

## **Caracterización comunicativa docente para la motivación profesional pedagógica en la enseñanza con estudiantes**

### **Communicative teaching characterization for pedagogical professional motivation in teaching with students**

#### **Resumen**

El propósito de la investigación es caracterizar la comunicación docente para la motivación profesional pedagógica en la enseñanza con estudiantes adolescentes; las cuales surgen a partir de un estudio descriptivo transversal, realizado en el período comprendido entre octubre 2018 a octubre 2019, con estudiantes adolescentes de décimo grado del instituto educativo “Mariano Clemente Prado” de la localidad de Santa Clara, Cuba. Previamente se evidenciaron rasgos de una enseñanza memorística como son: la no identificación de lo esencial del contenido, dificultades en la comunicación y poca motivación en los procesos de aprendizaje. Se emplean métodos teóricos sistémico, histórico-lógico y analítico-sintético; así como empíricos: análisis documental, encuesta a estudiantes y entrevista abierta a los educandos. Resultados: se

#### **Summary**

The purpose of the research is to characterize teaching characterization for pedagogical professional motivation in teaching with adolescent students; which arise from a cross-sectional descriptive study, carried out in the period between October 2018 to October 2019, with tenth grade adolescent students of the “Mariano Clemente Prado” educational institute in the town of Santa Clara, Cuba. Previously, features of a memorial teaching were evidenced, such as: the non-identification of the essential content, difficulties in communication and poor motivation in the learning processes. Systemic, historical-logical and analytical-synthetic theoretical methods are used; as well as empirical: documentary analysis, student survey and open interview to students. Results: it was found that in the teaching-learning process since the tenth grade in adolescents, features of

constató que en el proceso enseñanza aprendizaje desde el décimo grado en adolescentes, se utilizan rasgos de la enseñanza memorística, reconocieron no saber identificar lo esencial del contenido y tienen dificultades para la comunicación y sentirse motivados desde el aprendizaje. Conclusiones: las necesidades existentes en los estudiantes estimularon a los autores a caracterizar la comunicación docente en estudiantes para prevenir insuficiencias durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Palabras Clave:** adolescencia; comunicación; didáctica; motivación; proceso docente.

the memorial teaching are used, they acknowledged not knowing how to identify the essential content and have difficulties in communicating and feeling motivated from learning. Conclusions: the existing needs in the students encouraged the authors to characterize the teaching communication in students to prevent deficiencies during the teaching-learning process.

**Keywords:** adolescents; communication; didactic; motivation; docent process.

Fecha de Recepción: 05/02/2020
Primera Evaluación: 22/02/2020
Segunda Evaluación: 20/03/2020
Fecha de Aceptación: 25/03/2020

## **Introducción**

Lograr un proceso comunicativo docente con calidad es una prioridad de la educación media superior contemporánea desde el contexto cubano, esto conlleva a elevar la cultura del alumno como sujeto y a la vez objeto de su aprendizaje. La enseñanza actual presupone al estudiante como buscador activo de su conocimiento, capaz de desarrollar su independencia cognoscitiva, movilizar los procesos lógicos del pensamiento y aplicar sus conocimientos en todo proceso educativo, asociado con una adecuada comunicación docente.

En la motivación que un alumno llegue a tener desempeña un papel fundamental la atención y el refuerzo social que del adulto ya sea profesor o padres reciba, por eso son importantes las expectativas que los adultos manifiestan hacia el individuo y las oportunidades de éxito que se le ofrezcan (Mesa, 2015).

Se hace necesario prestar especial atención a la formación integral de los estudiantes lo que implica la búsqueda de vías efectivas en la labor educativa a partir de la motivación e intereses asociados a una cultura general (García, 2013).

En el contexto educativo el proceso de formación desde la enseñanza en Cuba se desarrolla con el propósito de garantizar una sólida formación científica, humanista, cultural y ética y su ineludible compromiso de contribuir al desarrollo económico y social del país sobre bases sostenibles (Ruiz, Milán, y

Fraga, 2013).

