



**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CON BASE EN LA NORMA ISO  
14001 PARA LA ORGANIZACIÓN PRIVADA: SEGURIDAD SARA LTDA, UBICADA  
EN LA CIUDAD DE BOGOTA – CUNDINAMARCA**

**MARIA ANGELICA CASTAÑO AYALA  
LIZ ADRIANA ROMÁN CÁRDENAS**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES (UDCA)  
FACULTAD DE INGENIERIA GEOGRAFICA Y AMBIENTAL  
BOGOTA  
2016**



**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CON BASE EN LA NORMA ISO 14001 PARA LA ORGANIZACIÓN PRIVADA: SEGURIDAD SARA LTDA, UBICADA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ – CUNDINAMARCA**

**MARIA ANGELICA CASTAÑO AYALA  
LIZ ADRIANA ROMÁN CÁRDENAS**

**Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gestión Social y Ambiental**

**Elsy Yaneth Castillo Ordoñez  
Licenciada en Ciencias Sociales**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES (UDCA)  
FACULTAD DE INGENIERIA GEOGRAFICA Y AMBIENTAL  
BOGOTÁ  
2016**



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**

**Nota de Aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Profesor director**

---

**Jurado**

---

**Decano Facultad de Ingeniería Geográfica y Ambiental**



## CONTENIDO

<b>1. Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Antecedentes.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Problema.....</b>	<b>11</b>
3.1 Situación problema.....	11
3.2 Planteamiento del problema.....	11
3.3 Descripción del problema.....	13
<b>4. Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>5. Objetivos.....</b>	<b>15</b>
5.1 Objetivo general.....	15
5.2 Objetivos específicos.....	15
<b>6. Marcos de referencia.....</b>	<b>16</b>
6.1 Marco jurídico.....	16
6.2 Marco teórico.....	18
6.3 Marco conceptual.....	22
<b>7. Metodología.....</b>	<b>26</b>
7.1 Tipo de investigación.....	26
7.2 Diseño metodológico.....	26
<b>8. Resultados y Análisis de Resultados.....</b>	<b>31</b>
8.1 Recolección de información acerca de la empresa.....	39
8.2 Análisis de los componentes socio-ambientales.....	41
8.3 Política ambiental Seguridad Sara Ltda. (diagnostico).....	42
<b>9. Conclusiones.....</b>	<b>41</b>
<b>10. Recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>46</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>50</b>



## LISTADO DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Esquema de la implantación de un SGA.....	<b>19</b>
<b>Figura 2</b> Esquema fases del proyecto .....	<b>30</b>

## LISTADO DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Marco Jurídico.....	<b>16</b>
<b>Tabla 2</b> Componentes Socio – Ambientales.....	<b>29</b>
<b>Tabla 3</b> Descripción general de las agencias Seguridad Sara Ltda.....	<b>35</b>

## LISTADO DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Encuesta para el Grupo Focal.....	<b>42</b>
<b>Anexo 2</b> Registro Fotográfico .....	<b>44</b>



## 1. INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad y el crecimiento paulatino que deben tener las empresas para un crecimiento productivo; se deben implementar proyectos estructurados donde deban desarrollarse desde la idea, la planificación, ejecución, puesta en marcha sin dejar a un lado la retroalimentación continua para el mejoramiento de los procesos y alcanzar los estándares de calidad que propendan por la gestión ambiental en la empresa Vigilancia Privada Seguridad Sara LTDA.

Teniendo en cuenta la norma ISO 14001 explica que el sistema de gestión ambiental en una organización debe contemplar la estructura organizativa, responsabilidades, estrategias, asignación de prioridades, planes, prácticas, procedimientos y recursos para llevar a cabo los objetivos ambientales de la empresa.

Surge la necesidad de organizar formalmente, al interior de las empresas, de las entidades, e incluso de las pequeñas unidades productivas, el proceso de planificación ambiental de los proyectos, su ejecución, y la posibilidad de evaluarlo periódicamente con el objeto de mejorarlo y hacerlo cada vez más eficiente. Lo anterior constituye, en esencia, lo universalmente se conoce como un “Sistema de Gestión Ambiental – SGA”. (NORMA TECNICA COLOMBIANA , 2015)

El objetivo del diseño del sistema de gestión ambiental de la empresa Vigilancia Privada Seguridad Sara LTDA, permitirá implementar estrategias basadas en la norma técnica ISO 14001 versión 2015, pretendiendo así generar procedimientos que garanticen el mejoramiento ambiental de la empresa por medio de un diagnóstico garantizando un análisis a los aspectos ambientales a mejorar en la empresa.

Bajo esta norma se realizara investigación, diagnóstico y análisis de los procedimientos que se deben cumplir a nivel de gestión ambiental, ya que la empresa no cuenta con un sistema de gestión ambiental lo que conlleva finalmente a diseñarlo de manera participativa con un grupo focal y así evitar los impactos ambientales producidos por las actividades propias del ámbito de la seguridad.



Actualmente, las empresas tienen la responsabilidad en cuanto al cuidado y conservación de los recursos naturales, por tal motivo la importancia de emprender acciones e implementar herramientas de gestión para la protección y conservación del medio ambiente.

La norma ISO 14001 es una herramienta que le indica a las organizaciones cómo implementar un sistema de gestión medioambiental. Donde contempla que cualquier organización, sin importar cuál sea su actividad, puede adaptar una gestión ambiental responsable basada en el cumplimiento legislativo del país donde se encuentre.

Con el pasar del tiempo las pequeñas, medianas o grandes compañías desafían no solamente nuevos mercados, propuestas, productos y/o servicios, sino que tienen como nuevo reto el incluir a la sociedad, ya que esta no solamente cumple con adquirir un producto y servicio, aparte de ayudar al crecimiento de dicha compañía, sino que sirven como entes vigilantes de un buen comportamiento o no de dicha compañía, de la parte ética de sus trabajadores, de sus políticas y actividades. Elementos como el personal, la parte social, ambiental y económico conllevan a un estudio constante de estrategias en una empresa, lo que lleva a crear y trabajar por el mejoramiento de estas en el tiempo. Toda empresa necesita de un personal idóneo y con capacidades a nivel intelectual que pueda dar cumplimiento a los objetivos establecidos por la empresa.

Como elemento introductorio a nuestro proyecto de grado se pretende diseñar como recurso la optimización de la empresa y de cada una de sus áreas funcionales en el aspecto socio ambiental ya que la empresa actualmente no cuenta con tales herramientas. Para finalmente tener estrategias en cuenta a los impactos ambientales, refuerzo y mejora de la imagen de la empresa y mejora de las relaciones con la comunidad local al ser publicada la declaración ambiental.



## 2. ANTECEDENTES

La Organización Internacional para la Normalización se origina a partir de la Federación Internacional de Asociaciones Nacionales de Normalización (1926-1939). En octubre de 1946, en Londres, representantes de veinticinco países deciden adoptar el nombre de International Organization for Standardization conocida como ISO por sus siglas y por la referencia a la palabra griega relativa a la igualdad.

En 1980, el Sistema de Gestión Ambiental incluyó la seguridad y salud ocupacional, cuyo propósito principal era el de establecer directrices y procedimientos internos de protección ambiental, aplicables a todas las unidades de la organización dentro de los principios del desarrollo sustentable o sostenible. Los elementos comunes de tales sistemas eran la política ambiental corporativa, programa ambiental, manual de procedimiento interno y programa de auditorías interna.

En 1991 dentro de la organización ISO, se estableció el grupo SAGE el cual tenía como objetivo, estudiar la forma de normalizar medidas, cuyo propósito era proteger el medio ambiente con la intención de preservar el medio ambiente, la constitución de este comité fue una respuesta a los diferentes problemas medioambientales que están aquejando. Por otra parte, la ONU organizó en Holanda, la conferencia sobre el ambiente y desarrollo sostenible.

Por otra parte, Colombia intentaba proteger el medio ambiente mediante un aparato legal, agencias públicas especializadas, y la pretensión de establecer unas políticas ambientales sectoriales, en comparación con otros países en desarrollo. Lo cual contribuyó a la instituir la normatividad ambiental a través de la Constitución de 1991, que consagró más de cincuenta artículos sobre medio ambiente y desarrollo sostenible.

En 1993, dentro de la organización ISO, el cual tenían como objetivo fundamental la normalización internacional de la gestión ambiental, realizando los elementos necesarios, reglamentando procesos y con el de crear un instrumento de aceptación universal como la familia de las normas ISO 9000. Por su parte la Unión Europea (CEE entonces) formó las comisiones para estudiar el tema medioambiental participando a su vez activamente en los subcomités de ISO/TC207. En Julio de 1993, se publicó en el Diario Oficial de la Comunidad de Reglamento CEE 1836/93 referido a los requisitos relativos a las políticas, programas y sistemas de Gestión en relación con el medioambiente, más popularmente conocido como EMAS.





En 1997, se reconoció en Bruselas, la norma ISO 14001 en proceso de registro de las EMAS ((Eco-Management and AuditScheme, ó Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) es una normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua), a partir de la certificación de la ISO14001, toda organización podía aprobar el registro EMAS con el cumplimiento de requisitos adicionales.

La información que se presenta a continuación es tomada del portafolio de servicios de la empresa de vigilancia Seguridad Sara LTDA.

**SEGURIDAD SARA LTDA**, es una empresa privada constituida mediante escritura pública N° 000032 de notaria 62 de Bogotá D.C., con matrícula mercantil N° 01764803, resolución súper vigilancia N° 2140 del 11 de junio de 2008; su objeto social es la prestación remunerada de servicio de vigilancia privada con armas de fuego en las siguientes modalidades: fija, móvil, escolta con medios tecnológicos, vigilancia personal, residencial e industrial, vigilancia y entidades bancarias, prestación de servicio de portería a empresas públicas y privadas.

