



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

## **Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

### **AUTOR**

Diana Carolina PRECIADO ARTEAGA

### **ASESOR**

Dr. Dante Manuel MACAZANA FERNANDEZ

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Preciado, D. (2019). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador*. Tesis para optar grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

1.- CÓDIGO ORCID DEL ASESOR 0000-0002-2406-3087

2.- DNI O CÉDULA DEL AUTOR 0704689496

3.- UBICACIÓN GEOGRÁFICA DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN  
DEBE INCLUIR LOCALIDADES Y COORDENADAS GEOGRÁFICAS

PAIS ECUADOR, PROVINCIA EL ORO, CANTON SANTA ROSA con coordenadas  
[3°27'08"S 79°57'42"O](#)

4.- AÑO O RANGO DE AÑOS QUE LA INVESTIGACIÓN ABARCÓ

Inicio en junio del 2016 y término en junio del 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 29-UPG-FE-2019**

En la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de diciembre de 2019, siendo la 03:00 p.m. en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulado: **EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 7 Y 9 AÑOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA SIMÓN BOLÍVAR DEL CANTÓN SANTA ROSA ECUADOR**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido Aprobado, con la calificación de Buena (15)

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación a doña **DIANA CAROLINA PRECIADO ARTEAGA**.

En señal de conformidad, siendo las 15:55 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

**Dra. OFELIA CARMEN SANTOS JIMÉNEZ**  
Presidente

**Dr. DANTE MANUEL MACAZANA FERNÁNDEZ**  
Asesor

**Mg. JUAN CARLOS CABREJOS RAMOS**  
Jurado Informante

**Mg. ELÍ ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ**  
Jurado Informante

**Mg. CARLOS ALBERTO GILES ABARCA**  
Miembro del Jurado

## **Dedicatoria**

A mis padres por ser las personas que donaron mi educación; a mi esposo por motivarme y creer en mí para que no renuncie en mis estudios y a mi hijo que es lo más preciado que me regaló este año Dios.

**Diana**

## **Agradecimiento**

A Dios principalmente por regalarme esa fuerza de voluntad para continuar con mi formación académica.

A la Universidad Nacional Mayor de San Marcos por abrir la mención de Calidad de la Educación y permitir que finalice mi maestría muy gustosamente.

A los docentes por el sacrificio que realizaban al trasladarse al lugar de los estudios y además tener toda la voluntad de compartir sus conocimientos.

A mis compañeros por el apoyo brindado durante el tiempo de estudios.

La Autora

## Índice general

Portada .....	i
Página de aceptación o veredicto de tesis .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice general.....	v
Lista de cuadros .....	vii
Lista de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
1. Introducción.....	1
1.1 Situación problemática .....	1
1.2.- Formulación del problema .....	3
1.2.1.- Problema general .....	3
1.2.2.- Problemas específicos .....	3
1.3.- Justificación teórica .....	4
1.4 Justificación práctica .....	5
1.5 Objetivos.....	5
1.5.1.- Objetivo general.....	5
1.5.2.- Objetivos específicos .....	5
1.6.- Formulación de las hipótesis.....	6
1.6.1.- Hipótesis general.....	6
1.6.2.- Hipótesis específica.....	7
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>9</b>
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación.....	9
2.2. Antecedentes de investigación .....	10
2.3. Bases teóricas .....	14
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>34</b>
3. METODOLOGÍA .....	34
3.1 Metodología de la investigación.....	34
3.2 Tipo de investigación .....	34
3.3 Diseño de estudio .....	34



3.4 Unidad de análisis .....	35
3.5 Población y Muestra.....	35
3.6 Identificación de las variables .....	36
3.7 Operativización de variables .....	37
3.8 Técnica de recolección de datos .....	38
3.9 Procedimientos de recolección de datos .....	39
CAPÍTULO IV .....	40
4.1.- Análisis, interpretación de resultados.....	40
4.2 Contrastación de hipótesis.....	47
4.3.- Discusión de resultados.....	57
Conclusiones .....	60
Recomendaciones .....	61
Anexos .....	66

## Lista de cuadros

Tabla 1	Operativización de variables	33
Tabla 2	Niveles de la variable inteligencia emocional	41
Tabla 3	Niveles de la dimensión autoconocimiento	42
Tabla 4	Niveles de la dimensión autorregulación	43
Tabla 5	Niveles de la dimensión motivación	44
Tabla 6	Niveles de la dimensión empatía	45
Tabla 7	Niveles de la dimensión habilidades sociales	46
Tabla 8	Niveles de la variable rendimiento académico	47
Tabla 9	Prueba de normalidad de datos	48
Tabla 10	Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.	49
Tabla 11	Correlación entre el autoconocimiento del personal docente y el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento escolar	50
Tabla 12	Correlación entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar.	52
Tabla 13	Correlación entre la motivación y el rendimiento escolar	53
Tabla 14	Correlación entre la empatía y el rendimiento escolar	55
Tabla 15	Correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento escolar	56

## Lista de figuras

Figura 1	Niveles de la variable inteligencia emocional	41
Figura 2	Niveles de la dimensión autoconocimiento	42
Figura 3	Niveles de la dimensión autorregulación	43
Figura 4	Niveles de la dimensión motivación	44
Figura 5	Niveles de la dimensión empatía	45
Figura 6	Niveles de la dimensión habilidades sociales	46
Figura 7	Niveles de la variable rendimiento académico	47
Figura 8	Gráfico de dispersión entre inteligencia y rendimiento	49
Figura 9	Gráfico de dispersión entre autoconocimiento y rendimiento	51
Figura 10	Gráfico de dispersión entre autorregulación y rendimiento	52
Figura 11	Gráfico de dispersión entre motivación y rendimiento	54
Figura 12	Gráfico de dispersión entre empatía y rendimiento	55
Figura 13	Gráfico de dispersión entre habilidades sociales y rendimiento	57

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.”, tuvo como propósito determinar la relación que existe entre ambas variables. La investigación se caracteriza por ser de tipo básica, descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal, se utilizó como instrumento para la obtención de datos un cuestionario para la variable inteligencia emocional el cual pasó por los procesos de validación y confiabilidad, entre tanto que para la variable rendimiento se aplicó la técnica del análisis documental, como son los registros de calificaciones de los estudiantes; los datos fueron procesados mediante el software SPS 23.

Luego del análisis descriptivo y el proceso de prueba de hipótesis se pudo hallar que el valor de Rho de Spearman = ,980\*\* interpretándose como correlación muy buena entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula; por lo que se acepta la existencia de una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional del personal docente con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

*Palabras claves:* Inteligencia emocional, rendimiento académico, institución, docente, estudiantes.

## Abstract

This research work entitled "Evaluation of the emotional intelligence of teachers and their relationship with the school performance of children aged 7 and 9 at the Simón Bolívar School of Basic Education in the Canton of Santa Rosa Ecuador." Determine the relationship between both variables. The investigation is characterized by being of a basic, descriptive correlational type, with a non-experimental design, of cross-section, a questionnaire was used as an instrument to obtain data for the emotional intelligence variable which went through the validation and reliability processes, meanwhile, for the performance variable, the technique of documentary analysis was applied, such as the student's grade records; The data was processed using SPS 23 software.

After the descriptive analysis and the hypothesis test process, it was found that Spearman's Rho value =, 980 \*\* being interpreted as a very good correlation between the variables, with a  $\rho = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rejecting the null hypothesis; Therefore, the existence of a direct and significant correlation between the emotional intelligence of the teaching staff and the school performance of children aged 7 and 9 at the Simón Bolívar School in the Canton of Santa Rosa Ecuador is accepted.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, institution, teacher, students.

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Situación problemática

Goleman (2008), en su libro titulado “Inteligencia Emocional”, plantea que se necesita nueva visión en la comprensión de la inteligencia humana que trasciende los aspectos cognitivos e intelectuales, dándole significativa importancia al aspecto emocional y social, con la finalidad de comprender el ritmo y camino de las personas. Además, sostiene que existen capacidades de significativa importancia, incluso más que la inteligencia en el momento de insertarse en el mercado laboral, académico y social.

El aporte de Goleman fue el inicio para que se den cambios en la educación, incorporándose nuevos paradigmas con respecto a la forma de enseñar y a la manera como aprenden los estudiantes, como receptan la información y es justamente aquí donde la inteligencia emocional juega un papel importante en el fortalecimiento de la gestión educativa.

Los defensores de la inteligencia emocional sostienen que poseer un buen coeficiente intelectual, no precisamente es un indicador de alta capacidad del ser humano, esto se debe a que existen varias habilidades que se aprenden y adquieren diariamente y que tienen como base los sentimientos y las emociones que de una u otra manera el éxito de las actividades que se realiza continuamente.

Los nuevos desafíos requieren de nuevos talentos. Para triunfar en la vida no basta tener gran índice de coeficiente intelectual ni suficiente dotación de habilidades técnicas, sino que, además se necesita el desarrollo de cualidades propias de la persona. Hay probabilidades de que las personas que experimentan estrés y presentan conflictos emocionales en su vida estudiantil, se beneficien cuando adquieren o utilizan habilidades emocionales adaptativas que le permitan afrontar dificultades.

En este contexto, (García, 2010) manifiesta que “la inteligencia emocional permite interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social” (p.2).

Estudios realizados por Solano (2015) manifiestan que, en los últimos catorce años, la investigación sobre inteligencia y rendimiento ha aumentado considerablemente y en forma conjunta con los factores predictivos del rendimiento académico. Los ámbitos de contextualización han sido múltiples: sujetos con superdotación en línea de normalidad o con deficiencias cognitivas; escolares con un desarrollo cognitivo normal pero afectados con problemas de personalidad, grave desmotivación, autoconcepto, estrategias de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio. También en relación con factores del contexto familiar, escolar, en los últimos años se está prestando especial atención al vínculo que existe entre inteligencia, redes sociales y rendimiento escolar de los adolescentes. (p.72)

Los resultados de las evaluaciones Pisa realizadas a nivel internacional, demuestran que los estudiantes de nuestro país no tienen buenos resultados en las competencias matemática y comunicativa por lo que es necesario buscar las alternativas de solución a la problemática y de esta manera obtener buenos resultados.

En lo que tiene que ver con el rendimiento académico, Rivera (2017) manifiesta que “en los últimos años se ha incrementado el número de niños que tienen dificultades en diferentes áreas de estudio, así lo demuestran los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas a nivel nacional e internacional” (p.4).

El diagnóstico realizado en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador, se detecta la problemática relacionada a baja autoestima, de los niños, situación que dificulta el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en diversas asignaturas.

Por lo expuesto, es necesario detectar los resultados del rendimiento de los estudiantes para realizar un análisis de los factores que inciden en ello y que están bajo las enseñanzas de sus docentes; por ello se plantea la siguiente problemática.

## **1.2.- Formulación del problema**

De acuerdo con la fundamentación teórica y realizada la observación empírica del fenómeno en la realidad, se plantea la siguiente problemática:

### **1.2.1.- Problema general**

¿Qué relación existe entre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?

### **1.2.2.- Problemas específicos**

#### **Problema Especifico 1.**

¿Qué relación existe entre autoconocimiento del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?

#### **Problema específico 2.**

¿Qué relación existe entre autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?

#### **Problema específico 3.**

¿Qué relación existe entre motivación del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?



**Problema específico 4.**

¿Qué relación existe entre la empatía del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador?

**Problema específico 5.**

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador?

**1.3.- Justificación teórica**

La presente investigación tiene significativa importancia porque permite mejorar institucionalmente al establecerse la relación entre inteligencia emocional del docente y el rendimiento escolar de los alumnos en la Escuela Simón Bolívar del cantón Santa Rosa, Ecuador. La investigación se justifica por las siguientes razones:

Desde el punto de vista teórico esta investigación contribuye a ampliar los conocimientos que se poseen sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en la medida en que se va a realizar una evaluación de cómo se están desarrollando las mismas en la institución antes mencionada y establecer la respectiva relación que hay entre ellas.

Metodológicamente este trabajo investigativo recurre al método hipotético deductivo, porque se formulan hipótesis y luego del proceso de recepción de toma de información y análisis estadísticos se llega a contrastar dichas hipótesis, aceptando o rechazándolas. Además de establecer la relación entre las dos variables, se formulan sugerencias y propuestas en función de los antecedentes investigativos como alternativas de solución al problema.

## **1.4 Justificación práctica**

La investigación tiene utilidad práctica porque parte de una realidad observada y permite tomar los correctivos necesarios por parte de los responsables de la institución, al mismo tiempo sirve como base para que se realicen y amplíen investigaciones al respecto. Además, permite que los docentes autoevalúen su práctica pedagógica y se motiven para mejorar profesionalmente y establezcan relaciones de empatía, cada vez motivados por mejorar la calidad educativa.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1.- Objetivo general**

Determinar la relación existente entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente con el rendimiento académico de los estudiantes de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

### **1.5.2.- Objetivos específicos**

#### **Objetivo Específico 1.**

Explicar la relación entre autoconocimiento del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

#### **Objetivo específico 2.**

Identificar la relación entre autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

**Objetivo específico 3.**

Reconocer la relación entre la motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

**Objetivo específico 4.**

Determinar la relación entre empatía del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

**Objetivo específico 5.**

Establecer la relación existente entre las habilidades sociales del personal docente y el rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador.

