

**Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques**

**Diplôme de conservateur de bibliothèque**

**RAPPORT DE STAGE**

L'évolution du réseau de cédéroms de la bibliothèque de l'Ecole des Mines de  
Paris

Marina WEILL

sous la direction de Francine MASSON et Marie-Claude FONT  
(Bibliothèque de l'Ecole des Mines de Paris)

8 septembre - 28 novembre 1997



**Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques**

**Diplôme de conservateur de bibliothèque**

**RAPPORT DE STAGE**

L'évolution du réseau de cédéroms de la bibliothèque de l'Ecole des Mines de  
Paris

Marina WEILL



sous la direction de Francine MASSON et Marie-Claude FONT  
(Bibliothèque de l'Ecole des Mines de Paris)

8 septembre - 28 novembre 1997

1997  
DCB ST  
26

<b>INTRODUCTION :</b> .....	<b>2</b>
<b>1 PRESENTATION DE LA BIBLIOTHEQUE DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES MINES DE PARIS (ENSMP)</b> .....	<b>3</b>
1.1 <i>Historique de la bibliothèque de l'ENSMP</i> .....	3
1.2 <i>Le Contexte de l'École</i> .....	3
1.3 <i>La Bibliothèque de l'ENSMP s'étend sur 4 sites :</i> .....	4
1.4 <i>Les collections</i> .....	6
1.5 <i>Répartition des collections sur les sites :</i> .....	6
1.6 <i>L'accès aux collections</i> .....	7
1.7 <i>Les équipements informatiques du personnel et des usagers</i> .....	8
1.8 <i>Le Personnel</i> .....	9
<b>2 L'EVOLUTION DU RESEAU DE CEDEROMS</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Le Contexte de la création du réseau en 1992</i> .....	10
2.2 <i>Les enquêtes «chercheurs » et « étudiants »</i> .....	11
2.3 <i>L'analyse de l'existant</i> .....	12
2.4 <i>Le cahier des charges</i> .....	13
2.5 <i>Analyse comparative des coûts</i> .....	14
<b>3 L'INFORMATION ET LA FORMATION AUTOUR DES CEDEROMS</b> .....	<b>15</b>
3.1 <i>Une aide en ligne sur le menu des cédéroms en réseau</i> .....	15
3.2 <i>L'aide « directe »</i> .....	16
3.3 <i>Les documents papiers</i> .....	16
3.4 <i>Les formations de groupe</i> .....	17
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>19</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>20</b>
<b>TABLE DES ANNEXES</b> .....	<b>22</b>

## **INTRODUCTION :**

Le stage effectué à l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris (ENSMP) du 8 Septembre au 28 Novembre 1997 avait fait l'objet de notre choix pour deux raisons : la première concernait notre faible culture informatique et technique dans le domaine des nouvelles technologies en bibliothèque et notre souhait de « plonger » dans une action concrète pour nous perfectionner dans ce domaine ; la deuxième raison est que nous avons, lors d'une séance de formation à l'URFIST, en 1994, découvert le rôle de pionnier qu'avait joué la bibliothèque de l'ENSMP dans le domaine des réseaux de cédéroms dès 1992.

Ce stage ayant été conçu pour réaliser un cahier des charges de l'évolution du réseau de cédéroms de l'ENSMP, avec la conception d'outils d'information autour de ce réseau, il nous a fallu, dans un premier temps prendre connaissance avec la bibliothèque et son environnement, nous familiariser avec le réseau de cédéroms de l'Ecole et son historique, puis nous documenter sur les cédéroms et leurs différentes possibilités de mise en réseau par des lectures diverses (voir la bibliographie jointe au rapport), des visites de sites (voir ANNEXE VI), des rencontres avec des fournisseurs (voir ANNEXE VII) et des échanges avec des collègues, directs ou à travers la liste biblio-fr. Parallèlement à ces diverses formes de documentation, nous avons assisté à différentes séances de présentation aux élèves de l'Ecole de l'outil cédérom, et contribué à l'élaboration d'un document papier destiné à faciliter la consultation du réseau par les usagers.

Nous articulons donc notre rapport autour de trois chapitres : une présentation de la bibliothèque elle-même (sur ses 4 sites), ainsi que de ses missions (chapitre 1), l'analyse du réseau existant et l'élaboration du cahier des charges (chapitre 2) et les actions de formation et d'information auxquelles nous avons assisté et/ou contribué (chapitre 3).

# 1 PRESENTATION DE LA BIBLIOTHEQUE DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES MINES DE PARIS (ENSMP)

## 1.1 *Historique de la bibliothèque de l'ENSMP*

L'Ecole des Mines a été fondée en 1783; la bibliothèque, elle, fut créée en 1794. Grâce aux confiscations révolutionnaires, l'« Agence des Mines de la République » réunit rapidement un ensemble important et complet sur l'art des mines et de la métallurgie, ce qui explique l'importance du fonds ancien concernant les technologies minières au XVIIIème siècle. En 1816, l'Ecole des Mines et sa bibliothèque s'installent dans l'hôtel de Vendôme où elles se trouvent encore. Au cours des siècles la bibliothèque s'étendra progressivement dans la nouvelle aile édifiée en 1840 puis inaugurerà une grande salle de lecture édifiée en 1926. Depuis 1989, elle offre, sous la cour pavée, un stockage souterrain qui, avec ses 5 km linéaires de magasins a permis le regroupement de toutes les collections.

## 1.2 *Le Contexte de l'Ecole*

L'Ecole des Mines de Paris est un EPA (Etablissement Public à Caractère Administratif) placé sous la tutelle du Ministère de l'Industrie. C'est, une des toutes premières grandes écoles d'ingénieurs.

L'exploitation des mines s'étant considérablement transformée, « les compétences de l'Ecole ont suivi le développement de l'industrie et l'Ecole des Mines étudie, développe et enseigne aujourd'hui l'ensemble des techniques utiles aux ingénieurs, y compris les sciences économiques et sociales. »<sup>1</sup>

L'ENSMP propose, sur l'ensemble de ses 4 sites :

- Des formations d'ingénieurs (350 étudiants)
- Des formations de troisième cycle (596 étudiants) : Corps techniques de l'Etat, thèses, masters, cycles de formation spécialisée...
- Des cycles de formation continue

---

<sup>1</sup>LEVY, Jacques, Directeur de l'ENSMP. Editorial du rapport d'activité 1996 de l'Ecole des Mines de Paris. 1997. p.1.

- Dix-huit Centres de Recherche de pointe en :
  - ✓ Sciences de la Terre et de l'Environnement (118 chercheurs)
  - ✓ Génie des procédés et énergétique (70 chercheurs)
  - ✓ Sciences et génie des matériaux (242 chercheurs)
  - ✓ Mathématiques Appliquées, Informatique (114 chercheurs)
  - ✓ Sciences économiques et sociales (67 chercheurs)<sup>2</sup>

Soit un total de : près de 1000 étudiants et plus de 600 chercheurs.<sup>3</sup>

Les activités Recherche et Enseignement de 3<sup>ème</sup> cycle sont développées en liaison avec l'industrie, grâce au soutien de l'association ARMINES. L'Ecole réalise des recherches sous contrat pour un montant annuel de 116 MF.

TRANSVALOR, filiale d'ARMINES, spécialisée dans le transfert de technologie, valorise le portefeuille de brevets et de logiciels de l'Ecole et réalise annuellement 16 MF de chiffre d'affaires.<sup>4</sup>

Rappelons enfin qu'il existe au sein de l'Ecole des Mines un Musée de Minéralogie.

### ***1.3 La Bibliothèque de l'ENSMP s'étend sur 4 sites :***

#### **1.3.1 Paris :**

L'ensemble des bureaux et des collections de la bibliothèque se répartissent sur trois niveaux. La salle de lecture comprend une trentaine de places de travail et présente les collections en libre-accès (livres et périodiques).

#### **1.3.2 Fontainebleau :**

Depuis 1968, le site de Fontainebleau abrite les études et recherches en sciences de la terre. La bibliothèque, ouverte en 1979, dans un bâtiment de 3.000 m<sup>2</sup>, offre 100 places de lecture et 10 km linéaires d'espaces de rangement en sous-sol. Elle regroupe les

---

<sup>2</sup> Voir détail en ANNEXE I

<sup>3</sup> Source : Rapport d'activité de l'ENSMP 1996.

<sup>4</sup> Id.

collections « Sciences de la terre » (sauf le fonds ancien resté à Paris) et, depuis 1996, un fonds « environnement ».

### **1.3.3 Evry-Corbeil**

Le site de Corbeil a été créé en 1967 dans l'enceinte du Centre des Matériaux. Il regroupe les laboratoires, enseignements et documents concernant les matériaux métalliques et non métalliques. La bibliothèque occupe 220 m<sup>2</sup>.

### **1.3.4 Sophia-Antipolis**

Le site de Sophia a été créé en 1976 et regroupe laboratoires, enseignements et documents concernant l'énergétique, l'énergie solaire, les matériaux, l'informatique et l'automatique, la cybernétique, le design, la gestion.

La bibliothèque occupe un local de 100 m<sup>2</sup>.

Les 4 sites de l'Ecole, et donc les 4 bibliothèques, sont reliées entre elles par le réseau RENATER (Réseau National de l'Enseignement et de la Recherche) :

Paris - Fontainebleau : liaison à 572 Kbits

Fontainebleau - Evry : une ligne spécialisée à 2 Mbits

Paris - Sophia : liaison à 2 Mbits

La liaison Paris- Evry passe par Fontainebleau, puis par la ligne spécialisée Fontainebleau - Evry.

Les trois sites extérieurs à Paris sont gérés administrativement par délégation de la Direction de l'Ecole.

Les bibliothèques de Paris et Fontainebleau émargent sur le même budget, géré par la Direction de la Bibliothèque à Paris. Les bibliothèques de Sophia et Evry dépendent directement de leur délégation administrative.

Les bibliothèques des 4 sites sont ouvertes du lundi au vendredi de 9H à 18H30 (Paris), de 9H à 17H30 (autres sites). Outre la consultation sur place, elles offrent de larges facilités de prêt et de renouvellement des documents à domicile.

#### 1.4 Les collections

Les acquisitions, suggérées essentiellement par les enseignants-chercheurs, portent sur tous les domaines d'enseignement et de recherche de l'Ecole : sciences de l'ingénieur, économie et sociologie. Au total sur les quatre sites : 400.000 ouvrages, 4.000 publications en série dont 1.500 en cours, 30.000 cartes, 28 titres de cédéroms, des microfiches et des video-cassettes.

Le budget de fonctionnement des bibliothèques de Paris et Fontainebleau s'élève à un peu plus de 2MFF.. Le budget documentation d'Evry est de 300.000 FF (dont 80% d'abonnement), celui de Sophia de 450.000 FF.

#### 1.5 Répartition des collections sur les sites :

SITES	OUVRAGES	REVUES	CARTES	CD-ROMS	AUTRES
PARIS	300.000 vol. dont 10.000 en libre accès 600 nouveautés /an 1000 notices pour les publications de l'Ecole  <u>Budget annuel :</u> 200 KF	500 titres vivants dont 300 en libre accès <u>Budget annuel :</u> 1 MF  Abt Swetscan : (base de sommaires ) <u>Budget annuel :</u> 50 KF	25.000 cartes	16 titres en mono-poste plus 12 titres en réseau 400 KF	Video K7 Publications de l'ENSMP Thèses Rapports de recherche Travaux d'élèves Microfiches



FONTAINE BLEAU	65.000 vol. dont 20.000 en libre-accès 150 achetés/an	2.000 publications en série dont plus de 600 en cours	6.000 cartes	6 titres consultables en monoposte	20 video K7
EVRY CORBEIL	3.000 volumes 100 achetés/an	90 titres vivants		1 cédérom	Microfiches
SOPHIA ANTIPOLIS	500 vol.	150 titres vivants			

La bibliothèque de Fontainebleau étant « pôle associé »<sup>5</sup> de la BNF (Bibliothèque Nationale de France) pour les sciences de la terre, un budget supplémentaire spécial de 300.000 FF./an, sur 3 ans, lui est alloué pour enrichir ses collections en documents étrangers (environ 500 titres/an).

## ***1.6 L'accès aux collections***

### **1.6.1 La classification**

La Bibliothèque de Paris est engagée dans un processus de développement du libre-accès et d'harmonisation des cotes de rangement (passage en DEWEY).

Les fonds anciens, en sous-sol, sont classés globalement par date d'entrée et format, mais avec des séquences différentes.

### **1.6.2 Le catalogue**

Le catalogue a été un des premiers à être informatisé en 1972. Actuellement le même logiciel DORIS-LORIS (Société EVER), est utilisé dans les quatre sites. Une base WAIS, accessible sur le serveur WEB de l'Ecole, et mise à jour le plus régulièrement possible par exportation de fichiers, permet aux usagers et au personnel des quatre sites

---

<sup>5</sup> Les « pôles associés » ont été institués en 1994 pour compléter les collections du Haut de Jardin du bâtiment de Tolbiac et reprendre la collection du Rez-de-Jardin interrompue en 1919.

possible par exportation de fichiers, permet aux usagers et au personnel des quatre sites un accès plus facile à l'ensemble des bases de chaque site. Un gros travail d'harmonisation de ces bases est en cours, parallèlement à l'indexation DEWEY. Une solution DORIS-WEB est également à l'étude avec la société EVER pour offrir une interface utilisateur plus conviviale.

Pour la consultation du catalogue, des terminaux IBM 3152 et un terminal X sont à la disposition des utilisateurs à l'entrée de la bibliothèque.

### ***1.7 Les équipements informatiques du personnel et des usagers***

L'Ecole a un réseau local de type ETHERNET relié par un « routeur » au réseau RENATER.

Elèves et enseignants-chercheurs ont tous une adresse électronique. Les étudiants bénéficient de salles informatiques, équipées de MAC, PC ou stations ; les chercheurs sont également très équipés en micro-ordinateurs, sauf dans certains Centres (notamment à Evry...).

Il n'existe aucun recensement précis des équipements informatiques de l'Ecole, sur les 4 sites.

Un serveur WEB a été mis en place dans l'Ecole : une page WEB a été conçue par le Centre de Calcul qui mériterait d'être modernisée et régulièrement alimentée. La bibliothèque y figure en sous-rubrique de « Services proposés » et y propose l'accès au catalogue (base WAIS) et une information sur le réseau de cédéroms.

A la bibliothèque, les membres du personnel travaillent essentiellement sur MAC.

Les outils permettant l'accès aux cédéroms seront détaillés dans le chapitre suivant (chapitre 2.3).

## *1.8 Le Personnel*

A Paris, il se compose de 15 personnes :

2 conservateurs d'Etat

4 contractuels Etat

1 Ingénieur Recherche

3 Fonctionnaires catégorie B

5 Fonctionnaires catégorie C

Il n'existe pas d'organigramme fonctionnel de la bibliothèque.

Vu de l'extérieur, une politique de communication plus poussée favoriserait, nous semble-t-il, une nouvelle dynamique de l'équipe.

