

以人为本视角下的大学生宿舍自主管理

徐惠聪 许温洁

[摘要] 学生宿舍是学生生活最为重要的场所之一,宿舍管理是高校管理的重要组成部分。在后勤社会化背景下,高校宿舍管理照搬物业管理的模式,出现了以下不和谐因素:以学校管理学生为主要形式,过多强调学生配合;后勤队伍专业素养欠缺。为了贯彻落实高校“以人为本”的育人理念,尊重和保护学生的利益,大学生宿舍自主管理应该提上日程。首先,加强宿舍文化建设,完善宿舍资源条件,为学生自主管理宿舍提供良好的外部条件;其次,建设一支优秀的学生管理队伍,为大学生宿舍自主管理奠定人才基础;再次,成立学生宿舍自主管理委员会,切实为实现自主管理提供组织保障。

[关键词] 以人为本;大学生宿舍;自主管理

学生宿舍作为大学生学习的第二课堂,或者说是除了课堂学习之外最重要的学习及活动场所,其管理的重要性不言而喻。与此同时,高校育人坚持以人为本,已成为时代要求。以人为本要求高校在育人过程中把学生的利益放在第一位,尊重学生,了解学生,保护学生。最新修订的《普通高等学校学生管理规定》明确指出,要实施学生管理,应当尊重和保护学生的合法权利,教育和引导学生承担应尽的义务与责任,鼓励和支持学生实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

当前,在高校宿舍管理后勤化趋势不断加强的背景下,管理机构大多采用企业运行机制。高校后勤管理采用的企业运行体制,难以摆脱企业谋求利益最大化原则,也使得企业的利益与学生的诉求之间难以平衡,进而产生诸多问题。因此,如何做好宿舍管理工作,如何优化大学生宿舍管理,如何使学生宿舍体现以人为本的高校育人理念,都是值得深思的问题。本文拟分析目前大学生宿舍管理存在的和谐问题,以期对大学生宿舍自我管理提供一些建议。

一、大学生宿舍自主管理的科学内涵

以人为本理念作为高校管理的主流文化,要求学校在实行管理过程中切实保障学生的核心利益,尊重学生个性,以学生为中心,实现学生全面发展。大学生宿舍管理作为高校管理的重要组成部分,也应实现以人为本,而宿舍管理中的以人为本,则通过大学生自我管理来体现。大学生宿舍自我管理是高校实现以人为本的重要体现,也是保障高校切实

贯彻以人为本理念的重要举措。所谓学生自我管理,是指学生在宿舍管理干部和服务人员的指导和帮助下,充分发挥“自我管理、自我服务、自我教育”的主体作用,使学生宿舍管理符合规范化、标准化的要求,以创造一个比较舒适、良好的学习和生活环境^[1]。

第一,大学生宿舍自我管理,是实现自我管理的前提和基础。自我管理是指大学生自己对自己的目标、思想、行为、心理等方面进行的管理,通过在自身形成一个约束机制,来达到通过内透的力量实现约束自己的效果。大学生宿舍自我管理,是指在即使没有规章制度的前提下,大学生能够规范自身在宿舍的行为,管理自己的生活,并能够与室友和谐相处,最终实现和谐宿舍建设的目标。大学生自我管理既是自我管理的重要组成部分,又是大学生实现自身价值的重要途径。

第二,大学生宿舍自我服务,是实现自我管理的中介和保障。自我服务是指个体通过获取相关信息,完成和解决学习、工作、生活等各项事务,并提高自身能力和拓展自身素质的过程。将大学生的自我服务运用到宿舍管理当中,则表现为大学生通过主动自觉地获得关于宿舍管理的充分信息,并对自己的宿舍生活进行规划和调整。信息的获取是大学生宿舍自我服务的前提和基础,只有对宿舍情况等各方面的信息有了清晰完整的认知,才能进一步规划宿舍生活,进行宿舍管理。在这个基础上,大学生自主完成宿舍管理等各项任务,自己服务自己。此外,大学生通过日常事务的管理,不断提高自己的管理能力和综合素质,并为进一步服务自

己，服务同学积累经验，这是大学生宿舍自我服务的最高层次的服务，也是大学生今后走出校园，独立面对社会的必然要求。

第三，大学生宿舍自我教育，是实现自主管理的核心和灵魂。苏联教育家苏霍姆林斯基指出：“真正的教育自我教育。”自我教育的最高价值是：使学生能够在实践活动中创造性地完善自我。自我教育是指人通过不断地认识自己、要求自己、改变自己 and 评价自己的过程中，自己教育自己。大学生宿舍自我教育要求大学生管理宿舍的主观能动性和创造性得到最大程度的发挥。与以往由后勤管理人员直接管理宿舍不同的是，在大学生宿舍自我教育中，大学生既是管理者、又是被管理者，自我主体在管理宿舍过程中不断实现对自己的教育。