La concepción del proceso enseñanza aprendizaje que se plantea, supone además, una visión integral que reconozca, no solamente sus componentes estructurales, sino también que se vincule a una adecuada comunicación docente efectiva con los estudiantes.

El aprendizaje desarrollador representa una herramienta indispensable para el trabajo diario de los profesores, y por tanto, un fundamento teórico-metodológico y práctico para planificar, organizar, dirigir, desarrollar y evaluar su práctica profesional (Rico, 2013).

El problema que se plantea se define por las dificultades que se llegan a presentar en el proceso de comunicación docente vinculado con diversos contenidos que deberían ser asimilados por los estudiantes, de manera tal que se produce una limitación para impulsar dicho proceso, debido al inadecuado uso de la comunicación profesoral bajo un estilo inapropiado con los educandos adolescentes.

La problemática planteada, en opinión del autor, es generalizada actualmente en la educación media superior en Cuba, ya que aún subsisten en la comunidad estudiantil rasgos de la enseñanza tradicional donde el alumno es un receptor pasivo de información, incapaz de movilizar sus procesos lógicos del pensamiento y desencadenar un aprendizaje activo comunicativo debido incluso a la utilización de estilos

comunicativos docentes inadecuados.

La ciencia que estudia el proceso docente-educativo recibe el nombre de didáctica, es decir, que mientras la Pedagogía estudia todo tipo de proceso formativo en sus distintas manifestaciones, la didáctica atiende sólo al proceso más sistémico, organizado y eficiente, que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por el profesional especializado: los profesores (Cervera, 2014).

La adolescencia como periodo del desarrollo humano ha sido objeto de atención de los científicos sociales y de instancias internacionales, quienes han intentado definir sus límites, así como las características que definen esta etapa (Gilbert, 2014).

Los propios adolescentes no están exentos de esta problemática: los autores a través de sus experiencias docentes han podido constatar que los estudiantes repiten los contenidos del libro de texto sin realizar el análisis requerido, no hacen preguntas de contenidos esenciales al docente, tienen limitaciones en procesos lógicos de pensamiento, fundamentalmente en la elaboración de conceptos, hay tendencia a la ejecución de tareas docentes de forma reproductiva sin haber comprendido en toda su extensión sus exigencias, no realizan autocontrol de sus trabajos y se preocupan por aprenderse el libro completo sin determinar las esencialidades del contenido.

Teniendo en cuenta tal situación, los autores se plantean como objetivo

general de la presente investigación: la comunicación pedagógica para la motivación profesional en la enseñanza con estudiantes.

## Metodología

El propósito del trabajo es caracterizar la comunicación pedagógica por parte de los docentes en el contexto local cubano con estudiantes adolescentes; las cuales surgen a partir de un estudio descriptivo transversal, realizado en el período comprendido entre octubre 2018 a octubre 2019, en estudiantes adolescentes de décimo grado del instituto educativo “Mariano Clemente Prado” de la localidad de Santa Clara, Cuba. La población estuvo conformada por la totalidad de 60 estudiantes que cursan el décimo grado en la modalidad semestral siendo intencional la muestra con 40 educandos seleccionados por un muestreo no probabilístico. Se utilizó métodos teóricos tales como:

**Método sistémico:** permitió analizar los componentes del proceso investigativo de forma holística.

**Método histórico-lógico:** mediante el cual se estudiaron las deficiencias y potencialidades presentadas en el proceso de comunicación docente.

**Método analítico-sintético:** proporcionó la determinación de las partes en el estudio de la problemática en el proceso docente comunicativo con los estudiantes.

**Métodos de nivel empírico:**

Entrevista abierta a estudiantes:

se aplicó con el objetivo de obtener información detallada sobre la comunicación docente.

