



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

CAPP - Centro di
Analisi delle Politiche Pubbliche

CAPPaper

n. 169 | marzo 2020

**Gli studenti EIDI al tempo del coronavirus.
Risultati della rilevazione online del 21 marzo 2020**

Margherita Russo
con Sara Colombini, Pasquale Pavone,
Fabrizio Alboni, Laura Sartori, Giulia Piscitelli
e in collaborazione con Erminia Di Santo e 197 studenti

Dipartimento di Economia Marco Biagi
www.capp.unimore.it

Gli studenti EIDI al tempo del coronavirus.
Risultati della rilevazione online del 21 marzo 2020

Rev. 2020.03.30

Margherita Russo

con Sara Colombini, Pasquale Pavone,
Fabrizio Alboni, Laura Sartori, Giulia Piscitelli
e in collaborazione con Erminia Di Santo e 197 studenti

Affiliations: CAPP: Demb-Unimore, Unibo, Sant'Anna di Pisa

Abstract

Questo rapporto di ricerca presenta i risultati della prima rilevazione di monitoraggio online delle condizioni di vita e di studio degli studenti di Economia e Istituzioni dei Distretti industriali (2019-20) di Unimore (rilevazione on line del 21 marzo 2020). Il monitoraggio on line, che si svolgerà periodicamente fino alla fine del corso (lezioni e esami) è un esperimento di collaborazione che mira a superare l'emergenza covid-19 con maggiore consapevolezza e strumenti per praticare una didattica e uno studio che contribuiscano nel dare a ciascuno studente la possibilità di studiare e procedere nel proprio percorso di studi e di vita nel migliore dei modi. Vengono presentati il questionario, gli strumenti di rilevazione e i risultati che emergono da una prima elaborazione dei dati. Il rapporto si conclude con spunti per la prossima rilevazione e proposte per allargare la rilevazione. Le specifiche proposte didattiche e di studio che sono emerse anche grazie al primo monitoraggio non sono presentate in questo rapporto: sono in continua evoluzione e sono condivise con gli studenti nella piattaforma online del corso.

Ringraziamenti

Desidero ringraziare le colleghe Costanza Torricelli e Marina Vignola, presidentesse dei due corsi di studio CLEF e CLEMI, in cui è impartito l'insegnamento Economia e Istituzioni dei Distretti Industriali (Demb-Unimore), Cinzia Parolini e Marina Murat per l'incoraggiamento a proseguire nella idea di monitoraggio. Ringrazio per le discussioni sui risultati della prima rilevazione i colleghi Gian Maria Galeazzi e Silvia Ferrari (Scuola di Specializzazione in Psichiatria, Unimore) che hanno condiviso con me acuti commenti sulle risposte alle domande aperte, oltre che per i consigli su come meglio procedere per non farsi sopraffare nelle condizioni di emergenza. Vittorio Colomba, consulente legale di Unimore mi ha affiancato con prontezza nell'orientare la soluzione su privacy e efficace uso dei dati individuali.

Sommario

Premessa: le ragioni di un monitoraggio in fase di emergenza covid-19.....	3
Il gruppo di lavoro e il trattamento dei dati.....	4
In questo paper.....	5
Dati e metodi	5
Monitoraggio: dal file di log di dolly a Lime Survey	5
Il questionario on line.....	6
Fonte dei dati, solleciti, risposte complete	6
Strumenti di elaborazione e analisi dei risultati.....	7
Risultati_ domande a risposta chiusa.....	8
_students per genere e corso di studio	8
_per condizione di studio/lavoro	8
_stage e CFU maturati per corso di studi e genere	8
_a seguito dell'emergenza: domicilio e condizioni della attuale sistemazione.....	9
_connessione internet (tipo e qualità) e uso di dispositivi elettronici	9
_spazio di studio e convivenza	9
_difficoltà nello studio.....	9
_per chi lavora.....	10
_per chi è/era in stage.....	10
_informazioni generali: difficoltà.....	10
_EIDI_organizzazione dello studio	11
Le risposte aperte: il corpus di testi su “nell'emergenza covid-19: cambiamenti della vita”	12
I temi: risultati dal metodo Alceste	12
_il futuro [segmenti: classe 4]	13
_lo studio [segmenti: classe 1]	13
_relazioni_la famiglia [segmenti: classe 2]	13
_relazioni: gli amici [segmenti: classe 3]	13
Forme grafiche caratteristiche	14
_per genere	14
_per corso di studio	14
Osservazioni per la successiva rilevazione e ulteriori approfondimenti	15
Modalità di esame.....	15
Proposte degli studenti.....	15
Incroci tra variabili e nuove domande.....	15
_problemi	15
_tempo/concentrazione.....	15
_organizzazione studio	15
_analisi delle domande aperte	16
Il contributo potenziale di un monitoraggio di quanto accade agli studenti in questa fase di emergenza.....	16
Appendice 1 – Domande del questionario	17
Appendice 2 – Risultati del metodo Alceste. Unità di analisi: il frammento.....	20
Appendice 3 – Risultati del metodo Alceste: dati relativi ai segmenti di testo.....	20
Appendice 4 - Linguaggio caratteristico di genere (test-value)	23

Premessa: le ragioni di un monitoraggio in fase di emergenza covid-19

Nella mia attività didattica, che è strutturata come insegnamento in presenza, da sempre uso le tecnologie digitali. In particolare, da anni molti anni registro le lezioni che tengo in aula perché, insegnando nel secondo semestre della laurea triennale, inizio con 200 studenti in aula e finisco con 40: pian piano, appena trovano dove fare lo stage, lasciano l'aula e seguono le lezioni in differita. Sarebbe vietato iniziare lo stage durante il periodo di lezione, ma se le imprese offrono un tirocinio, si consente che gli studenti lo svolgano in maniera da laurearsi in tempo ed iniziare a settembre i corsi della magistrale.

Me ne sono fatta una ragione, imparando a lavorare con una classe di formato variabile, su argomenti che richiedono riflessioni teoriche, acquisizione di strumenti di analisi e molte applicazioni empiriche. Cerco di costruire un senso dell'attività didattica che avvicini gli studenti al mondo in cui si proietteranno conclusi gli studi. Insegnando temi che riguardano l'analisi socio-economica dei sistemi produttivi e le politiche industriali e dell'innovazione, non trovo grande distanza tra i contenuti, i metodi e la prospettiva del mio insegnamento.

Alla variabilità rispetto alla presenza degli studenti ho sempre sopperito integrando (tra di loro con modalità peer to peer e con i temi delle lezioni) proprio con le risorse digitali che la nostra piattaforma ci metteva a disposizione: dal lancio a inizio di ogni lezione del feedback "oggi sono in aula!", con raccolta dei commenti e domande puntuali, che danno voce a tutti i presenti, ai feedback a cui partecipano tutti quelli che in aula non ci sono¹. Lanciati a lezione, o tra una lezione e l'altra, consentono di raccogliere e condividere informazioni su particolari argomenti, aspetti organizzativi, domande di chiarimento. Usando le risorse digitali, anche il lavoro in gruppo è sempre stato una pratica a distanza.

Insomma, nulla di diverso? Ovviamente, no!

Perché nel confronto tra i feedback della prima settimana e quelli raccolti dopo il 24 febbraio ho iniziato a cogliere una varietà di situazioni che era ben diversa da quella della frequenza a scalare che conoscevo dagli anni scorsi.

Risposte aspre, difficili, lontane, abbozzate, complicate. Dopo la prima settimana in cui Modena era entrata nella zona di contenimento, ho lanciato altri feedback con testi liberi e ampi (quali sono le difficoltà che stai incontrando nello studio? che cosa ti manca /che cosa apprezzi in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza? in merito alla registrazione delle lezioni: proponi due consigli/suggerimenti/ricieste per la docente). Le risposte di oltre 80 studenti mi hanno aiutato a capire che cosa stava succedendo, loro, nelle molte singolarità che quelle risposte mettono in luce. E mi sono ricordata dei risultati dei test PISA in Finlandia di cui scriveva Charles Sabel: risultati medi altissimi raggiunti non tanto puntando sulle eccellenze, ma alzando con sostegno differenziato quelli che hanno più difficoltà.

Sono ancora alla ricerca di soluzioni efficaci per ciascuno di loro. E non sono in gioco solo le differenti capacità individuali, ma anche i mezzi materiali (dalla connessione internet ad un computer da poter usare, da una stanza dove isolarsi, al tempo per poterlo fare, dovendo occuparsi ad esempio di fratelli o sorelle a casa con i genitori a lavoro) e il contesto che favorisce o meno la concentrazione.

La lezione in aula è descritta da molti studenti come il luogo ideale per concentrarsi perché consente il distacco dal resto, favorisce la concentrazione, per la sua stessa natura: ha regole di interazione note, ha una durata limitata, è inserita nella scansione dell'organizzazione della pro-

¹ Il forum domande&risposte (Q&A) è un altro spazio di interazione con gli studenti attivato da loro domande libere: in genere domande di chiarimento sulle lezioni ed esercitazioni, o sui materiali di studi. Tutti gli studenti possono rispondere e anche la docente.

pria giornata di studio. A lezione io chiedo di spegnere il cellulare, se non ci sono feedback in corso, e di lasciare l'aula, se vogliono chiacchierare.

