

学校编码: 10384
学号: 14020151151235

分类号_____密级_____
UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

增能视角下大学生村官工作适应能力提升
的社会工作介入研究

——以漳州市 Y 县大学生村官为例

Research on Social Work Intervention of College Graduate
Village Official's Work Adaptable Ability Improvement with
Empowerment Perspective
——take whom in Y Town in Zhangzhou City as an example

张永结

指导教师姓名: 戴小力副教授
专业名称: 社会工作
论文提交日期: 2017 年 4 月
论文答辩时间: 2017 年 5 月
学位授予日期:

答辩委员会主席: _____
评 阅 人: _____

2017 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

2008年，“大学生村官计划”作为一项党和国家事业长远发展的重要决策在全国推广普及，越来越多的高校毕业生加入到这个队伍中来，接受基层农村工作的锻炼，在实现自我提升的同时，也协助解决了驻点村的各类社会民生问题，为我国提升农村基层组织干部队伍、建设社会主义新农村注入了强大的力量，发挥着重要作用。但是，实践表明，很大一部分大学生村官到村任职后，在适应农村工作、生活环境方面出现了各类问题，在一定程度上制约了大学生村官作用的发挥，影响着党和国家的政策发挥最佳的效用。因此，提升大学生村官的工作适应能力显得尤为重要。近年来，在社会工作介入各类人群都有了一定的探索和成效，但在大学生村官领域的社会工作介入研究还很少，特别是在特定理论视角下的专业实践和分析更为稀少。大学生村官在适应基层农村工作方面存在着什么问题呢？能否通过社会工作的介入有效推动服务对象的改变？笔者尝试探索专业社会工作介入大学生村官工作适应能力提升的可行路径。

本研究以Y县大学生村官为研究对象，运用增能理论作为研究视角，在对大学生村官工作适应能力的现状及存在问题进行深入分析的基础上，尝试采用个人主动和外力推动相结合的增能模式，运用小组工作的理念和方法帮助大学生村官提升工作适应能力。在社会工作介入过程中，笔者不断对介入方式方法进行反思和总结，并及时调整小组工作方法，以求探索在增能视角下社会工作介入大学生村官工作适应能力提升的最佳方法，实现大学生村官各方面增能，让大学生村官在农村这片广大天地里发挥出应有的作用。

通过对小组工作介入的评估，笔者肯定了社会工作介入对大学生村官工作适应能力提升的作用，对帮助大学生村官明确自我定位，提升自我调适能力，增强专业知识和技能及提高对农村工作环境的融入具有明显的促进效果。本研究不仅探索了大学生村官群体的社会工作专业服务，而且在一定程度上拓展和丰富了社会工作在农村领域的应用。但是，由于本人的理论和实务功底有限，在理论分析和具体社会工作介入上仍需进一步提高。

关键词：大学生村官；增能；工作适应能力

Abstract

In 2008, the University Graduate Village Officials Program, as an important policy of the Party and state, was widely popularized in whole society; more and more undergraduates join it, practice in specific basic rural work, improve themselves, along with working out kinds of social livelihood issues, and playing a vital role in cultivating rural officers and building the new socialist countryside.

However, practice indicates that a large part of undergraduates encounter with various problems when they serve as village officials, while adapting rural area work and local environment. In some degree, it restricts the function of graduate village official and influences the policy to exert the best effect. Therefore, it's important to improve their ability of adaptation. In recent years, there're some achievements in research of social work intervention to kinds of people, but less about college graduate village officials, and rarely from the specific theory view of professional practice and analysis. What ability are they lack of when adapting the rural area? Is it possible to change them effectively via social work intervention? The author tries discovering the feasible way of professional social work intervention to them.

The article aims at research of adaptation ability of graduate village officials in Y town, analyzing existing problems and reason, from the view of ability improvement theory, combining individual initiative and external force, adopting ideas and methods of group work, so as to help them improve their adaptation ability. During process of social work intervention, the author continuously rethinks and summarizes the method of intervention, and he adjusts team work way in time, and tries to work out the best way, which helps improve kinds of their ability and help them do better.