Parallèlement à ces observations de fonctionnement pratique, nous avons pu constater que la bibliothèque de l'ENSMP remplit une double mission :

- une mission de conservation, de mémoire de l'Ecole, en collectant et archivant la production scientifique des élèves, des enseignants-chercheurs et des chercheurs. Chaque année sont publiés près de 100 thèses, 250 articles de revues, 60 contributions à des ouvrages collectifs et une centaine de travaux d'option des élèves.
- une mission pédagogique au sein de l'Ecole dans le domaine de l'information scientifique et technique (IST, recouvrant aussi bien l'information technico-économique que technologique, les normes, les brevets.... Depuis plus de 15 ans, la bibliothèque passe des contrats avec des serveurs de bases de données en ligne (QUESTEL-ORBIT , ASE, KNIGHT-RIDDER...) et depuis le début des années 90 elle offre aux élèves et chercheurs un accès à des bases de données sur cédéroms.

C'est précisément la nécessité d'assurer une plus large diffusion de cette information scientifique et technique, non seulement vers tous les élèves, enseignants et chercheurs du site de Paris, mais aussi vers l'ensemble de la communauté scientifique des 4 sites, qui a amené la bibliothèque à mettre en réseau ses cédéroms dès 1992.

## 2 L'EVOLUTION DU RESEAU DE CEDEROMS

### 2.1 *Le Contexte de la création du réseau en 1992*

Il s'agissait alors de trouver un système « innovant » permettant un accès par tous les chercheurs des différents Centres de Recherche et par tous les élèves de l'Ecole, à partir de leurs équipements informatiques (MAC, PC, Stations UNIX...) et sans investissements supplémentaires de ces Centres.

Les réseaux de cédéroms opérationnels à l'époque étaient des réseaux de PC (OPTINET, ULTRANET...) non transposables dans le contexte de l'Ecole.

Conjointement avec l'Ecole des Mines d'Albi (ENSTIMAC), nouvellement créée dans un contexte « zéro PC », l'Ecole des Mines de Paris a opté pour le seul système existant à l'époque et permettant l'hétérogénéité des accès : LOGICRAFT, commercialisé par la société PERITEC et M. NEDELA. Ce système *«néerlandais»* était déjà opérationnel à l'Université de Graz en Autriche et à Francfort en Allemagne. Il permettait d'ouvrir, pour les cédéroms, une session DOS sous UNIX (pour l'hétérogénéité des accès) mais il n'intégrait pas le « graphique » et encore moins Windows, ce qui à l'époque n'était pas gênant puisque tous les titres de cédéroms étaient en version DOS....

Il avait d'ailleurs été convenu à l'époque que lorsque les éditeurs de cédéroms commercialiseraient des versions Windows, le réseau devrait évoluer avec une nouvelle configuration permettant d'intégrer ce nouvel environnement.

Un financement particulier de 180.000 FF. a alors été concédé par le Ministère, dans le cadre du soutien aux projets d'innovation technologique, et a permis, outre l'acquisition des 2 armoires, des processeurs, du logiciel et du serveur, l'abonnement aux premiers titres du réseau : PASCAL et INSPEC. Ceux-ci correspondaient en effet aux bases de données en ligne les plus utilisées auparavant par les chercheurs. Par la suite, les nouveaux abonnements ont suivi les besoins de la communauté scientifique de l'ENSMP ainsi que la création d'enseignements nouveaux (par exemple, F&S Index+Text pour *l'électronique "projets produits nouveaux"*) (voir liste des titres actuels en réseau et en monoposte en ANNEXE X)

L'installation et la maintenance de ce réseau ont exigé des compétences informatiques pour lesquelles une assistance a été prêtée par le Centre de Calcul de l'Ecole.

Ce réseau arrive maintenant à la limite de ses possibilités avec des armoires saturées, des lecteurs qui s'encrassent et se détériorent, un nombre croissant de CD abandonnant l'environnement DOS et des problèmes fréquents de connexion dus à la diversité des postes d'accès.

Les différentes enquêtes et analyses exposées dans les paragraphes suivants ont pour objectif de trouver une solution aux difficultés que rencontre actuellement ce réseau.

## **2.2 Les enquêtes «chercheurs » et « étudiants »**

### **2.2.1 L'Enquête « chercheurs » :**

L'étude de l'évolution du réseau de cédéroms s'est appuyée sur une première enquête, réalisée par courrier électronique, en Juin dernier par Marie-Claude FONT, responsable du réseau de cédéroms, auprès des 600 chercheurs des 4 sites de l'Ecole (voir ANNEXE II). Après dépouillement des 157 réponses, effectué par Marie-Claude FONT avant le début du stage, il ressortait un certain nombre de points que nous avons résumés en ANNEXE III.

### **2.2.2 L'enquête « étudiants » :**

Après avoir pris connaissance de cette première enquête nous avons jugé utile d'interroger également les étudiants. Même si la période n'était pas forcément bien choisie (1 mois et demi après la rentrée, et absence de l'Ecole de certains niveaux d'étude), nous avons lancé fin octobre une deuxième enquête. (voir texte en ANNEXE IV). Sur les 300 élèves présents à ce moment-là dans l'Ecole, 59 seulement ont répondu. Les conclusions de ce que nous appellerons plutôt un sondage sont en ANNEXE V.

Il ressort de ces deux enquêtes que l'utilisation des cédéroms en réseau est souvent complexe pour les utilisateurs qui réclament soit plus d'informations et de formations, soit des interfaces-utilisateurs mieux adaptées...

### 2.3 *L'analyse de l'existant*

Ces deux enquêtes ont étayé une étude approfondie du réseau de cédéroms existant tant du point de vue matériel (serveur, processeurs, environnement informatique, armoires, lecteurs de CD... que logiciel (logiciel de pilotage des CD, mais aussi les environnements de lecture des différents CD et les logiciels de consultation des différents titres...).

Cette analyse de l'existant, figure dans la première partie du cahier des charges (voir ANNEXE VIII).

L'hétérogénéité des logiciels de consultation sera mise en évidence, dans le chapitre suivant, par le mode d'emploi inclus dans la brochure d'information sur l'utilisation du réseau (voir chapitre 3 et ANNEXES IX et X).

Pour compléter la présentation des matériels existants, il nous faut mentionner l'existence, à côté de la salle de prêt, d'une petite salle où sont regroupés :

- le poste multimedia où sont installés, en version monoposte, un certain nombre de titres soit multimedia, soit nécessitant un environnement Windows
- un lecteur de CD monoposte destiné à la lecture des titres non disponibles sur le réseau, ou à celle des années antérieures de certains titres comme PASCAL, COMPENDEX... Ces disques sont à demander à la banque de prêt et sont accessibles, une fois introduits dans le lecteur, grâce à un numéro dans un menu d'accès.
- une station (Terminal X) destinée à l'utilisation des titres en réseau par les étudiants dans la bibliothèque.

L'administration des cédéroms (mises à jour, dépannages et sortie de statistiques) a également été observée avec le concours d'une personne du Centre de Calcul de l'Ecole des Mines de Paris.

Parallèlement à cette étude de terrain, et conjointement avec Marie-Claude FONT, nous avons visité un certain nombre de sites où fonctionnaient différents réseaux de

cédéroms (une liste en est donnée en ANNEXE VI) et reçu ou rencontré un certain nombre de prestataires de réseaux de cédéroms. (voir en ANNEXE VII les comptes-rendus de ces visites). Après notre dernière visite (le 21 novembre dernier) à l'Ecole des Mines d'Albi, nous avons choisi de rajouter son compte-rendu aux autres rencontres de fournisseurs : cette solution « maison », qui réutilise les « racks-lecteurs » PERITEC, avec un logiciel WINFRAME de partage de solutions Windows + WINCENTER pour le pilotage des CD, nous a en effet semblé devoir être comparée avec les autres offres. Enfin, grâce au courrier électronique et des échanges sur la liste « biblio-fr » nous avons été en mesure de compléter nos différentes visites par des avis de collègues préoccupés par le même genre de problèmes (voir ANNEXE VI).

#### **2.4 Le cahier des charges**

L'ensemble de ces différentes démarches nous a permis de mettre au point un cahier des charges des évolutions souhaitées qui a été envoyé par Marie-Claude FONT à M. NEDELA de la société PERITEC, concepteur du réseau actuel, à M. DELOT de la société ARCHIMED, venu nous présenter son produit CD-Line, et enfin à M. ROUBIN de la société PULCRA venu nous parler de la solution Ultranet (voir en ANNEXE VIII le contenu de ce document).

En ce qui concerne les solutions « éditeurs » présentées par SILVER PLATTER (ERL) ou KNIGHT-RIDDER (KR On disc) elles ont déjà fait l'objet d'envoi de logiciels gratuits à l'essai avec les disques de chaque éditeur. Le responsable du CRI de Fontainebleau doit, avec Marie-Claude FONT, dès que possible, réaliser l'installation sur son serveur NT.

Nous regrettons de ne pas être en mesure de consulter les différentes offres qui parviendront à la bibliothèque après notre départ, mais nous nous tiendrons informés des choix qui seront faits. Un projet de tableau de dépouillement des offres figure en annexe de l'exemplaire du cahier des charges laissé à la bibliothèque.

Il semble, d'ores et déjà, que deux solutions en parallèle pourraient être retenues : une des deux solutions éditeurs (peut-être celle de Silver Platter, correspondant mieux aux collections de disques de Fontainebleau jusque là en mono-poste : GEOREF, WATER RESSOURCES...), couplée à une solution type CITRIX/WINFRAME + WINCENTER qui permettrait de réutiliser à moindre coût une partie du matériel existant (lecteurs).

De toutes façons, dans le contexte de restrictions budgétaires des établissements publics, il n'y a, malheureusement, aucune assurance de pouvoir débloquer dans l'année qui vient la somme prévue pour cette évolution du réseau (environ 200 KF).

### *2.5 Analyse comparative des coûts*

Par ailleurs, devant l'importance du coût des cédéroms (400 KF, coûts de maintenance du matériel compris, soit près du quart du budget global de fonctionnement de la bibliothèque), la Directrice de la bibliothèque, s'interroge sur l'utilisation réelle qui en est faite, tant par les chercheurs que les étudiants.

Les statistiques produites par le système (uniquement des nombres de connexions par titre) ont été étudiées parallèlement aux classements d'utilisation des cédéroms exprimés dans les enquêtes.

En attendant des statistiques d'utilisation plus fines, il sera intéressant de surveiller l'utilisation du produit SWETSNET d'Europériodiques : pour 50 KF, et après avoir fourni à SWETS toutes les adresses IP de l'Ecole, la bibliothèque a négocié l'accès à une base de sommaires de 14.000 titres, avec 35 mots de passe et 25 services électroniques d'« alerte » répartis entre les différents Centres de recherche, la bibliothèque, la Direction des Etudes et la Direction de la Recherche. L'évolution des coûts d'interrogation des bases de données en ligne (près de 6 .000 FF./an en 1997 pour les trois serveurs ASE, Dialog et surtout Questel) et l'utilisation qui sera faite en ligne sur Internet des titres de revues de l'AIP (American Institute of Physics) et de l'IOP (Institute of Physics), dont l'abonnement électronique est fourni aux abonnés de la version papier, devront également être analysées.

Enfin, il nous a semblé étrange que l'achat des cédéroms ne soit pas regroupé auprès d'une agence d'abonnements : il y aurait ainsi, pensions-nous, davantage de possibilités de négociations de tarifs, et cela devrait faciliter la gestion tant des abonnements que de la comptabilité. Il nous a été répondu que les abonnements cédéroms de la bibliothèque avaient, au fur et à mesure des souscriptions, bénéficié d'offres promotionnelles diverses des éditeurs, et, qu'en tout état de cause, il fallait être très vigilant sur la formule d'abonnement proposée par les agences (logiciel de consultation proposé avec le CD, nombre d'utilisateurs simultanés pour les versions-réseau, années de recouvrement des contenus...).



Nous avons pu vérifier le bien-fondé de cette prudence lors de l'établissement d'un devis comparatif pour le réabonnement à COMPENDEX et SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX qui s'est avéré très difficile à analyser.

### **3 L'INFORMATION ET LA FORMATION AUTOUR DES CEDEROMS.**

En travaillant avec Marie-Claude FONT sur l'évolution du réseau de cédéroms à la bibliothèque de l'ENSMP, nous avons pu constater la place importante qu'occupent, dans ce domaine, les actions d'information et de formation autour de ces outils, et le temps qu'elle-même y a passé, depuis la création du réseau, en 1992.

Nous avons vu, lors du dépouillement des enquêtes « chercheurs » et « étudiants » (chapitre 1.2 et ANNEXES II et III), que les chercheurs, tout comme les étudiants, n'étaient pas suffisamment informés de l'existence des cédéroms et de leurs contenus, et que l'auto-formation ne donnait pas toujours les résultats escomptés face aux problèmes matériels de connexion des différents types de poste de travail et à l'hétérogénéité des logiciels de consultation de chaque CD.

Ces enquêtes ont également révélé que les différents titres de cédéroms étaient inégalement utilisés par les étudiants, en fonction du niveau d'études où ils se trouvaient dans l'Ecole.

La formation de documentaliste de l'administratrice du réseau, sa bonne connaissance des différentes bases de données que, jusqu'à l'implantation des cédéroms, elle interrogeait en ligne, les sollicitations fréquentes des chercheurs et des étudiants, l'ont aidé à concevoir différents produits de formation :

#### ***3.1 Une aide en ligne sur le menu des cédéroms en réseau.***

Cette aide en ligne figure en tête de la liste des différents titres avec des sous menus renvoyant à la description et l'utilisation de chaque cédérom. Elle mériterait d'être mieux connue des utilisateurs et, pour ce faire, d'apparaître directement au chargement du disque demandé par l'utilisateur. Cette demande fait partie des évolutions souhaitées dans le cahier des charges (ANNEXE VIII).

A noter que cette aide en ligne ne se substitue pas à l'aide proposée par chaque titre dans sa fonction « Aide » ou « Help » mais la complète utilement pour la pertinence des recherches effectuées.

Les usagers ont également la possibilité de faire connaître leurs difficultés dans la rubrique « 88 » du menu utilisateur ; cette rubrique est régulièrement consultée par le Centre de Calcul et la responsable du réseau à la bibliothèque mais rarement utilisée par les usagers du réseau...

### **3.2 L'aide « directe »**

Un tel produit n'a pu être développé pour les cédéroms installés en mono-poste. La personne qui, à la banque de prêt remet le cédérom, est en général à même de donner les informations nécessaires à la mise en route, aux principales touches de fonction, et au déchargement des données sur le mail des utilisateurs.

Il y a malheureusement quelques exceptions qui, selon la responsable du réseau, sont dues à un manque de pratique de l'outil cédérom chez certains membres du personnel.

Vu le nombre croissant de sollicitations à la banque de prêt, Marie-Claude FONT envisage la production d'un document de type « FAQ » (Frequently Asked Questions) qui aiderait les bibliothécaires à renseigner les usagers.

