

厦门新型社区养老模式初探

——以厦门市海沧区海虹社区为例

张若曦 吴框框

摘要: 为解决我国日益严峻的老龄化问题,国家提出了“9073”养老布局,指出“7%的老年人口以社区养老为主”,社区养老成为我国养老方式的重要组成部分。通过介绍当前我国社区养老模式的整体困境和问题,并以厦门市为例,研究厦门市社区养老具体案例,结合问卷调查、实地访谈、观察法等方法,从社区治理,设施配套,精神文明建设等方面分析其社区养老模式,以期为更好地解决养老社区的建设问题提供一定的思考及借鉴意义。

关键词: 社区养老; 厦门; 海虹社区

中图分类号: C913

文献标识码: B

文章编号: 1001-9138-(2018)10-0063-73

收稿日期: 2018-09-09

DOI:10.13562/j.china.real.estate.2018.30.009

1 我国当前社区养老的困境与问题

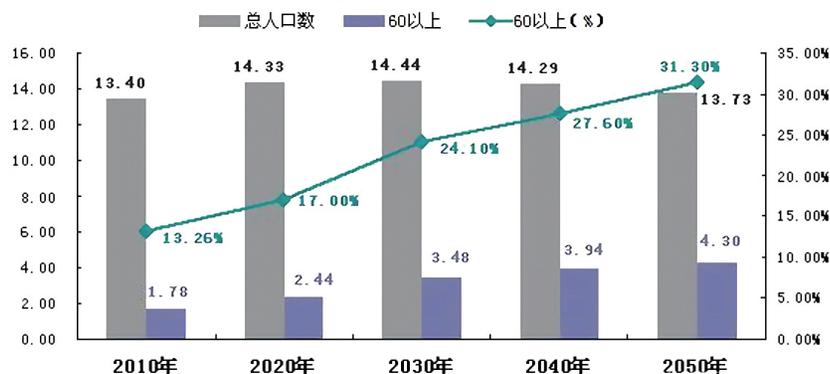
化社会标准,并且预计2020年这个比例将达到17%。如图1所示。

1.1 背景介绍

截至2014年底,我国60岁以上老年人口已经达到2.12亿,占总人口的15.5%,远超过联合国60岁以上人口占比10%的老龄

随着老龄化进程的加快,我国的养老需求将与日俱增,以及由于原有计划生育等政策造成的当前家庭“四二一”结构,即

图 1: 我国未来 40 年人口老龄化趋势 (单位: 亿人)



数据来源: 中国社会科学院。

作者简介: 张若曦, 通讯作者, 厦门大学建筑与土木工程学院城市规划系, 助理教授。
吴框框, 厦门大学建筑与土木工程学院城市规划系研究生。

一对夫妇赡养四位老年人和一个孩子,传统的养儿防老方式难以为继,并暴露出更多的社会问题。

当前城乡养老设施和资源匮乏,设施分配不均匀、不合理,养老模式单一化、家庭化等问题也逐渐凸显,对家庭、社会都造成了极大的压力。单从养老设施的硬件建设上来说,需要大量人力物力资金的投入,其效果往往和投入的多少有关,现实状况不容乐观,而对养老模式进行创新建设则能够从更深层面扭转和改善当前我国养老问题面临的困境。

1.2 三种养老模式

现阶段,我国养老模式主要有居家养老、社会养老和社区养老三种方式。

1.2.1 居家养老

居家养老(服务),是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠,为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。按照我国提出的“9073”养老布局,未来90%的老年人群将以居家养老方式为主。目前居家养老是我国主流的养老方式,其养老的实质应是以老年人居住在其居所,生活自理或半自理为主,部分老年人由社会、社区等相关机构提供生活照料与医疗服务等。但目前由于服务人员的缺少以及服务方式单一等原因,绝大多数老年人依旧是以自我照料或家属照料方式为主。