La lezione registrata (per noi a Modena non sono iniziate da subito in diretta) cancella queste consuetudini e gli studenti fanno fatica a concentrarsi: "un'ora di lezione registrata è molto è più lunga e faticosa di un'ora di lezione in presenza". Ecco, mentre registro cerco di immaginare lo sguardo perso, la mano che si potrebbe alzare, la domanda che sta per sbocciare. Ma in questo sforzo rischio di perdere la concentrazione. Ci è stato consigliato di fare lezioni più brevi. Ma anche spezzettare la lezione in piccoli moduli non sempre è una buona soluzione, perché connettere i temi trattati qua e là aumenta le difficoltà di chi ascolta, richiede un rigore nell'organizzare il materiale ricostruendo che cosa è stato trattato in quale pezzetto di lezione on line. Insomma, un lavoro molto faticoso, che non mi pare sempre davvero utile.

Ho invece trovato un buon riscontro dagli studenti nel riprendere a lezione le risposte sui feedback a domande sui contenuti da affrontare e su spunti emersi da domande poste nella sezione Q&A del mio insegnamento. Ora proporrò un esercizio collettivo per quantificare l'Italia delle imprese che restano attive dopo l'ultimo DPCM (quante, di che dimensione, dove sono, ecc.).

Ma ritengo che sia necessario monitorare meglio se alcune delle soluzioni messe in campo funzionano meglio e per chi. Vorrei riuscire a progettare e praticare una varietà di soluzioni perché le esigenze sono differenziate. Per questo, a inizi marzo ho iniziato a progettare una rilevazione periodica, usando lo strumento Lime Survey a disposizione nel Dipartimento, che ci accompagni - me e la classe di studenti - fino agli esami: per imparare con loro, in un esperimento, per comprendere e migliorare le pratiche didattiche e le pratiche di studio di fronte all'emergenza covid-19.

I nostri progetti di studio e di vita saranno segnati da quanto ci sta accadendo, individualmente e collettivamente. Possiamo rispondere all'emergenza anche acquisendo maggiore consapevolezza, più preparazione e capacità di ideare, elaborare e praticare soluzioni che migliorino la didattica, lo studio e il contributo alle comunità di cui facciamo parte.

Un esperimento collettivo che consiste in questo: (a) rilevare dati: invitando gli studenti a rispondere ad un'indagine on line per raccogliere informazioni su come stanno e su come procedono le loro attività di studio e di vita; (b) capire insieme: ogni giovedì dividerò con gli studenti, sulla piattaforma della didattica, i risultati delle risposte e definendo anche le nuove domande.

Le domande riguardano aspetti legati all'organizzazione dello studio e della vita quotidiana (che per alcuni studenti è anche attività di lavoro oltre che studio). Un primo gruppo di domande serve a rilevare le specifiche condizioni di vita, studio e lavoro. Un secondo gruppo di domande riguarda la situazione attuale di studio sul mio insegnamento e, comparativamente, degli altri insegnamenti in cui gli studenti sono impegnati. A 24 ore dal lancio della rilevazione hanno risposto in 60 studenti e dopo i solleciti in una settimana ci sono 197 questionari compilati, con un tasso di risposta di circa il 62% che descrivono quanto sta succedendo agli studenti nelle loro case, a Modena, ma anche nelle molte località in cui si trovano oggi.

Il gruppo di lavoro e il trattamento dei dati

L'indagine è svolta da Margherita Russo (docente del Dipartimento di Economia Marco Biagi, Università degli studi di Modena e Reggio Emilia), in collaborazione con Sara Colombini, Pasquale Pavone, Fabrizio Alboni, Giulia Piscitelli, Laura Sartori, Erminia Di Santo.

L'indagine è rivolta agli studenti iscritti all'insegnamento di Economia e Istituzioni dei Distretti Industriali nell'aa. 2019-20. Il corso è iniziato il 17 febbraio e dopo una prima settimana di lezioni è stato sospeso per l'emergenza covid-19. Le lezioni sono subito riprese per

una settimana in modalità registrata, successivamente sospese per una settimana in attesa di indicazioni sulle modalità ammesse per proseguire la didattica a distanza, e infine riprese con una certa regolarità.

La compilazione del questionario non è obbligatoria, ma fortemente auspicata, con l'obiettivo di elaborare dalle risposte individuali proposte di miglioramento per una didattica e un apprendimento e una prova d'esame più efficaci.

Ai fini del trattamento delle informazioni: la docente Margherita Russo è responsabile del procedimento di raccolta, elaborazione e conservazione dei dati in forma anonima.

In questo paper

Dell'indagine, ancora in corso, vengono riportati in questo lavoro le elaborazioni relative al primo round lanciato il 21 marzo. Rispetto al disegno originario, di svolgimento su base settimanale, è stato necessario rinviare la seconda rilevazione per analizzare i casi delle mancate risposte e completare la ricognizione dei casi mancanti presenti nel dataset della didattica sulla piattaforma dolly.

Oltre alla presentazione della popolazione di riferimento e del tasso di risposta (sezione 2), vengono presentati i risultati suddivisi in due parti principali. La prima riporta i risultati delle domande chiuse (sezione 3), mentre la seconda parte presenta una lettura dei testi liberi in risposta alla domanda su quali conseguenze ha l'attuale emergenza nella vita degli studenti (sezione 4). Una sezione conclusiva discute alcune linee di sviluppo della rilevazione nel secondo round, il 3 aprile, e possibilmente un allargamento all'Ateneo, che potrà avere un'occasione per ascoltare i propri studenti.

Dati e metodi

L'analisi dei feedback raccolti nella piattaforma dolly lasciava aperto il problema del numero di rispondenti, che in genere sono gli studenti più motivati e frequentanti, sia in presenza che in remoto (quelli in stage o i lavoratori studenti). La domanda che mi sono posta riguardava queglii studenti che invece non sono abituati a interagire attraverso dolly: che cosa gli stava succedendo loro nell'emergenza? Dove erano? Come stavano e di che cosa avevano bisogno per proseguire i loro studi? Dopo aver proposto il 9 marzo ai colleghi del Dipartimento di condividere una simile ricognizione, mi sono resa conto che le esigenze nel Dipartimento e nell'Ateneo erano molto diverse e per questo ho intrapreso una rilevazione specifica solo sugli studenti del mio insegnamento, da 6 CFU, che è nel piano di studi del 3° anno della laurea triennale: obbligatorio per gli studenti CLEMI (226), in un paniere per gli studenti CLEF (lo hanno scelto in 99), e anche a libera scelta per altri studenti, per esempio CLEA.

Monitoraggio: dal file di log di dolly a Lime Survey

In una prima fase del progetto di monitoraggio delle condizioni degli studenti si era cercato di utilizzare le informazioni elementari contenute nel file di log della pagina dolly del corso. Oltre ai report di sintesi sul totale degli accessi alle varie risorse, è possibile scaricare l'elenco completo dei log con identificativi degli studenti, consentendo in questo modo di tracciare la dinamica delle loro attività (intese come accesso alle risorse) nel corso dell'anno. I risultati, benché interessanti sulle singole lezioni, richiedono diversi passaggi di pulizia e creazione di variabili ad hoc per l'analisi: largamente risolto organizzando le pagine di dolly in modo da mettere in evidenza i link alle lezioni come singole risorse e non nella pagina "registrazioni", come solitamente facevamo per le lezioni registrate nel normale periodo di didattica in presenza.

Ho quindi deciso di utilizzare un questionario on line, creato ad hoc utilizzando Lime Survey², che consente di generare analisi panel delle risposte in successive edizioni della rilevazione.

Il questionario on line

I gruppi di domande sono riportati nell'Appendice 1, con il riferimento alla URL dove si può liberamente consultare una copia del questionario. Le domande sono state disegnate accogliendo suggerimenti di vari membri del CAPP, Centro di Analisi delle Politiche Pubbliche, di Unimore e UNIBO, Laura Sartori, Fabrizio Alboni, Giulia Piscitelli, Sara Colombini.

Il questionario è composto da due sezioni generali, una specifica su EIDI, una per chi fa lo stage, una per chi lavora:

- *anagrafica*: corso di studio, in corso/fuori corso; CFU maturati; requisiti e condizioni dello stage; condizione lavorativa
- informazioni generali:
 - transizione dal luogo di residenza precedente e successivo all'emergenza covid-19;
 - caratteristiche materiali dell'alloggio, numerosità dei conviventi, spazi per studiare, connessione internet dispositivi elettronici
 - problemi: selezionare i principali problemi tra 11 risposte, più domanda aperta: "G3_Q2- Descrivi in che modo e su quali aspetti questa situazione ha cambiato la tua vita, anche al di fuori dello studio e del lavoro"
- specificamente su EIDI anche con riferimento alle altre attività di studio:
 - difficoltà domanda filtro e, se si dichiarano difficoltà, lista di 20 domande in cui selezionare le 5 principali 5 difficoltà, e domanda aperta
 - materiali didattici (testi) a disposizione necessari per la preparazione
 - ricognizione sullo stato di avanzamento nell'uso delle varie risorse disponibili su dolly (12 elementi: lezioni registrate, materiali didattici, ...) su sei modalità (nessuno, meno del 30%, 30-50%, 50-80%, 100%)
 - scelta, su tre modalità (molto d'accordo, indifferente, per niente d'accordo), per i seguenti gruppi di domande
 - cambiamenti nel tempo e nelle modalità di studio (lista di 20 risposte)
 - organizzazione nello studio delle diverse materie
 - che cosa ti manca nell'attuale situazione in cui la didattica è solo online
 - che cosa apprezzi
 - consigli suggerimenti (domanda aperta)
- sezione *per chi è in stage*: dove svolgeva lo stage (settore, dimensione di impresa), quale attività svolgeva, proposta di eventuale telelavoro
- sezione *per chi lavora*: dove lavora (settore, dimensione di impresa), da quanto tempo lavora in generale e nell'attuale occupazione, che attività svolge, proposta di eventuale telelavoro.