**1.6.- Formulación de las hipótesis****1.6.1.- Hipótesis general****Hipótesis general alterna (HA)**

Existe relación directa y significativa entre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar Cantón Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis general nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

### **1.6.2.- Hipótesis específica**

#### **Hipótesis alterna (HA)1**

Existe relación directa y significativa entre autoconocimiento del personal docente y rendimiento escolar en niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

#### **Hipótesis nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre autoconocimiento del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

#### **Hipótesis alterna (HA)2**

Existe relación directa y significativa entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

#### **Hipótesis nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

#### **Hipótesis alterna (HA)3**

Existe relación directa y significativa entre la motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis alterna (HA)4**

Existe relación directa y significativa entre la empatía del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre la empatía del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis alterna (HA)5**

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

**Hipótesis nula (HO)**

No existe relación directa y significativa entre habilidades sociales del personal docente y rendimiento escolar en los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación

(Pérez y Castejón 2006) manifiestan que la Inteligencia Emocional (IE) se remonta al año 1990 cuando Peter Salovey y John Mayer la definen como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p.3).

Las emociones juegan un papel importante en el estudio y aprendizaje a lo largo de la vida; siendo fundamental para alcanzar el éxito y los objetivos planeados. Por ello, (Polo, Zanbrano, y Muñoz, 2016) citan a (Briñol, Gandarillas, Horcajo, y Becerra, 2010) quienes manifiestan que “los estados emocionales afectan la dirección del pensamiento cuando somos capaces de reconocer altos estados de ánimo en otros individuos, facilitándose el cambio de actitud en estas mismas personas” (p.2).

Así mismo, Rojas (2017) define la inteligencia como “comprensión lógica que capta la riqueza y la diversidad de elementos que se conjugan en la realidad; que penetra en ella y entiende su complejidad” (p.5). En este sentido, manifiesta que la inteligencia “es la facultad personal para aprender de la experiencia y la habilidad para sacar lo mejor de uno mismo, sabiendo adaptarse a las circunstancias; la capacidad para comprender el texto y el contexto que nos rodea” (p.6).

Por ello, existen muchos factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia, afectando significativamente y de manera precisa aquellas zonas se formulan y logran las mejores conquistas intelectuales. “Un componente clave de la inteligencia

emocional es la manera con la que nos relacionamos con los demás, ya que la Inteligencia Emocional encuentra su punto operacional en el funcionamiento concentrado y armónico entre los centros emocionales y los centros intelectuales” (Rodríguez, 2014).

Según Goleman (2008), manifiesta que la inteligencia emocional “es la capacidad de entender las emociones ajenas, comprender las nuestras propias y gestionar nuestros estados sentimentales. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales” (p.5). En este sentido, es la capacidad que tiene la persona para adaptarse e interrelacionarse con el entorno, dinámico y cambiante a partir de sus emociones.

## **2.2. Antecedentes de investigación**

**Aliaga (2014)**, en su tesis denominada “La inteligencia emocional de los docentes de educación inicial del distrito de Los Olivos, cuyo objetivo principal es elaborar el perfil de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial del distrito de los Olivos y tuvo como muestra estuvo 95 docentes. Concluye que: El perfil de la inteligencia emocional que presentan los docentes de educación inicial, se encuentra en un nivel promedio, lo que significa que es adecuado. Además, manifiesta que no existe diferencia significativa en el nivel de cociente emocional total con la condición laboral, ni con el tiempo de servicio, pero si hay diferencia significativa con el estado civil, pues estos resultados muestran que las docentes divorciadas presentan menores niveles de cociente emocional.

**Ugarriza (2011)** realizó una investigación basada en la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE). El inventario se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. En esta investigación se demuestra que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad. Con respecto al género refirió que, en los dos grupos no se observó diferencias en lo que respecta al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado de

ánimo general a favor de los varones. Por el contrario, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. También se señala que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social

**Zambrano (2011)** en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao. realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño transaccional”. La muestra la conformaron 191 alumnos a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001), concluye que: “existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; por lo tanto, esta relación también se daba con los componentes emocionales, “interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general”

**García y Lezama (2012)** en la investigación “Relación entre inteligencia emocional y clima social laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo donde el tipo de investigación es descriptiva -correlacional en una muestra de 150 profesores y se aplicaron el inventario de Inteligencia Emocional de Bar.On y la Escala de Clima Social en el trabajo de WES al grupo muestral, dio como resultado que el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional con respecto a la dimensión de Relaciones del Clima Social Laboral es altamente significativa; los componentes de Adaptabilidad y Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional con la dimensión de Autorrealización del clima social laboral se encuentran altamente correlacionados; los componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo se relacionan de manera positiva débil con la dimensión de Relaciones; se halló una correlación negativa débil entre los componentes Intrapersonal e Interpersonal con la dimensión de Estabilidad/Cambio” .

**Velásquez (2003)** realizó un estudio de la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana con o sin participación en actos violentos. “Utilizó la prueba de inteligencia emocional de



Escurra-Aparcana-Ramos y la escala de autoestima de Coopersmith, quedando adaptado automática y empíricamente. A través de los resultados se pudo confirmar que existe una relación baja entre autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes con o sin participación en actos violentos. Encontraron diferencias significativas entre ambos grupos: indicando que los alumnos que no participan en actos violentos son emocionalmente más competentes, valoran sus cualidades y talentos en contraste con los que sí participan”.

**Araujo (2010)**, en su tesis “Inteligencia emocional y desempeño laboral en las Instituciones de educación superior públicas. El objetivo de la investigación era determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral del nivel directivo, en las Instituciones de Educación Superior Públicas del estado de Trujillo (España). Se realiza dentro del paradigma positivista, tipo descriptivo, cuantitativo correlacional, observacional, diseño no experimental causal. La población es finita, se restringe a los individuos con responsabilidad gerencial y jerarquía de supervisores. Se diseñaron dos instrumentos, tipo escala Likert”. El autor concluye que existe una relación alta y positiva entre las variables estudiadas. Además, que a mayor autocontrol de las emociones se mejora el desempeño laboral; en cambio, a menor autocontrol se evidencia un bajo desempeño laboral del directivo.

**Escobedo (2015)** en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado con el fin de establecer la relación existente entre las dos variables, el autor llegó a concluir que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva baja y no alcanzan significancia estadística”. Al respecto se recomienda a los directivos de la institución, se emprendan programas de capacitación para reforzar en los docentes la regulación de sus emociones, que influya positivamente en sus estudiantes.

**Manrique (2012)** en la investigación referida a la inteligencia emocional y rendimiento académico señalaba que la “inteligencia emocional y el rendimiento académico son dos grandes aspectos que determina la personalidad y grado de convivencia de los seres humanos, constituyéndose mediante los componentes subjetivos, fisiológicos y conductuales que expresan la percepción del individuo

respecto a su estado mental, su cuerpo y la forma en que interactúa con el entorno. Se encontró una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales no siempre tendrán un mejor rendimiento académico”.

**Pérez (2012)** en su tesis doctoral sobre inteligencia emocional y motivación del estudiante, concluye “que la falta de un enfoque motivacional sólido y contrastado que unifique las diferentes tendencias en motivación evidencia algunas de las limitaciones a las que se enfrentan la mayor parte de las investigaciones académicas actuales entre las que destacamos el centralizar los estudios en la motivación individual del sujeto obviando una serie de factores socioculturales externos al ámbito académico (la influencia de los pares, la familia, etc.), que influyen en el estudiante, por lo que las investigaciones futuras deberían contemplar estos factores como una importante área de estudio” (Pintrich, 1994; Pintrich y Schunk, 2006).

El autor afirma que para potenciar el clima organizacional de orientación hacia la tarea, es importante implementar estrategias activas y participativas donde el docente lleve a sus estudiantes a adquirir metas sociales de relación; “estas metas se fomentan reconociendo y evaluando positivamente el progreso y la mejora personal, evitando las comparaciones, asegurando las mismas oportunidades para la obtención de las recompensas, centrándose en el autovalor de cada uno, y agrupando a los sujetos de forma flexible y heterogénea” (Pérez 2012).

Otra estrategia que permite desarrollar el clima motivacional de orientación hacia la tarea es colocar en primer lugar el esfuerzo y la superación personal, para ello se le otorga al estudiante el cumplimiento de roles importantes con la finalidad de que comprendan que la actividad, tarea rendimiento (estudiar, rendir) es una capacidad que se puede ir mejorando.

Por ello, es muy importante el rol que cumple el docente motivando a sus estudiantes a que se interesen por las asignaturas, tareas, trabajos etc. El profesor se

transforma en el guía y orientador del aprendizaje y fomenta con la aplicación de una diversidad de estrategias el protagonismo del alumno y su trabajo autónomo.

La enseñanza de emociones inteligentes depende de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento y, no tanto de instrucción verbal. Cuando la reacción emocional es desadaptativa, no funcionan las amenazas, por eso es importante practicar capacidades emocionales desde temprana edad. Por esta razón las técnicas como el modelado y el role-playing emocional son recursos indispensables para el aprendizaje donde los docentes guían, orientan y encausan el estado emocional de sus estudiantes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Variable inteligencia emocional**

Son muchos los investigadores que han prestado importancia al estudio de la Inteligencia Emocional, en tal sentido, existen numerosas definiciones; para Mayer y Salovey (citado por Pineda 2012, p. 433), es “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

Así, Thorndike (citado por Goleman, 2008) que ejerció significativa influencia en la década de los años 20, con la propagación del coeficiente intelectual, en un artículo de Harper's Magazine, manifiesta que la inteligencia social es la habilidad que tienen los seres humanos para comprender a sus semejantes y proceder con prudencia en las relaciones humanas.

Al respecto, Goleman (2008) refiere que Gardner no concordaba con la teoría del coeficiente intelectual; pues, él señalaba que, para triunfar en la vida, existían siete tipos de inteligencia como: inteligencia lógico matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él manifiesta que la inteligencia interpersonal es la habilidad para comprender a las personas, entre tanto,

la intrapersonal permite conocerse a uno mismo y actuar de acuerdo a nuestro pensamiento, sentirse capaz de triunfar en la vida y conseguir las metas que se propone.

A partir de la década de los noventa el constructo inteligencia emocional ha tenido significativa importancia, especialmente en el contexto educativo porque ha permitido el éxito en muchos ámbitos del proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como también en su adaptación al entorno institucional.

(Ugarriza, 2011) cita a Bar-On quien manifiesta que la inteligencia emocional es el “Conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva, que trabajen para nosotros, no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida” (p.13). El autor resalta lo importante que es el desarrollo de la inteligencia emocional para desarrollar con beneplácito sus actividades escolares y se pueda lograr el rendimiento académico de los estudiantes.

### **Importancia de las emociones**

Según Jiménez (2007), “comprender las emociones propias ayuda a los niños y adolescentes a gobernar su conducta en situaciones sociales y manifestar sus sentimientos”. Así mismo, Gardner y Power, citado por Frager y Fadiman (2010), manifiestan que las emociones controlan los sentimientos y los hacen sensibles ante lo que sienten los demás. De acuerdo con Maslow, citado por Charles y Morris (2011), las emociones positivas son importantes en la autorrealización, manifiesta que las emociones negativas, desgastan energías y no permiten un buen funcionamiento.

### **Inteligencia**

El constructo sobre inteligencia ha sido objeto de diversas aseveraciones, mismo que ha ido evolucionando en el espacio y el tiempo; por ello, se realizó el estudio de la inteligencia desde tres enfoques. En un primer enfoque que es el psicométrico, existe la concepción de que la inteligencia es de naturaleza biológica y que puede ser medida.

El segundo, es el cognitivo, se refiere al procesamiento de la información, donde intervienen varios factores que constituyen un sistema complejo de interacción que se enfoca a los productos; se da énfasis a la utilización de diversas habilidades del pensamiento y de aprendizaje que son óptimas para solucionar problemas académicos y del contexto escolar. El último enfoque es el de Gardner (1994), quien manifiesta que existen siete inteligencias las mismas que son estudiadas y estimuladas de forma separada, Sosa, (2008).

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional “es la capacidad de entender las emociones ajenas, comprender las nuestras propias y gestionar nuestros estados sentimentales. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales”.

En la psicología clásica se consideraba que la inteligencia era potestad de las personas que la tenía para toda la vida y que era susceptible de conocer lo real; por ello, la pedagogía le daba significativa importancia a la receptividad y a las bondades de la memoria. En la actualidad, la psicología más experimental manifiesta que existe una inteligencia que es más importante que las asociaciones con significativa actividad que no está limitada solo a la facultad de saber.

Gardner (citado por Feldman, 2016), manifiesta que tradicionalmente a la inteligencia de manera operacional como la habilidad para responder a las cuestiones de un test de inteligencia. Sin embargo, una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia de un contexto cultural o en una comunidad determinada (p.65).

### **Rasgos de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional de las personas posee los siguientes rasgos que la caracterizan:

- Conocimiento de las propias emociones: habilidad para monitorear y reconocer sentimientos. Es de gran importancia para la autoconciencia y otras dimensiones de la inteligencia emocional.
- Manejo de las emociones: habilidad para controlar los impulsos; se afronta acertadamente la tristeza y la depresión.
- Uso de las emociones para motivarse: capacidad para ordenar las emociones a fin de alcanzar metas personales.
- Identificar las emociones en los demás: habilidad para conectarse con las necesidades y sentimientos de otras personas.

Goleman (2008) inutiliza el término emoción para referirse a “un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y una variedad de tendencias al actuar; destaca que hay diversos tipos de emociones, junto con otras. Aquí se destaca: el amor, ira, temor, tristeza, placer, vergüenza, sorpresa y disgusto”.

