

1296

CONSULTATION SUR PLACE

PRET PEB

OUI

OUI NON

**E.N.S.S.I.B**  
**Ecole Nationale Supérieure**  
**des Sciences de l'Information**  
**et des Bibliothèques**

**U.C.B.L**  
**Université**  
**Claude Bernard**  
**LYON I**

## **DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE**

**Rapport de recherche bibliographique**

***ENSEIGNEMENT A DISTANCE :***

***Domaines, méthodes et moyens***

**Tanja Schleyer**

Sous la direction de

**M. Mohamed Hassoun**

**ENSSIB**

**Année 1996-1997**

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



8115049

**E.N.S.S.I.B**  
Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**U.C.B.L**  
Université  
Claude Bernard  
LYON I

**DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE**

Rapport de recherche bibliographique

***ENSEIGNEMENT A DISTANCE :***

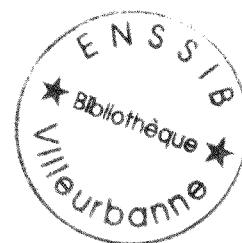
***Domaines, méthodes et moyens***

**Tanja Schleyer**

Sous la direction de

**M. Mohamed Hassoun**

**ENSSIB**



**Année 1996-1997**

1997  
17  
28

**Résumé :** Cette bibliographie a pour sujet l'enseignement à distance en examinant ses domaines, méthodes et moyens d'application. Des exemples et définitions sont donnés pour chacun de ces trois sujets. Les avantages de l'enseignement par le multimédia sont soulignés et pour conclure les inconvénients de cette méthode d'enseignement à l'aide des nouveaux moyens de communication sont énumérés.

**Descripteurs :** enseignement à distance , multimédia

**Abstract :** This bibliography is about distance education by examining its fields, methods and means of application. Examples and definitions are given for every of the three subjects. The advantages of the multimedia learning are emphasized and to finish the inconvenients of this instruction method by the new means of communication are enumerated.

**Keywords :** distance education, multimedia

# Sommaire

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>1. LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Sélection des termes pour la recherche</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Recherche documentaire informatisée</b>	<b>3</b>
1.2.1 Les banques de données retenues pour une recherche sur DIALOG	3
1.2.2 Les CD-ROM	5
1.2.3 Interrogation de différentes bases de données de bibliothèques	6
1.2.4 La recherche sur Internet	7
<b>1.3 L'évaluation des coûts de la recherche</b>	<b>8</b>
<b>2. SYNTHÈSE</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Introduction</b>	<b>9</b>
2.1.1 Qu'est-ce que l'enseignement à distance ?	9
2.1.2 Pourquoi l'enseignement à distance ?	9
<b>2.2 Domaines</b>	<b>9</b>
2.2.1 Quelles matières ?	9
<b>2.3 Méthodes</b>	<b>10</b>
2.3.1 Comment enseigner ?	10
2.3.2 Quelques réalisations	10
<b>2.4 Moyens</b>	<b>11</b>
2.4.1 Les atouts du multimédia	11
2.4.2 Les supports didactiques possibles	11
2.4.3 Quelle technologie choisir ?	12
<b>2.5 Conclusion</b>	<b>13</b>
2.5.1 Les inconvénients de l'enseignement à distance	13
<b>3. BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Monographies</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Périodiques, rapports et thèses</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Ressources sur Internet</b>	<b>16</b>
<b>ANNEXE</b>	<b>18</b>
<b>1. Evénements</b>	<b>18</b>

## INTRODUCTION

Ce rapport bibliographique a pour sujet l'enseignement à distance avec ses domaines, méthodes et moyens d'application.

La première partie décrit la démarche pour réaliser cette recherche bibliographique suivie des résultats obtenus et d'une évaluation du temps passé sur chaque médium de recherche .

La synthèse, qui représente la deuxième partie de ce rapport , nous donne des définitions et exemples afin de montrer les avantages et inconvénients de l'enseignement à distance.

Le but de cette bibliographie est de fournir les premières informations nécessaires à considérer lors de la conception ou de la mise en place d'un programme d'enseignement à distance.

## 1. LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

### 1.1 Sélection des termes pour la recherche

Dans un premier temps nous avons défini que le domaine de l'enseignement à distance n'englobait pas pour cette recherche bibliographique l'enseignement par correspondance mais uniquement les nouvelles technologies comme l'enseignement assisté par ordinateur.

