

# 素质扩展是创新创业成功的基石

——以宁波职业技术学院为例

陈艳霞<sup>1</sup> 韩竹<sup>2</sup>

(1. 厦门大学 教育研究院 福建 厦门 361005; 2. 宁波职业技术学院 创业学院 浙江 宁波 315800)

**摘要:**我国严峻的就业形势迫使高校提高对创新创业教育的重视,日益国际化、数字化的环境又对创新创业人才的素质提出了新的要求。然而由于我国高校的创新创业教育开展历史短、经验少,高校学生的创新创业能力还存在明显不足。文章以宁波职业技术学院的成功经验为切入点,提出素质拓展作为创新创业教育的有力抓手,并具体提出以校园文化建设、课程体系构建和“产学研结合”的社会实践平台三个方面促进创新创业教育。

**关键词:**创新创业教育;素质拓展;高职院校;大学生

随着高等教育大众化进程的不断深入,我国高校毕业生的人数与日俱增,据教育部统计的数据显示,2016年我国普通高等教育本专科毕业生为704.2万人,比上年增加23.31万人<sup>[1]</sup>。这一令人欢欣鼓舞的消息却给我国近几年来持续萎靡不振的就业市场带来了更严峻的挑战,如何解决大学生就业难的问题俨然成为了我国社会关注的焦点。

放眼世界,大学生就业难并不是我国特有的问题,很多国家都有缓解就业压力的经验措施,其中,“鼓励大学生创业,以创业带动就业”被认为是一个比较成功的举措。为了响应我国政府“大众创业,万众创新”的号召,教育部不仅出台《教育部关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》鼓励高校毕业生自主创业,还于2017年1月22日下发了《关于公布首批深化创新创业教育改革示范高校名单的通知》引导各高校将创新创业教育纳入改革范畴。因此,关于创新创业教育内容和方法的讨论,就显得尤为重要。

## 一、创新创业人才对能力素质的新要求

日益国际化、数字化的大环境迫使我国企业向现代化迈进,对于创业者的要求也从传统工匠型转向通才型。这也对创新创业教育提出了新的要求。良好的创新创业教育应建立在对成功的创业者需要具备的素质品质有着清晰了解的基础之上。但国内对于创业者素质的研究并无统一意见,如张文辉与胡蓓<sup>[2]</sup>认为创业者的核心创业力为“行为力”(包括

组织管理能力、领导能力、社交能力、语言感染能力、应变能力)和“心理力”(包括自我效能感、乐观、希望、坚韧性);此外,还有辅助创业的“资本力”(包括知识资本、物资资本和技术资本)、“思维力”(包括认知能力、分析判断能力、风险意识、创新思维)以及“公德力”(包括个人品德、社会公德、诚信)。白凯和李建玲<sup>[3]</sup>则从国内外的对比研究入手,按照重要性由高到低的顺序对创业素质进行排序,国外研究的排序如下:创新能力、社交能力、教育水平、坚持不懈、识别商机、管理组织能力、责任心、决策能力、独立自主、冒险精神;国内的研究排序如下:创业欲望、忍耐力、眼界、交友、明势、敏感、人脉、谋略、胆量、自我反省能力。酷6网的创始人兼CEO李善友<sup>[4]</sup>将创业者应具备的特质分为情商、智商和胆商三个层面。其中情商包括天生就要做老大的领导力,能够站着做孙子的不卑不亢的气质;智商是具有创新能力和善于发扬优点、取长补短的能力;胆商指的是不惧失败,有激情和强烈内驱力,敢于做艰难决定。在王汉君的关于创业者素质的文献综述中,他指出国外学者对创业者特质的研究从心理学和行为学两个角度进行。心理学的观点主要围绕内在的品质,例如成就需求、创新性、风险承担、应对市场变化、企业管理和团队协作的能力、忍耐、创业激情等方面;而行为学的讨论则集中在外显的特点,例如喜欢竞争、愿意挑战、行动果断、善于积累经验、脚踏实地等。国内学者对创业者的特质研究主要关注创业者个人特质对创业行为的影响<sup>[5]</sup>。

收稿日期:2018-01-21

基金项目:教育部人文社会科学重点研究基地重大项目(15JJD880014)

作者简介:陈艳霞(1987-),女,硕士生,115646366@qq.com.