1.2.2 社会养老

社会养老是由政府、社会组织、企业、志愿者等为老年人提供的各种生活所需的服务。包括基本养老服务(福利性养老服务)、非营利性养老服务和市场养老服务三

大类。养老机构 and 养老服务机构都属于社会养老服务体系范畴,是社会养老服务体系建设的重点。

1.2.3 社区养老

社区养老是一种介于家庭照顾和社会机构照料之间的养老方式。简而言之就是将这两种养老方式在社区中进行结合,让老人居住在自己熟悉和生活的环境中,在继续得到家人照顾的同时,又能获得社区有关服务机构和志愿者人士为老人提供上门服务或托老服务。居家老人既能够获得生活照料、医疗护理、文娱需求、精神关怀,又避免了不必要的生活隔离等。

1.3 社区养老面临的问题

当前社区养老在实际建设中也面临着诸多亟待解决的问题,主要表现在:

一是社区缺乏老年人日常活动的场所。老年人的日常活动多以三五成群集体活动为主,例如棋牌麻将等活动,这需要一定的活动场地。而许多社区在建设中没有充分考虑老年人的活动场地需要,或是后来临时加建活动场地,这往往难以满足实际需求。

二是社区医疗服务站的服务水平不高,服务内容单一。社区医疗服务站的服务人群很大一部分是老年人群体,也是老年人问诊的最方便的途径,但目前社区医疗服务站的服务人员较少,配备的设施和医疗服务水平较之大医院也存在很大差距,服务内容多限于治疗伤风感冒等小疾病,对于老年人更多的就医需求往往束手无策。

三是对于老年人的日常护理不足。这主要是由于资金、人员等的缺位,造成社

表 1: 厦门市各区社区居家养老服务站(中心)建设情况

分区	城市社区数量(个)	已完成的服务站数量(个)	其中: 1、村改居	2、村委会	城市社区服务站覆盖率
思明区	96	96	3	-	100%
湖里区	50	47	16	-	94%
海沧区	13	15	7	2	100%
集美区	36	40	17	4	100%
同安区	44	41	29	-	93.2%
翔安区	82	52	77	1	62.2%
合计	321	291	149	7	88.5%

资料来源:国家统计局厦门调查队.厦门市社区居家养老服务探析.2013.10。

区提供的日常照料和护理工作难以满足整体需求。

四是传统社区管理模式和服务职能难以创新,社区管理模式僵化,社区养老没有摆脱居家养老和机构养老的思维。

但总体来说,国内的社区养老建设创新方面还存在很大的提升空间。

2 厦门社区养老建设现状分析

2.1 厦门社区养老服务创新

2.1.1 社区居家养老服务站为主体的服务方式

目前厦门市各社区基本配套有居家养老服务站(中心),为社区养老提供“一站式”服务。“一站式”服务给老人带来了极大的便利。社区中的老人可以在服务站享受到医疗保健、休闲娱乐、护理复建、修生养性、教学辅导、社会交际、信息查阅等多种多样的服务,越来越多的老人愿意参与到这种社区服务场所组织的活动中,与其他老人进行互动交流。如表1所示。

2.1.2 完善信息化网络平台帮助有效管理

目前厦门市各大社区都有建立自己的

社区信息化管理平台网站。通过社区网站可以将信息第一时间进行发布,社区居民也可以通过网站进行信息的收集了解、活动策划、意见反馈等。网站的信息发布和管理涵盖社区的办事指南、日常活动、居务管理、养老活动等,能够同居民进行高效的联系传达,帮助社区有效管理。

2.2 厦门社区养老服务当前存在的问题

2.2.1 养老基础设施缺乏,服务基础薄弱

当前厦门的社区养老正逐步由点推广到面,在全市各地进行了多处的试点工作,但是就目前厦门市各区、街道等社区养老建设情况来看,养老基础设施缺乏依然是一个主要问题。

厦门岛内的老居民区由于空间的限制,导致岛内诸多老旧社区(如福海社区、中华社区等)整体居住环境品质低下,居住空间逼仄,建筑私搭乱建情况严重,日照要求难以满足,消防、卫生、污水排放等问题日益凸显,相关文体和医疗护理设施极度缺乏。这些社区的居民多以厦门老市民为主,他们较为习惯于长期以来的生活现状,对于养老设施缺乏的问题并不太敏

