

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

**DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL TRABAJO PARA LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA LINEAS TIMANCO S.A.S**

**PRESENTADO POR**

**JULY FERNANDA ALMARIO ROJAS**

**LEIBY JOHANA CARRILLO HERNÁNDEZ**

**JAVIER MAURICIO CASTILLO GUARIN**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**UNIVERSIDAD ECCI**

**VICERECTORIA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**

**BOGOTÁ, D.C.**

**2016**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

**DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL TRABAJO PARA LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA LINEAS TIMANCO S.A.S**

**JULY FERNANDA ALMARIO ROJAS**

**LEIBY JOHANA CARRILLO HERNÁNDEZ**

**JAVIER MAURICIO CASTILLO GUARIN**

**Proyecto de Investigación**

**MARIA FERNANDA PABÓN VIDARTE**

**Master en Gestión y Auditorías Ambientales**

**UNIVERSIDAD ECCI**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**BOGOTÁ, D.C.**

**2016**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## PÁGINA DE ACEPTACIÓN

Nota de aceptación

---



---



---



---



---



---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, D.C, Agosto de 2016

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## ACTA DE OPCIÓN DE GRADO

	<b>FORMATO ACTA DE OPCIÓN DE GRADO</b>		<b>Código: FR-DO-033</b> <b>Versión: 03</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Docencia</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>29-Ago-2008</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Oct-2010</b>

ACTA DE OPCIÓN DE GRADO	
<b>ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	
<p>Se notifica que la estudiante <b>JULY FERNANDA ALMARIO ROJAS</b>, identificada con código estudiantil No. 47829, <b>LEIBY JOHANA CARRILLO HERNÁNDEZ</b> identificada con código estudiantil No. 47830 y <b>JAVIER MAURICIO CASTILLO GUARIN</b>, identificado con código estudiantil No.48037, realizaron como opción de grado el <b>PROYECTO DE GRADO</b>, titulado: <b>“DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL TRABAJO PARA LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA LINEAS TIMANCO S.A.S”</b>, obteniendo una calificación de <b>Tres punto Nueve (3.9)</b>.</p> <p>Como asesor(es) le hicieron acompañamiento los docentes: <b>MARÍA FERNANDA PABÓN VIDARTE</b>, y como Jurado(s): <b>LEIDY JOHANNA MÉNDEZ PATIÑO</b> Y <b>ADRIANA FERNANDA MORENO</b>.</p> <p>Lo anterior se expide en Bogotá D.C., a los treinta (30) días del mes de Agosto de 2016.</p>	
 _____ <b>Jurado</b>	 _____ <b>Jurado</b>
 _____ <b>Director</b>	 _____ <b>Coordinador</b> <small>Coordinador de Educación</small>
<p><b>NOTA:</b> Se debe cumplir con el Capítulo 2, Artículo 19 del acuerdo 01 del 28 de marzo de 2008</p> <p>De la calificación: El proyecto de Grado será calificado así:</p> <p>a) Reprobado: Nota inferior a tres punto cinco (3.50).</p> <p>b) Aprobado: Nota igual o superior a tres punto cinco (3.50)</p>	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## FORMATO CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

	<b>CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES DE AUTOR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD ECCI</b>		<b>Código: FR-GME-032</b> <b>Versión: 03</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Gestión de Medios Educativos</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>24-Oct-2014</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>12-Feb-2015</b>	

Yo/Nosotros, LEIBY JHANNA CABRILLO HERNÁNDEZ identificado con CC No. 36295757 de PITALITO, TULY FERNANDA ALVARO RUIZ identificado con CC No. 36295178 de PITALITO y JAVIER MAURICIO CASTILLO identificado con CC No. 79380176 de BOGOTÁ, manifiesto(amos) de forma voluntaria, libre, consiente en este documento que dando cumplimiento al Reglamento de Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de la Universidad ECCI cedo (hemos) de manera total y sin limitación alguna a la Universidad ECCI los derechos patrimoniales que me/nos corresponden como autor(es) del proyecto de grado, trabajo final de grado, tesis monografía, trabajo individual de investigación y cualquier otra obra, elemento, creación, desarrollo o máquina que hubiese sido generada en el marco de mi/nuestra actividades académicas para finalizar los créditos universitarios de conformidad con la decisión 351 de 1993 y la Ley 23 de 1982, esto es, el derecho de reproducción, modificación, mejora, extinción, publicación, divulgación, citación, compra, venta, arrendamiento, exposición, y en general todas las acciones que se puedan llevar a cabo con el trabajo final de grado, tesis, monografía, trabajo individual de investigación u obra de creación artística, tecnológica, científica, verbal u escrita, en todas sus modalidades, imagen, fotografía, presentación, libro, conferencia, herramientas y creaciones cedo el derecho de transformación, copia, comunicación, o adaptación, comunicación pública, distribución, reproducción, edición, extinción, mejora, publicación, venta, arriendo en todas sus modalidades, incluso para la producción audiovisual, magnética, científica técnica y, en general, cualquier tipo de explotación que se pueda realizar sobre la creación por cualquier medio conocido o por conocer, del trabajo final de grado denominado DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL TRABAJO PARA LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA LINEAS FINANCO S y de su productos y derechos conexos en Universidad ECCI, queda por lo tanto facultada para ejercer plenamente los Derechos patrimoniales anteriormente mencionados cuyo uso ha sido autorizado, en su actividad ordinaria de investigación, docencia, innovación, exhibición de máquinas y publicación de obras. La autorización otorgada se ajusta a lo que establecen las decisiones 351 de 1993 y la ley 23 de 1982. Con todo, en mi/nuestra condición de Autor/es me/nos reservo/amos los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo estos documentos en el momento mismo que hago/hacemos entrega del trabajo final a la Biblioteca de la Universidad.

Esta cesión se realiza a perpetuidad o por el tiempo máximo que permiten las leyes, sin perjuicio del respeto al derecho moral.

Manifiesto que es de mi interés contribuir a la política de la Universidad ECCI de promover la difusión, conocimiento, explotación, aprovechamiento y uso público de la producción intelectual y por esto la cesión se realiza a título gratuito. En consecuencia, no reservo en mi beneficio derecho ni acción legal que pudiese ejercitar por éste concepto en contra de la Institución ya que con la firma de este documento acredito mi pleno consentimiento y voluntad de ejercer la Cesión de Derechos de Autor. Garantizo que no hay ningún tipo de limitación sobre los Derechos Patrimoniales que se ceden en este documento, y si en el futuro se presentaren me comprometo a subsanarlos oportunamente siendo el único responsable por cualquier reclamo que en materia de derechos de autor se le pueda presentar a la Universidad ECCI sobre el producto, obra, máquina, elemento u objeto de esta cesión.

**PARÁGRAFO:** Esta autorización además de ser válida para las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, también lo es para formato digital, electrónico, virtual, para usos en: red, Internet, extranet, intranet, biblioteca digital y demás para cualquier formato conocido o por conocer.

Firma, huella y cédula.

Firma del Estudiante	Huella	Firma del Estudiante	Huella	Firma del Estudiante	Huella
Nombre: <u>Leiby Jhanna Cabrillo Hernández</u> C.C.: <u>36295757 de Pitalito</u>		Nombre: <u>Tuly Fernanda Alvaro Ruiz</u> C.C.: <u>36295178 de Pitalito</u>		Nombre: <u>Javier Mauricio Castillo</u> C.C.: <u>79380176 de Bogotá</u>	

El presente documento se firma a los 7 días del mes de Oct-2016 en presencia de testigos.  
 Nota: Todos los integrantes del grupo de trabajo deben firmar este documento sin excepción.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
LISTA DE TABLAS.....	V
LISTA DE GRÁFICAS.....	VI
LISTA DE FIGURAS.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	VIII
<b>1. CUERPO DEL TRABAJO.....</b>	<b>1</b>
1.1    Título de la investigación.....	1
1.2    Problema de investigación .....	1
1.2.1    Descripción del problema.....	1
1.2.2    Formulación del problema .....	2
1.3    Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1    Objetivo general .....	2
1.3.2    Objetivos específicos.....	2
1.4    Justificación y delimitación de la investigación.....	3
1.4.1    Justificación .....	3
1.4.2    Delimitación.....	4
1.5    Marco de referencia de la investigación .....	5
1.5.1    Marco teórico .....	5
1.5.2    Marco conceptual.....	10
1.5.3    Marco legal.....	11
1.5.4    Marco histórico .....	12
1.6    Tipo de investigación.....	13
1.7    Diseño metodológico .....	13
1.8    Fuentes para la obtención de información .....	25
1.8.1    Fuentes primarias.....	25
1.8.2    Fuentes secundarias.....	25

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

1.9	Recursos .....	25
1.10	Cronograma.....	28
1.11	Resultados .....	28
1.12	Análisis de resultados.....	33
1.13	Conclusiones.....	41
1.14	Referencias (bibliografía) .....	43
ANEXO 1- FICHA DE DATOS GENERALES.....		44
ANEXO 2. CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL		
INTRALABORAL FORMA B.....		48
ANEXO 3. CUESTIONARIOS APLICADOS.....		60

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales según forma de aplicación (A o B).....	16
Tabla 2. Calificación de las opciones de respuesta de los ítems de la forma B.....	18
Tabla 3. Ítems que integran cada dimensión del cuestionario de factores de riesgo Psicosocial intralaboral (formas A y B). .....	19
Tabla 4. Factores de transformación para los dominios de las formas A y B.....	20
Tabla 5. Factores de transformación para las dimensiones de las formas A y B.....	21
Tabla 6. Factores de transformación para el total del cuestionario de factores de riesgo Psicosocial intralaboral formas A y B.....	22
Tabla 7. Baremos para los dominios de la forma B.....	22
Tabla 8. Baremos para las dimensiones de la forma B.....	23
Tabla 9. Baremos para el puntaje total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (formas A y B).....	23
Tabla 10. Recursos humanos.....	26
Tabla 11. Recursos físicos y materiales.....	27
Tabla 12. Resultados tabulación encuesta.....	32

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## LISTA DE GRÁFICAS

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. Grado de escolaridad.....	29
Gráfica 2. Estrato de los servicios públicos.....	29
Gráfica 3. Horas diarias de trabajo establecidas por la empresa.....	30
Gráfica 4. Dimensiones que conforman el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.....	33
Gráfica 5. Dimensiones que conforman el dominio control sobre el trabajo.....	34
Gráfica 6. Dimensiones que conforman el dominio demandas del trabajo.....	36
Gráfica 7. Dimensiones que conforman el dominio recompensas.....	38
Gráfico 8. Resultados dominios.....	39
Gráfica 9. Resultado total general.....	40

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## LISTA DE FIGURAS

**Pág.**

**Figura 1.** Los factores psicosociales en el trabajo.....6

**Figura 2.** Proceso de calificación del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral.17

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## INTRODUCCIÓN

El interés por analizar el área psicosocial de los trabajadores y mejorar los procesos organizacionales e integrarlos con la seguridad y salud en el trabajo, ha sido por años el objetivo de los gobiernos y demás partes interesadas, con el propósito de generar garantías para la fuerza laboral y de esta manera ha ido tomando reconocimiento e importancia en los últimos tiempos.

La acelerada transformación que sufren los mercados obliga a las empresas a adaptar su cultura organizacional a ambientes más globalizados, situación que ha permitido que los trabajadores estén cada vez más expuestos a los riesgos psicosociales haciendo necesaria su identificación, evaluación y control, con el propósito de prevenir o intervenir las afectaciones en la salud de los trabajadores y de esta manera, las organizaciones tengan más herramientas para gestionar el riesgo psicosocial que se presenta de manera particular en cada ambiente de trabajo.

Debido a lo anterior la empresa LINEAS TIMANCO SAS, la cual presta servicios públicos de transporte en el municipio de Pitalito, departamento del Huila; ha reconocido la importancia de identificar los factores psicosociales que podrían estar afectando la salud de sus conductores. Por esta razón, en el presente documento se realiza diagnóstico de los factores psicosociales a través de la aplicación de la herramienta Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social, la información obtenida permitirá determinar los efectos en el trabajo para los conductores de la empresa, resultados que permitirán focalizar programas, planes y acciones dirigidas a la prevención y control.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## CUERPO DEL TRABAJO

### 1.1 Título de la investigación

Diagnóstico de los factores psicosociales y sus efectos en el trabajo para los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S.

### 1.2 Problema de investigación

#### 1.2.1 Descripción del problema

La empresa Líneas Timanco S.A.S adoptó una estructura de gestión por procesos para materializar el enfoque sistémico en la organización, orientado básicamente a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes a través de un servicio de calidad, pero aún no se logra la eficiencia y eficacia. El clima organizacional definido según Chiavenato (2000) como “las cualidades o propiedades del ambiente laboral que son percibidas o experimentadas por los miembros de la organización y que además tienen influencia directa en los comportamientos de los empleados”; se ha percibido como negativo, ha incidido en las relaciones de los conductores para con la empresa evidenciándose en el comportamiento de estos, modificando el desarrollo productivo de su trabajo y de la organización; los conductores manifiestan no querer estar en la empresa y varios de estos ya se han retirado; el inconveniente radica en que los ingresos de la empresa depende en gran medida de la afiliación de vehículos de servicio individual de pasajeros y el actual clima organizacional ha afectado la imagen de la empresa, la crisis se refleja en que “la empresa a comienzos del año 2015 tenía en esta modalidad 113 vehículos y al final de este mismo periodo contaba con tan solo 60 vehículos” (López, 2016); de continuar con esta situación la empresa

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

perdería la totalidad de los vehículos arriesgando la habilitación del servicio en el municipio donde actualmente está localizada.

De acuerdo a lo anterior se hace necesario realizar esta investigación “Diagnóstico de los factores psicosociales y sus efectos en el trabajo para los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S; para de esta manera establecer la relación con la actual situación que está atravesando la empresa, y poder así establecer las medidas necesarias que permitan mejorar el clima organizacional.

### **1.2.2 Formulación del problema**

¿El diagnóstico de los factores psicosociales y sus efectos en el trabajo para los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S permitirá mejorar las conductas y el ambiente laboral de los mismos?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Realizar un diagnóstico de los factores psicosociales a los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S determinando sus efectos en el trabajo.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

- Conocer la gestión organizacional de la empresa Líneas Timanco S.A.S con relación a estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social.
- Identificar las características del grupo referido a ambiente laboral de los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo).
- Realizar una investigación sobre las actividades diarias que competen a los conductores y que afectan su comportamiento psicosocial.
- Evaluar las condiciones de las tareas realizadas, específicamente las relacionadas a una carga mental y la monotonía.
- Analizar la relación entre la presencia de riesgos psicosociales en los conductores de la empresa Líneas Timanco SAS y sus posibles efectos en el trabajo.

## 1.4 Justificación y delimitación de la investigación

### 1.4.1 Justificación

La creciente evolución de las organizaciones ha generado transformación en sus modelos de administración, dando mayor importancia al talento humano y sus necesidades como individuo inmerso en un contexto laboral y social que le genera necesidades de orden particular; esto ha permitido que las organizaciones sean más competitivas y dinámicas con fácil adaptación a los rápidos cambios del agreste mercado al que se deben enfrentar, debido a que cuentan con un personal comprometido y dispuesto a crecer al ritmo de su empresa.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Sin embargo, para llegar a este fin, es necesario que las empresas dediquen especial atención a la identificación y gestión de los riesgos ocupacionales y entonces se dinamicen los ambientes saludables con la adopción de políticas de salud y seguridad en el trabajo.