Fonte dei dati, solleciti, risposte complete

La popolazione di riferimento è l'insieme di studenti che devono ancora sostenere l'esame di Economia e Istituzioni dei Distretti Industriali: 323 studenti, alcuni dei quali sono studenti fuori corso, mentre altri studenti hanno sostenuto l'esame durante il periodo di studi all'estero (Erasmus). Il riferimento istituzionale è quindi la lista disponibile su Esse3. Purtroppo come docente non ho l'autorizzazione ad estrarre da Esse3 gli indirizzi email, mentre posso inviare messaggi per email a destinatari in quella lista di studenti. Non mi è quindi possibile utilizzare la lista di Esse3 per creare invii personalizzati che consentano l'accesso univoco al questionario. Invece di estrarre uno a uno gli indirizzi email ho scelto di usare la lista di iscritti su dolly, per la quale invece si può scaricare l'indirizzo email. Nel complesso dolly aveva molti più iscritti e inizialmente avevo ritenuto si trattasse di studenti del precedente anno che rimangono iscritti su dolly per la gestione delle prove d'esame in laboratorio nelle sessioni autunnali e straordinaria di febbraio.

² Il questionario su Lime Survey è gestito insieme a Sara Colombini.

La Tabella 1 riporta i dati relativi alla popolazione di riferimento per corso di studi, al numero di studenti a cui è stato inviato l'invito a partecipare all'indagine

Tabella 1 – Popolazione di riferimento e numero di risposte

	iscritti su esse3	iscritti es-su dolly	Inviti	risposte	optout	risposte complete
CLEMI	218					
CLEF	99					
	317	323				
indagine 21 marzo			323	197	3+Sara	175
questionario ad hoc (due domande)			164		16	
Supplemento invio: invito a iscriversi su dolly: solo CLEMI			56			

Su 323 studenti invitati, hanno risposto 197 studenti, con 175 questionari completi. Ci si può rifiutare di rispondere (e non si viene più contattati), ma una volta iniziata la compilazione (che può anche essere interrotta e ripresa successivamente senza perdere le informazioni già inserite), è obbligatorio rispondere a tutte le domande del questionario per poterlo inviare. La compilazione completa richiede circa 10 minuti.

Il tasso di risposta sarebbe alto, per un'indagine normale, ma potrebbe esserci un meccanismo di autoselezione da parte di studenti che sono in difficoltà (o anche di chi non ha intenzione di sostenere questo esame in questo semestre). A questo scopo sono stati lanciati un sollecito e un approfondimento ad hoc su un gruppo di 56 studenti, non iscritti a dolly, a cui è stato chiesto perché non si fossero iscritti, di iscriversi a dolly e indicare il proprio indirizzo email. Di questo gruppo di studenti, ha risposto poco meno della metà (25), e solo in 13 hanno completato le risposte: si tratta essenzialmente di studenti che non intendono sostenere l'esame a breve, o che lo devono solo registrare.

La popolazione di riferimento è quindi di circa 320 studenti (317 iscritti su esse 3, più 15 iscritti solo su dolly perché è un esame a libera scelta, meno gli studenti che devono solo registrare l'esame perché l'hanno già sostenuto durante il periodo Erasmus che, circa una quindicina).

Nel complesso quindi il tasso di risposta è del 62%. Una campagna di sensibilizzazione potrebbe aumentare il tasso di copertura dell'indagine, come avviene ad esempio nei questionari obbligatori per l'iscrizione agli esami.

Strumenti di elaborazione e analisi dei risultati

Le elaborazioni delle risposte sono fatte utilizzando vari strumenti.

In una prima esplorazione rapida abbiamo consultato le statistiche prodotte da Lime Survey: per ciascuna domanda, LS produce sia la tabella delle risposte che i grafici (a torta, per le risposte singole), o istogrammi per le risposte multiple della categoria "classificazione" nel caso di ordinamento di una selezione di risposte all'interno di un insieme di alternative. Per le risposte a scelta multipla con più modalità ("array"), LS genera una tabella (e un grafico a torta) per ciascuna delle domande che caratterizzano la scelta.

Per sintetizzare e rendere compatte le visualizzazioni delle elaborazioni sono stati elaborati i risultati con Tableau e con R, in particolare per le risposte a scelta multipla con più modalità.³

Per le risposte alle domande aperte sono utilizzati vari strumenti di analisi dei testi. Nell'analisi automatica utilizzata per individuare i temi del corpus e il linguaggio caratteristico

³ Tableau tratta le risposte a scelta multipla solo nella procedura ETL (ovvero *Extract, Transform, Load*) che essenzialmente implica che le elaborazioni vengano fatte fuori da Tableau. Le tabelle di risultati possono essere poi caricate in tableau per una elaborazione grafica. In questo caso è risultato più efficace elaborare graficamente l'output di R con Excel.

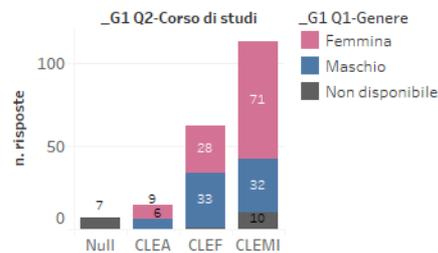
di gruppi di studenti (per corso di studio e per genere), il corpus è stato creato con Taltac2 e poi è stato trattato con Iramuteq, che identifica le varie forme grammaticali tra cui si può selezionare quelle in analisi e quelle supplementari, e consente di evidenziare le tematiche, tramite il metodo Alceste, e il linguaggio caratteristico delle modalità delle variabili categoriali, attraverso l'analisi delle specificità. Una successiva analisi potrà affinare le categorie di temi, associandole ai singoli rispondenti attraverso l'analisi di codifica utilizzando Atlas.ti.

Risultati_domande a risposta chiusa

_studenti per genere e corso di studio

Oltre alla composizione per genere, con quasi il 55% di studentesse, merita attenzione la composizione per corso di studio, che corrisponde alle proporzioni nella lista di iscritti, a cui si aggiungono 15 studenti del CLEA che hanno scelto questo insegnamento come libera scelta.

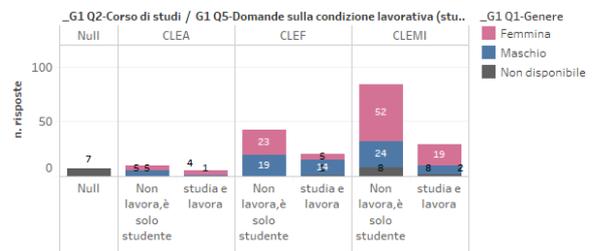
_G1 Q1-Genere	_G1 Q2-Corso di studi				Grand ..
	Null	CLEA	CLEF	CLEMI	
Femmina		4,57%	14,21%	36,04%	54,82%
Maschio		3,05%	16,75%	16,24%	36,04%
Non disponibile	3,55%		0,51%	5,08%	9,14%
Grand Total	3,55%	7,61%	31,47%	57,36%	100,00%



_per condizione di studio/lavoro

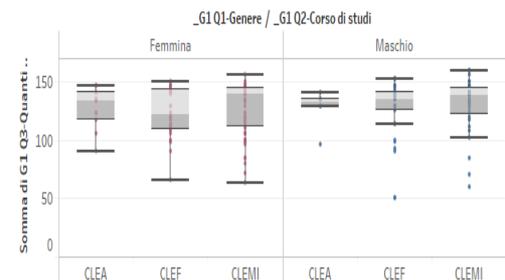
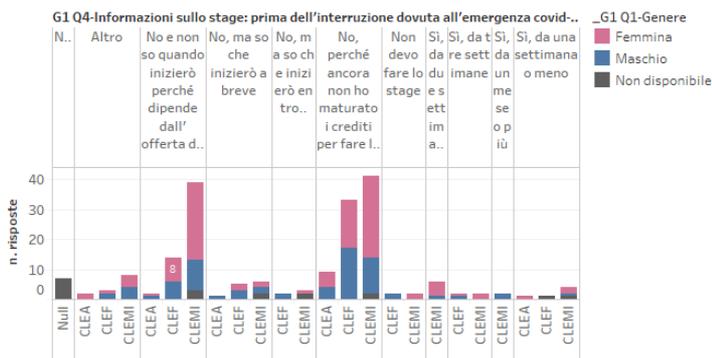
Quasi il 30% degli studenti studia e lavora, prevalentemente maschi per CLEF, prevalentemente donne in CLEMI (vedi i dettagli su part time e occasionale per chi lavora).

