

学校编码：10384
学号：13920141150457

分类号____密级____
UDC____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

大学生公共服务动机与其选择政府部门
作为职业意向的关系研究
——以厦门大学硕士研究生为例

A Study of the Relevance between the Public Service
Motivation of College Students and the Choice of
Government Department as Career Intention :
A Case Study of Masters in Xiamen University

李飞

指导教师姓名：朱芳芳副教授

专 业 名 称：行政管理

论文提交日期：2017年4月

论文答辩时间：2017年 月

学位授予日期：2017年 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2017年4月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。
(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

大学生为什么选择加入政府部门？美国公共行政学者詹姆斯·佩里曾提出一个论点：公共服务动机越强的个人，越倾向于选择加入公共部门。大学生选择政府部门作为职业意向究竟是基于其较强的公共服务动机还是因为其他考量呢？本研究以厦门大学硕士研究生为样本，以公共服务动机和职业价值观变量作为自变量，以厦门大学硕士研究生的职业意向作为因变量，结合实证分析结果，对厦门大学硕士研究生公共服务动机与其选择政府部门作为职业意向的关系进行了探讨。

全文共分为五个部分：

第一部分为导论，阐述了本文的研究背景，对公共服务动机、公共服务动机与职业意向的关系、职业价值观与职业意向的关系等相关文献进行了较为全面的回顾和总结。

第二部分为指导本研究主题的理论：个人与组织匹配理论和需求层次理论。

第三部分为研究设计，对抽样样本、变量测量、研究假设、问卷结构进行了详细说明。

第四部分为实证分析，通过实证分析探讨厦门大学硕士研究生的公共服务动机水平和职业价值观态度及其公共服务动机和职业价值观与其选择政府部门作为职业意向的关系。

第五部分为结论和建议，本研究根据实证分析结果提出相关结论和政策建议。

本研究表明，期望加入政府部门的厦门大学硕士研究生其公共服务动机对其选择政府部门作为职业意向没有影响，而专业、家庭情况以及对工作保障的重视是期望加入政府部门的厦门大学硕士研究生选择加入的重要预测因素。对收入和晋升机会看重的硕士研究生他们的职业意向是私营部门而不是政府部门。基于本研究的实证分析结果，建议政府部门优化雇员选拔机制、学校加强就业指导、大学生及其家长应树立理性的职业价值观。

关键词：公共服务动机；硕士研究生；政府部门；职业意向

Abstract

Why do college students choose to join government department? Perry James has argued that the individuals with a high degree of public service motivation tend to seek membership in a public agency. Do the college students who choose government department as a career intention is based on strong public service motivation or other considerations? This study takes the masters in Xiamen University as a sample, takes public service motivation and career value as independent variable, and uses the career intention of masters in Xiamen University as the dependent variable. Combined with the empirical analysis results, the relevance between the public service motivation and the choice of the government department as career intention is discussed.

The paper divides into five parts:

The first part is the introduction. It introduce the background of this study, and the literature of public service motivation, the relevance between public service motivation and career intention, the relevance between work value and career intention are reviewed and summarized comprehensively.

The second part is the theory that guides the subject of this research: Person-Organization Fit and Hierarchy of Needs.

The third part is the introduction of research design, sample, variable measurement, and research hypothesis and questionnaire structure.

The fourth part is the empirical analysis. It explored the PSM level, work value of masters in Xiamen University and the relevance between their PSM, work value and the career intention to join the government sector.

The fifth part is the conclusion and the suggestion.

This study shows that the public service motivation of masters in Xiamen University who wish to join the government department have no effect on their choice of government departments as career intention, and the major, family background and the value of job security are expected to be predictors which can explain why college students choose to join government departments. The masters who appreciate the

income and promotion opportunities are more like to choose the private sector rather than the government department. Based on the empirical analysis of this study, it is suggested that the government departments should optimize the employee selection mechanism, the university should strengthen the employment guidance and the college students and their parents should establish rational professional values.

