

· 调查研究 ·

血液透析室护士身心健康状况与应对方式的关系研究

万林¹ 施素华^{2*} 黄榕³ 龚春水² 邹琼芳² 李燕娃² 陈金霄²

【摘要】目的 通过对血液透析室护士身心健康状况与应对方式的调查研究,促进护士心理行为良性发展,提高其身心健康水平。**方法** 采用一般资料调查表、康奈尔健康问卷、简易应对方式量表对269名血液透析室护士进行问卷调查。结果 血液透析室护士最常见的躯体健康问题是眼和耳(24.67%),其次是消化系统(18.26%),最常见的心理健康问题是不适应(19.42%),身心健康阳性率为15.61%,心理健康阳性率为7.43%。年龄越大、工作年限越长,护士的心理健康水平越高,消极应对得分明显高于常模,消极应对得分与身心健康状况得分呈正相关($P<0.01$)。**结论** 血液透析室护士身心健康状况不容乐观,既要提高工作能力也要注意心理调节能力的培养,促进护士形成积极的心理反应模式,尤其是年轻护士,应学会和运用积极的应对策略,保持良好的身心健康状况。

【关键词】护士;血液透析室;健康状况;适应;心理学

中图分类号:R473.55;R192.6 文献标识码:A DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2018.01.013

Study on the relationship between physical-mental health status and coping style of nurses in hemodialysis room/WAN Lin¹, SHI Su-hua^{2*}, HUANG Rong³, GONG Chun-shui², ZOU Qiong-fang², LI Yan-wa², CHEN Jin-xiao²//Journal of Nursing Administration, 2018, 18(1): 48.

1.Encephalopathy Center, the First Affiliated Hospital of Anhui Chinese Medicine College, Hefei 230031, China; 2.Nephrotic Center, Chenggong Hospital Affiliated to Xiamen University, No.174 Hospital of the People's Liberation Army, Xiamen 361003, China; 3.Nursing Department, Chenggong Hospital Affiliated to Xiamen University, No.174 Hospital of the People's Liberation Army, Xiamen 361003, China

【Abstract】Objective To investigate the physical-mental health status and coping style of nurses in hemodialysis room, so as to promote the nurses' psychological behavior toward positive development, and improve the level of physical-mental health.**Methods** A total of 269 hemodialysis nurses were surveyed using the general data questionnaire, the Cornell Health Index (CMI) and Simplified Coping Style Questionnaire (SCSQ).**Results** The most common physical health problems were the eyes and ears (24.67%), followed by the digestive system (18.26%). The most common mental health problem was not adaptation (19.42%). The positive rate of physical-mental health was 15.61% and the positive rate of mental health was 7.43%. Nurses' psychological health level was higher with older age and longer working time. The average negative coping style score was higher than normal population and the negative coping style score was positively correlated with the physical-mental health status score ($P<0.01$).**Conclusion** Hemodialysis room nurses' physical-mental health status is not optimistic. It is necessary to improve their ability to work and focus on the cultivation of psychological adjustment ability to promote the formation of a positive psychological counseling mode. Especially the young nurses should learn and use the positive coping strategies, and keep great physical and mental health condition.

【Key words】nurses; hemodialysis room; health status; adaptation; psychology

随着血液净化技术的发展以及血液净化领域的拓展,临床对血液净化专科护士的需求显著增多^[1],特殊的工作环境和性质导致血液透析室护士面临各种各样的压力和挑战,这些不仅不利于护士的身心健康,还会影响他们的工作应对能力^[2]。护士的身心健康与患者的治疗效果、安全息息相关,直接影响护理质量^[3]。应对方式是为了克服和忍受内部或外部挑战和压力所表现的持久性心理和行为策略^[4],不同的

应对方式会影响事物的发展结果,左右人的情绪状态,对身心健康起着重要的调节作用^[5],本研究通过对福建地区血液透析室护士的调查,了解护士的身心健康状况和应对方式,促进护士有效学习和运用积极的应对策略,提高护士心理适应能力,改善护士身心健康状况,提高护理质量。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用整群抽样的方法选择福建省福州市、厦门市、莆田市、三明市、泉州市、漳州市、南平市、龙岩市、宁德市等28所综合医院共269名血液透析室护士为研究对象。纳入标准:①中专以上学历;②取得护士资格证书;③血液透析室工作3个月以上;④知情同意参与本次调查。排除标准:①调查前休假3个月以