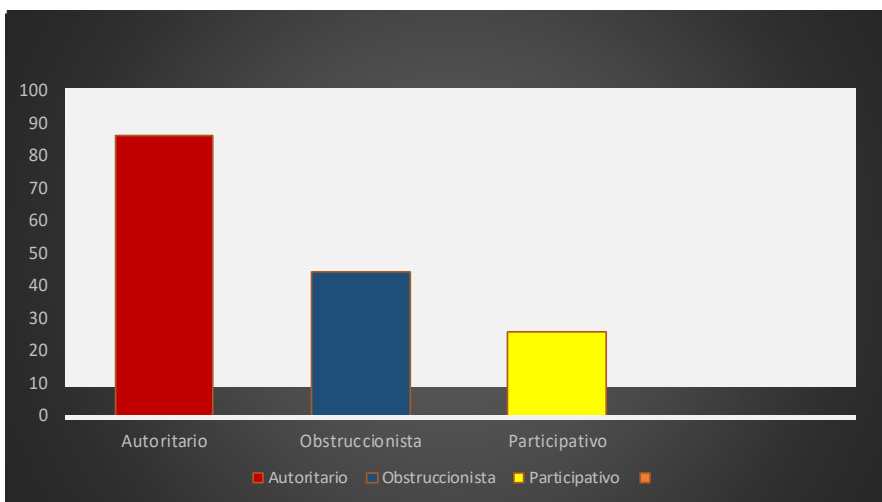
Encuesta a estudiantes: se aplicó con el objetivo de corroborar los indicadores que se tienen en cuenta para evaluar los estilos comunicativos docentes.

Del análisis sobre la encuesta a los estudiantes con relación al estilo comunicativo docente, se conforman los siguientes resultados: En cuanto a las vías por las que se percibió el estilo comunicativo docente se pudo constatar que de los encuestados en el estudio realizado, un porcentaje de estudiantes

## Resultados

### Figura 1

Encuesta a estudiantes sobre el estilo comunicativo docente



**Fuente:** Encuesta a estudiantes

que equivale a un 88,6 % obtuvo la información en el aula donde percibieron un estilo comunicativo autoritario predominante en los docentes, sobre todo más reforzado en la evaluaciones, seguidos de la comunidad estudiantil con un 47,2 % donde el estilo comunicativo corroborado por los educandos es el obstruccionista, manifestado en

las limitaciones o privaciones de los profesores sobre los estudiantes ante la ejecución de tareas docente, resultando que al ser obstruccionista el estilo comunicativo docente se refuerzan de forma ascendente y da lugar a un estilo autoritario hacia los estudiantes o teniendo poca influencia de forma favorable el estilo participativo en menos

del 30 % sobre los estudiantes. (Fig. 1).

El análisis de estos resultados refuerza el criterio de que la representación de los estudiantes encuestados en esta investigación, manifestaron que los docentes demuestran durante el desarrollo de sus clases un estilo comunicativo autoritario en el proceso evaluativo hacia los estudiantes, sin hacer un uso racional de la capacidad empática, de tolerancia ante la diversidad de género e incluso de procedencia, lo cual determina un cierto nivel de desmotivación para el aprendizaje hacia las diversas asignaturas.

Por otro lado, es válido señalar que al haber obtenido la percepción de la información por los estudiantes, ésta pudiera carecer de los aspectos esenciales que debe contener la forma de manifestarse un determinado estilo comunicativo docente sobre los educandos, encaminada a que los mismos aspiren a proponer de forma individual o colectiva una propuesta de acciones que mejoren los diversos estilos que atraviesan los docentes con sus estudiantes en aras de lograr una comunicación y motivación de crecimiento en los estudiantes adolescentes.

En cuanto a la forma que se obtuvo la información percibida sobre los estilos comunicativos en los docentes, se evidenció en la encuesta realizada que el 88,6 % de los estudiantes adolescentes obtuvo la información visible de forma real en el contexto del aula. Solo el 47,2 % de los encuestados obtuvo la

información básica de forma clara y perceptible a través de actividades formales dentro del contexto del área estudiantil, para un menos del 30 % que obtuvo la información propiamente desde dicha área.

