

生物科学本科教学质量保障监控体系的构建与探索

王勤, 李勤喜, 郑毅芳, 田静, 左正宏, 宋思扬, 林圣彩, 周大旺^(✉)

厦门大学生命科学院, 厦门, 361102

摘要: 为了提高生物科学本科教学质量, 厦门大学生命科学院建立了“学院、教学部、课程组”三级本科教学管理体制, 建设了由学院领导、教学部成员、学校本科教学督导组、班主任和辅导员组成的教学质量保障队伍, 形成了“检查、反馈、改进、再检查”的良性运行机制。这样的管理体制和运行机制, 以及健全而规范的教学管理制度, 构成了生物科学本科教学质量保障监控体系。

关键词: 生物科学, 本科教学质量, 保障体系

The Design and Application of the Quality Control and Monitoring System in Undergraduate Biology Education

WANG Qin, LI Qin-xi, ZHENG Yi-fang, TIAN Jing, ZUO Zheng-hong, SONG Si-yang, LIN Sheng-cai, ZHOU Da-wang^(✉)

School of Life Sciences, Xiamen University, Xiamen 361102, China

我国高等教育自1999年开始扩大招生规模, 此举对高校的经费投入、办学层次、专业设置、师资队伍、人才培养、教学管理与改革等诸多要素产生了深远的影响^[1]。与此同时, 由于政府和社会对大学评价的导向, 以及大学管理层和教授的利益和学术旨趣, 他们更多地关注科学研究及学术成果, 加上目前教师职称的晋升主要以科研考核为主, 从而导致部分教师参与本科教学的积极性不够, 使得本科教育、教学被有意、无意地轻视和忽略了, 或者说被边缘化了。另外, 因为科研对大学的外显名次影响甚著, 社会上对大学的“排行榜”也直接或间

接地助长了大学, 尤其是研究型大学偏离“大学之道”, 弱化本科教育的倾向^[2, 3]。针对此种现象, 2012年3月, 教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见明确指出: 把本科教学作为高校最基础、最根本的工作, 领导精力、师资力量、资源配置、经费安排和工作评价都要体现以教学为中心。因为教学质量作为高校的灵魂与生命线, 直接关系到高校的可持续发展, 而健全的教学质量监控体系是提高教学质量长效机制的前提条件^[1]。研究型大学可从自身办学定位出发, 通过对教学输入、教学过程、教学输出环节进行全面、多角度、多渠道的质量控制, 并借助反馈调控与再评价, 构建立体、长效的教学质量监控体系^[4]。

近年来, 厦门大学生命科学院在不断提高科研实力的同时, 强调本科教学的重要性, 将提高本科教学质量提到学院工作的首要地位。为了确保学

收稿日期: 2016-11-25; 修回日期: 2017-02-12

基金项目: 2018年厦门大学教学改革研究项目(JG20180109); 教育部基础学科拔尖学生培养试验计划研究课题(20180708)

通讯作者: 周大旺, E-mail: dwzhou@xmu.edu.cn

院的本科教学质量,学院建立了“学院、教学部、课程组”三级本科教学管理体制,建设了由学院领导、教学部成员、学校本科教学督导组、班主任和辅导员组成的教学质量保障队伍,形成了“检查、反馈、改进、再检查”的良性运行机制。这样的管理体制和运行机制,以及健全而规范的教学管理制度,构成了生物科学本科教学质量保障和监督体系。

1 教学质量保障制度及管理体系

1.1 教学质量保障制度建设

本科教学工作是一项基础性、长期性的工作,提高本科教学质量是灵魂,是办学的主线,为此我们应该建立具有国际标准的教学质量保障和管理体系。为了保障生物科学本科教学质量,使教学工作规范化、合理化,生命科学学院在“厦门大学本科教学基本规范”的基础上,根据学院的实际情况,出台了多项工作规范及规章制度,如:《生命科学学院本科教学管理工作规范》《教师工作量考核办法》《新入职教师试讲规定》《教师教学技能比赛规定》《教学部工作职责》《本科生课程教学助理管理办法》《本科毕业论文管理规范》等。这些制度的制定落实可以约束生命科学学院教师的教学过程,从而促进教学质量的提高。例如,《新入职教师试讲规定》要求新入职教师在申请试讲前须认真听取至少1门由经验丰富的教师主讲的本科生课程,并且累计听课数不得低于8课时。教师必须通过由学院教学部组织的试讲考核才能开展本科教学。这一规定从源头上把控了教师的教学质量。又如,《教师工作量考核办法》中除了科研考核外,新增了针对教学质量的工作量考核,增设教学工作岗位,从而大大调动了教师从事教学工作的积极性。