感,同时公众对于老旧社区的老年群体也缺乏足够的关注。另外,岛内在上世纪90年代规划建设的社区以多层为主,其中暴露出的问题主要是住宅没有配置电梯,导致老年人日常上下楼较为不方便。而到厦门岛内及四大新区(海沧、集美、同安、翔安)中建成的部分新社区,在其社区规划建设初期缺乏对相关基础设施配置统筹规划,难以应对日益增加的老龄人口,有的社区往往是在后期针对社区中的老年人群体,利用车库等其他空间改造成老年活动室,并且较多远离社区的主要活动空间,活动室的利用率也不高。

2.2.2 配套设施参差不齐,服务水平低下

厦门市在社区养老方面暴露出的另一大问题主要表现在配套服务设施的参差不齐,并且服务设施在空间上的配置同厦门市的老年人口分布难以一致。厦门市老城区社区的配套服务设施极度匮乏,但往往老龄人口都居住在这些社区中。而新型社区的服务设施配置是依据各社区物力财力以及开发商等投资主体的定位等进行配置,某些高档社区的服务设施配置完善,但是利用率较低,大部分新建社区的服务设施配置基本能够满足其社区内的老年人口日常活动和护理等需要。同时,老年人对自身生活质量的要求已不再满足于传统的单一物质照料模式,开始追求更高层次的物质和精神享受,厦门市社区养老建设在这方面的设施配置上大多还停留在物质和护理设施层面,缺乏对老年人的精神文明建设的相关设施配套。

2.2.3 资金来源不足,服务支撑薄弱

资金来源不足是当前厦门市社区养老

面临的又一大问题。当前厦门市社区养老的主要资金来源是由政府的财政补助,帮助社区建立社区服务中心和养老服务站点等。但对于目前庞大的养老群体来说,仅靠政府拨款建立社区服务中心的方式难以解决目前的设施的需求和维护的需要,这无疑是一杯水车薪。

而市场对于社区养老建设的投资仍处于观望状态,原因在于社区养老属于公益性为主的项目模式,难以在其中盈利。

目前厦门市的一些社区通过社会团体的捐助、志愿服务、设施互建共享等方式来实现服务的提升,但这无法完全解决社区养老设施和服务的资金支持问题。

2.2.4 基本依靠服务人员,服务能力受限

厦门市社区养老的服务人员多以街道居委会和社区委员会等聘任或任命专人负责,社区养老的日常工作基本都依赖于服务人员的工作。根据《福建省厦门市养老服务机构管理办法》中第15条提出“养老服务机构开展养老服务应当根据服务对象的生活自理能力和护理的等级标准,实施分级护理服务,其中,护理人员与自理老年人比例不低于1:10,与半护理老年人比例不低于1:6,与全护理老年人比例不低于1:4”,但目前许多社区的养老服务人员配置同社区老年人的比例多低于这一标准,导致养老社区的服务水平受限。

3 案例研究:厦门市海沧区海虹社区新型社区养老模式研究

3.1 海虹社区简介

海虹社区是位于海沧湾的滨海新社区,其范围东至西海域中线,西至海裕路,

图 2：海虹社区的区位



图 3：海虹社区的范围



南至角嵩路，北至沧虹路，包括 21 个小区，面积 2.5 平方公里，常住人口 15000 余人，流动人口 6000 多人。如图 2、图 3 所示。

3.2 社区养老的创新管理模式

3.2.1 网格化管理提升养老服务水平

海虹社区按照“街巷定界、规模适度、动态调整”的原则，以街巷、小区、楼栋为基础单元，按照 400 户左右的标准，将整个社区划分成 12 个网格单元进行分片管理。每个网格单元配有相应的责任人，通过网格来明确责任，实现辖区服务管理定网定格全覆盖。社区的管理工作机制由从被动的应对问题到主动发现问题，解决问题。社区中的居家老人如果有任何问题需要，直接通过联系网格管理员，可以马上得到相应的帮助。

