



Experiencias de atención integral a la primera infancia, se fortalecen con los aportes del sistema de monitoreo a la educación inicial

Por: Diana María Prada Romero¹
 dprada@idep.edu.co

258 instituciones educativas oficiales, de 19 localidades de Bogotá, han participado, entre 2017 y 2018, en el proyecto del Sistema de monitoreo a las condiciones de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral, propuesto desde la Secretaría de Educación del Distrito, SED, y el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, con el fin de identificar en la administración central, en lo local y en los colegios, las fortalezas, potencialidades y asuntos por mejorar en la atención a la primera infancia.

El seguimiento ha arrojado relevante información cualitativa y cuantitativa, mediante la cual se ha dado cuenta de los avances de los colegios en la prestación de un servicio de calidad de la educación inicial. A su vez, les ha brindado alertas para el mejoramiento en las dinámicas institucionales para la atención oportuna y pertinente de los niños y las niñas; ha permitido “consolidar estrategias de acompañamiento, gestión y seguimiento del sector educativo...” y ha aportado a la administración datos relevantes para la toma de decisiones (SED – IDEP, 2018).

Con el sistema se han valorado los seis componentes de calidad en la atención integral: familia, comunidad y redes; proceso pedagógico; salud y nutrición; talento humano; ambientes educativos y protectores y, administración y gestión.

De la totalidad de los colegios, según el reporte del Sistema (SED - IDEP, 2018), 153 instituciones (221 sedes, con una atención a más de 37.500 es-

colares en los grados jardín y transición), participaron de la aplicación en 2017; y 74 (104 sedes, con más 16.600 cupos en Jardín y Transición), en el primer semestre de 2018. Los tres estados en los que se han ubicado los colegios, para dar cuenta del avance en el cumplimiento de los estándares de calidad, corresponden a: A (más de 80% de avance), B (menos de 80 y más de 60) y C (menos de 60).

De acuerdo con el informe, los resultados de la aplicación de 2017, muestran que el 72,5% de las instituciones, se encontraban en estado B. Ahora, para la aplicación del primer semestre de 2018, de los 74 colegios el 31,08% está en el estado B; mientras que el 68,92%, se ubica en el estado A. De otro lado, cuando se mira los mayores logros por componente, estos se evidencian en el de proceso pedagógico que para 2017 tiene un 84,5% y para 2018 un 89,6%; y en el de Administración y gestión, el cual tiene en 2017 un 82,5% y en 2018, un 87,8%.

Los retos más importantes de los colegios participantes se encaminan a avanzar en las acciones de mejora y fortalecimiento en salud y nutrición (67,2% en 2017 y 83,2% en 2018), familia, comunidad y redes (68,2% en 2017 y 84,2% en 2018), y talento humano (72,3% en 2017 a 70,6% en 2018). Agrega el informe, para el caso de los vinculados en ambas aplicaciones (49, de las 74 participantes en ambas aplicaciones (49, de las 74 participantes en 2018) se observó un aumento de alrededor del 12% en promedio del estado de avance en el cumplimiento de las condiciones.

Es de mencionar que los resultados corresponden al momento en que se recolecta la información, por lo que es importante realizar una lectura contextualizada de los mismos teniendo en cuenta la época del año y las situaciones que se presentan en cada una de ellas².

La recolección de los datos, la devolución de la información, el acompañamiento en la construcción de planes de mejora y el seguimiento, hacen que los colegios, como se evidencia en las siguientes entrevistas, reconozcan la potencia de un Sistema que brinda herramientas para el fortalecimiento de las condiciones de calidad de la educación inicial.



1. Comunicadora Social – Periodista, Especialista en Comunicación Educativa y Máster en Desarrollo Educativo y Social.
2. La aplicación en 2017 se llevó a cabo en agosto y septiembre, en el primer semestre de 2018 correspondió a los meses de marzo y abril y las de segundo semestre de 2018 se efectuó en septiembre y octubre.

Colegio Técnico Industrial Piloto

MAU: ¿Cómo ha sido la experiencia de su institución con el sistema?

John William Vásquez (JWV), rector: Nuestra participación en el sistema se da el primer semestre de 2018. En primera instancia se debe destacar que este sistema esté funcionando, pues nos permite valorar, verificar y poner, en alguna medida, unas alertas sobre cómo se está haciendo la atención en primera infancia. En el colegio recibimos los aportes del sistema como una valoración de los ítems [familia, comunidad y redes; proceso pedagógico; salud y nutrición; talento humano; ambientes educativos y protectores y, administración y gestión], que nos indican en qué estamos fallando, qué estamos haciendo bien y qué debemos fortalecer.

MAU: ¿Cuáles han sido los aportes de la información?

