



**Universidade:
presente!**

UFRGS
PROPEAQ



XXXI SIC

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

Evento	Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Avaliação da Atenção Primária à Saúde para Coordenação das Redes de Atenção
Autor	CAROLINE CEZIMBRA HOFFMANN
Orientador	MARIA ALICE DIAS DA SILVA LIMA

Título: Avaliação da Atenção Primária à Saúde para Coordenação das Redes de Atenção

Autora: Caroline Cezimbra Hoffmann

Orientadora: Maria Alice Dias da Silva Lima

Instituição: Escola de Enfermagem - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução: As Redes de Atenção à Saúde têm como objetivo superar a fragmentação da atenção e aprimorar a gestão dos serviços de saúde com o aperfeiçoamento do funcionamento político-institucional dos sistemas de cobertura universal. Nesse contexto, a Atenção Primária à Saúde assume papel de eixo estruturante no funcionamento do sistema de saúde e como coordenadora do cuidado. Possui quatro atributos essenciais, os quais são: ser porta de entrada, ser um serviço longitudinal, ser um serviço pautado na garantia da integralidade biopsicossocial dos usuários e ser coordenadora do cuidado. **Objetivo:** Avaliar a capacidade da Atenção Primária à Saúde para coordenar as Redes de Atenção à Saúde. **Método:** Trata-se de um estudo analítico do tipo transversal. O campo de estudo foram duas unidades de Atenção Primária à Saúde que compõem a Gerência Distrital Centro do município de Porto Alegre. Optou-se por essa gerência distrital por possuir um maior quantitativo de serviços ligados à Rede de Atenção em Saúde do município. Na coleta de dados foi aplicado o Instrumento de Avaliação da Coordenação das Redes de Atenção à Saúde pela Atenção Primária (COPAS), composto por 78 itens, divididos em: (A) Dados de identificação, caracterização da unidade de ESF, caracterização do participante da pesquisa; (B) População - 14 itens; (C) Atenção Primária à Saúde - 18 itens; (D) Sistema de apoio - 14 itens; (E) Sistema logístico - 15 itens e (F) Sistema de Governança - 13 itens. As questões do instrumento possuem opções de resposta em uma escala “Likert”, que variam de “discordo totalmente” a “concordam totalmente”. Os dados foram exportados para planilhas do Programa *Microsoft Excel*, analisados de forma descritiva pelo Programa *Statistical Package for the Social Science* (SPSS), versão 18.0. Os escores considerados para classificação da capacidade para coordenar as Redes de Atenção à Saúde foram: condição insatisfatória (entre 0 e 25%), regular (de 25,01 a 50%), bom (de 50,01 a 75%) e ótimo (75,01 a 100%). **Resultados:** Participaram do estudo 30 trabalhadores de saúde das unidades selecionadas, sendo 10 (33,3%) agentes comunitários de saúde, 1 (3,3) auxiliar de enfermagem, 6 (20,0%) técnicos em enfermagem, 2 (6,7%) assistentes sociais, 2 (6,7%) farmacêuticos, 3 (10,0%) enfermeiros, 4 (13,3%) médicos clínicos gerais ou da família, 1 (3,3%) médico ginecologista e 1 (3,3%) médico pediatra. A idade média dos participantes foi de 44,83 anos, sendo a menor idade de 21 anos e a maior, de 68 anos. O tempo médio de serviço foi de 8,94 anos. Com relação ao sexo, 22 (73,3%) são do sexo feminino e 8 (26,7%) do sexo masculino. Os resultados de cada domínio do COPAS foram: População - 61,6%, Atenção Primária à Saúde - 66 %, Sistema de Apoio - 70,8%, Sistema Logístico - 58,8% e Sistema de Governança - 63,2%. Os resultados indicam a necessidade de soluções em saúde direcionadas ao Sistema Logístico, que por sua vez são fundamentadas no incentivo à tecnologia da informação, como os sistemas de identificação e acompanhamento dos usuários (prontuário eletrônico); as centrais de regulação (agendamentos que otimizam a oferta e demanda e evitam custos dobrados nos serviços especializados) e os sistemas de transportes (que garantem acesso da população desde Atenção Primária a outros níveis de atenção). **Conclusão:** Os resultados indicam a necessidade de aprimorar a estrutura operacional das Redes de Atenção à Saúde. A gestão dos recursos dispostos no âmbito da Atenção Primária é uma estratégia junto aos profissionais para garantia da atenção prestada.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Prestação Integrada de Cuidados de Saúde; Avaliação dos Serviços de Saúde.