

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: X2012156313

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

舟山港综合保税区跨境电子商务平台
建设研究

Research on the Construction of Cross - border E - commerce
Platform in Zhoushan Port Comprehensive Bonded Area

许铁城

指导教师姓名: 彭丽芳 教授

专业名称: 工商管理(EMBA)

论文提交日期: 2017年9月

论文答辩日期: 2017年 月

学位授予日期: 2017年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2017年9月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（）课题（组）的研究成果，获得（）课题（组）经费或实验室的资助，在（）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

本人声明该学位论文不存在剽窃、抄袭等学术不端行为，并愿意承担因学术不端行为所带来的一切后果和法律责任。

声明人（签名）：

指导教师（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

随着阿里巴巴、京东等电商企业的出现，我国的电子商务得到迅猛发展，逐渐成为电子商务大国。电子商务的出现，改变了人们的消费习惯，越来越多的消费者更愿意通过网络来采购商品。而随着人们生活水平的提高，消费者对于国外商品的需求越来越大。同样的，国外消费者对于国内商品的需求也在不断增长。但是跨境电子商务与国内电子商务相比，面临着更多的困难，诸如通关、退税、结汇等问题都影响着跨境电子商务的发展。2014年，舟山市被确定为我国跨境电子商务试点城市。在此背景下，舟山市开始积极推进跨境电子商务建设。本文基于舟山港综合保税区的新环境，对舟山市建设跨境电子商务平台进行研究。

舟山港综合保税区的区位优势明显、对外开放度高、腹地经济发达、优越的港口条件，但跨境电子商务起步晚，在进口监管查验、贸易统计、诚信体系、以及纳税等方面存在不足。基于此，本研究认为舟山港综合保税区内跨境电子商务平台的建设应重点强调“三大功能”和“六大模块”，即通关服务、公共信息服务及综合服务功能；信息传递、物流跟踪、内部交易、信息发布、交易支付以及辅助决策模块。具体实施包括制定跨境电子商务通关解决方案、平台搭建、上线推广以及运用普及四个阶段，并从组织、政策、市场、人才和信用环境五个方面着手提供实施保障。

研究结果表明综合保税区是可以建设科学完善的跨境电子商务平台的，它将对区域性的电子商务的应用起到指导性的作用，希望本研究对其他同类型地方性综合保税区的跨进电子商务平台的建设起到一定的借鉴作用。

关键词：综合保税区；跨境电子商务；平台建设

批注 [c1]: 摘要优化

批注 [c2]: 关键词调整

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

With the emergence of Alibaba, Jingdong and other business enterprises, China's e-commerce has been rapid development, and gradually become e-commerce power. The emergence of e-commerce, changing people's spending habits, more and more consumers are more willing to purchase goods through the network. With the improvement of people's living standards, consumers demand for foreign goods growing. Similarly, foreign consumer demand for domestic goods is also growing. However, cross-border e-commerce and domestic e-commerce, faced with more difficulties, such as customs clearance, tax rebates, settlement and other issues have affected the development of cross-border e-commerce. In 2014, Zhoushan City was identified as China's cross-border e-commerce pilot cities. In this context, Zhoushan City began to actively promote cross-border e-commerce construction. The paper based on the new Comprehensive Environmental Zhoushan Port Free Trade Zone, the construction of the Zhoushan Cross border e-commerce trading platform for research.

The comprehensive bonded area of Zhoushan port has obvious location advantages, high openness, well-developed hinterland and superior port conditions. However, cross-border e-commerce started late, and there are deficiencies in import supervision and inspection, trade statistics, integrity system and tax payment. Based on this, this study suggests that the construction of Zhoushan port Comprehensive Bonded Zone cross-border e-commerce platform should focus on the "three functions" and "six modules", namely, customs and public information service and comprehensive service function; information transfer, logistics tracking, insider trading, information dissemination, payment transactions and aided decision module. The implementation includes four stages, including cross border e-commerce clearance solutions, platform building, on-line promotion and application popularization. From the five aspects of organization, policy, market, talent and credit environment, we will provide guarantee for implementation.