### **Dimensiones de inteligencia emocional**

Según Goleman la inteligencia emocional tiene cinco dimensiones:

#### **Autoconocimiento**

Es el reconocimiento de los estados internos de uno mismo, las predilecciones, recursos e intuiciones. “Las aptitudes del autoconocimiento son la base de tres aptitudes emocionales: conciencia emocional, autoevaluación precisa y confianza en sí mismo” (Goleman, 2008).

Según Bennett (2008), “el autoconocimiento es la clave del éxito. La persona adquiere más confianza en sí mismo, más convicción en lo que se hace, mayor satisfacción personal, se eleva la autoestima como un proceso progresivo, donde se van comprobando los avances realizados día tras día”.

### **Autorregulación o control de sí mismo**

Es el manejo de los propios estados internos, impulsos y recursos. La aptitud emocional es medida por el autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación. (Goleman, 2008).

Por su parte, Vallés y Vallés (2013), manifiestan que “la autorregulación es la habilidad para controlar y redireccionar impulsos, estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios o pensar antes de actuar”. Aquí se encuentra: autocontrol o autodominio, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

### **Motivación**

Se refiere a “la determinación o voluntad que impulsa a la persona a hacer determinadas acciones o comportamientos para alcanzar un determinado objetivo. Las competencias que miden la aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo” (Goleman, 20088).

Vallés y Vallés, (2013); manifiestan que “la motivación, es un proceso multifacético con implicaciones individuales, administrativas u organizacionales”. No se refiere solo a lo que el docente es capaz de hacer, sino a todo el conjunto de factores ambientales que rodean la institución, esto hace que el profesor sea optimista, dinámico o a que se comporte de una determinada manera dentro de la institución.

### **Empatía**

Para Vallés y Vallés (2013), “la empatía es comprender a través de percepciones sensoriales lo que otras personas están sintiendo; es decir, colocarse en el lugar de otro, se evidencia en el tono de voz, la expresión corporal y otras manifestaciones. La

persona es capaz de percibir esas comunicaciones sutiles. Nace de aptitudes más básicas, sobre todo del autoconocimiento y autodomio”.

### **Habilidades sociales**

Se refiere a la capacidad que tienen las personas para inducir a los demás a emitir respuestas deseables, las mismas que permiten el desarrollo de diversas aptitudes. El buen desarrollo de las relaciones interpersonales permite que el personal tenga un mejor desempeño.

### **La naturaleza de la Inteligencia Emocional.**

La inteligencia emocional es: “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, perseverancia a pesar de que haya frustraciones, control de los impulsos, diferir las gratificaciones, regular nuestros propios estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatía y confiar en los demás”. (Goleman, 2008, p. 35).

En este sentido, es evidente que “las personas que son emocionalmente desarrolladas, interpretan y se relacionan fácilmente con los sentimientos de los demás, disfrutan satisfactoriamente de todos los dominios de su vida; además suelen sentirse satisfechas, eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad”, (Goleman 2008, p.36).

### **Malestar emocional:**

Según Goleman (2008), el malestar emocional se refiere al “conjunto de sensaciones subjetivas, con una serie de síntomas inespecíficos que disminuyen la calidad de vida, generando vulnerabilidad en todas las áreas tanto física, social como emocional. El malestar emocional se hace evidente cuando hay marginación o problemas sociales, aislamiento social, insatisfacción y dependencia, ansiedad y depresión, soledad; miedos y preocupaciones, escasa afectividad, nerviosismo y tristeza”.



Por ello, el docente debe brindar a sus estudiantes afecto, tener una inteligencia emocional que permita transmitir a sus estudiantes seguridad, interés y motivarlo constantemente a valorarse y saber comprender a los demás.

### **Ventaja Emocional:**

Según Goleman (2008), el individuo adquiere el desarrollo de las habilidades emocionales empieza desde cuando son recién nacidos, dependiendo de los estímulos que les brindan sus padres que son la base principal del aprendizaje. Por ello es necesario recalcar que los estudiantes con bajo rendimiento escolar carecen de los principales rasgos o características de la inteligencia emocional; por ello es importante el desarrollo del aprender a aprender, misma que se caracteriza por tener siete elementos claves:

**Confianza.** Es la seguridad en uno mismo, habilidad para el control y dominio del cuerpo, la conducta, su mundo interior y exterior y la sensación de triunfar y ser exitoso.

**Curiosidad.** Se refiere a la sensación de conocer lo desconocido, descubrir algo nuevo que se convierte en placentero.

**Intencionalidad.** Es el deseo de realizar algo y actuar con prudencia.

**Autocontrol.** Es la capacidad para controlar los impulsos y actuar de forma apropiada y prudente.

**Relación.** La capacidad para desarrollar relaciones interpersonales, comprender a los demás y ser escuchado.

**Capacidad de comunicar.** Capacidad para ser muy comunicativo en el intercambio de ideas, experiencias, sentimientos, intereses y necesidades-

**Cooperación.** Capacidad de armonizar con las demás personas y colaborar participativamente en el equipo.

Según López y Gonzales (2013), la educación que se fundamenta en la inteligencia emocional se caracteriza por:

- Estimula en los estudiantes actitudes sociales y positivas.
- Contribuye a la consolidación de la armonía y convivencia pacífica.
- Abre las posibilidades a que los estudiantes se desarrollen en un clima positivo, en un ambiente escolar que le brinde buenas oportunidades de vida.
- Incrementa la sana diversión.
- Contribuye a la generación de medidas alternativas positivas en el hogar mejorando las relaciones familiares.
- Contribuye a que los estudiantes afronten sus problemas y dificultades de manera independiente y autónoma de manera responsable.

### **Tipos de inteligencia emocional.**

Según Goleman (2008) sostiene que la inteligencia emocional incluye dos tipos de inteligencia:

**La inteligencia personal** es la que establece la manera como las personas se relacionan consigo mismo, la inteligencia personal abarca:

Conciencia en uno mismo, que es la habilidad para reconocer y entender nuestras fortalezas, debilidades, emociones, impulsos y los efectos que ellos tienen en nuestras relaciones con los demás. La persona tiene la habilidad de juzgarse así mismo y entender cuáles son sus limitaciones; así mismo, admite responsablemente sus errores, responsabilizándose de sus propios actos.

Autorregulación o control de sí mismo, consiste en la capacidad para controlar las emociones e impulsos controlando el estrés y la ansiedad demostrando flexibilidad ante los nuevos cambios.

Automotivación, es la habilidad que tiene la persona de estar constantemente buscando y persistiendo en el cumplimiento de objetivos planteados con anterioridad,

la persona manifiesta siempre un pensamiento positivo que muestra un gran entusiasmo por el logro de las metas.

**La inteligencia Interpersonal**, en ella se determina la forma como nos relacionamos con los demás, está compuesta por competencias como.

Empatía es la capacidad para comprender los intereses, necesidades, sentimientos y dificultades por las que atraviesan las demás personas para ponerse en su lugar. Las personas empáticas son las que escuchan a los demás, entendiendo sus problemas.

Habilidades sociales es la manera de relacionarse con las personas de su alrededor los demás, aquellas personas que tienen desarrollada esta habilidad son buenos líderes porque saben negociar; y, sobre todo son innovadores.

### **La inteligencia emocional y las competencias del liderazgo**

Para Salvador (2010) la inteligencia emocional tiene significativa influencia en el liderazgo por las siguientes razones:

**Conciencia de uno mismo:** los líderes que poseen una elevada conciencia emocional reconocen que sus sentimientos influyen en su rendimiento laboral. Son líderes sinceros, auténticos y no se inhiben al hablar de sus sentimientos.

**Valoración adecuada de uno mismo:** el líder reconoce sus fortalezas y sus debilidades. Son líderes que son capaces de aprender de los errores y mejorar, admiten la crítica y el feedback constructivo, reconocen sus debilidades, valora el trabajo en equipo para el logro de metas propuestas.

**Autogestión.** Los líderes tienen competencias para gestionar y guiar con cautela sus emociones, practican la serenidad y lucidez ante situaciones estresante.

**La transparencia:** se caracteriza por la práctica de valores, los líderes admiten sus errores, no admiten conductas poco éticas, sino que las enfrentan.

**Adaptabilidad.** Son líderes que hacen frente a las situaciones diversas sin desmotivarse, son personas que demuestran flexibilidad para afrontar los nuevos cambios.

**Logro:** son líderes que poseen altas ambiciones que los impulsa a mejorar continuamente y ayudar a los demás a hacerlo.

**Iniciativa:** son líderes que poseen un alto sentido de la eficacia, son emprendedores y se arriesgan a nuevos retos, aprenden a controlar su propio destino, son líderes que aprovechan las oportunidades que se les presentan.

**Optimismo.** Son los líderes que saben afrontar las circunstancias adversas tomando los problemas como una oportunidad.

**Conciencia social:** encontramos aquí los líderes empáticos que saben escuchar a los demás y comprender sus perspectivas.

**Gestión de las relaciones:** en ella encontramos la capacidad de inspiración en la cual los líderes alientan a los demás para el logro de los objetivos, son líderes comprometidos con la dirección del grupo. La gestión de conflictos son líderes que saben afrontar los conflictos canalizando las energías para lograr el ideal del grupo, fomentan el trabajo en equipo y colaboración.

### **Teorías que sustentan la inteligencia emocional.**

El estudio de los sentimientos y las emociones ha tomado mediante el modelo de la inteligencia emocional gran importancia en el área organizacional. Debido a que los sentimientos y emociones tienen implicaciones en todos los ámbitos de la vida de una persona, la inteligencia emocional ha cobrado significativa importancia surgiendo modelos o teorías que la sustentan y defienden su aplicabilidad.

Los estudios realizados demuestran que hay dos modelos de Inteligencia emocional: el mixto y el de habilidad.

## 1. El modelo mixto.

Este modelo se caracteriza por combinar las dimensiones de la personalidad, es decir el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. Aquí se encuentra la teoría de Goleman y de Bar-On.

### a) Teorías sobre la inteligencia emocional de Goleman

Para Goleman (2008), “la inteligencia emocional se fundamenta en cinco aptitudes básicas, mismas que están divididas en personales y sociales. Las personales son las que determinan el dominio de uno mismo y las sociales se refieren al manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general”.

Entre las aptitudes personales constan:

#### ➤ **Auto-conocimiento**

Se refiere a aquello que la persona conoce, siente en todo momento de su vida y se aprovecha de ello para tomar decisiones acertadas. Este tipo de aptitud comprende: la conciencia emocional, auto-evaluación precisa y confianza en uno mismo.

#### ➤ **Autorregulación**

Se refiere al control de las emociones con prudencia. En este tipo de aptitud se encuentra: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

#### ➤ **Motivación**

Se caracteriza por el uso de estímulos externos e internos para alcanzar los fines propuestos. Dentro de este tipo de aptitud se encuentra: afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo.

Entre las aptitudes sociales constan:

➤ **Empatía**

Goleman (2008), manifiesta que la empatía “es la forma de colocarse en la situación de otro, percibiendo lo que ellos sienten, ven las cosas desde su propia perspectiva; por ello, plantea cinco (5) subaptitudes: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política”.

➤ **Habilidades Sociales**

Se refiere al manejo adecuado de las relaciones interpersonales y conducir las emociones de manera adecuada para incidir en las demás personas con la finalidad de obtener excelentes resultados. “Dentro de las habilidades sociales existen ocho (8) subaptitudes: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecer vínculos, colaboración y cooperación, habilidades de equipo” (Goleman, 1999).

(Araujo y Leal, 2010) manifiestan que “es importante acotar que, la teoría presentada por Goleman, fue cambiando y evolucionando, sobre la base de nuevas investigaciones realizadas, se actualizó el modelo a sólo cuatro componentes o dominios (conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones) en donde se encuentran distribuidas dieciocho competencias, las cuales tienen contenidas las veinticinco competencias iniciales”.

“La motivación fue incluida como parte de la competencia de autogestión, se agruparon varias competencias, como, por ejemplo, el aprovechamiento de la diversidad se integró a la empatía, se renombraron algunas competencias, este es el caso, de la sinceridad convertida en transparencia, y el liderazgo el cual ahora es identificado como liderazgo inspirado” (Araujo y Leal, 2010).

**b) Teoría de la inteligencia emocional de Bar-On.**

(Abanto, Higuera y Cueto, 2010) manifiestan que este modelo “es multifactorial y se relaciona con el potencial para el desempeño, más que el desempeño en sí; está orientado al proceso, más que a los resultados”.

“Bar-On manifiesta que “la Inteligencia Emocional es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”.” (Abanto, Higuera y Cueto, 2010).

## **2.- Modelos de habilidad.**

El modelo de habilidad se enfoca en el procesamiento emocional de la información y estudia las capacidades relacionadas con dicho procesamiento.

Según Frago, (2015), el cual hace referencia Salovey y Mayer, señaló que el modelo de habilidad de la inteligencia comprende: Percepción, emoción, comprensión y regulación.

El primero de ello es la habilidad para detectar las emociones en uno mismo y en los demás, así como la expresión de nuestras emociones (y necesidades) en el lugar y modo adecuado. Los autores tuvieron como base científica las investigaciones realizadas en la biología y psicología evolutiva, manifestando que la cantidad de emociones básicas es universal donde se destacan la alegría, tristeza, enfado y miedo.

El otro componente son las emociones, las mismas que facilitan el pensamiento y permiten comprender lo relevante de la información, ayuda a tomar las mejores decisiones y a cambiar las perspectivas que se tienen de algún asunto, en ocasiones, determina la manera de enfrentar los problemas.

La tercera es la comprensión y análisis de las emociones, que es la capacidad para etiquetar las distintas emociones, entender las relaciones entre ellas y de la transición de unos estados emocionales a otros.

