



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Económicas

Unidad de Posgrado

Modelo de gestión de la calidad para universidades privadas de la ciudad de Guayaquil-Ecuador

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica
Global

AUTOR

Margarita AYALA BOLAÑOS

Lima, Perú

2016

RESUMEN

El Ecuador está en un proceso de transformación profundo a nivel educativo, una comparación con otros países, lleva a la reflexión que antes del 2009, no se estaba siguiendo un modelo de gestión de la calidad, que asegure brindar una buena educación a los profesionales de Guayaquil, que luego contribuyan con conocimientos innovadores para el desarrollo económico del país. Actualmente, la educación de las nuevas generaciones, bajo estándares de calidad elevados, es uno de los principales objetivos a lograr: ¿Cómo debe ser un modelo de gestión de la calidad y sus indicadores, para universidades privadas de la ciudad de Guayaquil que permita mejorar el nivel de los profesionales para su contribución al desarrollo económico del país?, esta es la interrogante base de esta investigación. Las teorías resultarán de la observación, experiencia y estudio de los hechos. Partiendo de los fundamentos teóricos que sustenta la trilogía: economía-calidad-educación. Se utiliza como metodología un tipo de investigación descriptiva y explicativa, hasta la identificación de variables. Estos elementos permiten abordar la identificación de las variables y como resultado un modelo de gestión de calidad.

Palabras clave: Economía, Calidad, Gestión.

ABSTRACT

The Ecuador is going through a deep transformation process at educational level, a comparison with other countries leads to the reflection that before 2009 there wasn't following a quality management model to ensure a good education to Guayaquil professionals in order to contribute with innovative knowledge for the economic development of the country.

Currently, the education of new generations is under high standards of quality, this is one of the principal goals and achievements: How should be a quality management model and its indicators for private universities at Guayaquil's city to allow the improvement of professionals' level for their contribution to the economic development of the country? That's the base interrogant of the research. The theories will result from observation, experience and study of facts. Based on the theoretical foundations underpinning the trilogy: economy, quality, education.

Is used as Methodology a type of descriptive and explanatory research, until identifying variables. These elements allow addressing the identification of variables and results in a quality management model.

Keywords: Academic Economy, Quality, Management