Termes retenus	Français	Anglais	Allemand
	enseignement à distance	distance education	Fernunterricht
		distance learning	Fernstudium
	multimédia	independent	
		multimedia	
	enseignement assisté par ordinateur	computer-aided learning	

### 1.2 Recherche documentaire informatisée

#### 1.2.1 Les banques de données retenues pour une recherche sur DIALOG

\* INSPEC (n° 2) [1969-1996]

Domaine : Technologies de l'information

Langue : Anglais

Nombre de références : environ 4750 000 (1990)

\* LISA (Library & Information Science Abstracts) (n°61) [1969-1996 /oct.]

Domaine : Littérature sur les sciences des bibliothèques et de l'information

Langue : Anglais

Nombre de références : environ 85 800 (1987)

\* Information Science Abstracts (ISA) (n°202) [1966-1996 /sept.]

Domaine : Littérature sur les sciences de l'information et des domaines liés:

Langue : Anglais

Nombre de références : 63 000 (1983)

\* A-V Online (n°46) [1964-1996 /mars]

Domaine : Médias audiovisuels pour l'éducation de la maternelle à l'éducation professionnelle

Langue : Anglais

Nombre de références : 378 500 (1988)

\* British Education Index (n°121) [1976-1996]

Domaine : Tous les aspects et domaines de l'éducation en Grande-Bretagne

Langue : Anglais

Nombre de références : 46 000 (1988)

\* ERIC (n°1) [1966-1996 /nov.]

Domaine : Tous les aspects de l'éducation de la maternelle à l'enseignement supérieure des adultes

Langue : Anglais

Nombre de références : 606 402 (1987)

\* IAC Business A.R.T.S. (n°88) [1976-1996 /déc.]

Domaine : Education

Langue : Anglais

Nombre de références : 1675 000 (1994)

#### **Résultats de l'interrogation de la base INSPEC sur DIALOG :**

S1 Distance Learning	318 réponses
S2 Computer-Assisted Learning	139 réponses
S3 Computer-Aided Learning	87 réponses
S4 Distance Independent Learning	0 réponses
S5 Independent	131945 réponses
S1 and S5	7 réponses

J'ai ainsi obtenu 7 références dont 3 pertinentes.

## Résultats de l'interrogation des 6 autres bases citées ci-dessus sur DIALOG :

S1 Distance Learning	814 réponses
S2 Independent	107277 réponses
S3 Computer-Assisted Learning	23 réponses
S1 and S2	27 réponses

J'ai ainsi obtenu 27 références dont 5 pertinentes.

## Tableau récapitulatif de la recherche sur DIALOG :

	INSPEC	LISA	ISA	A-V Onl.	Br Ed. In.	ERIC	ARTS
Références obtenues	7	3	24	0	0	0	0
Références retenues	3	2	3	0	0	0	0

Il est très étonnant que je n'ai eu aucune référence de la base ERIC car c'est une base spécialement conçue pour l'éducation. C'est la raison pour laquelle j'ai à la suite interrogé la base de données ERIC sur Internet (voir page 7).

### 1.2.2 Les CD-ROM

*Mot-clé : Enseignement à distance*

- Doc Thèse

Catalogue des thèses soutenues dans les universités françaises. Ce CD-ROM recense les thèses de doctorat soutenues en France depuis 1972 pour les Lettres, Sciences humaines et sociales.

**2 réponses dont 1 pertinente**

- BN OPALE (Notices d'autorité de BN OPALE)

Ce CD-ROM contient 550 000 notices d'autorité de personnes physiques, collectivités, titres uniformes et matière [RAMEAU] d'ouvrages catalogués dans la base BN opale.

**23 réponses dont 2 pertinentes**

- BNF (Bibliographie nationale française)

Cette base réunit 800 000 notices bibliographiques d'ouvrages entrés par dépôt légal à la Bibliothèque Nationale de France depuis 1970 à nos jours. En plus des ouvrages imprimés, elle comporte également les notices des publications officielles des grands organismes internationaux.

**6 réponses dont 1 pertinente**

- LISA Plus (Library and Information Science Abstracts Plus)

Base spécialisée en sciences de l'information et bibliothéconomie, établie par la Library Association et par l'Aslib (deux associations professionnelles anglaises) à partir de tous types de documents.

**2 réponses dont 0 pertinente**

- Myriade Plus

Catalogue Collectif National des publications en série. Myriade recense plus de 250 000 titres de périodiques et les localise dans plus de 2800 établissements français publics et privés.

**impossible de se connecter**

- FRANCIS

Base de données bilingue (français-anglais) couvrant l'essentiel de la littérature mondiale (périodiques, ouvrages, compte-rendus, thèses, rapports) en Sciences humaines, sociales et économiques.