综合分析,创业者素质大体可分为以下四类:情感、知识、能力、经验。下面笔者将逐类进行分析。

### 1. 创新创业情感——成功创业的心理基石

创新创业情感在这里指的是内隐的、相对稳定的心理素质和道德品质。创新创业情感包括自我效能感、兴趣、激情等这些创业的前提条件。它们是强烈的内驱力,决定了创业者对创业活动的态度和行为,能够促使创业者将创新想法付诸实践并在创业实践过程中指导创业者有计划,有目的地实现创业理想<sup>[6]</sup>。同时,创新创业情感还包括洞察力、胆识、果断、自信等这些心理特质,让创业者能够对市场保持机警,在机会来临之时毫不犹豫地出手把握。此外,市场风云万变,创业总是不可能一帆风顺的,因此创业者必须具有坚忍不拔的意志,积极的心态,不服输的个性,勤奋刻苦的精神,敢于冒险,有承担失败的勇气才能成功顶住市场的考验。最后,诚信是当代企业生存的首要法则。由此可见,创新创业情感从创业之初到创业的整个过程都扮演着举足轻重的作用,是成功创业的心理基石。

### 2. 创新创业知识——成功创业的理论基础

创业者首先应该掌握扎实的专业知识,作为一个企业的领头羊,要将一个企业从无到有地缔造出来,必须建立在精通一个行业知识的基础之上。对一个行业的深入了解,能够帮助创业者把握市场脉络,钻研产品创新,而这些都是创业成功的重要因素。

然而仅有专业知识已经不足以应对现今复杂的市场竞争,知识经济时代要求企业家们具有“通才型”的知识结构,在自身的知识背景之上,还应该了解管理知识、财务知识,掌握信息技术、贸易知识,学习运筹学、战略管理等方面的知识。创业者不单要掌握国内的市场知识,还应该时刻对国际市场保持警惕<sup>[7]</sup>。

只有掌握了丰富的专业性知识,对管理、财务、法律等复合型知识了然于心,了解国际化市场的动向,创业者才能在面对挑战时做出妥善决策,使企业立于不败之地。因此创新创业知识是成功创业的理论基础。

### 3. 创新创业能力——成功创业的必要保障

创新创业能力在这里指的是外显的行动能力,主要包括以下几个方面:第一,独立思考和决断的能力,创新能力,以及不断自主学习的能力。一个人云亦云,缺乏独立思考的人,很难有创新能力;而没有与众不同的独特判断力的人,怎么可能作出鹤立鸡

群的商业决断呢?出其不意方能制胜,这是企业生存的法则。由于现今社会知识更新的速度太快,竞争激烈的商业中更是如此,创业者必须持续不断地学习新知识,才能推动企业不断进步,否则就会被淘汰。第二,领导力。如何分配好自己的时间精力,如何合理配置资源,如何管理、激励员工,又如何与他们合作,这些都是领导者必须思考和解决的问题。第三,社交能力和语言感染能力。翻看中国十大富豪的创业经历,总是能看到他们描述在创业之初花费多少口舌说服投资人出资支持自己,可见沟通能力直接决定了企业能否成立。在创业过程中,与供应商的谈判,与员工的配合,产品的推广,每一个环节都需要强有力的沟通交际能力。

### 4. 创新创业经验——成功创业的快速通道

创新创业经验不仅包括创业者进行创业实践的经验,还包括参与实习、工作中积累的经验。除了创业者的直接经验外,通过与他人沟通、观察他人行为等方式获得的间接经验等,也能作为创新创业的经验。成功的经验可以给创业者指明方向,失败的经验可以帮助创业者排除错误做法,总而言之,经验就好像巨人的肩膀,站在经验之上,创业者就能更快接近成功。

## 二、当代大学生创新创业素养的缺失

中国人民大学发布的《中国大学生创业报告2016》(以下简称《报告》)显示,有89.9%的在校大学生考虑过创业,18.2%的学生有强烈的创业意向,然而真正将创业付诸行动的大学生只占3%,并且三年之后超过半数的大学生退出了创业<sup>[8]</sup>。此组数据反映了现代大学生对于创业有心无力的事实。不同地区关于高校大学生创业现状的调查显示,当代大学生对自己的创业能力不自信,并且大部分同学表示希望学校开展创业教育<sup>[9]</sup>。在教育部的大力倡导下,创新创业教育在各高校中的地位已经得到提升,但是由于开展历史短、经验少,我国创新创业教育还存在一些问题,导致了高校大学生创业素养的缺失。

### 1. 创新创业动力不足

许多大学生对于创业的理解相对浅薄,简单地将创业定义为“创办企业”,而没有认识到创业其实也是在一个适合自己的行业中自我发展的创造性过程,认为创业是无法成功就业的退而求其次的选择。出现这样偏差的主要原因是学校对创新创业教育的重视不足,将其与专业教育区别对待。