## Discusión

El proceso docente en la comunicación es en sí un hecho sociocultural producto de la relación entre individuos, lo que permite identificar un conjunto de palabras, ideas, mensajes o discursos, a partir de diferentes formas expresivas y donde aporte información, conocimiento y formación para los estudiantes desde el propio escenario del contexto educativo, sin soslayar que en todo momento deberá estar presente de manera bidireccional el binomio establecido para las ciencias de la educación enmarcado en la relación alumno profesor y viceversa (Linares, 2012).

La educación para la comunicación, puede ser la mejor orientación a nivel preventivo para propiciar soluciones ante situaciones de conflictos de manera constructiva entre las partes que intervienen en el proceso educativo y docente. La figura del educador, a través de los procesos de comunicación, constituye el eje fundamental de la formación de los estudiantes, de su dedicación y formación dependen, en gran parte, la adquisición de los conocimientos, habilidades y responsabilidades necesarios para ejercer eficazmente el rol que les corresponde, así como el grado de

satisfacción de los estudiantes dentro del proceso docente educativo (Molerio y Torres, 2013).

En Cuba, donde se persigue como fin de la educación la formación integral del individuo y la atención personalizada, lógicamente la comunicación debe ser un eje vertebrador de la práctica educativa, por lo que viene a dar respuesta a esta demanda y contribuye a lograr la concepción de calidad en las actuales instituciones (Díaz, Llerena, Núñez, Menéndez y González, 2012).

### **Conclusiones**

A manera de conclusión a partir del proceso docente comunicativo desde el décimo grado con los estudiantes adolescentes se presenta dificultades, debido al no hacerse uso por los docentes de un adecuado estilo pedagógico participativo integral hacia

los estudiantes, donde se limita el desarrollo lógico del pensamiento dando lugar un estilo autoritario profesoral que conlleva en los educandos a la utilización de rasgos de la enseñanza memorística, donde los alumnos reconocieron no saber identificar lo esencial del contenido o invariantes del conocimiento, tienen dificultades para aplicarlo ante nuevas situaciones de la vida, les es difícil establecer relaciones entre los contenidos y realizar los resúmenes y copian textualmente del libro de texto, indicadores que entorpecen el proceso educativo y de esta forma no se motivan lo que esto hace que limita el logro de un aprendizaje motivador comunicativo ante las tendencias contemporáneas profesionales que exige la educación en Cuba, encaminado al logro de una comunicación efectiva por los profesores en relación con sus educandos.

### **Notas**

(1) Máster en Psicopedagogía. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Cuba. E-mail: [jesusca@infomed.sld.cu](mailto:jesusca@infomed.sld.cu)

(2) Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Cuba.

### **Referencias bibliográficas**

Bravo, PL. (2012) s.p. Motivación en educandos del programa nacional en medicina integral comunitaria. *Educ Med Super* [Internet]. 2011 [citado 6 May 2012];25(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Barbera, E. (2012) s.p. Modelos explicativos en psicología de la motivación. *Rev Electron Motivación Emoción* [Internet]. 2002 [citado 23 May 2012];5(10):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://reme.uji.es/articulos/abarbe9141912100/texto.html>

Cervera. (2014) s.p. *Material Educativo* [Internet]. México DF: Disponible en: <http://www.>

ideac.edu.mx

Cruz Hernández J, Hernández García P, Abraham Marcel E, Dueñas Gobel N, Salvato Dueñas A. (2012) s.p. Importancia del Método Clínico. Rev Cubana Salud Pública Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662012000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000300009&lng=es)

Chi Maimó A, Pita García A, Sánchez González M. (2015) s.p. Fundamentos conceptuales y metodológicos para una enseñanza-aprendizaje desarrolladora de la disciplina Morfología Humana. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n1/ems02111.pdf>

