

翻转课堂理念下的 “易班”大学新生入学教育探究^{*}

张闻博¹,夏侯建兵^{2①}

(1.厦门大学 外文学院,福建 厦门 361005;2.厦门大学 学生工作处,福建 厦门 361005)

摘要:当前,各高校对新生入学教育可谓高度重视,各种改革层出不穷,教育内容、教学时间和教育环节均在不断完善进步。但是通过大量入学教育实践总结发现,高校新生入学教育普遍存在时间集中、方式单一、缺乏互动、没有检测反馈等问题,而这些问题往往直接影响到新生对于教育内容的消化与接收。因此,将翻转课堂理念引入新生教育,同时引入“易班”教育门户网站,整合易班线上网络资源,实现教学内容、教学手段、教学空间等的多重翻转,有利于提高新生的学习积极性,增强师生间的教学互动,提升入学教育的实践效果。

关键词:新生入学教育;翻转课堂;易班

中图分类号:G434

文献标志码:B

文章编号:1673-8454(2017)11-0028-04

新生入学教育是大学新生出入校园的第一课,是新生完成角色转换、环境适应的重要环节,不仅有助于新生树立正确的大学目标和发展方向,顺利完成专业学习,更有利于一所高校的长远健康发展。当前,各高校日趋重视新生入学教育,纷纷结合自身学科校园特色,建立起一套完整的新生教育体系。虽然取得一定的成效,但如何将学生特点与时代特点、教育发展新趋势紧密结合,丰富新生教育内容和形式,开展更具针对性、实效性的入学教育是教育工作者必须认真思考的现实问题。

一、新生入学教育的现状和问题

经过长期的探索实践,目前我国高校在新生教育方面已经取得一定的成效,但是现有的入学教育体系也存在着诸多弊端。

1.教育内容体系单薄

目前各高校的新生教育,主要以校情校史、规章制度、校纪校规的教育为主,辅之以入党教育、安全教育、心理健康教育等思想政治教育内容。因此从内容上说,当前我国高校的新生入学教育,更趋向“适应性教育”。教育内容虽然针对性强,但较为单薄,更侧重让新生端正思想,注意安全,树立纪律意识等。涉及专业学习、思维方式等学术学习领域的教育内容较少,对于如何更好开展大学专业课程修习涉及不够,这对于即将开展四年大学生活的本科生或是科研学习的研究生而言,显然是不够的。

此外,校际之间、校内院系之间的教育内容也存在着问题,并不能实现教育信息互通有无,不同学校、不同专业的学生往往只能接触到所在单位的教育内容,这种“只见树木不见森林”似的教育现状,与当前大力推进通识教育、提升大学生素质的教育初衷是相违背的,更容易造成新生教育内容的偏离和缺失,如理工科学院的新生往往在人文社科类教育内容方面匮乏,而人文学科的新生则在理性思维等教育上出现缺失。

2.教育时间集中、方式单一

我国高校的新生教育,时间多集中于新生开学报到后的一到两周,由学校或学院层面统一集中展开。往往采取“新生教育周”、“新生活活动月”等形式,通过连续的年级大会或专题讲座集中完成,教育方式主要为主讲老师的单向传输,缺少互动,加之一场大会或报告往往是整个系、整个年级一齐参加,互动性差,教育效果有限。过于紧凑的时间安排,更像“填鸭式”的教学,能给学生留下的实际效果存在很大变数,不利于大学生更好的认识大学,了解专业学习。

3.教育体系缺少评价与反馈机制

当前我国高校的新生入学教育,普遍缺乏新生对于教育内容的评价与反馈机制。前文已述,受制于教育时间紧张,教学方式传统单一,目前高校的新生入学教育,主讲教师“传经送宝”的教学地位更为突出,新生入学

^{*} 基金项目:本文受教育部人文社会科学研究专项任务(高校思想政治工作)“基于‘易班’的高校教育资源整合机制研究”(项目批准号:15JDSZ2003)资助。

①夏侯建兵为通讯作者。

教育更像一个“普及性”的讲授过程。学生参加学习教育的心得体会如何、学习效果如何,并未得到学校、学院与教师的关注。新生缺少对教学内容的评价与反馈,也缺少一个类似测试检验学习效果的平台与机制,导致新生参加入学教育的实际效果如何,不能得到及时良好地体现^[1]。

二、翻转课堂教育理念运用于大学新生教育的优势

翻转课堂最早是以颠覆传统课堂教学方式的面目出现,提倡综合利用 PPT、视频、微课等多媒体媒介,通过课前课后的网络资源整合,挖掘学生课余时间,发挥学生主观能动性,将自主学习、独立思考的时间延展到课外,而在课堂则以师生互动、答疑解惑、沟通交流为主。从而实现教学时间、教学内容和教学方式的“翻转”,将传统意义上单纯的课堂教师教学转变为教辅相长、学生主动的翻转课堂^[2]。

