

不忘初心，方得始终——听易中天论道医学与人文

刘忠臣¹ 王峰¹ 易中天²



刘忠臣 主任医师，副教授，肿瘤外科博士，博士后，博士研究生导师，同济大学附属第十人民医院胃肠外科学科带头人。学术兼职：中国医师协会结直肠肿瘤专业委员会腹腔镜专业委员会副主任委员、中国医师协会上消化道专业委员会委员、中国抗癌协会大肠癌专业腹腔镜学组委员、大中华结直肠腹腔镜外科学院特聘教授讲师、福建省中西医结合肛肠协会副主任委员、黑龙江省抗癌协会肿瘤转移协会副主任委员。《实用肿瘤学杂志》《中华胃肠外科杂志》《中国肿瘤临床》，中华结直肠疾病电子杂志等杂志编委及审稿人。

【摘要】 医学本身蕴含着丰富的人文精神，人文关怀既表现为对患者生命、人格的尊重，也体现了医务人员的职业素质和人格力量。彰显医学的人文关怀，是以人为本的重要体现。医务人员应恪守以人为本的“初心”，它不仅是对医生的要求，更是对整个医疗服务的期望。

【关键词】 医学与人文； 人文关怀； 医患关系

Do not forget the beginning mind, always have to——Listen to Yi Zhongtian on medicine and humanities Liu Zhongchen¹, Wang Feng¹, Yi Zhongtian². ¹Department of Gastrointestinal Surgery, Shanghai Tenth People's Hospital Affiliated to Tongji University, Shanghai 200072, China; ²School of Humanities, Xiamen University, Xiamen 361000, China

Corresponding author: Liu Zhongchen, Email: 13860184888@163.com

【Abstract】 Medicine itself contains a wealth of humanistic spirit, humanistic care is not only the respect for the patient's life and personality, but also the reflex of professional quality and personality strength of medical staff. The highlight of the humanistic care is an important manifestation of people-oriented medicine. The medical staff should keep the very beginning mind of human-oriented, it is not only the request of the doctor, but also the expectation of the whole medical service.

【Key words】 Medicine and humanistics; Humanity care; The doctor-patient relationship

2016年5月15日，首届同济大学胃肠外科高峰论坛的会场座无虚席，中国知名学者易中天教授发表了《论道医学与人文》的主题演讲，他言语犀利又不乏诙谐幽默的语言引得会场内掌声如潮。易

中天老师抓住现在社会关系中的要害，用一些亲身事例阐述了医患关系这个现在高热的话题，字字珠玑。聆听完之后，我也认真思考着一些问题。

一、易老师自称“弱势群体”

“最近在写《易中天中华史》，计划写32本，已出版15本，本来就十分繁忙，时间上非常紧张，所以各种会议活动都不去，只有医生叫得不敢不参加呀，我们弱势群体嘛”。易老师先幽默的用“弱

DOI: 10.3877/cma.j.issn.2095-3224.2017.03.021

作者单位：200072 上海，同济大学附属第十人民医院胃肠外科¹；361000 厦门大学人文学院²

通信作者：刘忠臣，Email: 13860184888@163.com

弱势群体”这个词先带入了自己，然后又讲了个笑话“有个病人要手术，手术之前紧张的不得了，浑身发抖。护士长人挺好的，安慰他，你不要紧张，你为什么这么紧张呢？病人说你不知道，我从来没上过手术台。护士说，那你就不要紧张啦，我实话告诉你吧，给你做手术的医生也从来没上过手术台。这个笑话说明其实病人在医生面前是紧张的，你再拉着个脸，他更紧张，如果他脾气不好的，教养不好的，那就从紧张变成另一个极端了。所以说，有可能的话，请大家在看病的时候尽量让病人放松，尤其在手术之前，确实很紧张的，因为他不懂嘛，医学太专业了，门槛太高了，不可能要求病人懂医，医生也不喜欢病人懂的太多，你不懂听医生的最好，就不喜欢半吊子的，医生会烦死。病人是弱势群体，好医生不容易碰到”。

紧接着，易老师讲述了自己的就医经历。“今年我碰到好医生，到北京协和医院，跟一个医生谈了一个小时，没有哪个医生可以和患者谈一个小时，医生没那个时间，外面人乌泱乌泱的，恐怖的不得了，像北京301、协和，极其恐怖。301医院院长都找我问我能不能来我们医院做报告，以后我给您看病，我说我不去，我到你那去算老几。你都给谁看病的我能不知道，北京中将以下都不去你那看。很难啊，哪有这种可能。”

二、医疗关系紧张，医生也是“弱势群体”

易先生紧接着说到，“中国的医疗为什么搞到这步田地，为什么医患关系搞得这么紧张，为什么有那么多人来医院闹事。我觉得要分析，他就是闹事的，不但闹医院，别的地方他也敢，但觉得医院最好闹。这个时候，医生成了弱势群体，浑身是嘴说不清。我们医院和很多医生为了保护自己做不必要的检查。我反正先把单子开了，该检查的查了，记录在案，别赖我。弄得医生第一想到的不是治病救人而是保护自己。我有一个观点。医生若无安全，我们就死定了。除了医生，没人能救我们，医生自己都不安全自己救不了自己，他怎么能救我呢。”

