



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Gestión del conocimiento en el proceso de desarrollo de
software**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Renzo Guido PILLMAN SUMARI

ASESOR

Cesar LUZA MOTENERO

Lima, Perú

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE
DESARROLLO DE SOFTWARE**

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Julio 2016

RESUMEN

El conocimiento existente en los procesos de desarrollo de software es dinámico y evoluciona con la tecnología, la cultura organizacional y las necesidades cambiantes del equipo de desarrollo desencadenando en inversión de tiempo y costos en capacitaciones. Como iniciativa del trabajo de investigación se adaptó las características de un entorno WIKI (MediaWiki) al modelo SECI para la gestión del conocimiento, con la finalidad de reducir tiempos de aprendizaje, costos de capacitación y fomentar la creación de nuevo conocimiento dentro del área.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, ITIL, modelo SECI, MediaWiki, Ingeniería de software

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE
DESARROLLO DE SOFTWARE**

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Julio 2016

ABSTRACT

Existing knowledge in the software development process is dynamic and evolves with technology, organizational culture and the changing needs of the development team, triggering investment of time and cost in training. As an initiative of this research, we adapt the characteristics of a WIKI environment (MediaWiki) with SECI model for knowledge management, in order to reduce learning time, training costs and encourage the creation of new knowledge in the area software development.

Key Word: Knowledge management, ITIL, SECI model, MediaWiki, software engineer