Key Words: Public service motivation; Master; Government department; Career intention

厦门大学博硕士学位论文摘要

目录

一、导论	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究综述	3
(三) 研究方法和技术路线	8
(四) 创新点和不足之处	10
二、理论基础	11
(一) 个人与组织匹配理论	11
(二) 需求层次理论	12
三、研究设计	14
(一) 抽样方法和样本	14
(二) 变量的测量	14
(三) 研究假设	18
(四) 问卷预试与正式问卷的结构	19
四、实证分析	21
(一) 样本的收集与描述性分析	21
(二) 量表效度和信度分析	22
(三) 厦门大学硕士研究生公共服务动机的测量	24
(四) 厦门大学硕士研究生公共服务动机与职业意向的关系分析	29
五、结论和建议	33
(一) 研究结论	33
(二) 政策建议	36
参考文献	41
致谢	44
附录:	45

CONTENTS

I . Introduction	1
i. Research Background	1
ii. Literature Summary	3
iii. Research Method & Technology Roadmap	8
iv. Innovation & Deficiency	10
II . The Theoretical Basis	11
i. The Theory of Person-Organization Fit	11
ii. The Theory of Hierarchy of Needs	12
III . Research Design	14
i. Sampling Methods & Samples	14
ii. Variable Measurement	14
iii. Research Hypothesis	18
iv. Questionnaire Prequalification & Structure of Formal Questionnaire	19
IV . Empirical Analysis	21
i. Sample Collection & Descriptive Analysis	21
ii. Scale Validity & Reliability Analysis	22
iii. Measurement of Masters ' PSM in Xiamen University	24
iv. Analysis of the Relevance between PSM and Masters ' Career Intention in Xiamen University	29
V . Conclusions & Recommendations	33
i. Conclusions	33
ii. Policy Suggestions	36
References	41
Acknowledgements	44
Appendix	45

一、导论

(一) 研究背景

1. 公共服务动机是 20 多年来公共行政学界探讨的重要问题之一

美国公共行政学者阿历克斯·帕塔克斯 (Pattakos Alex) 曾说：“公共部门的就业是一种召唤，一种责任感而不仅仅是一份工作”^①。响应这种召唤的人被认为他们具有与众不同的动机。他们是致力于公益事业的“公仆”，他们具有仁爱、为他人服务、渴望为社会作出贡献的特点。在过去的二十多年，国外学者对公共服务动机的研究比较重视，累积丰富成果并获得长足进展。特别是关于公共服务动机理论和方法的改进促进了对这一领域研究的指数增长。相关文献成果表明公共服务动机与公共人力资源管理的各方面之间存在有意义的关系。公共服务动机研究对于提升公共人力资源管理具有重要意义，值得我们进一步探索。

目前公共行政学界文献对公共服务动机与职业意向之间关系的研究相对来说不是很多。虽然已经有文献证实这种关系是具有相互关联的，但大部分研究成果是来自西方国家的实证研究^②。如果一个理论能够尽可能多地在不同的文化背景下应用，那么这个理论被认为是一个好的理论。公共服务动机概念最初由美国学者提出和使用，起源和发展于西方社会的公共服务动机理论运用在中国是否合适，中国大学生的公共服务动机特点如何，大学生公共服务动机对其投身政府事业是否具有影响都是需要探索的重要问题。

2. 构建服务政府需要具有高度公共服务精神的雇员

在我国，政府部门是大学生偏好的择业部门，他们是否基于强烈的公共服务精神选择加入政府部门尚未可知。为什么大学生愿意选择政府部门的工作？他们与寻求私营部门工作的大学生有不同的动机吗？有人可能认为，对中国大学生公共服务动机与职业意向之间的关系进行实证检验可能是不必要的努力，因为每年政府部门新增职位的申请人数总是超过新增工作岗位的数量。事实上，2017 年

^①Pattakos A N. The Search for Meaning in Government Service[J]. Public Administration Review, 2004, 64(1):106-112.

