



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Gestión del conocimiento en el proceso de desarrollo de  
software**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**AUTOR**

Renzo Guido PILLMAN SUMARI

**ASESOR**

Cesar LUZA MOTENERO

Lima, Perú

2016

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO  
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Julio 2016

---

**RESUMEN**

El conocimiento existente en los procesos de desarrollo de software es dinámico y evoluciona con la tecnología, la cultura organizacional y las necesidades cambiantes del equipo de desarrollo desencadenando en inversión de tiempo y costos en capacitaciones. Como iniciativa del trabajo de investigación se adaptó las características de un entorno WIKI (MediaWiki) al modelo SECI para la gestión del conocimiento, con la finalidad de reducir tiempos de aprendizaje, costos de capacitación y fomentar la creación de nuevo conocimiento dentro del área.

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento, ITIL, modelo SECI, MediaWiki, Ingeniería de software

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO  
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Julio 2016

---

**ABSTRACT**

Existing knowledge in the software development process is dynamic and evolves with technology, organizational culture and the changing needs of the development team, triggering investment of time and cost in training. As an initiative of this research, we adapt the characteristics of a WIKI environment (MediaWiki) with SECI model for knowledge management, in order to reduce learning time, training costs and encourage the creation of new knowledge in the area software development.

**Key Word:** Knowledge management, ITIL, SECI model, MediaWiki, software engineer