二、当前大学生宿舍管理的不和谐因素

当前，许多高校引进物业管理的方式，采用传统的“以管为本”的管理方式，忽视学生的主体地位，在管理过程中往往与强调学生为管理主体，将高校管理学生变成服务学生，从“硬”管理转变为有文化的“软”管理的“以人为本”的育人理念背道而驰。

（一）学校管理为主，强调学生配合

在当前大学宿舍管理中，大部分的高校宿舍管理部门依然没能从“管理与被管理”的观念转变到“服务与被服务”，忽视了现代大学生对于宿舍硬件水平及管理服务水平不断提升的要求^[2]。大部分宿舍管理部门仍然通过颁布硬性的管理条例、规章制度来管理学生，学生在宿舍管理过程中鲜有话语权。这在很大程度上压制学生的个性发展，抑制学生主动参与宿舍管理的热情，也激化了学生与宿舍管理人员的矛盾。

实际上，许多高校也尝试着对传统的宿舍管理方式进行改革，通过引入住楼辅导员的形式来加强学生管理。其最初的设想是引入住楼辅导员，与学生同住，便于时刻了解学生动态，并在闲暇之余开展学生的思想道德建设，优化宿舍文化活动等。而在现实中，由于高校规模的不断扩张，学生人数剧增，住楼辅导员的人数与学生人数之间无法达到平衡，加上住楼辅导员同时身兼数职，他们很难如愿开展学生工作，往往是心有余而力不足。

（二）后勤队伍专业素养欠缺

由于高校引进物业管理，采用企业运行机制来管理宿舍，在追求利益最大化，管理成本最小化的原则下，部分高校学生宿舍的楼管是临时雇佣的员工，职业专业化素养不高。其中的大部分楼管科学

文化素质水平较低，工作经验缺乏，其职业道德、职业素养和工作责任心都有待提高。他们无法及时了解学生的学习情况、思想状况、心理状态等，与学生之间几乎“零沟通”。而宿舍文化建设，尤其是精神文化建设更是成为空中楼阁。

三、大学生宿舍自主管理的可行路径思考

大学生宿舍自主管理是高校“以人为本”育人理念重要体现，是学生实现人生价值，积累人生经验的重要途径，也是解决现阶段高校宿舍管理存在问题的的重要手段。针对目前高校宿舍管理存在的问题，面对新时代大学生宿舍自主管理带来的机遇和挑战，我们应该立足学生主体地位，发挥学生的主观能动性，探索学生宿舍自主管理的可行路径。

（一）加强宿舍文化建设，促进学生自主管理

加强宿舍的文化建设，有利于促进学生自主管理，提高自主管理的积极性。宿舍文化包括宿舍物质文化、宿舍制度文化和宿舍精神文化。宿舍物质文化主要是指宿舍成员生活所需的物品，是高校宿舍区内各种建筑与环境所表现出的文化涵义，是宿舍文化的基础。它主要包括宿舍内的硬件设施，如宿舍整体布局和色调、环境卫生等^[3]。在学生自主管理宿舍过程中，学校应首先为学生生活提供必要的条件，提高宿舍的使用功能。我国高校的学生宿舍还停留在休息、睡觉的单一功能，而西方大学的宿舍早在上世纪 30 年代就有了齐全的设施。如耶鲁大学每个住宿学院都有相应的宿舍、餐厅、图书馆、活动设施等。因此，我国高校宿舍应改变传统的单一功能，在宿舍区域增加必要的文化、娱乐设施，比如电脑房、打印室、阅览室、自习室、接待室、多媒体播放厅、健身房等日常生活必备设施。此外，完善宿舍制度文化建设，为学生自主管理提供渠道也尤为重要。加强信息反馈渠道的建设，保障信息渠道畅通无阻。学生在进行宿舍自我管理的过程中，如果遇到问题与困难，能及时向上级有关部门反馈，并得到上级有关部门的帮助和建议，提高学生宿舍自主管理的效率和信心。

（二）建设一支优秀的学生管理队伍

为真正落实推进大学生宿舍自主管理工作，需要建设一支优秀的学生管理队伍。大多数学生都曾参加过学生社团，在社团中或班级中担任学生干部，这部分学生若有意愿加入宿舍自主管理队伍当中，将能发挥较大的作用。他们在老师、同学之间已经建立了较强的信任关系，开展工作能更加便捷、高效。此外，加强对学生管理队伍的培训。光有管理的热情，缺少管理技巧，很难做好管理工作。