JWV: Hasta 2018, los y las escolares nunca habían tenido una sede propia. Estaban con la primaria. Para este año, se definió destinar una sede. En esa coyuntura se realiza el seguimiento por parte del IDEP y la SED. En general, creemos nos fue muy bien porque el colegio quedó en categoría A. Los resultados obedecen al trabajo articulado entre entidades y personas, y a la sinergia que hemos tratado

de armar - con todo y sus dificultades-; pues con el paso del tiempo hemos consolidado un ambiente laboral tranquilo y seguro para los niños. Encontramos también dificultades en asuntos relacionados con la gestión del riesgo y la planta física. Logramos identificar qué nos falta por fortalecer y ajustar y arreglar; por ejemplo, al ser los niños tan chicos debemos mirar la señalización y adecuación de espacios (el patio, los baños, etc.). Revisar esos requerimientos para la sede, unido a lo que el equipo de trabajo ha ido identificando, nos permitió como institución generar un plan de trabajo (de mejora) para atender esas situaciones.

Laura Rodríguez Franco, profesional de apoyo psicosocial de Compensar: Ese plan igualmente proyectó el fortalecimiento de asuntos administrativos, por eso en la sede actual ya tenemos las hojas de vida de las docentes titulares y el concepto sanitario; y se ha avanzado en la adecuación de espacios (ambientes seguros y protectores) para que los niños corran, se muevan más libremente y no se lastimen.

JWV: En talento humano todavía teníamos ese arraigo a la otra sede y no habíamos traído documentación para la de primera infancia. Esta situación nos ha implicado destinar unas condiciones administrativas particulares para la sede. El seguimiento ha posibilitado una mayor articulación de ese grupo en el que están las maestras titulares, el

equipo humano que llega a través del convenio de la Secretaría con Compensar, en nuestro caso, y otros actores e instituciones. Aún tenemos dificultades, pero igual vamos en el camino de ir las subsanando.

MAU: ¿Qué factores han permitido al colegio obtener un resultado como este?

JWV: Trasladar a la primera infancia para una sede fue importante porque ha permitido definir recursos, mecanismos y estrategias para que la atención sea más específica para ellos. Ha sido esencial el trabajo conjunto y articulado de personas e instituciones; entre estas Compensar⁴, pues las personas que están en el colegio han apoyado las actividades en el aula, la sistematización del proceso de primera infancia, la actualización y seguimiento a las fichas de cada niño como mecanismo para saber en qué condiciones están nuestros niños y qué acciones debemos emprender en esa vía de que estén siempre bien.

Ha sido también importante determinar una coordinación para esta sola sede. El apoyo de los do-

3. "Contratada a través de Convenio de la SED con ICBF y Compensar"

4. El talento humano que llega a través de Compensar, corresponde al que se contrata en el marco del Convenio de asociación que hace la SED con ICBF y Cajas de compensación para fortalecer la atención integral en las IED.



centes enlace -una persona que nos permite favorecer la cobertura de la jornada extendida- ha sido importante para adelantar gestiones. Otro tema, la sinergia, la empatía entre los docentes titulares y el apoyo externo de Compensar; pero el equipo ha llegado de una manera muy tranquila, flexible y armónica, a articularse a las dinámicas de la institución. Los docentes también han acogido muchas de las actividades propuestas; esto permite generar procesos, con las familias, al interior de la institución o con otras instituciones. Las familias, creo, están convencidas de que lo que hacemos en el colegio está bien, y de nuestro interés por hacer las cosas cada día mejor.

Ahora, en 2017 el colegio empezó a atender los niños de jardín. Eso nos ha retado, por eso se ha empezado a articular nuestro trabajo del colegio con los jardines de integración social asociados al Colegio Piloto, de los cuales hemos identificado se matriculan la mayoría de niños y niñas. Con el fin de ir abonando el camino para ingresar al colegio. Pero además se adelantó la caracterización por parte de las docentes titulares de los grado pre jardín, guiada por las profesionales de inclusión del Piloto, quienes identificaron las condiciones (fortalezas y por fortalecer) de los niños y niñas, de tal manera que al ingreso al colegio, se enfoque el trabajo, para garantizar la atención integral.

LRF: Entonces realizamos el primer encuentro con familias en el tema de Transiciones Efectivas y Armónicas (TEA), con la participación de padres, madres, abuelos, acudientes, con sus niños y niñas del grado pre jardín. En articulación con las profesionales de inclusión del Piloto y el equipo de Compensar (Psicosocial, Acompañante Técnica Pedagógica, Profesional de Inclusión y la Auxiliar de Salud y Nutrición), esto permitió que las familias conocieran el proceso de matrículas para el próximo año, al rector del Colegio, al equipo de Atención Integral a la Primera Infancia y a las profesionales de inclusión del Piloto. Por medio de una experiencia como las que se desarrollan para la comunidad educativa por el equipo que llegó a apoyar al colegio. Además de esto, se propuso invitarlas a conocer el espacio o la sede de Primera Infancia del Colegio en un día deportivo o cultural. Con esto, se quiere seguir apoyando el proceso de TEA de los niños y niñas, para que sea agradable su paso al colegio y contar con el acompañamiento de las familias en el mismo.

