

学校编码: 10384 分类号_____密级_____

学号: X2009156004

UDC_____

厦门大学

硕士学位论文

福建省第三方医药物流企业发展策略研究

——以福建 A 公司为例

The Development Strategy of the Third Party Pharmaceutical
Logistics Enterprises in Fujian Province

——A Case of Fujian A Company

陈淑玲

指导教师姓名: 林志扬 教授

专业名称: 工商管理

(E M B A)

论文提交日期: 2017 年 3 月

论文答辩日期: 2017 年 月

学位授予日期: 2017 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2017年3月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（）课题（组）的研究成果，获得（）课题（组）经费或实验室的资助，在（）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

中文摘要

本文运用战略管理理论、商业模式理论、竞争理论，研究分析了国内外第三方医药物流企业的发展状况和模式，论文着重分析了中国第三方医药物流企业以及福建第三方医药物流企业，特别是研究分析了福建 A 公司的发展状况及发展中存在的问题，并以福建 A 公司为例研究了福建第三方医药物流企业的发展策略问题。

论文的研究应用相关理论，首先对国内外第三方医药物流企业的发展现状、经营模式以及国内外成功案例进行分析，再对福建省第三方医药物流企业以及福建 A 公司的发展现状和存在的问题进行分析，从而提出福建 A 公司发展的方向和目标，并进一步提出 A 公司的经营模式与发展策略。

研究认为，福建第三方医药物流企业的发展要从福建省医药市场需求为起点，依据福建省及全国医药市场的发展状况，不断培育拓展福建省及全国第三方医药物流市场，建立有效的适应市场需求的发展模式。通过建立大型医药物流产业园区，配备先进的物流设施设备，培养配备专业队伍，通过节约资源、优化组织功能、强化内部功效等手段，提供先进的专业的医药物流服务，成为各生产企业、批发企业、零售企业、医疗机构的有效桥梁。福建 A 公司要以美国成功企业麦克森公司为标杆，整合资源，使公司从传统的药品的批发公司转型发展为高效率高效益的第三方医药物流服务公司，充分整合医疗行业内各种相关需求，不断提升各种灵活而无所不包的服务，将企业发展成为能为医疗行业提供全方位的，覆盖各种订单处理、医药产品仓储运输、医疗及健康服务信息化等各个层面的服务的大型综合性公司。

关键词：医药物流；第三方医药物流；发展策略

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

This paper analyzes the development status and patterns of Medical TPL enterprises at home and abroad by using strategic management theory, business model theory and competition theory. Besides, this paper emphatically analyzes Chinese Medical TPL enterprises and Fujian Medical TPL enterprises, especially the problems of Fujian A Company in the course of development, and researches the development strategy of Fujian Medical TPL enterprises by taking Fujian A Company as an example.

This paper researches and applies relevant theories. First, analyze the development status, business patterns, and successful cases of Medical TPL enterprises at home and abroad; second, analyze the development status of Fujian Medical TPL enterprises and the development status and existing problems of Fujian A Company; third, put forward the development direction and target for Fujian A Company and then further put forward the business mode and development strategy for Fujian A Company.

This paper suggests that Fujian Medical TPL enterprises should start from Fujian medical market demand, foster and expand Fujian and the whole nation's Medical TPL market on the basis of Fujian and national medical market development status, and build up a development pattern that can adapt to the market demand effectively. Fujian Medical TPL enterprises should provide advanced and professional medical logistics service by building up large scale medical logistics industrial parks, equipping with advanced logistics facilities, cultivating professional talents, optimizing organization function, strengthening internal efficiency, etc. to become an efficient bridge among pharmaceutical manufacturers, wholesalers, retailers, and medical institutions. Fujian A Company should take McKesson Corporation as benchmark to integrate resource, transform into a Medical TPL enterprise of high efficient and high benefit from a traditional medicine wholesale company, fully integrate demands of all kinds in the medical industry, improve various flexible and all-inclusive services and develop itself into a larger comprehensive company that is able to provide all-around service to the medical industry, including order processing, pharmaceutical product warehousing and transportation, medical treatment and Medicare service informatization.