基金项目:厦门市科技计划项目(3502Z20144041)
工作单位:1.230031,合肥市,安徽中医药大学第一附属医院脑病中心;
2.361003,厦门市,厦门大学附属成功医院解放军第174医院肾病中心;
3.361003,厦门市,厦门大学附属成功医院解放军第174医院护理部
作者简介:万林(1990-),女,安徽芜湖人,硕士研究生在读,主要从事临床护理工作。
* 通信作者:施素华, E-mail: sunflyindance@163.com

上;②实习、轮转、进修护士;③调查期间外出不在岗者;④孕产妇、遗传性疾病、急性疾病者。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料调查表 包括年龄、性别、职称、学历、工作年限、血液透析室工作年限、婚姻状况、用工性质等。

1.2.2 康奈尔健康问卷(Cornell Medical Index, CMI)^{[6]25-30} 包括18个部分,每部分按英文字母(A-R)排序,共195个问题,其中A-L部分为躯体健康状况,M-R部分为心理健康状况的问题。每项回答“是”计1分,回答“否”计0分,CMI总分是指从A至R各项得分总和,40分作为筛查界值,分数越高表示身心方面的健康状况越差;M-R分是指从M到R各项得分总和,20分为筛查界值,分数越高提示心理健康状况越差,量表总体Cronbach's α 系数为0.87。

1.2.3 简易应对方式量表(Simplified Coping Style Questionnaire, SCSQ)^{[6]122-123} 包括积极应对和消极应对2个维度,共20个条目。每个条目采用Likert 4级评分法,“从未采用”计0分,“偶尔采用”计1分,“较常采用”计2分,“经常采用”计3分,得分越高表示个体越倾向于采用此种应对方式。量表总体Cronbach's α 系数为0.90,两个维度的Cronbach's α 系数分别为0.89和0.78,具有较好的信度效度,得分与常模^[7]进行比较。

1.3 调查方法

2015年12月通过福建省护理学会血液净化专业委员会与被调查医院护理部和血液透析室取得联系,说明本次研究的目的是和意义,取得其支持和合作,对各医院调查负责人组织系统培训,统一指导,由调查负责人对本院血液透析室护士发放问卷,采用无记名填写,当场发放并收回,问卷于1周内寄回,共发放问卷300份,回收问卷282份,其中有效问卷269份,有效回收率为89.67%。

1.4 统计学方法

采用SPSS 13.0统计软件包,计数资料以人数、百分比描述;计量资料以均数、标准差描述,组间比较采用t检验或方差分析;相关性采用Pearson相关分析法。

2 结果

2.1 血液透析室护士一般资料

血液透析室护士269名,年龄23~53(34.38±6.23)岁。性别:男性17名,占6.32%;女性252名,占93.68%。职称:护士58名,占21.56%;护师99名,占36.80%;主管护师94名,占34.94%;副主任护师18名,占6.69%。学历:中专26名,占9.67%;大专127名,占47.21%;本科116名,占43.12%。工作年限1~34年,中位数为10.01年。血液透析室工作年限1~27年,中位数为4.56年。婚姻状况:未婚66名,占24.54%;已婚

201名,占74.72%;离异2名,占0.74%。用工性质:在编111名,占41.26%;合同158名,占58.74%。

2.2 血液透析室护士身心健康状况(见表1~2)

2.3 不同人口学特征的血液透析室护士心理健康状况(见表3)

2.4 血液透析室护士应对方式(见表4)

2.5 血液透析室护士身心健康状况与应对方式的的相关性

血液透析室护士躯体健康状况与心理健康状况呈正相关($r=0.704, P=0.000$),其他结果见表5。

3 讨论

3.1 血液透析室护士最常见的躯体健康问题是眼和耳方面,最常见的心理问题是不适应

根据CMI评分标准^[8],健康总分(A-R)大于40分,心理健康总分(M-R)大于20分为阳性筛选标准,本研究调查结果显示,269名护士中躯体方面健康问题较多的是眼和耳(24.67%),其次是消化系统(18.26%),心理健康问题较多是不适应(19.42%)。血液透析室护理人员存在极大的职业暴露危险,这些危险因素会直接或间接的影响护士的身心健康^[9],与相关研究结果^[10-13]一致。血液透析室护士的身心健康状况与工作环境息息相关,每天接触各种化学消毒剂对眼睛有较大刺激,长期处于高音量环境中容易损伤听力,我国对医院环境噪声标准理想值为35dB,而血液透析室血液透析仪单机报警噪声为35~73dB^[9],长年轮班、不定时昼夜加班、饮食不规律,容易引发消化