Enfin la responsable du réseau reste, dans la mesure du possible, disponible pour toutes formations individuelles de chercheurs ou d'étudiants soit dans la bibliothèque, dans son bureau pour les chercheurs, ou même par courrier électronique....

### **3.3 Les documents papiers**

Les utilisateurs des cédéroms dans la bibliothèque ont à leur disposition une brochure d'utilisation de la bibliothèque qui, dans sa dernière version, ne comprend aucune information sur les cédéroms. Les pages « cédéroms » ont été complétées durant le stage (voir ANNEXE IX) mais non encore intégrées.

A côté de la station-réseau, ils ont un mode de connexion au réseau assorti de quelques conseils pratiques.

Les utilisateurs des salles de travail de l'Ecole n'avaient jusqu'à maintenant aucun document écrit à côté de leurs Macs ou leurs stations.

Dans les sites de Sophia et de Fontainebleau, des modes d'emploi locaux ont été élaborés mais les responsables des bibliothèques souhaitent un document commun et se sentent insuffisamment compétents pour l'élaborer seuls.

Nous tenons cependant à relever l'excellent travail pédagogique effectué par la responsable de la bibliothèque de Sophia qui, en collaboration avec un chercheur du site, a conçu un document sur la recherche de l'information scientifique et technique sur tous ses supports particulièrement clair et accessible à tout niveau d'étudiants<sup>6</sup>.

Le site d'Evry n'ayant pas de poste de consultation pour ses usagers (sauf dans de rares laboratoires), la documentaliste répond individuellement à toutes les demandes des chercheurs.

Une brochure d'utilisation des postes de travail et des cédéroms eux-mêmes vient enfin d'être mise au point et commence à être distribuée à Paris et dans les différents centres. La conception n'en a pas été très aisée car ses objectifs étaient multiples : aide à la connexion, connaissance du contenu des titres, aide à l'interrogation de chaque titre, assistance aux membres du personnel et aux responsables des autres sites, sans oublier les « documentalistes » de certains centres de recherche ou laboratoires de l'Ecole, sur les différents sites (voir ANNEXE X).

Ce document est, à notre sens, un peu trop dense mais les critiques et observations qui en seront faites par les premiers utilisateurs devraient permettre de le faire évoluer.

### ***3.4 Les formations de groupe***

Elles s'intègrent généralement dans des présentations plus générales de la bibliothèque et ses services, ou dans des formations aux différentes ressources de l'information scientifique et technique disponibles dans l'Ecole. Ces présentations et formations sont planifiées en collaboration avec la Direction des Etudes de l'ENSMP : rendues obligatoires, elles sont en général assez bien suivies par les étudiants.

Ces formations s'adressent plus particulièrement aux étudiants, les chercheurs privilégiant généralement la relation individuelle sur rendez-vous.

---

<sup>6</sup> ANJUBAULT, B. NAVARD, P. *Comment trouver l'information scientifique et technique et rédiger un rapport bibliographique*, décembre 1997.

Elles ont jusqu'à présent été assurées par la responsable du réseau, quelquefois assistée d'un autre membre de l'équipe. Essentiellement pratiquées sur le site de Paris, elles le seront de plus en plus sur les autres sites car les responsables de chaque bibliothèque prévoient de se former à les pratiquer auprès de leur public. Ces formations concernent :

- les étudiants de première année (Ingénieurs civils et Corps techniques de l'Etat)
- certains étudiants de deuxième année, nouveaux arrivants dans l'Ecole
- les étudiants des Masters (Ingénierie Gazière...) et Instituts (ISIGE, ISUPFER...)
- les étudiants du cours d'« intelligence économique »
- depuis cette année les thésards, sur le modèle des « immigration courses »<sup>7</sup> des universités américaines.

Ces différentes présentations du réseau de cédéroms s'effectuent sur le même modèle : présentation en amphitheâtre avec démonstration, grâce à un vidéo-projecteur, des ressources du réseau, des principaux conseils de connexion et une présentation du logiciel de consultation d'un ou deux CD parmi les plus utilisés (Kompas, Le Monde). Pour les cours plus avancés (Masters, thésards...), des formations à l'utilisation des sites WEB du domaine s'y rajoutent.

Une présentation avec travaux pratiques de recherche sur des sujets préalablement sélectionnés n'a été réalisée qu'une seule fois en notre présence. Il nous semble que la demande (et l'intérêt...) des utilisateurs étudiants va plutôt vers ce genre de formations pratiques.

Enfin, on peut déplorer, dans une grande école d'ingénieurs à faible effectif, tout comme dans bon nombre d'universités, l'absence de validation de la méthodologie documentaire dans le cursus des étudiants (la formation des thésards est peut-être une amorce d'un nouvel état d'esprit...) et une certaine indifférence de la part des enseignants envers les outils de la bibliothèque (dont les cédéroms...).

---

<sup>7</sup> Cycle de cours, avec présentation des différents services de l'université, destinés à faciliter l'intégration dans l'établissement des élèves de 3<sup>ème</sup> cycle

La méconnaissance par les étudiants d'une grande école scientifique des outils de base d'une bibliothèque nous a également beaucoup frappés lors de ces différentes présentations et mériterait une analyse plus approfondie de l'utilisation des bibliothèques dans les différents types d'établissements scolaires et universitaires...

## **CONCLUSION**

Ce stage de 12 semaines a été particulièrement dense et enrichissant pour une élève de l'ENSSIB qui, en dépit de son expérience professionnelle en bibliothèques, ne connaissait strictement rien aux réseaux de cédéroms et disposait de connaissances informatiques très insuffisantes....Le travail effectué autour de l'évolution du réseau de cédéroms de l'Ecole a fourni un angle d'étude particulièrement intéressant d'un domaine jusque là inconnu.

L'utilisation qui est faite à l'Ecole des Mines des différents supports de l'information scientifique et technique, et les difficultés rencontrées par le cédérom pour y occuper une place à la hauteur des investissements qu'il nécessite, nous ont amené à réfléchir, d'un point de vue gestionnaire, sur la place de cet outil dans la recherche d'information par les utilisateurs des bibliothèques à dominante scientifique. Ce sera là une partie du sujet de notre mémoire d'études<sup>8</sup>.

Situé dans un environnement de grande école, d'une part, et de recherche, d'autre part, ce stage nous a aussi permis de découvrir le fonctionnement d'une bibliothèque « ancienne » avec ses traditions, ses pratiques et le comportement de ses usagers.

Enfin, la collaboration avec la responsable du réseau nous a fait découvrir plusieurs facettes du métier de documentaliste qui, dans ce type d'établissement, mais pourquoi pas tout aussi bien dans d'autres, nous semble compléter fort utilement le métier de conservateur pour lequel nous sommes actuellement formés.

---

<sup>8</sup> Voir Mémoire d'études : *L'Evolution du réseau de cédéroms dans une bibliothèque de grande école d'ingénieurs.*

## **BIBLIOGRAPHIE**

### **OUVRAGES**

ANJUBAULT, Brigitte. NAVARD, Patrick. Comment trouver l'Information Scientifique et Technique et Rédiger un Rapport Bibliographique. Ecole des Mines de Paris, décembre 1997, 63 p.

BOURDIN, Joseph, MAISONNEUVE, Marc. Le CD-ROM en réseau : les solutions disponibles sur le marché français pour les bibliothèques et centres de documentation. A Jour, 1995. 358 p. ISBN 2 903685 63 0.

LAVANDIER, Jacqueline. Les Réseaux de CD-ROMS. ENSSIB-Formation Continue, 1997. 23p.

### **DOCUMENTATION TECHNIQUE**

ARCHIMED

FIRST SEARCH (OCLC)

INFORMATION QUEST (DAWSON)

KNIGHT-RIDDER

LOGICRAFT

OPUS TECHNOLOGIES

PERITEC

PULCRA

SILVER PLATTER

SWETSNET (EUROPERIODIQUES)

### **SITES WEB**

**CD-ROM**

*<http://www.onlineinc.com/emedial/SeptEM/res9.html>*

## ***FORMATION***

INSA-LYON <http://www.insa-lyon.fr/Departement/DocInsa/Fristi>  
URFIST-STRASBOURG <http://www-scd-ulp.u-strasbg.fr>  
ADBS (J.P. LARDY) <http://www.adbs.fr/adbs/viepro/bdd>

## **REVUES ELECTRONIQUES**

IOP <http://www.aip.org>  
AIP <http://www.iop.org>

## TABLE DES ANNEXES

ANNEXE I	Les principaux centres de recherche de l'ENSMP	page	I
ANNEXE II	Enquête chercheurs/cédéroms	page	III
ANNEXE III	Résultats	page	VI
ANNEXE IV	Enquête étudiants/cédéroms	page	VIII
ANNEXE V	Résultats	page	XIII
ANNEXE VI	Liste des sites visités	page	XVI
ANNEXE VII	Rencontres avec les fournisseurs	page	XVIII
ANNEXE VIII	Cahier des charges	page	XXXI
ANNEXE IX	Catalogue thématique détaillé des cédéroms	page	XXXIX
ANNEXE X	Brochure utilisateurs	page	XLII

Du fait de l'absence de fichiers WORD pour quelques documents, certaines annexes ne figurent pas dans le document électronique ; par ailleurs la pagination papier donnée dans le sommaire peut ne pas correspondre avec la pagination électronique. Veuillez nous en excuser.



## ANNEXE 1

### LES PRINCIPAUX CENTRES DE RECHERCHE DE L'ENSM

#### CENTRES DE RECHERCHE DE PARIS

CGS	Gestion scientifique
CSI	Sociologie de l'Innovation
CERNA	Centre d'Economie Industrielle
CENERG	Centre d'Energétique ( <u>Paris et Sophia</u> )
CAOR	CAO et Robotique
CEREP	Centre de Recherche en Procédés de Transformation de la Matière ( <u>Paris et Fontainebleau</u> )
CAS	Automatique et Systèmes
CGI	Géologie de l'Ingénieur ( <u>Paris et Marne-la-Vallée</u> )
CC	Centre de Calcul et de Développement Informatique

#### CENTRES DE RECHERCHE DE SOPHIA

CMA	Mathématiques appliquées
CEMEF	Mise en forme des matériaux
CENERG	Centre d'Energétique ( <u>Paris et Sophia</u> )

#### CENTRES DE RECHERCHE DE FONTAINEBLEAU

GEOPHYS	Géophysique
CGES	Géotechnique et exploitation du sous-sol
CRI	Recherche en Informatique
CG	Géostatistiques
CMM	Morphologie Mathématique
CIG	Informatique géologique
CEREP	Centre de Recherche en Procédés de Transformation de la Matière ( <u>Paris et Fontainebleau</u> )

#### CENTRE DE RECHERCHE D'EVRY

MAT	Matériaux
-----	-----------

#### A PALAISEAU (ECOLE POLYTECHNIQUE)

LMS	Laboratoire de Mécanique des Solides
-----	--------------------------------------

## LES SIGLES DES DIFFERENTS LABORATOIRES , INSTITUTS

### ET LEURS LOCALISATIONS

CAOR	CAO et Robotique	PARIS
CAS	Automatique et Systèmes	PARIS
CC	Centre de Calcul et de Développement Informatique	PARIS
CEMEF	Mise en forme des matériaux	SOPHIA
CENERG	Centre d'Energétique	PARIS / SOPHIA
CEREP	Centre de Recherche en Procédés de Transformation de la Matière	PARIS / FONTAINEBLEAU
CERNA	Centre d'Economie Industrielle	PARIS
CG	Géostatistiques	FONTAINEBLEAU
CGES	Géotechnique et exploitation du sous-sol	FONTAINEBLEAU
CGI	Géologie de l'Ingénieur	PARIS / MARNE-LA-V.
CGS	Gestion scientifique	PARIS
CIG	Informatique géologique	FONTAINEBLEAU
CMA	Mathématiques appliquées	SOPHIA
CMM	Morphologie Mathématique	FONTAINEBLEAU
CRI	Recherche en Informatique	FONTAINEBLEAU
CSI	Sociologie de l'Innovation	PARIS
GEOPHYS	Géophysique	FONTAINEBLEAU
ISIA	Institut Supérieur d'Automatique et d'Informatique	SOPHIA
ISIGE	Institut Supérieur Ingénierie et Gestion de l'Environnement	FONTAINEBLEAU
ISUPFERE	Institut Supérieur des Techniques	PARIS
LMS	Laboratoire de Mécanique des Solides	Ec. POLYTECHNIQUE
MAT	Matériaux	EVRY-CORBEIL

## ANNEXE II

### ENQUETE SUR LES CD-ROM

Juin 1997

Texte envoyé par mail à tous les chercheurs des 4 sites

METTRE UNE CROIX PRES DE LA REPONSE SOUHAITEE OU DETAILLEZ LA REPONSE LORSQUE C'EST POSSIBLE

**1. Savez-vous qu'il existe des CD-ROMS accessibles par le réseau de l'Ecole ?**

OUI NON

Si oui : passez à la question 2

Si non : souhaitez-vous avoir une information sur ce réseau de CD-ROMS ?

OUI NON

**2. Pouvez-vous y accéder à partir de votre poste de travail ?**

OUI NON

Si oui, indiquez le type de matériel disponible

**2.1 Type de matériel**

2.1a Station UNIX

2.1b Terminal X

2.1c Mac

2.1d PC

2.1 e Autre

**3. Utilisez-vous le réseau de CD-ROMS**

OUI NON

Si oui, passez aux questions suivantes :

**3.1 Avez-vous des problèmes de connexion ?**

Jamais          Quelquefois          Souvent

**3.2 Avez-vous des problèmes de consultation ?**

Jamais          Quelquefois          Souvent          Remarques :

#### 4. Quels titres de CD-ROMS consultez-vous ?

4.1 PASCAL (Sciences et techniques)

Jamais Quelquefois Souvent

4.2 INSPEC (Physiques, Informatique, Robotique)

Jamais Quelquefois Souvent

4.3 DOCTHESES (thèses soutenues en France)

Jamais Quelquefois Souvent

4.4 F&S Index+ Text (technico-économie)

Jamais Quelquefois Souvent

4.5 SOCIAL SCIENCES Citation Index

Jamais Quelquefois Souvent

4.6 KOMPASS France (annuaire d'entreprises France)

Jamais Quelquefois Souvent

4.7 EKOD (Annuaire Entreprises Europe)

Jamais Quelquefois Souvent

4.8 LE MONDE (Quotidien en texte intégral)

Jamais Quelquefois Souvent

4.9 MYRIADE (Catalogue Collectif Périodiques)

Jamais Quelquefois Souvent

4.10 ELECTRE (ouvrages en langue française)

Jamais Quelquefois Souvent

4.11 BOOKS IN PRINT (ouvrages en langue anglaise)

Jamais Quelquefois Souvent

**5. Si vous n'avez consulté aucun titre, pourquoi ?**

Mettre un X devant la ou les raisons que vous avez de ne pas consulter les CD-ROMS :

5.1 Les titres proposés ne sont pas adaptés à vos besoins ?

5.2 Méconnaissance du contenu des CD-ROMS ?

5.3 Difficulté d'utilisation des logiciels de recherche ?

5.4 Quelqu'un d'autre le fait à votre place ?

5.5 Les titres qui vous seraient utiles ne sont pas sur le réseau. Dans ce dernier cas, quels titres souhaiteriez-vous trouver ?

