

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Percepción de los familiares del paciente sometido a
intervención quirúrgica acerca del cuidado de
enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho – 2016**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Segundo Alejandro QUINTO BARRIOS

ASESOR

Teresa VIVAS DURAND

Lima - Perú

2017

RESUMEN

AUTORA: Lic. Segundo Quinto Barrios

ASESORA: Mg. Teresa Vivas Durand

La percepción del paciente en relación al cuidado que reciben de los profesionales de salud según la OMS, se ha convertido en un elemento fundamental para medir la calidad de la atención hospitalaria; en este sentido la percepción del paciente es un indicador indirecto de la calidad del cuidado de enfermería, por lo que se hace imprescindible conocer la opinión del paciente y familia para mejorar la calidad del cuidado que brinda los profesionales de enfermería en los diferentes escenarios de salud.

En esta perspectiva, es que se realizó la presente investigación cuyo título es “Percepción del familiar de pacientes sometidos a intervención quirúrgica acerca del cuidado de enfermería en el hospital regional de Ayacucho”. **Objetivo:** Determinar la percepción del familiar de pacientes sometido a intervención quirúrgica acerca del cuidado de enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho. **Metodología:** El estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. **Población:** 50 familiares, que cumpla con los criterios de inclusión; la técnica fue la entrevista y el instrumento una escala de Likert modificada. **Resultados:** Del 100% (50) de familiares, el 58% (29) expresaron percepción medianamente favorable, el 24% (12) percepción favorable y el 18% (12) manifestaron una percepción desfavorable. **Conclusión:** Hay un alto porcentaje de percepción medianamente favorable y un significativo porcentaje de percepción desfavorable.

Palabras Claves: Percepción del familiar, pacientes sometidos a intervención quirúrgica, cuidado de enfermería

SUMMARY

AUTHOR: Lic. Segundo Quinto Barrios

ADVISER: Mg. Teresa Vivas Durand

The patient's perception of the care they receive from health professionals according to WHO has become a key determinant of the quality of hospital care; In this sense, the perception of the patient is an indirect indicator of the quality of care, so it is essential to know their opinion, to improve the quality of nursing care in the different health scenarios.

In this perspective, this research was carried out whose title is "Perception of the family of patients undergoing surgical intervention about nursing care in the regional hospital of Ayacucho". **Objective:** To determine the perception of the relative of patients undergoing surgery on nursing care at the Regional Hospital of Ayacucho. **Methodology:** The study is of quantitative type, application level, and descriptive cross-sectional method. **Population:** 50 relatives, who meet the inclusion criteria; the technique was, the interview and the instrument a modified Likert scale. **Results:** Of the 100% (50) of the relatives, 58% (29) expressed a favorable perception, 24% (12) favorable perception and 18% (12) showed an unfavorable perception. **Conclusion:** There is a high percentage of moderately favorable perception and a significant percentage of unfavorable perception.

Key words: Perception of the relative, patients undergoing surgical intervention, nursing care