

# 浅析宁波区域性商业银行的发展

张云飞

**摘要:**基于长三角的区域优势,宁波依托于港口经济,着力实现区域性的经济增长和产业升级。在国家强调金融业需要脱虚入实,服务于制造业的背景下,区域性商业银行应该更加支持本区域中小企业的发展,为其技术升级和进出口贸易提供专业、高效的服务。对区域性商业银行如何发挥其本地化优势,提升服务水平,加强风险控制等方面进行了全面的讨论。

**关键词:**商业银行;区域性;港口经济;中小企业

**中图分类号:** F830.33

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-4428(2017)12-115-02

## 一、宁波产业经济的特点

宁波经济发展以北仑港为依托,在发展以出口型经济、港口经济、海洋经济等方面有较大的优势,同时中小型民营企业是区域经济发展的重要力量。在区域格局下,宁波港是继上海洋山深水港之后的国际性枢纽港口,是我国东部沿海重要的港口之一。宁波现有的主要产业结构包括临港工业、高新技术、传统优势产业、现代服务业和现代农业五个部分。

## 二、区域性商业银行在港口经济的作用

2017年全国金融工作会议强调,金融要回归本源,真实服务实体经济,经济社会的发展需要依托于金融服务业,但同时需要明白金融业必须以实体经济发展为出发点,提升其服务意识和效率,需要更加关注实体经济中的突出点和困难点。在国家进行供给侧结构性改革不断深化的时候,金融业如何服务于实体经济的转型,使其从低端粗放型到高端智能制造,与国家经济发展战略同向而行是个重要的命题。在促进企业自身发展的同时,金融机构承担起支持实体经济发展的社会责任。

在国家经济和社会发展中,金融行业的地位是举足轻重的,而银行更是金融行业的主体。如果说金融是国民经济的枢纽,银行就相当于经济的脉络。因此对于发展地方经济和港口经济来说,发展符合区域经济的金融服务业是有利于完善金融体制和促进当地经济更好发展的有利方向。在市场经济中,商业银行能发挥重要的杠杆作用,同时也是参与市场经济活动的主要力量,也是货币流通的重要媒介。在我国现有的港口经济模式下,地区商业银行的作用至关重要,有利于完善区域市场经济、对外汇率、资金流通、货币政策等各项机制。

目前,我国的商业银行可以分为三大类,第一类为包括中国工商银行、中国银行、中国建设银行等国有商业银行,第二类为包括招商银行、民生银行、广东发展银行等全国性股份制商业银行,第三类为经营在当地的城镇商业银行、村镇银行、农村合作银行等中小金融机构,即区域性商业银行。

在当前中小企业转型和产业升级的背景下,区域性商业银行对地方经济的发展起着重要的影响。区域性商业银行的发展水平直接影响该地区制造产业升级,经济发展是否持续等问题。特别是金融危机之后,东部沿海地区谋求经济转型,升级制造业,促进金融业更好地服务于实体经济。因此,区域性商业银行在提升金融服务过程中更需要发挥其自身的优势去服务于地方经济,支持地方产业的升级。从某种程度上讲,地方制造业的升级和银行业的服务提升是相辅相成的。区域性商业银行可以为本区域中小型进出口企业提供资金支持,促进民营企业的发展和壮大,同时实现自身的发展,实现高效的资源配置。

## 三、区域性商业银行的优势和发展策略

为实现区域经济的充分发展,区域性商业银行是国有商业银行,全国性商业银行的重要补充。相比于其他的商业银行,区域性商业银行在本地化经营方面有其独特的优势。在清楚认识其优势的情况下,我们也提出了区域性商业银行的发展策略。

### (一)区域性商业银行的优势

相比于国有商业银行,全国性股份制银行和外资银行,区域性商业银行存在着很多独特的比较优势和作用,主要体现在以下几个方面:

第一,本区域的中小企业是区域性商业银行的资源优势。在浙江的企业中,中小企业占90%以上,民营经济非常活跃。在金融危机以后,以外贸型为主的中小企业面临技术升级的压力。中小企业在调整经济结构、促进产业升级、扩大就业等方面具有重要作用和其独特的优势。在国家号召金融行业脱虚入实的背景下,银行业应该更加支持小微企业的发展,支持实体经济的发展。在大银行更加关注大型国有企业的情况下,区域型银行应该为本地的中小企业及时提供资金上的支持,为其提供高效、快捷的个性化服务。相比于大的金融机构,地方性金融机构可以更加主动地深入市场内部。高效、快捷、便利的金融服务是其占领地方市场的主要优势。从地方性国

民经济发展的角度,这为那些为难以从国有商业银行得到贷款的中小企业提供了支持。从而真正达到了金融服务于人民的目的。区域性商业银行为中小企业提供金融服务,有利于地方经济的增长,同时促进了地方产业结构转型和升级。服务于当地中小企业应该是区域性银行发展的根本。