通过分析《报告》中的数据,不难发现许多学生对于创业停滞在观望阶段,一方面可能是受到了我国传统思想的禁锢,追求中庸、害怕冒险;另一方面可能是在实施创业初期遭遇了困难,无法坚持而放弃。学校的创新创业教育课程主要还是集中在理论知识培养,缺少对学生心理素质方面的引导。因此创业中需要的激情、洞察力、胆识、自信、坚韧、吃苦耐劳等一系列的精神在大学生群体中普遍缺失<sup>[10-11]</sup>。

### 2. 创新创业知识零散

作为一项系统工程,创新创业教育应该包括心理素质提升、知识拓展、技能培养、经验积累等几方面的内容。目前我国最普遍的创新创业教育形式是开展讲座和举办创新创业竞赛,主要关注创新创业技能,而未形成系统的创新创业理论知识教育。虽然也有些大学开设创业课程,但是数量稀少,而且创业教育与专业教育完全独立<sup>[12]</sup>,这使得学生无法综合运用专业知识和创业知识,不利于学生综合素质提升,特别是不利于创新能力的培养。

### 3. 创新创业能力缺失

在大力发展高等教育的形势下,大学生们的平均知识水平不断提高,但是理论与实践相脱离的状况依然存在。虽然各式各样的创新创业竞赛活动试图帮助学生模拟创业环境,让大学生在零风险的情况下提升创业技能,然而竞赛与社会环境相去甚远,由此培养出的创业技能与实际需要难免存在偏差。其中,要想通过竞赛来培养大学生对市场环境的分析把握能力尤为困难。

此外,独立思考和决断的能力,是当代大学生尤其缺乏的。正是由于独立思考能力的匮乏,容易被别人牵着鼻子走,电信诈骗才会以大学生为对象,并且频频得手。创新能力、持续的学习能力、领导能力和沟通能力,都是我国现有教育体制难以覆盖到的区域,因此也是我国大学生普遍存在的弱点。

### 4. 创新创业经验匮乏

师资是目前创新创业教育发展的一大阻碍<sup>[13]</sup>。大部分创新创业课程教师没有创业实践,因此学生无法从教师身上获取创业的间接经验。此外,创业师资的缺失也导致了学校中的实践基地无法落到实处发挥应有的效用,学生也就无法从实践基地这一平台中获得创业的直接经验。放眼校外,兼职是大学生接触社会的最好途径。目前提供给大学生的机会多数为家教等服务性岗位,这就解释了为何大学生创业行业多数集中在教育培训。创业经验获得的局限性直接引发了大学生创业发展方向趋同的

困境。

## 三、提高大学生创新创业素养的策略探析

为了提高大学生创新创业素养,许多大学做了有益的尝试,目前受到广泛认可的创新创业教育大致可归纳为三种模式:一是以中国人民大学为代表的将第一课堂与第二课堂相结合的创新创业教育,通过开展专题讲座、创业计划大赛、创新赛等活动培养创业意识,构建创新创业知识,鼓励学生投入社会实践中以完善综合能力;二是以北京航空航天大学 and 浙江大学为代表的提倡创新创业知识和技能的培养与实践的教育模式,强调校企合作,通过商业化运作帮助学生提升个人能力;三是以上海交通大学、清华大学为代表的具有系统化科学化特点的创新创业教育,不仅致力于培养创新精神和创业能力,而且提供创业资金和技术咨询服务<sup>[14]</sup>。不难看出,对于创新创业教育的探讨主要集中在本科院校。事实上,高职高专学生也是创新创业队伍的主力军,如何提高高职院校的创新创业教育成果,是一个不容忽视的课题。高等职业教育作为一类特殊的高等教育,其创新创业教育显然需要不同的路径。宁波职业技术学院(以下简称“宁职院”)作为全国首批示范性建设的高职院校,在这一领域已经率先寻找到了适合自身的模式,创造性地提出“素质拓展是促进创新创业的有力抓手”。

素质拓展,又称拓展训练、外展训练,起源于二战时期,目的为训练年轻海员在海上的生存能力和船触礁后的生存技巧,使他们的身体和意志都得到锻炼。二战结束之后,素质拓展的培训理念被发扬光大,训练目的也从最初的军事生存训练发展成为为现代社会和经济领域服务的人本训练<sup>[15]</sup>。