Díaz Martínez, E. y Ochoa, A. (2013) s.p. Análisis de la primera y segunda aspiración ocupacional en la adolescencia: Reflexiones sobre la importancia del papel de la escuela y la orientación educativa. *Interacções*, 9(26 Especial), 261-288. Recuperado de <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/view/3368/2694>

Díaz, C, Llerena, FM, Núñez, MC, Menéndez, G. y González, L. (2012). La superación de los tutores como premisa en la formación de profesionales. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/viewFile/2194/7252>

Damiani, S. (2012) s.p. Motivación inicial por la atención primaria de salud en los estudiantes de medicina. *Educ Med Super [Internet]*. 2004 [citado 10 May 2012];18(3):[aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412004000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Daudinot Munive AR, Robert Hechevarría R, Ávila Seco Y. (2014) s.p. Estrategia para estimular el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de primer año de la carrera licenciatura en cultura física. Disponible en: <http://www.efdeportes.com/efd199/aprendizaje-desarrollador-en-cultura-fisica.htm>

Escobar, E. Madiedo, M. Puga, A. Fardales, V. & Pérez, A. (2013) s.p. Organización didáctico-metodológica de la conferencia como sistema integrado en la unidad curricular de Morfología Humana I. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) s.p. Metodología de la Investigación (5ta ed.). México D.F: Mc Graw-Hill Editorial.

García, H. (2012) s.p. El consentimiento informado; una acción imprescindible en la investigación médica. *Rev Cubana Estomatol [Internet]*. 2009 [citado 20 May 2012];46(1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/est/vol46\\_1\\_09/est07109.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/est/vol46_1_09/est07109.htm)

Gómez Pérez Y, Navarro Labañino T, Estíve Urgellés JA, et al. (2012) s.p. La formación de valores: retos y perspectivas en la formación integral del futuro profesional.

García, I. (2013) s.p. Preparación de los profesores guías en formación de valores y orientación profesional. (Tesis de Maestría), Universidad "Camilo Cienfuegos", Matanzas.

Gilbert Martínez C. Adolescencia y salud. (2014) s.p. Una mirada contemporánea. Ciudad México: Dirección Técnica de Servicios de Salud. Departamento de Medicina Preventiva.

Linares, MP. (2012) s.p. Buenas Prácticas. Comunicar e Informar.

Mesa Simpson C. Diplomado Prácticas Docentes. (2015) s.p. Módulo de Neuroeducación. Matanzas: Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Juan Guiteras Gener".



Morchio IL, Fresque AM. (2014) s.p. Aprender en la universidad. Rev Brasileira de Educação. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v19n58/09.pdf>

Martínez, E. (2014) s.p. Material Educativo [Internet]. México: Disponible en: <http://www.iideac.edu.mx>

Molerio, LE, Torres, JA. (2013). Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2013 Ago [citado 2014 Abr 21];5(2):aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742013000200011&lng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742013000200011&lng=e)

Pereira, M. T. (2015) s.p. Mediación docente de la orientación educativa y vocacional. San José, Costa Rica: Euned.

Rodríguez López AJ, Valdés de la Rosa C, Salillas Brínguez J. (2013) s.p. La adquisición de habilidades de razonamiento clínico en estudiantes de la carrera de Medicina. Rev Hum Med. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202013000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000100006)

Rico Montero P. (2013) s.p. Proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en la escuela primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ruiz, H., Milán, M. R., & Fraga, E. (2013) s.p. La motivación profesional de los estudiantes universitarios y su influencia en la dedicación al estudio: Papel del profesor. La Habana.

Socarrás S, Díaz F, Sáez P. (2012) s.p. El Profesor Guía: máximo orientador del trabajo educativo en la Educación Médica Superior Cubana. [Internet] 2012 [consultado: 12 dic. 2015]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-202012000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-202012000300005).