**Misión:** somos una organización de servicio dedicada a satisfacer las necesidades de seguridad y vigilancia privada; a nivel local, nacional e internacional. La empresa siempre ha sido reconocida como una organización comprometida con el desarrollo de su gente, con el de sus clientes y por consiguiente con el país.

**Visión:** Seguridad SARA LTDA; es la mejor alternativa en el servicio de vigilancia y seguridad privada a nivel local, nacional, reconocida como una empresa modelo de servicio, organización y tecnología de punta.

Seguridad SARA LTDA; basa su ventaja competitiva en la excelencia del servicio, la cual está siempre fundamentada en la calidad de las personas que conformamos la organización y en la efectiva utilización de los recursos disponibles para la prestación del mismo.

Nuestros objetivos siempre estarán en función de las condiciones de mercado y de las necesidades de los clientes, enmarcados en los más claros principios éticos y legales.



## Valores de la Organización

- 1. ENFOQUE HACIA EL CLIENTE INTERNO:** Seguridad Sara Ltda, es receptiva a las necesidades presentes y futuras de sus clientes para convertirlas en atributos del servicio comprometido y disponer de los recursos adecuados para atender dichos requerimientos.
- 2. ENFOQUE HACIA EL LIDERAZGO:** Seguridad Sara Ltda; define que la responsabilidad del líder es lograr que las personas se comprometan con la calidad del servicio, para lo cual deberán propiciar el desarrollo de sus competencias, realizar un seguimiento.
- 3. ENFOQUE HACIA LA PARTICIPACION DE LAS PERSONAS:** de la cultura de Seguridad Sara Ltda; permite que todas las personas y equipos de trabajo participen en la generación de nuevas ideas para la identificación de nuevas oportunidades, que permitan implementar proyectos de mejora o creación de nuevos servicios con mayor valor agregado para sus clientes, lo cual se traduce en prosperidad para la empresa y en ganancia para todos.
- 4. ENFOQUE HACIA LO SISTEMATICO:** Seguridad Sara Ltda; integra a todas las personas que la conforman, de tal manera que se interrelacione entre si, formando un todo dinámico.
- 5. ENFOQUE HACIA LA INFORMACION:** Seguridad Sara Ltda; considera los hechos y datos como información básica para el control, generando indicadores que reflejen el nivel de los clientes, el mejoramiento de la calidad de servicio.
- 6. ENFOQUE HACIA LA MEJORA CONTINUA:** Seguridad Sara Ltda; busca que todas las actividades relacionadas con el sistema de calidad, estén dirigidas a lograr la satisfacción del cliente a través del servicio comprometido, la productividad y el desarrollo de las personas, implementando para ello acciones preventivas y correctivas que generen innovación continua, con mayor valor agregado.
- 7. ENFOQUE HACIAS LAS RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON LOS PROVEEDORES:** Seguridad Sara Ltda; es consiente que el aseguramiento de la calidad de su servicio, requiere que el aseguramiento de la calidad de los productos y servicios adquiridos a través de proveedores contratistas sean confiables, promoviendo en ellos un esquema de mejoramiento de la calidad.



### 3. PROBLEMA

#### 3.1 Situación problemática

Una de las grandes preocupaciones sobre el futuro del medio ambiente es la sostenibilidad de la actividad industrial. El dilema principal radica en cómo desarrollar una actividad económica que sea redituable y al mismo tiempo amigable con el medio ambiente.

La empresa Seguridad SARA LTDA del sector de seguridad privada presta una serie de servicios a nivel local y regional donde a pesar de ser una empresa de servicios esta genera una serie de residuos contaminantes para el medio ambiente y no cuenta con un sistema de disposición para estos, llevando a que la empresa no cumpla con algunos estándares de calidad y preservación del medio ambiente.

Actualmente la empresa cuenta con 400 empleados aproximadamente que hacen parte de gerencia, operaciones, administrativa y financiera. En cuanto a los puntos débiles socio – ambientales se evidencian malas prácticas ambientales dentro de la empresa producto de hábitos no adecuados, comportamientos, procedimientos no apropiados del mismo personal de la empresa, por ejemplo mal entendidos entre los guardas de seguridad.

En la parte ambiental se puede evidenciar que gran parte de los trabajadores no manejan conceptos ni buenas prácticas ambientales y desconocen el significado de la norma NTC ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental. Con respecto al manejo ambiental que tiene la empresa Seguridad Sara Ltda. Se evidencia que los trabajadores no hacen un buen uso de los recursos como el agua y la energía; en ninguna de las agencias se evidencia un buen manejo de residuos en este caso papelería, cartuchos de impresoras, residuos de las armas que manejan los guardas de seguridad y en cuanto a la contaminación por las emisiones de CO<sub>2</sub> ya que la empresa cuenta con el servicio de supervisión las 24 horas del día a los respectivos clientes.

#### 3.2 Planteamiento del problema

La empresa Seguridad SARA LTDA, es una empresa privada del sector de seguridad constituida aproximadamente hace 8 años, su objeto social es la prestación remunerada de servicio de vigilancia privada con armas de fuego en las siguientes modalidades: fija, móvil, escoltas con medios tecnológicos, vigilancia personal, residencial e industrial, vigilancia y entidades bancarias, prestación de servicios de portería a empresas públicas y privadas. La empresa actualmente cuenta con su sede principal en la ciudad de Bogotá y otras 7 agencias más en: Ibagué-Tolima, Neiva-Huila, Sabaneta-Antioquia, Barranquilla-Atlántico, Dorada-Caldas, Doradal-Antioquia, Girardot-Cundinamarca.



La empresa cuenta actualmente con una política de calidad basada: “en el mejoramiento continuo de sus procesos y en una adecuada gestión de personas comprometidas con la satisfacción de los requerimientos de los futuros clientes, mediante la prestación de servicios de seguridad integrales que ofrezcan personal competente, procesos eficaces e imagen, como resultado del cumplimiento de requisitos del cliente y de un sistema de gestión de la calidad basado en un enfoque de mejora continua, permitiendo que las partes interesadas obtengan una ganancia de confianza, rentabilidad, desarrollo y pertenencia en nuestros servicios”. (Empresa Seguridad SARA LTDA). Teniendo en cuenta la política de calidad de la empresa se evidencia la necesidad de incluir un sistema de gestión ambiental que permita a los empleados ser partícipes desde su diseño, ya que con sus prácticas o hábitos cotidianos fuera y dentro de la empresa provocan impactos negativos para esta y su entorno.

Si la empresa contará con un Diseño del Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 14001, se tendría en cuenta una política ambiental que permitirá adquirir responsabilidades a nivel ambiental por parte de todo su equipo de trabajo llevando a la empresa a: mejoramiento de condiciones ambientales y calidad de vida de todo su personal, promoviendo la investigación por parte de profesionales idóneos y especialistas en ambiente sin dejar a un lado el trabajo interdisciplinario dentro de la empresa con el objetivo de que los conocimientos puedan ser difundidos buscando espacios también para la retroalimentación, abrir espacios de participación y compromiso de toda la comunidad de la empresa que permita el progreso de las condiciones ambientales, conocimiento y aplicación de requisitos legales aplicables a las características de la empresa y de los servicios que esta presta mejorando sus operaciones y diferentes procesos, seguimiento continuo al sistema de gestión ambiental para detectar no conformidades y trabajar sobre estas por medio de acciones correctivas y preventivas y por último es fundamental que la política ambiental de la empresa SEGURIDAD SARA LTDA se encuentre a disposición de todo el personal de la empresa y de cada una de sus agencias a nivel nacional.

¿Cuál es el proceso que se debe llevar para el diseño de un sistema de gestión ambiental aplicando la norma ISO 14001 en una empresa de Seguridad y vigilancia privada, con oficina principal en la ciudad de Bogotá, que presta el servicio de vigilancia armada y escoltas en 8 agencias de todo el país? (Bogotá, Ibagué, Sabaneta, Barranquilla, Neiva, Dorada, Doradal y Girardot).



### 3.3. Descripción del Problema

“La ISO 14001:2015 [...] la Norma Internacional favorita en el mundo para la gestión ambiental ha sido señalada con firmeza en el siglo 21. Este es un importante paso hacia adelante para una norma ambiental crítica, que cubre todos los retos ambientales – agua, aire, suelo, residuos, biodiversidad, servicios ambientales, retos climáticos, etc. - en una norma que ayuda a las organizaciones a gestionarlos de una forma integral.

Para un mundo que permanentemente enfrenta los retos ambientales, esta es una excelente noticia. Hacer su parte para proteger el mundo ha pasado de ser palabra de moda a ser un imperativo estratégico de negocios en los últimos años.

Y a medida que la sociedad y el planeta enfrentan temas tales como los desastres naturales, deforestación, superpoblación, mitigación y adaptación climática, etc., las empresas siguen reconociendo la necesidad de gestionar sus retos ambientales y contribuir a la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentamos todos”. (ISO focus. Revista de la Organización Internacional de Normalización, 2015)

Actualmente se evidencia una problemática a nivel mundial en cuanto al tema ambiental se refiere; es importante que la sociedad comprenda y planifique metodologías para el mejoramiento ambiental organizacional procurando mantener un desarrollo sostenible de los medios de producción y servicios que intervienen en una organización, para mitigar estas problemáticas ambientales deben mantener unos estándares de calidad basados en principios de la misma organización tales como: trabajo en equipo, responsabilidad, cumplimiento, productividad, respeto, creatividad, competitividad.

Estos principios son base fundamental para el desarrollo de una organización, por ende los factores determinantes de una política ambiental bien establecida, organizada y definida permite la consolidación y aplicación de los procesos mediante las normas ambientales; que proyectan a las empresas a la necesidad de contribuir con el desarrollo sostenible y aplicabilidad de todos los elementos que intervienen en las organizaciones.

