

## H航空技术公司飞机维修管理优化研究 Research on Aircraft Maintenance Management of H Avia-

tion Technic



指	导教	师女	生名:	刘震;	ŕ	教授
ŧ	业	名	称:	工商管	·理(N	(IBA)
论	文提	交E	1期:	2017	年	月
论	文答	辨氏	计间:	2017	年	月
学	位授	予E	〕期:	2017	年	月

答辩委员会主席:\_\_\_\_\_

评 阅 人:\_\_\_\_\_

2017年5月

H航空技术公司的飞机维修管理的优化

黄毅峰

指导教师 刘震宇 教授

厦门大学

### 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成 果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果, 均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究 生学术活动规范(试行)》。

 另外,该学位论文为(
 )课题(组)

 的研究成果,获得(
 )课题(组)经费或实验室的

 资助,在(
 )实验室完成。(请在以上括号内填写

 课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不

 作特别声明。)

声明人(签名):

#### 年 月 日

### 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办 法》等规定保留和使用此学位论文,并向主管部门或其指定机构送 交学位论文(包括纸质版和电子版),允许学位论文进入厦门大学图 书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入 全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索,将学位论文的 标题和摘要汇编出版,采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位 论文。

本学位论文属于:

( )1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文,于 年 月 日解密,解密后适用上述授权。

( ) 2. 不保密,适用上述授权。

(请在以上相应括号内打"√"或填上相应内容。保密学位论 文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文,未经厦门大学 保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的, 默认为公开学位论文,均适用上述授权。)

声明人 (签名):

年 月 日

#### 摘要

本文以 H 航空技术公司的飞机维修管理优化研究作为研究对象,结合自己 亲身在飞机维修领域的参与和实践,深入分析 H 航空技术公司在飞机维修领域 工程技术资料和文件管理、地面维修管理和飞机健康监控管理的三个职能部分 进行分析和研究,发现其存在的弊端和问题以及分析其相应的原因,同时利用 现代飞机维修思想和理论,成本控制理论以及数字化理论,结合数字化和信息 化技术和解决方案来优化飞机维修技术资料和文件的管理,提高飞机地面维修 的效率和质量以及更有效的监控飞机的健康状态,建立客户化的飞机维修管理 系统和引进先进的维修技术和服务平台,整合资源,提高工作效率,降低成本, 从而实现在更低成本的基础上提高飞机维修的可靠性和安全性管理。

通过本文案例的分析,理论结合实践,得出以下几个结论:

(一)现代飞机维修思想和理论彻底改变了传统维修思想的经验性维修, 实现了飞机维修任务的针对性、经济性和适航性。

(二)数字化和信息化技术对H航空技术公司的发展和壮大具有战略性的 意义和作用。数字化和信息化的发展和应用使得飞机维修管理成为一体化,运 作效率更高,资源更为优化,成本控制更明显,同时为企业的可持续性发展提 供一个很好的平台。

(三)成本控制让企业得以通过提高工作效率和减少浪费来降低成本,通过提高成本效益比来降低成本,通过保持竞争优势来降低成本,并以生产维修部门为主,全员全程参与实施,从而有效的降低维修成本,增强企业的盈利能力和竞争力。

总之,本文的研究结论不仅为H航空技术公司的飞机维修,也为整个民用产业 的发展提供了很好的案例借鉴,对从总体上提高社会生产效率和国民经济质量极 具现实意义。

关键词:飞机维修;数字化;成本控制;可靠性;

I

#### Abstract

This article taking the optimized research of aircraft maintenance management of H Aviation Technic as the study case, by combining with the personal participation and experience, deeply analyzes the multiple aspects of H Aviation Technic aircraft maintenance management, discovers the shortcomings and problems. By utilizing the modern aircraft maintenance ideology and theories, combining the solutions of IT and digital technology, this article analyzes and explores how to optimize the aircraft technical material and documentation management, improve the management efficiency and quality of the aircraft ground maintenance and the monitoring efficiency of airplane health status, so to improve the reliability and safety of aircraft maintenance and reduce the cost by applying the cost control theories.