1995年素质拓展训练传入中国大陆,以培养合作意识和进取精神为宗旨在企业中流传。自2002年《关于实施“大学生素质拓展计划”的意见》下发以来,全国各高校开始逐步推进大学生素质拓展训练,至今已经形成了一个较为完善的旨在指导大学生获得真知、提高能力、发展个性、拓展素质的活动课程体系。经过多年的努力,宁职院已经打造出素质拓展实验的摇篮,对于提升学生的创新创业能力起到了不可忽视的作用。宁职院的素质拓展是在专业教育、学科教育之外开展有目的、有计划、有组织的学生主体性活动,包括校园文化活动、学科课程体系以及社会实践活动等<sup>[16]</sup>。

### 1. 校园文化活动营造创新创业氛围

宁职院的一大特色是成立了形式多样的团队,包括学生工作坊和教师工作室。例如开展一系列的朋辈工作坊活动,组织各班同学讨论心理健康问题,鼓励朋辈互相帮助,促使大学生形成良好人格,培养沟通能力,提高处理问题的技巧等能力,为创新创业奠定心理基础。再如宁职院艺术学院的颖佳影视工作坊,通过打破传统的课堂教学,激发学生创业兴趣,鼓励他们加入丰富的创业活动中。此外,学院还积极实施班集体特色项目,支持集体创业,不仅带动全班同学的学习和创业积极性,还提高了班级凝聚力,增进了团队协作意识。

从以上列举的例子可见,宁职院努力将创新创业理念深入其校园文化之中。学院开展的许多活动都在激发学生创业热情,培养学生健康的心理素质,为学生的创业实践打下基础,营造了积极的创业氛围,让学生们“身在校园,心系创业”。

### 2. 特色化课程体系融合各类知识提升创业能力

宁职院创新性的“工学结合”人才培养模式,将课程体系往“基于工作任务的项目化”方向改革,以工作任务为中心组织课程内容,让学生在完成具体项目的过程中构建相关理论知识,发展职业能力<sup>[17-18]</sup>。这一做法与“昆西教学法”有相似之处,都是围绕一个核心安排相互联系的科目<sup>[19]</sup>,其目的在于打破各学科之间的界限,强调知识的实践性、综合性,培养学生的主动学习能力。由此一来,学生不再是按照知识内容分类进行学习,而是按照项目模块进行整体构建。学生的专业知识和创业知识也不再是相互分离的状态,而是依托项目紧密联系的。

学院还倡导“文理管工相互交融”理念,即要求文科专业的学生学习一些理科、管理学、工科的知识;要求理科专业的学生掌握一些文科、管理学和工科的知识,以此类推。这一理念与“工学结合”的模式相互呼应,将各个专业的知识融会贯通,旨在培养“通才型”人才以适应当代创新创业人才素养的要求。

此外,学院还开设了专门的素质拓展课程,主要以户外活动的形式锻炼学生的生理及心理素质。由于其形式新颖、活动有趣,同学们的参与热情很高,配合度好,课程结束之后,同学们的身体素质和心理能力都在不知不觉中得到提升。

对于当代创业者来说,良好的身体和心理素质都是创业的基础。而系统的专业知识和扎实的创业知识,则是成功创业的保证,所以宁职院的特色化课

程体系十分有利于培养创新创业人才。

### 3. “产学研结合”搭建社会实践平台

社会实践活动,帮助大学生深入社会、贴近现实,形成务实品格,培养实践能力。宁职院非常重视学生的社会实践活动,摸索出了政校企三方联动的产学研合作教育模式,并且在此基础上进行创新,提出了“院园融合”的育人模式,其中“院”指的是宁职院,“园”指的是宁波经济技术开发区数字科技园<sup>[20]</sup>。宁职院通过提供场地的方式,将数字科技园的企业引入校园。学院还与多家企业合作设班,建立校外实训基地220多家<sup>[18]</sup>。其中,与敏孚企业合作建立的“敏孚机械系”,与华丰集团共建的“华丰学院”,与企业共建的“(LG)甬兴”班、“大安班”取得了不错的成效。

企业的参与让学校更能了解企业需求,有针对性地为企培养人才的课程设置与普通的课程设置相比,前者除了关注知识的传授外还更重视实践技能的培养。学校要求实训基地充分满足学生顶岗实习的要求,让学生在真实的工作场景中得到训练,通过零距离观察和了解企业的运作积累创新创业经验。因此,宁职院通过“产学研结合”搭建的社会实践平台,不仅给学生提供了提升工作能力的机会,还向他们展示了最鲜活的企业生活,为他们将来创业打下坚实的基础,可以算是最直接的创新创业教育了。

宁职院素质拓展思路与前文讨论的大学生创新创业所需素质是一致的——以校园文化活动营造创新创业氛围,提升学生创业情感;以特色化的课程体系拉近各学科以及专业课和创新创业课之间的联系,形成系统的知识体系,促进创业能力的发展;以产学研结合搭建的社会实践平台不仅有利于学生们积累创业经验,还能让学生在实践获得创业技能。当然,素质拓展的每一个环节都不是只针对某一项素质设立的,单独采取宁职院素质拓展中的任何一项措施都有可能全面提高学生总体的创新创业素质。因此笔者认为,素质拓展能够培养我国大学生具备新时代所需要的创新创业素质,弥补目前我国高等院校创新创业教育的盲区,是创新创业成功的基石。

### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家统计局. 中华人民共和国2016年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201702/t20170228\\_1467424.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201702/t20170228_1467424.html).