En la responsabilidad empresarial el aspecto de gestión ambiental es esencial en cualquier tipo de organización para la consolidación y optimización de los recursos naturales que son fundamentales para generar un impacto positivo en el mejoramiento de una organización; generando establecer aspectos que garantizan la estabilidad económica y financiera, buscando la competitividad de la empresa, reducir costos de operación.



#### 4 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto de grado quiere dar a conocer el diseño de un sistema de gestión ambiental – SGA, para la empresa de seguridad y vigilancia privada SARA LTDA; con oficina principal en la ciudad de Bogotá, que presta el servicio de vigilancia armada y escoltas en 8 agencias de todo el país (Bogotá, Ibagué, Sabaneta, Barranquilla, Neiva, Dorada, Doradal y Girardot).

El que una empresa diseñe un sistema de gestión ambiental le permite orientar sus decisiones y esfuerzos, para alcanzar y demostrar un buen desempeño en el campo ambiental, cumpliendo con la legislación ambiental vigente, controlar el impacto ambiental de sus actividades, productos o servicios, y además mejorar la imagen de la empresa; lo que permitirá una mayor penetración de sus productos en mercados nacionales e internacionales.

Dando a conocer todos los beneficios que trae la implementación de la norma NTC ISO 14001 para ellos ya que es de gran importancia, así serán reconocidos como una organización con responsabilidad social – ambiental. Lo que buscamos en el desarrollo de este proyecto es que la empresa Seguridad Sara Ltda proporcionara los lineamientos establecidos por la norma de carácter ambiental las cuales servirán para diseñar el sistema y de esta forma tener directrices ambientales con los parámetros establecidos.

Pretende identificar los problemas medioambientales que puede generar su actividad, con el objetivo de corregir y mitigar los impactos negativos; logrando que la organización tenga una visión integral en todos los procedimientos, lo cual generará la optimización de los objetivos pautados por la gerencia, implementando la política ambiental para la organización.

En definitiva, el diseño del sistema de gestión ambiental es una herramienta para la implementación de éste en la compañía, con lo cual permitirá a la empresa demostrar que cuenta con un marco de acción que integra intereses económicos y ambientales, en el cual se le da énfasis a la prevención de los impactos ambientales más que al desarrollo de acciones correctivas, existiendo siempre un interés para lograr un mejoramiento continuo.



## 5 OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo general

Diseñar el sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 SGA para la organización privada de la empresa seguridad y vigilancia privada Sara Ltda., en la ciudad de Bogotá, como sede principal. Para mejorar su consumo en cuanto a energía, disminución de CO<sub>2</sub> y dar un buen manejo a los residuos que provienen de ella.

### 5.2 Objetivos específicos

- Evaluar el estado actual de las prácticas de gestión ambiental considerando los procesos, productos y actividades de la empresa, teniendo en cuenta los antecedentes relacionados con la protección ambiental. Para obtener un diagnóstico socio-ambiental en la empresa seguridad Sara Ltda. en la ciudad de Bogotá.
- Identificar los aspectos e impactos ambientales de los procesos de manufactura de la empresa y relacionarlos con los requerimientos de la normativa ambiental vigente. Para identificar los puntos débiles y las fortalezas socio-ambientales.
- Definir de manera participativa la política ambiental en la empresa privada de seguridad y vigilancia Sara Ltda. Para reducir los impactos ambientales significativos en la prestación del servicio.
- Implementación de puntos ecológicos en todas las agencias de la empresa Seguridad Sara Ltda. Para así dar un buen manejo a estos residuos ya que pueden ser reciclables y darles de nuevo un uso.





## 6 MARCOS DE REFERENCIA

### 6.1. Marco jurídico

La legislación ambiental colombiana es completamente dinámica y está frecuentemente enfrentada a cambios y nuevas regulaciones. Donde se han presentado importantes cambios normativos en asuntos relativos a la planificación pública ambiental, las competencias, recursos e instrumentos económicos de la gestión ambiental, el régimen de licencias y permisos ambientales, la contaminación atmosférica, el ahorro y uso eficiente del agua y de la energía, la calidad del agua potable, y la gestión y manejo de los residuos peligrosos, entre otros.

Además el ministerio constituye la política de Gestión Ambiental Urbana (2008), el cual está bajo la premisa “la sostenibilidad municipal hacia una calidad ambiental” y el cual cuenta con la participación activa de las corporaciones autónomas regionales y municipales.

<p style="text-align: center;"><b>Ley 61 de 1993</b> <b>Agosto 12</b></p>	<p>“Por la cual se reviste al presidente de la republica de facultades extraordinarias para dictar normas sobre armas, municiones y explosivos, y para reglamentar la vigilancia y seguridad privadas” (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA , RECUPERADO 2016)</p>
<p style="text-align: center;"><b>Ley 62 de 1993</b> <b>Agosto 12</b></p>	<p>“Por la cual se expiden normas sobre política nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la política nacional, se crea la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada y se reviste de facultades extraordinarias al presidente de la republica” (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA ,</p>





	RECUPERADO 2016)
<p><b>Decreto 356 de 1994</b> <b>Febrero 11</b></p>	<p>“POR EL CUAL SE EXPIDE EL ESTATUTO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA El presidente de la república de Colombia, en ejercicio de las facultades extraordinarias conferidas por el artículo de la ley 61 de 1993 y oído el concepto de la comisión parlamentaria de que trata el artículo de la misma ley”. (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA , RECUPERADO 2016)</p>
<p><b>Ley 1110 de 2006</b> <b>Diciembre 27</b></p>	<p>“Por la cual se actualizan los registros y permisos vencidos para el control al porte y tenencia de las armas de fuego y se dictan otras disposiciones” (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA , RECUPERADO 2016)</p>
<p><b>NTC ISO 14001</b></p>	<p>“Esta norma específica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que una organización puede usar para mejorar su desempeño ambiental. Esta prevista para que la organización busque gestionar sus responsabilidades ambientales de una forma que contribuya al pilar ambiental de la sostenibilidad” (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA , RECUPERADO 2016)</p>

**Tabla 1. Marco Jurídico**



## 6.2. Marco Teórico

### ISO

La ISO (International Organization for Standardization), es una federación mundial de organismos de normalización, establecida para promover el desarrollo de normas internacionales que faciliten y propicien el equilibrio en el comercio internacional, auspiciando la transferencia de tecnología y la mejora de la comunicaciones. (ISO focus. Revista de la Organización Internacional de Normalización, 2015)

### ISO 14001

Es una norma internacional de aplicación voluntaria, que establece los requisitos legales que debe cumplir una organización para gestionar la prevención de la contaminación y el control de las actividades, productos y procesos que causan o podrían causar impactos sobre el medio ambiente, y además, para demostrar su coherencia en cuanto al cumplimiento de su compromiso fundamental y respecto por el medio ambiente. (ICONTEC INTERNACIONAL , 2016)

#### El propósito fundamental del SGA es:

- Identificar los aspectos ambientales significativos, al igual que la legislación aplicable y otros requisitos.
- Formular y asumir un compromiso: la política ambiental.
- Concretar el compromiso con objetivos, metas y acciones específicas.
- Lograr los objetivos y metas previstas, y de esta manera prevenir la contaminación, cumplir los requisitos y mejorar el desempeño ambiental, la toma de conciencia y la cultura de respeto por el medio ambiente. (ICONTEC INTERNACIONAL , 2016)

#### Beneficios del SGA:

Generar beneficios económicos a partir de:

- El dominio y la gestión eficaz de los requisitos y compromisos legales.
- El ahorro en el consumo energético, de agua o materiales, como resultado de la toma de conciencia y el control sobre aspectos ambientales.
- El acceso a beneficios económicos con entidades financieras, o la generación de ahorros adicionales, generados con la optimización o racionalización de procesos, o con la valoración de residuos.
- La disminución de los costos ocasionados por incumplimientos de obligaciones, indemnizaciones y seguros, entre otros, relacionados con aspectos ambientales. (ICONTEC INTERNACIONAL , 2016)

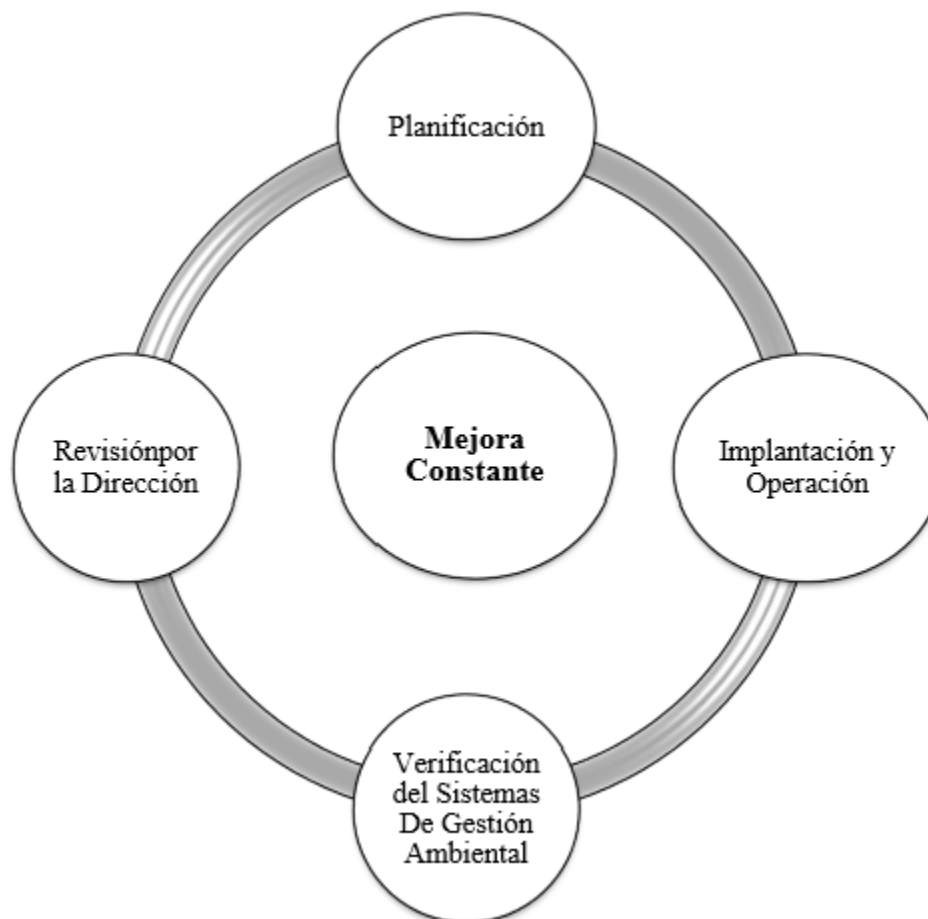


Figura 1. Esquema de implantación de un SGMA.