^②Kim S, Vandabeele W. A Strategy for Building Public Service Motivation Research Internationally[J]. Public Administration Review, 2010, 70(5):701-709.

国家公务员考试，政府部门新增职位为 15589，报名人数为 1217848，平均每个新增岗位的申请人数达 78 人^①。鉴于对政府部门工作岗位的强烈需求和中国大学生在公务员考试中竞争激烈，特别关注政府部门对大学生的招聘，从而研究大学生公共服务动机与其择业偏好之间的关系，对于中国公共管理者和公共行政学者来说似乎是没有必要的。但是，对政府部门工作的高需求并不一定反映出中国大学生的公共服务精神水平，也不一定反映出政府部门工作是其理想职业。

鉴于政府部门负面新闻频出，一部分大学生对政府部门抱有不好的看法。另外，与私营部门的工作岗位工资进行比较，政府部门工作人员的工资相对较低。2014 年，政府部门工作人员的年平均工资为 53110 元，在 20 个行业中排名第 14^②。当前中国经济快速发展，私营部门也能够为有才华的大学生提供更有吸引力的职业发展道路。尽管政府部门的负面形象和私营部门就业前景看好，但大学生为什么愿意进入政府部门寻求就业机会呢？与私人部门求职者相比，选择加入政府部门的求职者是基于强烈的公共服务精神还是其他原因选择政府部门呢？这些都是值得思考的问题。

3. 高层次大学生人才加入政府部门的动机更应受到关注

大学生一般包括本科生、硕士研究生和博士研究生。相对于本科生而言，硕士研究生和博士研究生学历相对高，对理论知识和专业技能的学习也更加系统深入，因此在本研究中，高层次大学生人才指硕士研究生和博士研究生。

近年来，政府部门重要工作岗位招聘对学历的要求越来越高。很多工作岗位要求申请者需要具有硕士以上学历，如 2017 年乌鲁木齐市党政机关面向全国“985”高校的招聘，从市委办公厅、市人大常委会办公厅到市委党校等部门均要求应聘者必须具有 985 高校全日制硕士研究生及以上学历。研究生在进入政府部门后一般会享受或担任副科或正科待遇（职务）。正因为研究生在进入政府部门后会在重要岗位担任重要职务，他们的工作作风好坏能够产生重要的影响，而工作作风好坏很大程度上取决于他们加入政府部门的动机。因此高层次大学生人才加入政府部门的动机尤其是他们的公共服务动机更应受到关注。

厦门大学作为一所 985 高校，每年都会输送大量高层次大学生人才（硕士研

^①华图教育. 2017 年国考华图特别报道[EB/OL].<http://ah.huatu.com/zt/gkrstj/2017-3-29>.

^②中华人民共和国国家统计局. 按行业分城镇单位就业人员平均工资[EB/OL].
<http://data.stats.gov.cn/easyquery.htm?cn=C01&zb=A040F&sj=2014.2017-03-29>.

究生占多数，博士研究生占少数）进入工作岗位，其中一部分人会选择进入政府部门。综上所述，本研究以厦门大学硕士研究生为调研对象，验证高层次大学生人才加入政府部门是否是基于强烈的公共服务动机。

（二）研究综述

1. 国外研究综述

（1）公共服务动机研究

公共服务动机的内涵研究。詹姆斯·佩里与洛伊斯·怀斯认为公共服务动机是人们渴望消除或满足的一种“心理匮乏或需求”，把公共服务动机定义为“个人受主要或完全基于公共制度与组织的动机所驱使的倾向”^①。吉恩·布洛尔、塞尔登·萨利和费瑟·雷克斯（Brewer Gene, Sally Selden & Rex L. Facer）将公共服务动机描述为“引发个人执行有意义的公共服务的动力”^②。哈尔·瑞尼和斯坦博尔·保罗（Rainey Hal & Paula Steinbauer）将其定义为“一般利他主义的为人民群众、国家、民族或人类的利益而服务的动机”^③。