After evaluation, the author regards group work as effective way to improve adaptation ability, it can not only help them know self-cognition, but also help them improve self-adaptive capacity and increase professional knowledge and skills, and help to fit in rural work environment. The article not only discusses and enriches the social professional service, and in some degree, it promotes application of ability improvement in multi-field. However, because of limitation of author's theory and practice, it requires further progress in theory analysis and specific social work intervention.

Key Words: College Graduate Village Officials, Empowerment, Work Adaptation Ability.

目录

第一章 导论	1
第一节 问题提出	1
第二节 研究意义	2
一、理论意义.....	3
二、实践意义.....	3
第三节 研究设计	4
一、主要概念界定和理论框架.....	4
二、研究思路.....	6
三、研究方法.....	7
四、研究对象.....	8
第二章 文献综述	10
第一节 关于大学生村官现状的研究	10
第二节 关于大学生村官工作适应的研究	11
第三节 关于农村社会工作和大学生村官社会工作的研究	13
第四节 研究述评	14
第三章 Y 县大学生村官工作适应能力的增能介入	15
第一节 研究对象的需求评估	15
一、研究对象面临的主要问题.....	15
二、基于增能视角的需求评估.....	21
第二节 大学生村官工作适应能力提升小组工作介入	22
一、小组理念.....	22
二、小组目标.....	22
三、小组介入策略.....	22
四、小组活动安排.....	24
第三节 小组介入分析	25
一、前期阶段.....	25
二、中期阶段.....	25
三、后期阶段.....	26
第四节 小组介入效果评估	27
一、过程评估.....	27
二、结果评估.....	29
第四章 研究讨论	33
第一节 研究结论	33
一、大学生村官工作适应的主要需求.....	33
二、社会工作介入能提高大学生村官工作适应能力.....	33

三、社会工作介入丰富了大学生村官培养的思路和方法.....	34
四、社会工作在基层的认知度和实践相对滞后.....	34
第二节 研究局限.....	35
参考文献.....	36
附录：访谈提纲.....	39
致 谢.....	41

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Background	1
1.2 Research Significance	2
1.2.1 Theory Significance.....	3
1.2.2 Practical Significance.....	3
1.3 Research Design	4
1.3.1 Main Concept Definition and Theoretical Framework.....	4
1.3.2 Research Ideas.....	6
1.3.3 Research Method.....	7
1.3.4 Research Object.....	8
Chapter 2 Literature Review	10
2.1 Research about Current Situation of College Graduate Village Officials	10
2.2 Research about Adaptation Ability of College Graduate Village Officials	11
2.3 Research about Rural Social Work and Social Work of College Graduate Village Officials	13
2.4 Research Summary	14
Chapter 3 Empowerment Intervention of College Graduate Village Official's Work Adaptable Ability Improvement in Y Town	15
3.1 Demand Analysis of the Research Object	15
3.1.1 The Main Problem of Research Object.....	15
3.1.2 Demand Evaluation with Empowerment Perspective.....	21
3.2 Social Work Group Intervention for Adaptation Ability Improvement	22
3.2.1 Idea of Social Work Group.....	22
3.2.2 Target of Social Work Group.....	22
3.2.3 Intervention Strategy of Social Work Group.....	22
3.2.4 Activity Arrangement of Social Work Group.....	24
3.3 Analysis of Social Work Group Intervention	25
3.3.1 Early Stage.....	25
3.3.2 Medium Stage.....	25
3.3.3 Later Stage.....	26
3.4 Evaluation of the Effect of Social Work Group Intervention	27
3.4.1 Process Evaluation.....	27

3.4.2 Result Evaluation.....	29
Chapter 4 Research Discussions.....	33
4.1 Research Conclusion.....	33
4.1.1 Main Demand of College Graduate Village Official's Work Adaptation.....	33
4.1.2 Social Work Intervention Improves Work Adaptation Ability.....	33
4.1.3 Social Work Intervention Enriches the Cultivation Idea and Method...34	
4.1.4 Social Work Falls Behind Relatively in Grass Root's Cognition and Practice.....	34
4.2 Research Limitations.....	35
References.....	36
Appendix: Interview Outline.....	39
Acknowledgements.....	41