**impossible de se connecter**

- PASCAL

Base multilingue (français-anglais-espagnol) qui couvre la littérature internationale (périodiques, ouvrages, compte-rendus, thèses, rapports) en Sciences, Technologie et Médecine.

**impossible de se connecter**

J'étais un peu déçue par le fait que les références n'étaient souvent pas très récentes. La référence la plus récente était de 1993 mais la plupart dataient des années 80.

### 1.2.3 Interrogation de différentes bases de données de bibliothèques

- ◆ La bibliothèque de l'ENSSIB

Base interrogée: Doris Loris

Mot-clé : Enseignement à distance

**6 réponses dont 3 pertinentes**

Mot-clé : Enseignement assisté par ordinateur

14 réponses

- ◆ La bibliothèque de la Part-Dieu

Base interrogée : Catalogue GEAC

Mot-clé : Enseignement à distance

**3 réponses dont 1 pertinente**

Mot-clé : Enseignement assisté par ordinateur

17 réponses

Mot-clé : Enseignement audiovisuel

12 réponses



◆ La bibliothèque de Villeurbanne

Base interrogée : OPSYS (par minitel)

Mot-clé : Enseignement à distance

**4 réponses dont 1 pertinente**

Mot-clé : Enseignement et ordinateur

4 réponses

◆ Doc'INSA

Base interrogée : INSA DOC

Mot-clé : Enseignement à distance

**40 réponses dont 2 réponses pertinentes**

### 1.2.4 La recherche sur Internet

Les moteurs de recherche qu'on trouve sur Internet ont l'avantage de présenter des informations très récentes mais l'interrogation est beaucoup moins précise que sur les bases de données commerciales comme DIALOG. En effet, même en utilisant la recherche en mode expert avec les opérateurs booléens il est impossible de croiser les résultats. Dans la pratique on se rend vite compte qu'il vaut mieux poser des questions courtes pour éviter d'avoir trop de bruit.

Malgré tout, trouver un site pertinent sur Internet est souvent une question de chance. Le rapport qualité-temps est très mauvais.

### Echantillon des résultats de la recherche sur Internet

Moteur de recherche	Questions	Nombre de références
Yahoo France	Education à distance	1
Excite	Education and distance not correspondence	2655459
Altavista Deutschland	Fernunterricht	213
Altavista France	Education à distance	Environ 5000
Lycos	Education and distance	39827
Infoseek	Distance education	21 et 414 (par mot)
Yahoo	Distance education not correspondence	19
Altavista	Education and distance	Environ 900000

Après ces résultats souvent pas très pertinents, j'ai continué mes recherches à partir d'adresses trouvées dans des journaux ou des magazines.

J'ai interrogé par exemple la base de données ERIC (1991-1996) sur Internet. Cette base de donnée permet de combiner jusqu'à 3 mots-clés.

### Les résultats de l'interrogation de «ericdb» :

Questions	Réponses
«distance education » and independent	127
« distance education » and multimedia	175
« distance education » and independent and multimedia	8

### 1.3 L'évaluation des coûts de la recherche

- La recherche sur DIALOG

Interrogation de la base INSPEC avec téléchargement de 7 références en format complet :  
**\$5.25**

Interrogation des 6 autres bases avec téléchargement de 27 références en format complet :  
**\$4.87**

- Temps consacré à Dialog : environ 1 h

**Total de la recherche sur DIALOG : \$10.12**

Les prix indiqués correspondent aux tarifs accordés à l'ENSSIB.

- Temps consacré aux CD-ROM : 5 h
- Temps consacré à Internet : 38 h
- Temps consacré dans les bibliothèques : 6 h
- Temps consacré à la lecture : 42 h

## 2. Synthèse

### 2.1 Introduction

#### 2.1.1 Qu'est-ce que l'enseignement à distance ?

Quatre points caractérisent l'enseignement à distance :

- La majorité des enseignements se fait hors présence d'un intervenant.
- L'enseignement se fait par les nouveaux médias de l'information.
- La formation répond à des besoins précis et comporte une évaluation de l'étudiant.
- Il s'agit d'une communication bilatérale (two-way) entre l'intervenant et l'étudiant.<sup>1</sup>

#### 2.1.2 Pourquoi l'enseignement à distance ?

Historiquement, l'isolement géographique d'étudiants a été le facteur primaire pour le développement de programmes pour l'enseignement à distance. Les premiers programmes étaient des cours par correspondance (depuis le 19ème siècle) qui ont été remplacés par les moyens de communication plus récents.<sup>2</sup>

L'enseignement à distance est basé sur les valeurs de l'accessibilité et de l'égalité.