1.2 教学质量保障队伍建设

在以上制度规章的保障下,生命科学学院在原有的教学部基础上,率先建立了“学院、教学部、课程组”三级本科教学管理体制,由党政领导负责领导、教学部实施具体管理工作的逐级分管体系,充分发挥各级管理人员在本科教学质量保障中的作用。这一管理体制在实施过程中显示了其合理性

和先进性,得到了学校的充分肯定,目前已在全校推广。

(1) 分管本科教学副院长负责全院教学工作的组织领导,贯彻落实学校和学院关于本科教学工作的各项决定和工作计划,组织制订本科教学发展规划和各项教学管理制度。

(2) 教学部具体负责本院本科教学工作的组织实施和质量保障,完成本科人才培养的各项具体工作任务。包括审议课程大纲、安排教学进度及课程师资配备、审定新开设课程的必要性及科学性、新入职教师及新任课教师的教学技能培训、本科教学过程质量监控、教学改革的实施等。教学部设主任1名,由分管本科教学副院长兼任;副主任6名,由2名常务副主任和4名副主任组成,副主任由4个系主任兼任;成员若干名,由学院专业基础课程负责人、教学效果好的教师担任。教学部下设6个教学组对本科教学工作进行组织和管理,各教学组组长由教学部副主任兼任。学院所有承担教学任务的教师分配到各教学组进行教学管理。

(3) 每门课的课程组由课程负责人和该课程的其他授课教师组成,课程负责人为课程组组长,负责落实本课程教学任务完成情况、教学质量及效果、教学档案及试卷档案的整理与归档、教学改革与研究等工作。

另外,由教学秘书负责教学计划执行与管理、组织选修课程和编排课表,以及学籍、考务、成绩、教学档案、教材的管理等工作。同时,学生对教学效果的反映由班主任及辅导员负责收集并及时反馈给教学部,由教学部负责通知任课教师进行改进和完善。此外,学校层面的教学督导也是我院教学质量保障体系的一个重要组成部分。由此形成了学院领导、教学管理人员、学校教学督导人员、广大教师与全体学生积极参与教学质量管理的的良好氛围,从根本上保障生命科学学院本科教学的质量。

2 质量监控措施

2.1 开展年度教学评估

学校坚持每年一次校内本科教学自我评估制度,建立了“自我检查—相互观摩—典型示范—及时整改”的常态化评估长效机制。为配合学校年度教学

检查,提高教学质量和管理水平,生命科学学院每年组织本院教师进行全面教学检查。人员包括一线授课教师、教学部成员及学院领导。检查内容包括以下几个方面:

(1)通过听课检查教学质量。听课内容包括教学态度是否端正;教学方法是否灵活多样、并能很好地调动学生的积极性;教学内容是否合理;教学纪律是否良好、学生是否能集中精力听课;教学效果如何等。检查人员完成听课记录表中的各项评分,针对课堂教学中的问题,必须在课后及时当面与任课教师沟通,交换意见,督促其及时整改。听课记录表集中交予教学秘书,由教学秘书综合统计,并反馈给教学部,使教学部能够总体把握教师上课的基本情况。

(2)通过实地检查和抽查教学档案等方式完善教学档案。教学部每年随机抽查全院30%本科课程的试卷及课程档案,检查教学大纲是否合理规范,教学进度的安排是否合理,试卷的内容是否合理,试卷的批阅是否规范,试卷分析是否透彻合理等。每年检查当年所有的毕业论文,检查教师指导毕业论文的各个环节是否完善,毕业论文的设计及实施是否合理,论文的写作是否规范,论文答辩的记录是否详尽,论文评语是否客观公正等。针对不合理、不规范的试卷、档案、毕业论文等,及时与任课教师沟通并进行整改。