**6. Souhaitez-vous une information plus complète sur les CD-ROMS installés sur le réseau ainsi qu'une formation sur chaque site (Paris, Corbeil, Fontainebleau, Sophia) ?**

6.1 Plus d'information

OUI NON

6.2 Une formation sur site

OUI NON

**7. Remarques et suggestions**

### ANNEXE III

#### DEPOUILLEMENT ENQUETE UTILISATION DES CD ROMS (complément au travail de M-C. Font)

#### CEUX QUI N'UTILISENT PAS LE RESEAU DE CD ROMS : pourquoi ? (classé selon le nombre de réponses)

- Méconnaissance du contenu des CD-roms : les sites autres que Paris semblent moins bien les connaître...
- Quelqu'un le fait à votre place
- Pas d'accès par le poste de travail
- Titres non adaptés aux besoins
- Difficultés d'utilisation des logiciels de recherche
- Quelques uns (très peu) préfèrent effectuer leurs recherches sur le WEB

#### TYPES DE PROBLEMES RENCONTRES

- Connexion réseau
- Configuration machines
- Attente pour un CD (pas assez d'accès simultanés)
- Rapatriement de l'information sur le mail
- Problèmes avec logiciels de consultation de chaque CD
- « Plantage »

#### LES PLUS UTILISES (Tous types de laboratoires confondus et en totalisant les colonnes "quelquefois" et "souvent)

Pascal  
Docthèses  
Myriade  
Kompass France  
Le Monde  
Inspec / Electre  
Books in Print  
Ekod  
Social Sciences Citation Index  
F & S Index (\*)

Une analyse de l'utilisation de chaque titre de CD-Roms par laboratoire a été faite à la louche : on y retrouve les mêmes titres en tête mais dans un ordre différent selon les laboratoires...

#### SONT RECLAMES :

- Fonctionnement sous Windows
- Accès par réseau Internet
- Consultation à distance (de l'étranger) (??)
- Recherche par mot-clé sur tous les disques : ex. PASCAL (plusieurs années)

- Nouveaux titres : FRANCIS. CD-Technique bilingue anglais-français. encyclopédie Universalis. Lexilaser. Econ-Lit. Index de revues (National Geographic. Science. Nature...)

(\*) Au moment de l'enquête COMPENDEX n'était pas encore sur le réseau

#### INFORMATION ET FORMATION

Réclamées par tous ceux qui ont répondu

A NOTER : Cette enquête portait sur tous les enseignants-chercheurs (environ 500 avec les thésards) sur tous les sites.

Retour : 157 réponses dont :

Paris :	99
Font. :	26
Sophia :	21
Evry :	11

Les réponses des laboratoires CENERG (Sophia et Paris) et CEREP (Fontainebleau et Paris) ont été comptabilisés avec Paris...

#### Types de matériels :

Mac	55
PC	42
Stations (et terminaux X)	55
Silicon Graphics	4

## ANNEXE IV

### ENQUETE RESEAU DE CD-ROMS ETUDIANTS

#### (TEXTE DE L'ENQUETE)

A L'ATTENTION DE TOUS LES ETUDIANTS DES QUATRE SITES DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES MINES (Paris, Fontainebleau, Evry-Corbeil, Sophia-Antipolis)

Une étude est actuellement en cours sur l'amélioration du réseau de CD-Roms qui fonctionne sur les quatre sites de l'Ecole : une enquête a déjà été réalisée auprès des chercheurs de l'Ecole ; nous aimerions maintenant connaître les pratiques et l'opinion des étudiants sur ce réseau.

MERCI DE NOUS REpondre AVANT LE 7 NOVEMBRE 1997 cochant vos reponses avec un X

#### **IDENTIFICATION**

Ingénieurs civils

1ère année

2ème année

3ème année

Corps techniques de l'Etat

1ère année

2ème année

3ème année

Instituts (lequel ?)

Masters (lequel ?)

Autres :

#### **UTILISATION DES CD-ROMS**

Avant d'entrer à l'Ecole , aviez-vous déjà utilisé des CD-Roms (autres que de jeux) ?

Oui

Non



Connaissez-vous l'existence des CD-Roms dans l'offre documentaire de la bibliothèque ?

Oui

Non

Si oui les utilisez-vous :

En réseau de votre poste de travail ?

En réseau à la bibliothèque ?

Sur le poste de consultation multimedia à Paris ?

Sur les postes de Fontainebleau ?

Quels titres consultez-vous sur le réseau ? (mettre « oui » après le titre)

COMPENDEX

DOCTHESES

INSPEC

PASCAL

EKOD

F&S INDEX + TEXT

KOMPASS

SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX

LE MONDE

MYRIADE

ELECTRE

BOOKS IN PRINT

ULRICH'S

A Fontainebleau, consultez-vous :

GEOREF

ENVIRONMENT ABSTRACTS

WATER RESOURCES

WORLD MINING

A Paris, sur le poste Multimedia, consultez-vous :

PANORAMA

ENCYCLOPAEDIA BRITANNICA

LE ROBERT ELECTRONIQUE

GÉOPOLITIQUE

LES CD-ROMS CULTURELS (Le Louvre, Orsay...)

Trouvez-vous dans ces CD-Roms l'information recherchée ?

Oui  
Non

Quels autres titres aimeriez-vous trouver sur le réseau ?

Si vous n'utilisez pas les CD-Roms, pourquoi ? :

Méconnaissance de l'outil ?

Oui  
Non

Titres non adaptés à votre enseignement ?

Oui  
Non

Préférences pour d'autres types de documents ?

Oui  
Non

Lesquels ?

Pratiques d'autres outils (Internet....) ?

Oui  
Non

Lesquels ? (les citer par ordre de préférence)

Après avoir repéré des références bibliographiques souhaitées, comment procédez vous pour trouver le texte intégral ? :

Recherche dans le catalogue de la bibliothèque ?

Recherche dans le CD-Rom MYRIADE pour les articles de revues non localisées à l'ENSMP

Oui  
Non

Si vous ne trouvez pas les documents recherchés, comment procédez-vous pour les obtenir ?

Connaissez-vous l'existence du service de « PEB » (Prêt entre Bibliothèques) ?

## **FORMATION A L'UTILISATION DES CD-ROMS**

Une présentation des différents CD-Roms a été faite en début d'année pour chaque cycle.  
Vous a-t-elle semblé :

Suffisante  
Insuffisante  
Inutile

Utilisez vous l'aide en ligne proposée sur le réseau ?

Oui

Non

Vous semble-t-elle adaptée ?

Oui

Non

Utilisez-vous les écrans d'aide de chaque titre de CD-Rom (F1 ou Help) ?

Oui

Non

Connaissez-vous les notices d'utilisation sur papier (dont le Livret d'utilisation de la bibliothèque) ?

Oui

Non

Sont-elles ? :

Clares

Confuses

Inutiles

Quel autre type de formation souhaiteriez-vous ?

Vos enseignants (par exemple, vos professeurs d'options) vous conseillent-ils l'utilisation des CD-Roms ?

Oui

Non

## **MODALITES TECHNIQUE DE LA CONSULTATION**

Sur quel type de machines consultez-vous les CD-Roms ?

Stations

Mac

PC

Rencontrez-vous :

Des problèmes de connexion ?

Oui

Non

Si oui, lesquels ?

Des problèmes de consultation des différents titres ?

Oui

Non

Si oui, lesquels ?

Des problèmes de recherche documentaire (opérateurs booléens, troncature, adjacence...)?

Oui

Non

Si oui lesquels ?

Autres commentaires sur le réseau de CD-Roms :

Nous vous remercions de votre collaboration et vous tiendrons informés des résultats et suites de cette enquête.

Marie-Claude FONT et Marina WEILL  
weill@bib.ensmp.fr

## ANNEXE V

### ENQUETE ETUDIANTS DE L'ENSMP (Novembre 1997) RESULTATS DE L'ENQUETE

Cette enquête a été réalisée par courrier électronique (voir texte en annexe) auprès des 400 étudiants de l'Ecole (Ingénieurs Civils, Corps Techniques d'Etat, Instituts et Masters). Elle se voulait un complément de celle réalisée en Juin dernier par Marie Claude FONT, responsable du réseau de CD-Roms, auprès des chercheurs et thésards (environ 600 personnes)

Le petit nombre de réponses (59) en fait un sondage plutôt qu'une véritable enquête.

Aucune réponse des trois autres sites de l'Ecole (Fontainebleau, Evry-Corbeil et Sophia-Antipolis), ce qui s'explique sans doute par l'absence d'étudiants autres que thésards sur ces sites...

#### **Identification**

59 élèves sur 400 interrogés ont répondu à l'enquête : soit 23 Ingénieurs civils 1<sup>ère</sup> année, 15 Ingénieurs civils 2<sup>ème</sup> année, 13 Ingénieurs civils 3<sup>ème</sup> année, et 8 Corps technique d'Etat de 3<sup>ème</sup> année .

L'absence de réponse des Corps techniques d'Etat 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année s'explique par leur absence de l'Ecole pour raison de stages en entreprise.

#### **Utilisation des CD-Roms**

Plus de la moitié des étudiants ayant répondu n'avaient jamais utilisé de CD-Roms avant leur entrée à l'Ecole.

Tous connaissent l'existence des CD-Roms dans l'offre documentaire de la bibliothèque : la majorité les utilise à partir de leur poste de travail, beaucoup à partir du poste-réseau de la bibliothèque ; un petit nombre enfin utilise le poste multi-media de la bibliothèque (que certains confondent même avec le poste-réseau !!)

Parmi les titres de CD-Roms les plus consultés : le KOMPASS arrive largement en tête (surtout pour les Ingénieurs Civils 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année), suivi de près par LE MONDE. Loin derrière, on trouve EKOD, PASCAL et DOCTHESES. COMPENDEX, INSPEC et ELECTRE ne sont cités qu'une fois chacun...(et par des Ingénieurs Civils de ...1<sup>ère</sup> année !)

Globalement les étudiants semblent trouver dans ces CD-Roms l'information recherchée (même si certains n'ont coché aucun CD-Rom dans la liste proposée... !)

Trois étudiants seulement ont suggéré la présence d'autres titres sur le réseau (Lexis-Nexis, AFP, et des « articles de presse plus spécialisés que Le Monde »).

Parmi ceux qui ont répondu, beaucoup n'ont pas justifié leur non-utilisation des CD-Roms. Ceux qui l'ont fait invoquent souvent une méconnaissance de l'outil ou des pratiques différentes (essentiellement Internet..., mais aussi, pour certains, la préférence pour le support

papier). Certains élèves de 1<sup>ère</sup> année (Ingénieurs Civils) ont invoqué le tout début de leur cursus dans l'Ecole.

Pour retrouver le texte intégral des articles repérés dans tel ou tel CD-Rom, 15 seulement vont vers le catalogue de la bibliothèque, 5 vont vers le CD-Rom Myriade (non coché cependant dans la liste...), 5 s'adressent aux bibliothécaires et 2 « se débrouillent » dans d'autres bibliothèques parisiennes.

Les autres n'ont pas répondu à cette série de questions.

24 des personnes interrogées connaissent l'existence du PEB.

## **FORMATION A L'UTILISATION DES CD-ROMS**

Appréciation de la présentation des CD-Roms faite en début d'année :

Suffisante : 21 réponses

Insuffisante : 25 réponses

Inutile : 6 réponses

Certains en demandent une autre en début de 2<sup>ème</sup> année ; les Corps Techniques de l'Etat (3<sup>ème</sup> année) n'en ont pas eu semble-t-il.

Une grande majorité (40) n'utilise pas l'aide en ligne sur le réseau que certains (12) jugent inadaptée.

Les écrans d'aide de chaque titre sont utilisés ou non utilisés par le même nombre d'étudiants...

Les notices d'utilisation sur papier sont peu connues. Quand elles le sont, elles sont jugées plutôt claires que confuses.

Ceux qui se sont exprimés sur les autres types de formation souhaités revendiquent des formations sur le tas, « quand la question se pose » et des « noms de personnes à contacter ».

Dans l'ensemble les enseignants ne conseillent pas l'utilisation des Cd-Roms (31 non pour 7 oui)

## **MODALITES TECHNIQUES DE LA CONSULTATION**

Une grande majorité interroge le réseau sur des stations (41) contre 3 sur Mac et 6 sur PC. Un élève revendique même la mise en réseau de la salle MAC ( ? ? ! ! )

Il y a autant d'étudiants qui ont des problèmes de connexion que de ceux qui n'en rencontrent pas. A noter cependant que les utilisateurs des stations sont ceux qui ont des problèmes de connexion : 22 problèmes de connexion recensés, dont 20 pour les utilisateurs de station.

A travers certains commentaires, on peut toutefois penser qu'ils sont souvent dus aux files d'attente (4 accès simultanés seulement sont possibles).

La recherche documentaire ne semble pas poser de gros problèmes aux utilisateurs

Peu de problèmes de consultation des différents titres (8 oui contre 25 non).

## **CONCLUSIONS**

Rappelons que cette enquête doit être pondérée par le faible nombre de réponses.

Beaucoup de questionnaires n'ont été que partiellement remplis.

Quelques incohérences apparaissent dans l'utilisation des CD-Roms : beaucoup en connaissent l'existence mais ne les utilisent pas ; ils semblent cependant y trouver l'information recherchée...et être capables de se débrouiller dans les modalités techniques de la consultation.

La concurrence d'autres outils existe mais n'est pas « écrasante ».

Comme dans l'enquête auprès des chercheurs, il apparaît un net besoin d'information et de formation mieux adaptées aux différents cursus... Les présentations de début d'année devront sans doute être organisées différemment, avec plus de « mises en situation d'interrogation », et être répétées sur au moins deux années d'un même cycle.

L'aide en ligne proposée sur le réseau et les notices d'utilisation papier sont à revoir...

## ANNEXE VI

### **LISTE DES SITES VISITES**

#### **10 Octobre : Bibliothèque du Pôle Léonard de Vinci à la Défense (B. VILTE)**

Actuellement logiciel OPTINET sur un réseau de PC/NT, avec Lan-manager comme logiciel de gestion de réseau. Trois tours : 2 CD sous DOS, le reste sous Windows.

Ont une page WEB très élaborée avec, pour chaque CD-Rom, un lien avec la page de présentation du producteur/éditeur de la base de données. Ceci suppose une veille constante pour vérifier ces liens.

Evolution du réseau à l'étude : hésitent entre solution ULTRANET/PULCRA ou ARCHIMED (plus avancé sur le développement WEB). Ont contacté d'autres sociétés qui vendent avant tout du matériel : il vaut mieux, selon B. VILTE, privilégier celles qui vendent du soft.