Aujourd'hui s'ajoutent différents facteurs dont les plus importants sont :

- Les coûts sont normalement moins élevés (facteur économique).
- La technologie numérique et les réseaux informatiques mondiaux favorisent ce genre d'enseignement.
- Le rapport 'temps-résultat' est meilleur.
- L'utilisation des ordinateurs individuels va croissante.
- On peut enseigner à un plus grand public.
- La possibilité est donnée d'enseigner à des étudiants de différents milieux sociaux, culturels et économiques.

## 2.2 Domaines

### 2.2.1 Quelles matières ?

L'enseignement à distance s'applique plus facilement à certaines disciplines qu'à d'autres.

La plus grande partie des matières enseignées à distance aujourd'hui relèvent du domaine scientifique. Ensuite vient l'enseignement des langues. Les matières qui sont les plus difficiles à enseigner sans avoir le contact humain, c'est-à-dire l'échange direct des différents points de vues (discussions) sur un sujet, sont les sciences humaines et sociales. Mais on peut dire que n'importe quel domaine peut être enseigné aujourd'hui à distance grâce aux nouvelles techniques de l'information et de communication très variées.

---

<sup>1</sup>Roberts, Judith M. (1996). *The story of distance education: A practitioner's perspective*; Journal of the American Society for Information Science, p. 811-816

<sup>2</sup>Besser, Howard et Donahue, Stacey (1996). *Introduction and Overview*. Journal of the American Society for Information Science, p. 801-804

## 2.3 Méthodes

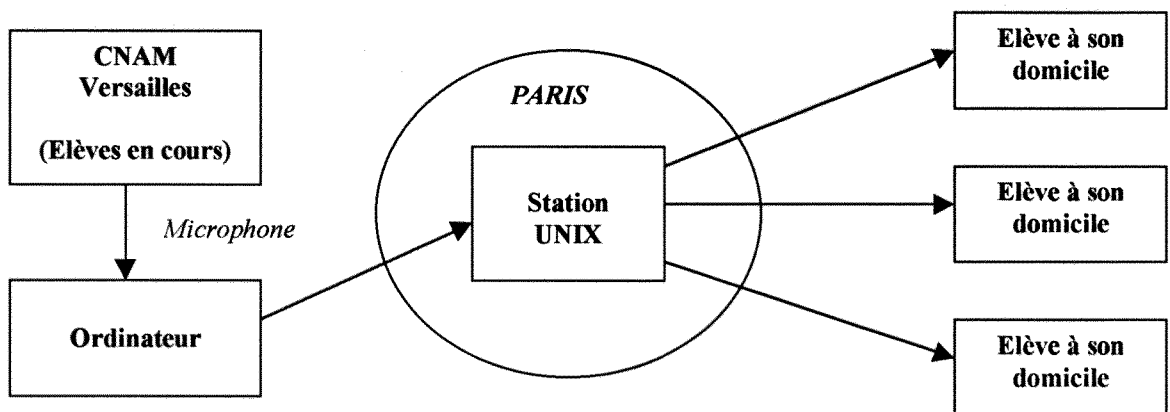
### 2.3.1 Comment enseigner ?

La réussite d'un programme d'enseignement à distance demande une préparation minutieuse du projet et la conception et réalisation d'un système pédagogique. En ce qui concerne la pédagogie il ne faut jamais oublier que l'interactivité est son facteur principal. Comme l'enseignement peut se passer en différé et/ou comme les étudiants ne peuvent pas toujours poser des questions en temps réel, la clarté, la cohérence et la pertinence des supports du cours sont essentielles.<sup>3</sup>

### 2.3.2 Quelques réalisations

- SPEAK 92 TM : Méthode de perfectionnement à la langue anglaise<sup>4</sup>
- Timbuktu : logiciel permettant de contrôler plusieurs ordinateurs à partir d'un poste maître (aussi postes à distance) ; logiciel à destination des enseignants.<sup>5</sup>
- Le Centre national des arts et métiers (Cnam) de Versailles assure les premiers cours en direct par Internet. L'étudiant aura besoin d'un micro-ordinateur avec une carte audio, d'un modem et d'une connexion à Internet. L'enseignant parle dans un microphone relié à un PC. La voix numérique est expédiée vers un serveur Unix qui expédie la voix sur Internet vers les postes d'élèves connectés.

### Le CNAM en direct : <sup>6</sup>



<sup>3</sup> Lochard, Jean. (1995). *La formation à distance ou la liberté d'apprendre*. Les Editions d'Organisation, p. 76-99

<sup>4</sup> Herrelier, Jean-Marc. (1994). *Le multimédia*. Sybex, p. 54

<sup>5</sup> Herrelier, Jean-Marc. (1994). *Le multimédia*. Sybex, p. 56

<sup>6</sup> Roux, Ivan. (1997). *Le prof en direct...* Science & Vie Micro, p.66.