第一章 导论

第一节 问题提出

进入新世纪以来,我国各项事业取得了巨大的进步,特别是城市的发展更是日新月异。相比之下,我国的农村发展的发展速度和成效却是明显滞后。当前,我国全面建设小康社会的重点在农村,而新农村的建设需要大量的人才支持。但是,当前农村的劳动力流失严重,特别是农村精英的流失,导致了当下村干部面临着年龄老化、创新不足、后备力量匮乏等问题。与此同时,随着近几年大学的扩招,大学毕业生面临的严峻的就业形势和压力。因此,大学生人才的剩余与农村人才的匮乏形成了有效地互补作用,大学生村官政策的实施在一定程度上解决上述两者的矛盾。

1995年江苏省丰县实施一个称为“雏鹰工程”的人才培养计划,率先在江苏省乃至全国选聘13名大学应届毕业生到基层农村担任村干部,海南、广东、浙江、河北等省也跟随其后,开展招聘大学生毕业生到村任职试点工作。2005年6月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》(中办发〔2005〕18号),该意见为大学生村官选聘制度的制定奠定了一定理论基础和现实依据。随着一定时间的探索,选聘大学生到村任职的条件相对成熟。2008年3月,中央组织部、教育、财政等部门联合印发了《关于选聘高校毕业生到村任职工作的意见(试行)》(组通字〔2008〕18号),对选聘对象的条件、选聘程序、任职和待遇等作出了明确的规定,计划从2008年开始,连续选聘5年共10万名高校毕业生到村任职。2009年4月,中组部联合有关部门印发了《关于建立选聘高校毕业生到村任职工作长效机制的意见》(组通字〔2009〕21号),为大学生村官从选聘、培训、保障、培养和流动等方面作出了详细具体的规定,为全国大学生村官选聘工作的纲领性文件,为大学生村官的选聘管理指明了方向。九年时间过去了,大学生村官选聘工作呈现得到扎实推进,成效较为显著。据《2015年中国大学生村官发展报告》显示,截止2014年年底,全国大学生村官累计达24.8万人,覆盖了全国34%左右的行政村。应该说,选聘大学生到农村基层任职,一方面,一定程度解决了大学生就业问题,

引导大学生村官到基层农村就业，转变就业观念；另一方面，为基层农村干部队伍注入了新鲜活力，成为推动社会主义新农村建设的一股新力量，取得了实实在在的成效。

但是，在感受到大学生村官政策给基层农村带来生机和活动的同时，我们也听到了对大学生村官这个群体及相关政策有着不同的看法。有的人认为大学生村官计划这个政策初衷是好的，但是在基层的具体实践中并没有得到很好的落实，比如相关培养管理跟不上，导致大学生村官在农村工作中工作适应能力明显较弱；有的人认为应届毕业生选择当大学生村官只是为了就业上的跳板，当了两年村官后有选调生、公务员及事业单位考试上的倾斜，缺乏自我认知；还有的人认为大学生村官没有真正融入基层农村，工作上不积极，态度上不端正，生活上不安心，不能真正与基层群众打成一片，缺乏解决实际问题的能力等。确实，当前大学生村官队伍中存在着一些不容忽视的问题，如角色定位不清、作用发挥受限、自我调适能力不足等，而问题的关键往往出现在大学生村官进入农村工作的最开始的磨合期。因此，通过对大学生村官工作适应方面存在问题进行分析和研究，提出具有实践意义和可操作性的解决方案，实现大学生村官队伍工作适应能力的提升，是十分必要的。

那么，如何解决大学生村官群体存在着适应性问题呢？这不仅仅需要各级党委和组织部门不断探索优化大学生村官相关管理培养政策，更需要动员社会力量，通过充分整合国家相关部门和社会的有效资源，满足大学生村官群体的真实需求。通过查阅文献发现，在已有研究中以大学生村官为研究对象进行社会工作介入的文章很少，从小组工作方法探讨大学生村官工作适应能力问题解决的文章更是罕见。笔者在 Y 县组织部门工作，并且修读在职社会工作专业。因此，笔者基于已有研究成果和自己所学专业知知识，尝试探索社会工作介入大学生村官工作适应能力提升，提出以下研究问题：（1）大学生村官工作适应的主要能力需求是什么？（2）社会工作介入大学生村官工作适应的作用和方法；（3）社会工作方法对大学生村官培养的意义？