批注 [c3]: 摘要同步更新

The results show that the comprehensive bonded area can build a scientific and comprehensive cross-border e-commerce platform, it will play a guiding role in the application of regional e-commerce, other similar types of local comprehensive bonded area into the development of e-commerce Have a certain reference.

Key words: comprehensive bonded area, cross-border e-commerce, platform construction

批注 [c4]: 关键词同步更新

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

批注 [c5]: 目录同步更新

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究意义.....	2
1.3 国内外研究综述.....	3
1.3.1 国外研究.....	3
1.3.2 国内研究.....	4
1.3.3 小结.....	5
1.4 研究方法与思路.....	5
1.4.1 研究方法.....	5
1.4.2 研究思路.....	6
1.5 研究内容.....	6
第 2 章 跨境电子商务的相关应用研究	8
2.1 跨境电子商务的含义.....	8
2.2 跨境电子商务的发展历程.....	8
2.3 跨境电子商务行业分析.....	9
2.4 跨境电子商务平台的商业模式.....	10
2.5 我国有关城市开展跨境电子商务服务试点工作情况.....	12
2.5.1 中国（上海）自由贸易试验区“跨境通”电子商务平台.....	12
2.5.2 宁波跨境电子商务综合服务平台.....	12
2.5.3 郑州跨境电子商务服务试点有关情况.....	12
2.5.4 杭州跨境电子商务服务试点有关情况.....	13
2.5.5 重庆跨境电子商务业务试点情况.....	13
2.5.6 小结.....	13
第 3 章 舟山港综合保税区跨境电子商务现状及其分析	15
3.1 综合保税区概述.....	15

3.1.1 我国保税港区概述	15
3.1.2 舟山港综合保税区概述	15
3.1.3 舟山港综合保税区跨境电子商务基本情况	16
3.2 舟山港综合保税区跨境电子商务面临的问题.....	16
3.3 舟山港综合保税区跨境电子商务问题的解决思路.....	17
第 4 章 舟山港综合保税区跨境电子商务平台设计.....	19
4.1 郑州跨境贸易电子商务平台应用分析	19
4.1.1 郑州跨境贸易电子商务平台基本情况	19
4.1.2 郑州跨境贸易电子商务平台应用分析	21
4.1.3 郑州跨境贸易电子商务平台建设借鉴意义	23
4.2 舟山港综合保税区跨境电子商务平台建设信息基础分析.....	25
4.2.1 区位和港口分析	25
4.2.2 通关服务和税收分析	25
4.2.3 腹地经济分析	26
4.2.4 客户体验分析	27
4.2.5 政策适用依据分析	27
4.2.6 市场竞争分析	28
4.3 舟山港综合保税区跨境电子商务平台设计.....	28
4.3.1 总体发展思路	28
4.3.2 主要原则	28
4.3.3 平台设计方案	29
4.3.4 平台规模预测	32
第 5 章 舟山港综合保税区跨境电子商务平台建设的实现.....	38
5.1 实施计划.....	38
5.2 运营方案.....	38
5.2.1 服务对象	42
5.2.2 运营模式	43
5.2.3 业务流程	43

5.3 保障机制.....	47
5.3.1 组织保障.....	47
5.3.2 政策保障.....	49
5.3.3 市场保障.....	50
5.3.4 人才保障.....	53
5.3.5 信用环境保障.....	54
第 6 章 效果预期	56
6.1 效果预期.....	56
第 7 章 总结	59
参考文献	60
致 谢	63

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第1章 绪论

1.1 研究背景

近年来，全球经济快速发展，社会网络化日益完善，传统的线下经济模式受到冲击，人们不断扩大的消费需求开始无法得到满足，市场对新的消费方式表现急切。在这样的背景下，跨境电子商务开始蕴育并呈现快速发展趋势。而我国素来是贸易大国，在互联网呈现白热化的当下，快速推动我国跨境电子商务的发展已成为共识。

(1) 经济全球化推动国际贸易增长

1) 国际贸易是经济全球化的直接体现。经济全球化是时代主流，国际贸易是经济全球化的直接体现。得益于经济全球化，世界多边贸易体制逐步形成，国际贸易增长不断加速，全球贸易自由化也实现了快速发展。

