50
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente : Habilidades sociales	51
Tabla 3 Población de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue	54
Tabla 4 Niveles de las Habilidades Sociales	57
Tabla 5 Validez del instrumento de Habilidades sociales, según el Coeficiente de V. de Aiken	59
Tabla 6 Confiabilidad del Instrumento del Cuestionario de Habilidades sociales	61
Tabla 7 Prueba de normalidad	77
Tabla 8 Habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	78
Tabla 9 Primeras habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	80
Tabla 10 Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	82
Tabla 11 Habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	84
Tabla 12 Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro	

Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	86
Tabla 13 Habilidades para hacer frente al stress en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	88
Tabla 14 Habilidades de planificación en los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue Lima Cercado 2012 del grupo de control y experimental según pretest y postest	89

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de habilidades sociales en los estudiantes del grupo experimental.	64
Figura 2. Niveles de habilidades sociales en los estudiantes del grupo control. 65	
Figura 3. Niveles de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del grupo experimental.	66
Figura 4. Niveles de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del grupo control.	67
Figura 5. Niveles de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del grupo experimental.	67
Figura 6. Niveles de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del grupo control.	68
Figura 7. Niveles de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del grupo experimental.	69
Figura 8. Niveles de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del grupo control.	70
Figura 9. Niveles de las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del grupo experimental.	71
Figura 10. Niveles de las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del grupo control.	72
Figura 11. Niveles de las habilidades para hacer frente al stress en los estudiantes del grupo experimental.	73
Figura 12. Niveles de las habilidades para hacer frente al stress en los estudiantes del grupo control.	74
Figura 13. Niveles de las habilidades de planificación en los estudiantes del grupo experimental.	75
Figura 14. Niveles de las habilidades de planificación en los estudiantes del grupo control.	76

Figura 15. Habilidades sociales en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	78
Figura 16. Primeras habilidades sociales en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	80
Figura 17. Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	82
Figura 18. Habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	84
Figura 19. Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	86
Figura 20. Habilidades para hacer frente al stress en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	88
Figura 21. Habilidades de planificación en los estudiantes del 5º año de secundaria del grupo de control y experimental según pre test y pos test.	90

## Resumen

La investigación titulada: “Aplicación del Programa Fomentando Mejores Relaciones y su influencia en las Habilidades Sociales de los estudiantes del 5º año de secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue de Lima - Cercado, 2012””, tuvo como problema general ¿Cómo la aplicación del programa Fomentando Mejores Relaciones influye en las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pedro Coronado Arrascue de Lima Cercado 2012?.

La investigación se realizó bajo el diseño cuasi experimental porque se trabajó con dos grupos, el primer grupo fue el aula A denominado control, conformado por 25 estudiantes y el segundo grupo denominado experimental también estuvo constituido por 23 estudiantes; es preciso señalar que el Programa Fomentando mejores relaciones se aplicó en el aula A, porque se determinó altos índices de violencia, y déficit en las relaciones interpersonales positivas entre los jóvenes, el método utilizado fue el hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 48 jóvenes estudiantes, para la recopilación de datos se utilizó el test de Habilidades sociales, finalmente para la demostración de la hipótesis se utilizó el U Mann Whitney.

Por lo tanto, se demostró que la aplicación del Programa Fomentando Mejores relaciones influyó positivamente sobre las Habilidades sociales de los estudiantes del 5º año de secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue de Lima – Cercado, 2012; asimismo el programa influyó positivamente en las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al stress y las habilidades de planificación; por lo tanto afirmamos que la aplicación del Programa tuvo resultados positivos sobre las habilidades sociales, razón fundamental para replicar el programa.

Palabras clave: Habilidades sociales, programas de intervención, componentes de las habilidades sociales, fomento de mejores relaciones.

## Abstract

The research entitled "Implementation of the Fostering Better Relationships and Social Skills influence of students of the 5th year of secondary IE Pedro Coronado Arrascue Lima - Closed, 2012 "" was as a general problem How the program application Fostering Better Relationships influences social skills of the students of the fifth year of secondary educational institution Arrascue Lima Pedro Coronado Fencing 2012? .

The research was conducted under the quasi-experimental design because it worked with two groups, the first group was called the classroom A control consisting of 25 students and the second experimental group called also consisted of 23 students, it is clear that the Nurturing Program best relationships are applied in the classroom A, because it was found high levels of violence, and deficits in positive relationships between young people, the method used was the hypothesis testing, the study population consisted of 48 young students, for the collection data was used Social Skills test finally to demonstrate the hypothesis we used the Mann Whitney U.

Thus, it was shown that the implementation of the Promoting Better relationships positively influenced the students' social skills of the 5th year of secondary IE Pedro Coronado Arrascue Lima - Closed, 2012, also the program positively influenced early social skills, advanced social skills, skills related with feelings, alternatives to aggression skills, skills to cope with stress and skills planning, therefore assert that the implementation of positive results had social skills, fundamental reason to replicate the program.

Keywords: Social skills, intervention programs, social skills components, building better relationships.

## Introducción

En las últimas décadas los jóvenes han cambiado bastante, tal es así que hoy con la presencia de internet y la globalización los estudiantes están conectados a las redes sociales, a la mensajería instantánea, entre otros, que lamentablemente incide en sus habilidades sociales, tal es así que todos los días se reportan en los Estados Unidos, Europa y Asia que los estudiantes tienen comportamientos indebidos como la agresión, la falta de comunicación, la carencia de sentimientos para con el prójimo, reacciones inmediatas pero agresivas, además de realizar bromas subidas de tono y centrarse en actividades distractivas, razón por la cual no planifican sus actividades académicas, situación que los lleva a un contexto de stress y se refleja en los bajos niveles del rendimiento académico, esta situación es preocupante porque los jóvenes de hoy serán padres en el mañana, y teniendo carente sus habilidades sociales, lamentablemente se formará una nueva generación con un bajo nivel de estas habilidades que son fundamental para las relaciones sociales.

La presente investigación se justifica por la importancia que existe en aplicar el Programa Fomentando Mejores Relaciones con el fin de acrecentar las Habilidades sociales en los estudiantes del 5º año de secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue de Lima – Cercado, 2012, es preciso señalar que los estudiantes por diferentes factores presentan conductas inadecuadas pero estas pueden debilitarse y en vez de ser una amenaza a la sociedad aplicando diferentes estrategias se puede convertir en una fortaleza, y así tener un mejor ciudadano.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: El capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición

conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Las autoras