By exploration and analysis of the article, the conclusion can be made as below:

(1) Modern aircraft maintenance ideology and theories totally changes the traditional maintenance based on experience, and achieve the timeliness, economy efficiency and airworthiness.

(2) The digital airlines and digital operation will make significance of strategy to the development and enhancement of Chinese Aviation especially Chinese Airlines. Digital development and application can integrate the Airlines' management, improve the operation efficiency, optimize the resource and enhance the cost control, as well as provide a great platform to Airlines with continuous development.

(3) Cost control makes the H Aviation Technic reduce the cost by improving the working efficiency and reducing the waste, by improve the cost and effect ratio, by keeping the competitive advantage, as well as engaging all the employees to participate the entire process of the solution, then to finally efficiently reduce the maintenance cost and improve the enterprise revenue capability and competitiveness

Overall, the research of the article provides the leverage of the case study not only to H Aviation Technic but also to the entire aircraft maintenance in China. Meanwhile, it can also be leveraged to other industries in China with the reality significance of improving the production efficiency and the general economy quality.

Keywords: Aircraft Maintenance; Digital; Cost Control; Reliability;

# 目 录

第一章 绪	省论
第一节	研究背景和意义
—,	研究背景
二、	研究意义
第二节	研究思路和框架
—,	研究思路
二、	研究的框架
第二章 相	1关理论4
第一节	飞机维修的相关思想和理论4
—,	传统的飞机维修思想4
Ξ,	现代的飞机维修思想4
三、	现代的飞机维修理论5
第二节	数字化技术 ····································
第三节	成本控制
—,	成本控制的概念
二、	产品成本视角下的成本类型
Ξ	成本控制的具体实施
第四节	小结
第三章 E	I 航空技术公司飞机维修管理现状及存在的问题分析 ·· 12
第一节	行业背景
—,	中国民用航空飞机维修现状和发展
二、	航空经济成本和安全考虑
三、	信息化和数字化技术的发展
第二节	H 航空技术有限公司背景 ······15
—,	H 航空技术有限公司的前身和背景

第二节	H 航空技术有限公司背景 ····································	16
—,	H 航空技术有限公司的前身和背景	16
二、	H 航空技术有限公司的发展目标和愿景 ·······	17
第三节	H 航空技术公司飞机维修管理存在的问题·······	17
—,	工程技术资料和文件管理存在漏洞	17
二、	飞机地面维修管理不到位	18
三、	飞机健康状态的监控不足	20
第四节	存在问题的成因分析	20
—,	工程技术资料和文件管理存在漏洞的原因分析	20
二、	飞机地面维修管理不到位的原因分析	23
三、	飞机健康状态的监控不足的原因分析	24
第五节	小结	26
<b>第四章</b> H	I 航空技术公司飞机维修管理优化方案的设计与实施 ··· 2	27
第一节	工程技术资料和文件的管理优化方案的设计与实施 2	27
—,	飞机维修的工程技术信息系统的自主设计和研发	27
二、	飞机维修技术资料和文件的先进系统的引进和实施	30
第二节	飞机地面维修管理优化方案的设计与实施	33
—,	飞机地面维修方案的移动终端的应用	33
二、	飞机维修的地面信息化平台的设计和应用	35
第三节	飞机健康状态的监控管理优化方案的设计与实施	37
,	基于现代维修管理思想和理论的飞机健康监控的设计	37
Ξ,	飞机健康监控的优化方案的实施	38
第四节	飞机维修管理优化方案的组织参与和实施	41
第五节	小结	12
<b>第五章</b> H	I 航空技术公司飞机维修管理优化方案的效果分析 ······ 4	13
第一节	工程技术资料和文件管理的优化方案的效果分析	13
—,	飞机维修的工程技术信息系统的效果分析	43
二、	飞机维修技术资料和文件先进系统的效果分析	43
第二节	飞机地面维修的优化方案的效益分析	15