_G1 Q1-Gen..	G1 Q5-Domande sulla condizione lavorativa	Grand T..	_G1 Q2-Corso di studi			
			Null	CLEA	CLEF	CLEMI
Grand Total		100,00%	3,55%	7,61%	31,47%	57,36%
Femmina	Total	54,82%	4,57%	14,21%	36,04%	0,51%
	Altro	0,51%				0,51%
	Sono lavoratore/ lavoratrice che studia	1,02%	0,51%		0,51%	
	Sono solo studente	40,61%	2,54%	11,68%	26,40%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice occasionale	10,15%	1,52%	2,03%	6,60%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice part-time	2,54%		0,51%	2,03%	
Maschio	Total	36,04%	3,05%	16,75%	16,24%	
	Altro	0,51%			0,51%	
	Sono lavoratore/ lavoratrice che studia	2,54%		2,03%	0,51%	
	Sono solo studente	24,37%	2,54%	9,64%	12,18%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice occasionale	5,08%	0,51%	3,05%	1,52%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice part-time	3,55%		2,03%	1,52%	
Non disponibile	Total	9,14%	3,55%	0,51%	5,08%	
	Null	3,55%	3,55%			
	Sono solo studente	4,06%			4,06%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice occasionale	1,02%			1,02%	
	Sono studente lavoratore/lavoratrice part-time	0,51%		0,51%		



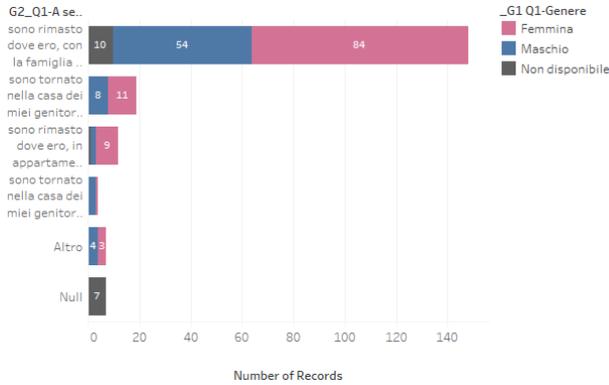
_stage e CFU maturati per corso di studi e genere

La mediana dei CFU maturati è 134 con maggiore dispersione nella distribuzione del numero di CFU per le studentesse, soprattutto di CLEMI.



a seguito dell'emergenza: domicilio e condizioni della attuale sistemazione

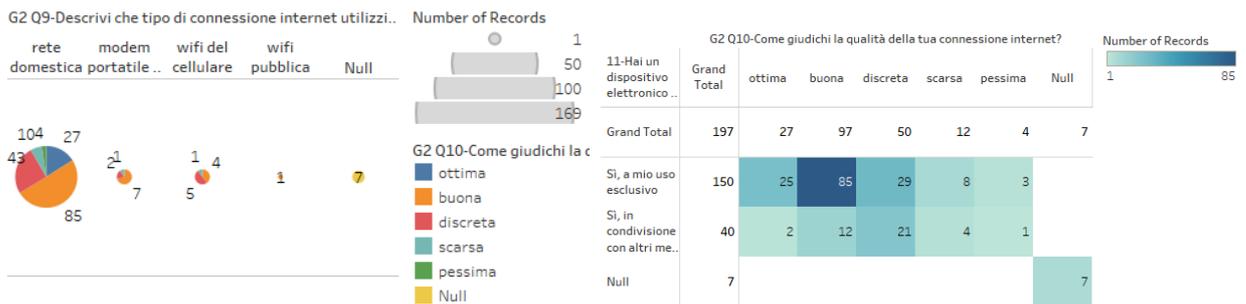
La gran parte degli studenti vive con la famiglia, dove era anche prima, e alcuni studenti (5) sono in studentato/comunità. Vivono largamente nelle province di Modena, Reggio Emilia e Bologna, ma il 23% vive in altre province e in altre regioni.



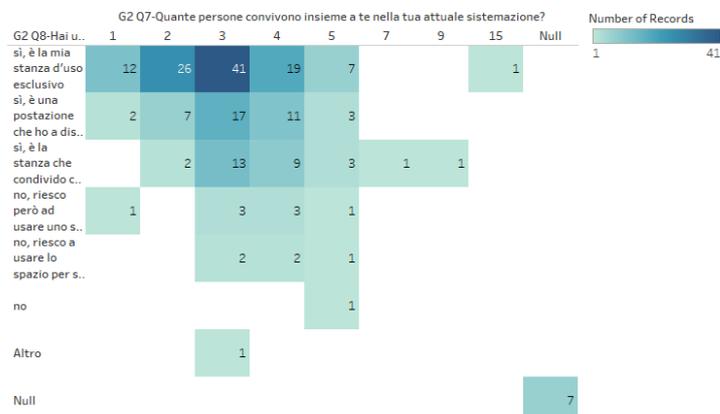
G2 Q4-In quale provincia abitavi prima?	Modena	Reggio Em.	Bologna	Mantova	Parma	Ravenna	Foggia	Ferrara	Pescara	Arezzo	Bolzano/Bo.	Brescia	Combaso	Cosenza	Cremona	Fermo	Firenze	La Spezia	Macerata	Milano	Perugia	Pesaro e Ur.	Potenza	Sassari	Savona	Verona	Null	Grand Total
Grand Total	96	46	10	7	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	197
Modena	94	5																										117
Reggio nell'		40																										40
Bologna			10																									10
Mantova				6																								6
Parma					3																							3
Ravenna						2																						2
Foggia							2																					2
Ferrara								2																				2
Pescara									1																			1
Arezzo										1																		1
Bolzano/Bo.											1																	1
Brescia												1																1
Combaso													1															1
Cosenza														1														1
Cremona															1													1
Fermo																1												1
Firenze																	1											1
La Spezia																		1										1
Macerata																			1									1
Milano																				1								1
Perugia																					1							1
Pesaro e Ur.																						1						1
Potenza																							1					1
Sassari																								1				1
Savona																									1			1
Verona																										1		1
Null																												7

connessione internet (tipo e qualità) e uso di dispositivi elettronici

La qualità della connessione internet è molto variabile per provincia e per comune nella stessa provincia (vedi dettaglio su Tableau).



spazio di studio e convivenza



difficoltà nello studio

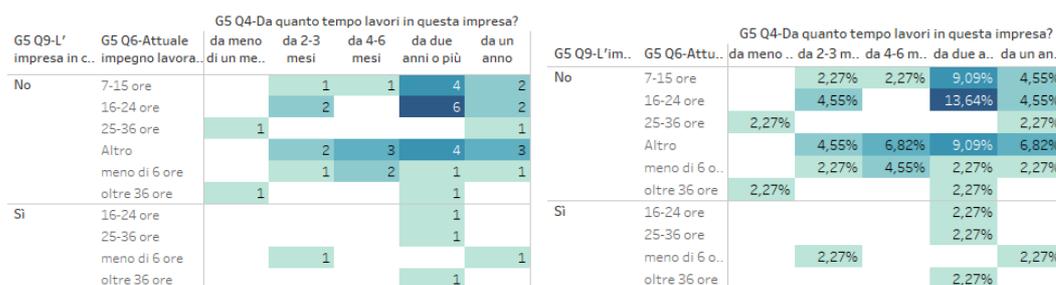
Circa il 52% degli studenti dichiara di avere difficoltà nello studio. Questa domanda fa da filtro per le domande sulle specifiche difficoltà. È il gruppo di studenti CLEF che ha in propor-

zione le difficoltà in misura leggermente maggiore (43,6%, contro il 41,6% degli studenti CLEMI).



per chi lavora

Circa il 22% degli studenti lavora (44 studenti) con un impegno part time che è iniziato per alcuni già da due anni. Si tratta di lavoratori occupati in imprese prevalentemente piccole, anche se alcuni sono occupati in imprese di grandi dimensioni. In alcuni casi l'impresa ha proposto il telelavoro.



per chi è/era in stage

Le risposte riguardano solo 4 studenti e si omette qui il commento.

informazioni generali: difficoltà

La principale difficoltà riguarda l'organizzazione dello studio, ma vi sono anche problemi famigliari ed economici, che in alcuni casi prescindono il covid-19. Una parte rilevante degli studenti ha problemi diversi da quelli indicati e oltre il 10% degli studenti preferisce non esprimere le proprie difficoltà.

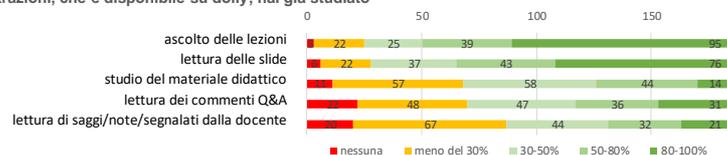
Descrivi quali sono attualmente le tue **principali difficoltà**



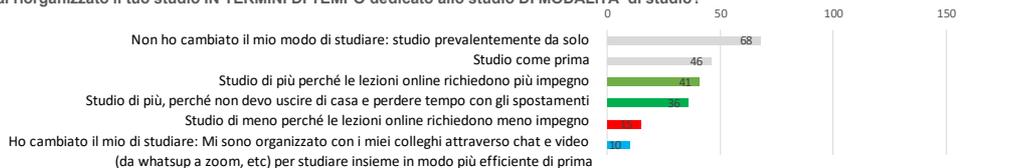
EIDI organizzazione dello studio

Nel complesso la gran parte degli studenti ha già studiato il materiale didattico disponibile su dolly (ascolto delle lezioni, lettura delle slide, studio di materiale didattico); non ha mutato il proprio modo di studiare. Lo studio del materiale on line richiede più tempo, anche se per alcuni l'impegno richiesto è minore. Un gruppo di studenti ha reso più efficiente lo studio in gruppo grazie alle piattaforme di collaborazione on line.

Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato



Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?



Meno della metà degli studenti si esprime sulle difficoltà nello studio: ed è l'ascolto delle lezioni registrate la principale difficoltà perché ci vuole più tempo che per una lezione [in presenza](#) di pari durata. La concentrazione è faticosa, l'organizzazione più difficile, è faticoso trascorrere tanto tempo davanti allo schermo, c'è disorientamento per l'accumularsi delle lezioni e anche nell'individuare che cosa è importante; in alcuni casi manca la voglia di studiare (un aspetto che ricorre anche nelle risposte alla domanda aperta sulle conseguenze dell'emergenza). Ci sono poi problemi specifici sul corso: troppo materiale, difficoltà a cogliere i collegamenti tra gli argomenti.

Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te **difficoltà nello studio**



* non so come organizzarmi nel seguire tutte le lezioni online da casa (di ogni materia) e contemporaneamente studiare

Quello che manca in questo periodo di forzata sospensione della didattica in presenza sono l'interazione con i colleghi e la routine, ma anche gli stimoli che vengono dalla lezione.

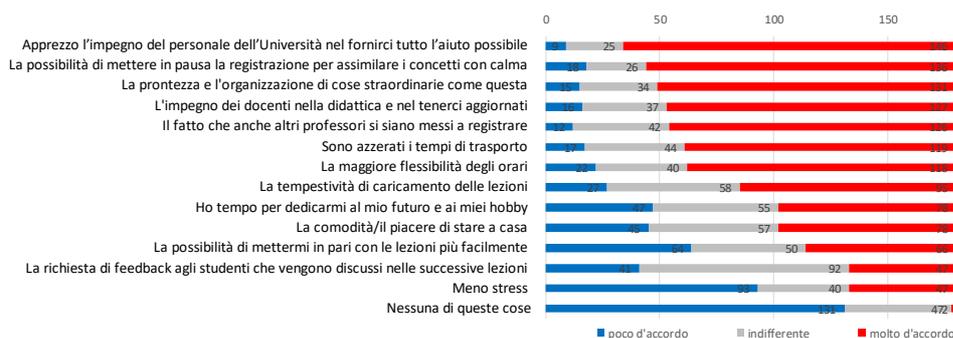
Che cosa **ti manca** in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?



* La possibilità di confrontarmi faccia a faccia con i miei colleghi universitari sulle questioni didattiche

L'impegno dell'Università per far fronte all'emergenza, nelle sue varie forme, è largamente apprezzato, così come il fatto che anche altri docenti registrino le lezioni⁴

Che cosa **apprezzi** di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?



Le risposte aperte: il corpus di testi su “nell'emergenza covid-19: cambiamenti della vita”

I testi presi in esame sono solo quelli della risposte alla domanda aperta “G3_Q2-Descrivimi in che modo e su quali aspetti questa situazione ha cambiato la tua vita, anche al di fuori dello studio e del lavoro”. Le altre domande aperte hanno testi molto brevi e sono analizzati per gli specifici commenti che vengono proposti, ma per ragioni di tempo vengono tralasciati in questa presentazione

Tabella 2 - statistiche descrittive del corpus

Descrizione	Numero rispondenti	Numero forme grafiche	Occorrenze
Vocabolario (con TAG grammaticale)	197	1523	6592
Partizione_G1_Q0001 - Femmina	108	1164	4247
Partizione_G1_Q0001 - Maschio	71	676	1811
Partizione_G1_Q0001 - null	18	292	534
Partizione_G1_Q0002 - CLEA	15	288	609
Partizione_G1_Q0002 - CLEF	62	701	2024
Partizione_G1_Q0002 - CLEMI	113	1122	3959

Fonte: nostra elaborazione sull'indagine, database al 27 marzo 2020

Date le piccole dimensioni del corpus in esame, non sono rintracciabili in modo significativo espressioni multiword.

I temi: risultati dal metodo Alceste

L'analisi dei testi analizzati con il metodo Alceste consente di evidenziare una più efficace classificazione dei temi se si utilizza come unità di analisi il segmento, inteso come l'unità testuale separata da un segno di punteggiatura forte (il punto), o da unità di testo comunque non superiori a 40 parole⁵. La Figura 1 riporta i risultati relativi a 175 segmenti dei 249 individuati fra i 188 testi.

Analizzando le tematiche emergenti dai segmenti di testo, ordinate in ordine decrescente del chi², appare chiara la caratterizzazione di due macro gruppi tematici: il futuro (il primo cluster a sinistra, in viola) e il presente (gli altri tre cluster tematici). Nei temi del “presente” si

⁴ Nel corso EIDI le lezioni sono registrate da molti anni.

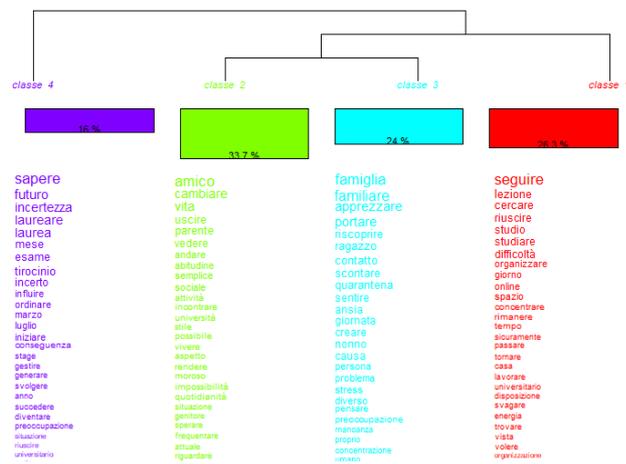
⁵ I risultati dell'elaborazione sui frammenti di testo sono riportati nell'Appendice3.

differenziano bene due ambiti principali: quello dello studio e del lavoro (in rosso, destra) e quello relazionale e della vita quotidiana con due gruppi di riferimento, rispettivamente gli amici (nel cluster verde) e la famiglia e parenti (cluster azzurro). Non risulta significativa la stima della specificità di genere rispetto alle classi identificabili nel corpus di testi o rispetto ai corsi di studio.

Figura 1 –Temi caratterizzanti i segmenti di testo, elaborati con il metodo Alceste, Iramuteq

Le forme grafiche sono ordinate in ordine decrescente del valore di chi2. Dati nell'Appendice 3

Number of texts: 188
Number of text segments: 249
Number of forms: 1513
Number of occurrences: 6601
Number of lemmas: 1076
Number of active forms: 865
Number of supplementary forms: 173
Number of active forms with a frequency >= 3: 219
Mean of forms by segment: 26.510040
Number of clusters: 4
175 segments classified on 249 (70.28%)



_il futuro [segmenti: classe 4]

sapere, futuro, incertezza, laureare, laurea, mese, esame, tirocinio, incerto, influire, ordinare, marzo, luglio, iniziare, conseguenza, stage, gestire, generare, svolgere, anno, succedere, diventare

Le considerazioni sul futuro riguardano l'incertezza su laurea, esami, tirocinio/stage, sulle conseguenze e la gestione del proprio tempo e delle scelte

_lo studio [segmenti: classe 1]

seguire, lezione, cercare, riuscire, studio, studiare, difficoltà, organizzare, giorno, online, spazio, concentrare, rimanere, tempo, sicuramente, passare, tornare, casa, lavorare, universitario, disposizione, svagare, energia, trovare

Per quel che riguarda lo studio, predominano le lezioni online, l'organizzazione, la concentrazione, il rimanere in pari, gli spazi per lo studio e il tempo necessario per studiare.

_relazioni_la famiglia [segmenti: classe 2]

famiglia, familiare, apprezzare, portare, riscoprire, ragazzo, contatto, scontare, quarantena, sentire, ansia, giornata, creare, nonno, causa, persona, problema, stress, diverso, pensare, preoccupazione, mancanza, umano, proprio, positivo, piccolo, concentrazione, credere, certo, permettere, momento

La classe di temi relazionali, nella sfera familiare, evidenzia che c'è la riscoperta della vita familiare (per i suoi lati positivi e rassicuranti), ma anche per condizioni di tensione e stress che il distacco dei fuori sede attenua ma che invece riaffiora nella contingenza della convivenza forzata. E nel riferimento alla quarantena, l'ansia e lo stress, si accompagnano a specifiche preoccupazioni per i nonni e alla mancanza dei contatti umani.

_relazioni: gli amici [segmenti: classe 3]

amico, cambiare, vita, uscire, parente, vedere, andare, abitudine, semplice, sociale, attività, incontrare, università, stile, possibile, vivere, aspetto, rendere, moroso, impossibilità, quotidianità, situazione, genitore, sperare, frequentare, attuale, riguardare, casa, lavoro

Le relazioni con gli amici sono quelle che sono mutate per i luoghi e i modi delle interazioni (uscire, vedere, incontrare), la quotidianità alterata

Forme grafiche caratteristiche

_per genere

I testi scritti dagli studenti possono essere analizzati attraverso molte chiavi di lettura. Qui proponiamo innanzitutto una descrizione delle differenze complessive (numero di occorrenze) dei testi, per genere. I testi delle studentesse sono in media relativamente più lunghi, con casi di risposte significativamente più lunghe (si veda la Figura 2 con i box plot della distribuzione percentuale del numero di occorrenze per genere e corso di studi). Dalle statistiche descrittive delle forme grammaticali rintracciate nel corpus, riportate nella Tabella 3, si evince che il discorso viene maggiormente qualificato dalle femmine (che fanno un uso relativamente maggiore di aggettivi e avverbi), mentre nel linguaggio caratteristico dei maschi vengono descritte maggiormente le azioni (verbi e sostantivi). Nel linguaggio caratteristico (Tabella 4), tra le femmine si coglie maggiormente la sfera delle relazioni familiari, la preoccupazione per gli esami e il riferimento all'università e ai professori, all'organizzarsi, oltre che alle condizioni materiali (abitazioni). Nel linguaggio caratteristico dei maschi prevale il riferimento alle azioni con uno sguardo al futuro, che sembra, ad una prima analisi, prevalere rispetto alle considerazioni che si colgono nei commenti delle femmine.