(3)规范考场纪律。为严肃考风考纪,加强学生诚信教育,每学期考试周,学院领导、教学部、辅导员均安排人员巡查考场纪律。教学部在考试前通过开会或邮件向任课老师和监考老师传达严格考场纪律精神;学院学生工作组在考试周之前召开专项会议,强调考试诚信,考试期间务必每场考试均有辅导员到场巡考,严防和严惩考试作弊行为;针对在考场中发现的,部分在公共课、专业课夹带小抄、使用手机作弊的同学,全部上报学校,按照《厦门大学学生违纪处分规定》进行处分。

通过每年一次的院内教学评估,能够及时反映出教学中存在的问题,并反馈给相关教师及学生,进行整改,从而促进了教学质量的不断提高。

2.2 完善教学质量监控机制

除开展以上专项评估之外,生命科学学院进一步完善教学质量监控体系,建立了常态化的质量监控机制。具体举措如下:

(1)形成由学院领导和教学部成员组成的两级听课制度。院系级党政领导根据《厦门大学党政领导干部听课制度》,每学年至少听课10次。我院共有院系级领导12人,按每门课程连续听2次计算,每人每年可以听5门课,12人可听60门课。教学部成员负责每学期对每门课听课两次。我院教师对本院学生共开设生物专业课程57门,如果两级听课制度听取的课程不重复,平均每门课每年有三位教师听课。这种频繁的听课制度能如实反映教学情况,为提升教学质量提出进一步优化教学的方案和意见,从而有力地促进了教学质量的提高。

(2)开展课程教学测评。学校建立了常态化的教学测评机制,每学期运用“厦门大学课程教学测评表”开展课程教学测评,了解学生对教师和课程的总体评价。以课程测评为基础,学校编制本科课程测评报告,将测评效果反馈给学院。学院对于教学效果好的教师进行表彰,对教学效果较差的老师及时组织有关人员跟踪听课,提出改进方案并收集学生反馈的改进意见,帮助教师提高教学能力。同时学院也鼓励授课教师进行每节课后教学效果的评价,而不是课程结束后再进行总评,这种即时的课后评估能及时地反映教学效果,帮助教师有针对性地调整教学方案,提高教学质量。

(3)建立学情调查制度。教学部每学期在各年级学生中定期召开学生座谈会,及时了解学生对本科教学的意见和建议,同时学生可以通过辅导员、班主任等多途径随时向教学部反映教学中存在的问题,教学部必须及时分析处理学生提出的问题,并提出解决方案,反馈给学生,从而达到“学情诊断、学生期望、教学改进、质量提高”的效果。

(4)开展学习满意度调查。辅导员在学院各年级学生中开展“生命科学学院学生自我学习与成长满意度调查问卷”,把学生对学习成效的自我评估及对教学的满意度作为衡量生命科学学院本科教学质量的一个重要指标。

(5)学院每年都引进很多科研型人才,这些新引进教师的工作虽然主要以科研为主,但教学工作仍是其业绩考核的内容之一。为保证新入职教师的教学质量,我们的对策是:一般新入职教师在入职的第一年不能主讲课程,但必须根据自己的特长和爱好,认真听取由经验丰富的教师主讲的其他课程,学习授课技巧。同时,选取一门以后拟讲授的课程,

认真备课,在正式上课前必须在教学部主持的听课会上进行试讲,由教学部给予打分评定,只有通过了试讲的新教师才能进入教学岗位,该机制保证了新入职教师的教学质量。

经过这几年的教学质量监控改革实践,生命科学学院教师上课的优秀率由原来的85%提高到95%,总体教学质量得到了显著提高。以细胞生物学课程为例,通过教学部多轮听课以及收集学生意见,教师对教学方案不断进行优化,由原来的大班上课改为小班上课,教学方式由原来的教师“满堂灌”改为学生讨论为主,同时针对普通班和拔尖班分别备课,满足不同程度的同学对知识点的消化吸收。同时将数字学习平台应用到课堂中,在课堂上随时出题让学生回答,这样既可以检查学生听课的状态,同时也起到了点名的作用,使课堂的气氛生动活泼起来,与以往沉闷的课堂相比,教学效果与质量得到了大幅度提升,得到了学生的普遍好评。生命科学本科教学中实验课占有很大的比重,以生物化学实验课为例,以往实验课上学生纪律比较涣散,通过严格执行教学质量监控措施,教师上课的积极性和责任感也得到了提升,学生在实验课上的迟到早退、玩手机、吃东西的行为也明显减少,对实验的兴趣和积极性明显提高,同时教师上课的积极性和责任感也得到了提升。