3.2.2 人性化服务推进社区养老建设

海虹社区“15 分钟便民服务圈”等民生服务项目，推进养老服务力度。服务中心设置了舞蹈室、图书室、上网室、放映

室、健身房等设施，满足社区居民多样化的活动和交流需要，在此基础上开展多样的文化活动，吸引居民融入到社区大集体中，不但满足了社区居民的精神需求，也活跃了社区的文化氛围，营造了良好的生活环境。

3.2.3 降低户籍门槛关注外来养老人群

海虹社区通过取消户籍限制降低了准入门槛，扩展了服务对象范围，将外来入住的老人一并纳入无偿与低偿服务范围，让居住在辖区内的老年人均能享受同等的居家养老服务，这种降低准入门槛的方式在福建省尚为首例。这种方式也吸引了来自厦门以外的其他省市的老年人口来到海虹社区安家养老，从而能够将厦门优越的养老环境推广到全省、全国。

3.3 建立居家养老服务站

海虹社区建立了集生活照料、医疗保障、家政服务、精神慰藉等服务于一体的社区养老服务站，旨在为老年人提供温馨

表 2: 海虹社区居家养老服务站服务内容及方式

服务队伍	人数	服务内容	服务方式
低龄老人服务队伍	10	家政服务、陪聊慰问(一对一服务人员)	每周二次
妇女志愿者服务队伍	8	家政保洁、慰藉谈心(代购代买)	不固定时间
团员志愿者服务队伍	10	家政卫生清扫、读报交谈	不固定时间
医疗、理发、水电维修队伍	4	看病送药、水电维修	不固定时间
医疗、理发、水电维修队伍	4	量血压、理发	每月一次
指导组志愿者服务队伍	15	组织活动、信息咨询、关怀慰问	不固定时间
大学生志愿者服务队伍	不定	精神慰藉、家政服务	寒暑假、节假日
备注:服务对象如遇特殊情况随时与一对一服务人员或服务站联系。			

周到的服务,使老年人居住在自己的社区内能享受到家庭养老院式的照顾。

3.3.1 服务对象

根据福建省和厦门市关于养老人群的相关文件,和社区实际建设情况,根据相关的标准,海虹社区将社区中的养老人群划分为无偿、低偿和有偿服务对象。

3.3.2 服务内容

海虹社区通过社区志愿者服务团队的力量,以社区居家养老服务中心为基地,为社区中的老年人提供日常生活照料和医疗护理方面的服务。如表2所示。

海虹社区通过志愿者队伍参与服务,既能够满足社区老年人群体的日程生活护理需要,又能够在志愿者服务的过程中和老人进行日常的交流沟通,为他们提供精神问候和关怀,能够满足老年人的交流需要,而不仅仅是物质层面的帮助,这对社区养老服务的质量提升非常重要。

3.4 独创社区居民大学

3.4.1 课程设置

海虹社区在2014年首创社区居民大学,是厦门市首个注册的社区居民大学,

其开设的重点是针对社区中的老年人和老幼群体的教育和继续教育,为他们的日常活动和社区的精神文明建设提供了一个重要的平台。目前社区大学的师资主要依托社区里的有一技之长的居民,另外还引进社区外的人才前来授课。社区居民们能够根据个人爱好,免费报名参加营养健康、国学、舞蹈、书法、合唱等课程的学习。在社区大学中居民们不仅可以免费学习10余门技能培训课程,同时通过社区大学,居民之间的交流更加丰富,对社区的归属感增强了,社区更加和谐。如表3所示。

3.4.2 活动开展

海虹社区利用社区服务用房作为社区大学的主要教学空间,设施功能多样,包含多功能报告厅、手工坊展示空间、乐器室、舞蹈厅、练歌房、书画室等多间教室,满足不同教学交流活动的开展。同时还结合社区公共活动空间、社区广场等作为社区大学的户外教学空间,开始丰富多样的户外课程,能够调动起社区居民的参与,提高社区的活力,也为社区居民,尤其是老年人群体之间、老年人和年轻人群体之