MAU: ¿Qué retos tienen ahora la institución?

JWV: Tenemos intenciones de mejorar la sede; por eso, queremos avanzar en generar un ambiente más lúdico para los niños, para que tengan actividades más propias para su desarrollo. El segundo es tener un parque infantil. Lo tenemos en la otra sede, junto con una casa de muñecas, pero queremos traerlos a esta sede, eso implica seguir avanzando en la adecuación de espacios. De lo administrativo, creo vamos bien por el camino en el que venimos, entonces sería fortalecerlos.

El sistema nos indica que vamos bien, por el camino que es. ICBF también nos indica que vamos bien. Las reuniones que hemos hecho, por ejemplo, con los profesionales del convenio con Compensar, la Secretaría de Educación, docente enlace, rectoría, coordinación, etc. nos han permitido conocer lo que hacemos, generar acuerdos y desarrollar acciones de manera articulada. Tenemos entonces un plan de trabajo que vamos desarrollando, y al cual le vamos haciendo balance periódicamente. El tránsito para esta nueva sede ha sido entonces un reto. Las maestras dicen que están mejor en este espacio. Es su espacio. Los niños y niñas también están en un lugar para ellos. Todavía nos falta mucho trabajo.

MAU: ¿Qué diría a otras IED que no han participado en el monitoreo?

JWV: Cuando se habla de una vista que se asocia a una medición, o a una "de inspección", se sabe que eso siempre genera tensión y, en algunas oportunidades, hasta inconformidad por el proceso e incluso con los resultados, pero mi llamado es a entender que esos resultados algo nos dicen y nos aportan. Lo valioso de este sistema -de la visita, las valoraciones y los resultados-, es que le permiten que alguien observe y nos diga algo en relación con lo que hacemos. Esa mirada nos sirve para mejorar e identificar lo que nos falta. Esas observaciones como institución las recibimos con toda la responsabilidad porque entendemos que es importante. Ahora, lo esencial de los resultados, no es dejarlos guardados, sino empezar a actuar no para "mostrar resultados", sino para que nuestros estudiantes estén mucho mejor.

Colegio General Santander

MAU: ¿Cómo ha sido la experiencia de su institución con el sistema?

Diana Liseth Espinosa Manrique (DLEM), rectora: En 2017, cuando nos dicen que van a hacer este seguimiento, nos ponen en la tarea de adelantar una estrategia para consolidar la información (documentación) que sobre el tema de primera infancia tenía el colegio. Docentes, coordinadoras, equipos de apoyo y la rectoría nos pusimos en la tarea de alimentar un espacio virtual -drive- con los documentos para revisarlos y, posteriormente, darlos a conocer al equipo del seguimiento. Lo segundo es que hoy contamos con la información de lo que se ha desarrollado sobre primera infancia. Esto nos puso además a ver cómo eso de primera infancia ha impactado las diferentes áreas de gestión del colegio. Ese primer momento -de prepararnos- podemos decir ha sido enriquecedor. También han sido significativas las visitas, la revisión de documentos, la retroalimentación y el acompañamiento a la consolidación de los planes de mejora.



El colegio participó en 2017 y cuando se dan los resultados del colegio, creo fueron muy favorables para la institución. También hemos contando con el acompañamiento durante 2018, para revisar lo relacionado con el plan de mejoramiento. Al momento de empezar a mirar el plan frente a lo que se encontró y no, y desarrollar las acciones previstas, nos ha llevado a que entre 2017 y 2018 se de una transformación importante frente al trabajo en primera infancia.

En el 2017, en el componente de familia, comunidad y redes se encuentra una deficiencia con los documentos de los estudiantes que nos permitiera hacer una caracterización adecuada. Entonces, nos damos cuenta de que debemos organizar los paquetes de matrícula. Lo que hicimos en 2018 fue al momento de realizar la matrícula ubicar detrás de la hoja la información (ficha) de caracterización, de tal forma que en ese momento los padres la reportarán y luego no tuviéramos que citarlos de nuevo.

