

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
KEMENTERIAN X DI JAKARTA**

**EVITA WIDYA PERMATA SARI
8215154062**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF TRAINING AND COMPETENCE TO
IMPROVING EMPLOYEE PERFORMACE ON X MINISTRY IN
JAKARTA***

**EVITA WIDYA PERMATA SARI
8215154062**



This Thesis is compiled as one of the requiremnets for obtaining a bachelor's degree in economics on the economic faculty of Jakarta state university.

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT CONSENTRATION
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CONSENTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2020***

ABSTRAK

Evita widya permatasari, 2020. Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Ketenagakerjaan. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan Penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui deskripsi tentang pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Ketenagakerjaa, 2) untuk mengetahui pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Ketenagakerjaa, 3) untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Ketenagakerjaan, 4) untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan kompetensi dapat memprediksi model kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan terhadap 105 pegawai pada staf kementerian ketenagakerjaan metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan explanatory survey. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dan pelatihan dan kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Pelatihan, Kompetensi, Kinerja

ABTRACT

Evita Widya Permatasari, 2020. The Influence Of Training And Competence To Improving Employee Performace In Employment Ministries. The Scryption, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Bachelor Degree Of Management. Jakarta State University

The purpose of this research is: 1) to find out description of the influence of training and competence to improving employee performace in employment ministries, 2) to find out the influence of training on employee performace in employment ministries, 3) to find out the influence of competence on employee performace in employment ministries, 4) to find out the influence of training and competence can predict employee performace models. This research conducted on 105 employee on staff of the employment ministry. The method used in the research is descriptive analysis and explanatory survey. The research result show that training has significant effect on employee performance, competence has significant effect on employee performance, training and competence have significantly effect on employee performance,

Key word: Training, Competence, employee performance.

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M. Pd

NIP: 197207152001121 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM</u> NIP. 197811272006041 001	Ketua		07 Februari 2020
2. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP.197006052001122 001	Sekretaris		12 Februari 2020
3. <u>Christian Wirandendi W, S.E., MM</u> NIP. 199110182019031 014	Penguji Ahli		12 Februari 2020
4. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 196206231990032 001	Pembimbing I		12 Februari 2020
5. <u>Hania Aminah, S. Pd, MM</u> NIP. 198507262014042 001	Pembimbing II		13 Februari 2020

Tanggal Lulus: 05 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2020
Yang membuat pernyataan



Evita Widya Permata Sari
No.Reg. 8215151480



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Evita Widya Permata Sari
NIM : 8215154062
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1
Alamat email : evitawidya22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kementerian X
Di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 10 Februari 2020

Penulis

(EvitavWidya Permata Sari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Ibu Sholikhah M.M selaku dosen pembimbing I yang sangat sabar dalam membimbing peneliti hingga akhir
2. Ibu Hania Aminah S.Pd.,M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan motivasi untuk cepat menyelesaikan penelitian ini
3. Bapak Dr.Ari Saptono, SE., M. Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Suherman M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST,MM selaku ketua dalam sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini
6. Bapak Dr. Christian Wirandendi Wolor, SE., MM selaku penguji ahli dalam sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini
7. Ibu Widya Parimita, SE.,M.PA selaku sekretaris sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Para Bapak/Ibu dosen dan seluruh karyawan/staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas

bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi terutama mas

Fendi yang selalu membantu peneliti dalam memberikan informasi.

9. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendukung secara moril maupun materil.

10. Kepada yang selalu ada Aghnia Nur Dhani Putri

11. Kepada teman-teman universitas, teman rumah dan para sahabat yang sudah membantu melebihi dosen pembimbing

12. Kedua kepala TU Kementerian Ketenagakerjaan Biro OSDMA yaitu bapak Nurdin yang selalu membantu peneliti dalam perihal akademis.

13. Staf Humas Kementerian Ketenagakerjaan yaitu bapak Fajar yang selalu membantu peneliti dalam perihal coordinator dengan pihak kementerian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 31 Januari 2020



Evita Widya Permatasari

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Pelatihan	21
2.1.3 Kompetensi	29
2.2 Review Penelitian Relevan	39
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis	54
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Objek dan Ruang Lingkung Penelitian	55
3.2 Metode Penelitian	55
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukurannya	56
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	58
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	59
3.6 Metode Analisis	60
3.6.1 Statistik Deskriptif	61
3.6.2 Statistik Diferensial	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Deskriptif Unit Analisis	68
4.2 Analisis Deskriptif	70
4.3 Hasil Peneltian	78
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Daftar nominatif penilaian prestasi kerja PNS Tahun 2019	3
Tabel 1.2	Standar Nilai Prestasi Kerja PNS	4
Tabel 1.3	Pelatihan Berdasarkan Jenis Diklat	6
Tabel 1.4	Penilaian Kompetensi Pegawai Tahun 2019	8
Tabel 2.2	Hasil penelitian yang relevan	48
Tabel 3.1	Operasional Variabel	55
Tabel 3.2	Skala Likert bentuk Checklist	57
Tabel 3.3	Kriteria Interpretasi Skor	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia Responden	67
Tabel 4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	69
Tabel 4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	72
Tabel 4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	75
Tabel 4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	77
Tabel 4.3.1	<i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4.3.2	<i>Cross Loading</i>	80
Tabel 4.3.3	<i>Average Variance Extracted</i>	81
Tabel 4.4.1	<i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.4.2	Koefisien Jalur dan Uji T	84

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Hasil Pra Riset	5
Gambar 1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai	8
Gambar 2.1	Kinerja	12
Gambar 2.2	Contoh Formulir Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai	13
Gambar 2.3	Contoh Formulir Penilaian Perilaku	14
Gambar 2.4	Indikator Kinerja	
Gambar 2.5	Model ADDIE	24
Gambar 2.6	Model Badwin dan Ford	25
Gambar 2.7	Model Siklus Parker	25
Gambar 2.8	Komponen Kompetensi	34
Gambar 2.9	Ruang Lingkup Kompetensi	37
Gambar 2.10	Model Penelitian	53
Gambar 4.1	Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	81