3 问题与对策

近几年生命科学学院通过构建完整的教学质量监控和保障体系有力地促进了教学质量的提高,但当前教学质量保障体系上还存在以下问题。

3.1 对教学质量的信息统计缺乏规范性管理

生命科学学院对于本科生的教学档案已经制定了严格的管理制度,从教学大纲、教学进度表、试卷及答案,到试卷分析等都制定了统一标准并存档。但对于教学质量信息的统计、分析及反馈等数据则无规范的管理制度。针对这个问题,我们的对策是:为保证教学质量监督的科学性,学院为每一门课、每一位任课教师建立了教学质量监控的数据档案。反映教学质量的数据主要通过听课、调查问卷、座谈会等多种方式定期收集。此外,数据还包

括教学部成员对试卷及答案的审核意见等,力争公正、客观、全面地评估教学效果,并针对每一门课、每一位任课教师的教学效果撰写分析报告。分析报告涵盖上述多种评估方式的原始数据,做到有理有据。分析报告可公开查阅,并及时反馈给任课老师,敦促整改。整改后再继续追踪调查,了解问题整改的效果及学生的满意度是否提高,从而建立教学质量监控和保障的长效机制。同时新任课教师也可通过查阅相关课程的质量监控信息,了解提高课程教学质量的历程,使得新任课教师在接手新课时能少走弯路,尽快胜任教学工作。

3.2 部分教师的教学积极性不够

由于目前教师职称的晋升主要以科研考核为主,造成部分教师参与教学的积极性不够。因而,如何能在教师从事科研工作的同时,更好地调动教师教学的积极性一直是学院优先考虑的工作之一。

针对上述问题,我们的对策是:进一步完善教师教学的激励与约束机制,具体措施为:

(1)学院坚持每年举办一次教学比赛,对于在比赛过程中涌现出来的优秀教师,进行通报表扬,在全院分享其教学心得及方法,对优秀教师除给予物质上的奖励外,还在出国交流学习、评奖评优和职称评定等方面给予优先推荐。对于教学效果较差或排名靠后的教师,要求有关领导对教师进行约谈,及时了解情况,帮助教师提高教学水平。对于师德师风方面存在严重问题的,严格实行聘任考核一票否决制。

(2)把教学作为教师工作量考核及岗位聘任的一个重要指标,并严格执行教学工作不合格对聘任及考核的一票否决制,从制度上保障教师在教学上的投入。

(3)明确教学部的职责,并对完成工作的教学部成员给予工作量补贴,对于未能完成工作的人员则给予扣除工作量补贴或取消资格的处罚。

(4)学院鼓励教师申报各类精品课程,参加教学改革,对各级各类教学改革项目学院予以支持和引导,并对教学改革所获得的成果实施奖励。学院设置了专门针对教学的奖教金,对于在教学上获得突出表现的教师奖励五千至一万元,从而提高了教师从事本科教学的积极性。

通过以上保障制度、管理体系和监控机制的建立,生命科学学院逐步形成了本科教学质量监控和

保障的长效机制，形成了发现问题、反馈问题、分析问题、整改问题的闭环环状通路。该机制加强了教师的责任心，激发教师为提高教学质量进行各种尝试，并及时收集反馈信息进行调整，有力地促进了教学质量的提高。

参考文献

- [1] 孙家明, 赵三银. 论高校本科教学质量监控体系 [J]. 教育理论与实践, 2014, 34 (6): 6-8.
- [2] 龚放. 本科教育质量: 体制制约、内涵界定与维度补缺 [J]. 大学教育科学, 2012, 5 (135): 29-33.
- [3] 刘青珍. 加强本科教学改革是培养高素质生命科学类人才的根本基础——论教师的作用 [J]. 高校生物学教学研究 (电子版), 2013, 3 (1): 31-33.
- [4] 陈慧, 张晓珠, 刘济科. 研究型大学本科教学质量监控体系构建与探索 [J]. 高等理科教育, 2006 (1): 7-10.

(责编 靳然)