Por esta razón, la empresa Líneas Timanco SAS que presta servicios públicos de transporte, donde sus conductores se enfrentan a diversas situaciones, ha decidido indagar como afecta su trabajo los factores psicosociales y de esta forma, generar alternativas que mejoren su desempeño empresarial.

#### 1.4.2 Delimitación

El presente estudio, se enfocará en analizar los factores psicosociales que comprenden los aspectos intralaborales como son: gestión organizacional, características de la organización del trabajo, del grupo social de trabajo, condiciones de la tarea, tipos de beneficios recibidos a través de los programas de bienestar de la empresa, programas de capacitación y formación permanente de los conductores que trabajan en la modalidad de individual de pasajeros de la empresa Líneas Timanco S.A.S., ubicada en la Calle 2 sur No. 1ª-24 del municipio de Pitalito – Huila y como estos elementos determinan su conducta en el trabajo.

La investigación tendrá como limitante la alta rotación del personal de conductores de la empresa Líneas Timanco, debido a que esta circunstancia se presenta diariamente en esta organización comercial.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## 1.5 Marco de referencia de la investigación

### 1.5.1 Marco teórico

A continuación se relaciona teoría que permitirá guiar la investigación, la OIT (1984) afirma:

Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos. Algunos de estos se refieren al trabajador individualmente, mientras que Otros están ligados a las condiciones y al medio ambiente de trabajo. Respecto a los factores individuales o personales del trabajador, las capacidades y limitaciones de éste en relación con las exigencias de su trabajo parecen ser primordiales, así como la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Las condiciones y el medio ambiente de trabajo incluyen la tarea en sí, las condiciones físicas en el lugar de trabajo, las relaciones de los trabajadores con sus supervisores y las prácticas de la administración. Los factores externos al lugar de trabajo, pero que guardan relación con las preocupaciones psicosociales en el trabajo, se derivan de las circunstancias familiares o de la vida privada, de los elementos culturales, la nutrición, las facilidades de transporte y la vivienda.

Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. La interacción negativa entre las condiciones de trabajo y los factores humanos del trabajador pueden conducir a perturbaciones emocionales, problemas del comportamiento y cambios bioquímicos y neurohormonales que presentan

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

riesgos adicionales de enfermedades mentales y físicas. Pueden también preverse efectos nocivos para la satisfacción y el rendimiento en el trabajo. (p.12)

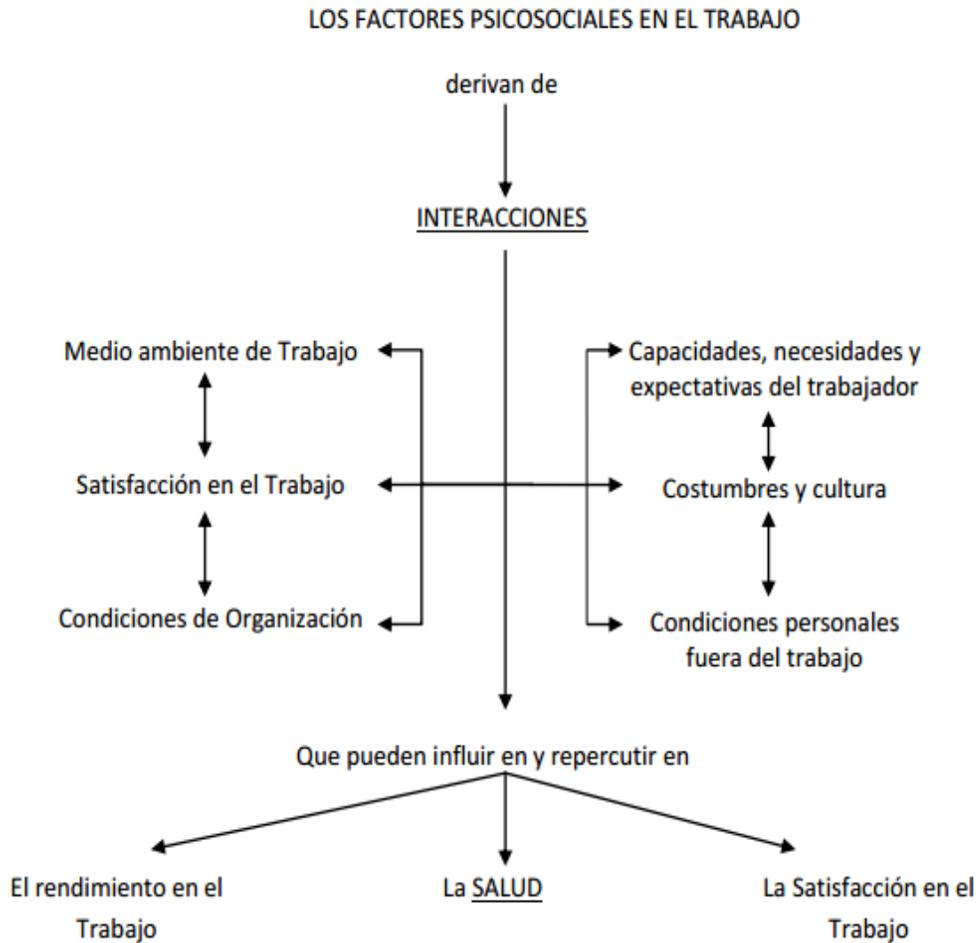


Figura 1. Los factores psicosociales en el trabajo.

Fuente: OIT (1984)

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

La OIT (1984) también establece consecuencias de los factores psicosociales en el trabajo basados en diversas investigaciones, entre estas se menciona:

El absentismo y la movilidad laboral: Numerosas observaciones muestran que el absentismo y la movilidad profesional guardan relación con la insatisfacción en el trabajo. Las condiciones de vida insatisfactorias, conjuntamente con los malos transportes, reducen considerablemente la satisfacción en el trabajo, lo que tiene como resultante el cambio frecuente de empleo. Porter y Steers (1973), tras pasar revista a los estudios publicados, llegaron a la conclusión de que la insatisfacción laboral es un factor esencial en el abandono del trabajo. El nivel de satisfacción laboral, puede estar determinado por una multitud de factores relacionados con el trabajo. Este tipo de informaciones es especialmente importante para la planificación de acciones preventivas. (p. 28)

Por su parte la resolución 2646 de 2008 en su capítulo II establece:

Los factores psicosociales comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. Los empleadores deberán identificar como mínimo, los siguientes aspectos enmarcados en los aspectos intralaborales:

a) Gestión organizacional: Se refiere a los aspectos propios de la administración del recurso humano, que incluyen el estilo de mando, las modalidades de pago y de contratación, la participación, el acceso a actividades de inducción y capacitación, los servicios de bienestar social, los mecanismos de evaluación del desempeño y las estrategias para el manejo de los cambios que afecten a las personas, entre otros.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

b) Características de la organización del trabajo: Contempla las formas de comunicación, la tecnología, la modalidad de organización del trabajo y las demandas cualitativas y cuantitativas de la labor.

c) Características del grupo social de trabajo: Comprende el clima de relaciones, la cohesión y la calidad de las interacciones, así como el trabajo en equipo.

d) Condiciones de la tarea: Incluyen las demandas de carga mental (velocidad, complejidad, atención, minuciosidad, variedad y apremio de tiempo); el contenido mismo de la tarea que se define a través del nivel de responsabilidad directo (por bienes, por la seguridad de otros, por información confidencial, por vida y salud de otros, por dirección y por resultados); las demandas emocionales (por atención de clientes); especificación de los sistemas de control y definición de roles.

e) Carga física: Comprende el esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico, conforme a la definición correspondiente consignada en el artículo 3º de la presente resolución.

f) Condiciones del medioambiente de trabajo: Aspectos físicos (temperatura, ruido, iluminación, ventilación, vibración); químicos; biológicos; de diseño del puesto y de saneamiento, como agravantes o coadyuvantes de factores psicosociales.

g) Interfase persona–tarea: Evaluar la pertinencia del conocimiento y habilidades que tiene la persona en relación con las demandas de la tarea, los niveles de iniciativa y autonomía que le son permitidos y el reconocimiento, así como la identificación de la persona con la tarea y con la organización.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

h) Jornada de trabajo: Contar con información detallada por áreas y cargos de la empresa sobre duración de la jornada laboral; existencia o ausencia de pausas durante la jornada, diferentes al tiempo para las comidas; trabajo nocturno; tipo y frecuencia de rotación de los turnos; número y frecuencia de las horas extras mensuales y duración y frecuencia de los descansos semanales.

i) Número de trabajadores por tipo de contrato.

j) Tipo de beneficios recibidos a través de los programas de bienestar de la empresa: Programas de vivienda, educación, recreación, deporte, etc.

k) Programas de capacitación y formación permanente de los trabajadores (p.3).

Se han realizado investigaciones anteriores las cuales muestran el avance y logro de en el tema de investigación resumidas en el documento investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia: una revisión; donde Pulido (2015) menciona:

De acuerdo con Arenas y Andrade (2013a), el riesgo psicosocial debido a la calidad de las relaciones sociales, el control sobre el trabajo, las recompensas y el liderazgo, se relaciona negativamente con la dedicación, el vigor y la absorción en el trabajo, y se evidencia correlación negativa entre demandas emocionales y compromiso con la organización. Garrido, Blanch y Uribe (2011) encontraron que los trabajadores con mayor afectación de su calidad de vida son los docentes contratados temporalmente; asimismo, hay correlación significativa entre mal clima social y riesgo en la política organizativa y tipo de contratación. En su investigación en personal de enfermería, Guerrero y Pulido (2010) hallaron que el personal de servicios quirúrgicos presenta mayor riesgo psicosocial intralaboral relacionado, sobre todo, con mobbing, carga de trabajo y políticas laborales organizacionales; de otro lado, los hombres y las enfermeras profesionales evidencian mayor nivel de riesgo psicosocial intralaboral y los contratados por medio de cooperativa de trabajo presentan riesgo significativo ante políticas de recursos humanos. Múnera,

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Sáenz y Cardora (2013), en su investigación con docentes identificaron como perfil de mayor riesgo psicosocial a los docentes con contratos inestables, evidenciando que los factores de mayor riesgo fueron las demandas cualitativas, emocionales, la responsabilidad de cargo y el estilo de liderazgo. En guardianes penitenciarios, Tapias, Salas-Menotti y Solórzano (2007) indican que las novedades más frecuentes ante el riesgo psicosocial son el homicidio, el suicidio, la accidentalidad y el uso de psicoactivos. En una industria alimenticia, Arenas y Andrade (2013b) señalan que los principales riesgos intralaborales son las condiciones físicas deficitarias, la gestión organizacional, la jornada laboral, la ambigüedad en instrucciones, la falta de capacitación y herramientas disponibles, el salario y la relación con superiores y compañeros. Herrera y Manrique (2008) investigaron la relación de los factores intralaborales con la satisfacción, demostrando que entre menor remuneración y contratación a término fijo hay más insatisfacción; asimismo, se relacionó con más satisfacción el ser mujer, de mayor rango laboral, contratada directa e indefinidamente y con un horario por semana menor o igual a cuarenta y ocho horas reales (p.87).

### 1.5.2 Marco conceptual

**Factores psicosociales:** “interacciones entre el trabajo, medio ambiente y condiciones de trabajo. Por otro lado, son las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y consideraciones personales, que a través de percepciones y experiencias influyen en la salud, el rendimiento y la satisfacción del trabajo” (Ramírez, 2014, p. 23)

**Riesgo:** “Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño en un grupo dado” (Resolución 2646, 2008, p. 2).

**Factor de riesgo:** “Posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño” (Resolución 2646, 2008, p. 2).

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

**Factores de riesgo psicosociales:** Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (Resolución 2646, 2008, p. 2).

**Condiciones de trabajo:** Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos (Resolución 2646, 2008, p.2).

**Estrés:** “Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales” (Resolución 2646, 2008, p. 2).

**Carga mental:** “Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea “(Resolución 2646, 2008, p. 2).

**Efectos en el trabajo:** “Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros” (Resolución 2646, 2008, p. 2).

### 1.5.3 Marco legal

**Resolución 2646 del 17 de julio de 2008:** por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

**Ley 1562 del 11 de julio 2012:** Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

**Decreto 1443 de 2014:** Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

#### 1.5.4 Marco histórico

El estudio de los aspectos organizacionales y psicosociales y sus efectos en el trabajo, no es nuevo aunque si la importancia y reconocimiento que ha adquirido en los últimos años.

Moreno y otro (2010) afirman:

Uno de los primeros documentos oficiales e internacionales en abordar el tema de los factores psicosociales en el trabajo fue “Los Factores Psicosociales en el Trabajo: Reconocimiento y Control” documento publicado por la Organización Internacional del Trabajo en 1984. Se constata en la publicación que la problemática es claramente anterior y que se remonta al menos a 1974, fecha en la que consta una clara llamada de la Asamblea Mundial de la Salud para documentar la importancia y los efectos de los factores psicosociales en el trabajo sobre la salud de los trabajadores. En el documento, publicado originalmente en 1984, se comienza por reconocer la complejidad del tema “Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (OIT, 1986, p. 3)

Un segundo documento histórico relacionado con el tema es la obra “Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud, editado por la OMS y coordinado por Kalimo, El-Batawi y Cooper (1988). Se expone en el mismo que este tipo de factores provienen de la percepción y

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

la experiencia de los trabajadores y que está influenciado por los innumerables factores que afectan al trabajador. La complejidad del tema y la importancia del trabajador real serían los datos iniciales con los que debe afrontarse su estudio e investigación.

Si en la década de 1970 se alerta la sensibilidad acerca de la relevancia y los efectos que pueden tener los factores psicosociales, es en la de 1980 cuando se produce las primeras obras colectivas y oficiales, y comienzan a aparecer las primeras aproximaciones conceptuales al tema vinculándolos a los efectos de la organización sobre el trabajo y la salud (OIT, 1986; Kalimo et al. 1988). Tal como expone la tercera edición de la Enciclopedia de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OIT, 1998), a partir de estos momentos la organización en el trabajo y los factores organizacionales se convierten en expresiones intercambiables para referirse a los factores psicosociales y sus efectos sobre la salud. (p. 5)

## 1.6 Tipo de investigación

La presente investigación se hará a nivel descriptivo ya que identifica características del universo de investigación, descubre y comprueba asociación entre variables referidas en el marco teórico.

## 1.7 Diseño metodológico

La metodología a utilizar será cuali-cuantitativa debido a que se utilizaran cuestionarios para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, que aportan datos cuantitativos con una interpretación cualitativa; esta última tiene como finalidad comprender e interpretar una realidad social desde la perspectiva de los actores, contextualizando el conocimiento; debido a que está busca responder el por qué, el cómo, de dónde procede y hacia dónde se dirige la conducta del participante, además

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

describe detalladamente las situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

**Población:** Es el conjunto de elementos a los cuales se refiere la investigación, en este caso los 80 conductores pertenecientes al servicio individual de pasajeros de la empresa Líneas Timanco S.A.S; la población también la conforma el personal administrativo que labora en la empresa.