## 2.4 Moyens

### 2.4.1 Les atouts du multimédia<sup>7</sup>

- Interactivité
- Formation personnalisée
- Diffusion plus facile
- Efficacité
- Attrait de la nouveauté
- Une certaine liberté d'organiser son temps

### 2.4.2 Les supports didactiques possibles

Quelques propositions concrètes de moyens de communication qui peuvent être intéressantes pour l'enseignement à distance :

- **MOO (Multi-user Object Oriented)** : Le MOO permet la communication en temps réel à travers Internet. Avec MOO peuvent se connecter en même temps plusieurs personnes sur le même ordinateur hôte et il est possible de créer des objets virtuels pour assister l'instruction.
- **IRC (Interactive Relay Chat)** : Ceci est un système autorisant la discussion (texte) en temps réel. Le meilleur moyen pour utiliser IRC pour l'enseignement est d'établir votre propre ligne.
- **Téléconférence** : Conférence tenue entre deux groupes de personnes installés dans deux studios éloignés. La transmission se fait au moyen de la télécommunication.
  - **Audioconférence** : Conférence tenue entre personnes résidant en des lieux éloignés réunis par lignes de télécommunication avec utilisation de micros, haut-parleurs, signaux lumineux personnalisant les intervenants et de matériels de reproduction d'image permettant la communication de graphiques d'un lieu à l'autre.
  - **Visioconférence / Vidéoconférence** : Méthode permettant à un groupe de personnes de tenir une conférence avec un autre groupe installé dans un lieu éloigné, en échangeant des images, des documents, du son et en visualisant l'orateur.
- **Enseignement assisté par ordinateur (EAO)** : Toute méthode d'enseignement qui utilise un matériel informatique ou micro-ordinateur. Les programmes d'enseignement assisté par ordinateur sont aussi appelés didacticiels. Ils peuvent être de deux natures : Soit ils sont auto-suffisants pour un apprentissage donné, soit ils doivent être complétés par l'intervenant qui se trouve sur place. Ici nous ne sommes intéressés que par la première possibilité.

---

<sup>7</sup> Herellier, Jean-Marc. (1994). *Le multimédia*. Sybex, p. 31.

- **CD-ROM / CD-Audio / CD-Graphiques / CD-Photo** : Permettent de stocker du son , des graphiques, du texte, des photos ... Ils représentent grâce au faible coût de pressage et des lecteurs de CD un moyen assez bon marché pour l'enseignement à distance.
- **CD-I** : Disque compact interactif fonctionnant sur un téléviseur équipé d'un lecteur approprié et d'une télécommande.
- **Télévision** : Possibilité de diffuser des émissions éducatives par satellite par exemple. Il y a actuellement une émergence des chaînes spécialisées, notamment aux USA.
- **Cassettes vidéo** : Aujourd'hui le magnétoscope peut être contrôlé par un micro-ordinateur (le magnétoscope devient périphérique) où les cassettes vidéo peuvent être directement stockées sur l'ordinateur; ainsi on n'a même plus besoin d'un magnétoscope . Mais il se pose le problème d'encombrement si les séquences sont trop longues.

### 2.4.3 Quelle technologie choisir ?

La plupart du temps il faudrait combiner plusieurs moyens d'enseignement en fonction des besoins des étudiants et des objectifs du cours.

**Une comparaison des différents programmes d'enseignement à distance de quelques universités aux Etats-Unis.<sup>8</sup>**

Programmes	Méthodes d'enseignement										Possibilités de communication étudiant/université		Nature du diplôme
	Imprimé	Cassettes audio	TV Cassettes vidéos	Audio conférence	Vidéo conférence	e-mail	Téléphone	Fax	Conférence par ordinateur	Maitrise	3ème cycle / Doctorat	Diplômes universitaires	
University of Wisconsin	•	•	•	•		•			•			•	
Mind Extension University	•		•			•	•	•		•	•		
Clonlara School	•		•			•	•	•	Pour un seul programme			Bac	
University of Phoenix	•					•		•	•	•	•		
University of Alaska	•		•	•			•	•				•	
America Online						•			•				
New York University						•	•		•			•	

<sup>8</sup> Donahue, Stacey. (1996). *Programs and resources in distance education*. Journal of American Society for Information Science, p. 871.