而今,翻转课堂的教育理念已经不再局限于课堂教育本身。这种转变教师主讲人身份,挖掘学生主动性,有效占据平日碎片化时间的“翻转”理念实质上已经充分适用于各类高校教育场景,对于高校新生入学教育,同样具有实践价值和应用优势。

1. 教师与学生在教学过程中角色“翻转”,有利于增强新生对于教学内容接受程度

翻转课堂指导下的入学教育,意味着教师由传统的教学内容单向式讲解翻转为师生间的交互式讨论的引导者以及问题的解答者,这就要求教师的自我角色和发挥功效需要重新设定。通过设计有效的教学资源重新设计、现场教学的讨论、和交互式的引导,完成课堂教学时间和教学内容的再分配和再利用。学生则从传统中国教育“被动性”接受者的角色,“反客为主”,学习的理念变得积极主动,逐渐变成教学活动的研究者^[3]。学生既要在入学教育课程之前先行完成教学视频和教学资源的阅读学习,还要带着思考、带着问题,借助各种多媒体和网络在线资源完成课前学习内容的反思提炼。在此基础上,学生应在教育现场以一种更加积极的姿态参与到课堂教学的交互式讨论,从真正意义上实现学生为主体的自我教学。通过教师、学生的角色翻转,可以实现新生对于入学教育内容的深入思考和完整接受,这对于以纪律规章制度、专业学习引导为主的新生教育内容而言,是十分重要的。

2. 教育资源的“翻转”重制,有利于增强新生教育的趣味性,提高教学效果

翻转课堂的一大精髓,就在于充分整合了各式多媒体教学资源,并加以“翻转”。传统的入学教育,更多使用的是视频影像资料或者 PPT 课件。在翻转课堂理念指导下,教师应对相关教育资源重新分配,不能简单照搬“精品课”或

者“视频课”的模式,单纯的拍摄教学录像,而需要借助互联网技术和网络学习资源,将微视频、PPT、教学演示、课程讲解以及相关知识融为一体,并结合自媒体的传播特性,创新展现形式,将教学重点和学生学习相结合,对多媒体资源内容进行划分引导,提升学生课前、课后查阅学习的兴趣,以期达到学生自学的效度,从而提升教学效果。

3. 教学时间和空间的“翻转”,有利于延展入学教育的时间,拓宽教学广度深度

翻转课堂的师生角色转变和教育资源翻转重制,使得入学教育从传统的线下实体课堂教学,拓展为课前课后多维度进行。新生在课程之前,甚至入学之前,便可通过网络查看学习资料,熟知校情校史,了解纪律内容,知悉专业概况,掌握学习方法,极大延长了入学教育的时长,充分利用并占据了新生暑假、军训等碎片化时间;同时,翻转课堂使得新生教育从教室走到室外,将线上线下有机结合,将传统的教学活动与其他多类型项目结合,极大丰富了入学教育形式,拓宽了教育深度和广度。

三、将“易班”作为翻转课堂实践载体应用于新生教育的可能性分析

易班,是一个以高校师生为使用对象的网络互动社区平台。与其他网络媒体相比,“易班”在很大程度上改变了学校以往“点对点”的单项信息传播方式和传统的以课堂为主的教育模式,是一种全新的网络新型教育方式的实践探索。通过对易班展开深入研究,易班现有的在线内容、教育特性和其网络属性,使得其成为开展新生教育翻转的天然优良载体。

1. 易班在线内容和网络教育特性使其具备成为新生入学教育翻转课堂平台的可能

易班作为我国教育部门主推的新型信息门户,兼具门户网站信息传递、社交媒体互动沟通以及在线教育课程教学实践的功能。自 2009 年上线至今,易班已构建出“易班学院”和“易班大学”两大在线教育课程板块,涵盖高校教学、职业教育、专题讲座等各类教育课程内容,将翻转课堂与 MOOC 等新型教育模式有机结合,实现在线学习、课程考核、学分转换统一的有效机制。易班这种在线教育模式,首先有利于各高校实现新生教育资源翻转,将其制作为在线教育资源,让新生在入学前、入学初期和教育后的碎片化时间可以充分展开自主学习;其次,将新生入学教育由传统的授课制,翻转为课前自发学习、课程学习检测、入学接收教育并展开有基础的讨论互动三位一体的有机载体,尤其是易班课程学习后的考核检测,极大的改变了传统新生教育无法检验学习效果的弊端。