**Muestra:** Es el subconjunto o representación del universo, para la investigación en el caso de los conductores de servicio individual de pasajeros de la empresa Líneas Timanco S.A.S se tomó un 35% que corresponde a 28 conductores, el tipo de muestreo que se utilizó para seleccionar la muestra fue el no probabilístico de tipo casual o accidental.

**Fases o pasos metodológicos:** Las fases en las que se va a desarrollar el proyecto serán las siguientes:

**Fase Uno Identificación:** Esta es una etapa reflexiva, donde haciendo uso del conocimiento y la experiencia se inicia con la identificación del tema; realizando la descripción del proyecto, continuando con la elaboración de los objetivos con los que se pretende buscar lo que se aspira conocer.

**Fase Dos Planeación:** En esta fase, el investigador realizará el diseño de sus futuras actuaciones dentro de la investigación, que suelen estructurarse a partir de los cuestionamientos que surgen alrededor del tema de estudio y elaborará la memoria descriptiva de la actividad, (elaboración del

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

documento). En esta fase se realizará la planificación de las actividades que se ejecutarán en las fases posteriores.

Fase tres Ejecución: En esta fase las tareas a realizar son las propias de poner en marcha todo lo trabajado hasta ahora, tanto en la fase de identificación como en la fase de planificación. Se trata, en definitiva, de seguir los pasos que se han planificado con anterioridad y de hacer la recolección productiva de los datos.

En esta fase se utilizará un instrumento de recolección de datos en cumplimiento de la resolución 2646 de 2008 que determina que los factores psicosociales deben ser evaluados objetiva y subjetivamente a través de herramientas científicas que cumplan a cabalidad con los requerimientos de calidad psicométricos validos en Colombia; de tal manera que para esta investigación se aplicará los cuestionarios definidos por el Ministerio de la Protección Social: formato ficha de datos generales (ver anexo 1) y el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma B (Ver anexo 2); Se escogió este último formato según el nivel ocupacional, ya que este aplica según el Ministerio de la protección social (2010) a “personas que ocupan cargos dentro de los grupos de auxiliares y operarios; la estructura gramatical y los términos empleados en los ítems que se incluyen en la forma B, son fácilmente comprendidos por trabajadores con niveles básicos de escolaridad (primaria incompleta o completa o incluso analfabetas)” (p.53), como puede ser el caso de la muestra de conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S. Este cuestionario está compuesto por cuatro grandes agrupaciones de factores psicosociales intralaborales o dominios: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensas.

En la Tabla 2 se presenta la estructura del cuestionario (formas A y B), en términos de los dominios y dimensiones que lo conforman, para esta investigación se tendrá en cuenta lo indicado para la forma B.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Dominios	Dimensiones	Forma A	Forma B
<b>LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO</b>	Características del liderazgo	✓	✓
	Relaciones sociales en el trabajo	✓	✓
	Retroalimentación del desempeño	✓	✓
	Relación con los colaboradores (subordinados)	✓	No aplica
<b>CONTROL SOBRE EL TRABAJO</b>	Claridad de rol	✓	✓
	Capacitación	✓	✓
	Participación y manejo del cambio	✓	✓
	Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	✓	✓
	Control y autonomía sobre el trabajo	✓	✓
<b>DEMANDAS DEL TRABAJO</b>	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	✓	✓
	Demandas emocionales	✓	✓
	Demandas cuantitativas	✓	✓
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	✓	✓
	Exigencias de responsabilidad del cargo	✓	x
	Demandas de carga mental	✓	✓
	Consistencia del rol	✓	x
	Demandas de la jornada de trabajo	✓	✓
<b>RECOMPENSA</b>	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	✓	✓
	Reconocimiento y compensación	✓	✓

✓ Dimensión evaluada.  
 x Dimensión no evaluada.

Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales según forma de aplicación (A o B).

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

Fase Cuatro Evaluación y Seguimiento: Se determina el establecimiento de cambios generados por el proyecto a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en su planificación. Es una etapa en la cual el investigador debe analizar detalladamente el curso de su investigación y el cumplimiento de los objetivos propuestos en la planeación.

Fase Cinco Sistematización: Es el ordenamiento y clasificación de los datos bajo determinados criterios, relaciones y categorías, conclusiones del proyecto. El análisis de los datos refiere unas

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

actividades propias para su éxito las cuales implican la reducción de datos, disposición y transformación de datos, obtención de resultados y las conclusiones. Para esta fase se tendrá en cuenta el aspecto calificación e interpretación disponible en el documento Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección social, según lo indicado en la siguiente figura:

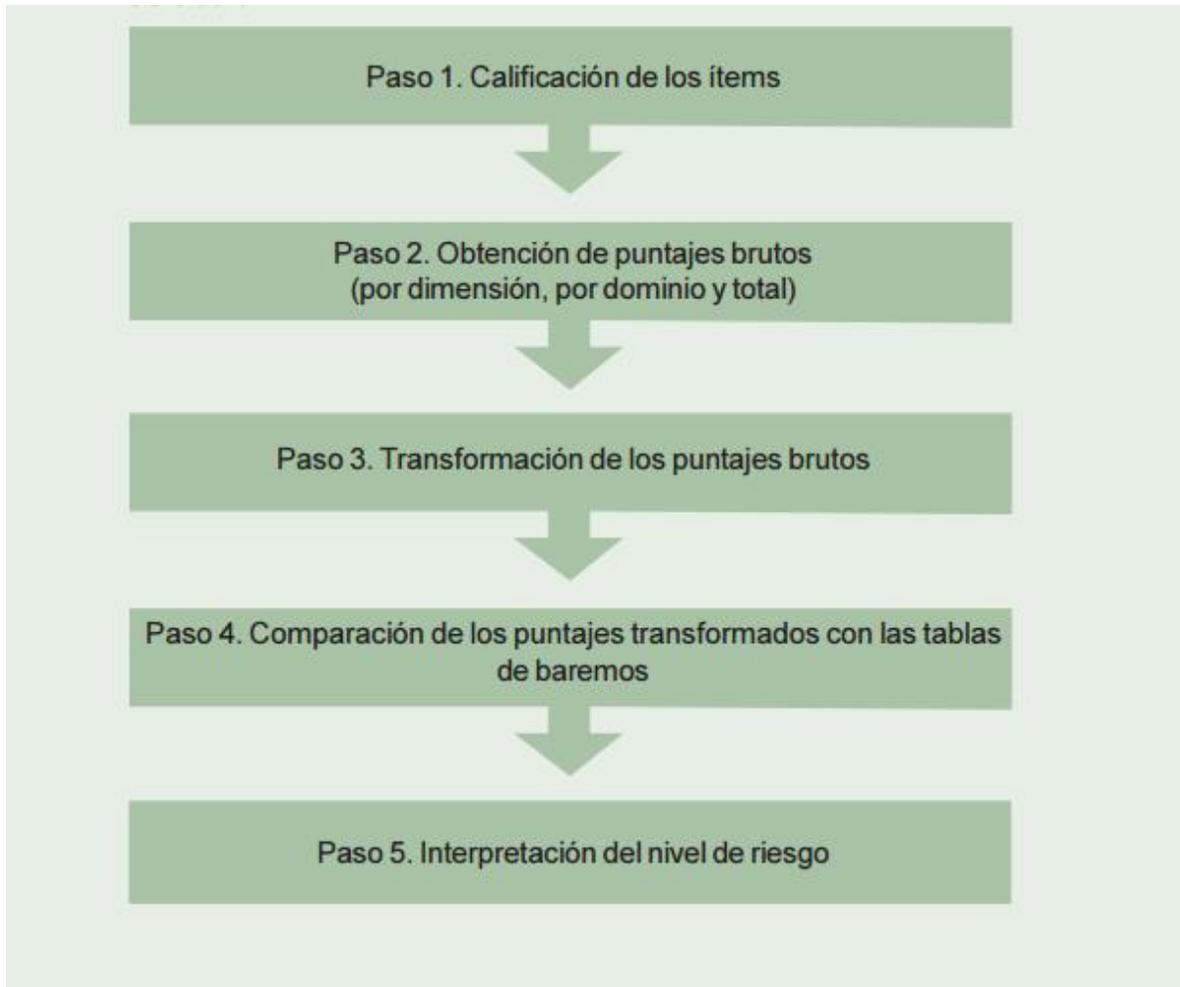


Figura 2. Proceso de calificación del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral.  
Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

También se tendrá en cuenta lo indicado en la siguiente tabla:

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Ítems forma B	Calificación de las opciones de respuesta				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4, 5, 6, 9, 12, 14, 22, 24, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 97.	0	1	2	3	4
1, 2, 3, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 25, 26, 27, 28, 66, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96.	4	3	2	1	0

Tabla 2. Calificación de las opciones de respuesta de los ítems de la forma B.

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

Cada uno de los ítems del cuestionario debe ser calificado con valores (números enteros) que oscilan entre 0 y 4. Dichos valores permiten calcular los puntajes brutos de las dimensiones y dominios, así como el puntaje bruto total del cuestionario. Cada una de las opciones de respuesta de los ítems (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca) tienen un valor, el cual debe indicar que a mayor puntuación del ítem, mayor riesgo psicosocial. Dichos valores pueden variar de acuerdo a la forma como está planteado cada ítem.

Para la obtención de los puntajes brutos Min. Protección Social (2010) indica lo siguiente:

“**Puntajes brutos de las dimensiones:** Se obtienen sumando las calificaciones obtenidas en los ítems que las conforman. De esta manera resulta indispensable conocer cuáles son los ítems que componen cada dimensión para cada forma del cuestionario, lo cual se sintetiza en la siguiente tabla:

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Dominios	Dimensiones	Ítems forma A	Ítems forma B
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75	49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61
	Relaciones sociales en el trabajo	76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89	62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73
	Retroalimentación del desempeño	90, 91, 92, 93, 94	74, 75, 76, 77, 78
	Relación con los colaboradores	115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123	No aplica
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	53, 54, 55, 56, 57, 58, 59	41, 42, 43, 44, 45
	Capacitación	60, 61, 62	46, 47, 48
	Participación y manejo del cambio	48, 49, 50, 51	38, 39, 40
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	39, 40, 41, 42	29, 30, 31, 32
	Control y autonomía sobre el trabajo	44, 45, 46	34, 35, 36
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
	Demandas emocionales	106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114	89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97
	Demandas cuantitativas	13, 14, 15, 32, 43, 47	13, 14, 15
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	35, 36, 37, 38	25, 26, 27, 28
	Exigencias de responsabilidad del cargo	19, 22, 23, 24, 25, 26	No evalúa
	Demandas de carga mental	16, 17, 18, 20, 21	16, 17, 18, 19, 20
	Consistencia del rol	27, 28, 29, 30, 52	No evalúa
	Demandas de la jornada de trabajo	31, 33, 34	21, 22, 23, 24, 33, 37
Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	95, 102, 103, 104, 105	85, 86, 87, 88
	Reconocimiento y compensación	96, 97, 98, 99, 100, 101	79, 80, 81, 82, 83, 84

Tabla 3. Ítems que integran cada dimensión del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (formas A y B).

Fuente: Ministerio de la protección social (2010).

**Puntajes brutos de los dominios:** El puntaje bruto de cada dominio se calcula sumando los puntajes brutos de las dimensiones que lo integran. Si no es posible obtener el puntaje bruto de una

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

dimensión, por haber ítems sin respuesta, no se podrá calcular el puntaje bruto del dominio al cual pertenece.

**Puntaje bruto total general:** El puntaje bruto total general del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (formas A o B), se obtiene calculando la sumatoria de los puntajes brutos obtenidos para cada uno de los dominios. En caso de que no sea posible calcular el puntaje bruto de un dominio por ausencia de respuestas, tampoco se podrá obtener el puntaje bruto total general del cuestionario.

**Transformación de los puntajes brutos:** Con el fin de lograr mejores comparaciones de los puntajes obtenidos en las dimensiones, en los dominios y por el total, el siguiente paso consiste en realizar una transformación lineal de los puntajes brutos a una escala de puntajes que van de 0 a 100. Para realizar esta transformación se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje bruto} = (\text{puntaje bruto}/\text{factor de la transformación}) \times 100.$$

Los factores de transformación para cada uno de los dominios se encuentran en la tabla relacionada a continuación:

Dominios		Factores de transformación	
		Forma A	Forma B
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo		164	120
Control sobre el trabajo		84	72
Demandas del trabajo		200	156
Recompensas		44	40

Tabla 4. Factores de transformación para los dominios de las formas A y B

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

Los factores de transformación para cada una de las dimensiones se encuentran en la tabla relacionada a continuación:

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Dimensión	Factores de transformación	
	Forma A	Forma B
Características del liderazgo	52	52
Relaciones sociales en el trabajo	56	48
Retroalimentación del desempeño	20	20
Relación con los colaboradores (subordinados)	36	No aplica
Claridad de rol	28	20
Capacitación	12	12
Participación y manejo del cambio	16	12
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	16	16
Control y autonomía sobre el trabajo	12	12
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	48	48

Dimensión	Factores de transformación	
	Forma A	Forma B
Demandas emocionales	36	36
Demandas cuantitativas	24	12
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	16	16
Exigencias de responsabilidad del cargo	24	No evalúa
Demandas de carga mental	20	20
Consistencia del rol	20	No evalúa
Demandas de la jornada de trabajo	12	24
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	20	16
Reconocimiento y compensación	24	24

Tabla 5. Factores de transformación para las dimensiones de las formas A y B.

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

Los Factores de transformación para el total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral formas A y B, son los siguientes:

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

	Factores de transformación	
	Forma A	Forma B
Puntaje total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral	492	388

Tabla 6. Factores de transformación para el total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral formas A y B

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

**Comparación de los puntajes transformados con las tablas de baremos:** El paso siguiente consiste en comparar los puntajes transformados con las tablas de baremos, que indicarán el nivel de riesgo que representan las puntuaciones transformadas de las dimensiones, de los dominios y del puntaje total:

	Sin riesgo o riesgo despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	0,0 - 8,3	8,4 - 17,5	17,6 - 26,7	26,8 - 38,3	38,4 - 100
Control sobre el trabajo	0,0 - 19,4	19,5 - 26,4	26,5 - 34,7	34,8 - 43,1	43,2 - 100
Demandas del trabajo	0,0 - 26,9	27,0 - 33,3	33,4 - 37,8	37,9 - 44,2	44,3 - 100
Recompensas	0,0 - 2,5	2,6 - 10,0	10,1 - 17,5	17,6 - 27,5	27,6 - 100

Tabla 7. Baremos para los dominios de la forma B

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

	Sin riesgo o riesgo despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Características del liderazgo	0,0 - 3,8	3,9 - 13,5	13,6 - 25,0	25,1 - 38,5	38,6 - 100
Relaciones sociales en el trabajo	0,0 - 6,3	6,4 - 14,6	14,7 - 27,1	27,2 - 37,5	37,6 - 100
Retroalimentación del desempeño	0,0 - 5,0	5,1 - 20,0	20,1 - 30,0	30,1 - 50,0	50,1 - 100
Claridad de rol	0,0 - 0,9	1,0 - 5,0	5,1 - 15,0	15,1 - 30,0	30,1 - 100
Capacitación	0,0 - 0,9	1,0 - 16,7	16,8 - 25,0	25,1 - 50,0	50,1 - 100
Participación y manejo del cambio	0,0 - 16,7	16,8 - 33,3	33,4 - 41,7	41,8 - 58,3	58,4 - 100
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 56,3	56,4 - 100
Control y autonomía sobre el trabajo	0,0 - 33,3	33,4 - 50,0	50,1 - 66,7	66,8 - 75,0	75,1 - 100
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0,0 - 22,9	23,0 - 31,3	31,4 - 39,6	39,7 - 47,9	48,0 - 100
Demandas emocionales	0,0 - 19,4	19,5 - 27,8	27,9 - 38,9	39,0 - 47,2	47,3 - 100
Demandas cuantitativas	0,0 - 16,7	16,8 - 33,3	33,4 - 41,7	41,8 - 50,0	50,1 - 100
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 31,3	31,4 - 50,0	50,1 - 100
Demandas de carga mental	0,0 - 50,0	50,1 - 65,0	65,1 - 75,0	75,1 - 85,0	85,1 - 100
Demandas de la jornada de trabajo	0,0 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 45,8	45,9 - 58,3	58,4 - 100
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0,0 - 0,9	1,0 - 6,3	6,4 - 12,5	12,6 - 18,8	18,9 - 100
Reconocimiento y compensación	0,0 - 0,9	1,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 100

Tabla 8. Baremos para las dimensiones de la forma B.