Keywords: Medical Logistics, Medical TPL, Development Strategy

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目录

第一章研究背景及主要内容	1
第一节研究背景	1
第二节研究的主要内容和方法	3
第二章相关理论综述	6
第一节战略管理理论	6
第二节商业模式理论	8
第三节波特的竞争优势理论	12
第三章第三方医药物流企业的发展模式	17
第一节第三方医药物流行业发展现状	17
第二节第三方医药物流企业的经营模式	19
第三节国外企业案例	22
第四节国内企业案例	28
第四章福建省第三方医药物流企业及 A 公司的发展现状分析	31
第一节福建省第三方医药物流企业发展现状	31
第二节福建省第三方医药物流企业存在问题	32
第三节福建 A 公司发展历程	36
第四节 A 公司第三方医药物流业务存在的问题	38
第五章福建 A 公司的发展策略	40
第一节福建 A 公司的机遇	40
第二节福建 A 公司的发展目标	41
第三节福建 A 公司的发展策略	42
第六章结论	50
参考文献	52
致谢	53

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Table of Contents

Chapter 1 Research Background and Main Contents	1
1.1 Research Background	1
1.2 Main Contents and Research Methods	3
Chapter 2 Relevant Theoretical Review	6
2.1 Strategic Management Theory.....	6
2.2 Business Model Theory.....	8
2.3 Porter’s Theory of Competitive Advantage.....	12
Chapter 3 Development Patterns of Medical TPL Enterprises	17
3.1 Development Status of Medical TPL Industry	17
3.2 Business Model of Medical TPL Enterprises.....	19
3.3 Case on Abroad.....	22
3.4 Case at Home.....	28
Chapter 4 Analysis of Development Status of Fujian Medical TPL Enterprises and A Company	31
4.1 Development Status of Fujian Medical TPL Enterprises.....	31
4.2 Problems of Fujian Medical TPL Enterprises.....	32
4.3 Results of Medical TPL Achieved by Fujian A Company.....	36
4.4 Problems of Medical TPL of Fujian A Company.....	38
Chapter 5 Development Strategy of Fujian A Company	40
6.1 Opportunity of Fujian A Company	40
6.2 Development Goal of Fujian A Company.....	41
6.3 Development Strategy of Fujian A Company.....	42
Chapter 6 Conclusion	50
Reference	52
Acknowledgements	53

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 研究背景及主要内容

本章就论文的研究背景，以及研究的主要内容和方法进行相关的阐述。

第一节 研究背景

随着中国经济的快速发展，人民生活水平的提高，人民群众对健康的需求不断增长，全民基本医疗保险制度的实施，促进了人们对医药的需求不断增加。国家不断出台各类医改政策，同时加强了对医药生产流通的监管，对医药企业采用现代化物流技术，改进医药流通给予了更多政策支持，医药物流业得到了快速发展。

所谓第三方医药物流服务，是指接受药品或医疗器械的生产、经营、使用单位的委托，采用现代化物流管理手段，为其提供符合《药品经营质量管理规范》或《医疗器械经营质量管理规范》（GSP）要求的药品或医疗器械验收、存储、养护、配送运输管理服务的活动。

在 market 需求的引导和国家政策的支持下，一批有实力的国有或民营医药企业大力发展医药物流和电子商务。目前为医药提供专业物流服务的第三方医药物流，在中国的发展还处于一个较低水平，提供医药专业物流服务的企业也不多。随着医药行业的发展，以及国家对第三方医药物流行业发展的政策支持，提供专业物流服务的第三方医药物流必然成为降低医药物流成本、提高医药物流效率、促进医药行业发展的物流细分行业。

据中国产业调研网发布的，《中国医药物流行业现状分析与发展趋势研究报告（2015年版）》显示，中国医药市场前景光明，引入现代化的第三方医药物流将会使医药仓储运输成本降低，提升医药物流配送效率。可以预见，中国第三方医药物流市场开发潜力巨大。