La cuarta es la de regular las emociones, promueve el crecimiento emocional e intelectual, es la capacidad para enfrentar los estados emocionales positivos y negativos como única vía para su entendimiento y la destreza para regular las emociones propias y las de los demás sin minimizarlas o extremarlas.

#### **a) Teoría sobre La Inteligencia Emocional de Gil Adi.**

Gil'Adi (2010), crea su teoría a partir de las ideas de Gardner basándose en las inteligencias múltiples. Propone dos enfoques: “primero en el mismo individuo y la adquisición de independencia (interpersonal–intrapersonal) y, en segundo lugar, en el enfoque del individuo en la interacción social manejando conflictos a fin de que pueda satisfacer su necesidad de validación e interdependencia”.

#### **Importancia de la inteligencia emocional.**

La importancia de la inteligencia emocional radica en utilizar positivamente las emociones, y orientarlas hacia la eficacia de nuestras actividades y las relaciones que tenemos con otras personas. Los factores claves del éxito de una persona están en la inteligencia emocional, facilitando las relaciones consigo mismo y con las otras personas que están a su alrededor porque hay armonía entre pensamiento y sentimientos fomentando el fortalecimiento de las capacidades cognitivas y analíticas, así como también motiva el logro y las capacidades de influir en la intuición. “La mente regula cada vivencias y situaciones que se presentan, afrontándolo con energía, optimismo y entusiasmo, esto debido a que muchas veces la capacidad de adaptarse a los cambios contribuye a lograr la excelencia” (Mijares, 2013).

Como lo manifiesta (Mijares, 2013), la inteligencia emocional “es la combinación de sentido común, conocimientos, destrezas y experiencias, dominio de habilidades prácticas y capacidades técnicas, así como un control de las emociones. Además, ella determina la capacidad potencial que disponemos para aprender”.

Por ello, hay investigadores que plantean que la inteligencia emocional posibilita la interacción con las personas que está a nuestro alrededor, facilita el trabajo en



equipo, se tolera situaciones y conflictos, se fortalecen los vínculos afectivos, se establece la empatía, se controla los impulsos y también se mantiene estados de ánimo humorísticos.

### **Variable rendimiento escolar**

Rodríguez (2012), manifiesta que “el rendimiento académico es expresado en una calificación numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje”.

Bricklin (2007) afirma que el “rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada”. Entonces, el rendimiento académico es el logro de los resultados obtenidos por el alumno en un curso o grado.

Navarro (2013) manifiesta que el rendimiento académico es “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Por su parte Pérez (2012) manifiesta que el rendimiento académico “refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”.

### **Factores que intervienen en el rendimiento**

Bricklin (2007), manifiesta que en el rendimiento académico incide los siguientes factores:

- Factores psicológicos: estos factores tienen mayor incidencia en el rendimiento del estudiante porque hay estudiantes con diferentes traumas o dificultades de aprendizaje, que vienen llevando consigo desde su casa. Por ello, es necesario que los docentes brinden a sus estudiantes confianza, seguridad, afecto, desarrollen en ellos hábitos de estudios y expectativas de logro.
- Factores fisiológicos: son factores relacionados a una alteración en su organismo relacionados con la vista, oído, glándulas y su estado de salud en general.
- Factores sociológicos: entre los factores sociológicos se encuentran los problemas intrafamiliares, las relaciones con las familias disfuncionales, vecinos con poca cultura, entre otros que inciden en el rendimiento del estudiante. Si el alumno proviene de una familia con bajos recursos económicos, es probable que tenga un bajo rendimiento académico influenciado por la mala alimentación, la escasa alfabetización de sus padres y el trabajo infantil.
- Factores pedagógicos: estos factores están relacionados con el trabajo del docente en el aula, a la mala práctica pedagógica, estrategias metodológicas poco activas y participativas, aprendizaje mecanicista-memorístico.

Loret de Mola (2011) manifiesta que en el rendimiento escolar inciden factores externos e internos a la persona. Entre los externos se encuentran la actitud del docente, el clima áulico, la familia, el programa escolar y aspectos psicológicos. Entre los internos constan el interés del estudiante por la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto de sí mismo y la motivación (p 169). El autor agrupa estos factores de la siguiente manera:

- Factores psicológicos en la preocupación por el estudio y pensar constantemente en tener que estudiar, esto se ve amenazado por el miedo al fracaso, al contenido, demasiadas actividades, escasos materiales y preocupaciones.
- **Factores Endógenos.** Son factores internos, inherentes al estudiante como el coeficiente intelectual, deficiencias sensoriales, edad cronológica, interés,

actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, características somáticas, entre otras.

- **Factores Exógenos.** Son factores externos originados en la familia o la escuela como la estructura del hogar, el contexto social, las características físicas de su casa, de la escuela, la metodología utilizada para evaluar el proceso de aprendizaje y las cualidades del docente, entre otras.

De acuerdo con Torres (2010), existen algunos factores que inciden en el rendimiento escolar, entre los que se encuentran: los extra-educativos y los intra-educativos.

Entre los factores extra-educativos se presentan:

- Nivel socio-económico: este factor es común en la mayoría de las familias; más aún si en ella hay más niños que están en la etapa escolar, el dinero alcanza para comprarles los materiales necesarios para el aprendizaje.
- Nutrición: la desnutrición incide negativamente en el proceso de aprendizaje.
- Actitud de la madre: este factor es importante porque un pensamiento positivo o negativo de la madre influye en la mente del estudiante, así como las aspiraciones y metas que tenga con su hijo/a.
- Escolaridad de las madres: la preparación académica de la madre influye en el aprendizaje de sus hijos porque puede dirigir las tareas y reforzar en casa el aprendizaje del niño.

### **Características del rendimiento escolar**

García y Palacios (citado por Reyes 2007) manifiestan que “existe un doble punto de vista, estático y dinámico, que involucran al sujeto de la educación como ser social”.

Barradas (2014) manifiesta que el rendimiento del estudiante está caracterizado por:

- a) Su dinamismo en el proceso de aprendizaje, por ello, se relaciona con la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático está relacionado con los logros de aprendizaje que crea el alumno expresando una conducta de aprovechamiento;
- c) Está relacionado con la calidad y la emisión de juicios valorativos;
- d) Es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) Se relaciona con aspectos éticos.

### **Cómo mejorar el rendimiento escolar:**

Torres (2010), manifiesta que “la enseñanza, no solo implica la asimilación de contenidos sino también el desarrollo de las capacidades y actitudes personales de cada alumno”; por ello, el docente debe esforzarse en desarrollar aprendizajes de calidad, que sean significativos y perduran para la vida ayudándoles a resolver problemas que a diario enfrentan.

La predisposición del estudiante ante su proceso de aprendizaje fortalece su rendimiento escolar; si su actitud es positiva, también va a ser su capacidad de retención; sin embargo, si demuestra una actitud negativa, los resultados son otros. Por esta razón, el profesor debe mantener la clase siempre motivada despertando el interés de los niños/as por el aprendizaje y fortalecer actitudes para el estudio de una forma reflexiva y poder comprender mejor desarrollando el pensamiento crítico. Es también responsabilidad del docente realizar una planificación pertinente y adecuada acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes para lograr los objetivos planteados.

De esta manera, el alumno necesita adquirir y ejercitar permanentemente hábitos de estudios, sugiriéndose lo siguiente:

- ✓ Meditar constantemente sobre los hábitos de trabajo para tomar conciencia y están correctos, caso contrario, corregir o mejorarlos.
- ✓ Realizar el trabajo siguiendo una planificación tratando de aprovechar el tiempo y los recursos.
- ✓ Que considere reflexivamente las mejores estrategias para comprender y dominar una asignatura tomando en cuenta que unas requieren del dominio de la memoria y otras de mayor análisis y reflexión.

Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico.

Gargallo, Garfela & Pérez (2006) citados por Lama (2015) manifiestan que los enfoques de aprendizaje “tienen un carácter de predisposición u orientación a aprender de determinada manera y se modulan en función del contexto y de las necesidades, movilizandando las estrategias oportunas para conseguir los objetivos pretendidos, que son más específicos o particulares” (p.320).

Barca, Peralbo, Brenlla, Seijas, Muñoz y Santamaría (2003) citados por Lama (2015) manifiestan que los “enfoques de aprendizaje son determinantes principales del rendimiento académico Un enfoque de aprendizaje describe la combinación de una intención y una estrategia a la hora de abordar una tarea concreta en un momento concreto; por ello, un enfoque de aprendizaje describe la naturaleza de la relación entre alumno, contexto y tarea” (p. 320).

Enfoque profundo. Este enfoque tiene como fundamento básico la motivación intrínseca; el estudiante se interesa por la materia y tiene deseos de que la asignatura sea significativa y de su interés. Las diferentes estrategias que se aplican permiten el logro de la comprensión y la satisfacción de la curiosidad personal. A nivel de procesos, el alumno interactúa relacionando los nuevos conocimientos con las experiencias previas, organiza las ideas y establece conclusiones con lógica argumentativa. A nivel de resultados el estudiante comprende profundamente e integra los principios primordiales e importantes, así como los hechos. Los resultados son excelentes porque el rendimiento académico mejora.

Enfoque superficial. Este enfoque se fundamenta en una motivación extrínseca. El alumno estudia para reproducir debido a que desarrolla un aprendizaje mecanicista y memorístico por repetición y no puede interrelacionar los contenidos. El estudiante es pasivo y solo cumple exigencias mediante pruebas o exámenes. Los estudiantes que están dentro de este enfoque, presentan bajo rendimiento que no corresponden con los objetivos y deciden abandonar los estudios antes de culminar el año lectivo.

Entwistle & Peterson (2004) citado por Lama (2015) manifiestan que “los enfoques de aprendizaje son los procesos de aprendizaje que pone en marcha el aprendiz para

enfrentarse a una tarea académica, provenientes tanto de sus percepciones de la tarea como de las características del individuo”.

### **Formas de evaluar el rendimiento**

Burga (citando a Reategui, Arakaki y Flores 2011) manifiesta que la evaluación tiene las siguientes funciones:

- a) Toma de decisiones: se refiere a la decisión que tome el docente a partir luego de los resultados de la evaluación, decisión para cambiar metodologías, instrumentos, clima de clase, entre otros;
- b) Retroinformación: esta función se refiere al momento en el cual el docente debe evaluar las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para realizar el reforzamiento de acuerdo a las necesidades e intereses de cada uno.
- c) Reforzamiento: se trabaja con las fortalezas de los estudiantes, tratando de reducir las debilidades.
- d) Autoconciencia: aplicando estrategias para que el estudiante sea capaz de reforzar su propio aprendizaje

La evaluación es un proceso formativo de toma de decisiones que proporciona valiosa información sobre los logros alcanzados por los estudiantes y permite al docente programar la retroalimentación con la finalidad de lograr en sus estudiantes aprendizajes significativos. La evaluación permite reconocer y valorar las potencialidades del estudiante de forma individual y en equipo; retroalimentar al estudiante a lo largo del periodo de estudio; estimular su participación activa en el aula de clase; y, registrar los avances en su desarrollo integral.

Para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes existen diversas técnicas e instrumentos que permiten valorar su progreso en el proceso de aprendizaje. Entre ellas están la técnica de la observación, la entrevista, la encuesta y las pruebas, cada una posee una variedad de instrumentos para valorar cualitativa o cuantitativamente a los estudiantes.

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Metodología de la investigación**

El presente trabajo investigativo utilizó como método el hipotético-deductivo. Al respecto Bisquerra (2010) indica:

Para plantear el problema se parte de la realidad; es decir de la observación de casos particulares por medio de la inducción, secuencialmente el problema conlleva a emitir una teoría. Luego, con esta teoría se elabora la hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que luego se valida empíricamente. Cuando se completa el ciclo de inducción/deducción, se ha cumplido con un proceso hipotético deductivo. (p. 62).

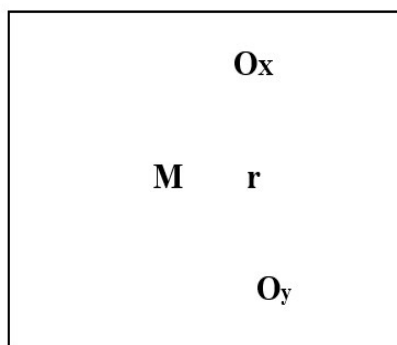
#### **3.2 Tipo de investigación**

La investigación aplicada es “una forma de conocer las realidades con una prueba científica” (Sánchez y Reyes, 2015, pp. 13-14); es decir, que es poner en práctica el saber científico, constituyéndose en la solución eficiente a un problema que se presenta.

#### **3.3 Diseño de estudio**

El diseño aplicado en la presente investigación es el correlacional. Al respecto Sánchez y Reyes (2015, p. 79) indica que “es aquella en la que los investigadores miden dos variables y establecen la relación estadística que existe entre ellas”.

El diagrama de este tipo de estudio es:



**Al respecto:**

M: Se refiere a la muestra de estudio

Los subíndices **O<sub>X</sub>** (Evaluación de la inteligencia emocional) y **O<sub>Y</sub>** (Rendimiento escolar) La **O** representa las observaciones realizadas en cada variable; mientras que la **r** simboliza la relación que existe entre las dos variables.

### 3.4 Unidad de análisis

Está conformada por docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa, Ecuador -2016.

### 3.5 Población y Muestra

#### Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan “población son los sujetos, individuos o elementos que comparten características comunes dentro de un determinado contexto”. (p. 457). En el trabajo investigativo la población está formada por 100 estudiantes de 7 y 9 años de edad y 80 docentes de la escuela objeto de estudio.