- [2] 张文辉, 胡蓓. 创业者核心创业力的实证研究[J]. 中国科技论坛, 2010(5): 91-95.
- [3] 白凯, 李建玲. 国外关于创业者素质特征研究现状述评[J]. 中国青年研究, 2012(4): 80-83.
- [4] 李善友. 成功创业者的7种特质[J]. 创业邦, 2012(5): 23.
- [5] 王汉君. 创业者特质研究综述[J]. 社科论坛, 2012(8): 197-198.
- [6] 杨安. 创业管理——大学生创新创业基础[M]. 北京: 清华大学出版社, 2011: 9.
- [7] 张建卫, 刘玉新. 中国企业家素质的转型与提升[J]. 东北师范大学学报: 哲学社会科学版, 2003(2): 73-79.
- [8] 洪大用, 毛基业, 叶康涛. 中国本科生就业报告2016[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2017: 75-80.
- [9] 陈艳, 雷育胜, 曹然然. 大学生创业素质调查与思考[J]. 高教探索, 2006(4): 80-83.
- [10] 刘隽颖. 高校创新创业教育的背景、现状与突出问题[J]. 南昌工程学院学报, 2016(2): 1-4.
- [11] 张艳丽. 我国开展创新创业教育面临的误区与破解[J]. 南昌工程学院学报, 2016(2): 8-11.
- [12] 李家华, 卢旭东. 把创新创业教育融入高校人才培养体系[J]. 中国高等教育, 2010(12): 9-11.
- [13] 刘伟, 邓志超. 我国大学创新创业教育的现状调查与政策建议——基于8所大学的抽样分析[J]. 教育科学, 2014(12): 79-84.
- [14] 胡桃, 沈莉. 国外创新创业教育模式对我国高校的启示[J]. 中国大学教学, 2013(2): 91-94.
- [15] 谭焱良, 罗薇. 大学生素质拓展活动教育研究[M]. 长沙: 湖南师范大学出版社, 2008: 5.
- [16] 刘慧. “三位一体”创新创业教育机制的构建[J]. 南昌工程学院学报, 2016(2): 12-15.
- [17] 张艳丽. 把创新创业教育理念融入人才培养过程——以宁波职业技术学院为例[J]. 南昌工程学院学报, 2016(5): 31-35.
- [18] 苏志刚. 创新“工学结合”人才培养模式 建设示范性高职院校[J]. 中国大学教学, 2007(9): 85-86.
- [19] 罗肇鸿, 王怀宁. 资本主义大辞典[M]. 北京: 人民出版社, 1995: 856.
- [20] 苏志刚, 郑卫东, 贺剑颖. 高职院校产学研合作教育模式的机制策略创新研究——宁波职业技术学院“院园融合”育人模式探索[J]. 高等工程教育研究, 2012(5): 147-150.

## Quality development being cornerstone of successful innovation and entrepreneurship: a case study of Ningbo Polytechnic

CHEN Yanxia<sup>1</sup>, HAN Zhu<sup>2</sup>

(1. Institute of Education, Xiamen University, Xiamen 361005, China;

2. Entrepreneurship Institute, Ningbo Vocational and Technical College, Ningbo 315800, China)

**Abstract:** The low employment rate in China has forced colleges to pay more attention to innovation and entrepreneurship education. The increasingly internationalized and digitalized environment has put forward new requirements for the quality of innovative and entrepreneurial talents. However, due to the short history and little experience of the innovation and entrepreneurship education in China's colleges and universities, there are still obvious deficiencies in the cultivation of innovative and entrepreneurial ability of the college students. This paper takes the successful experience of Ningbo Polytechnic as a case to confirm that quality development is an important practice for innovation and entrepreneurship education. To be more specific, there are three aspects to promote innovation and entrepreneurship education, namely, constructing the campus culture, building the curriculum system and creating the social practice platform which combines production, research and education.

**Key words:** innovation and entrepreneurship education; quality development; vocational college; college students