公共服务动机结构与测量。哈尔·瑞尼认为公共服务动机是一个抽象概念，对公共服务动机进行测量具有一定的难度，不同的学者具有不同的测量方法，随着对公共服务动理解的加深，人们趋同存异，对公共服务动机的测量方法也逐渐完备，可以将这些方法分成间接测量和直接测量两种。间接测量是通过分析公共服务动机的过程，间接地通过测量与其相关变量来测量它。詹姆斯·佩里通过实证研究建构了公共服务动机的测量指标，使公共服务动机成为可直接测量的概念。佩里的研究指出公共服务动机是一多维度概念，佩里原先测量公共服务动机为六个维度，后将其缩减为四个维度。这四个维度分别是公共政策制定的吸引力维度、对公共利益的承诺维度、同情心维度与自我牺牲维度^④。公共政策制定的吸引力是指个人认同公共政策并积极参与其中。对公共利益的承诺是指愿意对民众有益事务的付出程度。同情心是指对别人不幸的遭遇，表示同样的感情。自我

^①Perry J L, Wise L R. The Motivational Bases of Public Service[J]. Public Administration Review, 1990, 50(3):367-373.

^②Brewer G A, Selden S C, Facer R L. Individual Conceptions of Public Service Motivation[J]. Public Administration Review, 2000, 60(3):254-264.

^③Rainey H G, Steinbauer P. Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations[J]. Journal of Public Administration Research & Theory, 1999, 9(1):1-32.

^④Perry J L. Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity[J]. Journal of Public Administration Research & Theory, 1996, 6(1):5.

牺牲指为了正义或者其他利益而舍弃自己的利益甚至生命，是一种无私的作为。

公共服务动机的前因研究。吉恩·布洛尔和塞尔登·萨利认为个人特征和环境因素能够影响个人公共服务动机的程度。詹姆斯·佩里通过实证研究指出父母的社会化、宗教的社会化、专业认同、政治意识形态、以及个人特征等在不同程度上影响个人的公共服务动机^①。

除了将公共服务动机视为因变量，探索其前因之外，一些实证研究也将公共服务动机作为自变量，预测其影响及结果。詹姆斯·佩里等人将有关后果变量的研究大致分为三类假设，包括公共服务动机与职业意向关系的研究、公共服务动机与工作绩效关系的研究、公共服务动机与组织激励关系的研究^②。

(2) 公共服务动机与职业意向关系的研究

职业意向又称职业期望，是劳动者对期望在某个部门从事某项工作的向往。鉴于佩里和怀斯提出的公共服务动机越高的人越可能选择进入公共部门工作的假设，其衍生的议题为：公共服务动机是否会影响一个人的职业意向？

玛丽·奇尔哈特等学者(Tschirhart Mary, Kristal Reed, Sarah Freeman & Alison Anker)以美国公共行政科系硕士毕业生以及商业企管系硕士毕业生为调研对象，调查了他们的公共服务动机与职业选择之间的关联性。他们的研究发现公共服务动机越高的毕业生，越会追求非营利组织及公共部门的工作^③。相对地，公共服务动机较弱者则会选择商业类别的工作。这项研究证实了佩里和怀斯的观点。梅特·克里森和宝琪·雅各布森(Kjeldsen Mette & Jacobsen Botcher)以物理治疗科系大学生为研究对象，长时间地研究其进入职场(第一份工作)前、后的公共服务动机情况，研究结果发现，公共服务动机对大学生的第一份工作偏好没有预测能力，换句话说，大学生公共服务动机的高低与其公、私部门工作的选择并没有很明确的关系^④。沃特·范德拉比探讨了比利时不同主修科目的硕士研究生公共服务动机与其职业意向的关系。实证分析揭示了硕士生公共服务动机对其职业意向有重要的影响，具有高公共服务动机的学生，倾向偏好选择公共部

^①Perry J L. Antecedents of Public Service Motivation[J]. Journal of Public Administration Research & Theory, 1997, 7(2):181-197.