Figura 2 - Box plot delle occorrenze nel corpus, per genere e corso di studi

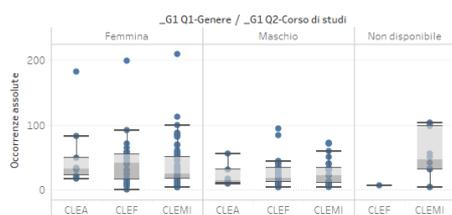


Tabella 3 - Statistiche descrittive del corpus: forme grammaticali, valore del test-value

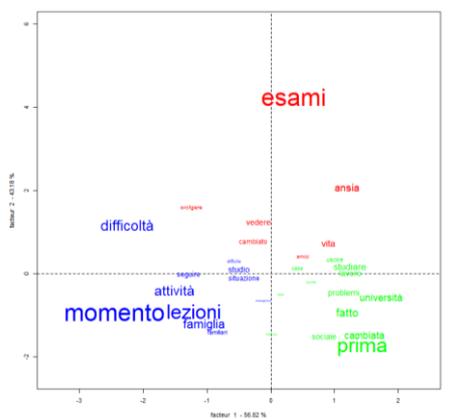
CAT	Femmina	Maschio
det	1.40	-1.40
nr	1.30	-1.30
num	1.00	-1.00
adj	0.70	-0.70
adv_sup	0.66	-0.66
adv	0.63	-0.63
pro	0.44	-0.44
con	0.39	-0.39
adj_sup	0.39	-0.39
npr	0.15	-0.15
abr	-0.18	0.18
sw	-0.28	0.28
ver_sup	-0.31	0.31
nom_sup	-0.36	0.36
nom	-0.70	0.70
ver	-1.07	1.07
pre	-1.30	1.30

_per corso di studio

Un'analisi delle forme grafiche per corso di studio è stata elaborata analizzando le co-occorrenze, sintetizzate nel piano fattoriale della Figura 3, in cui le forme grafiche sono di colore diverso per corso di studio. L'analisi fattoriale consente di visualizzare gli specifici temi che caratterizzano i gruppi di studenti nei tre corsi di studio, evidenziati nella figura con colori diversi. Da questa elaborazione emerge una polarizzazione sul primo asse tra il gruppo CLEMI e il gruppo CLEF, con temi rispettivamente più specifici delle attività di studio e più generali di problemi e cambiamenti, mentre la polarizzazione sul fattore due è meno significativa, trattandosi nel caso di CLEA di un gruppo molto piccolo di studenti, per i quali risultano relativamente più frequenti alcuni termini (*esami*, ma anche *ansia*).

Figura 3 –Temi caratterizzanti i corsi di studio, piano fattoriale da Iramuteq

Clea, Clef, Clemi



Osservazioni per la successiva rilevazione e ulteriori approfondimenti

In queste note conclusive non vengono riportati gli interventi e le proposte che sono scaturite dall’analisi dei risultati del primo monitoraggio: le specifiche proposte didattiche e di studio che sono emerse anche grazie al primo monitoraggio sono in continua evoluzione e sono condivise con gli studenti nella piattaforma online del corso. Il rapporto si conclude con spunti per la prossima rilevazione e proposte per allargare la rilevazione in modo sistematico al dipartimento e all’ateneo.

Modalità di esame

Si possono fare approfondimenti che chiariscano la fattibilità (connessione, spazi dedicati, ecc. possono essere dirimenti)

Proposte degli studenti

Sviluppare una domanda con risposte multiple e aperta sulle proposte che gli studenti considerano azioni necessarie per il raggiungimento dei loro obiettivi di studio (una volta che siano dichiarati).

Incroci tra variabili e nuove domande

_problemi

Sviluppare la domanda sui problemi (G3) nelle prossime edizioni della rilevazione per monitorare se la situazione migliora/peggiora/non cambia.

_tempo/concentrazione

Da indagare che cosa si intende nella risposta [4] (che è molto interessante) alla domanda G4_004):

"G4_Q4 [4]-[Studio di meno perché le lezioni online richiedono meno impegno]

Questa risposta va incrociata con

G4_Q4 [6]-[Ho cambiato il mio di studiare: Mi sono organizzato con i miei colleghi attraverso chat e video (da whatsapp a zoom, etc.) per studiare insieme in modo più efficiente di prima]

_organizzazione studio

Sulla riorganizzazione dello studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA’ di studio, Sarebbe da indagare perché le lezioni online richiedono più tempo, con domanda apposita, chiedendo “perché ci vuole più tempo?”, e “prima come facevi?”. Tutte queste risposte, richiederebbero un confronto rispetto alla situazione precedente all’emergenza (ad esempio: sai che le lezioni normali sono one shot e quindi ti concentri e prendi appunti?). Sarebbe interessante indagare le differenze della concentrazione per gli studenti tra le lezioni in

diretta e quelle che sono invece registrate. Domanda per capire se incide sulla concentrazione: tieni il cellulare vicino a te? se ti arriva un messaggio, stoppa la lezione e rispondi? oppure no?

_analisi delle domande aperte

Le due dimensioni temporali (presente e futuro) e relazionali (nella famiglia e con gli amici) possono essere approfondite anche utilizzando Atlas.ti. Su questo si svolgerà un esercizio con la classe di Analysis of Territorial Systems quando lavorerà sugli strumenti di coding dei testi con Atlas.ti. Altre chiavi di lettura dei testi sono in fase di approfondimento.

Il contributo potenziale di un monitoraggio di quanto accade agli studenti in questa fase di emergenza

Nella mia attività di ricerca sui programmi di politiche dell'innovazione e sulla ricostruzione post sisma in Emilia ho sempre osservato che la riflessione su quello che accade ai soggetti coinvolti risulta decisiva sia sul piano personale che su quello collettivo. L'esperimento proposto in questo monitoraggio mi conferma che le azioni messe in campo nell'attuale fase di emergenza richiedono un monitoraggio proprio perché quelle azioni siano più efficaci e incisive.

Per il decisore istituzionale, un monitoraggio agile e veloce consente di ottenere informazioni che possono orientare in modo strategico decisioni che devono essere prese in modo rapido e possibilmente con il minor impatto negativo. Si elaborano inoltre narrazioni più efficaci anche perché si entra in empatia con i destinatari delle azioni, gli studenti, in questo contesto.

Le azioni, orientate dalle proposte di esperti, possono essere calibrate sulle molte specifiche condizioni in cui si trovano gli studenti a cui si offre di fruire della didattica, nonostante le avverse condizioni. Una qualità elevata della didattica richiede sempre il riscontro degli studenti: nelle condizioni ordinarie e a maggior ragione nella fase di emergenza.

Per gli studenti destinatari del monitoraggio: li esercita all'autoriflessione, ma anche a entrare in sintonia con la complessità degli interventi in campo, che potranno così conoscere meglio, monitorare e utilizzare meglio.

Il monitoraggio può sostenere il docente che riflette sul proprio insegnamento, e che nell'emergenza è privato proprio di quel riscontro quotidiano delle lezioni e ricevimento studenti. Può sostenere i Presidenti di corso di studi per meglio calibrare azioni specifiche che si rendessero necessarie. Lo Staff che coordina e gestisce il funzionamento delle attività didattiche avrebbe un riscontro sistemico di quanto viene prodotto. Per il delegato di Ateneo alla didattica ci sarebbe una sintesi più efficace di che cosa significa "Unimore c'è" e disporrebbe di informazioni per agire nelle direzioni dove i bisogni sono maggiori e anche mettere in atto azioni relativamente più semplici e fattibili.

Appendice 1 – Domande del questionario

Il questionario può essere consultato online nella versione di copia
 copia --Indagine 21 marzo 2020_EIDI ai tempi del coronavirus (ID 85539)