Fuente: Norma ISO 14001 /2015

**Empresa pública:** Según Boneo, Horacio; “es un organismo decisor, vinculado por transacciones económicas (usualmente compras y ventas de bienes y servicio divisibles en un mercado) a otros organismos sociales y vinculados por relaciones de poder (normalmente asimétricas) con otro organismo decisor, que denominaremos gobierno central”.

**Empresa privada:** Legalmente las empresas privadas pertenecen al ámbito laboral. Es decir, se rigen por las leyes laborales cuyo máximo exponente es el Estatuto de los Trabajadores (E.T.). Salarialmente, en la empresa privada, se deben cumplir unos mínimos que se establecen legalmente a través de índices como el S.M.I. En lo referente al modo de acceso, a la empresa privada puede accederse a través de procesos de



selección que marcan las propias empresas: C.V., pruebas, entrevistas personales y decide en última instancia el empresario. (COLEGIO TRABENCO, Recuperado 2016)

**Seguridad y Vigilancia privada:** El servicio ordenado y dispuesto para vigilar también se conoce como vigilancia. Puede tratarse del servicio prestado por una compañía privada (ya sea mediante guardias o equipos tecnológicos como cámaras de video) o por las fuerzas públicas de seguridad. (SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA , RECUPERADO 2016)

**Política ambiental:** La necesidad del Estado de regular y controlar el uso de los recursos naturales y la calidad del ambiente, a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental y la calidad de vida se materializa en las políticas públicas ambientales, las cuales integran un conjunto de principios, criterios y orientaciones generales, formulados de forma estratégica, para la protección del medio ambiente, el mejoramiento de las condiciones ambientales, y en algunos casos, de manera específica, dan respuesta a problemas ambientales prioritarios. (ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C, RECUPERADO 2016 )

### **Diagnostico Rural Rapido**

“Enfoque que agrupa diversos métodos y técnicas para la recogida rápida de información derivada de los conocimientos que las comunidades tienen sobre sus propias condiciones de vida, con la finalidad de que agentes externos la utilicen para diseñar proyectos de desarrollo. Por consiguiente, dos han sido sus principales aportaciones al diseño de los proyectos: la valoración y uso del conocimiento de la población rural, que anteriormente solía ser desconsiderado, y la elaboración de diversas y novedosas técnicas para obtener la información”. (www.dicc.hegoa.ehu.es)

### **Grupos Focales**

“Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Habitualmente el grupo focal está compuesto por 6 a 8 participantes, los que debieran provenir de un contexto similar”. (Mella, 2000)

### **Responsabilidad Social Empresarial**

“Compromiso con la satisfacción de las necesidades del medio ambiente, de la sociedad y de los trabajadores, con una intensidad similar a la generación de valor para los propietarios, que se refleja tanto en las estrategias, como en las acciones de la empresa,



en cuya construcción participan activamente mediante el diálogo, todos los grupos de interés, en un escenario de justicia y responsabilidad”. (Valenzuela, 2005)

### **Desarrollo Sostenible**

“La primera vez que el concepto de sostenibilidad es ampliamente aceptado (al menos formalmente) en la sociedad moderna es por medio del concepto de desarrollo sostenible del Informe Brundtland. El concepto de desarrollo se empezó a utilizar en el siglo XVIII en biología, para indicar la evolución de los individuos jóvenes hacia la fase adulta. Después, se ha aplicado en múltiples campos y a partir de la Segunda Guerra Mundial fue adoptado por la economía para indicar el modelo de crecimiento económico de los países industrializados que, además, para algunos integra la idea de justicia social. Así que se define como países desarrollados los más industrializados y los países más o menos pobres como “países en vías de desarrollo”. El parámetro de medición de todos es la renta per cápita. Así que se descarta cualquier opción que, sin alcanzar una renta per cápita tan alta, sea capaz de alcanzar la satisfacción universal las necesidades básicas (Naredo, 2006:66, 177-182). Veremos que los centros de poder aceptan formalmente este concepto, y las Conferencias sobre Desarrollo Sostenible (DS) han dado el respaldo político al término, pero lo vacían de contenido, al no definirlo”. (Segura)

### **Gestión Ambiental**

“Conjunto de acciones que permitan lograr la máxima racionalidad en el proceso de toma de decisión relativa a la conservación, defensa, protección y mejora del ambiente, mediante una coordinada información interdisciplinaria y la participación ciudadana” (Bolea, 1994)

### **Sistema De Gestión Ambiental**

“Es un instrumento de carácter voluntario dirigido a empresas u organizaciones que quieran alcanzar un alto nivel de protección del medio ambiente en el marco del desarrollo sostenible.

Un sistema de gestión ambiental se construye a base de acciones medioambientales y herramientas de gestión. Esas acciones interaccionan entre sí para conseguir un objetivo claramente definido: protección medioambiental”. (Proyecto Life Sinergia)



### 6.3. Marco Conceptual

#### Responsabilidad Social Empresarial

“La concepción sobre lo que es y lo que abarca la responsabilidad empresarial ha evolucionado en los últimos 50 años. En diferentes estudios, algunos autores (Wartick & Cochran, 1985; Wood, 1991; Carroll, 1999; Waddock, 2004) sugieren la existencia de una evolución paulatina desde que Bowen (citado en Carroll, 1999) reflejara en los años 50 las responsabilidades personales del empresario, hasta la actual convivencia de diferentes conceptos, tales como Responsabilidad Social (Carroll, 1979), Comportamiento Social Corporativo (Wartick & Cochran, 1985; Wood, 1991) o Ciudadanía Corporativa (Waddock, 2004)”. (Lepe, 2010)

Para muchos en su momento se planteaban la idea abarcar y mantener una estabilidad en sus empresas y al mismo tiempo en el mercado, teniendo una visión netamente económica que les permitiera sobrellevar una rentabilidad, dejando a un lado la parte social y ambiental, es por esta razón que se hacía necesario asumir compromisos y responsabilidades a nivel social y ambiental.

#### El concepto global de Ciudadanía Corporativa

“Más allá de cuestiones eminentemente terminológicas, la Ciudadanía Corporativa puede ser definida como los compromisos, estrategias y prácticas operativas que una compañía desarrolla para la implantación, gestión y evaluación de su Conducta Corporativa, su Ética Corporativa y sus Relaciones Corporativas”. (Lepe, 2010)

Con el pasar del tiempo las pequeñas, medianas o grandes compañías desafían no solamente nuevos mercados, propuestas, productos y/o servicios, sino que tienen como nuevo reto el incluir a la sociedad, ya que esta no solamente cumple con adquirir un producto y servicio, aparte de ayudar al crecimiento de dicha compañía, sino que sirven como entes vigilantes de un buen comportamiento o no de dicha compañía, de la parte ética de sus trabajadores, de sus políticas y actividades.

“Como sabemos, existe una correlación probada entre la elección de las opciones estratégicas apropiadas y el desempeño sobresaliente de aquellas empresas que las asumen e implementan, en el mercado y la sociedad. El estratega se desempeña y muestra en un espacio en que conviven fuerzas en continua tensión (las del análisis, la síntesis y la creatividad) y sobre estos espacios tiene que consolidar el desafío de situar a su organización en un lugar de privilegio competitivo desde un eje que tenga potencial de permanecer en el tiempo; estos elementos se conjugan hoy en la elección de los ejes o las llamadas perspectivas de una estrategia de RSE: personal, social, ambiental y económica”. (Lepe, 2010)



Elementos como el personal, la parte social, ambiental y económico conllevan a un estudio constante de estrategias en una empresa, lo que llevara a crear y trabajar por el mejoramiento de estas en el tiempo. Toda empresa necesita de un personal idóneo y con capacidades a nivel intelectual que pueda dar cumplimiento a los objetivos establecidos por la empresa.

“El problema de la responsabilidad social empresarial es integral y complejo, porque tiene impacto en todas las acciones que las empresas hacen, en todas las dimensiones de la sociedad en las cuales actúan y en las que trabajan. Es un problema que empieza en la calidad y la eficiencia que presentan los bienes y servicios que las empresas proveen a la comunidad. En ese preciso momento ya comienza la primera responsabilidad de la empresa. Dicho de otra manera que los productos que ofrece y los servicios que brinda, sean lo que deben ser”. (Lepe, 2010)

La responsabilidad social empresarial lleva a que los trabajadores de cualquier organización estén comprometidos con las causas, la identidad y los objetivos organizacionales que buscan un crecimiento en el entorno laboral y cumplir con los estándares de calidad con el fin de cumplir con los objetivos esperados, sin olvidar las necesidades de la sociedad en un mercado globalizado lleno de mucha publicidad, variedad de productos y servicios, evaluando la calidad de los mismos y el cuidado por el medio ambiente.