## 2.5 Conclusion

### 2.5.1 Les inconvénients de l'enseignement à distance <sup>9</sup>

On peut dire que l'enseignement à distance risque dans l'avenir, d'être plus motivé par le profit (facteur économique) que par les valeurs traditionnelles que respecte l'enseignement national aujourd'hui encore.

La question se pose de savoir à quels intérêts serviront les programmes d'enseignement à distance dans le futur.

- Les inconvénients pour les enseignants :

- Régression du nombre de postes d'enseignants dû au fait qu'une fois qu'un programme d'enseignement à distance a été conçu on peut enseigner à un grand public sans avoir besoin de l'intervenant.
- Peu de contact avec les élèves, c'est-à-dire moins de possibilités d'échanges entre les différentes disciplines et ainsi entre les idées (pensées).
- Menace de la liberté d'enseignement.

- Les inconvénients pour les élèves :

- Plus de contacts entre élèves,
- Pas de travail en groupe parmi les étudiants,
- Pas de «socialisation»

Malgré tous ces inconvénients, l'enseignement à distance correspond très bien aux besoins du monde actuel avec son style de vie très accéléré où le temps est très précieux. Il permet à beaucoup de gens qui normalement ne pourraient pas suivre des cours de continuer à s'instruire.

Le plus important pour qu'un programme d'enseignement à distance ait du succès est de respecter l'interactivité entre l'homme et la machine et surtout entre les hommes c'est-à-dire l'intervenant et l'étudiant.

---

<sup>9</sup>Besser, Howard et Bonn, Maria (1996). Impact of distance independent education. Journal of the American Society for Information Science, p. 880-883.

### 3. Bibliographie

#### 3.1 Monographies

1. **BLANDIN, Bernard.** (1990). *Formateurs et formation multimédia : les métiers, les fonctions, l'ingénierie*. Paris : Les Editions d'Organisation, 250 p., ISBN 2-7081-1210-4.
2. **FASANO, Carla.** (1986). *Les nouvelles technologies de l'information : Un défi pour l'éducation*. Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE), 138 p., ISBN 92-64-22824-1.
3. **HENRI, France et KAYE, Anthony.** (1985). *Le Savoir à domicile : Pédagogie et problématique de la formation à distance*. Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec; Télé-université, 369 p., ISBN 2-7605-0384-4 (Presses de l'Université du Québec), ISBN 2-89147-872-X (Télé-université).
4. **HERELLIER, Jean-Marc.** (1994). *Le multimédia*. Paris : Sybex, p.791, ISBN 2-7361-1436-1.
5. **deJARDON, L.K.** (1983). *Writing for distance education. A manual for writers of distance teaching texts and independent study materials*. Camebridge : International Extension College, 91 p.
6. **KAYE, A. et RUMBLE, G.** (1981). *Distance Teaching for Higher and Adult Education*. London : Croom Helm, 342 p.
7. **LEHNISCH, Jean-Pierre.** (1983). *L'enseignement à distance*. Paris : Presses universitaires de France, Que sais-je ?, n°1893, 127 p., ISBN 2-13-038007-7.
8. **LOCHARD, Jean.** (1995). *La Formation à Distance ou la liberté d'apprendre*. Paris : Les Editions d'Organisation, 137 p., ISBN 2-7081-1860-9.
9. **LOCKWOOD, Fred.** (1994). *Materials production on open and distance learning*. London : Paul Chapman Publishing, 206 p., ISBN 1-85396-236-8.
10. **PERRIAULT, Jacques.** (1996). *La communication du savoir à distance*. Paris : L'Harmattan, série « Référence », 256 p., ISBN 2-7384-4342-7.

#### 3.2 Périodiques, rapports et thèses

11. **VAN ACKERE, M., PEETERS, J., JADOUL, M., VERBOVEN, F. et SARILAR, Z.** (1995). *Proceedings of the 2nd International Workshop on Community Networking Integrated Multimedia Services in the Home*, New York : IEEE, Conference Paper, p. 213-219, ISBN 07803-2756 X.
12. **ANDERSON, Terry et MASON, Robin.** (1993). *The development of an instrument to measure student attitudes toward televised courses*. American Journal of Distance Education, vol.7, n°2, p.62-73.



