



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL CLIMA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
SYDNEY S.A.C., DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA - 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**KELLY SINTHIA AGUILAR PAREDES**

**ASESOR**

**Dr. SEVERINO ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**AÑO 2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**SEVERINO ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**  
**PRESIDENTE**

.....  
**NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO**  
**SECRETARIO**

.....  
**NÉRIDA REY CÓRDOVA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Américo Aguilar, Reneé Paredes, a mis hermanos Max, William y Nayha; por sus consejos, cariño, confianza, apoyo incondicional, por estar siempre alentándome a conseguir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la fuerza y el valor para superar cada obstáculo presente a lo largo de mi vida.

A mis padres por ser mi fortaleza y motivación durante el trayecto de mi formación profesional, por inculcarme buenos valores, por su cariño, confianza, por brindarme su apoyo incondicional en cada situación y por estar siempre dándome alientos de superación frente a las adversidades.

A mi asesor Dr. Severino Antonio Díaz Saucedo, por su paciencia, comprensión, por proporcionarme las pautas necesarias y aportaciones para la producción del presente estudio de investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **KELLY SINTHIA AGUILAR PAREDES** con DNI N° 70431172, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016

.....  
**KELLY SINTHIA AGUILAR PAREDES**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“EL CLIMA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SYDNEY S.A.C., DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA – 2016”** la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

**LA AUTORA**

## ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.2.1. Trabajos previos internacionales.....	12
1.2.2. Trabajos previos nacionales.....	14
1.3. Teorías relacionados al tema.....	15
1.3.1. Clima organizacional por Likert.....	15
1.3.2. Productividad.....	17
1.4. Formulación del problema.....	17
1.4.1. Problema general.....	17
1.4.2. Problemas específicos.....	17
1.5. Justificación del estudio.....	18
1.5.1. Justificación practica.....	18
1.5.2. Justificación teórica.....	19
1.5.3. Justificación metodológica.....	19
1.6. Hipótesis.....	19
1.6.1. Hipótesis general.....	19
1.6.2. Hipótesis específicos.....	19
1.7. Objetivos.....	20
1.7.1. Objetivo general.....	20
1.7.2. Objetivos específicos.....	20

II.	MÉTODO.....	22
2.1.	Diseño de investigación.....	22
2.1.1.	Diseño de investigación.....	22
2.1.2.	Tipo de investigación.....	22
2.1.3.	Nivel de investigación.....	22
2.2.	Variables, operacionalización.....	22
2.2.1.	Clima laboral.....	22
2.2.2.	Productividad.....	23
2.2.3.	Identificación de las variables.....	24
2.2.4.	Definición conceptual.....	24
2.2.5.	Definición operacional.....	24
2.2.6.	Indicadores.....	25
2.2.7.	Operacionalización de las variables.....	28
2.3.	Población y muestra.....	29
2.3.1.	Población.....	29
2.3.2.	Muestra.....	29
2.4.	Técnicas, recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.4.1.	Validez del instrumento.....	30
2.4.2.	Confiabilidad del instrumento.....	30
2.5.	Método de análisis de datos.....	31
2.6.	Aspectos éticos.....	31
III.	RESULTADOS.....	33
3.1.	Prueba de contrastación de hipótesis.....	33
3.2.	Estadística Descriptiva.....	44
IV.	DISCUSIÓN.....	48
V.	CONCLUSIÓN.....	50
VI.	RECOMENDACIONES.....	51
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
	ANEXOS.....	55



## RESUMEN

La investigación presente tiene la finalidad de orientar a las organizaciones sobre el manejo adecuado del Clima Laboral para obtener mayor motivación entre los empleadores, mejorar la Productividad y obtener mejores resultados en cuanto a rentabilidad. La tesis tuvo como objetivo establecer el grado de influencia que existe entre el Clima Laboral y la Productividad afecto a los asalariados de la empresa Sydney S.A.C., del Distrito de los Olivos, el cual de manera general nos permita entender el grado de influencia que aporta cada variable en estudio. Para la ejecución de la tesis se realizó una encuesta a una muestra aleatoria simple constituida por 80 personas del área de producción. Para la recolección de datos se usó un cuestionario de tipo Likert con un total de 24 preguntas entre las variables dependiente e independiente. Para encontrar la confiabilidad del estudio de investigación se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach del programa estadístico SPSS V.21, de la misma manera se realizó la contrastación de hipótesis, cuyos resultados encontrados fueron aceptar la hipótesis como verdadera. Concluyéndose así el cumplimiento de nuestros objetivos planteados.

**Palabras claves:** Clima Laboral, Productividad.

## ABSTRACT

The objective of this research is to guide organizations in the correct management of the work climate to obtain greater motivation among employers, improve productivity and obtain better results in terms of profitability. The thesis was aimed at establishing the degree of influence that exists between the Labor Climate and Productivity affected employees of the company Sydney SAC, Olivos District, which generally allows us to understand the degree of influence that each variable under study . For the execution of the thesis, a survey was conducted in a simple random sample composed of 80 people from the production area. For the data collection, a Likert-type questionnaire was used with a total of 24 questions among the dependent and independent variables. In order to determine the reliability of the study, the Cronbach Alpha coefficient of the statistical program SPSS V.21 was used, in the same way that the hypothesis test was performed, whose results were to accept the hypothesis as true. This concludes the fulfillment of our objectives.