### **Desarrollo Sostenible**

“Durante muchos años se mantuvo el concepto en el cual la protección ambiental resultaba excesivamente costosa y frenaba el desarrollo. Posteriormente se demostró que la problemática y las necesidades tanto presentes como futuras obligan a efectuar un desarrollo sostenido y equilibrado, protegiendo al ambiente y haciendo uso racional de los recursos naturales tanto renovables como no renovables”. (Massolo, 2015)

El desarrollo sostenible permite mejorar las condiciones de vida y suministrar adecuadamente los recursos para satisfacer las necesidades de las sociedades, buscando de una manera eficiente que las actividades económicas que se desarrollan en las empresas mantengan y mejoren la calidad de los sistemas ambientales.

Es de vital importancia tener una visión favorable de la optimización de los recursos naturales como mecanismo de funcionamiento del medio ambiente; ya que desde el punto de vista empresarial se hace énfasis en que se deben organizar actividades que promuevan el desarrollo sostenible y cultural de la sociedad que promuevan el cambio del comportamiento humano; analizando políticas de desarrollo sostenible eficientes que promuevan el equilibrio.





### **Empresa publica**

Las empresas públicas son manejadas o dirigidas por el gobierno, en este tipo de empresa todas las ganancias van para el estado, se dice que de alguna u otra forma estas ganancias van a beneficiar al pueblo. Cambiar y buscar nuevas estrategias para beneficio del pueblo. El capital de las empresas públicas es propiedad total del estado o siendo parcial su influencia en el sistema directivo es importante, según Hernández, Ramón

### **Empresa privada**

En las empresas privadas todo el beneficio y las ganancias que de la misma, se reconoce que son para el propio dueño, gerente de la organización, en este tipo de empresa muchas veces se heredan cada cargo puede ser de un familiar, casi siempre son organizaciones familiar. El capital de las empresas privadas es propiedad de particulares, bien personas individuales o bien jurídicas según regula el derecho empresarial. Según, Hernández, Ramón.

### **Seguridad y vigilancia privada**

La empresa de seguridad y vigilancia privada cumple funciones muy importantes en cuanto a la vigilancia de hogares, organizaciones, personas, medir el nivel de riesgo, realizando estudios profesionales de seguridad, arrojará resultados vandalismo, incendios e inundaciones, terrorismo entre otros.

Evaluación, manejo y mitigación del riesgo; actuar en tiempo real de la emergencia que se esté presentando, estudios de investigación, estudio y consultoría, en las diferentes empresas se prestan variedad de servicios, escoltas, acompañamiento canino.

Todas las empresas de vigilancia y seguridad tienen un solo objetivo y es mantener la tranquilidad de las personas que están tomando sus servicios.

### **Política ambiental**

La política ambiental, actualmente es un factor muy importante y por lo tanto una política que está implementando la mayor parte de las empresas principalmente, las que tienen como actividad principal, producción de algún tipo de material, industrias, etc. Lo que busca la política ambiental, implementada en todas las organizaciones es mitigar, corregir y compensar los impactos ambientales de las operaciones que realizan, crear estrategias que estén acordes con las prioridades de la compañía y sus pilares de cultura organizacional. Proponer metas, a largo plazo y dar un seguimiento a estas para saber si se cumple o no.





La política ambiental debe establecer y hacer referencia a 5 temas importantes como lo son el cambio climático, construcción sostenible, biodiversidad, ecoeficiencia y el elemento ambiental que haga parte de la empresa que la está implementando.

### **NTC ISO 14001**

La ISO tiene la sede principal en suiza y está conformada por 163 países miembros. Esta norma internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental, destinados a permitir que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, y la información relativa a los aspectos ambientales significativos.

Según la norma ISO 14001, “Todos los requisitos de esta norma internacional tienen como objetivo principal la principal incorporación a cualquier SGA. Su grado de aplicación depende de factores tales como la política ambiental de la organización, la naturaleza de sus actividades, productos y servicios y la localización y las condiciones en las cuales opera.” Actualmente es indispensable tener un sistema de gestión ambiental en cualquier tipo de organización ya que los beneficios que presta esta norma, son muy importantes para los futuros clientes y negocios de ella.

### **Responsabilidad Social Ambiental**

Promueve la conservación del medio ambiente a través del desarrollo social, se establecen proyectos encaminados a propiciar un cambio positivo de las personas en relación con el ambiente. Son programas donde temas principales como la sensibilización, capacitación y la responsabilidad sobre el cuidado del medio ambiente a través de la generación de una nueva cultura ambiental. Se desarrollan con el apoyo de instituciones gubernamentales, empresas socialmente responsables e instituciones académicas y sociales, las cuales impulsan el desarrollo social, ambiental y económico de las diversas regiones donde la organización tiene presencia.



## 7 METODOLOGÍA

### 7.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo **Descriptiva - Cualitativa**: porque presenta las siguientes características:

- Ayuda a analizar como es y como manejan los temas relacionados al ambiente en la empresa de seguridad y vigilancia privada.
- Sirve para tener información más acertada a los vacíos que tienen con respecto a SGA así mismo buscar soluciones.
- Establecer las estrategias a implementar con el grupo focal con el cual se va a trabajar en este caso, trabajadores de la Agencia principal Bogotá.
- Descubrir todos los beneficios que trae la implementación de la norma ISO 14001 en la empresa de Seguridad y vigilancia Privada Sara Ltda.
- Y se clasifico de tipo cualitativa, ya que en este trabajo se usó información proveniente de entrevistas con preguntas abiertas, entrevistas en profundidad, observación estructura del sitio y revisión de documentos. Para diseñar un sistema de gestión ambiental.

### 7.2 Diseño Metodológico

#### Fases a desarrollar

##### **Fase 1:** Planteamiento del problema

Este trabajo se realizara con el fin de hacer inicialmente un reconocimiento general de la zona de estudio en este caso la empresa de vigilancia Seguridad Sara Ltda, de obtener información acerca de que planes, programas o normas han implementado de acuerdo a las normas ambientales que vemos en la actualidad, los impactos que está causando la empresa al medio ambiental, dar a conocer todos los beneficios que trae la norma ISO 14001, basándonos en la recopilación de trabajos elaborados por otras empresas que trabajan en este mismo sector del diseño e implementación de la norma. Rigiéndonos por:

- Norma NTC ISO 14001
- Información generada por la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada Sara Ltda.



- Proyectos de investigación realizadas por otras empresas de seguridad privada.

### **Fase 2:** Recolección de información acerca de la empresa

Para la obtención de fuentes primarias de información, en este caso solo se recibió la colaboración de la entidad interesada en realizar este trabajo y que así fuera posible el desarrollo del trabajo de investigación.

Las **fuentes primarias** de este trabajo son los datos obtenidos por:

Observación estructurada

Mediante el uso sistemático de nuestros sentidos se hizo una búsqueda de datos que nos ayudaran al desarrollo de este trabajo, como la panorámica general de la empresa, la revisión de la gestión ambiental, la revisión de las actividades, productos y procesos

Una vez realizado este procedimiento se procedió a:

- Registrar toda la información que se obtuvo.
- Se organizó todo lo percibido con ilación coherente.

### **Fase 3:** Reconocimiento de la agencia con la cual se trabajara

**Entrevista estructurada:** Es un método por cual obtuvimos información de manera clara y precisa, se entrevistó al Gerente de Proyectos porque es la persona de la parte administrativa que tiene más contacto con el proceso, y además tiene conocimientos más amplios del proceso productivo y de sus aspectos ambientales y de salud ocupacional. Se utilizó el formato estandarizado de preguntas que propone la norma ISO 14001 (véase el Anexo 1). Una vez completado los formatos se procedió a organizar todo los datos recolectados de forma coherente

De acuerdo a la información recibida inicialmente, con respecto a todas las agencias expuestas anteriormente, se debe elegir una de ellas como grupo focal con el cual se va a trabajar durante todo el desarrollo del proyecto ya que con ellos será expuesto y se verán los resultados de los objetivos propuestos al inicio del proyecto.

En este caso se elegí como grupo focal la Agencia ubicada en la ciudad de Bogotá D.C Inicialmente es complicado poder tener a todo el personal pues la empresa maneja turnos es por esta razón que no hemos podido coincidir con todos los trabajadores, guardas de seguridad y escoltas de la agencia de la ciudad de Bogotá.

**Entrevista no estructurada:** Se entrevistó sobre el tema de estudio sin ningún cuestionario a la persona encarda de Recursos Humanos y al Gerente de Proyectos, de



modo de obtener una panorámica más sobresaliente acerca del funcionamiento de la empresa, de su proceso productivo y de sus productos. Una vez registrada la información obtenida se procedió a la organización de esta con los datos antes recolectados de manera coherente.

### **Fuentes de información secundaria**

Las fuentes de información secundarias de este trabajo son los datos principalmente suministrados por la norma ISO 14001, que son los lineamientos para el diseño del sistema de gestión ambiental. Además, se consultó la normativa colombiana vigente a través de las leyes emitidas por el ministerio de ambiente y desarrollo sostenible, también las leyes y decretos que rigen a las empresas de vigilancia y seguridad privada.

### **Fase 4:** Procedimiento para hacer el análisis de los componentes Socio-Ambientales

El procedimiento para la realización del presente trabajo que se empleo fue el propuesto por la norma ISO 14001 de 2015, cuyas etapas son las siguientes:

**Revisión medioambiental inicial:** Se hicieron visitas a las instalaciones donde se aplicó el instrumento metodológico con las personas que desarrollan las actividades y los distintos responsables de las instalaciones de la empresa Seguridad y vigilancia privada. Para identificar:

- a. **Panorámica e información general** En este paso es importante conocer los aspectos generales sobre el funcionamiento de la empresa Seguridad Sara Ltda. Se recolectó información relacionada con la misión, visión, la organización, el sitio de operaciones y organigrama.
- b. **Revisión de las actividades, los productos y los procesos:** Se visitaron las instalaciones donde se mantuvieron entrevistas con las personas que desarrollan las actividades y los distintos responsables de las instalaciones (gerencia de proyectos). Con el fin de recolectar información que permita comparar el impacto en el medio ambiente y la salud de las personas, con lo que requiere la norma; los documentos necesarios son:
  - La descripción del funcionamiento general del sitio de operaciones.
  - Descripción de los procesos principales del funcionamiento general.
  - La identificación de los aspectos e impactos ambientales de los procesos principales.
  - Una prueba de significación de todos los aspectos e impactos identificados.



