



Instituto Interamericano de
Cooperación para la Agricultura

Mapa de Procesos

Procesos Estratégicos	1. Gestión del Conocimiento	
	2. Comunicación e Imagen	
	3. Desarrollo Estratégico	
	4. Relaciones Institucionales y Diplomáticas	
	5. Asesoría Jurídica	
	6. Auditoría	
Procesos Sustantivos	7. Cooperación Técnica (En Desarrollo)	
	8. Gestión Integral de Proyectos	
Procesos de Apoyo o Soporte	9. Gestión de Capital Humano	
	10. Tecnologías de Información y Comunicaciones	
	11. Gestión Financiera	
	12. Gestión de Contratación y Servicios	
	13. Servicios Especializados para las Relaciones Institucionales y Diplomáticas.	

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
1. Gestión del Conocimiento	1.1 Gestión del Conocimiento Institucional.	
	1.2 Servicios de Apoyo a la Gestión del Conocimiento.	1.2.1 Capacitación Virtual.
		1.2.2 Cooperación Horizontal.
		1.2.3 Gestión de Documentos Bibliográficos.
		1.2.4 Administración de Bases de Datos.
		1.2.4.1 Procedimiento Actualización de Learning Management System.
		1.2.4.2 Procedimiento Actualización de las Plataformas.
		1.2.5 Servicios al Usuario.



Mapa de Procesos


Volver al índice

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
2. Comunicación e Imagen	2.1 Formulación de plan de Canales, Medios y Contenidos.	
	2.2 Divulgación y Difusión Masiva.	
	2.3 Producción Audiovisual y Escrita.	

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
3. Desarrollo Estratégico	3.1 Planificación Estratégica.	3.1.1 Organización para la elaboración del Plan de Mediano Plazo.
		3.1.2 Formulación del Plan de Mediano Plazo.
		3.1.3 Implementación del Plan de Mediano Plazo.
		3.1.4 Evaluación del Plan de Mediano Plazo.
	3.2 Planificación Táctica.	3.2.1 Organización para la elaboración de Planes Tácticos.
		3.2.2 Formulación de Planes Tácticos por cada entidad organizativa.
		3.2.3 Implementación de Planes Tácticos por cada entidad organizativa.
		3.2.4 Monitoreo y Evaluación de Planes Tácticos.
		3.2.5 Formulación del Programa Presupuesto (2 años).
	3.3 Programación y Presupuestación.	3.3.1 Formulación del Plan de Acción Anual.
		3.3.2 Programación y Presupuestación de Proyectos Nuevos.
		3.3.3 Ajustes al Plan de Acción Anual.
	3.4 Monitoreo, Evaluación y Capitalización de la Gestión.	3.4.1 Organización del Monitoreo y Evaluación de la Gestión.
		3.4.2 Monitoreo de la Gestión.
		3.4.3 Evaluación y Capitalización de la Gestión.
	3.5 Diseño Organizacional.	3.5.1 Desarrollo de Procesos y Procedimientos
		3.5.2 Diseño de Estructura Organizacional
		3.5.3 Gestión del Cambio Organizacional
		3.5.4 Manejo documental de manuales y formularios institucionales

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
4. Relaciones Institucionales y Diplomáticas	4.1 Gestión político-institucional con Estados Miembros.	
	4.2 Gestión de Alianzas político-diplomáticas del IICA con Actores Clave	
	4.3 Atención a los Mandantes	

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
5. Asesoría Jurídica	5.1. Soporte legal institucional	
	5.2. Actualización y divulgación del conocimiento jurídico	
	5.3. Atención de la jurisdicción	
	5.4. Análisis y criterios sobre derecho diplomático del IICA y del Personal Profesional Internacional.	
	5.5. Elaboración, revisión y aprobación de normativa Institucional.	



Mapa de Procesos


Volver al
índice

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
6. Auditoría	6.1. Planificación de Auditorías	
	6.2. Ejecución de Auditorías	
	6.3. Elaboración de Informes	
	6.4. Seguimiento y monitoreo	

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
9. Gestión de Capital Humano	9.1 Organización de Capital Humano.	9.1.1 Diseño y Sistematización de puestos.
		9.1.2 Actualización de la estructura de Competencias.
	9.2 Gestión de Empleo.	9.2.1 Atracción.
		9.2.2 Selección.
		9.2.3 Integración.
		9.2.4 Pasantías / Prácticas.
	9.3 Formación y Desarrollo.	9.3.1 Gestión del Desempeño.
		9.3.2 Formación.
		9.3.3 Gestión del Alto Potencial.
	9.4 Bienestar Laboral.	9.4.1 Gestión de Retribución.
		9.4.2 Beneficios e incentivos.
		9.4.3 Relaciones laborales.
		9.4.4 Salud integral.
	9.5 Gestión de la Cultura Institucional.	9.5.1 Clima Organizacional.
		9.5.2 Gestión del alineamiento cultural.
	9.6 Servicios al Personal.	9.6.1 Gestión de expedientes.
		9.6.2 Trámites de Personal.
		9.6.3 Renovación de contrato-Personal Profesional Internacional.
		9.6.4 Traslado de Personal Profesional Internacional.
		9.6.5 Gestión de Personal Emérito.
9.7 Desvinculación.		

Macroproceso	Proceso	Sub-Proceso
10. Tecnologías de Información y Comunicaciones	10.1 Gestión Institucional de TIC.	10.1.1 Gestión de proyectos de TIC.
		10.1.2 Gestión de contratos de TIC.
	10.2 Operaciones de aplicaciones.	10.2.1 Ingeniería de nuevas aplicaciones.
		10.2.2 Mantenimiento de aplicaciones.
		10.2.3 Mantenimiento de los desarrollos web y cloud.
	10.3 Operaciones de infraestructura.	10.3.1 Administración de cableados de red y telefonía.
		10.3.2 Administración de redes.
		10.3.3 Administración de telefonía.
		10.3.4 Mantenimiento de infraestructura tecnológica.
	10.4 Gestión transversal.	