2) 壁垒削减加速贸易全球化的发展。全球国际贸易经历了慢长的发展，到21世纪开始逐步完善，集中表现为关税逐步消减，技术壁垒逐步规范，配额逐步取消，行政干预逐步完善。在这样的大环境下，越来越多的国家更加积极的投入到经济全球化发展当中。

3) 国际贸易成为缓解世界经济衰退关键。近年来，一方面新兴经济体经济增长速度放缓，另一方面发达经济体债务问题严重，全球贸易的发展无法达到预期。为推动全球经济发展，避免经济衰退，需要世界各国共同发展多边贸易。

(2) 电子商务成为重要的贸易方式

随着信息化的快速发展，社会的生产与销售方式开始变得不同；而由于互联网的不断完善，电子商务也开始极大的影响着国际贸易。

1) 电子商务成为企业提高竞争力的重要手段。电子商务发展的不断深入，多数企业（特别是大型企业）开始着眼于将发展电子商务作为提升自身实力的重要方式。集中表现为将信息平台与技术融入电子商务，并通过电子商务将上、下游的信息流、资金流和物流快速打通，从而促使生产、交易、采购以及库存等成本极大程度地降低，进而实现自身市场竞争力的提升。

2) 网络购物成为全球成长性最佳的热点行业。作为全球电子商务发展的主

要业态，网络购物已风靡全球，阿里巴巴、敦煌、亚马逊以及 EBAY 等电商平台不断涌现并快速成长。根据《2016 年互联网趋势报告》显示，2016 年全球互联网用户数已超 30 亿，相比于 2015 年增长了 9 个百分点；更加值得注意的是互联网全球渗透率达到以人的 42%^[1]。

3) 全球电子支付产业处于高速发展期。影响电子商务发展的因素很多，电子支付无疑是非常关键的因素之一。值得一提的是，电子支付正处理快速发展阶段，移动支付、电话支付等支付模式逐渐完善，这为电子商务的进一步发展提供了重要保障。根据《中国支付清算发展报告》显示，2015 年全国网上支付业务 363.71 亿笔，金额 2018.20 万亿元，同比分别增长 27.29% 和 46.67%^[2]。

(3) 跨境电子商务将成为主导贸易模式

在经济全球化、贸易全球化的背景下，跨境电子商务以其受众面广、订单量小而批次多以及时效快等特点，将逐渐主导未来的国际贸易。

1) 国际贸易规则不断完善。随着经济全球化的快速发展，国际贸易也变得越来越频繁。在这样的环境下，以国际贸易组织为代表国际机构不断采取措施以约束和规范国际贸易，确保国际贸易快速稳定发展，也为跨境电子商务的正常有序发展提供了重要保障。

2) 跨境电子商务面临的困难将逐步克服。一直以来，清关难、退税难、结汇难的“三难”问题让很多跨境电子商务企业十分头痛，部分企业开始尝试“灰色清关”，这无疑不利于跨境电子商务的健康发展。欣喜的是，我国政府对跨境电子商务的发展高度重视，正针对这些问题，不断实施跨境电子商务改革，并逐步出现成效。

3) 跨境电子商务试点。2012 年，为推动我国跨境电子商务的发展，国家发改委经过层层评审，选出了杭州、宁波、上海、重庆、郑州 5 个城市作为国家级跨境电子商务服务试点城市^[3]。2014 年 5 月 4 日，舟山跨境贸易电子商务服务试点项目实施方案获海关总署批复。根据实施方案，该业务试点将在舟山港综合保税区实施^[4]。

1.2 研究意义

本文研究的目的是通过对舟山港综合保税区跨境电子商务现状的分

析，并对其所面临的问题进行阐述，通过建设跨境电子商务平台来优化并解决舟山港保税区跨境电子商务面临的问题。本文的研究不仅为舟山港综合保税区的跨境电子商务提出相应的解决办法，而且为其他港口综合保税区的跨境电子商务的发展提供借鉴意义。本文的研究主要有如下意义：