Démonstration d'un certain nombre de CD-roms économiques : DISCLOSURE, DAFSA Pro, DIANE, AMADEUS, DELPHES.

**16 Octobre : Bibliothèque de l'ESSEC à Cergy (95) avec Françoise COUSSEAU :** système ULTRANET/PULCRA accessible sur des PC dans la bibliothèque uniquement. Reopie des CD les plus utilisés sur le disque dur du serveur et maintenance assurée par PULCRA.

**21 Octobre : Entretien avec Mr BONNEMAYRE , Responsable Systèmes des postes de travail NT à la Bibliothèque Nationale de France ( système ULTRANET/PULCRA fonctionnant en mini-réseaux dans le Haut de Jardin et en cours d'implantation pour l'ensemble du bâtiment).**

**31 Octobre : Visite à Mr Ladeuille, responsable CD-Roms, chez DAWSON :** Devis de réabonnement à nos CD-Roms et présentation du produit « INFORMATION QUEST » : service de recherche d'information sur le WEB offrant un point d'accès unique aux sommaires de plus de 12.000 périodiques (base FINDER) et au texte intégral de près de 1000 publications électroniques dans les domaines scientifiques, médicaux, business ; indexation de chaque mot du texte.

**21 Novembre : Visite du site de l'Ecole des Mines d'Albi (système CITRIX/WINCENTER)**  
(voir compte-rendu en ANNEXE VII)



**25 Novembre : Présentation de OPUS TECHNOLOGIES/KODAK** (réseaux de CD-ROMS) dans ses locaux. Très peu de références bibliothèques (Bibliothèque CUJAS). Vendent plutôt du matériel (juke-boxes, scanners, graveurs de CD...)

**26 Novembre : Bibliothèque de Paris XI (Orsay) ( Mme Rémy) :** démonstration du produit FIRST SEARCH (OCLC) : accès à différentes bases de sommaires peu intéressantes pour les sciences de l'ingénieur. Accès réservé aux clients OCLC.

**28 Novembre : Visite à la Bibliothèque du Sénat (Mme POYAUX)** pour voir la mise en place du système CRISTAL d' OCD

### **CONTACTS PAR E-MAIL ou par TELEPHONE**

**SCD Lyon 3** (J-Loup Bruschet) : système ARCHIMED

**BU Grenoble Sciences** - Université Joseph Fourier (Mme B. ESTEOULE) : réseau NOVELL. Réflexion en cours pour la migration sous UNIX ou le passage au tout INTERNET (abandon du réseau de cédéroms).

Bibliothèque de l'**Institut PASTEUR** à Paris (Anne Lassailly) : réseau OVID

**SCD Jussieu - Paris VI** (Mme OLLIER) : constitution d'un réseau en cours

Bibliothèque de l'**ENSSIB** (Sandra MAURY et Gérard GENTHON)

**SCD Université Pasteur à Strasbourg** (Monique ZOULOUMIAN) : étude de la solutions ERL de Silver Platter.

**BU Santé à Lyon 1** (Françoise BERNARDI) : deux réseaux fonctionnant en parallèle (un réseau NOVELL et un réseau ERL-Silver Platter sous WINSPIRS/WEBSPIRS)

**Bibliothèque CUJAS** - Université Paris 1 (Dominique MARCILLAUD) : passage au logiciel LANCD avec PC Serveur en cours pour le site lui-même ( OPUS TECHNOLOGIES) et étude d'un déchargement vers UNIX pour que plusieurs établissements de Paris 1 se connectent via RENATER (système inter-universitaire).

## ANNEXE VII

### COMPTE-RENDUS DES RENCONTRES AVEC FOURNISSEURS

<b>COMPTE RENDU DE LA VISITE DE M. NEDELA (PERITEC) le 16 septembre 1997</b>
----------------------------------------------------------------------------------

#### Etaient présents :

M. NEDELA  
M. de CHARENTENAY (Société GTS-GRAL)

Centre de Calcul de l'ENSMP à Paris :  
Gladys HUBERMAN  
Christine LAFRANCE

Pour la bibliothèque :  
Francine MASSON  
M-Claude FONT  
Marina WEILL

#### Présentation du problème par Francine MASSON :

- plus de place dans les armoires pour charger les années anciennes de certains titres : ex. PASCAL... Nécessité de recopier sur le disque dur ?
- certains CD-Roms n'existent plus sous DOS (Kompass 97), ou alors la version DOS est « buggée » et peu pratique (LE MONDE depuis 95)
- l'hétérogénéité des accès au réseau (depuis PC, Mac, Stations diverses...) doit absolument être maintenue.

#### Informations données par M. NEDELA :

- Le logiciel LOGICRAFT n'est plus développé aux USA (même chose pour MS-DOS)
- Windows NT est devenu « multi-utilisateurs »
- Apparition sur le marché de WINCENTER, nouveau logiciel avec une nouvelle gamme de processeurs (qui remplaceraient INTEL) et le produit WINFRAME (société CITRIX) pour l'adaptation aux stations.
- Développement des architectures clients/serveur

Il propose ULTRANET comme logiciel de pilotage des CD-Roms (un produit autrichien, développé dans la ville de GRAZ déjà utilisé à l'ESSEC et choisi par la BNF pour son réseau de CD-Roms). Le support « matériel » d'ULTRANET en France est la société PULCRA. Pour le serveur d'applications (WINCENTER), il recommande la Société GTS-GRAL.

Il y a actuellement 42 lecteurs dans les 2 armoires : 22 sont encore en bon état, les autres fonctionnent mais beaucoup trop lentement (lecteurs simple ou double vitesse, alors qu'on commercialise actuellement à 24 vitesses.

La copie des disques sur le disque dur améliore considérablement la vitesse de lecture et évite l'encrassement.

M. NEDELA propose une évolution du système en trois phases (cf. document remis) avec possibilité de faire fonctionner en parallèle, jusqu'à la phase III, les CD-Roms sous DOS (sur station SUN + logiciel LOGICRAFT, et ceux sous Windows (sur serveur WINDOWS NT avec WINCENTER sur le serveur d'applications).

La phase III (accès WEB) n'est pas encore opérationnelle. De toutes façons, il est nécessaire d'avoir sur les postes clients une version moderne de NETSCAPE et un deuxième serveur dédié au WEB (équipements déjà présents sur les quatre sites de l'ENSMP).

Pour passer d'UNIX à WINDOWS, dans un réseau de machines hétérogènes, il faut des protocoles d'émulation X11 (pour les Stations et les Mac) et ICA (pour les PC). Il faudra augmenter la capacité de mémoire des serveurs.

L'administration et les statistiques sont simplifiées et celles-ci sont très élaborées.

Mme HUBERMAN attire l'attention de Mr NEDELA sur l'anonymat de l'utilisateur sur le réseau actuel : la machine est reconnue mais la personne n'est identifiée que par son e-mail.

A l'Ecole des Mines d'Albi (complètement indépendante de l'ENSMP), ils vont tester Phase II mais avec un accès « Stations - Terminaux X » uniquement (produit WINFRAME (CITRIX) et ensuite Mac. Mise en place en Octobre pour les CD-Roms ASTREE (= Kompass) et PASCAL (voir compte-rendu ci-dessous).

Il est convenu avec M. NEDELA que nous lui adressons le plus rapidement possible une liste des CD que nous souhaitons avoir sur le réseau ainsi qu'un cahier des charges de développement de ce réseau. Nous devons également vérifier que les CD proposés sous Windows seront bien utilisables sous Windows 95 et Windows NT.

A réception de ce document Mr NEDELA nous fera une proposition plus détaillée.

**ENTRETIEN AVEC LA SOCIETE ARCHIMED à l'ENSM**  
**le 21 Octobre 1997 (Monsieur DELOT)**

Etaient présents : Francine MASSON, Marie-Claude FONT, Muriel AMAR, Marina WEILL

Leur activité d'intégrateur et/ou de mises en réseau diverses touche de plus en plus de bibliothèques (50-60 % de leur activité).

Ont depuis 1993 un produit de mise en réseau de CD-ROMS (CD-LINE) fonctionnant en environnement DOS ou Windows avec sécurisation du poste client.

Le logiciel client de CD-Line inclut un commutateur de résolution graphique de l'écran qui permet de reconfigurer le poste client.

L'outil permet :

de limiter l'accès au réseau de CD-Roms

de gérer l'ensemble des stations

l'administrateur installe chaque titre une fois, le poste client récupérant l'information pour installer le CD-Rom

Le développement de CD-Line est fonction de la demande des sites.

Matériel nécessaire :

Serveur Windows NT4 (3.51 encore possible)

Postes clients : Windows NT, Windows 95, à la rigueur 3.11...

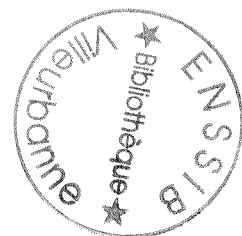
Pour le serveur d'application, disque dur de 2 à 4 Go conseillé (environ 3KF).

Pour l'accès WEB une base HTML est refaite. Pour CD-Line c'est une nouvelle application à gérer (différence avec le produit ERL de Silver Platter).

Début novembre, test à la BNUS (Strasbourg) avec un serveur d'application WINFRAME (Société CITRIX) : il faudrait voir M. COZIC (contact a été pris avec lui mais les informations ne nous sont pas encore parvenues.)

Les systèmes uniques de réseau de CD-Roms sont de plus en plus rares : on va de plus en plus vers un « frontal » et, derrière, des serveurs d'applications différents qui permettent de pallier aux contraintes techniques des différents types de machines d'accès.

Apparemment INSPEC et GEOREF ne sont pas annoncés sous WINDOWS, d'où la nécessité, pour longtemps encore, de pouvoir gérer les deux environnements.



Pour répondre à une question de M. AMAR, le produit « Bookline » est une interface avec le catalogue de la bibliothèque, un lien avec l'outil multimedia. Le produit d'ARCHIMED gère les liens avec le texte intégral du document rattaché à la notice (image, son...)

Voir aussi le site ARCHIMED de la bibliothèque de l'IRCAM.

## ENTRETIEN AVEC LA SOCIETE PULCRA (M ROUBIN)

23 Octobre 1997

Etaient présents : Christine LAFRANCE (Centre de Calcul), Marie-Claude FONT, Marina WEILL

ULTRANET est un logiciel de réseau de CD-Roms, qui était diffusé auparavant par la Société PERITEC (M. NEDELA), mais dont les droits de diffusion en France ont été rachetés, en 1995, par la société PULCRA.

PULCRA est une des rares sociétés à ne faire que du réseau de CD-Roms.

Pour une véritable proposition il faudra communiquer à M. ROUBIN :

- le nombre total de disques (éléments physiques) à mettre sur le réseau
- le débit du réseau local Ethernet (Paris), de la ligne Paris-Fontainebleau et Paris-Sophia
- le nombre d'accès simultanés
- le nombre de machines susceptibles d'accéder au réseau

M. ROUBIN rappelle les avantages et inconvénients de la recopie des CD sur le disque dur du serveur :

Avantages : temps d'accès plus rapides, gain de place

Inconvénients : problèmes juridiques (certains éditeurs, surtout français, ne l'autorisent pas), les contraintes techniques liées à l'implantation des disques et leurs mises à jour (nécessité de faire appel au service informatique).

Architecture proposée :

Un serveur NT plus un serveur d'application WINFRAME (de la Société CITRIX qui vient d'être rachetée par Microsoft) qui permet l'accès par des machines hétérogènes (Mac, PC, Stations...).

Ce système ne gère pas les files d'attente mais les licences d'abonnements, oui.

(Le nombre d'utilisateurs simultanés peut poser certains problèmes avec la version NT 3.51).

ULTRANET ne propose pas actuellement de solution WEB car rien ne fonctionne encore bien. Il faut attendre encore un an.

La tendance actuelle est aux réseaux NT (30 réseaux NT pour 1 NOVELL).

Tout bouge en ce moment dans le domaine des réseaux de CD-Roms, d'où la difficulté de faire des choix pour une migration des anciens systèmes ( surtout quand on veut préserver l'hétérogénéité des matériels d'accès...).

Après avoir vu notre matériel actuel (armoires PERITEC), Mr ROUBIN affirme que les « racks » des armoires peuvent être gardés : seuls les lecteurs seraient renouvelés par du matériel plus performant.

La Société PULCRA pourrait prendre le relais de la maintenance ( encore assurée par M. NEDELA, anciennement PERITEC).

Matériel à prévoir : un serveur NT pour la bibliothèque. Un prêt par la société PULCRA pourrait être envisagé dans un premier temps.

Logiciel : ULTRANET

Il est convenu avec M. ROUBIN que nous lui envoyons rapidement un cahier des charges .

<b>ENTRETIEN AVEC MR SMITH de KNIGHT-RIDDER (14 Octobre 1997)</b>
-------------------------------------------------------------------

Etaient présents : Marie-Claude FONT, Marina WEILL

Interrogation des CD-Roms par un accès WEB

Installation des CD sur PC Windows NT4 (32 Mo de RAM + Logiciel IIS (Internet Information Server) pour « monter » les disques (3 Mo). Compter 100 Mo par CD déchargé.

Les postes clients doivent avoir Netscape 3. ou Internet Explorer 3.

Administrateur donne adresse URL de chaque client

Décharger les CD sur le disque dur , d'où nécessité d'avoir un gros disque (prix en baisse actuellement). KR autorise le téléchargement de ses disques

Parmi les CD-Roms de l'ENSMP, KR (spécialisé en Sciences dures) diffuse, avec ce logiciel d'accès WEB :

- Pascal : convention en cours avec INIST pour pouvoir le commercialiser, peut-être début 98

- Compendex

- F&S Index+Text n'est pas diffusé par KR qui propose un produit concurrent plus performant : Business & Industry (voir dans la documentation remise la liste des revues analysées)

900 titres dans leur catalogue, dont plus de 200 titres européens et 600 en texte intégral

Tendance au développement de réseaux type Intranet et à la cohabitation de plusieurs types de réseaux de CD-Roms

Le WEB facilite l'accès de l'utilisateur

Réseau KR : version Betatest à l'Université d'Aix Marseille (Mme DOU) et chez DIGITAL (Sophia)

La 2<sup>ème</sup> version permettra d'interroger plusieurs disques à la fois (ex : Compendex, Pascal...), le développement des opérateurs d'adjacence, la sauvegarde sur fichiers HTML ou TXT

Avec l'UNC (Universal Naming Convention) et sous Windows 95, possibilité de se passer des lettres pour localiser des disques ; la gestion des applications dans différents répertoires en devient plus simple.

Déchargement direct sur PC ou MAC de l'utilisateur

Administration simplifiée

Statistiques : Nombre de connexions, temps de connexion, recherches simples ou complexes (grâce à un numéro d'étape)

Tarifs : ENSMP considérée sur 2 sites (1 Ile de France, 1 Sophia).

Devis demandé pour Compendex, Pascal, Business & Industry et Metadex. Possibilité de négocier les prix en réseau (ils offrent une année... ?)