表 3：海虹社区居民大学开设的课程信息一览表

课程名称	课程类别	主要学生人群
小提琴初学入门课	艺术学习	少年儿童
少儿班基本功培训	艺术学习	少年儿童
国学系列讲座	国学、早教	少年儿童, 亲子
少儿启智故事	早教	少年儿童, 亲子
永春五祖拳	养身	中老年人群为主
春季如何养生保健	养身	中老年人群为主
如何成为家庭美食烹饪好主妇	美食	家庭主妇
幼儿家长早期哺育知识	育儿	育儿产妇
老年人权益讲座	公益	老年人群体为主
小区社团发展	公益	全体
如何服侍月子	育儿	育儿产妇, 育儿家庭
证券、保险、基金理财	公益	全体
绘画	艺术学习	少年儿童和中老年人群为主
围棋	艺术学习	全体
书法	艺术学习	中老年人群为主
合唱	艺术学习	中老年人群为主

间的交流创造了有利条件,丰富了社区的精神文明建设。

3.5 居民对海虹社区养老建设的反馈

在对厦门海沧海虹社区进行实地调查,对其社区养老模式等有初步了解之后,课题组先后三次针对居民进行问卷调查和简单的访谈,通过以问卷为主的方式获得海虹社区养老建设方面的反馈信息,了解社区养老建设的效果。

本次问卷调查共耗时3个工作日,发放问卷60份,回收有效问卷53份。问卷内容涉及社区老年群体的个体基本信息、入住时间、日常活动、居住满意度和改进意见和建议等内容。结合问卷对海虹社区老年人群的人群特征、活动特征、接受服务特征以及具体喜好反馈等信息进行一定的分析。

3.5.1 人群基本信息

从人群年龄结构上来看海虹社区的养老人群主要集中在60-70岁的年龄段间,多为离退休老人,其子女的年龄多在35-45岁之间,拥有稳定的工作和收入,能够满足其在海虹社区的购房和赡养老人的能力。如图4所示。

进一步了解受访人群的来源,发现约有一半的人群来自厦门以外的地区,多集中在漳州、泉州等地,以闽南居民为主。同时还有部分三明、南平等福建省其他城市的老人,以及部分外省老人(东北、华北等地的老人居多)。厦门优美的环境和良好的社区建设吸引了周边城市乃至省外的老年人群前来居住养老,这也应归功于良好的社区养老建设。如图5所示。

图 8：受访老人参加社区大学活动人次比例

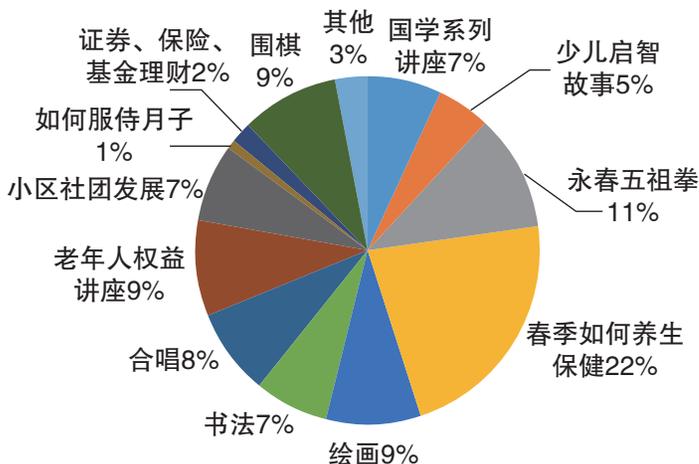
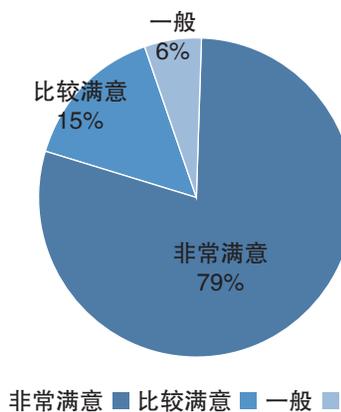
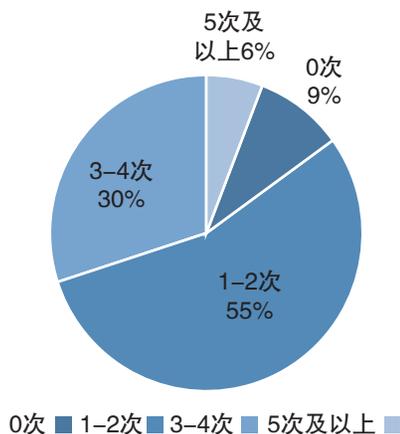