Fuente: Ministerio de la protección social (2010)

	Sin riesgo o riesgo despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Forma A	0,0 - 19,7	19,8 - 25,8	25,9 - 31,5	31,6 - 38,0	38,1 - 100
Forma B	0,0 - 20,6	20,7 - 26,0	26,1 - 31,2	31,3 - 38,7	38,8 - 100

Tabla 9. Baremos para el puntaje total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (formas A y B).

Fuente: Ministerio de la protección social (2010).

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

**Interpretación del nivel de riesgo:** Comparados los puntajes transformados con los baremos que les correspondan, según si se trata de una dimensión, un dominio o el puntaje total del cuestionario, se podrá identificar el nivel de riesgo psicosocial intralaboral que representan.

Cada uno de los posibles niveles de riesgo tiene interpretaciones particulares que se reseñan a continuación:

- Sin riesgo o riesgo despreciable: ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.
- Riesgo bajo: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.
- Riesgo medio: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.
- Riesgo alto: nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.
- Riesgo muy alto: nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica”. (pp. 78-88)

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fase seis Informativa: En esta fase el investigador dará fin a su proceso a través de la presentación de los resultados, en un documento que permita la comprensión del fenómeno objeto de estudio, argumentando de manera convincente su posición y apoyado en los resultados sistemáticamente bien presentados y que den piso a su planteamiento.

## 1.8 Fuentes para la obtención de información

### 1.8.1 Fuentes primarias

Para esta investigación se utilizará las fuentes primarias consistentes en la información oral y escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos y escritos, observación, entrevistas, encuestas, cuestionarios, sondeos.

### 1.8.2 Fuentes secundarias

Artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones

## 1.9 Recursos

- **Recursos humanos**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Profesión básica	posgrado	Función básica dentro del proyecto	Dedicación horas semana	Duración (semanas)	No. de personas requeridas	Costos (miles de pesos)
Profesional en área administrativa o de la salud	Salud Ocupacional (cursando actualmente)	Cumplimiento de las fases del proyecto. Recolección de la información, tabulación, análisis de los datos, obtención de resultados, conclusiones	4 horas diarias (20 horas semanales)	Será de 4 semanas, teniendo en cuenta el conocimiento previo que debe tener de la empresa y la recopilación de información. Estas personas son los profesionales que están realizando la especialización. Por esta razón no se incurre en un gasto	3	\$0
Profesional en área administrativa o de la salud	Salud Ocupacional	Realizar asesoría	1 hora semanal	4 semanas	1	\$500.000
Secretaria	N.A.	Citar a los trabajadores, realizar comunicados, abrir carpetas, recibir y direccionar llamadas de acuerdo con la necesidad, apoyar con la logística general de la investigación	4 horas diarias (20 horas semanales)	Será de 4 semanas, teniendo en cuenta que debe apoyar en todo lo relacionado con la finalización de la investigación	1	\$350.000
Conductores	N.A.	Aunque no forman parte del equipo de trabajo administrativo deberán asistir a las citas teniendo en cuenta que es tiempo que dejan de trabajar, se les apoyará para el transporte.	5 horas	N.A.	28	\$3.400 por conductor para que asista a la cita programada=costo total de \$95,200

Tabla 10. Recursos humanos

Fuente: Autores

- **Recursos Físicos y materiales**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>				<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>		 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>			<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>		

DESCRIPCIÓN	Propósito del material o equipo requerido	Costo (miles de pesos)	Importado	Nacional	Propio	Arriendo	Préstamo	Cantidad requerida	Observaciones
Espacio especial libre de ruido y distractores en general	Realizar la aplicación de pruebas, entrevistas y perfiles	\$0			X			2	La empresa los facilitará
Fotocopiadora	Tener copia de los formatos de los conductores de la muestra escogida	\$50,000				X		1	Se sacarán las copias en la empresa o en un centro especializado de acuerdo con la necesidad
Computadores	Elaboración de informes, formatos, registros y el entregable final de proyecto de grado	\$0	X	X	X			3	Se utilizarán portátiles de los alumnos de la especialización que realizarán la investigación
Teléfonos	Citar a los conductores, hacer seguimiento	\$0		X	X			3	Se solicitarán a la empresa, así como el costo del consumo
Escritorios	El trabajo de los profesionales en condiciones óptimas y con los recursos necesarios para desempeñarse manera eficiente	\$0		X	X			4	4 escritorios para los Psicólogos, la secretaria y la T.O. Los demás profesionales podrán utilizar una sala de reuniones ya que no participarán de manera permanente
Oficina	Realizar la investigación y el trabajo interdisciplinario	\$0		X	X			1	Debe ser adecuado en las instalaciones de la empresa para comodidad de los conductores y reducción de costos de la investigación
Esferos	Contar con material para las actividades para no retrasar tiempos por hacerlo a última hora	\$20.000,00		X	X			40	Se tratarán de buscar como donación de alguna empresa y si no se comprarán al por mayor
Hojas	Impresión y recolección de datos para la investigación	\$40.000,00		X	X			2.000 hojas, que equivalen a 4 resmas	
Pruebas psicológicas	Contar con herramientas que faciliten un diagnóstico de la situación presentada	\$0	X	X			X	28	Estas pruebas en compra salen muy costosas, la idea es solicitarlas prestadas a una entidad o profesional.
Refrigerios	Atender y motivar a los conductores	\$84.000,00		X				28	Se ofrecerá un jugo y una torta a los conductores

Tabla 11. Recursos físicos y materiales

Fuente: Autores

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b>			Código: IF-IN-002		
	(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)			Versión:04		
Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009			Fecha de versión: 28-Sep-2012		

## 1.10 Cronograma

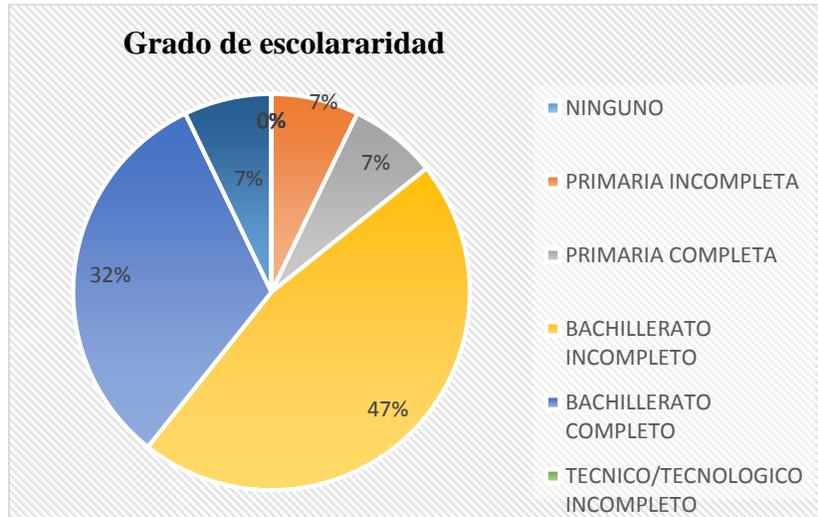
Tiempo	MES				MES			
	JULIO-2016				AGOSTO-2016			
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4
Ajustes características del proyecto								
Recolección de datos								
Procesamiento de datos								
Análisis de información y resultado								
Elaboración del informe								
Entrega del informe final al Director para revisión								
Ajuste al informe final								
Entrega del informe final								
Sustentación								

## 1.11 Resultados

A continuación se presentan los resultados de la ficha de datos generales:

Al indagar sobre el grado de escolaridad de los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S, se puede determinar que de los encuestados el 47% tiene bachillerato incompleto y solo el 32% bachillerato completo.

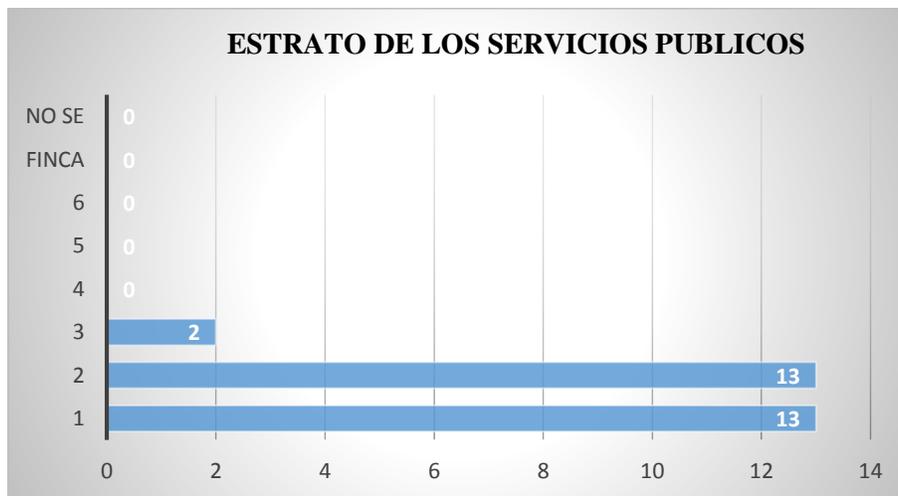
	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Gráfica 1. Grado de escolaridad

Fuente: Autores

Se puede observar que la mayoría de los encuestados habitan en lugares de estrato 1 y 2 y solo dos de ellos manifiestan tener como lugar de residencia una vivienda de estrato 3.

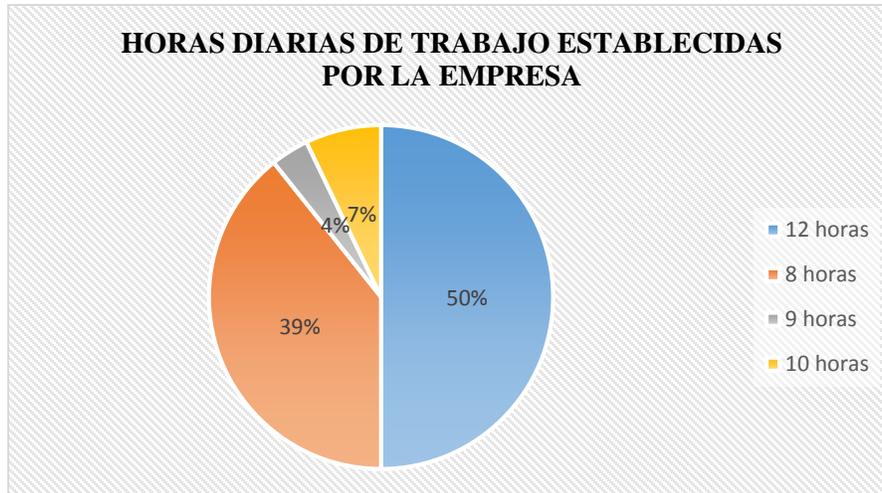


Gráfica 2. Estrato de los servicios públicos

Fuente: Autores

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

La jornada de trabajo establecida por la empresa, es variada según los encuestados quienes el 50% manifiestan tener jornadas de 12 horas, el 39% de 8 horas, el 7% de 10 horas y el 4% de 9 horas.



Grafica 3. Horas diarias de trabajo establecidas por la empresa

Fuente: Autores

Cuando se les pregunta por el tipo de contrato que tienen actualmente con la empresa, 17 de los encuestados refieren no saber, 2 por prestación de servicios y 9 tienen contrato a término indefinido.

A continuación se presentan los resultados de la tabulación del cuestionario de los factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B:

Teniendo en cuenta el aspecto calificación e interpretación disponible en el documento Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial elaborado por del Ministerio de la Protección social y explicado paso a paso en la metodología, se procedió a calificar los cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral correspondiente a las respuestas de 28 conductores según se había determinado en la muestra; con el fin de obtener una puntuación total y la puntuación por cada una de sus dimensiones y dominios.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

El paso 1 consistió en calificar los ítems con valores que oscilaban entre 0 y 4, dichos valores variaban de acuerdo a la forma como estaba planteado cada ítem; el paso 2 fue la obtención de puntajes brutos por dimensión, por dominio y total; el paso 3 fue la transformación de los puntajes brutos; el paso 4 fue la comparación de los puntajes transformados con las tablas de baremos, y por último el paso 5 fue la interpretación de resultados. En la siguiente tabla se pueden evidenciar el resumen de lo mencionado:

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b>		Código: IF-IN-002		
	<b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		Versión:04		
Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009		Fecha de versión: 28-Sep-2012		