13. **BESSER, Howard.** (1996). *Issues and challenges for the distance independent environment*. Journal of the American Society for Information Science (JASIS), vol.47, n°11, p.817-820, ISSN 0002-8231.
14. **BESSER, H. et BONN, M.** (1996). *Impact of distance independent education*. Journal of the American Society for Information Science (JASIS), vol.47, n°11, p. 880-883, ISSN 0002-8231.
15. **BRUWELHEIDE, J. H.** (1994). *Distance education : Copyright issues, Distance education strategies and tools*. Englewood Cliffs (NJ) : Educational technology publications.
16. **CABANAT, J., CHEVALIER, P. et BRUNET, S.** (1994). *Formations ouvertes et à distance : La situation en France*. Rapport établi sous la direction de Agnel, J., Paris : ORAVEP, 193 p., ISBN 2-904-790-1906 (erroné).
17. **CORDIS focus (1997)**. Community Research and Development Information Service. Edité par la Commission Européenne, n° 80, p.20-21, ISSN 1026-8316.
18. **DANIEL, J. S.** (1983). *Independence and interaction in distance education. New technologies for home study*. Programmed Learning and Educational Technology, vol.20, n°3, p. 155-160.
19. **DEBRECENY, R.** (1994). *The planning, development, and maintenance of CWISs: experience under the Southern Cross*. Campus-Wide Information Systems, p.21-30.
20. **DONAHUE, Stacey.** (1996). *Programs and resources in distance education*. Journal of the American Society for Information Science (JASIS), vol.47, n°11, p.870-874, ISSN 0002-8231.
21. **FOREST, P. et DAO, K.** (1982). *Formation à distance : perspectives et prospectives*. Actes du Colloque sur la formation à distance, tenu à Mirabel du 25 au 28 mai 1982. Montréal, gouvernement du Québec, ministère de l'Éducation, code 54-9631, 326 p.
22. **GEFFROY, M. Thérèse.** (1996). *Les nouvelles technologies à l'éducation nationale*. Education économie, n°27, p.33-35, ISSN 09905413.
23. **HAMELIN, Raymond.** (1989). *IVèmes journées internationales de technologie (Montpellier 24-28 avril 1989): Enseignement supérieur, nouvelles technologies et coopération*. « Exposé introductif », A.U.P.E.L.F. – U.R.E.F., 13 p..
24. **LANGE, K. et FARR, C.** (1993). *Distance education and the virtual library. Developing and applying the model*. The Sixth Off-Campus Library Services Conference Proceedings Kansas City, Missouri, p. 123-142.
25. **McELROY, A. Rennie et RENNIE McELROY, A.** (1988). *Resourcing and supporting open and distance learning : some educational and managerial models*. Learning Resources Journal, n°4, p.100-112.

26. **MURGATROYD, Stephen.** (1993). Attitudes of higher education faculty toward distance education : A national survey. *American Journal of Distance Education*, vol.7, n°2, p.19-33.
27. **PONTILLON, G.** (1993). *Un panorama des télécommunications : la réunion à distance = Telecommunication overview : teleconferencing*. Clamart : Direction des études et recherches de l'EDF, 45 p., n° 94NJ00009, ISSN 1161-059X.
28. **ROBERTS, Judith M.** (1996). *The story of distance education : A practitioner's perspective*. *Journal of the American Society for Information Science (JASIS)*, vol.47, n°11, p. 811-816, ISSN 0002-8231.
29. **ROUX, Ivan.** (1997). *Le prof en direct sur Internet, autoroutes de la formation*. *Science & Vie Micro (SVM)*, n°147, p.64-68, ISSN 0760-6516.
30. **RUGGLES, C., UNDERWOOD, J. et WALKER, D.** (1995). *STILE : a hypermedia approach to the provision of a flexible, interdisciplinary resource base for teaching and learning*. *Innovations in Education and Training International*, vol.32, n°3, p.209-219, ISSN 0954-7304.
31. **SABA, F. et TWITCHELL, D.** (1988). *Research in distance education : a system modeling approach*. *American Journal of Distance Education*, vol.2, n°1, p. 9-24.
32. **SOPROVA, Jasmina.** (1996). *Enseignement à distance : modernité exige*. *Le courrier de l'UNESCO*, n°4, p.27-28, ISSN 0304-3118.
33. **SOUDER, William E.** (1993). *Faculty planning for distance teaching*. *American Journal of Distance Education*, vol.7, n°1, p.26-36.
34. **WONG, A.T.** (1990). *Extending university courses to rural communities via satellite television*. *Journal of Educational Television*, vol.16, n° 1, p.5-12.