A.SMITH va nous fournir :

- liste des revues dépouillées dans les nouveaux proposés (Business & Industry et Métadex)
- en prêt pour test d'un mois environ : version Beta Intranet (logiciel fourni gratuitement)

KR ne s'intéresse pas à la norme Z-3950 qui ne permet pas de recherche en texte intégral. Préfère nouveau standard WEB (type LIFE TOPICS) pour traduction de Windows vers HTML.



**ENTRETIEN AVEC M. N. BARBER de SILVER PLATTER**  
**( 17 Octobre 1997)**

Etaient présentes : Marie-Claude FONT, Marina WEILL

Silver Platter SARL est la filiale française de SILVER PLATTER.

Leur catalogue comprend 300 bases de données dans tous les domaines et sur tous supports (CD-Roms, bandes magnétiques, Internet...). La compatibilité entre toutes ces bases de données est assurée par le logiciel de consultation SPIRS.

Tous leurs produits sont prêtés sur demande pour un test de 30 jours (disque de données + disque « logiciel »)

Le logiciel SPIRS est multiplateforme.

Les disques sont implantés sur un serveur UNIX ou WINDOWS NT. Ils peuvent aussi être téléchargés sur le disque dur.

Un deuxième serveur permet l'accès au WEB : les sites distants utilisent NETSCAPE pour accéder au serveur central.

Le logiciel ERL est gratuit mais compris dans le prix de l'abonnement : permet la recherche multibases, gère les licences utilisateurs, éventuellement par niveaux d'accès (chercheurs, enseignants, étudiants...)

Administration simple pour le gestionnaire de la bibliothèque. Statistiques et menus d'accès.

Silver Platter ne vend pas directement : passe par DAWSON

CD-Roms diffusés, parmi ceux que la bibliothèque de l'ENSMP possède :

INSPEC(50.000\$/an) reste très cher

GEOREF , WATER RESSOURCES.... : les titres de Fontainebleau

COMPENDEX (SP diffuse la version la moins chère...)

Silver Platter fait pression sur les fournisseurs d'informations primaire pour qu'ils changent leur politique tarifaire (même chose pour CURRENT CONTENTS).

Il existe des accords entre Silver Platter et BROWKER pour une interface unique.

Mr BARBER est conscient que tout le monde attend une solution globale pour tous les types de disques et de logiciels de consultation : selon lui, la solution CRISTAL d'OCD ne pourra jamais marcher, mais la compatibilité entre les systèmes reste possible.

L'utilisateur veut du texte intégral : à partir d'un article, des liens dynamiques vers l'article complet ou fourniture de document (voir le produit SILVERLINKER en test actuellement) : des négociations sont en cours avec INIST pour, à partir de PASCAL, passer directement les

commandes de références. Pour MYRIADE, des liens sont à l'étude avec PICA. Silver Platter a des relations avec Swets, Europériodiques, Dawson, Chadwick.

Des liens sont également possibles avec le catalogue (par la création de passerelle Z-3950).

Mr BARBER nous incite à prendre contact avec Françoise BERNARDI de la Bibliothèque Universitaire Santé de Lyon I car un réseau ERL y fonctionne.

Pour notre réseau : durant la phase test les disques de Fontainebleau, actuellement en mono-poste, pourraient être installés au CRI sur un serveur UNIX ou WINDOWS NT et les sites de Paris, Evry et Sophia se connecteraient par Internet. Silver Platter ne s'oppose pas au téléchargement de ses titres sur un disque dur.

Mr BARBER va nous envoyer le disque logiciel et le disque BUSINESS & INDUSTRY (plus performant que F&S Index+Text) pour réaliser des tests durant un mois.

De notre côté nous allons prendre contact avec Mr Mahl du CRI (Centre de Recherche Informatique) à Fontainebleau pour l'installation de la phase test.

**COMPTE-RENDU DE LA VISITE A L'ECOLE DES MINES D'ALBI**  
**Vendredi 21 Novembre 1997**  
**(avec Marie-Claude FONT)**

L'Ecole des Mines d'Albi fonctionne dans ses nouveaux locaux depuis 1995. Elle n'a pas le statut d'Ecole Nationale Supérieure et recrute sur un concours différent qui a lieu à l'issue de la classe de Maths Sup.

Les élèves sont au nombre de 400, les chercheurs, les enseignants et les administratifs au nombre de 100, chercheurs et thésards au nombre de 150.

**Présentation par E. OTHON de la solution réseau de CD-ROMS WINCENTER/PERITEC**

L'administration, l'enseignement et la recherche sont reliés au réseau Internet.

Les postes d'interrogation se décomposent en :

Administration : 90% de Macs, 10% de PC

Enseignement : 32 stations SUN, 24 Macs, 12 Terminaux X

Recherche : Stations SUN, Terminaux X et Macs

Chaque utilisateur a un compte UNIX.

A ses débuts en 1992, l'Ecole était équipée de la même solution PERITEC que l'ENSMP.

Objectif général de l'Ecole :

Regrouper la bureautique et l'enseignement sur des stations SUN et des terminaux X.

/...

Solutions de partage de sessions Windows :

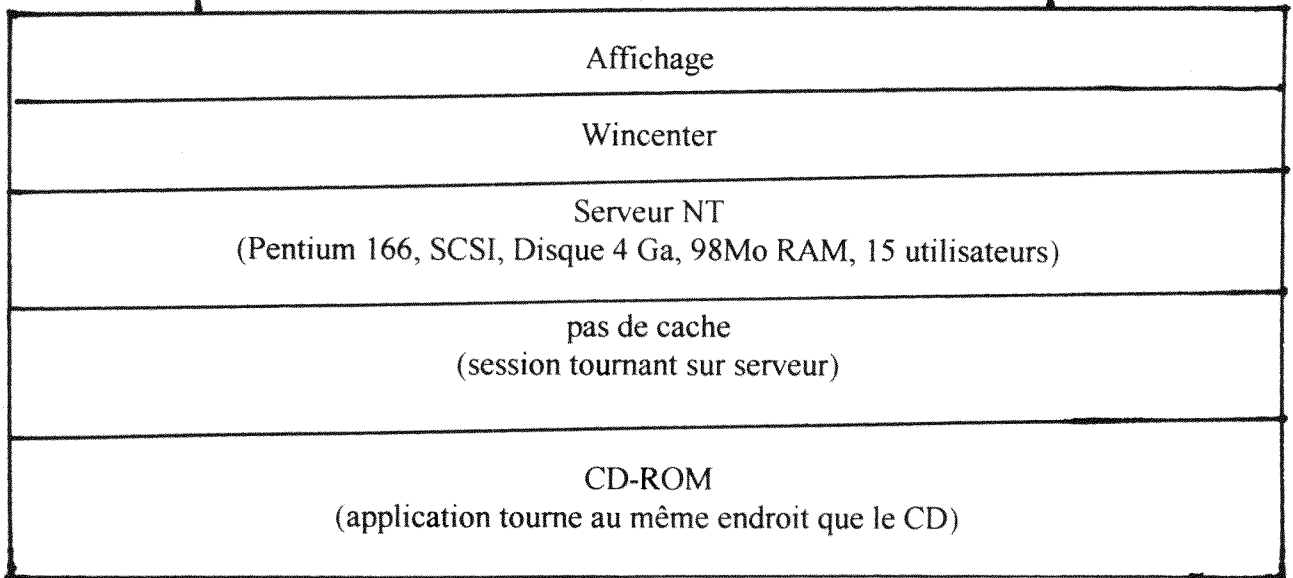


Terminal X  
(émulateur X11)

clavier

Plug-in Netscape

(à venir)



La solution logicielle ULTRANET apporterait en plus une mémoire cache et la possibilité de recopier les CD sur disque dur. Les solutions maison bien maîtrisées par le Service Informatique sont privilégiées.

Coût du serveur NT Compaq :	25 KF
Coût logiciel WINCENTER :	32 KF
Un lecteur CD 16X :	1 KF
DISQUE 4Go	3 KF

Soit, pour 8 titres de CD-ROM (14 disques ), en récupérant les racks et lecteurs de PERITEC, un total d'environ 60 KF.

A titre de comparaison la solution PERITEC en 1992 coûtait 150 KF.

En 1998 le produit WINFRAME pourra être acheté directement et comprendra tout (matériel et logiciel).

Les lecteurs (1, 2 ou 4X) et les « racks » (7 lecteurs) marchent encore sur PERITEC et peuvent être récupérés. Les « racks » peuvent, le moment venu, intégrer des lecteurs 16X (il y a actuellement sur le marché des lecteurs jusqu'à 24X...). Si on se débarrasse de l'armoire PERITEC, on peut enlever les processeurs et récupérer le reste...

Un serveur peut piloter 2 x 7CD. L'achat d'un deuxième serveur est en projet...

Les accès MAC sont pour l'instant laissés de côté.

L'administration est simple : des profils ont été établis par groupe d'utilisateurs (45 utilisateurs simultanés). Les lecteurs sont sur des unités logiques L, M, N. J est réservé aux applications, H à l'accès direct au compte UNIX où il crée un répertoire WINDOWS. L'administration est entièrement effectuée par le Service Informatique.

Tous les disques tournent dans un environnement WINDOWS.

Le produit SAMBA permet de voir un compte UNIX à partir d'un PC, NETATALK à partir d'un MAC : ces deux produits peuvent être récupérés sur INTERNET.

Démonstration :

possibilité de recherche multi-bases (PASCAL)  
pas de gestion de licences-réseau, donc pas de contrôle des accès simultanés  
actuellement

Possibilité de créer un compte provisoire sur lequel Gladys HUBERMAN pourrait se connecter afin de tester le produit.

Autre site WINCENTER : le laboratoire d'énergétique de SOPHIA. Pas d'applications CD-ROMS recensées pour le moment.

Si nous choisissons, à l'ENSMP, de faire cohabiter les solutions ERL/SP et KR, d'une part, et la solution WINCENTER, d'autre part, on peut ne prévoir qu'un serveur NT pour 5 utilisateurs. Le serveur WEB servira de relais.

Un terminal X coûte environ 8 KF.

Pour les CD encore sous DOS et les inconditionnels de MAC, on peut garder un « rack » PERITEC et on attend la solution WEB (plug-in NETSCAPE) prévue pour fin 1998..

Des émulateurs X11 sont prévus pour les MACs puissants.

**ANNEXE VIII**

**LE RESEAU DE CD-ROMS**

**DE LA BIBLIOTHEQUE DE**

**L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES MINES DE PARIS**

**CAHIER DES CHARGES**

**NOVEMBRE 1997**

## I. DESCRIPTION DU SYSTEME EXISTANT

### 1.1 RESEAU LOCAL :

Protocole réseau : TCP/IP.

Ethernet de type BUS (câble coaxial ethernet fin, débit 10Mbits) relié à RENATER via des routeurs, ce qui permet le lien avec les 3 autres sites : Fontainebleau, Corbeil-Evry, Sophia-Antipolis.

Débit de la liaison avec Fontainebleau : 512Kbits

Débit de la liaison avec Sophia : 2Mbits

La liaison avec Evry-Corbeil passe par Fontainebleau avec une ligne spécialisée (Fontainebleau - Evry) à 2Mbits

### 1.2 MATERIEL:

**2 Tours-Armoires PERITEC** (3 châssis par armoire, 7 lecteurs par châssis, soit 42 lecteurs à simple ou double vitesse seulement...)

6 Processeurs INTEL 386/486 (3 par armoire) avec logiciel CD-Ware (marque LOGICRAFT), multi-DOS Server gérant les sessions DOS (version 3).

**Station SUN** (Serveur identifié RHUM) fonctionnant sous UNIX gérant les accès aux CD-Roms : identifie les machines connectées et gère, via le CD-Menu de Stanford University, la sécurité des accès, les licences multi-utilisateurs (12/armoire) et les accès simultanés prévus dans les licences-réseau de chaque CD-Rom ; gère aussi les sessions DOS des différents logiciels de consultation.

Ménage automatique du disque temporaire durant la nuit.

Aucune imprimante sur RHUM : d'où la nécessité de transférer les données (ex. : statistiques) sur une autre machine par FTP.

Dans l'ensemble de l'Ecole : **un parc hétérogène de PC (environ 250), Mac (environ 200), Stations (SUN, Terminal X 11 motif, Terminal Tektronix, Silicon Graphics, RS 6000 : en tout plus de 1000 machines).**

Les accès au réseau se font par des sessions TELNET (NCSA pour les Mac ou KERMIT pour les PC)

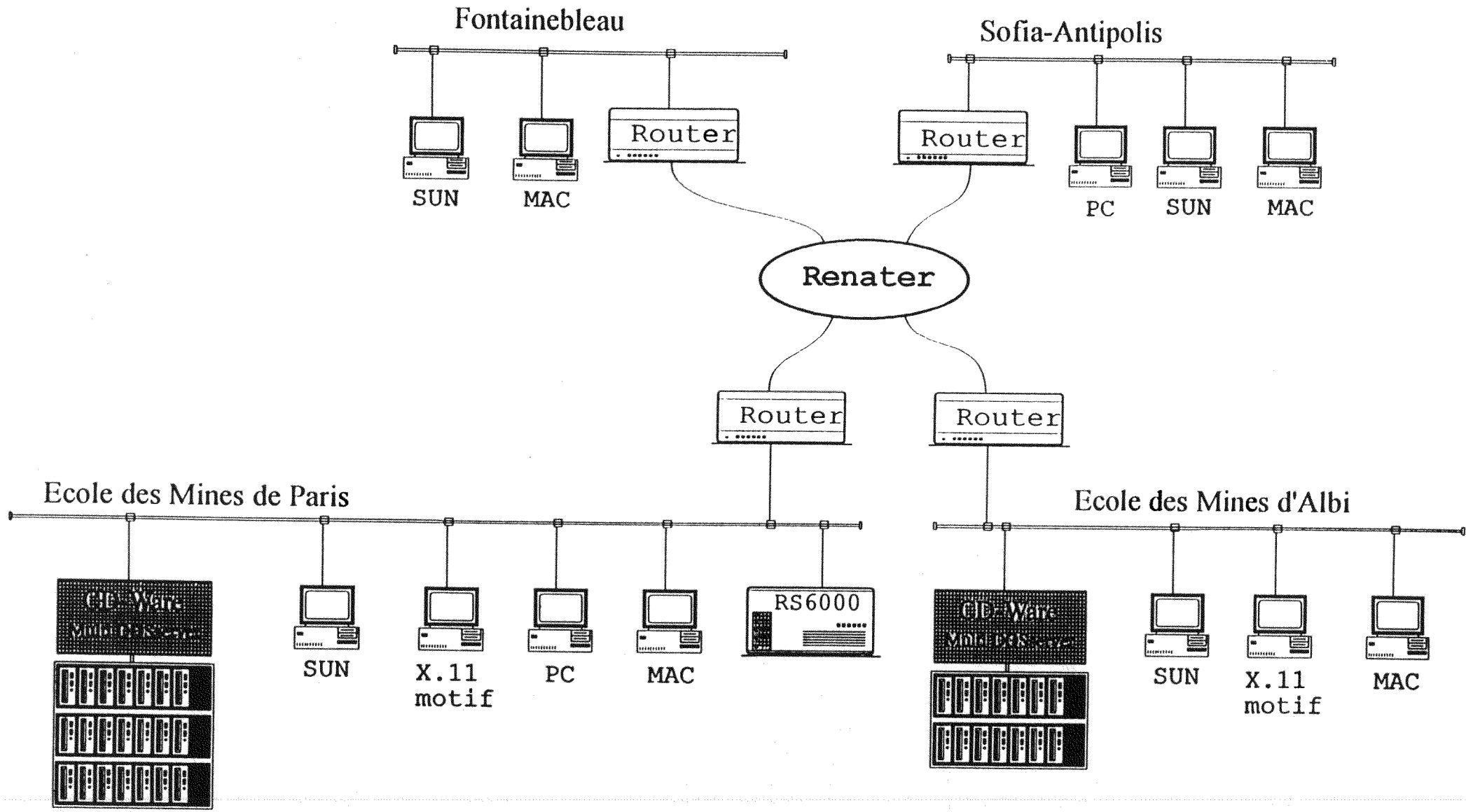
### 1.3 CD-ROMS

Actuellement **11 titres en réseau (soit 42 disques en tout)** : tous en version DOS ; un certain nombre sont en mono-poste à Paris et Fontainebleau (dont les titres multimedia)

Licences réseau : **1 à 4 utilisateurs simultanés**, sauf pour INSPEC (licence mono-utilisateur)

*(voir liste en Annexe, avec nombre de disques physiques pour chaque titre)*





#### 1.4 USAGERS :

Plus de 1500 utilisateurs potentiels (élèves, chercheurs, enseignants, personnel). **Connexion des utilisateurs sans mot de passe : identification par machine d'utilisation seulement.**

Dans chaque armoire, 2 processeurs gèrent 6 utilisateurs à la fois, soit une possibilité de **12 accès simultanés à tous les CD d'une armoire** (jamais atteinte jusqu'à présent).