- c. **Revisión de accidentes e incidentes ambientales previos** Se identificaron aspectos que puedan generar incidentes o accidentes de trabajo, o enfermedades ocupacionales incapacitantes tanto de los equipos actuales como los proyectados en la ampliación, preparando una lista de preguntas cuyas respuestas proporcionen la información necesaria.
- d. **Revisión de la legislación relevante** Se hizo una revisión bibliográfica de la legislación vigente y de sus antecedentes referentes al manejo de energía y de la reducción de ruido. En el caso de la empresa de vigilancia Seguridad Sara Ltda.

Luego de la entrevista con el gerente de la empresa y el gerente de proyectos de la misma, la información obtenida fue que no manejaban y tampoco tenían conocimiento alguno acerca de algún tipo de norma ambiental, responsabilidad social ambiental, entre otros conceptos claves de todo el tema sostenible que del cual es de suma importancia actualmente.

Para ellos todo fue novedoso aceptaron la fase inicial del proyecto que cuenta con el diseño del Sistema de Gestión Ambiental. Y posteriormente su implementación para así obtener la certificación, además expusimos todos los beneficios que trae la norma y de esta forma se evidenciaría un cambio bueno ambiental y social para todas las agencias de la empresa.

Se analizan los componentes socio-ambientales expuestos en la tabla 2.

COMPONENTE	VARIABLE A EVALUAR
<b>SOCIAL</b>	Nivel Educativo
	Edad
	Sexo
<b>AMBIENTAL</b>	Gestión Ambiental
	Sistema de Gestión Ambiental
	Política Ambiental
	Residuos Solidos

Tabla 2. Componentes Socio-Ambientales

### Fase 5: Documento final

Para tener como resultado la elaboración del documento final, fue necesario tener información secundaria, como bases de datos y trabajos relacionados que se haya trabajados en años anteriores, la información recolectada inicialmente es clave para ser procesada y analizada así saber hacia qué punto dirigirnos. Se busca con el instrumento metodológico a aplicar primero las encuestas, de acuerdo a los resultados que se obtengan en estas se realizara posteriormente las charlas de sensibilización, donde se encuentren los vacíos más grandes, en este grupo focal.

Para finalmente dar un buen documento final donde se cumplan con los objetivos principales.



Figura 2. Esquema de las fases del proyecto



## 8 RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

El presente trabajo tiene como finalidad presentar argumentos sólidos de la empresa Sara Ltda, en la cual se aplica el modelo cualitativo que surge como alternativa al paradigma que tiene la organización; puesto que la empresa no cuenta disciplinas solidas en el ámbito de la gestión ambiental; existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se han implementado ni se han explicado en la empresa por lo tanto hay que definir los parámetros con que estamos desarrollando este proyecto en toda su extensión desde la metodología cualitativa.

Estos planteamientos proceden fundamentalmente del concepto del área ambiental, lo que se pretende es a futuro implantar una gestión ambiental consolidada para que la empresa Sara Ltda; se consolide en normas de gestión ambiental y sea una herramienta que fortalezca la organización desde el campo cualitativo logrando que la empresa pueda ser autogestionaria.

El principal instrumento de medida en la investigación fue determinar que la empresa no cuenta con conocimientos en sistemas de gestión ambiental y tampoco se han implementado dichos recursos, además el personal no conoce acerca de los temas que se requieren para que esta pueda tener un conocimiento y generen implementación en la organización

Se pretende generar un impacto directo en relación a las nuevas tendencias que se están implementando en la actualidad en cuanto a los sistemas de gestión ambiental esto garantizara que la empresa sea líder, tenga una visión más amplia de todos los elementos que contribuyan al mejoramiento de la organización, analizando como es y como manejan los temas relacionados al ambiente en la empresa de seguridad y vigilancia privada.

Con los hallazgos encontrados se determinara de forma cualitativa que elementos son necesarios para la generación de ideas que puedan dar parte en el SGA y así se establecer información más detallada de los vacíos que tienen con respecto al SGA y así mismo buscar soluciones.

Con el análisis realizado de las actividades de la empresa Sara LTDA se establecerán las estrategias o metodologías a desarrollar como inicio frente a las necesidades y los requerimientos a gestionar con el grupo focal y con el grupo de funcionarios que pertenecen a dicha empresa y proceder con las demás sedes de forma paulatina.



Al conocer la norma se darán a conocer los beneficios que trae la implementación a futuro de la norma ISO 14001 en la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada Sara Ltda. Pues puede convertirse en una empresa más competitiva, líder, autogestionaria y se dimensionara como un aporte a estar en la vanguardia de un mundo globalizado al aplicar la norma en su totalidad a todos los componentes del sector.

De otra parte se realizaron entrevistas de tipo cualitativo, ya que en este trabajo se usó información proveniente de entrevistas con preguntas abiertas, entrevistas en profundidad, observación del sitio y revisión de documentos. Para diseñar un sistema de gestión ambiental.

En la primera fase se determinara el estado de las condiciones generales de la empresa, el estado de cada una de sus áreas: metodologías, planes, programas y normas que no se han conocido y tampoco se han aplicado, por tal motivo es importante determinar el cómo y porque no se han aplicado; también generar aspectos de conocimiento en herramientas y saber hasta donde los funcionarios conocen acerca del concepto SGA su aplicación y normas del sistema de gestión ambiental como pilar fundamental de investigación al recibir en detalle la consolidación de la información.

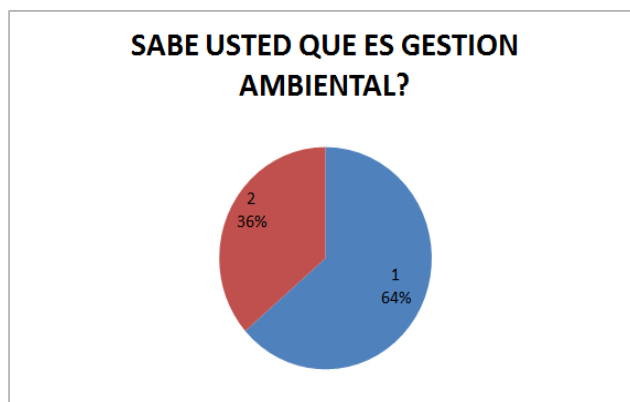
Este trabajo se realizara con el fin de hacer inicialmente un reconocimiento general de la zona de estudio en este caso la empresa de vigilancia Seguridad Sara Ltda, de obtener información acerca de que planes, programas o normas se han implementado o no de acuerdo a las normas ambientales que vemos en la actualidad, los impactos que está causando la empresa al medio ambiente, dar a conocer todos los beneficios que trae la norma ISO 14001, basándonos en la recopilación de trabajos elaborados por otras empresas que trabajan en este mismo sector del diseño e implementación de la norma.

Es fundamental los conocimientos y aplicación de las normas de gestión ambiental Norma NTC ISO 14001, sin dejar a un lado el análisis de la empresa al detalle, consolidando la Información generada por la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada Sara Ltda con todas las áreas y todos los funcionarios. Basándose en los análisis de otros proyectos de investigación realizadas por otras empresas de seguridad privada que han sido punto de partida para poder implementar estos procesos en la empresa.

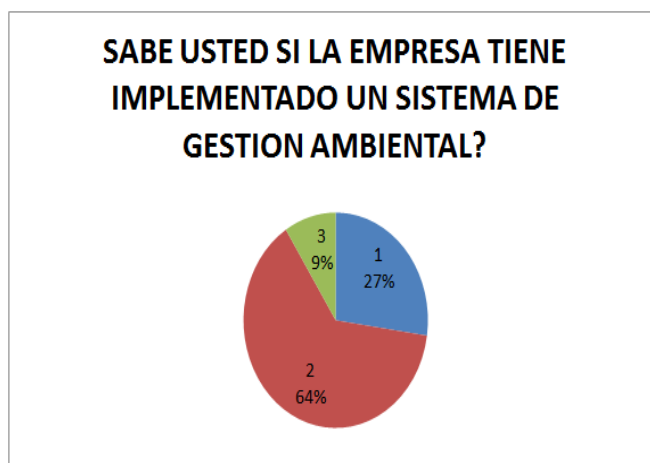
La recolección de información acerca de la empresa fue primordial para la obtención de fuentes primarias de información, en este caso solo se recibió la colaboración de la entidad interesada en realizar este trabajo y que así fuera posible el desarrollo del trabajo de investigación.



### Análisis del instrumento metodológico



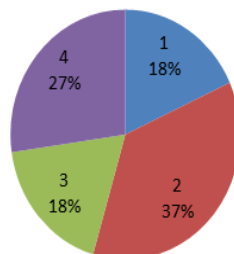
Del 100 % de los encuestados solo el 64 % dijeron si saber que es gestión ambiental. Y del 36 % no saben que es gestión ambiental



Del 100 % de los encuestados el 64 % expresaron no saber si la empresa ha implementado un sistema de gestión ambiental. Y solo el 27 % de los encuestados afirma que saber sobre la implementación de un sistema de gestión ambiental en la empresa. Y el 9 % afirma no saber.

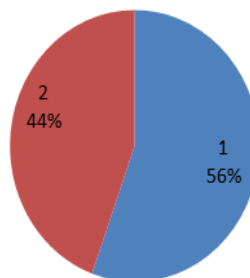


### SABE USTED SI LA EMPRESA ESTA CERTIFICADA EN ISO 14001?



Del 100 % de los encuestados el 37 % dijo no saber si la empresa está certificada en la ISO 14001. Y el 27 % no responde y el 18 % dice saber que la empresa está certificada, el 18 % restante manifiesta no saber.