-	—,	飞机地面维修方案的移动终端的效益分析	45
2	Ξ,	飞机地面维修方案的地面 E 平台的效益分析	46
第三	ΞŦ	飞机健康监控的优化方案的效果分析	47
-	-,	飞机健康监控的优化方案的定量成本分析	47
-	二、	飞机健康监控的优化方案的定性效果分析	51
第四	四节	小结	52
第六章	f 4	<b>告论与展望</b>	53
第−	一节	主要研究结论	53
第二	二节	研究的展望·····	54
参考文	c献・		56
致 i	谢・・		57

## Contents

Charter 1 Introdution ······1
Section 1 Background and Significance of Research
1.1.1 Background of Research ······1
1.1.2 Significance of Research ·······2
Section 2 Research Direction and Framework2
1.2.1 Research Direction 2
1.2.2 Research Framework ······3
Charter 2 Related Theories4
Section 1 Aircraft Maintenance Related Ideology and Theories4
2.1.1 Tranditional Aircraft Maintenance Ideology
2.1.2 Modern Aircraft Maintenance Ideology4
2.1.3 Modern Aircraft Maintenance Theories
Section 2 Digital Technology ······6
Section 3 Cost Control ······6
3.2.1 Cost Control Definiton ······7
3.2.2 Control Control Based on Product Cost8
Section 4 Conclusions ····· 10
Charter 3 Problem Analysis of Current Situation of H Aviation
Technic Aircraft Maintenance Management ······ 12
Section 1 Industry Background ······12
3.1.1 China Civil Aircraft Maintenance Current Situation and Development 12
3.1.2 Domestic Aircraft Quantity and Fleet Expansion
3.1.3 Aviation Economy Cost and Safety Concerns
3.1.4 Information and Digital Technology Development
Section 2 H Aviation Technic Background ·····
3.2.1 H Aviation Technic Predecessor and Background16
3.2.2 H Aviation Technic Development Goal and Vision17
Section 3 H Aviation Technic Aircraft Maintenance Management Existing
Problem Analysis ······ 18

3.3.1 Technical Documentation Management Vulnerability	
3.3.2 Aircraft Ground Maintenance Management Unfulfillment 19	
3.3.3 Aircraft Healthy Monitoring Insufficiency 20	
Section 4 Root Cause Analysis of Existing Problem ······ 21	
3.4.1 Cause Analysis of Documentation Management Vulnerability 21	
3.4.2 Cause Analysis of Maintenance Management Unfulfillment	
3.4.3 Cause Analysis of Health Monitoring Insufficiency	
Section 5 Conclusions 26	
Charter 4 H Aviation Technic Aircraft Maintenance Management	
Optimized Solution Design and Implementation 27	
Section 1 Technical Documentation Management Optimized Solution	
Design and Implementation 27	
4.1.1 Documentation System Self-Design and Development	
4.1.2 Advanced System Introduction and Implementation	
Section 2 Aircraft Ground Management Optimized Solution Design and	
Implementation33	
4.2.1 Ground Maintenance Solution Design	
4.2.2 Modern Maintenance Theories Design and Application	
Section 3 Aircraft Health Monitoring Optimized Solution Design and	
Implementation	
4.3.1 Aircraft Health Monitoring Digital Design	
4.3.2 Health Monitoring Optimized Solution Implementation	
Section 4 Optimized Solution Participation and Implementation错误!未定义书签	•
Section 5 Conclusion 42	
Charter 5 H Aviation Technic Aircraft Maintenance Management	
Optimized Solution Effect Analysis 43	
Section 1 Solution Effect Analysis of Documentation Management 43	
5.1.1 Technology System Effect Anylysis	
5.1.2 Technical Documentation System Effect Analysis	
Section 2 Solution Effect Analysis of Ground Maintenance 45	
5.2.1 Mobile Application Effect Analysis	
5.2.2 e-Enabling System Effect Analysis	

Degree papers are in the "Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <a href="http://etd.calis.edu.cn/">http://etd.calis.edu.cn/</a> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.

2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.