^②Perry J L, Hondeghem A, Wise L R. Revisiting the Motivational Bases of Public Service: Twenty Years of Research and an Agenda for the Future[J]. Public Administration Review, 2010, 70(5):681-690.

^③Tschirhart M, Reed K K, Freeman S J, et al. Is the Grass Greener? Sector Shifting and Choice of Sector by MPA and MBA Graduates[J]. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 2008, 37(4):668-688.

^④Kjeldsen A M, Jacobsen C B. Public Service Motivation and Employment Sector: Attraction or Socialization?[J]. Journal of Public Administration Research & Theory, 2012, 23(4):899-926.

门的工作。韩国学者李高恩和崔杜丽 (Geon Lee & Do Lim Choi) 采用三种类型的测量方式—佩里开发的测量量表、职业价值观的测量题项和亲社会行为的测量题项来探索韩国大学生的公共服务动机如何影响他们的职业意向。在对五所大学 632 名学生样本进行分析之后, 他们发现大学生选择政府部门作为职业的意向与其公共服务动机的同情心维度和公共利益的承诺维度呈负相关, 但与自我牺牲维度呈正相关。然而, 变量的任何系数都没有达到常规的显著水平 ($p > .10$), 即韩国大学生的公共服务动机对其选择政府部门作为职业意向没有影响^①。

(3) 职业价值观与职业意向的关系研究

职业价值观是人生观和世界观在职业选择方面的具体体现, 也是一个人对职业价值的认识和态度。以往的实证研究发现公共部门员工与私人部门员工的差异在于他们与工作相关的价值观和需要方面的差异。而本文研究的对象是大学生, 选择政府部门作为职业意向的大学生与选择私营部门作为职业意向的大学生是否也是被不同的职业价值观所影响而做出的职业选择呢? 以下研究回答了这一问题。

沃特·范德拉比在探讨比利时不同主修科目的硕士毕业班学生公共服务动机与其职业意向的关系时, 除了将公共服务动机作为自变量外, 他还将硕士生对退休金、工作与家庭的平衡、工资、晋升和工作保障的态度作为自变量以及将性别和受教育程度作为虚拟变量一并纳入到分析中。研究发现重视退休金, 工作保障, 良好的工作-家庭平衡和工资的硕士研究生更愿意选择政府部门的工作, 对于重视晋升机会的硕士研究生来说, 情况恰恰相反^②。李高恩和崔杜丽在研究中将公共服务动机、优渥薪资、工作保障等变量一并纳入二元 Logistic 模型, 结果发现, 工作保障是韩国大学生选择政府部门工作首要考虑的因素。根据他们的解释, 韩国大学生之所以对工作保障如此重视, 一个可能的原因是韩国目前的经济形势。韩国经历了 2008 年的经济衰退, 目前经济的表现不佳, 特别是在就业机会方面, 失业率上升, 职位数量缩减。而公共部门有较好的的就业安全 (工作保障), 因此大学生选择在公共部门择业的偏好大大增加。高凯坤与韩露露 (Kilkon Ko & Lulu Han) 在调查中国大学生选择加入政府部门动机的研究中指

^①Lee G, Choi D L. Does Public Service Motivation Influence the Intention to Work in the Public Sector? Evidence From Korea[J]. Review of Public Personnel Administration: The Journal of Public Human Resource Management, 2016, 5(2):1015-1018.

^②Vandenabeele, W. Government calling: public service motivation as an element in selecting government as an employer or choice[J]. Public Administration, 2008, 86, 1089-1105.

