



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Profesional de Tecnología Médica

Percepción de las madres de usuarios con parálisis cerebral tipo espástica sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional en la Clínica San Juan de Dios

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Tecnología Médica en el área de Terapia ocupacional

AUTOR

Cynthia Gianina FERNÁNDEZ QUIROZ

ASESOR

Alicia Violeta HERRERA BONILLA

Lima, Perú

2018

Resumen

Objetivo: Determinar la percepción de las madres de usuarios con parálisis cerebral tipo espástica sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional en la Clínica San Juan de Dios de Lima en los meses agosto – setiembre del año 2017.

Metodología: Investigación tipo observacional, de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 50 madres de usuarios con parálisis cerebral de tipo espástica, que asistieron al servicio de Terapia Ocupacional de la Clínica San Juan de Dios de Lima, en agosto y setiembre del año 2017. Los resultados se presentaron en tablas descriptivas, mediante frecuencias relativas (N) y absolutas (%) para las variables cualitativas.

Resultado: La mayoría de las madres de los usuarios tenía de 31 a 40 años (52%), estado civil conviviente (62%) y nivel de instrucción superior universitario (58%). Además, acompañaron a un número de 16 a 20 sesiones (50%). La percepción de las madres de usuarios con parálisis cerebral tipo espástica sobre la calidad de atención global del terapeuta ocupacional fue favorable en un 70%, medianamente favorable en un 28% y desfavorable en un 2%. En la dimensión interpersonal, la percepción de las madres fue favorable en un 72% y medianamente favorable en un 28%. En la dimensión entorno, la percepción de las madres fue favorable en un 63%, medianamente favorable en un 36% y desfavorable en un 2%.

Conclusiones: La percepción de las madres de usuarios con parálisis cerebral tipo espástica sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional en la Clínica San Juan de Dios de Lima es favorable (70%).

Palabras clave: Percepción, calidad de atención, parálisis cerebral tipo espástica, terapeuta ocupacional.

Abstract

Objective: To determine the perception of mothers of users with spastic cerebral palsy on the quality of care of the occupational therapist at the San Juan de Dios Clinic in Lima.

Methodology: Research observational type, quantitative approach, descriptive and cross-sectional design. The sample consisted of 50 mothers of users with spastic cerebral palsy who attended the Occupational Therapy service of the San Juan de Dios Clinic in Lima in the year 2017. The results were presented in descriptive tables, using relative frequencies (N) and absolute (%) for the qualitative variables.

Results: The majority of users' mothers were between 31 and 40 years old (52%), civil status (62%) and university education (58%). In addition, they accompanied a number of 16 to 20 sessions (50%). The perception of the mothers of users with spastic cerebral palsy on the quality of global care of the occupational therapist was favorable in 70%, moderately favorable in 28% and unfavorable in 2%. In the interpersonal category, the perception of mothers was favorable in 72% and moderately favorable in 28%. In the environment category, the perception of mothers was favorable in 63%, moderately favorable in 36% and unfavorable in 2%.

Conclusion: The perception of mothers of users with spastic cerebral palsy on the quality of care of the occupational therapist in the San Juan de Dios Clinic is favorable (70%).

Keys words: Perception, quality of care, spastic cerebral palsy, occupational therapist.