第二节 研究意义

笔者现就职于 Y 县组织部门，本研究是以 Y 县 2016 届大学生村官为研究对

象,探究在增能视角下社会工作介入大学生村官这一特殊群体的可行性。通过挖掘服务对象自身的潜能来实现增能自助,从而提升应对工作和生活中适应性方面困境的能力。在增能视角下对大学生村官工作适应能力提升的社会工作介入进行研究,对于探索和丰富该群体的社会工作服务具有一定的现实作用,并且在一定程度上推动了增能理论的本土化发展及运用,具有以下理论和现实意义。

一、理论意义

大学生村官作为我国特殊政策背景下的群体,存在着不同程度的适应性问题,因此社会工作的介入具有一定的必要性和可行性。当前,对大学生村官的社会工作介入研究尚处于探索阶段,在特定理论视角下的专业实践和分析更是凤毛麟角。在本文中,笔者尝试从专业社会工作实践出发,在分析大学生村官工作适应能力困境和需求的基础上,以增能理论为指导框架探索介入该群体的有效路径,在一定程度上丰富了针对大学生村官的社会工作理论研究。

二、实践意义

社会工作注重实务的专业属性要求社会工作者在实务过程中发现问题和解决问题。大学生村官到村任职过程的问题不断显现,但国内针对大学生村官的专业社会工作服务尚未成形。对于大学生村官而言,增能理论视角下的有效介入能够挖掘服务对象自身的潜能,激发其应对工作和生活中多种困境的能力,实现大学生村官工作适应能力的提升,从而促其树立自信,提升服务农村热情。对于社会工作本专业而言,大学生村官的社会工作介入,将进一步丰富社会工作针对该群里的介入实践,拓展社会工作的实践意义。对于新农村建设而言,大学生村官队伍的工作适应能力提升,有助于大学生村官队伍力量的发挥,对提高基层干部队伍整体素质,夯实基层党组织建设具有重要意义,从而助力推动社会主义新农村建设。因而,采用专业社会工作介入,有助于解决大学生村官工作适应能力提升的难题,为大学生村官的培养管理提供新的介入角度。

第三节 研究设计

一、主要概念界定和理论框架

（一）主要概念界定

大学生村官，不是广义上的具有大学专科及以上学历的高校毕业生到农村任职的大学生，而是指从 2008 年开始由中央组织部牵头，各省委组织部负责组织选聘的，到村担任村党支部书记助理、村委会主任助理或其他村两委职务的应届高校毕业生。由中央组织部、教育、财政等部门联合出台的《关于选聘高校毕业生到村任职工作的意见(试行)》中规定：“选聘的高校毕业生是中共正式党员的，一般安排担任村党委组织书记助理职务；是中共预备党员的或非中共党员的，一般安排担任村委会主任助理职务；是共青团员的，可安排兼任村团组织书记、副书记职务。经过一段时间的实际工作、被大多数党员和群众认可的，可通过推荐参加选举担任村党组织书记、副书记等职务。”同时，《意见》中明确规定，大学生村官是“村级组织特设岗位”人员，不实公务员身份，这也就说明了大学生村官不实真正意义上的村两委干部，而是属于上级直接选派，具有一定行政指导成分。当前，我国大部分地区是实行选聘生与选调生“并轨”招考的方式，是由各省委组织部根据自身实际情况确定报考条件。一般大学生村官的报考对象为 30 周岁以下，本省籍的高校毕业生才能报考，聘期一般为 2-3 年。比如，《福建省关于做好 2016 年大学生村官选聘工作的通知》中要求，选聘对象为本省生源的普通高等院校全日制应届大学本科、硕士研究生毕业生，本科生年龄不超过 25 周岁，研究生年龄不超过 28 周岁，要求在校担任学生干部一年以上（省级扶贫开发重点县除外），对中共党员学生、优秀学生干部、三好学生、少数民族学生，在同等条件下予以优先选聘。大学生村官与选调生相比，考试的难度较小，选调生是公务员身份，一般安排在党政机关工作，而大学生村是到基层农村任职。大学生村官虽然不是公务员身份，但是在管理上还是参照公务员有关规定执行。大学生村官需与县级组织部门签订聘任合同，期满后由县级组织部门牵头开展考核。