出, 稳定而有希望的未来、行使领导的机会、为社会做共享的机会, 声望和社会地位以及高薪是公共部门求职者最重要的动力^①。亨斯特·丹尼尔和麦高恩·罗斯玛丽 (Daniel Henstra & Rosemary McGowan.) 调查了加拿大千禧一代选择在公共部门寻求职业发展的动机, 他们对加拿大硕士研究生提交的应聘公共部门招募计划的书面申请书 (该计划于 2010 年在加拿大实施, 目的在于挑选不同学科的优秀研究生加入到联邦, 省, 市公共部门中去。) 进行了文本分析, 研究表明, 加拿大千禧一代加入公共部门的动机既来自于内在激励, 如为社会做贡献的机会, 也来自外部激励, 如职业发展机会^②。

2. 国内文献综述

国外关于公共服务动机的研究, 经过 20 多年的发展, 已经取得了很大的进展。而在我国公共行政学界对公共服务动机的研究起步相对较晚。

(1) 公共服务动机研究

在中国知网以“公共服务动机”为主题搜索各类文献 (包括期刊、硕博论文及会议等), 发现在 2006 年以前几乎没有与此主题相关的文献。国内学者以公共服务动机为主题进行研究的第一人是武汉大学李小华副教授, 她的论文《西方公共服务动机研究》介绍了公共服务动机的概念、结构和公共服务动机的四种类型^③。此后, 国内行政学界对公共服务动机的研究逐渐增多。对国内与公共服务动机相关的文献进行梳理, 发现可以归纳为以下几类:

公共服务动机的综述研究。这类研究主要是对公共服务动机文献进行综述。谢秋山、陈世香认为公共服务动机研究的最初目的是为突破公共选择理论“经济人”假设, 为公共部门雇员的工作动机寻求更好的理论解释; 个人与组织匹配理论是其理论基础; 他们进一步归纳了国外与此主题相关的探索, 发现公共服务动机与职业选择、工作满意度、组织变革承受力、组织绩效和公民参与态度的关系是主要的研究方向^④。李锐、毛寿龙归纳了主要行政学者对公共服务动机的定义和测量方法, 他们的研究发现关于公共服务动机的定义和测量方法学者们没有达

^①Ko K, Han L. An Empirical Study on Public Service Motivation of the Next Generation Civil Servants in China[J]. Public Personnel Management, 2013, 42(2):191-222.

^②Henstra D, McGowan R A. Millennials And Public Service: An Exploratory Analysis Of Graduate Student Career Motivations And Expectations[J]. Public Administration Quarterly, 2016, 40(3):78-104.

^③李小华. 西方公共服务动机研究[J]. 理论探讨, 2007, 03:146-149.

^④谢秋山, 陈世香. 国外公共服务动机研究:起源、发现与局限性[J]. 上海行政学院学报, 2015, 01:70-78.

成一致的认识，正因为此，公共服务动机的研究才会受到限制^①。

公共服务动机的内涵、测量方法及结构研究。曾军荣提出公共服务动机具有三种特征：公共服务动机是在社会过程中形成的，公共服务动机并非公共部门所独有，公共服务动机是一种内在动机；公共服务动机具有三种测量途径，分别为报酬偏好比较、问卷测量和公共服务动机的替代变量测量^②。李小华认为公共服务动机有两种测量方式，一种是间接测量方法，另一种是直接测量方法，其中间接测量方法又分为内在需要测量和外显行为测量。她以 MPA 为调研对象，发现 MPA 的公共服务动机可以分为五个维度^③。

公共服务动机的前因研究。李锋、王浦劬在对我国中部某市、县、乡三级的基层公务员进行调查研究中发现，基层公务员的公共服务动机维度与詹姆斯·佩里提出的公共服务动机维度不一致；他们还发现在众多影响因素的检验中组织环境是影响基层公务员公共服务动机的最重要因素，此外，教育层次、职务层次等方面也不同程度影响了基层公务员公共服务动机及其各维度^④。