DOMINIO	DIMENSIONES	ITEMS FORMA B	RESULTADOS ENCUESTAS APLICADAS																										PUNTAJE BRUTO	TRANSFORMACIÓN LINEAL	CLASIFICACIÓN DEL RIESGO SEGÚN BAREMOS		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26				27	28
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61	0	0	28	23	6	0	6	0	15	5	8	0	1	0	10	0	6	0	0	0	0	5	25	0	25	0	0	15	6,4	12,2	RIESGO BAJO
	Relaciones sociales en el trabajo	62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73	0	0	15	12	11	21	8	6	22	25	12	5	6	6	15	5	20	22	24	24	14	13	17	6	15	15	24	7	13,2	27,5	RIESGO ALTO
	Retroalimentación del desempeño	74, 75, 76, 77, 78	0	0	6	6	4	8	2	0	7	7	4	0	0	0	7	1	10	4	7	7	5	8	3	4	12	2	6	6	4,5	22,5	RIESGO MEDIO
<b>RESULTADO DOMINIO</b>																													<b>24,1</b>	<b>20,1</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>		
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	41, 42, 43, 44, 45	6	9	16	16	8	6	3	0	1	2	8	0	0	3	5	3	7	1	9	9	5	5	6	5	0	9	3	0	5,2	25,9	RIESGO ALTO
	Capacitación	46, 47, 48	0	2	2	2	0	3	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,8	6,5	RIESGO BAJO
	Participación y manejo del cambio	38, 39, 40	0	0	8	8	7	7	5	1	6	1	7	0	1	6	5	6	4	4	4	4	4	5	6	0	4	8	2	2	4,1	34,2	RIESGO MEDIO
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	29, 30, 31, 32	0	0	8	8	4	7	3	3	11	11	4	0	1	4	2	6	8	4	4	4	9	2	8	3	3	9	8	9	5,1	31,9	RIESGO MEDIO
	Control y autonomía sobre el trabajo	34, 35, 36	2	1	6	6	8	7	3	0	5	7	6	4	4	2	3	2	5	6	7	7	8	4	6	5	2	4	5	1	4,5	37,5	RIESGO BAJO
<b>RESULTADO DOMINIO</b>																													<b>19,7</b>	<b>27,3</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>		
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	6	11	23	24	21	18	4	12	23	20	17	9	12	11	9	12	14	24	20	20	22	21	24	9	9	14	12	16	15,6	32,5	RIESGO MEDIO
	Demandas emocionales	89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97	5	1	18	17	17	16	19	14	17	17	20	21	21	14	17	14	18	22	24	26	14	16	21	18	18	19	18	14	17,0	47,2	RIESGO ALTO
	Demandas cuantitativas	13, 14, 15	0	2	4	3	1	6	4	0	5	4	1	3	3	1	5	3	4	8	5	5	5	5	7	3	2	3	0	8	3,6	29,8	RIESGO BAJO
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	25, 26, 27, 28	3	5	5	6	4	4	4	4	6	5	4	5	5	7	7	7	13	9	8	8	5	7	7	4	9	3	3	13	6,1	37,9	RIESGO ALTO
	Demandas de carga mental	16, 17, 18, 19, 20	7	5	16	11	7	14	9	5	13	13	7	14	14	14	13	14	15	20	15	15	13	15	14	10	16	13	14	12	12,4	62,1	RIESGO BAJO
Demandas de la jornada de trabajo	21, 22, 23, 24, 33, 37	6	6	11	14	10	11	9	4	14	15	12	4	3	5	13	5	12	11	9	9	8	12	12	6	10	8	11	9	9,3	38,5	RIESGO MEDIO	
<b>RESULTADO DOMINIO</b>																													<b>63,9</b>	<b>41,0</b>	<b>RIESGO ALTO</b>		
Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	85, 86, 87, 88	0	0	4	3	4	5	0	0	5	4	4	0	0	0	2	0	5	1	1	2	0	2	4	0	4	2	2	6	2,1	13,4	RIESGO ALTO
	Reconocimiento y compensación	79, 80, 81, 82, 83, 84	0	0	12	10	6	10	4	2	10	5	10	0	0	0	4	2	7	6	6	6	5	4	5	4	7	1	4	11	5,0	21,0	RIESGO MEDIO
<b>RESULTADO DOMINIO</b>																													<b>7,2</b>	<b>17,9</b>	<b>RIESGO ALTO</b>		
																					<b>PUNTAJE TOTAL GENERAL</b>						<b>114,9</b>	<b>29,6</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>				

Tabla 12. Resultados tabulación encuesta

Fuente: Autores

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## 1.12 Análisis de resultados

A continuación se ilustrará la anterior información también de forma gráfica y se realizará el correspondiente análisis; se iniciará con los resultados de transformación lineal correspondiente a cada una de las dimensiones:



Gráfica 4. Dimensiones que conforman el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo

Fuente: Autores

Al comparar los anteriores resultados de transformación lineal con las tablas de baremos según lo establecido en la metodología se obtiene la clasificación del riesgo de la siguiente manera:

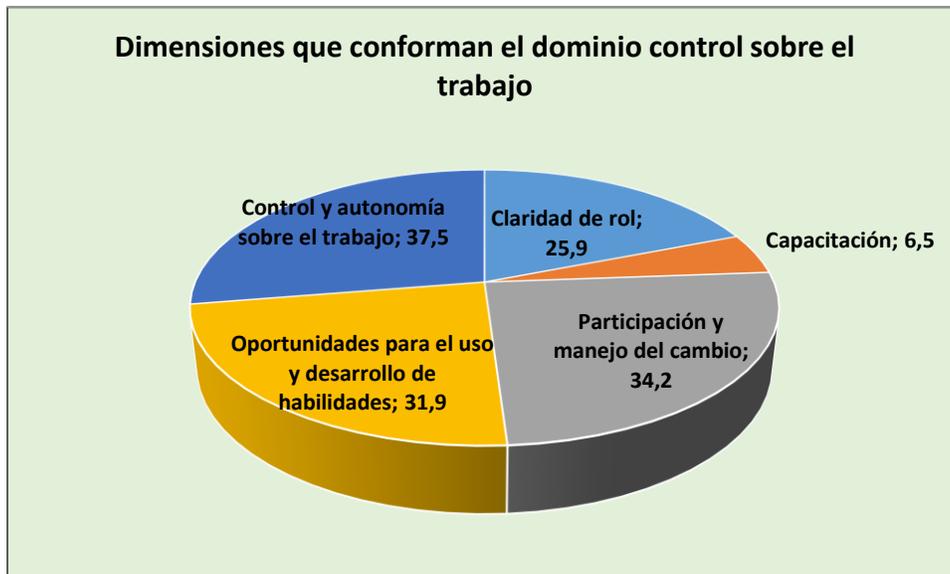
**Características de liderazgo:** Riesgo bajo, la interpretación es la siguiente: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Esta dimensión que se encuentren bajo esta categoría debe ser

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

**Relaciones sociales en el trabajo:** Riesgo alto, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**Retroalimentación del desempeño:** Riesgo medio, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.



Gráfica 5. Dimensiones que conforman el dominio control sobre el trabajo

Fuente: Autores

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Al comparar los anteriores resultados de transformación lineal con las tablas de baremos para dimensiones según lo establecido en la metodología se obtiene la clasificación del riesgo de la siguiente manera:

**Claridad del rol:** Riesgo alto, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

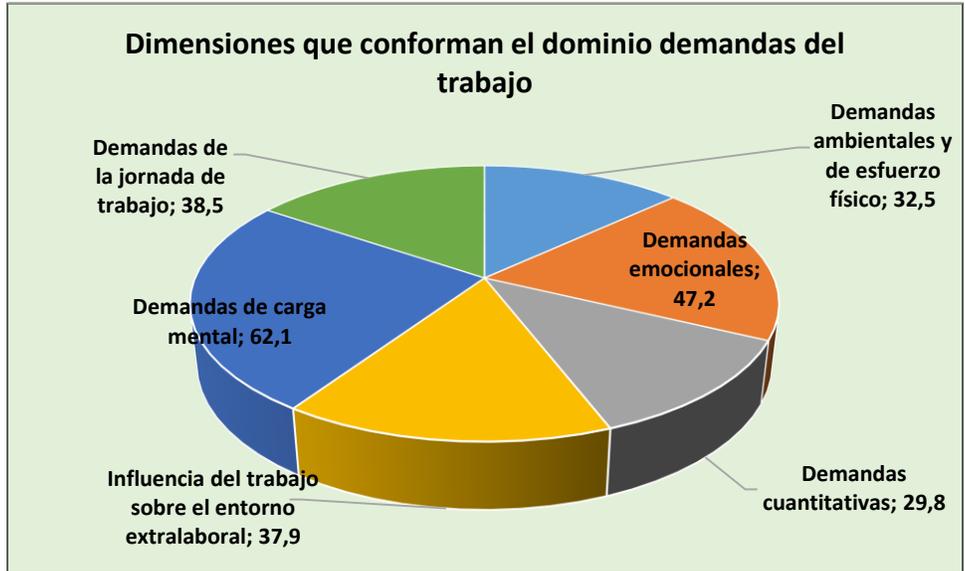
**Capacitación:** Riesgo bajo, la interpretación es la siguiente: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Esta dimensión que se encuentren bajo esta categoría debe ser objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

**Participación y manejo del cambio:** Riesgo medio, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos:** Riesgo medio, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**Control y autonomía sobre el trabajo:** Riesgo bajo, la interpretación es la siguiente: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Esta dimensión que se encuentren bajo esta categoría debe ser objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Gráfica 6. Dimensiones que conforman el dominio demandas del trabajo

Fuente: Autores

Al comparar los anteriores resultados de transformación lineal con las tablas de baremos para dimensiones según lo establecido en la metodología se obtiene la clasificación del riesgo de la siguiente manera:

**Demandas ambientales y de esfuerzo físico:** Riesgo medio, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**Demandas emocionales:** Riesgo alto, nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**Demandas cuantitativas:** Riesgo bajo, la interpretación es la siguiente: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

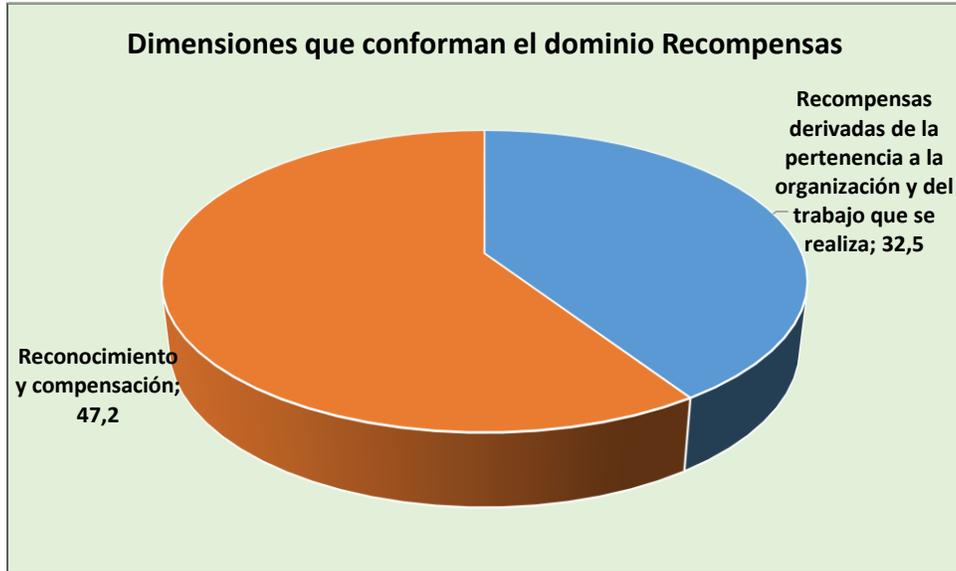
respuestas de estrés significativas. Esta dimensión que se encuentren bajo esta categoría debe ser objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

**Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral:** Riesgo alto, nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**Demandas de carga mental:** Riesgo bajo, la interpretación es la siguiente: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Esta dimensión que se encuentren bajo esta categoría debe ser objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

**Demandas de la jornada de trabajo:** Riesgo medio, la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Gráfica 7. Dimensiones que conforman el dominio recompensas

Fuente: Autores

Al comparar los anteriores resultados de transformación lineal con las tablas de baremos para dimensiones según lo establecido en la metodología se obtiene la clasificación del riesgo de la siguiente manera:

**Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza:**

Riesgo alto, nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**Reconocimiento y compensación: Riesgo medio,** la interpretación es la siguiente: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

A continuación se ilustraran los resultados de transformación lineal correspondiente a los dominios:

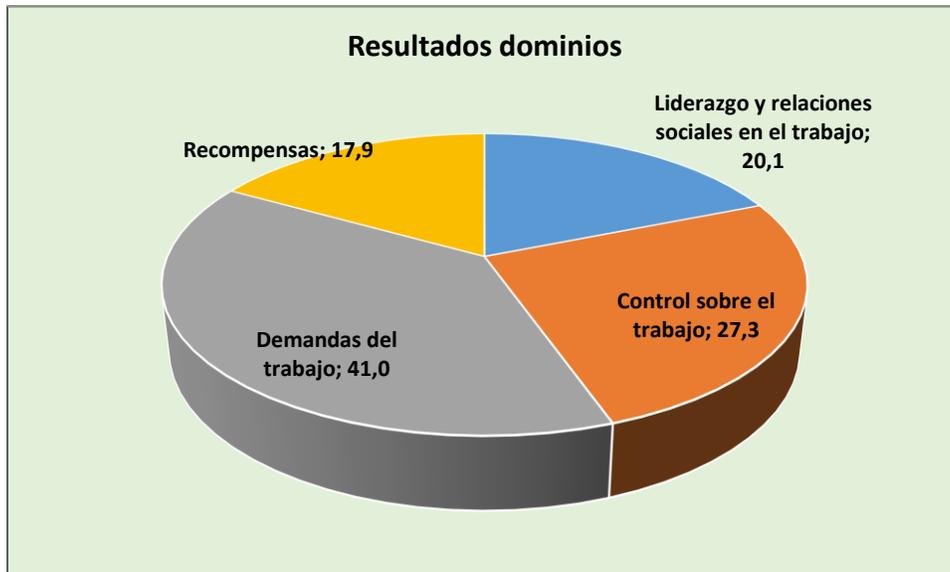


Gráfico 8. Resultados dominios

Fuente: Autores

Al comparar los anteriores resultados de transformación lineal con las tablas de baremos para los dominios según lo establecido en la metodología, se obtiene la clasificación del riesgo de la siguiente manera:

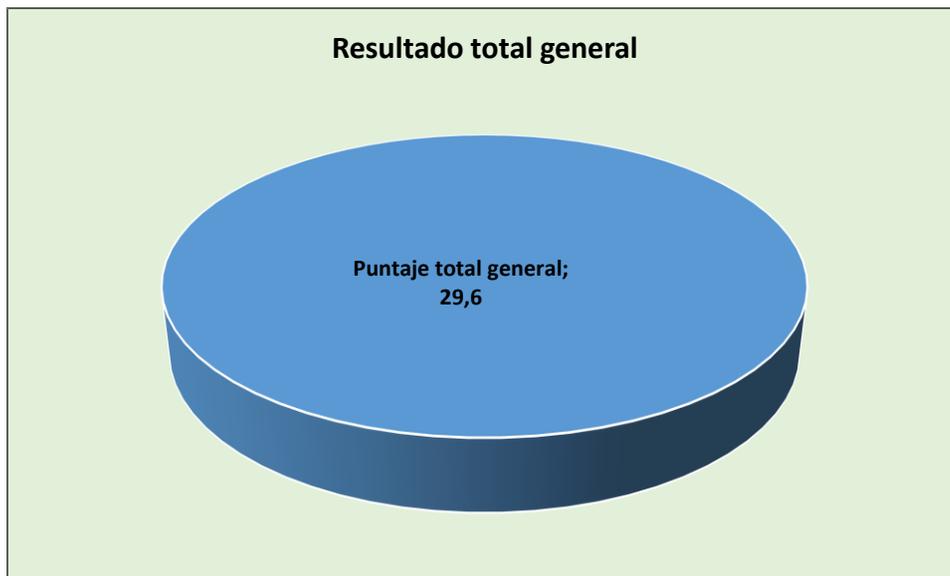
**Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo: Riesgo medio**, nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**Control sobre el trabajo: Riesgo medio**, nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

**Demandas del trabajo: Riesgo alto**, nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, esta dimensión que se encuentra bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica

**Recompensas: Riesgo medio**, nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.



Gráfica 9. Resultado total general

Fuente: Autores

El puntaje total general de los cuestionarios fue de 29,6; al comparar este resultado de transformación lineal con la tabla de baremos para el total general según lo establecido en la metodología, se clasifica en riesgo medio; nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Esta dimensión amerita observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## 1.13 Conclusiones

- El primer objetivo específico era conocer la gestión organizacional de la empresa Líneas Timanco S.A.S para esto se tuvo en cuenta el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo: dimensión característica del liderazgo: resultado riesgo bajo. También se consideró las siguientes dimensiones del dominio control sobre el trabajo: participación y manejo del cambio resultado riesgo medio, claridad del rol para evaluar inducción resultado riesgo alto; y dimensión capacitación resultado riesgo bajo. Del dominio recompensas se tuvo en cuenta la dimensión recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza, resultado riesgo alto y la dimensión reconocimiento y compensación para evaluar pago y bienestar social resultado riesgo medio.