（二）理论框架

增能（empowerment），是现代社会工作理论的一个重要概念。这个概念最

早可追溯到上世纪 70 年代，美国哥伦比亚大学的学者芭芭拉·索罗门（Barbara Solomon）尝试帮助非歧视压迫的非洲裔黑人过程中，研究发现增能的社会工作介入能促使黑人群体实现自我发展，解决黑人群体存在的问题和需求，并在其《黑人增权：受压迫社区的社会工作》一书中首次提出增能的概念。此后，增能理论框架得到了长足的发展，是社会工作理论体系的重要组成部分和社会工作实务的重要实践取向，进入了所谓的“增能理论取向”。20 世纪末以来，我国学者和社会工作者大力推动增能理论的本土化进程，该理论被广泛运用在青少年、老人、妇女、艾滋病等弱势群里的研究和社会工作实践中。

1. 增能的基本概念和假设

增能具有丰富的内涵，学界对“增能”概念的界定尚未完全统一。美国著名学者 Solomon 认为，增能是协助失能群体消除非直接障碍，是一个“减少无能感”的过程（Solomon, 1976）。Rappaport 指出增能是一个过程，是人们、团体和社区控制其事务控制的机制（Rappaport, 1981）。Torre 认为通过增能实践，人们变得更有能力去参与影响他们生活的事件和机构（Torre, 1985）。我国学者傅忠道认为，增能是指个人或群体通过争取获得个人或集体层面上权利的过程（傅忠道，2001）。孙莹指出增能是指个人、组织或社区，一方面通过自身潜力的挖掘，另一方面通过外界帮助获得力量，来提升自己掌控生活的能力和改善社会资源的分配（孙莹，2003）。通过上述的增能概念界定中，我们可以得出增能理论注重发挥人的主观能动性，激发个人潜能，并且对于人的基本假设较为乐观和积极。增能的视角注重个人的主观能动性和潜能，强调个人有能力、有机会为自己的生活做决定并采取相应的行动（唐咏，2009）。增能的核心是通过对弱者提供资源以及培养知识和能力，增强其控制自己生活的能力（陈树强，2003）。

可见，社会环境中存在着一些直接和间接的障碍，这些障碍会导致人的无力感，但是通过一些措施可以改变和消除这些障碍。增能理论强调个人有机会和能力为自己的生活作出决定。增能过程注重挖掘个人潜能和调动环境资源，通过外部的干预帮助服务对象意识到自己的正能量，激发服务对象的内在动力，增强个体能力，从而消除环境的障碍和无权感。因此，在社会工作过程中，社会工作者担任着“增能者”的角色，通过激发服务对象潜能和利用外界资源，来帮助服务对象摆脱他们的无力感和提升正常的社会功能发挥的能力，也就是要推动在服务

对象与环境间的有效互动来实现个人能力的增能。

2. 增能的实践方式

增能是一个动态过程，是通过活动所要达到的目标和结果，需要采取多种方法通过多个层面进行介入。Gutierrze 和 Ortega 指出增能涉及到个人、人际交往及政治层面（Gutierrze、Ortega,1991）。Zimmermanh 则认为增能涉及个人、组织和社区三个层面（Zimmermanh, 1990）。学者范斌在《弱势群体的增权及其模式选择》中指出，增能介入包含个体、人际关系和社会参与三个层面（范斌，2004）。笔者借鉴的范斌的实践框架，从个人、人际关系和社会参与三个层面去促成大学生村官工作适应能力的整体增能：在个人层面上，增强自我认知，提升自我调适和解决问题的能力；在人际关系层面上，增强人际交往能力和朋辈支持，提升合作能力；在社会参与层面上，提升参与村级事务的融入感，尝试改变现有的状况。

