



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Contables**

**Unidad de Posgrado**

**Sistema integral de costos para la valorización de los  
recursos productivos del servicio de las entidades  
privadas de salud**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables  
y Empresariales

**AUTOR**

Ana Cristina MENA RIVAS

**ASESOR**

Elsa Esther CHOY ZEVALLOS

Lima, Perú

2014

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada "Sistema Integral de Costos para la valorización de los recursos productivos del servicio de las Entidades Privadas de Salud" tiene como objetivo diseñar un sistema de costos específicamente para las clínicas; el diseño relaciona la estructura organizativa de la empresa, la naturaleza de sus operaciones y la información contable. La metodología sugerida parte de la configuración de los aspectos generales o de soporte y luego aspectos específicos o contables del sistema. Los aspectos generales o de soporte trabajados son: Concepto de servicio de la entidad, la estructura orgánica y funcional de la empresa, Indicadores de gestión, estándares referidos a los productos o servicios ofrecidos, capacidad normal de producción, sistema de información contable de la entidad. Una vez definido los aspectos de soporte siguen los aspectos específicos como son: Objetivo del sistema de costo, objetos de costos, usuarios de la información de costos, centros de responsabilidad, centros de costos, criterios de asignación de costos, Indicadores de gestión de costos, costos unitarios y sus unidades de medida, procesamiento de la información y finalmente los reportes.

Este diseño se trabajó y contó con la activa participación de la clínica de mayor envergadura del departamento de Piura por tanto pretende ser útil para toda entidad similar tanto para la gestión de sus principales áreas asistenciales como para la gestión contable presentando para ello todos los costos asistenciales y operativos que son necesarios para brindar los principales servicios que ofrecen este tipo de empresas. Se concluye que el diseño es idóneo para la gestión asistencial y contable de las entidades privadas de salud pues es imperativo mejorar sus niveles de competitividad.

## **ABSTRACT**

This research entitled "Comprehensive System Costs for the recovery of the productive resources of the service of Private Health Institutions" aims to design a system specifically for the medical costs; design relates the organizational structure of the company, the nature of their operations and accounting information. The methodology suggested configuration of the general aspects and then support or specific aspects or accounting system. The general worked or support issues are: service concept of the entity, the organizational and functional structure of the company, management indicators, and standards relating to the products or services offered, normal production capacity, accounting information system of the organization. Once defined aspects of support are specific aspects such as: Target system cost, cost objects, users of cost information, responsibility centers, and cost centers, criteria for cost allocation, management indicators costs, unit costs and units of measurement, information processing and finally the reports.

This design worked and had the active participation of the largest clinic in the department of Piura therefore should be useful for any similar entity for both the management of the main areas of care and for management accounting by filing all healthcare costs and operations that are necessary to provide the main services offered by these businesses. It is concluded that the design is ideal for healthcare and accounting management for private health facilities is imperative to improve their competitiveness.