表1 血液透析室护士健康状况得分(n=269)

项目	得分(分, $\bar{x} \pm s$)	相对参照值的百分比(%) [*]
躯体健康状况(A-L)		
眼和耳(A)	2.22±1.78	24.67
呼吸系统(B)	1.98±2.22	11.00
心血管系统(C)	1.41±1.59	10.85
消化系统(D)	4.20±3.49	18.26
肌肉骨骼系统(E)	1.08±1.43	13.50
皮肤(F)	0.61±0.81	8.71
神经系统(G)	1.32±1.65	7.33
生殖泌尿系统男(H) [△]	0.08±0.15	1.33
生殖泌尿系统女(H)	1.06±1.21	17.67
疲劳感(I)	1.76±1.98	14.67
既往健康状况(J)	0.96±1.23	10.67
既往病史(K)	0.95±1.18	6.33
习惯(L)	0.89±1.03	14.83
心理健康状况(M-R)		
不适应(M)	2.33±2.61	19.42
抑郁(N)	0.60±0.87	10.00
焦虑(O)	0.59±0.86	6.56
敏感(P)	0.80±1.05	13.33
愤怒(Q)	1.01±1.42	11.22
紧张(R)	0.91±1.18	10.11

注: * 相对参考值=该项得分/该项满分; Δ 为17人

表2 血液透析室护士健康状况得分分布情况(n)

项目	人数(n)	健康状况						阳性率(%)
		0分	1~10分	11~20分	21~30分	31~40分	>40分	
A-R分	269	22	69	57	44	35	42	15.61
M-R分	269	85	117	41	11	9	6	7.43

表3 不同人口学特征的血液透析室护士M-R得分比较

项目	人数(n)	M-R得分(分, $\bar{x} \pm s$)	F值	P值
年龄(岁)				
<29	96	7.97±10.01	3.941	0.020
30~39	106	5.31±7.42		
>39	67	4.64±6.31		
性别				
男性	17	1.88±3.02	3.454	0.064
女性	252	4.59±5.95		
职称				
护士	58	4.83±6.42	0.165	0.92
护师	99	4.35±6.23		
主管护师	94	4.18±5.29		
副主任护师	18	4.72±4.78		
学历				
中专	33	3.76±3.99	1.928	0.147
大专	121	5.27±6.37		
本科	115	3.90±5.67		
工作年限(年)				
<3	27	11.22±11.93	3.636	0.007
3~5	53	6.60±7.89		
6~10	53	6.47±9.22		
11~15	50	4.86±7.18		
>15	86	4.69±6.33		
血液透析室工作年限(年)				
<3	87	8.31±10.01	2.426	0.048
3~5	69	5.86±7.89		
6~10	54	5.06±7.21		
11~15	28	5.50±8.20		
>15	31	3.35±4.43		
婚姻状况				
未婚	66	5.58±5.88	0.851	0.428
已婚	201	4.48±6.04		
离异	2	5.50±0.71		
用工性质				
在编	111	4.78±5.94	0.437	0.509
合同	158	4.30±5.81		

表4 血液透析室护士应对方式得分与常模比较(分, $\bar{x} \pm s$)

项目	血液透析室护士(n=269)	常模(n=846)	t值	P值
积极应对方式	1.82±0.54	1.78±0.52	1.257	0.210
消极应对方式	1.79±0.57	1.59±0.66	6.001	0.000

表5 血液透析室护士身心健康状况与应对方式的相关性

项目	积极应对方式		消极应对方式	
	r值	P值	r值	P值
躯体健康状况(A-L分)	0.089	0.146	0.202	0.001
心理健康状况(M-R分)	0.067	0.277	0.172	0.005