2. 易班网站的教育属性有利于其拓展大学新生教育的纬度与宽度, 丰富教育形式

首先, 易班, 顾名思义, 突出强调高校归属和班级建构, 这种网络架构属性特点使它具有组织的层次感和稳定性, 以及群体的同质性^[4]; 将这一特点适用于新生教育, 则有利于新生在进入大学之前就可以接触到同校师生、班级同学, 增强新生之间、新老生之间、新生与老师之间的多层次互动, 有利于新生教育的有序开展。其次, 易班上各所大学相关新生教育专题的课件资源是实时共享、互通有无的, 这使得学生不但能掌握自己学校的教学内容, 更能了解到其他大学优秀入学教育的经典素材, 真正将教育信息化的资源共享特征与优质资源融合需求落到实处, 提升教育资源整合效果^[5]。拓宽教育的宽度与广度, 将传统的高校教室、单一教学内容翻转为丰富多彩的教育资料。最后, 易班网站教育特点之一, 就是将线上教育与线下高校校园活动结合, 形成有机整体。这就有助于高校将新生入学教育, 从讲座、观摩翻转到各类校园活动, 丰富教育形式。

四、厦门大学以翻转课堂理念为指导的易班新生教育案例探究

厦门大学作为全国首批开展易班示范性教育的高校, 长期以来致力于易班网络教育资源整合探究、开展易班在线教育和线下教育实践。并以翻转课堂为理念, 针对入学教育, 创新性的开展了一系列新生教育活动, 有效提升了大学新生对于入学教育的理解和接受程度。

1. 以易班为载体, 翻转新生教育形式, 丰富教学内容, 强化教育效果反馈检测

考虑到传统的新生教育环节中, 受制于教学方式和教育时间有限, 校情校史、校规校纪等意义重大、影响深远的知识点往往采取集中授课方式, 学生容易出现注意力不集中、知识量过多难以消化等问题, 因此学习效果、掌握程度经常大打折扣, 这一点在校规校纪、安全教育等制度性、规则性内容的讲授上尤为明显。鉴于此, 针对大学新生熟悉网络, 乐于从网络中汲取知识的特点, 厦门大学通过易班题库和易班优课两个平台, 将教学内容制作成精致的在线视频、PPT 资料等, 辅之以专业讲解, 全方位、多角度地开展线上新生入学教育, 让学生还未入校先了解厦大校史校情、校规校纪, 切实帮助新生顺利通过过渡期, 开启崭新的大学生活。同时, 依托各学院的专业优势, 创新新生教育线上资料内容, 如邀请人文学院、艺术学院等, 开展校情校史的易班专题内容建设, 并结合易班熊的 logo 特征, 以大学生喜闻乐见的语言形式和漫画效果讲授校情校史等。先后推出了“易居厦大”、“南强之

路”、“囊萤之光”等新生入学教育在线课程, 超过 8000 名厦大新生修习了相关课程, 课群活跃度达 35334。让大一新生“未至厦大, 先闻其声”, 在暑假期间即掌握了解厦大相关讯息, 有效提高了校情校史教育实效。此外, 厦门大学通过易班在线题库平台, 将相关校纪校规转换为可以反复练习的考试题库, 以考代记, 让新生可以在辅导员讲述之余, 充分利用各个碎片时间展开案例学习。同时将题库测试与教务系统关联, 新生需通过易班在线测试方可进行选课, 提高了新生对于规章制度、安全教育的重视程度。据统计, 新生共完成《本科生学籍管理规定》、《违纪条例》和《安全教育》三门课程, 共计 54972 人次参加考试并顺利通过。同时, 新生在完成厦大新生教育在线学习之余, 还可在易班学院和易班大学中观摩学习其他学校的相关教育资源, 有效丰富了新生教育的内容体系。

2. 以易班为载体, 翻转新生教育空间, 丰富教学手段、拓宽教学场景

厦门大学充分利用易班极强的高校归属和班级建构模式, 在组织线上入学教育的基础上, 在学生迎新报到注册期间利用易班“线上内容+高校实体”的特殊运营模式, 组织开展了“开启厦大记易”易班迎新线下实体活动, 将新生教育的重要知识点融入迎新期间的各类活动, 将新生教育的空间从传统的教室翻转到课外, 将教学手段从单一讲解翻转为互动体验。活动现场的“易起闯关玩博饼”活动, 将厦门大学所处的闽南地区特色人文传统文化、闽南传统习俗“博饼”, 通过学校自主设计的易班轻应用的博饼游戏, 以关卡的形式吸引新生闯关赢奖品, 让学生在报到期间, 借助易班游戏活动, 了解到人文精髓; 活动现场的“易美印”活动, 让学生借助易班客户端, 扫一扫, 即可现场与厦大经典校园地标风貌合影, 并打印出对应的明信片, 让学生从活动中了解校园文化, 强化对学校的归属感。借助易班的高校属性开展的校园线下活动, 对传统新生教育进行了有效翻转, 延伸了教学场地、丰富了教学场景, 提高新生教育的趣味性, 增强了教育实效。