图 9：受访老人每周接受社区志愿服务情况统计 图 10：受访老人对在海虹社区老年生活的满意度



年人参加国学班和少儿启智故事等课堂，多为与孙辈交流和教育之用。从调查的结果来看，社区大学的课程受到老年人群的欢迎，能够为他们创造一个交流的空间，丰富日常生活的内容，对于社区养老建设有重要的意义。如图8所示。

社区志愿服务是海虹社区养老的重要服务内容，从统计的结果来看，90%以上的老人每周都接受社区志愿服务，大部分老人每周接受1-2次社区志愿服务，部分老人每周接受3-4次甚至5次以上志愿服务。通过深入的志愿服务，为社区中的老人

解决生活上的不便，提升了社区养老的服务力度和服务质量。如图9所示。

3.5.3 意见和建议反馈

从本次调查来看，海虹社区的老年居民对其在社区中的老年生活整体满意，79%的居民表示非常满意，这一方面归功于海虹社区良好的居住环境和设施，更为重要的是社区多样的活动内容和社区大学的设置，丰富了老年人的日常生活。如图10所示。

在调查的最后我们统计受访老人对社区养老的意见和建议的，其中有13位老人

表示没有意见,提出的意见和建议结果反馈较为多样,主要为社区便民服务多样化等弹性内容,以及无障碍设施、活动场地的增设维护和社区噪音控制等方面内容。另外部分老人提出建议开设社区食堂,为不方便做饭的老人提供日常餐饮的供应。如图 11 所示。

4 新型社区养老的出路和策略应对

4.1 健全服务设施保障社区养老

建立优质的社区养老服务,健全的服务设施是一项重要的保障。医疗护理设施的建设是社区养老的重要内容,文体设施的建设则是保障社区养老水平的必要条件。当前的国内社区养老建设水平尚不足以应对日益凸显的人口老龄化问题,主要原因在于目前的社区养老设施建设的不健全,而这部分建设的投入主要依靠政府财政的支持和社区自身的建设投入。

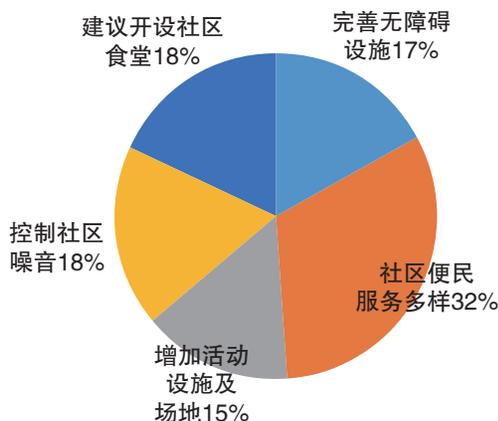
社区养老服务设施的资金支持是建设的根本。如果单靠政府的财政投入,容易造成养老资金链脆弱、设施建设薄弱、后续动力柔弱等问题。未来开展社区养老需要尽可能发挥多种力量,探索更多的社会资源。

4.2 发挥各界力量支持社区养老

适当将市场机制引入到社区养老服务,社区养老的部分服务内容可以向某些市场机构和民间组织开放,并在政府的扶持和引导下,建立起福利性和市场化养老服务相辅相成的多样化养老服务体系。

