

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN
OPERATIVA

**Mejora del proceso para la atención de la demanda de
proyectos de construcción de software mediante la gestión de
procesos en la Oficina de Tecnología del Ministerio de la
Producción**

TESINA

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación
Operativa**

Modalidad Examen de Suficiencia Profesional

AUTOR

Diana TORIBIO TORIBIO

Lima - Perú

2018

RESUMEN

MEJORA DEL PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE MEDIANTE LA GESTIÓN DE PROCESOS EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN.

Diana Toribio Toribio
MARZO – 2018

En el presente estudio se realizó la optimización del proceso para la construcción de proyectos de construcción de software en la Oficina General de Tecnologías de la Información del Ministerio de la Producción, pudiendo establecer lineamientos ágiles para la adecuada implementación del sistema.

Palabras claves:

Ingeniería de Software
Construcción de Software
Gestión de Proyectos
Proyectos de Software
Gestión de Portafolios
Gestión de la Demanda
Planeación y Control de Proyectos
Problemas de Secuenciación y Coordinación
Project Evaluation and Review Technique – PERT
Critical Path Method – CPM

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF THE PROCESS FOR ATTENTION OF THE DEMAND FOR SOFTWARE CONSTRUCTION PROJECTS THROUGH PROCESS MANAGEMENT IN THE OFFICE OF TECHNOLOGY OF THE MINISTRY OF PRODUCTION.

Diana Toribio Toribio
MARCH – 2018

In the present study, the optimization of the process for the construction of software construction projects was carried out in the General Office of Information Technologies of the Ministry of Production, being able to establish guidelines for the implementation of the system.

Keywords:

Software engineering
Software Construction
Project management
Software Projects
Portfolio Management
Demand Management
Project Planning and Control
Sequencing and Coordination Problems
Project Evaluation and Review Technique - PERT
Critical Path Method - CPM