Accès par « login » unique : « cdrom ». L'utilisateur s'identifie par son e-mail, uniquement s'il prévoit des téléchargements de données.

**Déchargement des données de l'utilisateur sur un disque temporaire et récupération par chaque utilisateur dans son mail**

#### 1.5 ADMINISTRATION

Le réseau de CD-Roms est co-administré par une personne du Centre de Calcul et une personne de la Bibliothèque

#### 1.6 STATISTIQUES DE CONSULTATION :

Actuellement peu développées et donc peu utilisées

/....

## II. EVOLUTIONS SOUHAITEES

### Tenir compte de l'hétérogénéité du parc de matériel de l'Ecole qui ne sera pas remise en question

- 2.1 Pallier le manque de place dans les armoires existantes sans en racheter (recopie sur disque dur ?) : **intégrer l'ensemble des titres y compris les années antérieures pour certains titres.**
- 2.2 Possibilités **d'intégration de différents serveurs d'applications dans une interface commune** : pour le cas où on choisirait de faire cohabiter des solutions avec accès par le Web (type Knight-Ridder, ou Silver-Platter ) avec des solutions plus classiques pour les autres éditeurs.
- 2.3 **Lecture des CD sous Windows** qui se généralisent sur le marché (tout en gardant une possibilité d'interrogation des CD encore sous DOS : fonctionnement des deux systèmes en parallèle.
- 2.4 Pouvoir offrir à l'utilisateur une **aide en ligne**, conçue par le fournisseur et/ou le bibliothécaire, **lors de l'appel de chaque CD-Rom.**
- 2.5 **Simplification des tâches d'administration du réseau** : installation de nouveaux titres, mises à jour, production de statistiques, conception d'une aide en ligne, éventuellement sous-traitance de toutes les tâches d'administration...
- 2.6 **Production de statistiques fines** : temps de connexion par titre, volume d'informations consultées : références imprimées et/ou téléchargées, historique de mise en service, durée d'une recherche.
- 2.7 **Accès type WEB sécurisé** à partir des différents postes de travail
- 2.8 **Evolution du nombre d'utilisateurs simultanés** : à l'ensemble des disques, à un même CD-Rom, et sans dégradation des performances

### En option :

- Prise en compte des **CD-Roms multimedia** :

Géopolitique, Panorama, Encyclopaedia Britannica, Robert Electronique, Louvre, Musée d'Orsay, Michel-Ange, La Fenice ; Musée des Arts et Métiers, Thalès

- **Achat de nouveaux titres** :

Francis, Econlit, Science Citation Index, Dictionnaire CD-Techniques...etc

### III. CONDITIONS DE PRESENTATION DE L'OFFRE

- 3.1 Description technique et schéma** de l'architecture proposée
- 3.2 Liste des matériels et logiciels** à acquérir et à installer : serveurs, postes de consultation, lecteurs de CD-Roms
- Quelle réutilisation du matériel existant ?
  - Que met-on sur le ou les serveurs ? sur les postes de consultation ?
  - Où sont les logiciels de pilotage des CD-Roms ? Les éléments de paramétrage des postes ?
  - A partir de quel poste s'effectuent les installations et mises à jour ?
  - Recopie des CD-Roms sur disque dur ? sous quelles conditions ?
- 3.3 Conditions informatiques d'environnement** pour la solution proposée :  
Système d'exploitation, taille, puissance et vitesse des matériels nécessaires pour une configuration-type, avec quel réseau (débit) ?
- 3.4 Fonctionnalités du logiciel de gestion** de CD-Roms :
- Limitation des droits d'accès par mot de passe, numéro ou catégorie de poste ?
  - Gestion des licences d'abonnements ?
  - Temps de réponse maximaux dans un contexte donné, retour à la mire d'accueil ?
  - Menus utilisateurs ?
  - Nettoyage du disque temporaire ?
  - Statistiques d'utilisation ?
- Tous nos CD-Roms fonctionnent-ils bien avec ce produit ?**
- 3.5 Conditions financières détaillées** pour chaque matériel, logiciel
- 3.6 Conditions et délais de livraison**
- 3.7 Détails des prestations prévues** dans les phases **d'installation, de mise en marche et de test**
- 3.8 Coût de l'aide technique au démarrage**
- 3.9 Conditions de fourniture** de la **documentation technique** pour les matériels et logiciels
- 3.10 Conditions de garantie et de maintenance**, de mise à jour des produits (nouvelles versions des logiciels)

- 3.11 Description des **tâches d'exploitation et d'administration** (mise à jour des CD-Roms + temps et procédures de redémarrage après incident...)
  - Description détaillée des listes et statistiques proposées ainsi que leurs présentation (tableurs...)
- 3.12 Conditions de **formation des administrateurs** avec niveau de qualification nécessaire
- 3.13 **Possibilités d'extension et à quel coût ?**
  - Evolution du système en cas d'augmentation du nombre de CD-Roms et du nombre d'utilisateurs
- 3.14 **Sites déjà installés** avec le produit
- 3.15 **Caractéristiques de la Société**

**LISTE DES TITRES DE CD-ROMS POSSEDES PAR LA BIBLIOTHEQUE et NOMBRE DE DISQUES REELS**

<b>BREF</b>	<b>INPI</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>14 DISQUES</b>
<b>COMPENDEX</b>	<b>KR On Disc</b>	<b>RESEAU</b>	<b>8 DISQUES</b>
<b>ENVIRONMENT ABSTRACTS</b>	<b>BOWKER</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>GEOREF</b>	<b>AGI</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>4 DISQUES</b>
<b>INSPEC</b>	<b>IIE</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>10 DISQUES</b>
<b>PASCAL</b>	<b>INIST</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>16 DISQUES</b>
<b>WATER RESSOURCES</b>	<b>US Geological Survey</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>WORLD MINING</b>		<b>MONOPOSTE</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>F&amp;S INDEX+TEXTE</b>	<b>INFO ACCESS</b>	<b>RESEAU</b>	<b>2 DISQUES</b>
<b>SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX</b>	<b>ISI</b>	<b>RESEAU</b>	<b>5 DISQUES</b>
<b>LE MONDE</b>	<b>LE MONDE</b>	<b>RESEAU</b>	<b>5 DISQUES</b>
<b>EKOD</b>	<b>BUREAU VAN DIJK</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>KOMPASS</b>	<b>BUREAU VAN DIJK</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>DOCTHESES</b>	<b>ABES/CHADWICK</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>MYRIADE</b>	<b>CCN-PS/CHADWICK</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>ULRICH'S</b>	<b>BOWKER</b>	<b>MONOPOSTE</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>ELECTRE</b>	<b>CERCLE DE LA LIBRAIRIE</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>
<b>BOOKS IN PRINT</b>	<b>BOWKER</b>	<b>RESEAU</b>	<b>1 DISQUE</b>

**SOIT UN TOTAL DE : 18 TITRES ET 74 DISQUES**

**Les titres marqués « monoposte » sont susceptibles de passer ultérieurement en « reseau »**

## PROPOSITION DE TABLEAU DE DEPOUILLEMENT DES OFFRES

	ARCHIMED	PULCRAULTRANET	NEDELA/ULTRANET
<b><u>MATERIELS</u></b>			
TYPE			
TAILLE			
PUISSANCE			
SYST. EXPLOITATION			
REUTILISATION MAT. EN PLACE			
COUTS			
<b><u>LOGICIELS</u></b>			
<b><u>RESEAU</u></b>			
REPARTITION SERVEUR/POSTES			
<b><u>PILOTAGE CD</u></b>			
MENU UTILISATEUR			
PARAMETRAGE			
MISES A JOUR/INSTALL.			
COUTS			
<b><u>FONCTIONNALITES</u></b>			
DROITS D'ACCES			
GESTION LICENCES ABONNEMENTS			
TIME OUT			
MENUS UTILISATEURS			
NETTOYAGE DISQUE TEMPORAIRE			

**DISQUES**

RECOPIE DES CD SUR DISQUE DUR  
FONCTIONNEMENT DE TOUS LES CD  
(DOS/WINDOWS)  
LECTURE TOUS LES CD D'UN MEME  
TITRE  
HARMONISATION DES LOGICIELS DE  
CONSULTATION

**CONDITIONS/DELAIS**

**LIVRAISON**

INSTALLATION  
TESTS  
DOC. TECHNIQUE (langue)

**ADMINISTRATION**

GARANTIE  
MAINTENANCE  
COUTS  
QUI LA FAIT ?  
FORMATION ?

**STATISTIQUES :**

Nbre connexions, temps de connexion, categ.  
utilisateurs, échecs, nbre d'accès simultanés...

**SITES INSTALLEES**

**CARACTERISTIQUES**

**SOCIETES**

COUT TOTAL



## ANNEXE IX

# CATALOGUE THÉMATIQUE DÉTAILLÉ DES CD-ROM

MONO : mono-utilisateur (titres consultables dans les bibliothèques des sites)

RESEAU : multi-utilisateurs

### SCIENCES ET TECHNIQUES

TITRES	PRODUCTEUR (Logiciel de consultation)	DOMAINES	NATURE DES DONNÉES	LANGUE	MISE A JOUR	DATE DE DÉBUT	MODE DE CONSULTATION
BREF	INPI	Demandes de brevets françaises, européennes et EURO PCT	Résumés en français et dessins techniques	FRA	Trimestrielle	1989--->	MONO
COMPENDEX	Engineering Information (KR On disc)	Génie civil, Sciences de l'ingénieur dans tous les domaines	Bibliographiques avec résumé et mots-clés	ENG	Trimestrielle	1994-->	RESEAU
DOC-THESES	ABES (Chadwick-Healey)	Thèses universitaires soutenues en France depuis 1972 dans toutes les disciplines, à partir de 1983 pour les Sciences médicales	Bibliographiques avec résumés	FRA	Annuelle	1972--->	RESEAU
ENVIRONMENT ABSTRACTS	Bowker	Environnement Energie - Pluies acides	Bibliographiques avec résumés et mots-clés	ENG	Trimestrielle	1975-->	MONO
GEOREF	AGI (Spirs)	Sciences de la Terre (Littérature internationale) depuis 1785 pour l'Amérique du Nord	Bibliographiques avec résumés et mots-clés (thesaurus)	ENG	Trimestrielle	1785 --->	MONO
INSPEC	IEE (Proquest)	depuis 1933 pour le reste du monde Physique, Électronique, Ingénierie électrique, Informatique, Technologie de l'information (littérature mondiale)	Bibliographiques avec résumés et mots-clés (thesaurus)	ENG	Trimestrielle	1992--->	RESEAU (en mono-utilisateur)
PASCAL	INIST-CNRS (Jouve)	Sciences, Technologie et Médecine (Littérature internationale, articles extraits de 8500 titres de périodiques)	Bibliographiques avec résumés et mots-clés en 3 langues (français, anglais, espagnol)	FRA	Trimestrielle	1987-1991	MONO  RESEAU
WATER RESOURCES ABSTRACTS	US Geological Survey (Spirs)	Ressources de l'Eau (vie, sciences sociales et physiques, ingénierie et lois)	Bibliographiques avec résumés et mots-clés	ENG	Trimestrielle	1992---> 1967--->	MONO

### SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

TITRES	PRODUCTEUR	DOMAINES	NATURE DES DONNÉES	LANGUE	MISE A JOUR	DATE DE DÉBUT	MODE DE CONSULTATION
DOCTHESES	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) (Chadwick-Healey)	Thèses universitaires soutenues en France depuis 1972 en Sciences humaines et sociales	Bibliographiques avec résumés	FRA	Annuelle	1972--->	RESEAU

SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX	ISI	Sciences sociales (littérature mondiale)	Bibliographiques avec résumés et auteurs cités	ENG	Tous les 2 mois	1993--->	<u>RESEAU</u>
--------------------------------	-----	------------------------------------------	------------------------------------------------	-----	-----------------	----------	---------------

## SCIENCES ÉCONOMIQUES

TITRES	PRODUCTEUR	DOMAINES	NATURE DES DONNÉES	LANGUE	MISE A JOUR	DATE DE DÉBUT	MODE DE CONSULTATION
EKOD	Kompass et Bureau Van Dijk	Répertoire de 400.000 entreprises dans les secteurs industriels et commerciaux dans divers pays européens	Données factuelles	FRA	Bi-annuelle	ed.1996	<u>RESEAU</u>
F&S INDEX PLUS TEXT	IAC (Infotrac)	Sociétés, produits, marchés et industries (1 disque pour les Etats-Unis 1 disque pour l'international)	Bibliographiques avec résumés et texte intégral	ENG	Mensuelle	1990-93 1994-->	MONO <u>RESEAU</u>
KOMPASS FRANCE	Kompass France	Répertoire de 115 000 entreprises françaises du secteur secondaire ou tertiaire, 52 000 marques, 20 000 représentations étrangères. Il fournit : nom, adresse, produits, dirigeants, CA, effectif, données financières (liste hiérarchisée de 38 000 produits dans la nomenclature KOMPASS)	Données factuelles	FRA	Bi-annuelle	ed. 1996 ed.1997	<u>RÉSEAU</u> MONO
PANORAMA	Groupe DAFSA	Une année de la Tribune Desfossés (texte intégral), deux années des synthèses DAFSA, trois années de cours de la Bourse	Texte intégral et tableaux statistiques	FRA	Annuelle	ed.1996	MONO

## PRESSE, ACTUALITES

<b>LE MONDE (quotidien)</b>	LE MONDE	Journal Le Monde - Actualités	Texte intégral des articles du journal	FRA	Trimestrielle	1992--->	<u>RESEAU</u>
-----------------------------	----------	-------------------------------	----------------------------------------	-----	---------------	----------	---------------

/...