不良、便秘、消化道溃疡等胃肠道健康问题^[14]加之,血液净化护理专业性、技术性强,使血液透析室护士承担着更大的工作压力和挑战。因此,对于血液透析室护士应加强职业防护意识,最大化降低工作环境对自身健康

的影响,强化护士的专业素养,适应血液净化护理的发展和需求。

3.2 年龄越小、工作年限越短,护士的适应性越差,心理素质越低

血液透析室护士心理健康状况在不同年龄、工作年限分布上存在差异性,年龄、工作年限、血液透析室工作年限层次越低,护士的M-R得分越高,心理健康状况越差,年龄小于29岁、工作年限低于3年、血液透析室工作年限低于3年的护士心理健康状况最差,与相关研究结果^[11,15-16]一致。年龄及护龄长的护士心理防御趋向成熟,具有良好的自控能力和适应能力,凭借已有工作经验、熟练的专业技能能更好、更从容地应对和处理工作问题。在对血液透析室护士的培养过程中,尤其是年轻护士,在提高专业水平、加强新业务、新技术学习的同时,应重视护士的适应程度、心理健康状况,加强心理卫生保健知识的学习。

3.3 血液透析室护士消极应对水平较高,消极应对与护士的身心健康状况呈正相关

结果显示,血液透析室护士身心健康状况得分与消极应对方式呈正相关,消极应对倾向性越高,护士的身心健康状况越差,血液透析室护士的消极应对水平明显高于常模,差异有统计学意义($P < 0.01$)。与相关研究结果^[17]一致。Valizadeh等^[4]认为不良的应对方式会恶化护患关系,带来更多的负性情绪体验,如悲观、疲劳、倦怠等;Wang等^[18]调查结果指出,积极的应对策略能有效处理工作问题,帮助护士实现目标,提高工作效率,缓解工作压力对护士的负面影响,促进心理行为的良性发展;王梅新等^[19-20]调查结果显示,我国护士偏向于自己忍受,不愿向他人传递困难或分享感受,担心会影响同事及领导对自己的工作评价。应对方式是压力与心理健康之间重要的影响变量,压力通过应对方式对个体的身心健康发生影响。血液透析室工作负担重、压力大,年轻护士自身应对体验缺乏,独立解决问题的能力不足,如果不能采取正确有效的方式来应对,选择逃避、自我压抑,加重心理负担,会直接或间接影响身心健康。加强对血液透析室护士心理知识、有效应对策略的培训,促进护士形成积极的心理反应模式,增强护士心理适应能力,有助于更好的提高血液透析室护士身心健康水平。

4 小结

血液透析室护士身心健康状况不容乐观,既要提

高工作能力、做好职业防护,也要注重心理调节能力的培养,尤其是年轻护士,应学会和运用积极的应对策略,保持良好的身心健康状况。未来研究可以在量性调查基础上结合质性研究,更全面、深入地分析说明血液透析室护士身心健康状况。

参考文献:

[1] 霍孝蓉,史文洁,赵莉萍,等.江苏省血液净化专科护士核心能力评价指标体系的构建[J].中华护理杂志,2015,50(12):1510-1514.DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2015.12.020.

[2] Jannati Y, Mohammadi R, Seyedfatemi N. Iranian clinical nurses' coping strategies for job stress [J]. J Occup Heal, 2011, 53(2): 123-129.

[3] 甘丽英,冯正直,刘可愚,等.我国护士心理压力的研究及展望[J].解放军护理杂志,2013,30(6):28-31.DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2013.06.008.

[4] Valizadeh L, Zamanzadeh V, Habibzadeh H, et al. Coping strategies to hinder intention to leave in Iranian nurses: A qualitative content analysis [J]. Int J Commun Based Nurs Midw, 2015, 3(4): 318-327.

[5] 徐明津,黄霞妮,冯志远,等.应对方式在核企业员工工作压力与心理健康关系中的中介效应[J].环境与职业医学,2016,33(2):134-138.DOI:10.13213/j.cnki.jeom.2016.15278.

[6] 汪向东,王希林,马弘,等.心理卫生评定量表手册[M].北京:中国心理卫生杂志社,1999.