#### Muestra:

“La muestra es un subconjunto de individuos de una población, una parte representativa de ella” Hernández, Fernández y Baptista (2014). En el caso de los



estudiantes la población es de 100, por ello para obtener la muestra, se aplicó la siguiente se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{\varepsilon^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$Z^2=1,96^2$$

$$N = \text{población} = 100$$

$$p= 0,5$$

$$q= 0,5$$

$$\varepsilon= 0,05$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 3941 \cdot 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \cdot (100 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \times 0.5}$$

$$n= 80 \text{ estudiantes}$$

En el caso de los docentes se trabajó con todos debido a que está conformada por 80 profesores.

### 3.6 Identificación de las variables

**Variable X:** Evaluación de la inteligencia emocional

Según Goleman (2008), “la inteligencia emocional es la capacidad para mantener buenas relaciones con las demás personas, comprender los sentimientos y emociones que esas personas experimentan y responder apropiadamente a sus necesidades e intereses”. La inteligencia emocional desarrolla la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales. Al respecto, Goleman (2008) manifiesta que “la inteligencia emocional se desarrolla en gran medida en la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro que controlan la manera en que la gente se guía por sus emociones. Recalca que hombres y mujeres suelen tener diferentes fortalezas emocionales”.

### Variable Y: Rendimiento académico

El rendimiento académico resume las acciones realizadas en el proceso educativo; es decir los logros obtenidos por el estudiante en lo cognoscitivo sino también en el desarrollo de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses, necesidades, entre otras. Siendo el docente el responsable de este proceso donde influye muchos factores como las estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje, los recursos didácticos, el sistema de evaluación que aplica, el clima de aula, entre otros. Al respecto, Navarro (2013) manifiesta que la complejidad del rendimiento escolar se da desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias

### 3.7 Operativización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles
Autoconocimiento	Conocer las propias emociones	1,2,3	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Muy bajo Bajo Alto Muy alto
Autorregulación	Manejar las emociones	4,5,6		
Motivación	Motivarse a sí mismo	7,8,9,		
Empatía	Reconocer las emociones de los demás	10,11,12		
Habilidades sociales	Establecer relaciones	13,14,15		

Rendimiento académico	Promedio de cada área			-No alcanza -Esta próximo -Alcanza los aprendizajes -Domina los aprendizajes
-----------------------	-----------------------	--	--	---

### 3.8 Técnica de recolección de datos

Para la recolección de datos se procedió a aplicar la técnica de la encuesta, utilizándose como instrumento el cuestionario porque se lo aplica en menor tiempo y a un grupo grande de muestra. En lo que respecta a la segunda variable, se aplicó la técnica el análisis documental, recurriendo para ello a registros de calificaciones de los estudiantes de 7 a 9 años.

#### Ficha técnica del instrumento para medir la inteligencia emocional.

Nombre: Cuestionario sobre inteligencia emocional

Autor : Diana Preciado Arteaga

Descripción: Cuestionario para ser aplicado individualmente, consta de 15 ítems con respuesta múltiple y medida según escala de valores tipo Likert.

Objetivo: Determinar los niveles de inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa, Ecuador-2016.

Lugar : Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa, Ecuador-2016.

Año : 2016

Población de estudio: docentes

Tipo de técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Cuestionario

Aplicación: Directa

Escala de medición :(1) Muy bajo, (2) Bajo, (3) Regular, (4) Alto, (5) Muy alto.

## Validación y Confiabilidad

### Validación de juicios de expertos

Para Hernández et al, (2014), refiere: “la validez permite verificar la fiabilidad de una investigación”. Los instrumentos de la investigación realizada, fueron validados a través quienes revisaron todas las fases de la investigación. Cada experto recibió una planilla de validación, donde se recogió la información.

### Confiabilidad

Hernández et al (2014)) plantea que la confiabilidad de datos es “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	15

Se puede apreciar en la tabla que el coeficiente de Alfa de Cronbach ha sido de 0,840 interpretándose como confiable.

### 3.9 Procedimientos de recolección de datos

El programa estadístico informático el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences, versión 22), permite realizar el análisis de datos que se obtienen a través de los instrumentos de medición, se presentan los resultados para su mejor comprensión en cuadros y gráficos estadísticos.

Una vez que se aplicó la encuesta, los resultados fueron colocados en una base de datos de Excel. Para la presentación de los resultados se aplicó dos instancias:

Estadística descriptiva: Presentando los resultados con porcentajes, en los cuadros y gráficos durante la distribución de los datos.

Estadística inferencial: Se la aplicó para la estimación de parámetros y prueba de hipótesis, esta se fundamenta en la distribución de la muestra.

### **Análisis No Paramétricos**

“Se calculan los coeficientes de la Correlación de Spearman, que es una prueba de análisis no paramétrico y se utiliza cuando la escala del instrumento es ordinal” (Hernández, et al., 2014, p. 318).

## **CAPÍTULO IV**

### **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

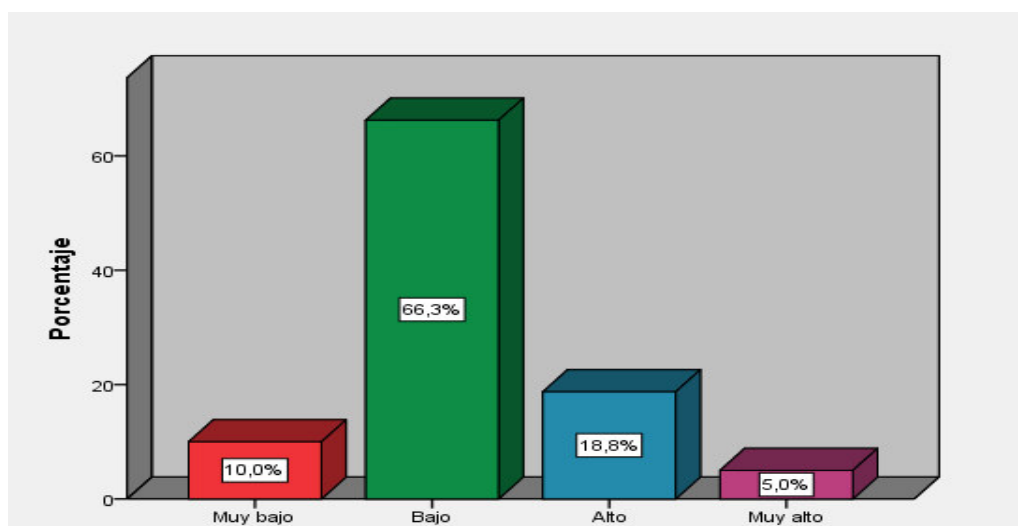
#### **4.1.- Análisis, interpretación de resultados**

##### **Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional**

Tabla 2

## Niveles de la variable inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	8	10,0
	Bajo	53	66,3
	Alto	15	18,8
	Muy alto	4	5,0
	Total	80	100,0



Fuente: Encuesta a docentes

Figura 1. Niveles de inteligencia emocional

Se evidencia en el cuadro y gráfico respectivo de la variable inteligencia emocional en Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador que, de la totalidad encuestados, el 10 % responden que están en un nivel muy bajo, el 66,3% en un nivel bajo, 18,8% responden que están en un nivel alto mientras que el 5,0% lo ubica como muy alto.

Tabla 3

## Niveles de autoconocimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	13	16,3
	Bajo	43	53,8
	Alto	21	26,3

	Muy alto	3	3,8
	Total	80	100,0

Fuente: Encuesta a docentes

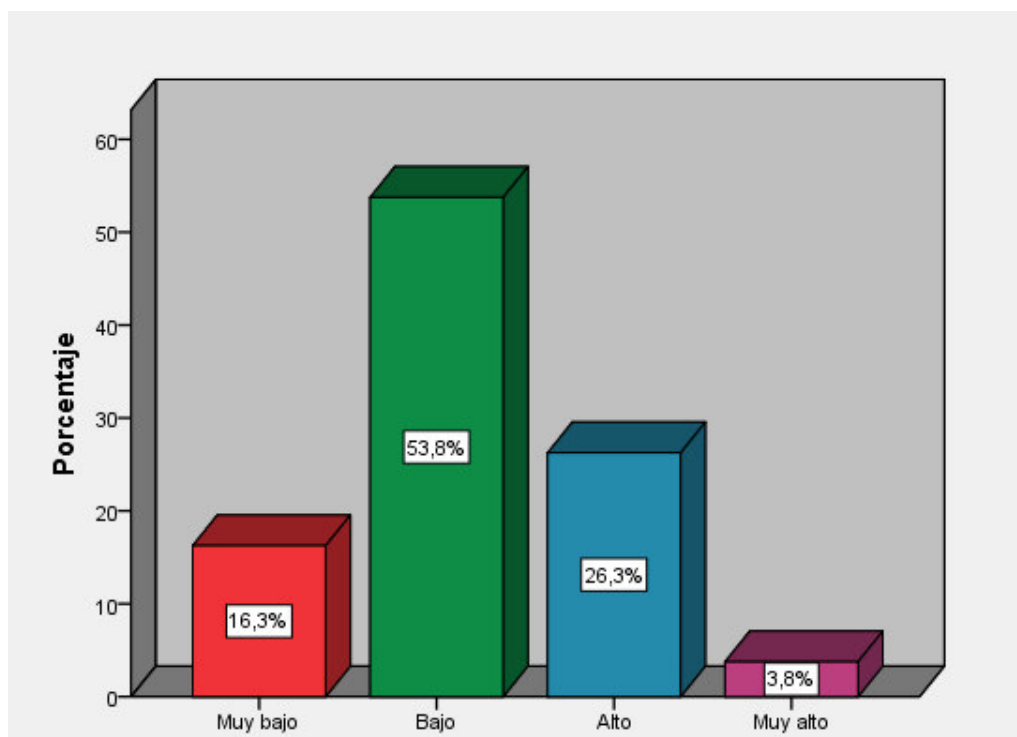


Figura 2. Niveles de autoconocimiento

Se evidencia en el cuadro y figura referente a los niveles de la dimensión autoconocimiento en, de los 80 encuestados el 16,3 % responden precisan que están en un nivel muy bajo, el 53,8% en un nivel bajo, 26,3% responden que están en un nivel alto mientras que el 3,8% lo ubica como muy alto.

Tabla 4

Niveles de la dimensión autorregulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	13	16,3
	Bajo	45	56,3
	Alto	16	20,0
	Muy alto	6	7,5

Total	80	100,0
-------	----	-------

Fuente: Encuesta a docentes

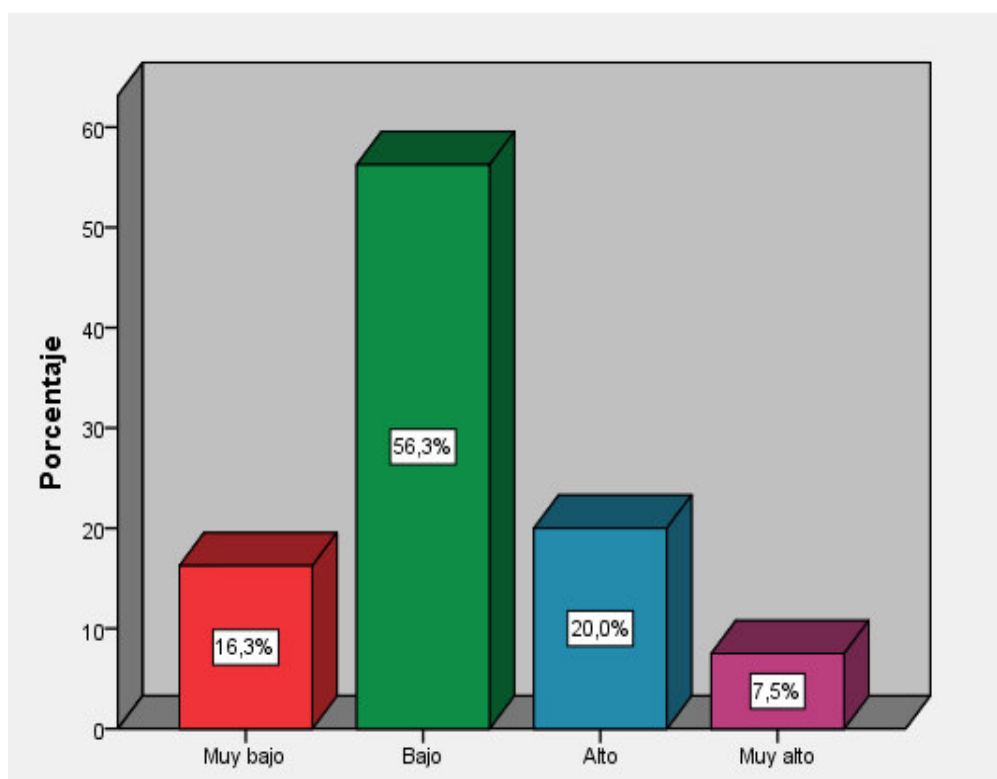


Figura 3. Niveles de autorregulación

Se observa en el cuadro y figura referente al nivel de la dimensión autorregulación en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de la totalidad de docentes; el 16,3 % responde que están en un nivel muy bajo, el 56,3% en un nivel bajo, 20% responde precisan que están en un nivel alto mientras que el 7,5% lo ubica como muy alto.