第二,地域优势是区域性商业银行的重要特点。相比于大型商业银行,区域性商业银行能够更加及时地掌握本地中小企业客户的需求和偏好。从而在制定中小企业的个性化服务和政策效果的反馈方面,能保持其高效性和灵活性。区域性商业银行是大型金融机构的重要补充,并且有其特殊的优势。由于区域性商业银行的发展与当地经济息息相关,地方政府会在政策上面给予区域性商业银行一系列的优惠,这样能够促进区域性商业银行更快更好地发展,为地方经济发展提供更好的金融支持。区域性商业银行扎根在社区和乡镇,对当地企业发展和客户的需求更加了解和熟悉。在企业服务和便民服务方面,能够更加准确、及时地制定措施和实施。在竞争激烈的大环境下,客户才是银行最大的资源,服务好客户是根本。合理利用本土的资源优势是区域性商业银行的核心竞争力。

## (二)区域性商业银行的发展策略

银行业是现代金融服务业的重要组成部分。优质的服务是商业银行的核心竞争力之一。在银行竞争日益激烈的情况下,努力提高服务意识,提供符合客户需求的服务产品是商业银行创造利润的根本。为了建立面向客户的、高效的服务体系,我们需要从以下几个方面不断地改进:

### 1.简化柜面业务流程,增加智能设备的使用

在过去的操作流程中,客户往往需要填写很多不同的单据,多次签名,这不仅增加了客户办理业务的时间,而且同时增加了其他客户的等待时间。通过简化柜面操作流程,使客户快速办理所有相关业务,从而提高业务办理的便利性,增加客户的满意度。在简化柜面操作的同时,银行需要增加智能设备的投入和引导专员,使客户在有效的指导下方便地在相关设备上办理各项业务。这不仅减少了客户的排队等待时间,也能大大提高银行的工作效率。更多的产品信息可以通过手机的APP能快速地了解产品的信息和操作流程。客户花更少的时间办更多的事情是银行提高服务效率的目标。除了在简化标准流程的同时,提供更加人性化的预约服务,以满足客户对于服务质量和时间管理的需求。

### 2.增加负责综合业务的客户专员

由于银行的金融产业日益增多,客户很难及时全面地了解相关的金融产品。柜面业务人员通常由于其工作职能的局限性,很难提供全面的优质服务。综合性客户专员的存在,客户能及时了解所有产品的信息,而且能体验到一对一服务的

高效性。这不仅提升客户的便利性,银行的服务质量,也能实现产品的交叉销售,满足客户对金融产品日益增长的需求。

### 3.走进百姓社区,贴近生活

区域性商业银行要更大程度地发挥本地优势,必须走进百姓的社区,关心市民的生活便利性。在各个小区设立智能设备,使市民方便缴费,及时了解各种金融产品,减少去营业网点的次数,增加便利性。在增加小区智能服务设备的同时,设定小区服务专员岗位,使得社区居民第一时间享受到一对一的服务。社区式智能金融服务能让居民足不出户就能享受到全方位、立体式的金融服务,这不仅使得银行增加了客户资源和口碑,而且能提高企业的效率和利润。

### 4.开辟面对中小型进出口企业的绿色通道

在本地区的各个产业园区,设立相关营业网点,就近提供面对中小企业的个性化服务,同时在相关区域提供进出口政策、外汇政策等信息的面对面服务,有利于银行第一时间掌握客户的需求。针对不同类型的企业,提供专业的、及时的、高效的点对点个性化服务,服务到每一个小微企业。

### 5.提高防范金融风险的意识

在增强服务意识,提高服务水平的时候,银行需要进一步提高预防金融风险的意识。在公司内部建立起更加完善的严格的风险控制制度,从源头上防止金融案件的发生。由于银行本身的经营特殊性,在其运营过程中自带一定的风险。严格按照规定的操作程序和相应的法律法规是提高银行风险管理水平的有效途径。银行应该通过提高制度执行力度,加强内部监管,及时不定期检查等手段,减弱风险发生的可能性。

## 参考文献:

- [1] 耿清慧. 宁波经济发展的比较分析及建议 [J]. 特区经济, 2016 (02).
- [2] 刘新. 金融支持宁波供给侧结构性改革研究 [J]. 开放性金融研究, 2016 (05).
- [3] 程惠芳. 江浙沪城市商业银行竞争力及其影响因素分析 [J]. 经济地理, 2013 (07).
- [4] 姜东明. 港口经济推动沿海地区经济发展的分析 [J]. 中国人口、资源与环境, 2010 (06).
- [5] 吕劲松. 关于中小企业融资难、融资贵问题的思考 [J]. 金融研究, 2015 (11).

## 作者简介:

张云飞,女,浙江宁波人,宁波通商银行职员,厦门大学经济学院在职研究生,研究方向:区域经济,国际金融。