Como recomendación se establece que las dimensiones consideradas como altas: claridad del rol donde se evaluó inducción, claridad de las funciones, objetivos del trabajo; y la dimensión recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza donde se evaluó estabilidad en el trabajo, sentido de pertenencia con la empresa, gusto con la labor realizada y lealtad a la empresa sean intervenidas en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica, que se realice por parte de la empresa planes de intervención según lo establecido en la resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la protección social considerando aspectos como: compromiso de la gerencia, participación de los afectados, procesos de inducción, reinducción, entrenamiento y capacitación facilitarán el conocimiento y la motivación de los trabajadores.

- El segundo objetivo era identificar las características del grupo referido a ambiente laboral de los conductores de la empresa Líneas Timanco S.A.S (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo); estos aspectos fueron evaluados en el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo específicamente la dimensión relaciones sociales en el

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

trabajo resultado riesgo alto. Es importante que este aspecto también sea intervenido en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica, la realización de planes de intervención considerando aspectos como: realización de actividades educativas o formativas con los trabajadores, con el objeto de modificar actitudes o respuestas frente a las situaciones.

- Con relación a las condiciones de las tareas realizadas, específicamente las relacionadas a carga mental y la monotonía se evaluaron a través del dominio demandas del trabajo, específicamente la dimensión demanda de carga mental donde el resultado fue riesgo bajo; también se utilizó la dimensión demandas cuantitativas resultado riesgo bajo y la dimensión influencia del trabajo en el entorno extralaboral resultado riesgo alto; es necesario que la empresa realice un plan de intervención para esta última dimensión teniendo en cuenta que los aspectos evaluados fueron: cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo, discuto con mi familia y amigos por causa del trabajo, debo atender asuntos del trabajo cuando estoy en casa , por mi trabajo el tiempo que paso con mis amigos es muy poco.
- Las actividades diarias que competen a los conductores y que afectan su comportamiento psicosocial, se evaluaron a través del dominio demandas del trabajo; dimensión demandas ambientales y de esfuerzo físico resultado riesgo medio; dimensión demandas de la jornada de trabajo resultado riesgo medio y dimensión demandas emocionales resultado riesgo alto. Es necesario que para estas últimas dimensiones la empresa realice un plan de intervención teniendo en cuenta los aspectos evaluados como: atención a clientes enojados, preocupados, tristes, personas enfermas y diferentes situaciones que alteran el estado de ánimo de los conductores.
- Por la presencia de factores psicosociales evaluados como riesgo alto: relaciones sociales en el trabajo, claridad del rol, demandas emocionales, influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza; se puede determinar que sus posibles efectos en el trabajo para los conductores

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

de la empresa Líneas Timanco S.A.S son rotación del personal donde se ratifica lo planteado en el marco teórico según Porter y Steers (1973), la insatisfacción laboral es un factor esencial en el abandono del trabajo lo que quedó en evidencia al evaluar la dimensión recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza donde arrojó riesgo alto; donde se evaluó estabilidad del trabajo, si el trabajo los hacía sentir bien, si se sentían orgullos de trabajar en la empresa y si hablaban bien de la empresa.

Se ratifica también lo mencionado por Arenas y Andrade (2013a), que el riesgo psicosocial debido a la calidad de las relaciones sociales, las recompensas y el liderazgo, se relaciona negativamente con la dedicación, el vigor y la absorción en el trabajo, y se evidencia correlación negativa entre demandas emocionales y compromiso con la organización; esto se evaluó con las dimensiones relaciones sociales en el trabajo, claridad del rol con resultado riesgo alto.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se considera que si la empresa realiza planes de intervenciones permitirá mejorar las conductas y el ambiente laboral de los conductores.

## 1.14 Referencias (bibliografía)

- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos (5ta ed). México: Mc Graw Hill.
- Cruz, E. Cáceres A. (2014). Unidad 1. IDI, Investigación aplicada (Versión 01). Bogotá: Universidad ECCI.
- López, A. (2016). Base de datos servicio individual de pasajeros. Colombia: Líneas Timanco S.A.S.
- Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646. Colombia.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Ministerio de la protección Social. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogota.DC.

Congreso de la Republica. (2012). Ley 1562. Colombia

Ministerio del Trabajo. (2014). Decreto 1443 de 2014. Colombia

Ramirez, M. (2014). Psicología y sociología del trabajo. Colombia: Universidad ECCI

Moreno, B., Baéz, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. España. UAM.

OIT (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra: oficina internacional del trabajo.

Fondo de Riesgos Laborales (S.F.) Ficha de datos generales. Recuperado de: <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/seccion/publicaciones/estudios.html>.

Fiso (S.F.) Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma B. Recuperado de: <http://www.fiso-web.org/Content/files/proyectos-premio-fiso/1829.pdf>

Gregorio R., Javier J., Eduardo G. (S.F.) Proceso y fases de la investigación cualitativa. Recuperado de:

<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/02+Proceso+y+fases+investigaci%C3%B3n+cualitativa.pdf>.

Pulido, E., (2015). Investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia: una revisión. Colombia

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## ANEXO 1. FICHA DE DATOS GENERALES



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márkela o escribala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	<input type="checkbox"/>
Primaria incompleta	<input type="checkbox"/>
Primaria completa	<input type="checkbox"/>
Bachillerato incompleto	<input type="checkbox"/>
Bachillerato completo	<input type="checkbox"/>
Técnico / tecnológico incompleto	<input type="checkbox"/>
Técnico / tecnológico completo	<input type="checkbox"/>
Profesional incompleto	<input type="checkbox"/>
Profesional completo	<input type="checkbox"/>
Carrera militar / policía	<input type="checkbox"/>
Post-grado incompleto	<input type="checkbox"/>
Post-grado completo	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Departamento	<input style="width: 100%;" type="text"/>

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca No sé
2	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	<input type="checkbox"/>
En arriendo	<input type="checkbox"/>
Familiar	<input type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	
Departamento	

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

--

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

--

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Fundada en 1622

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

_____ horas de trabajo al día
-------------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

## ANEXO 2. CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Fecha de aplicación:  /  /

dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B



	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**

**INSTRUCCIONES**

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor					
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					
6	El espacio donde trabajo es cómodo					
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos					
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos					
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche					
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas					
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos					
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas					
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito					
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo					
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo					
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo					
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
58	Mi jefe me trata con respeto					
59	Siento que puedo confiar en mi jefe					
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					
68	Mi grupo de trabajo es muy unido					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
República de Colombia

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros					
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa					
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					
85	Mi trabajo en la empresa es estable					
86	El trabajo que hago me hace sentir bien					
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa					
88	Hablo bien de la empresa con otras personas					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

### ANEXO 3. CUESTIONARIOS APLICADOS



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Fecha de aplicación: 19 | 07 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 19.149.072

#### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escribala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

*Gilberto Carvajal R.*

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1951

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	X
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio: Pitaguito  
Departamento: Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

<input checked="" type="checkbox"/>	4	Finca
<input type="checkbox"/>	5	No sé
<input type="checkbox"/>	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	<input checked="" type="checkbox"/>
En arriendo	<input type="checkbox"/>
Familiar	<input type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

6

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HOLLA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	12

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR<sup>o</sup>.

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	12

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

<u>10</u> horas de trabajo al día
-----------------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input checked="" type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✗		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo. OK

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X <sup>1</sup>	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor				X <sup>1</sup>	
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X <sup>1</sup>	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X <sup>0</sup>
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X <sup>0</sup>
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X <sup>0</sup>
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				X
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos					X <sup>0</sup>
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche				X <sup>1</sup>	
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X <sup>3</sup>			
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X <sup>2</sup>		
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X <sup>1</sup>	
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas	X <sup>0</sup>				
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X <sup>0</sup>				
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X <sup>0</sup>				
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X <sup>2</sup>		
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto. *OK*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X0				
✓ 56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X0				
✓ 57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X0				
✓ 58	Mi jefe me trata con respeto	X0				
✓ 59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X0				
✓ 60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X0				
✓ 61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X0				

Las siguientes preguntas indagán sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo. *OR*

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X0				
✓ 63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X0				
✓ 64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X0				
✓ 65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X0				
✓ 66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X0
✓ 67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X0				
✓ 68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 69	Quando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
✓ 70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
✓ 71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
✓ 72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
✓ 73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
✓ 75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
✓ 76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
✓ 77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
✓ 78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					<input checked="" type="checkbox"/>

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su Institución Universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

83 230 195
------------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márkela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

Jose Angel Guzman Villaseca
-----------------------------

2. Sexo:

Masculino	X
Femenino	

3. Año de nacimiento:

1960
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	
Casado (a)	
Unión libre	X
Separado (a)	
Divorciado (a)	
Viudo (a)	
Sacerdote / Monja	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Unidad y Oportunidad



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	/
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	pitalito
Departamento	HUILA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	/
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	1

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR\*

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	1

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

\_\_\_\_\_ horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

83230195
----------

## CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

### FORMA B



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
✓ 2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
✓ 3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor				X	
✓ 4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
✓ 5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
✓ 6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
✓ 7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X <sup>4</sup>				
✓ 8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
✓ 9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
✓ 10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
✓ 11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X <sup>0</sup>
✓ 12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X <sup>0</sup>
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X <sup>0</sup>
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X <sup>2</sup>		
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				X
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos					X <sup>0</sup>
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche				X <sup>1</sup>	
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X <sup>3</sup>			
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas	X <sup>0</sup>				
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X <sup>0</sup>				
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X <sup>0</sup>				
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					X <sup>4</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X <sup>2</sup>		
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>0</sup>				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>0</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
✓ 56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
✓ 57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
✓ 58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
✓ 59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
✓ 60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
✓ 61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X 0				
✓ 63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
✓ 64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X 0				
✓ 65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X 0				
✓ 66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X 0
✓ 67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X 0				
✓ 68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	✓ Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X 0				
70	✓ Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X 0				
71	✓ Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X 0				
72	✓ En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X 0				
73	✓ Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	✓ Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X 0				
75	✓ Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X 0				
76	✓ La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X 0				
77	✓ La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X 0				
78	✓ Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALIO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	X

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS
-------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input checked="" type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 19 | 07 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 1083893505

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X <sup>1</sup>			
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X <sup>1</sup>			
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>0</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			x2		
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			x2		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		x3			
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			x2		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			x2		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			x2		
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			x2		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			x2		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			x2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:  |  |   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	<input checked="" type="checkbox"/>
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

<input checked="" type="checkbox"/>	4	Finca No sé
2	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR.
------------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.
--------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12	horas de trabajo al día
----	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

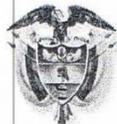
19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12264439
----------

**QUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✗		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	1 El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
4	2 En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
4	3 En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
	4 El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
	5 La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
	6 El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
4	7 En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
4	8 Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X <sup>0</sup>
	9 Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
4	10 En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
4	11 Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
	12 El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	13					0 X
	14	X <sup>0</sup>				
4	15					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	16				X <sup>1</sup>	
4	17				X <sup>1</sup>	
4	18				X <sup>1</sup>	
4	19					X <sup>0</sup>
4	20			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	21			X <sup>2</sup>		
	22	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	23			X <sup>2</sup>		
✓	24	X <sup>0</sup>				
4	25					X <sup>0</sup>
4	26					X <sup>0</sup>
4	27		X <sup>3</sup>			
4	28				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓	29			X <sup>2</sup>		
✓	30		X <sup>1</sup>			
✓	31	X <sup>0</sup>				
✓	32	X <sup>0</sup>				
✓	33	X <sup>0</sup>				
✓	34	X <sup>0</sup>				
✓	35	X <sup>0</sup>				

56-4  
39-4  
21-0

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X 0				
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X 0				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X 0				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X 0				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X 0				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X 0				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X 0				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X 0				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X 0				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X 0				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X 0				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X 0				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X 0				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X 1			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X 0				
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X 0				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X 0
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X 0				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Quando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa					
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>0</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X <sup>0</sup>				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	89				X 1	
4	90			X 2		
4	91				X 1	
4	92				X 1	
4	93			X 2		
4	94				X 1	
4	95			X 2		
4	96					X 0
4	97					X 4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación: 19 | 02 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 7779.611

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

RILTON FERRER CALDERO CASTRO

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1971

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	✓
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR TAXI

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	BITATUO
Departamento	BOYACA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca No sé
✓	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	✓
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

TAFISTA.
----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	✓

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE PASAJOS
--------------------

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input checked="" type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 19 | 07 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 771961

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✗		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			✓ <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			✓ <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			✓ <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			✓ <sup>2</sup>		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		✓ <sup>1</sup>			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			✓ <sup>2</sup>		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud		✓ <sup>3</sup>			
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				✓ <sup>1</sup>	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			✓ <sup>2</sup>		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				✓ <sup>1</sup>	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	✓ <sup>4</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		✓ <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			x <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		x <sup>1</sup>			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			x <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		x <sup>3</sup>			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			x <sup>2</sup>		
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos		x <sup>3</sup>			
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		x <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche				x <sup>1</sup>	
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			x <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	↖				
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				0 <sup>3</sup>	
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			0 <sup>2</sup>		
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				0 <sup>1</sup>	
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				0 <sup>1</sup>	
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			0 <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas				0 <sup>3</sup>	
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades				0 <sup>3</sup>	
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos				0 <sup>3</sup>	
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			0 <sup>2</sup>		
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			0 <sup>2</sup>		
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			0 <sup>2</sup>		
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	0 <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				3	
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			2		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			2		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	0				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	0				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	0				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X <sup>1</sup>			
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X <sup>1</sup>			
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X <sup>1</sup>			
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X <sup>1</sup>			
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X <sup>2</sup>		
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X <sup>1</sup>			
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X <sup>1</sup>			
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe		X <sup>1</sup>			
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X <sup>1</sup>			
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X <sup>1</sup>			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X <sup>1</sup>	
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido					X <sup>3</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			x <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			x <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			x <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				x <sup>3</sup>	
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			x <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			x <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		x <sup>1</sup>			
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		x <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		x <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			x <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
✓ 80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
✓ 81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
✓ 82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X <sup>3</sup>	
✓ 83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X <sup>2</sup>		
✓ 84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X <sup>3</sup>	
✓ 85	Mi trabajo en la empresa es estable					X <sup>4</sup>
✓ 86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X <sup>1</sup>			
✓ 87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
✓ 88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X <sup>2</sup>	
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X <sup>1</sup>	
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X <sup>1</sup>	
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					X <sup>4</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:  |  |   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO HERRA
Departamento	HERRA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca No sé
X	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	X