[7] 解亚宁.简易应对方式量表信度和效度的初步研究[J].中国临床心理学杂志,1998,6(2):114-115.

[8] 张树森.护理心理学[M].北京:人民卫生出版社,2001:58.

[9] 应迎娟,吴春燕,王秀萍.血液净化专业的职业暴露及防护策略[J].中华护理杂志,2011,46(6):584-586.DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2011.06.020.

[10] 杨柳,邵丽华.徐州市血液透析护士工作压力与亚健康

状况调查分析[J].齐鲁护理杂志,2015,21(10):26-28.DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2015.10.013.

[11] 罗世香.血液透析护士心理健康状况及其影响因素调查[J].中国血液净化,2011,10(3):168-170.DOI:10.3969/j.issn.1671-4091.2011.03.014.

[12] Hayes B, Douglas C, Bonner A. Work environment job satisfaction stress and burnout among haemodialysis nurses [J]. J Nurs Manag, 2015, 23(5): 588-598.

[13] 范炜,蒲枢勇,高海燕,等.影响血液透析室护士心里压力源原因及对策[J].中国美容医学,2012,21(Z1):349.DOI:10.3969/j.issn.1008-6455.2012.z1.348.

[14] 李小寒.基础护理学[M].北京:人民卫生出版社,2012:10.

[15] 杨帆,张静雯.血液透析室护士心理韧性及其影响因素分析[J].护理管理杂志,2015,15(3):169-170.

[16] 黄丽筠,汪成香,范丽君,等.血液透析室护士的职业压力源与情绪状态的相关性分析[J].国际护理学杂志,2013,32(8):1647-1649. DOI:10.3760/ema.j.issn.1673-4351.2013.08.007.

[17] 邓丽,李丽兰,卓林,等.非现役文职护士岗前培训期间心理健康状况与应对方式的研究[J].护理管理杂志,2016,16(2):85-87.

[18] Wang W, Kong AW, Chair SY. Relationship between job stress level and coping strategies used by Hong Kong nurses working in an acute surgical unit [J]. Appl Nurs Res, 2011, 24(4): 238-243.

[19] 王梅新,汪惠才,颜萍.新疆地区维族与汉族护士工作压力与应对方式相关性调查研究[J].中华护理杂志,2008,43(11):1031-1033.

[20] 冯锦屏,王文兰,黎月英,等.某三级甲等医院低年资护士职业自我概念水平的调查分析[J].现代临床护理,2014,13(2):1-4. DOI:10.3969/j.issn.1671-8283.2014.02.001.

(收稿日期:2017-07-22;修回日期:2017-09-18)

(本文编辑:钱程)

(上接第40页)

[18] 戴晓婧,卢慧芳,王红,等.非现役文职护士战备评估与部署能力的调查[J].解放军护理杂志,2016,33(4):31-34.DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2016.04.008.

[19] 唐秀花,徐丽,陆萍,等.武警部队部分护理人员卫勤战备能力的调查与分析[J].解放军护理杂志,2012,29(23):9-11.

[20] 石娟,宋瑰琦,谢伦芳,等.护士职业获益感与主观幸福感关系的研究[J].中国护理管理,2016,16(3):315-318.DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2016.03.009.

[21] 袁彬彬,郭燕,贺春艳,等.护士职业获益感现状及影响因素分析[J].护理学报,2016,23(5):19-23.DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2016.05.019.

[22] Griffiths L, Jasper M. Warrior nurse: Duality and comple-

mentarity of role in the operational environment [J]. J Adv Nurs, 2010, 61(1): 92-99. DOI: 10.1111/j.1365-2648.2007.04469.x.

[23] 郑亚平,陈群.某民营医院护士职业获益感与离职意愿的相关性研究[J].护理管理杂志,2017,17(7):479-481.

[24] 陶玉秀,梁晓燕.西北地区军队医院护士职业认同感与离职意愿调查[J].解放军医院管理杂志,2016,23(8):754-755. DOI:10.16770/J.cnki.1008-9985.2016.08.020.

[25] 潘晓琳.军队医院文职护士战伤救护模块化培训研究[D].北京:中国人民解放军军事医学科学院,2015.

(收稿日期:2017-10-25;修回日期:2017-12-07)

(本文编辑:吴佩佩)