面向中小学校、高校、社会团体、企业和个人等招募和组织社区养老志愿服务队伍,定期或不定期开展社区养老服务,形

图 11: 受访老人对社区养老的改进建议



成具有一定规模、稳定有序的志愿者队伍,保证社区养老的良性稳定发展。

社区医疗服务中心以及老年人日常护理工作可以定期聘请或邀请具有丰富经验和专业水平的人员进行指导和协助,甚至可以同相关机构和单位形成定向帮扶结对等合作关系,提高社区的医疗和护理水平。

4.3 结合社区治理完善社区养老

“社区微治理”是海虹社区的重要探索。通过开设老年大学、开展社区活动等方式,让每一位社区居民和老人既成为社区养老建设的获益者,又成为社区建设的主力军,发挥每一位居民的力量,建立活动团队,用行动改善社区,实现真正的社区自治。老年人正是社区治理和社区活动的主要参与者,通过社区治理,不仅能够减轻社区居委会的管理压力,节约人力物力,而且还能形成良性的循环,培养每一位老人的归属感和价值感。

4.4 建设精神文明充实社区养老

文化和交流活动是老年人日常生活的主要内容。社区养老在建设的同时不能忽视社区精神文明的建设。通过开展多样的

文化交流活动,能够丰富老年人的精神世界,培养兴趣爱好,增加生活乐趣,保持良好的身体和精神面貌,促进社区和家庭和谐。

文化设施和交流空间是社区精神文明建设的硬件支撑,但更为重要的是文化活动中在其中发挥的作用。例如海虹社区的老年大学,其中进行授课的老师有部分是社区外邀请的专家学者,而更多的是社区内拥有一技之长的居民或者退休老年人,他们本身可能也是养老人群,但在文化交流的过程中能够有机会发挥自身特长,体现自身价值,并能够在人群当中起重要的引导和调和作用。

社区养老要重视社区的精神文明建设,重点引导和培养人与人之间的交流沟通,这对于帮助建立和谐美好的社区和优良的生活氛围有着十分重要的意义。

5 结语

养老问题越来越成为社会关注的热点,解决好养老问题也关系到社会的和谐稳定。厦门市拥有非常优越的自然环境条件,在2015年全国最适宜养老的城市评选当中,厦门位列第20位。但评价一座城市是否适合养老,除了自然环境以外,更需要了解这座城市的养老模式是如何,以及其在养老模式上的创新和效果。

从本文研究的案例——海沧区海虹社区的社区养老模式创新来看,厦门市在社区养老,以及社区养老综合居家养老等方面上进行及积极的探索和建设,并且取得了不错的效果。但同时,社区养老属于一种较为新兴的养老模式,在发展推广上也会

遇到一定的不足和问题,具体的社区养老建设也应该结合社区的发展实际和能力水平来进行,并且未来的社区养老发展过程中要充分重视社区、家庭、政府、市场和社会各方面的力量,共同推进社区养老的建设,为老年人群体、家庭、社区、社会创造和谐、良好、稳定的环境,顺利应对我国的老龄化社会的到来。

参考文献:

1. 中华人民共和国国务院办公厅. 中国老龄事业的发展(白皮书).2006
2. 孙树菡 葛英. 我国社会机构养老发展探讨. 中华女子学院院报. 2004.08
3. 宋言奇. 城市老龄社区构建问题三议. 城市规划汇刊. 2004.05
4. 王莹. 厦门市社区养老服务研究. 厦门大学. 2014
5. 李晓娟. 我国社区养老模式服务内容探析. 武汉科技大学. 2008
6. 姜玲. 中国城市养老方式的选择. 经济论坛. 2006.14
7. 程春子. 城市社区居家养老服务体系研究. 浙江大学. 2012
8. 朱明元. 关于我国社区养老服务模式的探讨. 法制与社会. 2008.04
9. 李学斌. 我国社区养老服务研究综述. 宁夏社会科学. 2008.01