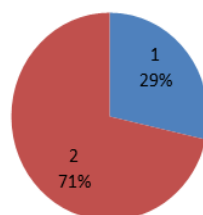
### EN CUANTO A PRACTICAS VERDES, USTED CONOCE ALGUNA?



Del 100 % de los encuestados el 56 % manifiesta conocer alguna practica verde y el 44 % no las conoce.

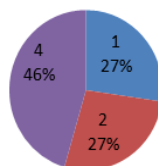


**USTED PRACTICA BUENAS  
ESTRATEGIAS MEDIOAMBIENTALES  
EN LA EMPRESA?**



Del 100% de los encuestados, el 71% no practica buenas estrategias medioambientales en la empresa, el 29% si practica buenas estrategias medioambientales en la empresa.

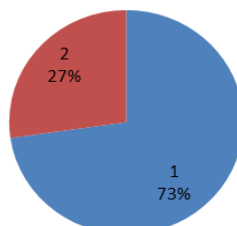
**PUEDA USTED IDENTIFICAR LOS  
PRINCIPALES OBSTACULOS PARA LA  
INTRODUCCIÓN DE BUENAS  
PRACTICAS MEDIOAMBIENTALES...**



Del 100% de los encuestados el 46% no responde a esta pregunta, el 27 % si identifica los principales obstáculos, y el 27% no los identifica.

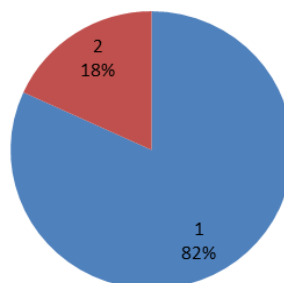


### CONOCE USTED LA MANERA CORRECTA PARA RECICLAR?



Del 100% el 73 si conoce la manera correcta para reciclar, y el 27% no sabe la manera correcta para reciclar.

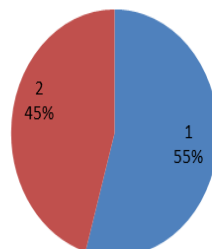
### USTED RECICLA EN SU HOGAR?



Del 100% de los encuestados, el 82% recicla en su hogar y el 18% restante no lo hace.

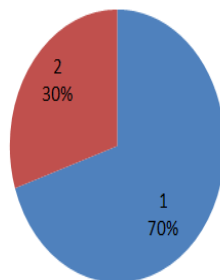


### SABE USTED QUE HACER CON LO QUE RECICLA?



Del 100% de los encuestados, el 55% si sabe qué hacer con el material que recicla, y el 45% no sabe qué hacer con este.

### SABE USTED COMO FUNCIONA UN PUNTO ECOLOGICO?

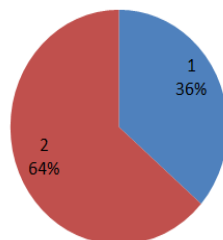


Del 100% de los encuestados, el 70% si sabe cómo funciona un punto ecológico, el 30% restante no sabe cómo funciona.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**

### SABE USTED COMO AFECTA LA EMPRESA AL MEDIO AMBIENTE?



Del 100% de los encuestados, el 64% no sabe cómo las actividades que desarrolla la empresa afecta de alguna manera al medio ambiente y el 36% restante si lo sabe.



## 8.1 Recolección de información acerca de la empresa

A continuación se presenta el portafolio de servicio de la empresa Seguridad Sara Ltda

- **INVESTIGACIONES:** Brindar apoyo a través de Profesionales en Seguridad y equipos tecnológicos de última generación, con el fin de identificar situaciones irregulares, conductas punibles que afecten el buen funcionamiento empresarial y de su patrimonio económico.
- **POLIGRAFÍA:** Por medio de este servicio se determinan rasgos de confiabilidad o indicadores de engaño incorporándose así el polígrafo (detector de mentiras) a las nuevas tecnologías con sus tres componentes: Cardioesfigmógrafo (cardio), Neumógrafo (neumo), Galvanómetro (GRS)
- **ESTUDIOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD:** Por medio de este servicio se analizan los diferentes niveles de riesgo, grados de amenaza y vulnerabilidad que se presentan en torno al cliente, realizando mapas de riesgo, estableciendo políticas e indicando recomendaciones con diferentes variables en seguridad.
- **BARRIDO ELECTRÓNICO:** Escaneo de frecuencias, con el fin de hallar equipos de transmisión RF. Este servicio permite hallar micrófonos ocultos o cámaras inalámbricas, que puedan estar violando su privacidad.
- **ACOMPAÑAMIENTOS:** Ofrecemos acompañamiento motorizado, con permanente comunicación con nuestra central de operaciones, equipos y medios de seguridad física, para brindar seguridad a Ejecutivos, Dignatarios, Artistas, Personas que vienen del exterior o de cualquier lugar del país.
- **PROCESOS DE SELECCIÓN:** Asesoramos el proceso de selección de personal de los clientes, realizando pruebas psicotécnicas, grafología, poligrafía, entrevistas, análisis de las mismas, verificación de antecedentes y visita domiciliaria.
- **COMPUTO FORENSE:** Técnica de seguridad computacional aplicada en sistemas de cómputo para obtener información o evidencias sobre el uso que se ha hecho tanto del sistema en si.
- **ESTUDIO GRAFOLÓGICO:** Análisis que establece un perfil de un autor conocido o desconocido a través de los escritos individuales y particulares, que permitan establecer si existe o no uniprudencia o falsedad.



- **COTEJOS DACTILOSCÓPICOS:** Estudio sistematizado de las impresiones digitales para la identificación del autor, agente o sujeto activo de un hecho punible, mediante el estudio y cotejo de sus huellas decadactilares.
- **DOCUMENTOLOGÍA:** Estudio de documentos con el fin de descubrir falsificaciones, fraude, alteraciones, autenticidad y originalidad.
- **COMERCIALIZACIÓN:** De tecnología en seguridad. Insumos, partes y equipos para las empresas privadas y del estado, aplicado a Laboratorios, Automotores, Aeronaves. Material de Inteligencia, de entrenamiento, Simulados entre otros.
- **SERVICIOS DE INMIGRACION PARA INVERSIONISTAS EXTRANJEROS:** Servicio de asesoría y prestación de servicios ante las instituciones gubernamentales colombianas APRA la legalidad documental en el ingreso, permanencia y desarrollo de diferentes actividades comerciales y personales en el territorio colombiano.
- **SERVICIOS ADICIONALES:** Visitas domiciliarias, Consultoría en seguridad, Auditoria a sistemas de seguridad, Soluciones en seguridad electrónica, Capacitación, Apostille.

### **Estructura Organizacional de la Empresa Seguridad Sara Ltda.**

La Empresa está organizada así:

#### **1.1. JUNTA DE SOCIOS**

Gerencia General

Secretaria

#### **1.2 OPERACIONES**

Departamento de Personal

Departamento de Vigilancia y Escoltas

Departamento de Seguridad

#### **1.3 ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

Departamento de Contabilidad

Departamento de Servicios Generales

Departamento de sistemas

Departamento de Facturación y Cartera

Departamento de Calidad y Servicio al Cliente





Seguridad Sara Ltda. Basa su ventaja competitiva en la excelencia del servicio, la cual está siempre fundamentada en la calidad de las personas que conformamos y en la efectiva utilización que hagamos de los recursos disponibles para la prestación del mismo.

Nuestros objetivos siempre estarán en función de las condiciones de mercado y de las necesidades de los clientes, enmarcados en los más claros principios éticos y legales.

## 8.2 Análisis de los componentes Socio-Ambiental (Diagnostico)

La empresa de vigilancia Seguridad Sara Ltda. Nunca ha tenido ningún manejo en cuanto a la parte ambiental es por esto que se ve la necesidad de diseñar programas internos para cumplir con las normas y así obtener las respectivas certificaciones en sistema de gestión ambiental. Paralelamente se implementara la cultura del medio ambiente por medio de capacitaciones y sensibilizaciones.

La empresa de vigilancia cuenta con 8 agencias en todo el país, con aproximadamente 400 trabajadores

Agencias de la empresa Seguridad Sara Ltda

	Ciudad	Departamento	Nº Trabajadores
<b>Agencias</b>	Ibagué	Tolima	60
	Bogotá	Cundinamarca	70
	Neiva	Huila	72
	Sabaneta	Antioquia	68
	Barranquilla	Atlántico	20
	Dorada	Caldas	30
	Doradal	Antioquia	45
	Girardot	Cundinamarca	32
		<b>Total</b>	<b>397</b>

Tabla 3. Descripción general de las agencias Seguridad Sara Ltda.

Teniendo en cuenta que el total de los trabajadores mencionados por cada agencia abarca la parte de gerencia, operaciones, administrativa y financiera.

En cuanto a los puntos débiles socio – ambientales se evidencian malas prácticas ambientales dentro de la empresa producto de malos hábitos, comportamientos, procedimientos no adecuados del mismo personal de la empresa, por ejemplo mal entendidos entre los guardas de seguridad.



En la parte ambiental se puede evidenciar que gran parte de los trabajadores no manejan conceptos ni buenas prácticas ambientales y desconocen el significado de la norma NTC ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental.

Con respecto al manejo ambiental que tiene la empresa Seguridad Sara Ltda. Se evidencia que los trabajadores no hacen un buen uso de los recursos como el agua y la energía; en ninguna de las agencias se evidencia un buen manejo de residuos en este caso papelería, cartuchos de impresoras, residuos de las armas que manejan los guardas de seguridad y en cuanto a la contaminación por las emisiones de CO<sub>2</sub> ya que la empresa cuenta con el servicio supervisión las 24 horas del día a los respectivos clientes.