URL <http://www.dembsurveys.unimore.it/dembsurveys/index.php?sid=85539&lang=it>

Id	
G1_Q1-Genere	
G1_Q2-Corso di studi	
G1_Q2 [other]-[Altro] Corso di studi	
G1_Q3-Quanti CFU hai maturato ad oggi nel tuo corso di studi?	
G1_Q4-Informazioni sullo stage: prima dell'interruzione dovuta all'emergenza covid-19 stavi svolgendo uno stage?	
G1_Q4 [other]-[Altro] Informazioni sullo stage: prima dell'interruzione dovuta all'emergenza covid-19 stavi svolgendo uno stage?	
G1_Q5-Domande sulla condizione lavorativa	
G1_Q5 [other]-[Altro] Domande sulla condizione lavorativa	
G2_Q1-A seguito dell'emergenza covid-10	
G2_Q1	[other]-[Altro]
A seguito dell'emergenza covid-10	
G2_Q2-In quale provincia abiti attualmente?	
G2_Q2 [other]-[Altro] In quale provincia abiti attualmente?	
G2_Q3-In quale comune abiti attualmente?	
G2_Q4-In quale provincia abitavi prima dell'emergenza?	
G2_Q4 [other]-[Altro] In quale provincia abitavi prima dell'emergenza?	
G2_Q5-In quale comune abitavi prima prima dell'emergenza?	
G2_Q6-Attualmente vivi in uno studentato/comunità/collegio?	
G2_Q7-Quante persone convivono insieme a te nella tua attuale sistemazione?	
G2_Q8-Hai uno spazio dove poterti dedicare allo studio?	
G2_Q8 [other]-[Altro] Hai uno spazio dove poterti dedicare allo studio?	
G2_Q9-Descrivi che tipo di connessione internet utilizzi attualmente	
G2_Q9	[other]-[Altro]
Descrivi che tipo di connessione internet utilizzi attualmente	
G2_Q10-Come giudichi la qualità della tua connessione internet?	
G2_Q10	[other]-[Altro]
Come giudichi la qualità della tua connessione internet?	
11-Hai un dispositivo elettronico (pc, tablet) per studiare?	
11 [other]-[Altro] Hai un dispositivo elettronico (pc, tablet) per studiare?	
G3_Q1 [1]-[ho problemi economici che prescindono dall'emergenza covid-19] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [2]-[ho problemi economici dovuti all'emergenza covid-19] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [3]-[ho problemi di salute collegati al covid-19 (miei o dei miei famigliari o conviventi)] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [4]-[ho problemi di salute non collegati al covid-19 (miei o dei miei famigliari o conviventi)] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [5]-[ho problemi dovuti alle condizioni dei famigliari, amici conviventi o non conviventi] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [6]-[non ho tempo per studiare perché devo occuparmi dei famigliari/conviventi] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [7]-[non capisco come organizzare lo studio] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [8]-[non ho una connessione internet adeguata] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [9]-[non ho un dispositivo elettronico per studiare in modo adeguato] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [10]-[preferisco non esprimermi] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [11]-[nessuno di questi problemi] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q1 [other]-[Altro] Descrivi quali sono attualmente le tue principali difficoltà	
G3_Q2-Descrivi in che modo e su quali aspetti questa situazione ha cambiato la tua vita, anche al di fuori dello studio e del lavoro	
G4_Q1 [SQ1]-[studio del materiale didattico] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q1 [SQ2]-[ascolto delle lezioni] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q1 [SQ3]-[lettura delle slide] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q1 [SQ5]-[lettura dei commenti Q&A] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q1 [SQ4]-[lettura di saggi/note/segnalati dalla docente] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q1 [1]-[annotazione file con Amanote] Quanta parte del materiale didattico e delle registrazioni, che è disponibile su dolly, hai già studiato?	
G4_Q2-Quali dei materiali didattici hai a disposizione per prepararti nello studio?	
G4_Q2 [other]-[Altro] Quali dei materiali didattici hai a disposizione per prepararti nello studio?	
G4_Q3-Commenti sul materiale didattico	
G4_Q4 [1]-[Studio di più, perché non devo uscire di casa e perdere tempo con gli spostamenti]	
Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?	
G4_Q4 [2]-[Studio di più perché le lezioni online richiedono più impegno]	
Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?	
G4_Q4 [3]-[Studio come prima]	
Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?	
G4_Q4 [4]-[Studio di meno perché le lezioni online richiedono meno impegno]	
Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?	
G4_Q4 [5]-[Non ho cambiato il mio modo di studiare: studio prevalentemente da solo]	

Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?
G4_Q4 [6]-[Ho cambiato il mio di studiare: Mi sono organizzato con i miei colleghi attraverso chat e video (da whatsapp a zoom, etc) per studiare insieme in modo più efficiente di prima]

Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?
G4_Q4 [other]-[Altro]

Come hai riorganizzato il tuo studio IN TERMINI DI TEMPO dedicato allo studio DI MODALITA' di studio?
G4_Q5-Descrivi in che modo stai organizzando il tuo studio tra le diverse materie di questo semestre
G4_Q5 [other]-[Altro] Descrivi in che modo stai organizzando il tuo studio tra le diverse materie di questo semestre

G4_Q6-Indica a che punto sei con la preparazione delle varie materie

- 1-Hai difficoltà nello studio?
2 [1]-[non so come districarmi tra le registrazioni di EIDI] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [2]-[non so come organizzarmi nel seguire tutte le lezioni online da casa (di ogni materia) e contemporaneamente studiare] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [4]-[per seguire una lezione registrata ci vuole più tempo che per seguire una lezione in aula] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [5]-[l'accumulo di lezioni mi sta mettendo in difficoltà] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [6]-[difficoltà a seguire con fluidità le lezioni e quindi a prendere buoni appunti] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [7]-[l'assenza di coinvolgimento durante la lezione rende difficile mantenere alta l'attenzione] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [8]-[l'assenza di interazione diretta con la docente per chiarimenti è un problema] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [9]-[la qualità della connessione rende difficile seguire la lezione] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [10]-[la lista dei materiali didattici non era disponibile sin dall'inizio del corso] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [11]-[il materiale didattico è troppo] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [12]-[difficoltà nell'individuare cosa è importante] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [13]-[gli argomenti del corso sono troppo teorici] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [14]-[gli argomenti del corso sono troppo complessi] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [15]-[non capisco che collegamenti ci sono tra i vari argomenti] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [16]-[faccio fatica a concentrarmi] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [17]-[trascorrere molto tempo davanti allo schermo mi affatica] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [18]-[mi manca la voglia di studiare] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [19]-[non ho trovato differenze con la preparazione di altri esami] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
2 [20]-[non ho ancora avuto modo di studiare il materiale didattico] Indica in che misura i seguenti aspetti costituiscono per te difficoltà nello studio
3 [1]-[La possibilità di fare domande di chiarimento mentre ascolto la lezione] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
3 [2]-[La possibilità di confrontarmi faccia a faccia con i miei colleghi universitari sulle questioni didattiche] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
3 [3]-[Gli stimoli dati a lezione che ti spingono a studiare] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
3 [4]-[L'organizzazione abitudinaria delle lezioni settimanali] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
3 [5]-[Il fatto di venire a lezione fisicamente] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
3 [6]-[Non mi manca nulla] Che cosa ti manca in questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [1]-[La maggiore flessibilità degli orari] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [2]-[Ho tempo per dedicarmi al mio futuro e ai miei hobby] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [3]-[Sono azzerati i tempi di trasporto] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [4]-[La possibilità di mettermi in pari con le lezioni più facilmente] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [5]-[La possibilità di mettere in pausa la registrazione per assimilare i concetti con calma] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [6]-[La richiesta di feedback agli studenti che vengono discussi nelle successive lezioni] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [7]-[Meno stress] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [8]-[La comodità/il piacere di stare a casa] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [9]-[L'impegno dei docenti nella didattica e nel tenerci aggiornati] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [10]-[La tempestività di caricamento delle lezioni] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [11]-[Il fatto che anche altri professori si siano messi a registrare] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [12]-[Apprezzo l'impegno del personale dell'Università nel fornirci tutto l'aiuto possibile] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [13]-[La prontezza e l'organizzazione di cose straordinarie come questa] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
4 [14]-[Nessuna di queste cose] Che cosa apprezzi di questo periodo di forzata sospensione delle attività didattiche in presenza?
Ge5 5-In merito alla registrazione delle lezioni: proponi consigli/suggerimenti/ricieste per la docente
5-Fai il download delle registrazioni delle lezioni?
5 [other]-[Altro] Fai il download delle registrazioni delle lezioni?
1 [1]-[Programma del corso] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
1 [2]-[Modalità didattiche] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
1 [3]-[Prerequisiti] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
1 [4]-[Risultati attesi] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI

1 [5]-[Modalità di valutazione] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [6]-[Materiali didattici] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [7]-[Traccia delle lezioni] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [8]-[Registrazione lezioni a.a. 19-20] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [9]-[feedback] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [10]-[file scaricabili e annotabili in Amanote] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [11]-[#non-uno-di-meno #non-disperdiamo(ci): teoria e pratica della collaborazione] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI
 1 [12]-[letture e segnalazione di temi di interesse per EIDI] Indica in che misura utilizzi/consulti le seguenti risorse presenti nella pagina dolly di EIDI

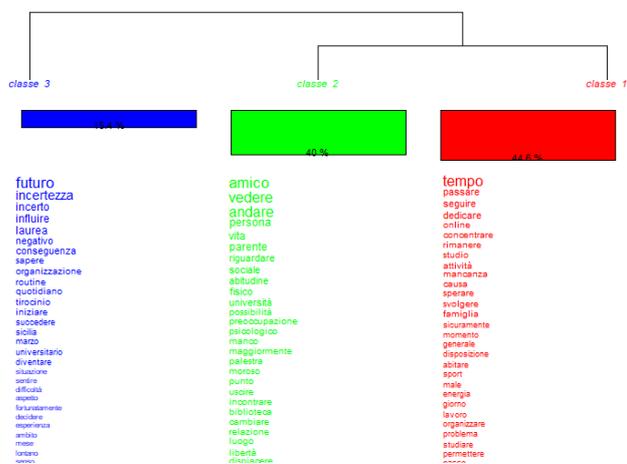
LAVORO	<p>G5_Q1-Descrivi brevemente l'organizzazione in cui lavori G5_Q2-In che settore opera l'impresa in cui lavori? G5_Q2 [other]-[Altro]</p> <p>In che settore opera l'impresa in cui lavori? G5_Q3-Quale è la dimensione dell'impresa in termini di addetti? G5_Q3 [other]-[Altro]</p> <p>Quale è la dimensione dell'impresa in termini di addetti? G5_Q4-Da quanto tempo lavori in questa impresa? G5_Q5-Tipo di contratto G5_Q5 [other]-[Altro] Tipo di contratto G5_Q6-Attuale impegno lavorativo settimanale G5_Q6 [other]-[Altro] Attuale impegno lavorativo settimanale G5_Q7-In generale, da quanto tempo lavori (a tempo pieno o part-time o saltuariamente)? G5_Q8-Descrivi brevemente in che cosa consiste il tuo lavoro G5_Q9-L'impresa in cui lavori, ti ha proposto di svolgere attività in remoto da casa? ["lavoro agile"(smart working)]</p>
STAGE	<p>G6_Q1-Descrivi brevemente l'organizzazione in cui fai lo stage G6_Q2-In che settore opera l'impresa in cui fai lo stage? G6_Q2 [other]-[Altro]</p> <p>In che settore opera l'impresa in cui fai lo stage? G6_Q3-Quale è la dimensione dell'impresa in termini di addetti? G6_Q3 [other]-[Altro]</p> <p>Quale è la dimensione dell'impresa in termini di addetti? G6_Q4-L'impresa in cui svolgi/svolgevi lo stage, ti ha proposto di proseguire con un'attività di "lavoro agile"(smart working)? G6_Q5-Descrivi brevemente in che cosa consiste il tuo lavoro</p>