2011年5月，《全国药品流通行业发展规划纲要（2011-2015年）》由国家商务部印发。在《全国药品流通行业规划纲要》的引导下，我国药品流通行业改革发展取得积极进展，药品流通行业集中度进一步提高，医药物流行业发

展加速，医药物流的信息化建设也同步推进，高效率、高效益、安全快捷的现代医药物流服务体系正在逐步形成。

2011 年 6 月，国家商务部在北京正式宣布，启动医药物流服务延伸示范工程。商务部将通过示范工程，大力推动现代医药物流行业发展，提升医药物流行业的现代化水平。

2013 年以来，我国的医药物流行业进入全面建设阶段。2012 版《药品经营质量管理规范》（GSP）的颁布实施，医药物流企业在药品集中招标采购等环节的准入门槛的提高，使得国药集团、上海医药、广州医药、南京医药、九州通、嘉事堂等医药流通行业巨头，都纷纷投入巨资建设医药物流中心、医药物流工业园等，医药物流基础建设在全国遍地开花，纷纷提速；美国联合包裹公司（UPS）等跨国专业物流巨头，纷纷抢滩中国医药市场，一场在中国进行的医药物流布局大戏已拉开帷幕。

目前，包括中国邮政物流、顺丰快运及美国联合包裹公司（UPS）等在内的企业将陆续进入医药物流市场，正在寻求相关的通行政策，待政策审批完成，就将正式全方位进入医药物流行业。而国内医药流通行业的民营企业九州通医药集团，特别将其集团的物流部门单列出来，成立了单独运营的医药物流公司，除承接集团各子公司的医药物流配送业务外，同时对外承接第三方的医药物流业务。

2014 年，顺丰集团成立了食品医药事业部，拓展医药物流市场，从公司对外公布的资料看，顺丰集团的医药事业部，已开通广州-厦门-上海的医药冷链运输干线。此外，顺丰还配备了近百辆冷藏车，医药专用保温箱 500 多个，以实现快件运输过程中的温度全程监控。

据中国商务部信息，到 2014 年底，全国各省取得由各省级药品监管部门核发的，可开展第三方药品物流业务的第三方医药物流企业有 123 家。在这其中，有 5 家比较特别，为非传统的医药流通企业，包括了位于甘肃、宁夏、内蒙古的中国邮政，以及位于杭州的顺丰和 UPS，这 5 家是非药品流通行业转入医药物流的企业，也获得了从事第三方医药物流的资格。

一直以来，所谓的第三方医药物流，主要只是进行药品的运输服务，没有相应的仓储管理服务。作为特殊商品的医药产品，对储存运输的要求比较高，2

2000年起，国家通过实施《药品经营质量管理规范》（GSP），对药品的仓储运输进行规范。在实际的执行过程中，医药企业的运输，特别是远程运输，基本都是委托专业的运输企业承担，但这些运输企业基本无法完全达标，滋生了一些药品安全运输的隐患，国家对此的监管也难以全部到位。这些专业运输企业无法达到 GSP 运输要求的原因，主要是自身缺乏符合规范要求的硬件及配送管理能力，要达到规范要求，其配送运输成本将大幅增加。随着 2012 版 GSP 的实施，国家全面加强对药品质量的管控，要求全面保障药品特别是冷链药品的配送安全，就要求医药产品的配送，需由符合 GSP 规范要求的药品物流服务体系提供保障。

目前，中国网上药店已经开始运营，同时国家监管部门正在研究网售药品，特别是网售处方药的相关政策，这将促进医药电子商务的发展，也必将带来电商医药物流运输的巨大需求。医药电子商务的发展带来了更大的第三方医药物流市场，电商及物流巨头企业，包括阿里、顺丰和京东等都计划进入这一市场。但药品是特殊商品，国家对其监管比较严，经营、存储、运输管理的门槛都比较高，医药产品在经营、存储和运输过程中，都要符合国家法规要求《药品（医疗器械）经营质量管理规范》（简称 GSP），以防范质量和管控风险。