公共服务动机的后果研究。葛蕾蕾以北京市警察为调查对象，通过实证分析发现个人与组织匹配在公共服务动机与个人绩效中起中介作用，当个人与组织匹配度高时，警察的公共服务动机对个人绩效具有显著的正向作用，当个人与组织匹配度低时，警察的公共服务动机对个人绩效具有显著的负向作用^⑤。吴绍宏以澳门特区政府公务员为例，研究了澳门特区政府公务员公共服务动机对其工作承诺和工作满意度的影响，发现公共服务动机是公务员工作满意度和工作承诺的重要影响因素^⑥。

（2）公共服务动机与职业意向的关系研究

国内文献在“公共服务动机与职业意向的关系”主题方面没有太多研究，回顾文献发现谢秋山、陈世香在文章中有对该主题进行简短论述，但并没有开展实证研究。真正对该主题进行实证研究的是刘邦成。刘邦成以公共服务动机的“认

^①李锐, 毛寿龙. 公共服务动机文献综述研究[J]. 现代管理科学, 2015(2):100-102.

^②曾军荣. 公共服务动机:概念、特征与测量[J]. 中国行政管理, 2008,02:21-24.

^③李小华. 公共服务动机的结构及测量[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2008,06:797-802.

^④李锋, 王浦劬. 基层公务员公共服务动机的结构与前因分析[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2016,01:29-38.

^⑤葛蕾蕾. 公共服务动机对公务员绩效的影响——个人-组织匹配的调节作用[J]. 山东社会科学, 2016,03:139-144.

^⑥吴绍宏. 公务员的工作满意度、组织承诺与公共服务动机的关系探讨——以澳门特区政府公务员为例[J]. 中国人力资源开发, 2010,09:104-106.

同公共利益”和“自我牺牲”两个维度为自变量，以大学生加入政府部门的职业意愿为因变量，以性别、年龄、家庭状况为控制变量，对上海市两所重点大学的 587 名毕业研究生进行研究发现，毕业研究生公共服务动机的“认同公共利益”维度与其选择政府部门的职业意愿之间没有相关关系，“自我牺牲”维度与其选择政府部门的职业意向之间有十分显著的正向相关关系，公共服务动机的自我牺牲维度可以作为毕业研究生选择进入政府部门就业的重要预测指标^①。刘邦成在研究展望中建议在研究公共服务动机和职业意向之间的关系时，探讨其他更多的与加入公务部门职业意向相关的关键因素是十分有必要的，例如对于薪酬和就业保障的个人态度等因素。

（三）研究方法和技术路线

1. 研究方法

（1）文献研究法。通过图书馆、知网、西文过刊全文库、约翰威立出版社和谷歌学术查阅相关书籍、期刊论文和硕博士论文，对国外和国内与公共服务动机相关的论文、著作进行归纳整理，对公共服务动机的内涵、结构、前因与后果研究、测量方法，公共服务动机和与职业意向的关系等相关的文献进行了较为全面的文献综述，这些为本研究提供了重要的资料来源。

（2）问卷调查法。本研究以厦门大学硕士研究生为研究对象，以詹姆斯·佩里开发的 24 题项的公共服务动机量表，职业价值观相关变量测量题项以及人口统计特征（在研究中添加职业价值观相关变量作为自变量，一是为了避免只以公共服务动机作为自变量造成的研究结果的单调，二是为了使研究更具现实意义）设计成论文调研问卷。总共发放 300 份问卷，286 份问卷得到回收，获得了 95% 的有效回收率。在删除了 24 份有缺失数值和以及与本文研究主题不相关的的问卷后，本研究保留了 262 份问卷作为进一步分析的样本数据，从而获得了与研究主题相关的第一手资料。

（3）统计数据分析法。本研究采用 SPSS22.0 统计分析软件对收集到的数据进行因素分析、效度和信度检验、独立样本 T 检验和二元 Logistic 分析，根据实证结果对本研究提出的假设进行一一检验。

^①刘邦成. 中国情境下的公共服务动机研究[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2015: 58-72.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库