(1) 丰富了跨境电子商务的相关理论意义

本文从跨境电子商务的概念出发，对跨境电子商务的发展历程以及跨境电子商务的平台及其商业模式进行阐释，同时对保税港区的相关理论进行介绍，而目前研究跨境电子商务平台的学者并不多见，结合保税港区研究跨境电子商务平台的学者少之又少。因此本文对保税港区跨境电子商务平台的相关理论综述，进一步丰富了保税港区的跨境电子商务平台相关理论的发展，为后续学者深入保税港区的跨境电子商务理论发展奠定了基础。

(1) 为我国推广跨境电子商务提供参考

在国家政策的支持下，杭州、上海、宁波、郑州等城市已经开始了跨境电子商务的服务试点工作，但没有形成成熟的跨境电子商务发展模式。舟山市的跨境电子商务从零开始，通过学习和借鉴其他城市开展跨境电子商务的优秀经验，结合自身的实际情况，创新跨境电子商务平台的设计方案及实施保障措施，以期为我国全面推广跨境电子商务提供参考。

(2) 助推舟山对外贸易发展

一方面，舟山已充分认识到“互联网+”的发展潜力，舟山政府正牵头布局跨境电子商务。另一方面，与杭州、上海等城市相比，舟山的跨境电子商务在宏观管理、运行机制、交易环节、人才培养等方面都有较大的提升空间。在此背景下，探讨舟山发展跨境电子商务的发展，在舟山港综合保税区的新环境下，创新跨境电子商务平台应用方案，以跨境电子商务整合县域特色产业经济，希望对提升舟山对外贸易发展提供重要的理论和实践支撑。

1.3 国内外研究综述

1.3.1 国外研究

(1) 电子商务对国际贸易的影响。2007年，Meknight & Baley 针对“网络

经济”给出了相对明确的定义，认为网络经济与传统经济不是简单的对立面，而是相辅相成的，而电子商务是网络经济最直接的体现。Nuray Terz (2011) 研究电子商务对社会就业以及国际贸易的影响，发现电子商务的发展对各个国家的经济有正向积极的影响，其中对于发达国家而言，短期效益比较明显；而对于发展中国家而言，长期效益更突出。此外，就国际贸易而言，电子商务的发展让国际贸易的形式更加灵活而多样化，极大的提升了国际贸易额^[5]。

(2) 跨境电子商务实施的影响因素。Sherah Kurnia 等 (2009) 通过对马来西亚和 125 家中小企业进行实地调研，发现影响跨境电子商务发展的因素主要有环境压力、组织就绪、行业就绪以及国家就绪^[6]。Santiago Iglesias-Pradas 等 (2013) 对在线交易进行了深入研究，提出影响在线交易的主要因素包括在线交易认知、需求满足度、交易风险、以及基础设施的健全性。Martens 等 (2012) 以消费者数据为基础，从物流模式和在线交易等角度分析了跨境电子商务的发展，指出政府支持在跨境电子商务中有重要作用，政府应该积极引导，并在规划、监管以及通关等方面提供必要的政策和其他支持。

1.3.2 国内研究

(1) 跨境电子商务对国际贸易的影响。武裙 (2009) 对跨境电子商务的特点展开了研究，指出跨境电子商务的发展为中小企业参与国际竞争提供了直接的机会^[7]。王建强 (2013) 认为跨境电子商务具有实惠性和便捷性等特点，并且在很多方面改变了国际贸易，主要包括贸易流程以及竞争方式等^[8]。而 2014 年，李子和杨坚争以不完全竞争市场作为前提假设，提出跨境电子商务发展与进出口贸易之间存在长期均衡关系，跨境电子商务的发展能够增加进出口贸易的波动性，并且呈同方向变化^[9]。

(2) 跨境电子商务发展面临以及带来的问题研究。龙韶 (2010) 认为跨境电子商务的发展给关税征收带来了困难，建议采用“比特税”来解决征税难问题^[10]。刘嘉旻 (2012) 指出由于跨境电子商务属于新兴贸易领域，国内针对跨境电子商务的法律法规等还不健全，海关的执法标准、监管标准以及操作标准等也没有形成系统，这就使得跨境电子商务在出入海关层面还比较混乱，中小企业往往面临着订单金额小，但通关成本高的窘境，从而导致企业利益失衡。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库