Token

Appendice 2 – Risultati del metodo Alceste. Unità di analisi: il frammento

Le forme grafiche sono ordinate in ordine decrescente del valore di chi2

Number of texts: 188
Number of text segments: 249
Number of forms: 1513
Number of occurrences: 6601
Number of lemmas: 1076
Number of active forms: 865
Number of supplementary forms: 173
Number of active forms with a frequency >= 3: 219
Mean of forms by segment: 26.510040
Number of clusters: 3
130 texts classified on 188 (69.15%)



Appendice 3 – Risultati del metodo Alceste: dati relativi ai segmenti di testo

classe	occor nella classe V1	occorenza totale V2	percentuale della freq nella classe V3	chi2 V4	forma grafica V5	probabilità non appart V6	di
1	***	nb classes	4	***			
1	**	Classe	1	**			
1	****	46	175	26.29	****		
1	11	11	100.00	32.92		9.62E-03	
1	13	19	68.42	19.53	seguire	9.91E+00	
1	6	6	100.00	17.42	cercare	2.99E+01	
1	11	16	68.75	16.39	riuscire	5.16E+01	
1	21	43	48.84	14.96	studio	1.10E+02	
1	11	17	64.71	14.34	studiare	1.52E+02	
1	8	11	72.73	13.07	difficoltà	3.01E+02	
1	10	17	58.82	10.29	organizzare	1.34E+03	
1	9	15	60.00	9.62	giorno	1.92E+03	
1	3	3	100.00	8.56	online	3.44E+03	
1	3	3	100.00	8.56	spazio	3.44E+03	
1	6	9	66.67	7.98	concentrare	4.72E+03	
1	5	7	71.43	7.67	rimanere	5.62E+03	
1	10	21	47.62	5.61	tempo	1.79E+04	
1	4	6	66.67	5.23	sicuramente	2.22E+04	
1	4	6	66.67	5.23	passare	2.22E+04	
1	3	4	75.00	5.01	tornare	2.52E+04	
1	14	36	38.89	3.72	casa	5.39E+04	
1	2	3	66.67	2.57	lavorare	1.09E+05	
1	2	3	66.67	2.57	universitario	1.09E+05	
1	2	3	66.67	2.57	disposizione	1.09E+05	
1	2	3	66.67	2.57	svagare	1.09E+05	
1	2	3	66.67	2.57	energia	1.09E+05	
1	5	11	45.45	2.23	trovare	1.36E+05	
2	***	Classe	2	**			
2	****	59	175	33.71	****		
2	20	23	86.96	33.59	amico	6.81E-03	
2	26	39	66.67	24.38	cambiare	7.89E-01	
2	25	38	65.79	22.35	vita	2.28E+00	
2	17	23	73.91	19.15	uscire	1.21E+01	
2	9	9	100.00	18.65	parente	1.57E+01	
2	17	26	65.38	13.71	vedere	2.14E+02	
2	12	16	75.00	13.43	andare	2.47E+02	
2	6	6	100.00	12.22	abitudine	4.74E+02	
2	6	6	100.00	12.22	semplice	4.74E+02	
2	7	8	87.50	10.85	sociale	9.87E+02	
2	6	7	85.71	8.82	attività	2.98E+03	
2	6	7	85.71	8.82	incontrare	2.98E+03	
2	7	9	77.78	8.24	università	4.09E+03	
2	4	4	100.00	8.05	stile	4.55E+03	
2	8	11	72.73	7.99	possibile	4.69E+03	
2	6	8	75.00	6.39	vivere	1.15E+04	
2	7	10	70.00	6.25	aspetto	1.24E+04	
2	3	3	100.00	6.00	rendere	1.43E+04	
2	3	3	100.00	6.00	moroso	1.43E+04	
2	3	3	100.00	6.00	impossibilità	1.43E+04	
2	3	3	100.00	6.00	quotidianità	1.43E+04	

2	20	42	47.62	4.78	situazione	2.88E+04
2	5	7	71.43	4.64	genitore	3.12E+04
2	3	4	75.00	3.12	sperare	7.72E+04
2	3	4	75.00	3.12	frequentare	7.72E+04
2	3	4	75.00	3.12	attuale	7.72E+04
2	4	6	66.67	3.02	riguardare	8.23E+04
2	16	36	44.44	2.34	casa	1.26E+05
2	5	9	55.56	2.03	lavoro	1.55E+05
3	**	Classe	3	**		
3	****	42	175	24	****	
3	13	20	65.00	20.81	famiglia	5.07E+00
3	9	12	75.00	18.37	familiare	1.82E+01
3	5	5	100.00	16.30	apprezzare	5.41E+01
3	5	5	100.00	16.30	portare	5.41E+01
3	4	4	100.00	12.96	riscoprire	3.18E+02
3	4	4	100.00	12.96	ragazzo	3.18E+02
3	7	10	70.00	12.30	contatto	4.52E+02
3	5	6	83.33	11.99	scontare	5.34E+02
3	5	6	83.33	11.99	quarantena	5.34E+02
3	7	11	63.64	10.11	sentire	1.47E+03
3	7	11	63.64	10.11	ansia	1.47E+03
3	5	7	71.43	8.99	giornata	2.71E+03
3	5	7	71.43	8.99	creare	2.71E+03
3	4	5	80.00	8.85	nonno	2.93E+03
3	4	5	80.00	8.85	causa	2.93E+03
3	10	20	50.00	8.37	persona	3.82E+03
3	7	12	58.33	8.33	problema	3.91E+03
3	3	4	75.00	5.84	stress	1.57E+04
3	3	4	75.00	5.84	diverso	1.57E+04
3	4	7	57.14	4.39	pensare	3.61E+04
3	5	10	50.00	3.93	preoccupazione	4.74E+04
3	2	3	66.67	3.05	mancanza	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	umano	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	proprio	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	positivo	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	piccolo	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	concentrazione	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	credere	8.09E+04
3	2	3	66.67	3.05	certo	8.09E+04
3	3	6	50.00	2.30	permettere	1.29E+05
3	5	12	41.67	2.20	momento	1.38E+05
4	**	Classe	4	**		
4	****	28	175	16	****	
4	10	11	90.91	49.01	sapere	2.55E-06
4	7	7	100.00	38.28	futuro	6.12E-04
4	6	6	100.00	32.62	incertezza	1.12E-02
4	6	6	100.00	32.62	laureare	1.12E-02
4	6	6	100.00	32.62	laurea	1.12E-02
4	5	5	100.00	27.02	mese	2.01E-01
4	7	9	77.78	26.94	esame	2.10E-01
4	6	7	85.71	26.37	tirocinio	2.82E-01
4	4	4	100.00	21.49	incerto	3.55E+00
4	3	3	100.00	16.02	influire	6.25E+01
4	3	3	100.00	16.02	ordinare	6.25E+01
4	3	3	100.00	16.02	marzo	6.25E+01
4	3	3	100.00	16.02	luglio	6.25E+01
4	4	5	80.00	15.69	iniziare	7.48E+01
4	4	6	66.67	11.87	conseguenza	5.71E+02
4	3	5	60.00	7.41	stage	6.47E+03
4	2	3	66.67	5.83	gestire	1.58E+04
4	2	3	66.67	5.83	generare	1.58E+04
4	4	10	40.00	4.55	svolgere	3.30E+04
4	2	4	50.00	3.52	anno	6.06E+04
4	2	4	50.00	3.52	succedere	6.06E+04
4	2	4	50.00	3.52	diventare	6.06E+04

Appendice 4 - Linguaggio caratteristico di genere (test-value)

Forme grafiche (solo valori positivi), in ordine decrescente del test-value

Forma Grafica	Femmina	Forma Grafica	Maschio
famigliari	1.29	passare	2.35
esami	1.00	problemi	1.95
fortunatamente	0.97	vivere	1.49
covid	0.97	lavoro	1.43
contatto	0.97	libertà	1.11
spero	0.97	studio	1.01
situazione	0.95	dedicarmi	0.86
generale	0.81	uscire	0.77
sapere	0.81	studiare	0.77
bisogna	0.81	quotidiana	0.75
professori	0.81	realtà	0.75
abitazione	0.81	routine	0.67
tornare	0.81	cambiato	0.65
famiglia	0.77	manca	0.56
organizzare	0.75	riguarda	0.53
parenti	0.75	abitudini	0.53
svolgere	0.63	difficoltà	0.52
momento	0.54	amici	0.51
seno	0.51	casa	0.48
giornate	0.51	organizzarmi	0.44
genitori	0.51	nonni	0.44
materie	0.48	problema	0.44
familiari	0.45	relazioni	0.43
università	0.45	vita	0.41
vista	0.41	possibilità	0.32
scontato	0.40	vedo	0.31
punto	0.36	fatica	0.31
possibile	0.36	laurea	0.31
prima	0.34	giorni	0.31
lezioni	0.33	trovo	0.31
emergenza	0.30	organizzazione	0.31
online	0.29	attività	0.30
rimanere	0.29	aspetti	0.25
maggiormente	0.29	vedere	0.25
incertezza	0.29	fatto	0.23
tirocinio	0.28	difficile	0.23
sociale	0.28	stress	0.22
preoccupazione	0.28	giorno	0.22
sicuramente	0.28	futuro	0.22
ansia	0.21	quarantena	0.22
seguire	0.21	vivo	0.17
		stage	0.17