3. 以易班为载体, 翻转新生教育时间, 充分占据新生入学前后碎片化时间

传统的新生教育, 时间多集中于新生报到后的一周到一个月, 而新生从高三结束到报到前的漫长暑假时间, 以及军训时间往往就被浪费, 教育资源并未得到有效整合。鉴于此, 厦门大学以易班为载体, 将新生教育的时间翻转, 延展到高考后的暑假, 拓深至军训期间。首先, 考虑到新生教育的一大作用在于帮助新生完成从高中生到大学生的过渡, 尤其是心态的变化和心理的适应调节。厦大特意在录取通知书中一并发放厦大易班邀请

从耗散结构理论思考在线教育的发展^{*}

邱雪茵

(广东技术师范学院 计算机科学学院, 广东 广州 510665)

摘要:本文从耗散结构理论视角出发,以系统观点分析在线教育,剖析在线教育系统存在的问题。利用普利高津的耗散结构理论的四个条件——开放性、非线性、远离平衡态和涨落,为在线教育的良好发展提出对策。

关键词:耗散结构理论;在线教育;系统;发展

中图分类号:G40-05

文献标志码:A

文章编号:1673-8454(2017)11-0031-03

耗散结构理论是由比利时布鲁塞尔学派领导者、物理学家普利高津于1969年提出的,研究耗散结构性质、特征和演变规律的科学。耗散结构理论发端于物理学,虽然提出的时间不长,但是因其具有的科学和哲学意义不断地被人们所认识,耗散结构理论已经开始被应用于社会研究的众多方面,在诸多学科如物理、生物、教育等都产生了巨大的影响,并取得了一定的成果。

本文试以耗散结构理论为依据,分析其在在线教育方面的应用和启发,并据此探讨在线教育努力的方向。

一、耗散结构理论的主要内容

系统科学是研究系统的一门学科,而系统有开放系统、封闭系统和孤立系统之分,自组织原理并不是系统学的通用原理,它的适用对象是开放系统。开放系统在系统内与系统外两方面因素的复杂、非线性的相互作用下,系统内部要素的某些偏离系统稳定状态的涨落得以放大,从而在系统中产生更大范围的更强烈的长程相关,

自发组织起来,实现从无序到有序、从低级到高级有序。

普利高津的耗散结构理论与哈肯提出的协同学都是研究系统自组织的方法,协同学提出“序参量”的概念,为我们分析系统的自组织提供便利的方法,而耗散结构理论的观点可归纳如下:

1. 系统的开放性是形成新的有序结构的前提和基本条件

经典热力学的观点是将各种系统划为开放系统、封闭系统和孤立系统。所谓开放系统,就是系统与外界环境之间存在着物质、能量和信息之间的交换。与外界环境只有能量交换而无物质交换的系统称作封闭系统,而将完全没有物质能量交换的系统称作孤立系统。系统的开放性指的是系统具有不断地与外界环境进行物质、能量、信息交换的性质和功能。耗散结构理论认为系统的开放性是保证系统在与外界的能量和物质交换中产生负熵流,使系统的熵减少从而形成有序结构。相对于封

^{*} 基金项目:本研究受广东技术师范学院教学改革与研究重点项目“基于知识点短视频的混合式教学模式研究与实践”(JYZD201501)资助。

函。新生在暑假期间,即可通过扫描邀请函中的易班APP二维码加入学校、学院的易班迎新咨询群,学校特设“大熊一号线”至“大熊十号线”等易班客服号,全天候服务新生,耐心为新生答疑解惑;学院安排老生在易班班级中解答新生入学教育、新生选宿舍等入学相关问题,有效帮助学生完成对大学生活的初探,入学适应性教育真正实现“未进校门,略知一二”的效果。

新生教育不仅是大学新生第一门课程,更宛如大学生人生旅程的第一颗扣子。因此,高校在新生教育活动开展过程中,只有丰富手段,改变思路,以学生喜闻乐见的形式,充分整合互联网平台、先进教学理念和各类教育资源,丰富教育内容,翻转教学形式,延展教育时间,才能有效翻转学生传统的“被动接受”思维,让学生主动

学习、有效接受,真正系好自己的第一个扣子。

参考文献:

- [1] 曲云进,姜松.大学新生入学教育的实效性问题研究[J].高校教育管理,2009(6):80-84.
- [2] 何朝阳,欧玉芳,曹祁.美国大学翻转课堂教学模式的启示[J].高等工程教育研究,2014(2):148-151.
- [3] 杜鹏.“翻转课堂”教学模式本土化发展策略研究[J].中国教育学刊,2014(5):113-114.
- [4] 冯永泰,王钊,陈曦.高校易班与教学的良性互动[J].中国大学教学,2014(5):67-69.
- [5] 姜艳玲,国荣,付婷婷.翻转课堂与慕课融合促进教学资源均衡研究[J].中国电化教育,2015(4):109-113.

(编辑:王晓明)