En el componente de salud y nutrición, por ejemplo, no se tenían estrategias continuas y organizadas, y de seguimiento, frente a lo que es la prevención, la necesidad de la vacunación, nutrición, etc. Esto tal vez tiene que ver con que la atención a primera infancia en el colegio inicia en 2016, y ya en 2017 se vincula una sede adicional. Esto ha sido un proceso paulatino. En la actualidad contar con el apoyo de las auxiliares de Compensar (en salud y nutrición y en el componente psicosocial) para este tipo de acciones ha sido muy importante para la institución. El hecho de que se incorporen y veamos esas debilidades del colegio, hace que ellas asuman esas acciones de mejora y eso hace que hoy se vea un avance significativo. Entonces hoy tenemos como mecanismo de comunicación boletines dirigidos a los padres, informando el esquema de vacunación, el proceso de control de crecimiento y desarrollo, hemos hecho cartillas, entre otras actividades planeadas para ese fin.

Del componente pedagógico en 2017 encontramos que se tenía una malla curricular y unos planes de estudio que no eran unificados. En la actualidad hemos llegado a un punto en el que tenemos un documento conjunto. También el acompañante pedagógico ha hecho un trabajo muy importante allí y hace

que se tenga una malla curricular acordada, completa, organizada que no se tenían en 2016 y 2017. En el componente de administración y gestión lo que más debemos mejorar es el sistema de peticiones, quejas y reclamos para tener más apertura a los padres.

Los padres han percibido los cambios que hemos tenido de 2017 a 2018. Les gusta que la jornada escolar sea más larga. Y su percepción de las diferentes estrategias implementadas ha sido muy favorable. Por ejemplo, la feria de servicios (se citan varias entidades de la alcaldía, se hace una jornada de vacunación, se invitan a promotores de lectura) eso hace que sientan muy acompañados.

Entonces, en el colegio hemos transformado muchas cosas. Es pensar, por ejemplo, en dónde almacenar los materiales, adecuar las aulas para que los niños estén en las mejores condiciones, tener espacios y tiempos para desarrollar las actividades de las profesionales del convenio que llegan al colegio -psicosocial y salud y nutrición-; tener acceso a las hojas de matrícula, un computador para diligenciar las fichas, teléfono para contactar a los padres para recordarles lo que falta y deben hacer, las fotocopias, entre otros.

Tenemos una gran acogida en la comunidad y los cupos para los 17 grupos en primera infancia, -7 grupos de jardín y 10 de transición, para aproximadamente, 425 escolares- se llenan fácilmente al inicio del año. La primera infancia cuenta con todo un equipo consolidado y dispuesto, desde Compensar con el cien por ciento de apoyo psicosocial y en salud y nutrición; seis docentes adicionales que trabajan con jornada extendida; tres auxiliares y una acompañante pedagógica a la labor de las 17 docentes de planta. Entonces es una gran apuesta del colegio y el convenio.

Desde el principio con los maestros se presentó cierta resistencia, claro no ha sido permanente ni generalizada. Esa situación de resistencia ha ido disminuyendo en la medida en que se dan cuenta de los beneficios y oportunidades. Todas esas cosas que recibimos nos han ayudado. En general maestros y directivos hemos querido aprovechar esta coyuntura para crecer, pensar nuestro quehacer, conformar equipo.

El sistema de monitoreo nos ha hecho crecer, porque finalmente nos ha permitido vernos como institución y ver lo que tenemos de fortalezas y debilidades y actuar.

MAU: ¿Qué retos tienen ahora la institución?

DLEM: La idea es convertir las estrategias, acciones, planes de acción y de mejoramiento en oportunidades para que el proyecto de primera infancia se fortalezca. Sería convertirlo en un sistema sostenible para la institución. La idea es que todo esto que estamos haciendo con primera infancia se convierta en un plan institucional; es decir, se trata de tomar de allí, esas buenas prácticas y llevarlas al colegio. Por ejemplo, para el caso de las transiciones armónicas (de grados, colegios, sedes) estamos mirando también cómo lo reproducimos. El reto es seguir convenciendo a mis docentes de seguir metiéndole la ficha al proyecto y de permitir estas buenas acciones que se dan. Entendiendo que lo más importantes son los niños. Seguir motivando. El reto más grandes es continuar con lo que nos propusimos en el plan de mejoramiento y creo que lo estamos logrando.

MAU: ¿Qué diría a otros colegios que no han participado en el seguimiento?

DLEM: Serían varias cosas, el seguimiento es muy interesante, pues permite que hagan no solo un diagnóstico, sino luego un acompañamiento de verdad a los colegios, en el que se ha permitido el diálogo. De otro lado, me ha gustado el convenio con Compensar, porque ha sido muy bueno el acompañamiento y debería seguir. La idea es que todos tengan la oportunidad de este acompañamiento de calidad. Por último, veo importante hacer un llamado a la SED para que estas políticas se mantengan en el tiempo, y que no se tambalee por un gobierno o los recursos con los que se cuenta.

Referencias

Secretaría de Educación del Distrito, SED - Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. (2018). Frente al espejo (Boletín No. 2). Bogotá: SED – IDEP.