当前，国内外学者都肯定增能模式的多样化，应该根据不同的服务对象选择不同的增模式。目前较为成熟的是个体主动增能和外力推动增能两大模式。个人主动增能模式的关键在于个体主动性，社会工作者需要激发个体的潜能，让他们积极地改变现状，实现自我增能。而外力推动增能模式则强调外部力量的促进的作用，通过外在力量去激发主体的潜能，并在与主体的相互作用下实现增能。在本研究中，笔者采用个体主动增能和外力推动增能相结合的方式作为大学生村官工作适应能力提升路径，即注重通过激发大学生村官自我潜能来实现自我增能，又注重通过在外力的推动下，发挥大学生村官自己的潜能和提升自身的能力，通过“他助”的激励来实现“自助”，逐步达到个人工作适应能力的增能。

二、研究思路

本研究目的在于尝试如何通过社会工作的介入对大学生村官工作适应能力提升进行有效的增能干预。笔者选取了工作单位所在 Y 县的大学生村官为研究对象，在增能理论的框架下进行大学生村官的社会工作介入研究。结合研究对象的需求、增能的介入层面和模式，笔者尝试采用个人主动和外力推动相结合的介入模式去推动大学生村官在个人、人际关系和社会参与三层面上的增能，最终实现提升大学生村官工作适应能力。在专业社会工作介入的过程中，以社会工作专业的理论为指导，坚持社会工作专业伦理，运用社会工作服务技巧开展服务，研究

内容主要包括：一是大学生村官工作适应能力存在的问题和需求。运用参与式观察、访谈法等资料收集方式了解研究对象的基本情况，结合文献法对大学生村官适应能提力有待提升的状况和原因进入深入分析，并运用增能介入的基本框架评估大学生村官工作适应能力提升的实际需求；二是小组工作法对大学生村官的增能介入可行路径。笔者运用小组工作的理念和方法，亲自开展整个小组工作的设计、实施和反馈各个环节，通过访谈法、观察法和文本资料分析等方法记录并总结整个介入过程。三是本研究的总结与反思，即从大学生村官的社会工作介入过程与内容中得出研究结论，分析小组社会工作介入大学生村官工作适应能力提升的工作方法，在这些分析的基础上，反思整个研究过程，讨论是否存在具有借鉴与推广价值，为社会工作介入大学生村官工作适应能力提升的相关研究提供借鉴。

三、研究方法

在研究方法上，本文主要运用个案研究法。个案研究法是指通过对单个研究对象（含个人、家庭、社区、学校等）的某项特定行为或问题进行全面而深入的研究，对当前事件的真相、原因等方面作深入研究和分析，了解其详细状况、发展过程和与社会环境间的联系，最后提出解决问题的方法。个案研究即可以采用定量方法，也可以采用定性方法。个案研究方法渊源流长，法国的社会统计学家雷普勒（Frederic LePlay）曾用个案研究的方式将工人家庭当作研究单位，采用家庭记帐法，对工人家庭成员及整个家庭的收入、衣食住行和相关消费情况等进行了详细观察和描述，了解劳工真实的家庭状况，从而揭示劳工的贫困及被剥削问题。上世纪初，美国芝加哥学派代表人物米德（George H. Mead）指出，个案研究必须充分考虑到角色人物，被研究的角色人物其自身直接经验应是要作为研究对象，这一见解被许多个案研究者广泛接受。

个案研究包括对一个或几个个案材料进行收集、记录和整理，通常采用观察、面谈、描述统计、问卷、图片等方法来采集资料。本研究中，收集资料的主要方法是访谈法和观察法。访谈法是指采访者面对面与访谈对象进行交流和沟通，了解和掌握访谈对象的生活经历、心理状态、工作情况等所需研究的相关信息。在访谈中，笔者根据事先准备好的访谈提纲进行，但又不拘泥于访谈提纲，它仅起一个提示性作用；笔者倾听访谈对象讲述自己的故事同时，根据实际情况作出适

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库