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input checked="" type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

## CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

### FORMA B



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X <sup>1</sup>			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X <sup>4</sup>				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X <sup>3</sup>			
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche	X <sup>4</sup>			<del>X</del>	
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X <sup>1</sup>	
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X <sup>1</sup>	
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas				X <sup>3</sup>	
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					X <sup>4</sup>
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos				X <sup>3</sup>	
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X <sup>1</sup>			
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito					X <sup>4</sup>
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X <sup>4</sup>
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
✓ 37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X <sup>3</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
✓ 39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
✓ 47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X <sup>2</sup>		
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>0</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X <sup>2</sup>		
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X <sup>1</sup>			
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagán sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X <sup>0</sup>			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>0</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X <sup>1</sup>	
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido					X <sup>4</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					X <sup>4</sup>
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					X <sup>4</sup>
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X <sup>3</sup>	
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X <sup>2</sup>		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X <sup>2</sup>		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X <sup>2</sup>		
85	Mi trabajo en la empresa es estable				X <sup>3</sup>	
86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X <sup>1</sup>			
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X <sup>3</sup>			
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X <sup>1</sup>	
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X <sup>1</sup>	
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X <sup>1</sup>	
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X <sup>1</sup>	
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					X <sup>4</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito Huila
Departamento	

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
X	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	Pitalito - Huila -
Departamento	

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3 años

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3 -

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS
-------------------------

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12240298
----------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	 
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X <sup>2</sup>		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X <sup>1</sup>			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X <sup>0</sup>
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X <sup>3</sup>			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos				X <sup>1</sup>	
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X <sup>2</sup>		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X <sup>1</sup>	
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X <sup>1</sup>	
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X <sup>1</sup>	
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas	X <sup>0</sup>				
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X <sup>0</sup>		/		
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X <sup>2</sup>		
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X 0				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X 1			
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X 1			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X 2	
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X 1			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>o</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X <sup>o</sup>				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X <sup>1</sup>			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X <sup>o</sup>				
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>o</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>o</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X <sup>o</sup>				
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X <sup>o</sup>				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X 0				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X 0				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X 0				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	✓ 0				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X 0				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	✓ 0				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	✓ 0				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X 0				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X 0				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES.**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		X <sup>3</sup>			
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	X <sup>4</sup>				
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X <sup>2</sup>		
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
— Bogotá —

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X	✓		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			✓ <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			✓ <sup>2</sup>		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X <sup>2</sup>		
6	El espacio donde trabajo es cómodo			✓ <sup>2</sup>		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			✓ <sup>2</sup>		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X <sup>2</sup>		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					✓ <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X <sup>1</sup>	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	✓ <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X <sup>0</sup>
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X <sup>0</sup>
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X <sup>0</sup>
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche					X <sup>0</sup>
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X <sup>4</sup>				
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X <sup>0</sup>
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X <sup>2</sup>		
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X <sup>0</sup>
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas					✓ <sup>4</sup>
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>		X		
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X <sup>2</sup>		
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X <sup>4</sup>
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X <sup>0</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X <sup>3</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					X <sup>4</sup>
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>0</sup>				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X <sup>2</sup>		
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					X <sup>4</sup>
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X <sup>1</sup>			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X <sup>0</sup>
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X <sup>2</sup>			
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X <sup>0</sup>				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X <sup>1</sup>			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X <sup>0</sup>				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X <sup>1</sup>			
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X <sup>2</sup>		
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X <sup>2</sup>		
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X <sup>1</sup>			
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X <sup>2</sup>		
85	Mi trabajo en la empresa es estable		X <sup>1</sup>			
86	El trabajo que hago me hace sentir bien			X <sup>2</sup>		
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X <sup>1</sup>			
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X <sup>3</sup>			
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		X <sup>3</sup>			
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X <sup>2</sup>		
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

87211650
----------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

MON FREDY PIMENTEL ANTEDELA
-----------------------------

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1993
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	X
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR.

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

X	4	Finca No sé
2	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	pitalito Huila
Departamento	

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.
--------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	<del>5</del>
<del>2</del>	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	X
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS
-------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	  
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

17	horas de trabajo al día
----	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

1083875982
------------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X <sup>2</sup>		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X <sup>1</sup>			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X <sup>0</sup>
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X <sup>3</sup>			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos				X <sup>1</sup>	
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X <sup>2</sup>		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	✓ Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X <sup>1</sup>	
24	✓ En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
25	✓ Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X <sup>1</sup>	
26	✓ Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X <sup>1</sup>	
27	✓ Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X <sup>1</sup>	
28	✓ Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	✓ En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas	X <sup>0</sup>				
30	✓ Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
31	✓ Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	✓ Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X <sup>1</sup>			
33	✓ Puedo tomar pausas cuando las necesito	X <sup>0</sup>		/		
34	✓ Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X <sup>2</sup>		
35	✓ Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
✓ 39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
✓ 42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
✓ 43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
✓ 44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X <sup>1</sup>			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>o</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>o</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>o</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>o</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X <sup>0</sup>				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X <sup>0</sup>				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X <sup>2</sup>		
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>0</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	✓ <sup>0</sup>				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X <sup>1</sup>			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X <sup>0</sup>				
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X <sup>0</sup>				
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X <sup>0</sup>				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>o</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>o</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>o</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X <sup>o</sup>				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>o</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X <sup>o</sup>				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>o</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>o</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>o</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	x
No	

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			x2		
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		x3			
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			x2		
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		x3			
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			x2		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		x3			
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			x2		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			x2		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			x2		

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	DITALITO
Departamento	BOYACÁ

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	X

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR.

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

8304378
---------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✗		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario **NO** lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X <sup>2</sup>		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X <sup>3</sup>			
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche		X <sup>3</sup>			
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X <sup>3</sup>			
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X <sup>1</sup>	
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X <sup>4</sup>				
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X <sup>2</sup>		
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X <sup>0</sup>				
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X <sup>2</sup>		
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X <sup>1</sup>			
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X <sup>2</sup>		
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X <sup>1</sup>			
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe			X <sup>2</sup>		
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X <sup>0</sup>				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X <sup>0</sup>				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X <sup>3</sup>			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X <sup>0</sup>				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

Casi    Algunas    Casi



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X <sup>3</sup>			
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X <sup>1</sup>	
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					X <sup>0</sup>
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo				X <sup>3</sup>	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escribala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	X
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> Fija
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> No sé
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6	

9. Tipo de vivienda

Propia	X
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

1

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia  
*Libertad y Orden*



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	9
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	9

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	  
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8	horas de trabajo al día
---	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input checked="" type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12142571
----------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
Presidencia de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	  
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X			X	
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X <sup>0</sup>
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X		X		
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X 0				
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X 1	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X 2		
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X 3			
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X 4				
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X 2		
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X 3			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche					X 0
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X0
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X2		
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X2		
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X0
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X2		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X3			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas		X	X		
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X1			
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X1			
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X2		
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X1			
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X1			
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X1			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X 0				
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X 2		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X 2		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X 2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X 1			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X 1			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X 0				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X 1			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X 0				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X 0				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X 0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X 0				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X 0				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X 0				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X 0				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X 0				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X 0				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X 0				
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X 0				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X 4				
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X 0				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X 0				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X 0				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X 0				
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X 0				
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			fz		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X 0				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X 0				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X 0				
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X 0				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X 0				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X 0				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X 0				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X 0				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X 0				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X 0				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X 0				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X 0				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X 0				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					x0
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			x2		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			x2		
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			x2		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			x2		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					x0
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					x0
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			x2		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					x4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación: 19 / 09 / 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 12.228.293

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

Samuel Orozco Lizcano

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1962 Feb. 11

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	x
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO Huila
Departamento	

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
x	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	x
En arriendo	
Familiar	x

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA.

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12	horas de trabajo al día
----	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12 228293
-----------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	 
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X <sup>0</sup>
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X <sup>3</sup>			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche					X <sup>0</sup>
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X <sup>0</sup>
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X <sup>2</sup>		
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas		X <sup>1</sup>			
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X <sup>1</sup>			
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X <sup>1</sup>			
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas				X <sup>3</sup>	
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X <sup>1</sup>			
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X <sup>1</sup>			
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>o</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>o</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>o</sup>				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>o</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>o</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>o</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X 0				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X 0				
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X 0				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X 4				
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X 0				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>0</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X <sup>0</sup>				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X <sup>0</sup>				
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X <sup>0</sup>				
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X <sup>0</sup>				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X <sup>1</sup>			
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X <sup>0</sup>				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>0</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados					X <sup>0</sup>
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					X <sup>0</sup>
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X <sup>0</sup>
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					X <sup>4</sup>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12.263.205.
-------------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

<i>Carlos Germán Forero Baifas</i>
------------------------------------

2. Sexo:

Masculino	X
Femenino	

3. Año de nacimiento:

17-06-1977.
-------------

4. Estado civil:

Soltero (a)	
Casado (a)	X
Unión libre	
Separado (a)	
Divorciado (a)	
Viudo (a)	
Sacerdote / Monja	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	X
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Calle 6B - # 21-03
Departamento	Quindío

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca No sé
X	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	Italo
Departamento	Hula

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR\*

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica <i>Su institución universitaria</i></p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

9 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12-265-205
------------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X <sup>1</sup>	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X <sup>1</sup>			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X <sup>1</sup>	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo		X <sup>3</sup>			
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X <sup>1</sup>	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X <sup>2</sup>		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X <sup>3</sup>			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X <sup>3</sup>			
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche				X <sup>1</sup>	
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X <sup>3</sup>			
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X <sup>4</sup>				
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X <sup>2</sup>		
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X <sup>4</sup>				
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X <sup>3</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas		X <sup>1</sup>			
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X <sup>2</sup>		
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos					X <sup>4</sup>
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X <sup>1</sup>			
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X <sup>3</sup>	
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X <sup>2</sup>		
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
✓ 42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			x <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		x <sup>1</sup>			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			x <sup>2</sup>		
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				x <sup>3</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	x <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		x <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	/		x <sup>2</sup>		
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		x <sup>1</sup>			
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	x <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			x <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X <sup>2</sup>		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo				X <sup>3</sup>	
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X <sup>0</sup>
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X <sup>1</sup>			
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X <sup>2</sup>		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X <sup>2</sup>		
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario			X <sup>2</sup>		
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X <sup>2</sup>		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X <sup>0</sup>				
85	Mi trabajo en la empresa es estable				X <sup>3</sup>	
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X <sup>2</sup>		
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X <sup>2</sup>		
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	patate
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
X3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	X

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

05

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS
-------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✗		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					
6	El espacio donde trabajo es cómodo					
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X <sup>4</sup>				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X <sup>4</sup>				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X <sup>2</sup>		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X <sup>4</sup>				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Usual y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		3			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		1			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	4				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	4				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	4				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos	4				
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			2		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X4				
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X2		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X2		
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X2		
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X2		
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X3			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X2		
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X0				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X0				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X2		
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X1			
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X2		
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			2		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			2		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		1			
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		1			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	1				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	1				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	1				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	1				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
58	Mi jefe me trata con respeto	X				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X 1			
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X 0				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X 2		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X 1			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X 2		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X 0				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X 0				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X 1			
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X 0				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES.**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/> 3			
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/> 3			
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		<input checked="" type="checkbox"/> 3			
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo				<input checked="" type="checkbox"/> 3	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:  |  |   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	✓
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca No sé
2X	5	
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12	horas de trabajo al día
----	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X <sup>3</sup>			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X <sup>4</sup>				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
✓ 12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X <sup>3</sup>			
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos	X <sup>4</sup>				
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X <sup>4</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche			X <sup>2</sup>		
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X <sup>1</sup>			
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X <sup>1</sup>			
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X <sup>1</sup>			
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X <sup>1</sup>			
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X <sup>4</sup>
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X <sup>2</sup>		
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X <sup>2</sup>		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X <sup>3</sup>			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X <sup>2</sup>		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X <sup>2</sup>		
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X <sup>0</sup>				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X <sup>1</sup>			
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X <sup>1</sup>			
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>				
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		<input checked="" type="checkbox"/>			
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		<input checked="" type="checkbox"/>			
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		<input checked="" type="checkbox"/>			
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		<input checked="" type="checkbox"/>			
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			<input checked="" type="checkbox"/>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Fecha de aplicación:  |  |   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

Conductor

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Dibajo
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

<input checked="" type="checkbox"/>	4	Finca
<input type="checkbox"/>	5	No sé
<input type="checkbox"/>	6	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	7

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR.

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	7

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8	horas de trabajo al día
---	-------------------------

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Liberdad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X <sup>3</sup>			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X <sup>4</sup>				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X <sup>3</sup>			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos	X <sup>4</sup>				
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X <sup>4</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X <sup>2</sup>		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X <sup>1</sup>			
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X <sup>2</sup>		
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X <sup>2</sup>		
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X <sup>1</sup>			
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X <sup>1</sup>			
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X <sup>1</sup>			
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X <sup>4</sup>
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X <sup>2</sup>		
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>	<del>X</del>			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>0</sup>				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>0</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>0</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>2</sup>	X <sup>1</sup>			
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X <sup>2</sup>		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X <sup>3</sup>			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X <sup>2</sup>		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa - <i>SEK</i>	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X <sup>2</sup>		
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X <sup>1</sup>	X <sup>2</sup>		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable		X <sup>1</sup>			
86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X <sup>1</sup>			
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES.**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados	X 4				
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	X 4				
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes		X 3			
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X 3			
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X 3			
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X 2		
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X 2		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		X 3			
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

1083910127
------------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

Wilson Arley Vargas Garzon.
-----------------------------

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1995
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

X	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	X
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	3

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PAJAJEBOS

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica <i>Su institución universitaria</i></p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 19 | 07 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 1083910127

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**

**INSTRUCCIONES**

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X <sup>2</sup>		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X <sup>2</sup>		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X <sup>1</sup>			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>4</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X <sup>2</sup>		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X <sup>3</sup>			
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche					X <sup>0</sup>
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X <sup>0</sup>				
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X <sup>0</sup>
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X <sup>1</sup>	
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X <sup>2</sup>		
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos				X <sup>3</sup>	
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X <sup>2</sup>		
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X <sup>2</sup>		
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X <sup>2</sup>		
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X <sup>4</sup>
✓ 37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
✓ 42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
✓ 43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
✓ 44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45 Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46 La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>o</sup>				
47 Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>o</sup>				
48 Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49 Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				
50 Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>o</sup>				
51 Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>o</sup>				
52 Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>o</sup>				
53 Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>o</sup>				
54 La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X 2		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X 1			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X 0				
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X 0				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X 0				X 0
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X 2		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X <sup>1</sup>			
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X <sup>1</sup>			
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X <sup>2</sup>		
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X <sup>0</sup>				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>0</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X <sup>0</sup>				
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X 1	
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X 2		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X 1	
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X 1	
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X 2		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X 1	
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X 2		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X 0
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					X 4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

93359112
----------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

Gustavo Lopez.
----------------

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1963
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito 1
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
X	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	X
En arriendo	
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HULLA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	6

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR<sup>o</sup>.

