

com as lideranças (Chefia de Serviço, Supervisores e Analista) para o desenvolvimento da aprendizagem. Resultados: Durante o processo de aprendizagem enquanto Jovem Aprendiz, foi possível adquirir importantes resultados, como: melhoria no processo de comunicação, ampliação da visão sistêmica, compreensão das atividades administrativas e gerenciamento de produção. Foi possível a aplicação de conhecimentos teóricos nos processos de controle de produção e estoque, o atendimento ao cliente (unidades interna) e técnicas de produção e gestão integrados às disciplinas estudadas em sala de aula. Conclusão: A experiência pôde proporcionar um conhecimento mais aprofundado nas atividades administrativas e gestão da produção, a importância da prática para agregar no conhecimento teórico. E a inter relação com as disciplinas acadêmicas durante o processo de produção, recuperação e baixa do enxoval hospitalar, tornando o processo mais eficaz e eficiente. Palavras Chaves: Administração. costura. Jovem Aprendiz. Unitermos: Administração; Costura; Jovem aprendiz.

P1650

Programa de formação de analistas da coordenadoria de hotelaria do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - vivências e resultados

Francine dos Reis Pinheiro, Fernanda Cervo Garagorry, Simone Nascimento Silva, Letícia Meireles, Lilian Da Silva Moraes - HCPA

Introdução: A partir de 2017, o grupo de lideranças da Coordenadoria de Hotelaria identificou a necessidade de propiciar uma visão sistêmica sobre os processos e gestão do trabalho em hotelaria hospitalar, com ênfase em ferramentas de gestão de contratos, processos operacionais, suprimentos de produtos e serviços, capacitações, manutenções de equipamentos e infraestrutura. A estratégia escolhida foi um projeto de formação dos analistas dos quatro Serviços da Hotelaria: Logística e Segurança; Higienização; Processamento de Roupas; e Hospitalidade. Desse desafio resultou o Programa de Formação de Analistas da Coordenadoria de Hotelaria, que foi formatado em três fases: Capacitação Geral em Hotelaria – Vivências entre Serviços; Capacitação Básica de Analistas - Ferramentas de Gestão; e Capacitação Geral em Hotelaria – Mentoring. Dentro do cronograma do projeto, iniciado em setembro de 2017 com previsão de conclusão até dezembro de 2018, estão previstas 22 atividades. Para fins de relato, será apresentada a primeira fase, finalizada em dezembro de 2017. Objetivos: Qualificar os Analistas da Coordenadoria de Hotelaria quanto aos processos desempenhados pelos Serviços e gestão de trabalho; Promover uma padronização de processos, condutas e atividades da Coordenadoria. Método: As atividades da primeira fase foram realizadas no período de outubro a dezembro de 2017, tendo encontros mensais, totalizando 32 horas de capacitação. A ordem dos encontros promovidos por cada serviço foi escolhida de modo aleatório e a meta estabelecida foi de 80% de participação de cada analista nas atividades. Essas foram propostas, organizadas e apresentadas por cada analista em encontros fragmentados para cada área, de modo a promover o compartilhamento das atividades e responsabilidades com o resto do grupo. Resultados: Na primeira fase, as vivências propiciaram um maior conhecimento das dificuldades, oportunidades e ferramentas utilizadas em cada Serviço, fortalecendo a integração e o trabalho em equipe. Pode-se inferir que com a conclusão dessa fase foi possível discutir, alinhar e padronizar atividades e processos, além de promover uma visão sistêmica da Hotelaria. Como resultado final foi produzido um relatório, apresentado em março de 2018, para todas as lideranças da Coordenadoria. Conclusão: As atividades contemplaram os objetivos propostos para a formação de analistas, ampliando o conhecimento de cada área e facilitando futuras movimentações de analistas entre as áreas. Unitermos: Formação; Analistas; Hotelaria hospitalar.

P1652

Informatização do processo de cadastro do estacionamento para os usuários do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Adriana Vignoli, Belini Fagundes de Mello, Edson Rodrigues Bicca, Matheus Steckert Pessoa, Milena de Ávila Peres, Rogério Silveira Vaucher, Odirlei Junior Vanzella - HCPA

Introdução: Os funcionários, professores e acadêmicos do 9º/8º semestre de medicina/enfermagem do HCPA tem direito a utilização do estacionamento, mediante pagamento da taxa anual administrativa. O processo de cadastro era realizado manualmente com a presença do usuário apresentando os documentos do veículo e o comprovante de pagamento na seção de identificação (SI), média 3.500 usuários entre os meses de Fevereiro a abril de cada ano. Em 2014, a Coordenadoria de Hotelaria solicitou a Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), por meio da SI, a informatização do processo. A 1ª fase foi realizada no Portal do Colaborador, na aba "estacionamento", onde o usuário cadastra o veículo e imprime o boleto da taxa, apresentando comprovante de pagamento na SI que libera o crachá do usuário para acessar o estacionamento. Na última fase do projeto, em 2017, após o banco creditar o pagamento da taxa na conta do hospital, o usuário recebe automaticamente a liberação do acesso ao estacionamento, não necessitando comparecer na SI. Objetivo Geral: Informatizar o processo de cadastro do estacionamento, proporcionando agilidade para a equipe da SI para os usuários. Objetivos Específicos: Facilitar o cadastro do estacionamento para os usuários; otimizar tempo no processo de trabalho; agilizar o atendimento. Metodologia: Inicialmente, foi feita a análise do fluxo do processo e identificação de pontos necessários para integração. Após, foram identificadas as fases do respectivo projeto e solicitada sua priorização junto a CGTIC. Uma vez priorizado, diversos cenários de testes foram realizados de modo a minimizar os impactos da mudança do processo. Ações Realizadas: Viabilizar com o fornecedor do sistema a informatização do processo; Desenvolvimento de protótipos do cadastro; Reuniões de alinhamento com as equipes envolvidas no projeto; Liberação do sistema para os usuários. Resultados: Agilidade e facilidade do processo para os usuários; Redução da demanda desta atividade para equipe da SI. Conclusão: A informatização do cadastro do estacionamento proporcionou ao usuário agilidade e facilidade na liberação do acesso, sem a necessidade do mesmo dirigir-se a SI com documentos e comprovante de pagamento; Oportunizou a equipe da SI dedicar-se a outras atividades existentes. Palavras-chave: Estacionamento online, informatização. Unitermos: Estacionamento online; Informatização.

P1653

Reservas e agendamento online de salas de aula para usuários da seção de identificação do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Adriana Vignoli, Maria Luiza Falsarella Malvezzi - HCPA

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) é um hospital público, universitário e de direito privado. Em 2015 a Coordenadoria de Hotelaria, através da Seção de Identificação assumiu a administração das salas de aula, recurso fundamental para atender as necessidades de ensino (média 130 p/ semana) e outras atividades dos serviços do hospital (média 50 p/ mês). Na