### 3.3 Ressources sur Internet

35. **C.N.E.D.** (1996). *Centre National d'Enseignement à distance*. [en ligne], Adresses URL : <http://www.cned.fr>  
<http://www.accueil-sfo.org/cned.html>
36. **DE JOURNALS.** (1996). *Journals in Distance Education*. [en ligne], Adresse URL : <http://acacia.open.ac.uk/Journals.html>
37. **DEOSNEWS.** (1995). *Distance Education Online Symposium Newsletter*, [en ligne] <http://novel.nifl.gov/litdir/elandh/ldeosnws.htm>
38. **Darling Charles.** (1996). *Ressources for Distance Education*, [en ligne], Adresse URL : <http://webster.comnet.edu/HP/pages/darling/distance.htm>
39. **ericdb** (1996). Références de 1991-1996, [en ligne], Adresse URL : <http://io.syr.edu/plweb-cgi/fastweb?searchform+dbview>

40. **Frequently asked questions** (1996). [en ligne], Adresse URL : <http://www.cis.ohio-state.edu/htbin/search-usenet-faqs>
41. **Gottschalk, Tania H.** (1996). *Distance education at a glance*. University of Idaho, [en ligne], Adresse URL : <http://www.uidaho.edu/evo/dist1.html>
42. **Hoyle Glenn.** (1997). *Distance Learning On the Net*, [en ligne], Adresse URL : <http://homepage.interaccess.com/~ghoyle/>
43. **International Centre for Distance Learning (ICDL).** The Open University, International Centre of Distance Learning, [en ligne]. Adresse URL : <http://www-icdl.open.ac.uk>
44. **Lintz M. et Tognotti S.** (1996???) , [en ligne], Adresse URL : <http://tecfa.unige.ch/~lintz/staf14/staf14+ST/projet.html>
45. **Rettinger, Leigh Anne.** (1995). *Desktop Videoconferencing : Technology and Use for remote seminar delivery*. Thèse (under the direction of Dr. Miller), version html sur Adresse URL : <http://www4.ncsu.edu/eos/users/l/larettin/www/>
46. **The World Wide Web Virtual Library : Distance Education.** (1996). [en ligne], Adresse URL : <http://www.cisnet.com/~cattales/Deducation.html>
47. **About Distance Education.** (1996). [en ligne], Adresse URL : <http://www.scils.rutgers.edu/de/aboutde.html>

## Annexe

### 1. Evénements

#### ➤ **ED-MEDIA/ED-TELECOM 97**

World conference on educational multimedia and hypermedia

World conference on educational telecommunications

14-19 juin 1997 à Calgary, Canada

Organisé par Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)

Adresse URL : <http://www.aace.org/conf/edmedia>

- **Telelearning Research Project** : Un projet canadien très ambitieux de développement du 'telelearning' (enseignement à distance via les réseaux d'ordinateurs) pour l'ensemble du Canada.

Adresse URL : [http://www.telelearn.ca/p\\_access/overview.html](http://www.telelearn.ca/p_access/overview.html)

#### ➤ **Formation des enseignants aux multimédias éducatifs.**

Luxembourg, le 24-25 février 1997

*Pour tout renseignement :*

Commission européenne

DG XIII – Télécommunication, marché de l'information et valorisation de la recherche

M. Marc Willem

Bureau central INFO 2000

2920 Luxembourg (Luxembourg)

Adresse URL : <http://www2.echo.lu/info2000/en/comm-mm.html>

#### ➤ **Foire internationale de l'information et de la communication.**

Francfort (Allemagne), le 14-16 mai 1997

*Pour tout renseignement :*

Messe Frankfurt GmbH

M. Michael Reichhold

Kartenstelle

Postfach 15 02 10

60062 Frankfurt (Deutschland)

Adresse URL : <http://www.infobase.de/>

**E.N.S.S.I.B.**  
Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**U.C.B.L.**  
Université  
Claude Bernard  
LYON I

## **Année 1996-1997**

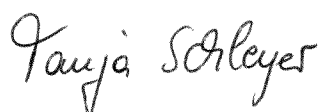
Je soussigné, Tanja Schleyer, auteur du rapport de recherche intitulé :

### **Enseignement à distance : Domaines, méthodes et moyens**

- Autorise la diffusion du document en l'état.
- ~~Autorise la diffusion du document sous réserve de modifications.~~
- ~~N'autorise pas la diffusion du document.~~  
(Rayer les mentions inutiles)

le 21 mars 1997

Tanja Schleyer



***E.N.S.I.B.***  
Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**U.C.B.L.**  
Université  
Claude Bernard  
**LYON I**

## **Année 1996-1997**

Je soussigné, Mohamed Hassoun, responsable du rapport de recherche bibliographique de l'élève Tanja Schleyer intitulé :

### **Enseignement à distance : Domaines, méthodes et moyens**

- Autorise la diffusion du document en l'état.
- Autorise la diffusion du document sous réserve de modifications.
- N'autorise pas la diffusion du document.  
(Rayer les mentions inutiles)

le \_\_\_\_\_ Mohamed Hassoun Signature