XL

## ENCYCLOPÉDIES, DICTIONNAIRES

TITRES	PRODUCTEUR	DOMAINES	NATURE DES DONNEES	LANGUE	MISE A JOUR	DATE DE DEBUT	MODE DE CONSULTATION
ENCYCLOP BRITANNICA		Encyclopédie générale en anglais	Texte intégral	ENG		Ed. 1997	MONO
GEOPOLITIQUE	Flammarion	Analyse des situations et idées géopolitiques	Cartes, tableaux, articles	FRA		1994	MONO
ROBERT ELECTRONIQUE	Dictionnaires Le Robert et Bureau Van Dijk	Dictionnaire le Grand Robert de la langue française en texte intégral	Texte intégral, déclinaison des verbes, orthographe des mots	FRA		Ed. 1989	MONO

## CATALOGUES

TITRE	PRODUCTEUR	DOMAINES	NATURE DES DONNEES	LANGUE	MISE A JOUR	DATE DE DEBUT	MODE DE CONSULTATION
BOOKS IN PRINT PLUS	Bowker	Catalogue des livres disponibles en langue anglaise	Bibliographiques	ENG	trimestrielle	Ed.1996	MONO
ELECTRE	Cercle de la Librairie	Catalogue des livres disponibles en langue française	Bibliographiques	FRA	annuelle	Ed.1996	MONO
MYRIADE	Agence Bibliographique de l'Enseignement supérieur (ABES) (Chadwyck-Healey France)	Catalogue Collectif National des publications en série (CCN)	250 000 notices bibliographiques de titres de périodiques avec leur localisation dans 2812 bibliothèques en France	FRA	Annuelle	Ed. 1996	RESEAU
ULRICH'S PLUS	Bowker	Catalogue des notices complètes de 115.000 titres de périodiques et 55.000 journaux annuels; informations sur plus de 65.000 éditeurs dans 197 pays	Bibliographiques	ENG	annuelle	ED. 1996	MONO

## CULTURE

Différents titres de CD-ROM multimedia (texte, son et images) sont consultables sur une station multimedia installée dans la "salle multimedia" de la Bibliothèque (salle Rivot) :

Art :

**LE LOUVRE; LEONARD DE VINCI; MICHEL ANGE; MUSEE D'ORSAY ; LA FENICE.**

Histoire des Sciences et des Techniques :

**MUSEE DES ARTS ET METIERS**

**THALES** : Cours et Enseignants de cinq Grandes Ecoles des origines à 1940

# ANNEXE X

## LE RESEAU DE CD-ROMS DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES MINES de PARIS

Cette brochure a pour objectif de vous présenter le **réseau de CD-Roms de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris** et de vous en faciliter l'utilisation.

Ce réseau s'adresse aux élèves, aux chercheurs, aux enseignants et au personnel de l'Ecole. Il est **accessible des quatre sites : Paris, Evry, Fontainebleau et Sophia-Antipolis**.

Il fonctionne dans un **environnement hétérogène (grâce au logiciel LOGICRAFT)** qui permet :

- un accès par tout le parc informatique de l'école (**MAC, PC et stations** peuvent s'y connecter)
- l'utilisation des différents logiciels de consultation de chaque titre de CD-Rom fonctionnant sous DOS.

L'arrivée sur le marché des versions Windows des CD-Roms et la demande d'interfaces-utilisateurs mieux adaptées à une recherche rapide nous amènent à étudier différentes possibilités d'évolution de ce réseau. Une décision devrait être prise dans le courant de l'année 1998.

Outre une **liste thématique** des différents CD-Roms, vous trouverez dans ce document un **mode d'emploi technique** d'utilisation, en deux parties, des CD-Roms disponibles sur le réseau :

- 1) Le mode d'accès au réseau de CD-Roms selon le type de machine utilisée
- 2) Le mode de consultation de chaque CD-Rom

### **Ce qu'il vous faut savoir avant toute connexion :**

- les licences acquises pour chaque titre du réseau prévoient **quatre accès simultanés** : au-delà de ce seuil, le logiciel vous met **en file d'attente**
- **au-delà de dix minutes d'inactivité de la consultation**, vous revenez automatiquement au menu général
- La **récupération des données** ne peut se faire qu'à travers **votre boîte aux lettres électronique** : n'oubliez pas de mettre votre adresse au début de la connexion et de quitter le menu général par « 99 »
- **Si vous rencontrez des difficultés**, n'hésitez pas à poser des questions dans la rubrique « 88 » du menu général : le Centre de Calcul et/ou la Bibliothèque vous y répondront.

*Bonnes recherches...*

**A noter :** Les CD-Roms qui ne sont pas en réseau sont consultables dans les bibliothèques de Paris et de Fontainebleau (les demander aux postes de prêt).

# CD-ROM

## LISTE THEMATIQUE DES CD-ROM DE LA BIBLIOTHEQUE

(P/Paris - PM/Paris Station Multimedia - F/Fontainebleau )

### SCIENCES ET TECHNIQUES

BREF	Brevets	MONO (P)
COMPENDEX	Sciences de l'ingénieur	<u>RESEAU</u>
DOCTHESES	Thèses universitaires soutenues en France	<u>RESEAU</u>
ENVIRONMENT ABSTRACTS	Environnement	MONO (F)
GEOREF	Sciences de la Terre	MONO (F)
INSPEC	Electronique, Informatique, Physique	RESEAU
PASCAL	Sciences et Techniques, Biologie, Médecine, Sciences de la Terre	<u>RESEAU</u>

### SCIENCES ECONOMIQUES

EKOD (Kompass Europe)	Annuaire d'entreprises dans divers pays européens	<u>RESEAU</u>
F&S Index plus Text	Entreprises, marchés, produits	<u>RESEAU</u>
KOMPASS	Annuaire d'entreprises françaises (éd. 96)	<u>RESEAU</u>
PANORAMA	Economie et Bourse en France (éd. 97)	MONO (P/M) MONO (P/M)

### SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

DOCTHESES	Thèses universitaires soutenues en France	<u>RESEAU</u>
SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX	Sciences sociales	<u>RESEAU</u>

### PRESSE / ACTUALITES

LE MONDE (Quotidien)	Texte intégral du journal Le Monde	<u>RESEAU</u>
----------------------	------------------------------------	---------------

### CATALOGUES

MYRIADE	Catalogue Collectif National des Publications en Série	<u>RESEAU</u>
ELECTRE	Catalogue des livres disponibles en langue française	MONO/P
BOOKS in PRINT	Catalogue des ouvrages publiés en langue anglaise	MONO/P
ULRICH'S	Catalogue international de périodiques	MONO/P

### ENCYCLOPEDIES DICTIONNAIRES

ENCYCL. BRITANNICA	Encyclopédie générale	MONO P/M
ROBERT ELECTRONIQUE	Dictionnaire Le Grand Robert	MONO/P
GEOPOLITIQUE		MONO P/M

### CULTURE

MUSEES DU LOUVRE, D'ORSAY LA FENICE, LEONARD DE VINCI, MICHEL-ANGE		
MUSEE DES ARTS ET METIERS, THALES		MONO P/M

**MODE D'ACCES AU RESEAU DE CD-ROMS SELON LE TYPE  
DE  
POSTE DE TRAVAIL UTILISE**

	<b>MAC</b>	<b>PC</b>	<b>STATIONS UNIX TERMINAUX X</b>
<b>Configuration</b> (disquette fournie par le Centre de Calcul)	Logiciel d'émulation NCSA Telnet 2.6 (fourni gratuitement)	Logiciel d'émulation Kermit version 3.12 (ou suivante) (fourni gratuitement)	Environnement multifenêtrage X Windows ou Open Windows Installation des polices de caractères Logcraft Reconnaissance de clavier
<b>Connexion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• login : cdrom (pas de mot de passe)</li> <li>• Adresse e-mail (si téléchargement de fichiers)</li> <li>• Dans le menu sélectionner 5 (clavier non étendu) ou 8 (clavier étendu) <u>Portables : taper 8</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• login : cdrom (pas de mot de passe)</li> <li>• Adresse e-mail (si téléchargement de fichiers)</li> <li>• Dans le menu sélectionner 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DISPLAY (nom de l'écran d'affichage)</li> <li>• Login : cdrom ( Pas de mot de passe)</li> <li>• Adresse e-mail (si téléchargement de fichiers)</li> <li>• Dans le menu sélectionner 2 puis choix d'écran (couleur ou monochrome)</li> </ul>
<b>Touches de fonction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier étendu : touches F1--&gt;F 12</li> <li>• Clavier non étendu : F1 à F9 = 1 à 9 (pavé numérique) F10=0 (pavé numérique) F11 / F12 = F11/F12</li> </ul>	Utiliser les touches du clavier ( F1, F2...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutons cliquables à la souris en haut et bas de l'écran</li> <li>• Cliquer sur NUMLOCK pour activer touches « flèches »</li> <li>• Touches F1, F2...au- dessus de la fenêtre CD- Roms</li> </ul>
<b>ALT</b>	Appuyer sur touche NUMLOCK (à gauche du pavé numérique +lettre requise sur clavier (ex. NUMLOCK+Q)	Appuyer sur la touche « / » du pavé numérique + lettre requise sur clavier	Cliquer sur bouton ALT à l'écran et taper la lettre requise sur le clavier
<b>Fin de la connexion</b>	Utiliser la fonction « quitter » propre à chaque CD-Rom Taper « 99 »	Utiliser la fonction « quitter » propre à chaque CD-Rom Taper « 99 »	Utiliser la fonction « quitter » propre à chaque CD-Rom Taper « 99 »
<b>NE JAMAIS QUITTER PAR FILE/QUIT OU FICHER/QUITTER</b>			
Récupération des fichiers dans votre e-mail si la sortie est effectuée correctement			

**LES CD-ROMS ET LEURS PRINCIPALES FONCTIONS  
MINI-GUIDE POUR LA RECHERCHE**

	<b>Compendex (Easy menu search)</b>	<b>F&amp;S Index Text</b>	<b>Inspec</b>	<b>Pascal (Mode Expert)</b>	<b>Social Sciences Citation Index</b>
<b>Aide</b>	F1	F1	F1	F1	F1 puis H
<b>Recherche</b>	F2/F3	F2/F3 F5(Index)	F3 F6(Index)	F2 F5 (sommaire)	F3 Index (Alt+Diction.)
<b>Opérateurs booléens</b>	AND. OR. NOT	AND. OR. NOT	AND. OR. NOT	ET. OU. SAUF	AND. OR. NOT
<b>Troncature (1)</b>	Index	*(Illimitée) ? masque un caractère	? (illimitée)	* (illimitée)	*(illimitée) Sert aussi de masque
<b>Proximité (2)</b>		NEAR (2 termes d'une même phrase) WITH (2 termes dans un même champ) IN (pour spécifier le champ de recherche)	Wn (le premier mot doit être à n mots du second) PRE (le premier terme doit être à n mots du second)		SAME, THRU (voir écran Help)
<b>Thesaurus</b>		F9	F8		

<b>Visualisation</b>	F10	F4	F3(titres) F7 (notices)	F2 puis Afficher résultats	F4 R : notice T : titre
<b>Sélection</b>		F4/Show/Mark Record	F2 puis F9 et barre espacement		
<b>Sauvegarder</b>	F7		F9 (marquer) Puis F4	F2 puis Archiver la Question ou Rappeler Question archivée	F3 + Alt S
<b>Récupération des données</b>	F8	F10 puis DOWNLOAD Après sélection	F2 puis F4	F4	F4(visualisation) puis SAVE (S) ou RECORD FORMAT (R)
<b>Changer disque</b>	F6	F10 puis X (possibilité sélectionner 2 disques à la fois)	F2+Change disc Ou ALT F10	F5 puis F2	F2
<b>Retour écran précédent</b>	ESC	ESC	ESC	F3	ESC
<b>Quitter</b>	ESC puis Q Puis R (retour au DOS)	F10 puis Q	F2 + Exit ou Shift+F10	F5 puis F5	F5 puis Q

(1) Caractères spéciaux remplaçant 1 ou plusieurs lettres (le caractère utilisé change avec le logiciel d'interrogation).

(2) Opérateurs de proximité : permettent d'être plus précis que l'opérateur ET en précisant la position de deux termes l'un par rapport à l'autre (ces opérateurs n'existent pas dans toutes les bases).

	Docihèse (1)	Kompass EKOD	Le Monde (années 92-94)	Le Monde (années 95...)	Myriade (1)
<b>Alde</b>	FI	FI	FI	FI ou Alt+A	FI
<b>Recherche</b>	F2/F11 (relance)	« Rechercher » F8/F9 pour effacer	F1 (recherche express) F2 (recherche professionnelle) Alt+R (pour passer d'une recherche à l'autre)	Alt+R (Recherche)	F3 + Entrée
<b>Opérateurs</b>	ET, OU, SAUF	ET (implicite)	ET (+), OU (.), NON (#) ET implicite	ET, OU, SANS	Recherche guidée
<b>Troncature (1)</b>	* (à droite)	F3 dans recherche type liste (3 caractères)	*(illimitée) ? (masque un caractère)	* illimitée ? masque un caractère	Recherche type liste
<b>Adjacence (2)</b>	Un espace entre 2 ou plusieurs termes		ADJ n : dans l'ordre PROCHE n : dans n'importe quel ordre	ADJn (B doit suivre A de n mots) PHR (A et B dans la même phrase) PAR (A et B dans le même paragraphe)	

<b>Visualisation</b>	F8 puis F9 (localisation)	F4 (type liste) F6 et F7 (selon type d'informations recherchées)	F2 (liste) F3 (article) F9 (options)	F5	Entrée + F9 (localisation)
<b>Sauvegarder</b>	ALT+S	Obtenir puis Sauvegarder	F4 puis SAUVE	F4 puis SAUVE	
<b>Récupération des données</b>	ALT+P	Téléchargement impossible OBTENIR puis IMPRIMER	F3 puis F4 puis EXPORT	F3 puis F4 puis EXPORT	F10
<b>Changer disque</b>			F10 puis nouveau disque	Non	
<b>Retour écran précédent</b>	ESC	ESC	ESC	ESC	ESC
<b>Quitter</b>	ALT+Q	F10 ou Q (surbrillance)	F10 puis ESC puis F10	ALT F puis Quitter	ALT Q