Tabla 5

Niveles de la dimensión motivación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	11	13,8
	Bajo	43	53,8
	Alto	21	26,3
	Muy alto	5	6,3



	Total	80	100,0
--	-------	----	-------

Fuente: Autor

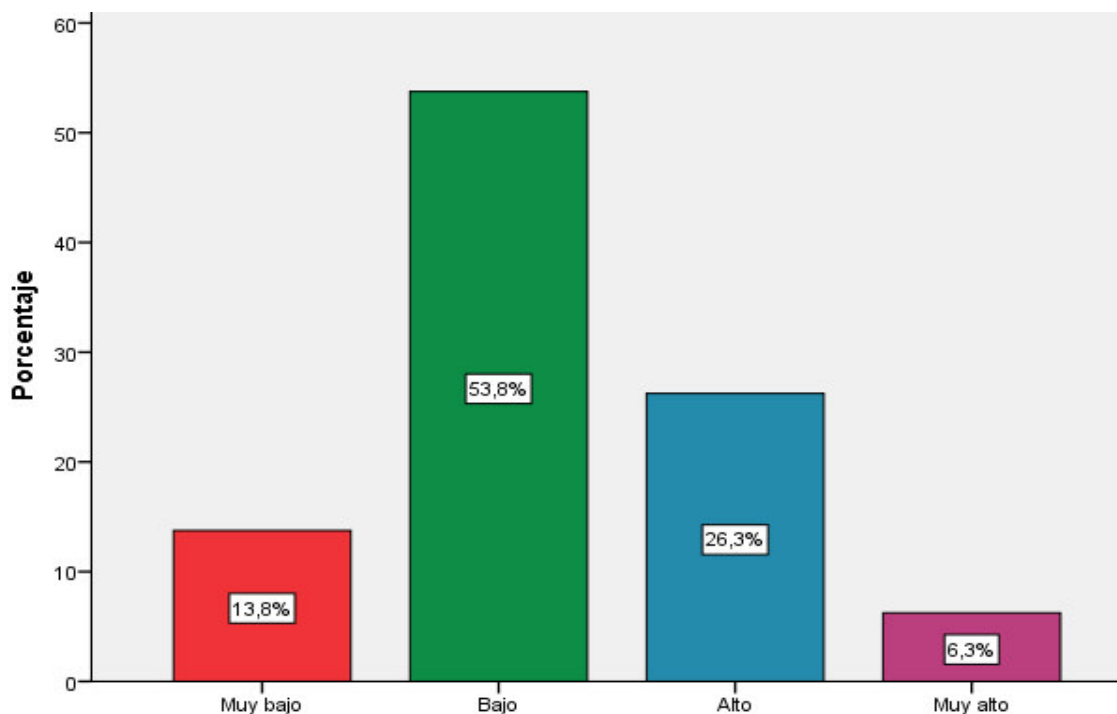


Figura 4. Niveles de motivación

Se observa en el cuadro y figura referente a los niveles de la dimensión motivación en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de la totalidad de encuestados, el 13,8 % responde precisando que están en un nivel muy bajo, el 53,8% en un nivel bajo, 26,3% responden que están alto nivel; el 6,3% lo califica como nivel muy alto.

Tabla 6

Niveles de empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	14	17,5
	Bajo	44	55,0
	Alto	19	23,8
	Muy alto	3	3,8

	Total	80	100,0
--	-------	----	-------

Fuente: Autor

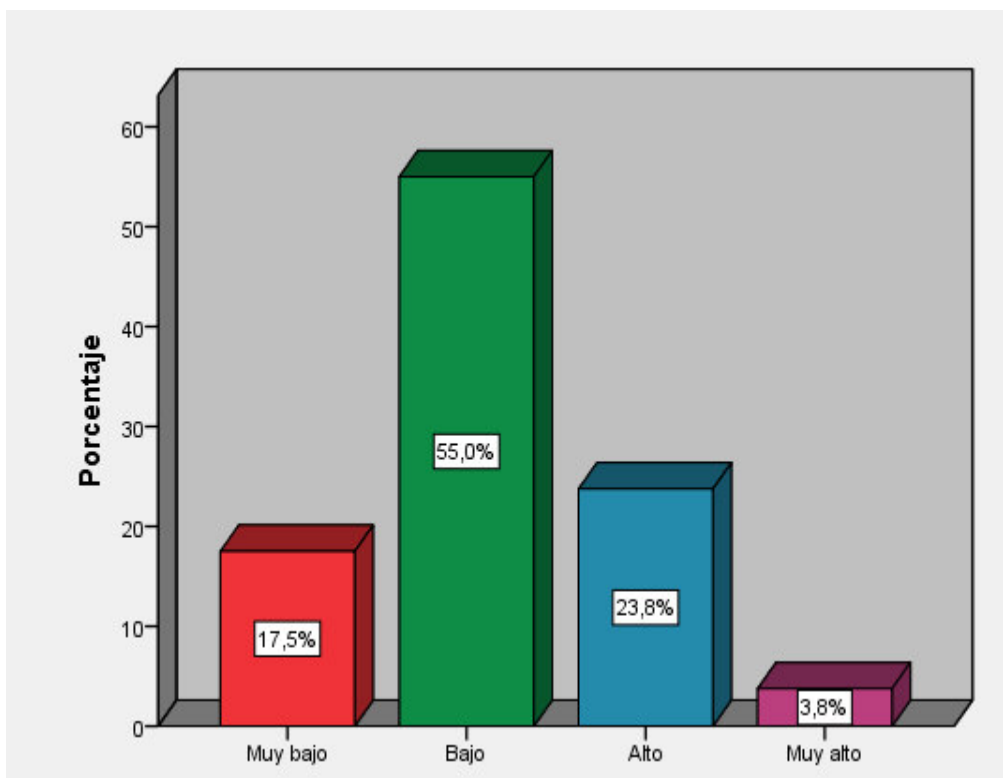


Figura 5. Niveles de empatía

Se observa en lo referente a los niveles de la dimensión empatía en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de la totalidad de encuestados el 17,5 % responde que están en un nivel muy bajo, el 55 % en un nivel bajo, 23,8% indican que es alto y el 3,8% lo valora como muy alto.

Tabla 7

Niveles habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	15	18,8
	Bajo	44	55,0
	Alto	16	20,0
	Muy alto	5	6,3

	Total	80	100,0
--	-------	----	-------

Fuente: Autor

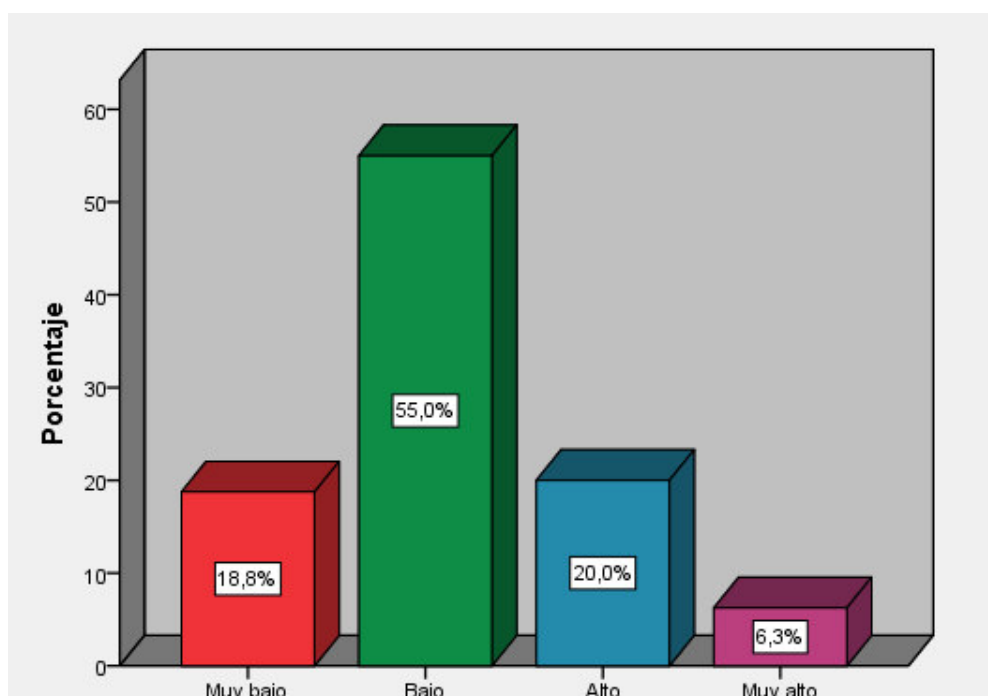


Figura 6. Niveles de la dimensión habilidades sociales

Se observa que en el cuadro y figura referente a los niveles de la dimensión habilidades sociales en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de la totalidad de docentes el 18,8% responde que están en un nivel muy bajo, el 55 % en un nivel bajo, 20 % responde que es alto y el 6,3% lo valora como muy alto.

### Resultados descriptivos de la variable rendimiento escolar

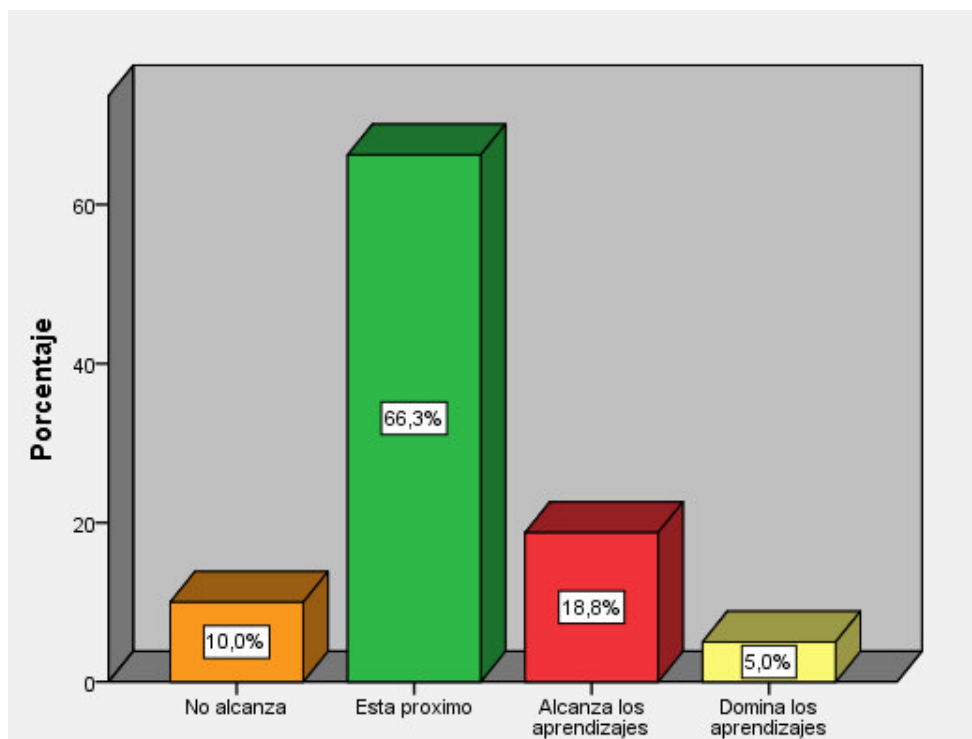
Tabla 8

Niveles de rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No alcanza	8	10,0
	Esta próximo	53	66,3

	Alcanza los aprendizajes	15	18,8
	Domina los aprendizajes	4	5,0
	Total	80	100,0

Fuente: Autor



*Figura 7.* Niveles de variable rendimiento académico

Se observa en el cuadro y figura en lo referente los niveles de la dimensión habilidades sociales en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de la totalidad de encuestados el 10% no alcanza los aprendizajes, el 66,3 % está próximo a alcanzar los aprendizajes, 18,8 % alcanzan los aprendizajes mientras que el 5% dominan los aprendizajes.

#### **4.2 Contratación de hipótesis**

Para realizar la contratación de hipótesis, primero se procedió a elaborar la prueba de normalidad de datos; debido a que la muestra de este trabajo investigativo es mayor a 50, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov misma que proporcionó el siguiente resultado:

Tabla 9

Prueba de normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Evaluación de la inteligencia emocional	,102	109	,000

De acuerdo con los resultados estadístico en los que se evidencia que el valor de Sig < 0,05 en ambas variables se afirma que no están los datos distribuidos normalmente, por ello se utilizará para realizar el contraste de las hipótesis el estadístico de correlación de Rho de Spearman.