三、过度医疗与医生待遇

针对时下广泛关注的过度医疗问题，易先生说道，“有必要理直气壮地大幅度提高医生待遇。一定要光明正大的来，何必搞得偷偷摸摸，结果就是不该开的检查让你检查，原因有两个，一是保护自己，二是拿回扣，大量开药，靠卖药过日子的。医疗领域应实行高薪养廉，医疗不能腐败，医疗腐败，生命有危险。一个医生，他成长起来，本科五年，

硕博连读再去开始临床，等他锻炼成为好医生出来了，结果收入又低，人身又没安全，又不能过上体面有尊严的生活，他凭什么当医生，他干啥不能干。”

四、倡导人文关怀，医生要有恻隐之心

对于医患之间存在的矛盾，易先生提出了自己的建议。“医生还是要人文关怀的，要有恻隐之心，否则，可以不选择干这行，尤其是西医外科医生，左手一把刀子，右手改锥，见到你就想下螺丝，能不卸就不卸，不能把病人当机器。”

五、不忘初心，方得始终

易先生的讲话发人深省。回顾医学发展的历史，我们可以看到，最初的医疗起源于同情心，中世纪的时候，基督教派的社会有很多流浪的、无人管的乞丐穷人。这时，有一帮富有同情心的人设了一个场所让他们缓解苦难，最后慢慢形成了医院。可见，富于同情的人文关怀是医疗行为的本意，也是其价值核心。如果把这个精神泯灭了就不再叫医疗，而是交易，它不可能有尊严^[1]。

现代科学技术的迅猛发展带动医疗技术的突飞猛进，各种现代化的诊疗设备和药物层出不穷，令人目不暇接。诚然，医学技术的现代化是改善人类健康状况的重要条件，其本身并无可厚非，然而，“科技万能”、“技术至善”主义的张扬却使当今医学出现了非人性化的倾向。医生救治的病人也不再是完整的富有情感的人，而被当作一部需要修理或更换零件的机器。这样的医学已逐渐违背“以人为本”的基本原则，丧失了“人文关怀”的价值核心^[2]。

作为医疗行为的执行者，医务人员在医患关系中处于主导地位^[3]，医务人员的价值导向和行业操守，直接影响了医患关系的发展方向。医学本身蕴含着丰富的人文精神，人文关怀既表现为对患者生命、人格的尊重，也体现了医务人员的职业素质和人格力量。彰显医学的人文关怀，是以人为本的重要体现。它不仅是对医生的要求，更是对整个医疗服务的期望。其实，人文关怀并不复杂，离我们也并不遥远，它可以蕴含在我们平常工作的每一个细节当中。只有我们重视起来才能把医学人文精神很好的利用到当前的医疗环境当中。我们要从记住病人姓名的细节入手，学会倾听，学会交流，学会沟通，我们要接触他们的内心，了解病人的痛苦，我们要明确我们行医的目的，我们要认真思考我们的追求。我们无法改变别人，我们只有从自身做起，从小事做起，才能实现我们最初的梦想。其实，帮助别人就是帮助我们自己。

“不忘初心，方得始终”，古代西方医生在开业时都要宣读一份有关医务道德的誓词：“我要遵守誓约，矢志不渝。对传授我医术的老师，我要像父母一样敬重。对我的儿子、老师的儿子以及我的门徒，我要悉心传授医学知识。我要竭尽全力，采取我认为有利于病人的医疗措施，不能给病人带来痛苦与危害。我不把毒药给任何人，也决不授意别人使用它。我要清清白白地行医和生活。无论进入谁家，只是为了治病，不为所欲为，不接受贿赂，不勾引异性。对看到或听到不应外传的私生活，我决不泄露。”这就是著名的希波克拉底誓词^[4]。回想到几十年前填报志愿时选择临床医学专业的初衷，只不过是：可以治病救人，可以用自己的力量，自己的知识，去帮助别人，去挽救别人的生命。我们既然选择了做医生这一行，就要坚守不忘治病救人的初心，让更多的病人得到救治和关爱。我们要荣辱不惊，认真做好自己的本职工作；要坚持以人为本的基本原则，摒弃以疾病为本位和以赢利为目

的的医疗模式；要遵循希波克拉底誓言的精神，虽不能达到百分之百的治愈，但必须做到百分之百的努力。我们应执守“人文关怀”的价值核心，也只有这样，才能回归医学的本质，才能从根本上改善疗效、安全、效益和医患关系，才能跟上中央推进医改的步伐，为我国的医疗卫生事业贡献自己的一份力量。

参 考 文 献

- [1] 袁钟. 做与文化相适应的医生 [J]. 中国卫生, 2015, (03):80-81.
- [2] 韩鹏, 陈校云, 张铁山, 等. 医学人文关怀在医患关系改进中应用的定性研究 [J]. 中国医学伦理学, 2014, (2):284-287.
- [3] 睢素丽, 单国军. 医疗事故处理解析 [M]. 北京: 法律出版社, 2008:27-32.
- [4] 刘福元. 浅析“希波克拉底誓词”对医生职业道德的规范 [J]. 法制与经济 (下旬), 2013, (03):98-99, 101.

(收稿日期: 2017-03-03)

(本文编辑: 杨明)

刘忠臣, 王峰, 易中天. 不忘初心, 方得始终——听易中天论道医学与人文 [J/CD]. 中华结直肠疾病电子杂志, 2017, 6(3): 262-264.