个别干部在管理过程中由于不懂得如何与违纪的同学进行沟通而引发同学间矛盾,难以达到管理的预期效果^[4]。为此,学校相关部门应定期组织专题培训,一方面,提升学生管理队伍的管理水平,另一方面,让学生管理队伍不断地在实践中反思、运用管理技巧。

(三) 成立学生宿舍自主管理委员会

为进一步促进学生自主管理宿舍,学校应该成立学生宿舍自主管理委员会,调动学生自主管理宿舍的积极性。学生宿舍自主管理委员会设4个部门,分别为纪律管理部、组织文娱部、学习部和新闻宣传部,所有部门由本栋宿舍的学生民主选举产生,引进“自我教育、自我管理、自我服务”的三自教育机制。此外,学生宿舍自主管理委员会设2名楼长,楼长即为宿舍管理委员会会长,负责整个宿舍管理委员会日常的运行工作。每层楼设2名层长,配合楼长的工作安排;每间宿舍设1名舍长,协助层长开展各项活动,形成垂直的层层递进的三级管理模式。

纪律管理部主要承担宿舍的日常检查工作,包括宿舍环境、宿舍卫生、宿舍楼活动出勤情况、宿舍装扮等活动的检查和评比,对宿舍楼的就寝情况做好量化考核并及时记录,将评分明细和评分结果定时公布,在公平公正的标准下实施一定的奖惩措施。参照学生会的做法,每月评比“文明宿舍之星”,给予表现优异的宿舍荣誉称号。通过相互监督,相互配合,自我检查,使学生们能够严格要求自己,自我管理,自我教育,遵守宿舍楼纪律。

学习部主要承担宿舍楼内部的学习活动,丰富宿舍楼的学习生活,使宿舍真正成为学生学习的第二课堂。第一,在宿舍园区公共空间内,设置阅览区,成立阅览区维护小组。阅览区维护小组由学习部部员轮流担任,做好购买相关书籍、制定阅读计划、图书借还登记工作,并定期举办读书交流会、读书沙龙、知识竞赛等活动。各宿舍成员积极参加学习部举办的各项活动,由纪律管理部做好日常出勤考核工作,并成为宿舍评比的指标之一。第二,学习部下设若干临时团支部和党支部,由优秀团员、优秀党员和入党积极分子负责,在课下开展党团活动的学习,深化高校德育工作的内涵,切切实实让学生及时了解时事政治、焦点新闻,把宿舍建设成为学生了解国情,了解社会的平台^[5]。

组织文娱部负责组织各项宿舍文化活动和娱乐活动。组织文化部要重点抓好宿舍的精神文化建设工作。精神文化是和谐宿舍文化的核心和灵魂,宿舍精神文化又叫宿舍的核心文化^[5]。一方面,组织文娱部应该组织多种多样的宿舍活动,如“最美宿舍”、“最团结宿舍”等各种宿舍比赛,营造宿舍团结进取的精神氛围。另一方面,开展各项富有教育意义的宿舍文体活动,如以宿舍楼为阵地、以宿舍楼层为单位,开展各项节日的庆祝活动,最大限度地发挥学生喜闻乐见的文娱活动的教育意义,使宿舍的精神文化具有科学性、教育性和民主性,达到寓教于乐的效果。另外,组织宿舍参加各种强身健体的体育活动,增强体质,振奋精神。

新闻宣传部负责宿舍园区内所有活动的宣传活动以及园区横幅、宣传栏、黑板报的筹备工作。首先,当下多媒体技术迅猛发展,学生获取信息的渠道已从传统的纸媒转变为新媒体。因此,新闻宣传部应该开创自己的宣传平台,如微博,微信公众号等,及时更新宿舍活动开展的情况。部分无暇参加活动的同学,可以通过阅读宣传报道及时了解宿舍活动动态。其次,新闻宣传部通过创办刊物的形式,让学生自编、自排,参与到刊物的出版当中,发挥学生的积极能动性。学生自主担任主编、编辑、校对、记者等角色,展示自己的才华,发展学生个性。

参考文献

- [1]姚敏. 浅谈学生宿舍的学生自主管理[J]. 华东冶金学院学报(社会科学版), 2000(2): 126-128.
- [2]黄鑫. 浅析高校实行学生宿舍自主管理[J]. 湖北广播电视大学学报, 2012(4): 60-61.
- [3]吕淮湘. 和谐校园视角下的大学生宿舍文化建设[J]. 思想教育研究, 2009(7): 69-71.
- [4]梁盛堂. 充分发挥学生在宿舍管理中的主体作用[J]. 佳木斯教育学院学报, 2010(5): 32-33.
- [5]陈朝娟,李俊. 高校学生宿舍自主管理的构建[J]. 高校后勤研究, 2010(1): 55-56.

[作者单位: 厦门大学经济学院]
(责任编辑: 张宝岭)