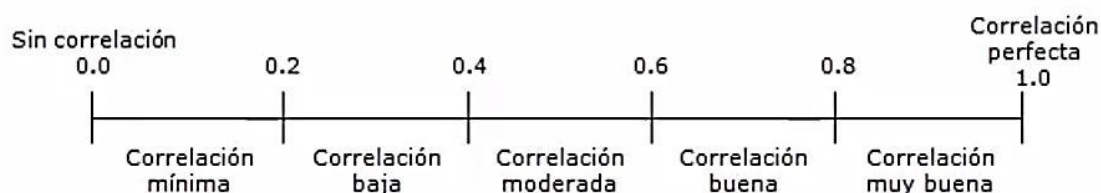
Para la prueba de hipótesis se trabajará con lo siguiente:

Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:

$\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

Se utilizará la siguiente comparación para establecer el nivel de correlación:



### Prueba de hipótesis general

$H_0$ : No existe relación directa entre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Ha: Existe relación directa entre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Tabla 10

*Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.*

			Inteligencia emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	80	80
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	80	80

Fuente : Autor

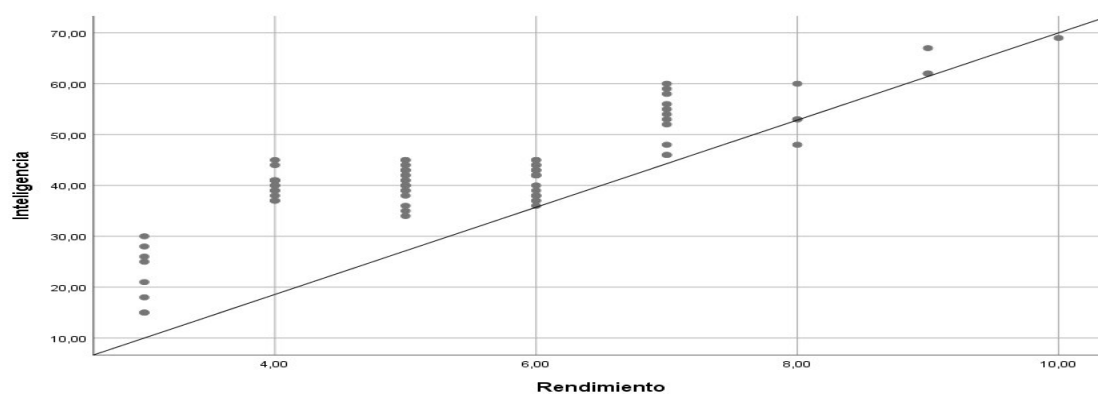


Figura 8. Gráfico de dispersión entre inteligencia y rendimiento

Los datos presentados en la tabla y figura referente a la hipótesis general se puede observar que hay un coeficiente de correlación Rho de Spearman = ,980\*\* lo que se interpreta como una correlación muy buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); motivo por el cual la hipótesis nula es rechazada y se acepta que existe relación directa y significativa entre la evaluación de la inteligencia emocional

del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

### Hipótesis específicas

#### Primera hipótesis específica

Ho: No existe relación directa entre autoconocimiento del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Ha: Existe relación directa entre autoconocimiento del personal docente con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Tabla 11

*Correlación entre el autoconocimiento del personal docente y el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento escolar*

			Autoconoci- miento	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Autoconoci- miento	Coeficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

*Fuente: Autor*

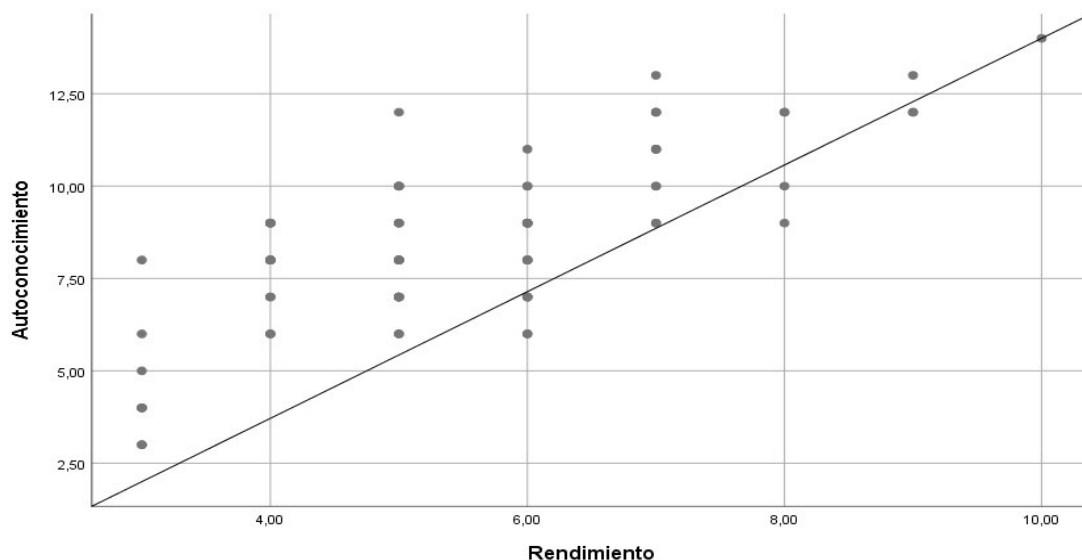


Figura 9. Gráfico de dispersión entre autoconocimiento y rendimiento

Se puede observar en el cuadro y figura referente a la hipótesis específica primera que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,729\*\* interpretándose como una correlación buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); motivo por el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación directa y significativa entre el autoconocimiento del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

### Segunda hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Ha: Existe relación directa entre autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador



Tabla 12

*Correlación entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar.*

			Rendimiento académico	Autoevaluación
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1,000	,766**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Autoevaluación	Coefficiente de correlación	,766**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente: Autor

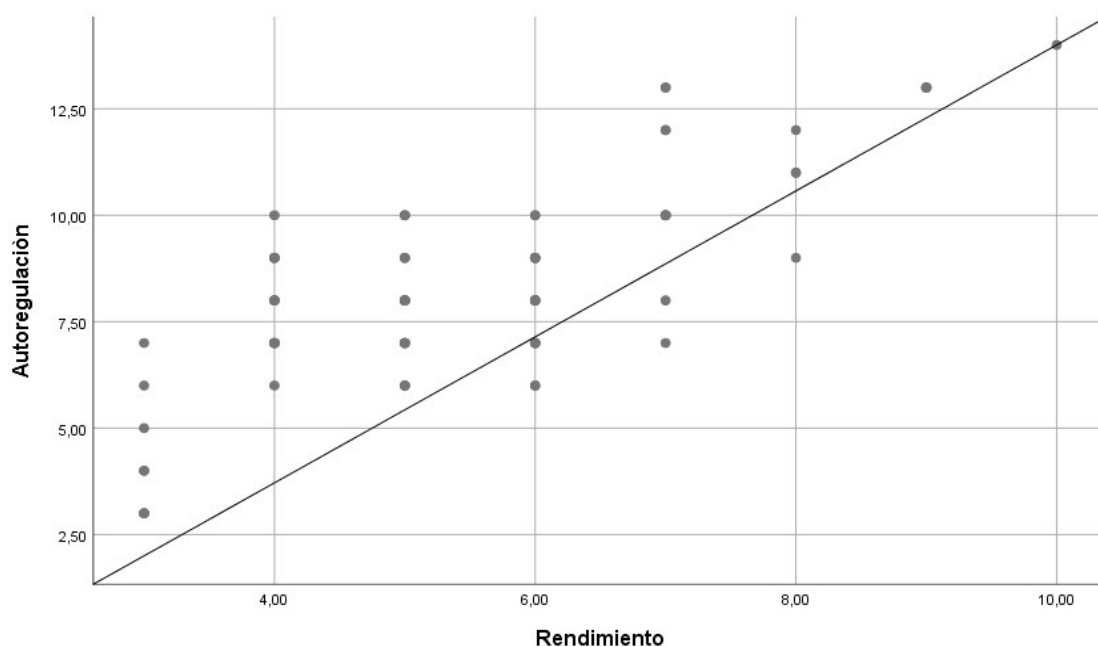


Figura 10. Gráfico de dispersión entre autorregulación y rendimiento

Se puede observar en el cuadro y figura con respecto a la hipótesis específica segunda que hay un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,766\*\* interpretándose como una correlación buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho =$

0.000 ( $p < 0.05$ ); por este motivo la hipótesis nula es rechazada y se acepta que hay relación directa y significativa entre la autoevaluación del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

### Tercera hipótesis específica

Ho: No existe relación directa entre motivación del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Ha: Existe relación directa entre motivación del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

Tabla 13

*Correlación entre la motivación y el rendimiento escolar*

			Rendimiento escolar	Motivación
Rho de Spearman	Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Motivación	Coefficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente: Autor

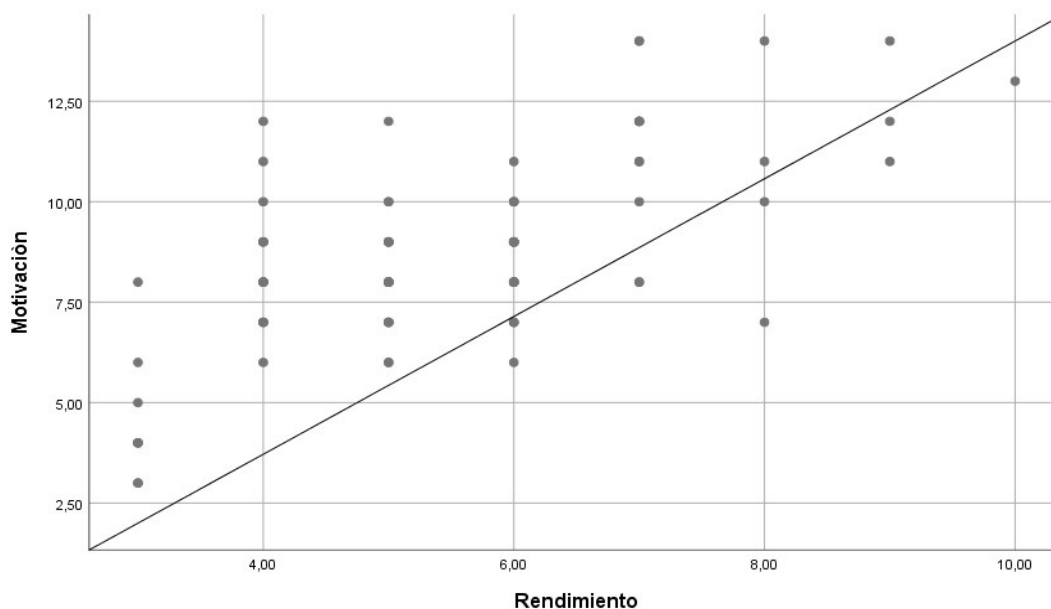


Figura 11. Gráfico de dispersión entre motivación y rendimiento

Se puede observar en el cuadro y figura referente a la hipótesis específica tercera, que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,726\*\* interpretándose como una correlación buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); motivo por el cual la hipótesis nula es rechazada y se acepta que existe relación directa y significativa entre la motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

#### Cuarta hipótesis específica

Ho: No existe relación directa entre empatía del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Ha: Existe relación directa entre empatía del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Tabla 14

*Correlación entre la empatía y el rendimiento escolar*

			Rendimiento escolar	Empatía
Rho de Spearman	Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Empatía	Coefficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente: Autor

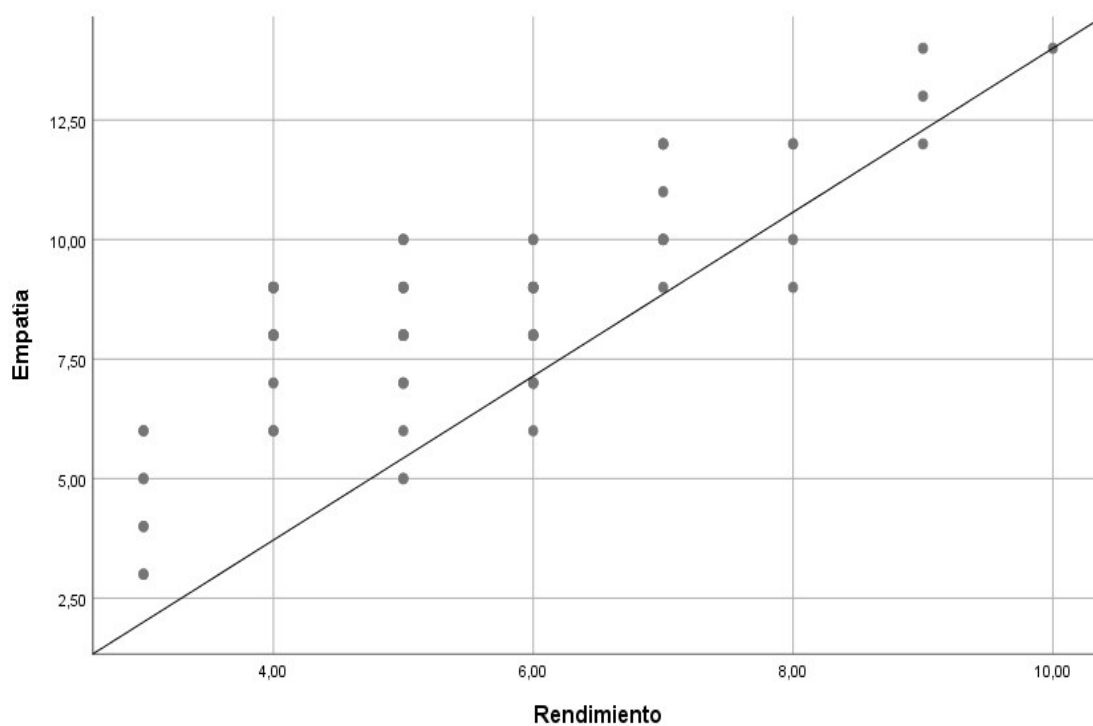


Figura 12. Gráfico de dispersión entre empatía y rendimiento

Se observa en el cuadro y figura con referente a la hipótesis específica cuarta que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,811\*\* interpretándose como

una correlación muy buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); motivo por el cual la hipótesis nula es rechazada y se acepta que existe relación directa y significativa entre la empatía del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

### Quinta hipótesis específica

Ho: No existe relación directa entre habilidades sociales del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

Ha: Existe relación directa entre habilidades sociales del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador

Tabla 15

*Correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento escolar*

			Rendimiento escolar	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente Autor