### **8.3 Política Ambiental Seguridad Sara Ltda.**

La empresa de vigilancia privada SEGURIDAD SARA LTDA, organización prestadora de servicios dedicada a satisfacer las necesidades de seguridad y vigilancia privada, a nivel local y nacional, busca la formación integral de personas calificadas, competitivas y ambientales responsables, por esto ha establecido la siguiente política ambiental para que sea implementada, comunicada y mantenida. La empresa SEGURIDAD SARA LTDA se compromete a:

1. Implementar y mantener el Sistema de Gestión ambiental acorde con las necesidades y requerimientos actuales de la Empresa, que permita la mejora continua de las condiciones ambientales y la calidad de vida de sus trabajadores. Previniendo la contaminación y reduciendo los espacios ambientales negativos.
2. Fomentar la investigación básica y aplicada en ambiente y hábitat, procurando la interdisciplinariedad en la organización, generación, difusión y apropiación del conocimiento.
3. Promover y fortalecer la participación y compromiso de toda la comunidad de la empresa, en el mejoramiento continuo de las condiciones ambientales, a través de programas de formación y sensibilización que conduzcan a una mejor actuación frente a la mitigación y adaptación al cambio climático.
4. El cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la búsqueda de herramientas y tecnología que favorezca la prevención de la contaminación y la mejora de nuestras operaciones y procesos.



5. Realizar un seguimiento continuo, para detectar las no conformidades del sistema de gestión y poner en práctica las acciones preventivas y correctivas que exige la norma y así tener mejora del desempeño ambiental.
  
6. La política ambiental de la empresa SEGURIDAD SARA LTDA; está a disposición de toda la organización, en este caso estará en todas las agencias mencionadas anteriormente.



## 9 CONCLUSIONES

- De acuerdo a lo planteado al inicio del proyecto, después de realizar un diagnóstico fueron identificados las condiciones y aspectos ambientales con respecto a la afectación que está causando la empresa Seguridad Sara Ltda. al medio ambiente. También fueron identificados los puntos débiles y las fortalezas socio-ambientales, puntos clave pero que serán solucionados con la implementación posterior del sistema de gestión ambiental.
- Se diseñó de manera participativa la política ambiental. Ya que luego de realizar y analizar las encuestas que se hicieron a los trabajadores, la sala de juntas de la empresa, se comprometió a hacer pública la Política Ambiental, porque es uno de los requisitos de la norma. Y esta debe ser comunicada dentro de la organización y estar disponible para todas las partes interesadas.
- Con el gerente general también se logró llegar a un acuerdo en cuanto a la implementación de los puntos ecológicos en cada una de las agencias principales en las ciudades, ya que mucha de la papelería que arrojan diariamente en la agencia de Bogotá, en este caso puede servir para ellos mismo o para vender a recicladores. Colaborar así en ambas partes.
- Como conclusión del ejercicio, podremos decir que se lograron dos de los objetivos planteados inicialmente, con un poco más de tiempo se habría podido mostrar la evidencia de nuestro último objetivo y porque no la implementación del sistema de gestión ambiental en la empresa Seguridad Sara Ltda.



## 10 RECOMENDACIONES

- Con el desarrollo del proyecto de grado se cumplieron 2 de 3 objetivos planteados inicialmente, junto con mi compañera nos hubiera gustado llegar a la implementación del sistema de gestión ambiental en la empresa de vigilancia, por falta de tiempo, teniendo en cuenta algunos problemas de carácter organizacional desde un inicio de la especialización quizás los resultados hubieran sido mejores, pero por corto tiempo para el desarrollo de este, llegamos hasta este punto. Actualmente seguiré trabajando en la empresa Seguridad Sara Ltda, y la meta es poder dejar la empresa certificada con la norma 14001.
- Evaluar el desempeño de la empresa a nivel ambiental a corto y mediano plazo.
- Se hace necesario que la empresa tenga un asesor jurídico que capacite a todo el personal en cuanto a la legislación vigente a nivel ambiental.
- Crear un comité ambiental entre los trabajadores, para que se encargue de implementar charlas informativas, capacitaciones que permitan adquirir nuevos conocimientos a nivel ambiental.



## BIBLIOGRAFIA

- ALFAOMEGA, Gerencia de procesos, Hernando Mariño Navarrete, pág. 108.
- BALLOW, Ronald. Business Logistics Management. Prentice Hall. Estados Unidos.1998.
- CHIAVENATO, Idalberto. Administración de recursos humanos. McGraw Hill, México, 2da. Edición 3. Hodgetts.
- GARCIA Serna, Oscar León, Administración Financiera, Fundamentos y aplicaciones. 3º Edición, 1999.
- ICONTEC. Norma técnica Colombiana ISO 14001. Bogotá: 2004-12-01.
- VANEGAS. Edgar. VIVAS Tatiana. Diseño del Sistema integrado de gestión, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, en la línea de proceso Agrícola de industrias UNITOOL LTDA.
- Norma Internacional del Sistema de Gestión Ambiental. (2007). ISO 14001. Bogotá: Sistema de Gestión Ambiental.
- Autoridad Nacional de Licencia Ambientales. (2011). Decreto 3573 del 27 de Septiembre de 2011. Bogotá: Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Ley General Ambiental de Colombia. (1993). Sistema Nacional Ambiental SINA Ley 99 de Diciembre de 1993. Bogotá: Ley General Ambiental de Colombia.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2014). Recuperado de <http://www.minambiente.gov.co/web/index.html>.
- Ambientalex. (2014). Recuperado de <http://www.ambientalex.info/>.
- Red por la Justicia Ambiental en Colombia. (2014). Recuperado de <http://justiciaambientalcolombia.org/herramientas-juridicas/legislacion-ambiental>.
- RUIZ L., Hernando Empresas Colombianas: Actualidad y perspectivas. Superintendencia de Sociedades.2009.
- LOPEZ VARCARCEL, Alberto. Seguridad y salud en el trabajo en el marco de la globalización de la economía.
- ICONTEC. Implementar un sistema de gestión ambiental según ISO 14001. Bogotá: 2005.
- ABOUHAMAD. Apuntes de investigación en ciencias sociales. Caracas. Instituto de



Investigaciones, Universidad Central de Venezuela, 1965.

ALBERDI, Javier y otros. Metodología de la investigación por muestreo. Madrid, Edit. Euroamérica, 1969.

GÓMEZ D., Luis Fernando. La universidad posible. Bogotá, Universidad Externado de Colombia, 1976.

GONZÁLEZ REYNA, Susana. Manual de redacción e investigación documental. 2a ed., México, Trillas, 1994.

GONZÁLEZ y MENDOZA. Investigación científica. Descriptiva experimental. Barquisimeto, (sin pie de imprenta), 1978.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Reflexiones acerca de la enseñanza de la investigación. Cali, ICESI, 1987.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Diccionario de investigación. 2a ed., Noriega Editores (Limusa) México, 1988.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El docente Investigador. Cali, ICESI, 1991.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Evaluación de la investigación. Cali, ICESI, 1993.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. 3a edición. México, Limusa, 1994.

WEISS, Carlos H. Investigación evaluativa. México, Trillas, 1975.

WHITNEY, Frederick L. Elementos de investigación. Barcelona, Omega, 1970.

YEPES, Mario; BEHAR, Roberto. Estadística descriptiva. Departamento de información y sistemas. Universidad del Valle. Cali, 1983.



## ANEXOS

### ANEXO No. 1 Formato Instrumento Metodológico

#### ENCUESTA A REALIZAR AL GRUPO FOCAL SEGURIDAD SARA LTDA

**Responsables:** María Angélica Castaño Ayala  
Liz Adriana Román Cárdenas

Le pedimos su contribución para la mejora del rendimiento medioambiental y el conocimiento acerca de los sistemas de gestión ambiental NTC ISO 14001; de la empresa Seguridad Sara Ltda. Mediante la cumplimentación del siguiente cuestionario.

#### 1. Aspectos Generales

Nombre:

Cargo en la organización:

Tamaño de la empresa:

#### 2. Conocimiento

a. Sabe que es Gestión Ambiental?

Si No

b. Tiene implementado un SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?

Si No

c. La empresa está certificada?

Si, según que norma?

#### 3. Conocimiento ambiental

a. En cuanto a prácticas verdes, conoce alguna?

b. Practica buenas estrategias medioambientales en la empresa?

c. Puede identificar los principales obstáculos para la introducción de buenas prácticas medioambientales en la empresa?





#### 4. Diseño de un sistema

a. Conoce usted acerca de la forma correcta para reciclar?

Si No

b. Recicla en su hogar?

Si No

c. Sabe qué hacer con lo reciclado?

Si No

d. Sabe cómo funciona un punto ecológico?

Si No

e. Sabe cómo afecta la empresa al medio ambiente?

Si No

**Gracias por su colaboración**



## ANEXO No. 2 REGISTRO FOTOGRAFICO



**Conjunto residencial San Nicolás – Neiva**



**Dorada – Caldas**



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**



**Doroexpo – Dorada - Caldas**



**Conjunto residencial Adriana del Pilar – Bogotá**



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**



**Guarda de seguridad – Conjunto Residencial Adriana del Pilar**



**Supervisor de Seguridad Sara Ltda.**





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**



**Guarda de seguridad – Conjunto residencial Adriana del Pilar**



**Guarda de seguridad - Seguridad Sara Ltda – Conjunto Residencial Adriana del Pilar**



**Guarda de seguridad – Rincon del Karnel I – Bogota**



**Guarda de Seguridad – Rincon del Karnel I – Bogota**



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**



**Guarda de Seguridad – Supervisor – Seguridad Sara Ltda**



**Rincón del Karmel I – Bogotá**



**Unidad Médico-Quirúrgica Santa Bárbara**





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
APLICADAS Y AMBIENTALES  
**U.D.C.A**





**Guarda de Seguridad – Container City**