国家对第三方医药物流的管理，一直都未出台相关法规要求，而是由各省药品监管监管部门对第三方医药物流出台相关法规政策，各省出台的政策也不尽相同。福建省第三方医药物流一直以来没有得到政府相关政策的支持，直到 2014 年，在福建省医药企业的推动下，福建省食品药品监督管理局才出台了相关政策，才有福建 A 公司等企业获得第三方药品物流的资质。可以说，福建的第三方医药物流的起步比较迟，发展也比较慢。因此，以对刚刚起步的第三方医药物流企业——福建 A 公司为例，研究第三方医药物流的发展策略问题，对推动福建省第三方医药物流企业的发展具有积极的促进意义。

第二节研究的主要内容和方法

一、研究对象和主要内容

本研究主要运用战略管理理论、商业模式理论、竞争优势理论来研究福建省第三方医药物流企业的发展策略。论文通过对第三方医药物流企业发展的现

状、第三方医药物流企业的经营模式的分析、以及国内外成功企业案例的分析。论文研究了福建第三方医药物流企业在发展过程中取得的成效以及存在的问题，提出福建 A 公司的发展策略。

论文通过分析福建 A 公司的机遇和挑战，提出福建 A 公司未来的发展方向和目标，提出适应福建省市场需求，立足福建市场，并进一步拓展全国市场的企业经营模式，论文最后对本文的研究进行了总结，并指出本文研究存在的不足以及今后需进一步研究的问题。

论文的研究思路如图 1 所示：

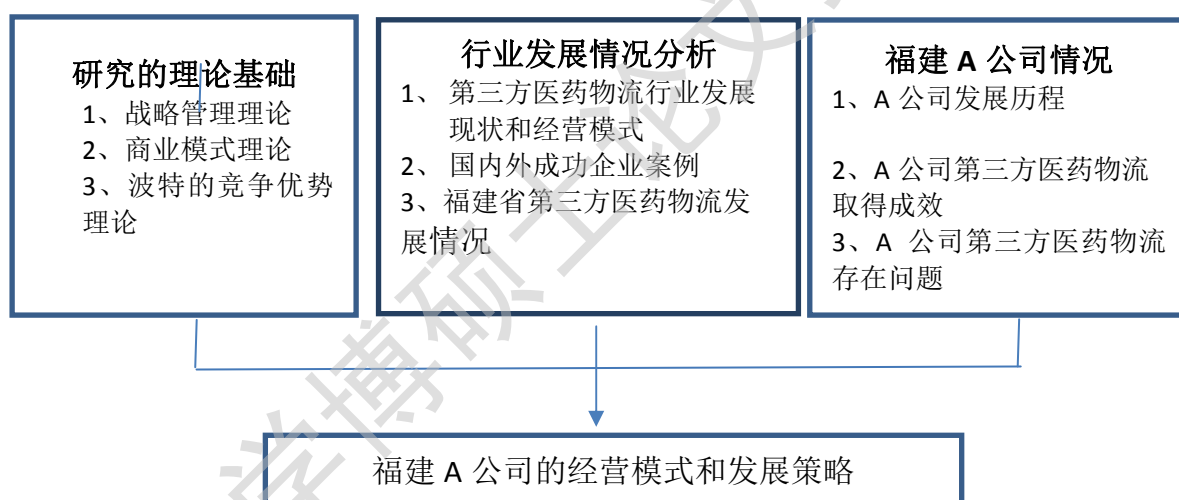


图 1 研究思路——通过分析行业发展及 A 公司的情况，应用相应理论，探索研究福建 A 公司的经营模式和发展策略

二、研究方法

1、文献研究法：

在论文的写作过程中，本人翻阅了大量文献，除理论性书籍包括战略管理理论、商业模式理论、竞争优势理论等以外，还认真搜集与查阅了大量的行业性书籍，包括中国第三方医药物流行业发展进程、中国医药物流发展报告（2015）；查阅了国家及福建省有关第三方医药物流的政策文件、调研了解国内外医药市场发展情况等方面，为探讨研究福建第三方医药物流企业的发展方向和目标提供理论指导。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库