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	6

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

43359142
----------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Versión:04</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X <sup>2</sup>		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X <sup>2</sup>		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X <sup>2</sup>		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo		X <sup>3</sup>			
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X <sup>2</sup>		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X <sup>2</sup>		
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos		X <sup>3</sup>			
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X <sup>4</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X <sup>2</sup>		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		x <sup>3</sup>			
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			x <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				x <sup>1</sup>	
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					x <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	x <sup>4</sup>				
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			x <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			x <sup>2</sup>		
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	x <sup>0</sup>				
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	x <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	x <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			x <sup>2</sup>		
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	x <sup>0</sup>				
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			x <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			x <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		x <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			x <sup>2</sup>		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		x <sup>1</sup>			
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			x <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		x <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		x <sup>1</sup>			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	x <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		x <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X <sup>1</sup>			
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X <sup>1</sup>			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X <sup>1</sup>			
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>0</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>0</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X <sup>1</sup>			
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe			X <sup>2</sup>		
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X <sup>0</sup>				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X <sup>0</sup>			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X <sup>0</sup>				
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X <sup>3</sup>			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X <sup>0</sup>				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X <sup>1</sup>			
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X <sup>2</sup>		
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X <sup>1</sup>			
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X <sup>1</sup>			
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X <sup>1</sup>			
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		+3			
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			+2		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			+2		
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			+2		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				+1	
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					+0
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			+2		
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			+2		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			+2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

12233621
----------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

Corvea Figueroa Hector Antonio
--------------------------------

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1968
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	<input checked="" type="checkbox"/>
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Hoy

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
<input checked="" type="checkbox"/>	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	8

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	8

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X2		
✓ 14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X3	
✓ 15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X2		
✓ 17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X4				
✓ 18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X4				
✓ 19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X2		
✓ 20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 21	Trabajo en horario de noche			X2		
✓ 22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X 2		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X 2		
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X 1	
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X 2		
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X 2		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X 2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X 2		
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X 2		
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos			X 2		
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X 2		
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X 2		
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X 2		
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			✓ 2		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			✓ 2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			✓ 2		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			✓ 2		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			✓ 2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	✓ 0				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			✓ 2		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			✓ 2		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			✓ 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X0				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X0				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X3	
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X2		
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo				X3	
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					X4
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X3	
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República Colombiana



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X <sup>2</sup>		
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X <sup>2</sup>		
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X <sup>2</sup>		
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X <sup>1</sup>			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X <sup>0</sup>				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X <sup>0</sup>
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Quando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X <sup>2</sup>		
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X <sup>0</sup>				
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X <sup>2</sup>		
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X <sup>1</sup>			
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X <sup>2</sup>		
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien		X <sup>1</sup>			
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X <sup>2</sup>		
88	Hablo bien de la empresa con otras personas		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		<input checked="" type="checkbox"/> 3			
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		<input checked="" type="checkbox"/> 3			
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	<input checked="" type="checkbox"/> 4				
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo		<input checked="" type="checkbox"/> 1			

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viuado (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
X	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	
Familiar	X

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

3

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR.
------------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS.
--------------------------

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
El espíritu

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input checked="" type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

## CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X <sup>2</sup>		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X <sup>0</sup>				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X <sup>0</sup>
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo		X <sup>3</sup>			
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X2		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X0				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X1	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X0
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X4				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X2		
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos					X0
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X2		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X <sup>2</sup>		
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X <sup>1</sup>			
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X <sup>1</sup>	
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X <sup>1</sup>	
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X <sup>0</sup>
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X <sup>1</sup>			
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X <sup>0</sup>				
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X <sup>1</sup>			
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X <sup>1</sup>			
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			X		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45 Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46 La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
47 Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
48 Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49 Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50 Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
51 Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
52 Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
53 Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
54 La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X <sup>o</sup>				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X <sup>o</sup>				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X <sup>o</sup>				
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>o</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>o</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>o</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X <sup>o</sup>				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X <sup>o</sup>				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X <sup>o</sup>				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>o</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>o</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X <sup>o</sup>				
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Quando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>0</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X <sup>1</sup>			
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X <sup>0</sup>				
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X <sup>2</sup>		
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X <sup>1</sup>			
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X <sup>1</sup>			
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>0</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable	X <sup>0</sup>				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X <sup>0</sup>				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X <sup>2</sup>		
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR.

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	calle 26 A 28 Pitalito
Departamento	H.C. lo

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

X	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	4 años

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	4 años

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/> <i>esta</i>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

10 horas horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input checked="" type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input type="checkbox"/>

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

William Sese
--------------

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X	X	<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X <sup>1</sup>	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		/	X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X <sup>1</sup>			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X <sup>2</sup>		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X <sup>1</sup>	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X <sup>2</sup>		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X <sup>1</sup>	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X <sup>0</sup>
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X <sup>1</sup>	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X <sup>1</sup>			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X <sup>1</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X <sup>3</sup>			
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche				X <sup>1</sup>	
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X <sup>1</sup>	
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X <sup>0</sup>
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X <sup>1</sup>	
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas				X <sup>3</sup>	
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X <sup>2</sup>		
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos			X <sup>2</sup>		
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X <sup>2</sup>		
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X <sup>1</sup>			
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X <sup>1</sup>			
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X <sup>3</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X <sup>1</sup>			
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo				X <sup>3</sup>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X <sup>0</sup>				
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X <sup>0</sup>				
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X <sup>0</sup>				
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X <sup>2</sup>		
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X 0				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo				X <sup>3</sup>	
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X <sup>3</sup>			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X <sup>2</sup>		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>0</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X <sup>0</sup>				
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X <sup>1</sup>			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X <sup>0</sup>				
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X <sup>0</sup>				
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>o</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>o</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>o</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X <sup>1</sup>			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X <sup>o</sup>				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X <sup>o</sup>				
85	Mi trabajo en la empresa es estable		X <sup>1</sup>			
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>o</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X <sup>1</sup>			
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>o</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes		X <sup>3</sup>			
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X <sup>2</sup>		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X <sup>2</sup>		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X <sup>2</sup>		
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X <sup>2</sup>		
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X <sup>2</sup>		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Fecha de aplicación: 

19	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 

William Norbey Ordóñez
------------------------

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escribala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo: William Norbey Ordóñez

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

1979
------

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	Pitalito
Departamento	Huila

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJERO
------------------------

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	
Temporal de 1 año o más	
Término indefinido	X
Cooperado (cooperativa)	
Prestación de servicios	
No sé	

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

12 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	
Una parte fija y otra variable	
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	X

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 19 | 07 | 2016  
 dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): *William D'Arcangelo*

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
 Ministerio de la Protección Social  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		✖		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X <sup>1</sup>	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X <sup>0</sup>				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X <sup>2</sup>		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X <sup>1</sup>			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X <sup>2</sup>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X <sup>0</sup>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X <sup>0</sup>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X <sup>2</sup>		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X <sup>4</sup>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X <sup>4</sup>				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X <sup>2</sup>		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X <sup>4</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche		X <sup>3</sup>			
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X <sup>3</sup>			
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X <sup>2</sup>		
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X <sup>3</sup>			
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X <sup>0</sup>
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X <sup>2</sup>		
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X <sup>4</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas			X <sup>2</sup>		
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X <sup>0</sup>				
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X <sup>0</sup>				
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X <sup>1</sup>			
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X <sup>0</sup>				
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X <sup>0</sup>				
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	<del>X</del>		X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X <sup>3</sup>	
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X <sup>2</sup>		
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo				X <sup>3</sup>	
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					X <sup>4</sup>
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X <sup>3</sup>	
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X <sup>2</sup>		
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X <sup>2</sup>		
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X <sup>2</sup>		
58	Mi jefe me trata con respeto	X <sup>0</sup>				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X <sup>0</sup>				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X <sup>0</sup>				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X <sup>1</sup>			
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X <sup>0</sup>				
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X <sup>2</sup>		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X <sup>1</sup>			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X <sup>0</sup>
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X <sup>1</sup>			
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X <sup>2</sup>		
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X <sup>2</sup>		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X <sup>1</sup>			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X <sup>2</sup>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X <sup>3</sup>	
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X <sup>3</sup>	
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X <sup>2</sup>		
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X <sup>0</sup>				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X <sup>0</sup>				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X <sup>2</sup>		
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X <sup>2</sup>		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X <sup>3</sup>	
85	Mi trabajo en la empresa es estable			X <sup>2</sup>		
86	El trabajo que hago me hace sentir bien	X <sup>0</sup>				
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X <sup>2</sup>		
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X <sup>2</sup>		<del>X<sup>0</sup></del>
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X <sup>2</sup>		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X <sup>2</sup>		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	X <sup>4</sup>				
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X <sup>3</sup>			
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					X <sup>0</sup>
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X <sup>1</sup>	
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X <sup>1</sup>	
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo				X <sup>3</sup>	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
— Bogotá —

Fecha de aplicación:     
dd      mm      aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márquela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 16-Jun-2009	<b>Fecha de versión:</b> 28-Sep-2012	



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	
Bachillerato completo	X
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
X	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	
En arriendo	X
Familiar	

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

4

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	8

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR
-----------

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	X

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	8

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS
-------------------------

<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES <b>ECCI</b> Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8 HORAS horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación:   
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
 República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
 Bogotá

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>  </del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X <sup>2</sup>		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X <sup>1</sup>	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X <sup>2</sup>		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X <sup>1</sup>			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X <sup>1</sup>			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X <sup>1</sup>			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X <sup>0</sup>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X <sup>3</sup>			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X <sup>0</sup>				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X <sup>2</sup>		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X <sup>3</sup>				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X4				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X0				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X4				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X4				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X2		
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos				X1	
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X1	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche			X2		
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X4				
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X3	
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X3			
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X4				
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X2		
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas				X3	
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X2		
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X1			
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas				X3	
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X0				
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X0				
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X <sup>2</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X <sup>0</sup>				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X <sup>0</sup>				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X <sup>b</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X <sup>0</sup>				
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X <sup>0</sup>				
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X <sup>0</sup>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X <sup>1</sup>			
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X <sup>2</sup>		
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X <sup>2</sup>		
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo				X <sup>3</sup>	
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X <sup>2</sup>		
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X <sup>2</sup>		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55 Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
56 Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
57 Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
58 Mi jefe me trata con respeto	X				
59 Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
60 Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
61 Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62 Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
63 En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
64 Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
65 Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
66 En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
67 Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
68 Mi grupo de trabajo es muy unido		X			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X <sup>0</sup>				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X <sup>1</sup>			
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X <sup>2</sup>		
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X <sup>1</sup>			
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X <sup>1</sup>			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X <sup>2</sup>		
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X <sup>1</sup>			
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X <sup>1</sup>			
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X <sup>1</sup>			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X <sup>1</sup>			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X <sup>0</sup>				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X <sup>1</sup>			
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X <sup>2</sup>		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					X <sup>4</sup>
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X <sup>3</sup>	
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X <sup>1</sup>			
85	Mi trabajo en la empresa es estable				X <sup>3</sup>	
86	El trabajo que hago me hace sentir bien			X <sup>2</sup>		
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X <sup>1</sup>			
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X <sup>0</sup>				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X 2		
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X 2		
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X 1	
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X 1	
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X 2	X 1	
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X 2		
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X 1	
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo				X 3	

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**

Fecha de aplicación:     
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID):

### FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márkela o escríbala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input checked="" type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input checked="" type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Bachillerato incompleto	X
Bachillerato completo	
Técnico / tecnológico incompleto	
Técnico / tecnológico completo	
Profesional incompleto	
Profesional completo	
Carrera militar / policía	
Post-grado incompleto	
Post-grado completo	

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

CONDUCTOR

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	PITALITO / HOILA
Departamento	HOILA

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> Finca
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> No sé
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6	

9. Tipo de vivienda

Propia	<input checked="" type="checkbox"/>
En arriendo	<input type="checkbox"/>
Familiar	<input type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

2

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	PITALITO
Departamento	HUILA

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

CONDUCTOR

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	<input type="checkbox"/>
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	<input type="checkbox"/>
Operario, operador, ayudante, servicios generales	<input checked="" type="checkbox"/>

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	<input checked="" type="checkbox"/>
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

TRANSPORTE DE PASAJEROS

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
Temporal de 1 año o más	<input type="checkbox"/>
Término indefinido	<input type="checkbox"/>
Cooperado (cooperativa)	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios	<input type="checkbox"/>
No sé	<input checked="" type="checkbox"/>

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

8 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	<input type="checkbox"/>
Una parte fija y otra variable	<input type="checkbox"/>
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	<input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	

Fecha de aplicación: 19 | 09 | 2016  
dd mm aaaa

Número de identificación del respondiente (ID): 1083870472

**CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL INTRALABORAL**

**FORMA B**



Libertad y Orden  
**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



**Pontificia Universidad**  
**JAVERIANA**  
Regent

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

#### FORMA B

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

*Ejemplo*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		<del>X</del>		

↑  
Respuesta definitiva

↑  
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	 
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X 2		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X 2		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X 2		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X 2		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X 0				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X 0				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X 0
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X 0
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X 0				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X 0
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X 4				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X 0
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X 0				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X 0

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X 0
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X 4				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X 4				
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos			X 2		
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X 4				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche					X 0
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			α 2		
✓ 24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			α 2		
✓ 25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					α 0
✓ 26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					α 0
✓ 27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				α 1	
✓ 28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			α 2		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
✓ 29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas					α 4
✓ 30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			α 2		
✓ 31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos			α 2		
✓ 32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	α 0				
✓ 33	Puedo tomar pausas cuando las necesito			α 2		
✓ 34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			α 2		
✓ 35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		α 1			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			x2		
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				x3	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	x0				
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			x2		
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	x0				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	x0				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			x2		
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	x0				
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		x1			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X	0			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X	0			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X	0			
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X	0			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X	0			
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X	0			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X	0			
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X	0			
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X	0			
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X	0			

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X 0				
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X 0				
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X 0				
58	Mi jefe me trata con respeto	X 0				
59	Siento que puedo confiar en mi jefe	X 0				
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X 0				
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X 0				

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X 3	
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X 2		
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X 2		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X 2		
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X 0
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X 2		
68	Mi grupo de trabajo es muy unido			X 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	✓ Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			x 2		
70	✓ Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			x 2		
71	✓ Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		x 1			
72	✓ En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			x 2		
73	✓ Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					x 4

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	✓ Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			x 2		
75	✓ Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			x 2		
76	✓ La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	x 0				
77	✓ La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	x 0				
78	✓ Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			x 2		

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
85	Mi trabajo en la empresa es estable	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
86	El trabajo que hago me hace sentir bien			<input checked="" type="checkbox"/> 2		
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	<input checked="" type="checkbox"/> 0				
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	<input checked="" type="checkbox"/> 0				

	<b>GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO</b> <b>(TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)</b>		<b>Código: IF-IN-002</b> <b>Versión:04</b>	
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>16-Jun-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>28-Sep-2012</b>	



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue  SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89 Atiendo clientes o usuarios muy enojados			x 2		
90 Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			x 2		
91 Atiendo clientes o usuarios muy tristes			x 2		
92 Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			x 2		
93 Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			x 2		
94 Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				x 1	
95 Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				x 1	
96 Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			x 2		
97 Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					x 4