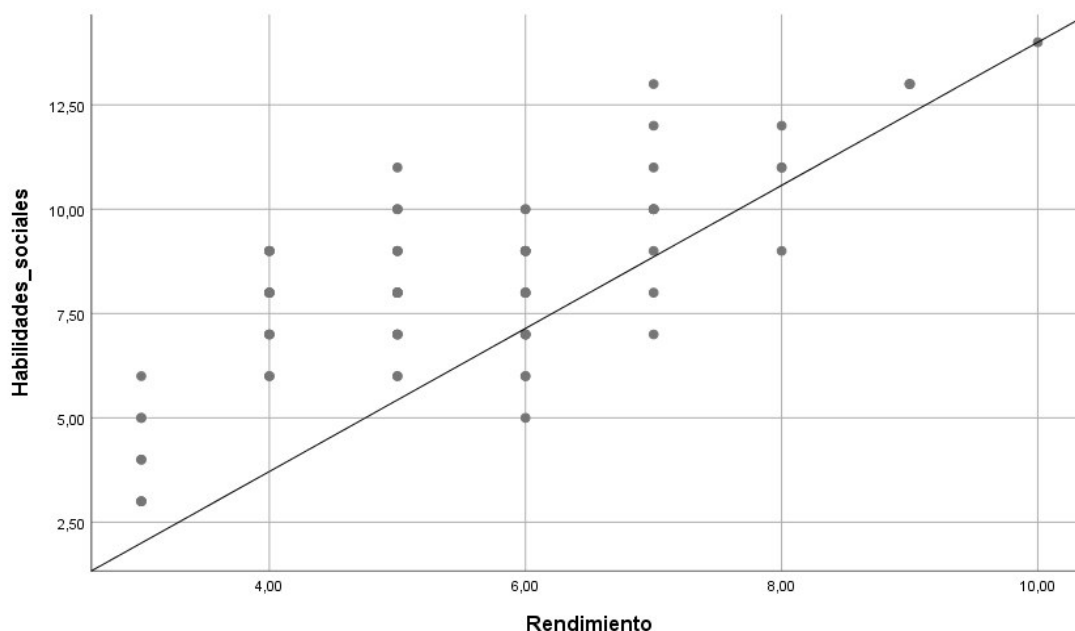


Figura 13. Gráfico de dispersión entre habilidades sociales y rendimiento

Se observa en el cuadro y figura referente a la hipótesis específica quinta que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,758\*\* interpretándose como una correlación muy buena, además se obtuvo que el valor de  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); motivo por el cual la hipótesis nula es rechazada y se acepta que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

### 4.3.- Discusión de resultados

De las evidencias estadísticas, se puede afirmar que hay una relación directa entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador; mostrando un nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 1,000\*\*.

Respecto a la hipótesis específica primera, se demostró que existe relación directa entre autoconocimiento del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela “Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, con un nivel de significancia calculada de  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman =  $0,729^{**}$ . En la información recaba, se pudo conocer que los estados internos, preferencias, recursos e intuiciones; es decir, las aptitudes del autoconocimiento son la base de tres aptitudes emocionales: conciencia emocional, autoevaluación precisa, confianza en sí mismo” (Goleman, 1999).

Al respecto Araujo (2010), indica que a mayor autocontrol de sus emociones se mejora el desempeño laboral y a menor autocontrol de sus emociones se constata un bajo desempeño laboral del directivo.

En la segunda hipótesis se demostró que existe relación directa entre la autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman =  $0,816^{**}$ ; para la investigación esto es que el docente reconozca sus fortalezas y sus debilidades; para aprender y desaprender.

Respecto a la hipótesis específica tercera planteada se pudo afirmar que hay relación directa entre motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador; esto se observa al obtener un coeficiente de correlación de Rho de Spearman =  $0,726^{**}$  con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ). Al respecto, Vallés y Vallés, (2003) manifiesta que “la motivación, es un proceso multifacético con implicaciones individuales, administrativas u organizacionales. No sólo es lo que el empleado muestra, sino que todo el conjunto de aspectos ambientales que rodean al puesto de trabajo hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera dentro de la organización”.

Referente a la cuarta hipótesis planteada se demostró que existe relación directa entre empatía del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman =  $0,811^{**}$  lo con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ) entonces se pudo afirmar que si el docente es capaz de percibir en su estudiante

lo que está sintiendo o pasando y ponerse en su lugar, el rendimiento escolar de este mejorará significativamente.

En la quinta hipótesis específica se demostró que existe relación directa entre habilidades sociales del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,758\*\* lo con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). Por ello se afirma que el manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral.



## Conclusiones

### PRIMERA:

En los resultados de la información recabada se confirma que existe relación directa y significativa entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador; mostrando el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 1,000\*\*.

### SEGUNDA:

En lo que respecta a la hipótesis específica una, se concluyó que hay una relación directa entre autoconocimiento del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, debido a que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,729\*\*

### TERCERA

En lo que respecta a la segunda hipótesis específica, se demostró que existe relación directa entre autoevaluación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del cantón de Santa Rosa Ecuador, con un nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,816\*

### CUARTA

En lo que tiene que ver con la tercera hipótesis específica se demostró que existe relación directa entre motivación del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, en el cual se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,726\*\* lo con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ).

## **QUINTA**

En lo que respecta a la hipótesis específica cuarta se evidenció que existe relación directa entre empatía del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,811\*\* lo con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ).

## **SEXTA**

En cuanto a la quinta hipótesis específica se evidenció que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela Simón Bolívar del cantón de Santa Rosa Ecuador, a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,758\*\* lo con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ).

## **Recomendaciones**

En base a los resultados evidenciados en la presente investigación realizada en la Escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, se propone:

Que los líderes directivos promuevan eventos de capacitación para los docentes con temáticas sobre al manejo de la inteligencia emocional, y reforzar la importancia de su desarrollo en las aulas por las buenas repercusiones que se evidencia en el rendimiento escolar.

A los educadores proponer y desarrollar diversas estrategias para desarrollar la emocional en los estudiantes y estén preparados para afrontar las dificultades diarias.

Involucrar a los padres de familia en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de sus hijos e hijas y hacerles saber que es un aspecto importante en su desarrollo.

## **Bibliografía**

- Abanto, Z. Higuera, L. y Cueto, J. (2010) *I-CE. Inventario de coeficiente emocional de BarOn. Test para la medida de Inteligencia Emocional. Manual técnico*. Lima: Grafimac.
- Araujo, M y Leal, M (2010) *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones*. Universidad Rafael Beloso Chacìn
- Barradas, María. (2014). *Depresión en estudiantes universitarios, una realidad indeseable*.
- Bennett, W (2008) *Desarrollo organizacional: su naturaleza, orígenes y perspectivas*. Fondo Educativo Interamericano.
- Bricklin, B. (2007). *Psicología del bajo rendimiento*. México: Pax.
- Champin, D (2014) *Evaluación por competencias en educación*. Revista Scielo 31(3)
- Charles G. Morris, A. (2011). *Introducción a la Psicología*. México: Pearson, Educación
- Edel, R. (2003). *Factores asociados al rendimiento académico*. *Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En red*. Recuperado en: [http://www.campus-oei.org/revista/frame\\_participar.htm](http://www.campus-oei.org/revista/frame_participar.htm).
- Fragoso, R (2015) *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*. *Revista iberoamericana de educación superior* 6(16)
- García y Lezama (2012) *Relación entre inteligencia emocional y clima social laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo* (Tesis de grado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Gardner, H. (1993). *Las estructuras de la mente*. EE.UU: Harvard
- Goleman, D. (2008). *La Inteligencia Emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Grupo Zeta.
- GÍL´ADÍ, D. (2010). *Inteligencia Emocional en la Práctica*. España: Editorial McGraw – Hill.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, L (2014) *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw
- Lama, Héctor (2015) *Sobre el rendimiento escolar*. Academia Peruana de Psicología
- Loret de Mola (2011) *Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad peruana “los andes” de Huancayo – Perú*. *Revista estilos de aprendizaje*. Recuperado de

[http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_8/articulos/lsr\\_8\\_articulo\\_9.pdf](http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_8/articulos/lsr_8_articulo_9.pdf)

- Manrique F (2012) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla Callao*. (Tesis de maestría) Universidad San Ignacio de Loyola
- Navarro R (2013) *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica Iberoamérica sobre calidad, eficiencia y cambio en educación Vol.n° 2
- Pérez A (2012) *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario* (Tesis doctoral) Universidad de las Palmas de gran Canaria
- Pérez-Luño, A., Ramón Jerónimo, J., Sánchez Vázquez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- Pérez, Nélide y Castejón, Juan. (2006) *Relación entre la inteligencia emocional y el coeficiente intelectual con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios*
- Pineda, C (2012) *Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios* (Tesis doctoral) Universidad de Málaga (Pérez, 2006)
- Polo, Jean; Zanbrano, Walter; Muñoz, Andrés y Velilla, Jorge (2016) *Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica*. Universidad Psycologica
- Reategui, N; Arakaki, M y Flores, C (2011) *El reto de la evaluación*. Lima: Minedu
- Reyes, Y (2007) *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y el asertividad* (Tesis de grado) Universidad Mayor de San Marcos
- Rodríguez, Adair. (2014). *Fundamentos de la inteligencia emocional*
- Romero, M. (2008) *La inteligencia emocional: Abordaje teórico*
- Salazar, M (2017) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en la institución educativa N° 7077*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo
- Salvador, A (2010) *Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande* (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Steiner, C. (2013). *La educación emocional*. España: Javier Vergara

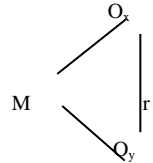
Torres, R. (2010). *Los Achaques de la Educación*. Ecuador. Edit. Libresa.

Tobón, S (2011) *Evaluación de las competencias en la educación básica*. México: Santillana

Vallés, A. Y Vallés, C. (2013). *La autorregulación para el afrontamiento emocional. Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Promolibro

## **Anexos**

### Anexo: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO
<p>La evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p>	<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Qué relación existe entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> ¿Qué relación existe entre el autoconocimiento del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador? ¿Qué relación existe entre la autoevaluación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador? ¿Qué relación existe entre la motivación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador? ¿Qué relación existe entre la empatía del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación existente entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar la relación existe el autoconocimiento del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Determinar la existe entre la autoevaluación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Determinar la relación existe entre la motivación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Determinar la relación existe entre la empatía del personal docente y</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existe relación directa entre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> Existe relación directa entre autoconocimiento del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Existe relación directa entre autoevaluación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Existe relación directa entre motivación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador Existe relación directa y significativa entre la empatía del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Aplicada</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental.</p> <p><b>TIEMPO:</b> Corte Transversal</p> <p><b>DISEÑO:</b> Correlacional</p> 	<p><b>MÉTODOS:</b> Hipotético-deductivo.</p> <p><b>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 100 estudiantes 80 docentes</p> <p><b>MUESTRA:</b> Para el caso de estudiantes se realizó un muestreo probabilístico obteniéndose como resultado que la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes</p>



	<p>Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador?</p>	<p>su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p> <p>Determinar la relación existe entre las habilidades sociales del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p>	<p>Existe relación directa entre habilidades sociales del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador</p>			
--	--	---	---	--	--	--

## Anexo 2 Operativización de variables

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles</b>
Autoconocimiento	Conocer las propias emociones	1,2,3	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Muy bajo Bajo Alto Muy alto
Autorregulación	Manejar las emociones	4,5,6		
Motivación	Motivarse a sí mismo	7,8,9,		
Empatía	Reconocer las emociones de los demás	10,11,12		
Habilidades sociales	Establecer relaciones	13,14,15		



## CUESTIONARIO

### SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado docente el presente cuestionario contiene enunciados cuya intención es saber su opinión personal sobre ellos. Tenga la seguridad que las respuestas que dará estarán dentro de la confidencialidad y anonimato. Por ello se le solicita responder con honestidad y objetividad cumpliendo con la presente escala de valores:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
01	02	03	04	05

N°	VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)
	DIMENSIÓN 1					
1	Consideras que tienes un control emocional					
2	¿Sabe autoevaluarse?					
3	¿Muestra confianza en sí mismo?					
	DIMENSIÓN 2					
4	¿Confía en sus decisiones?					
5	¿Enfrenta situaciones adversas?					
6	¿Es creativo en la solución frente a situaciones adversas y/o conflictivas?					
	DIMENSIÓN 3					
7	¿Muestra iniciativa para emprender situaciones nuevas?					
8	¿Se considera una persona optimista?					
9	¿Valora esfuerzos de los demás y el suyo?					
	DIMENSIÓN 4					
10	¿Asume una actitud empática y tolerante?					
11	¿Muestra respeto a la diversidad?					
12	¿Ayuda a los demás a desarrollarse?					
	DIMENSIÓN 5					
13	¿Influye positivamente en los demás?					
14	¿Se comunica en forma eficaz?					
15	¿Sabe manejar los conflictos?					

## Anexo base de datos

	1	2	3		4	5	6		7	8	9		10	11	12		13	14	15		
1	4	2	3	9	1	4	3	8	2	3	1	6	2	3	1	6	1	4	3	8	37
2	3	2	2	7	2	4	2	8	4	2	2	8	2	5	2	9	2	4	2	8	40
3	3	2	3	8	4	3	2	9	3	1	3	7	2	3	4	9	4	1	3	8	41
4	5	3	2	10	3	4	3	10	2	3	2	7	3	2	3	8	3	4	3	10	45
5	3	2	4	9	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	3	2	4	9	44
6	3	5	1	9	1	4	3	8	4	3	1	8	2	1	5	8	1	4	3	8	41
7	3	4	2	9	4	4	5	13	5	4	5	14	4	2	4	10	4	4	5	13	59
8	5	3	2	10	3	4	3	10	2	3	1	6	3	2	3	8	3	4	3	10	44
9	4	3	5	12	4	2	5	11	2	2	3	7	3	5	4	12	4	2	5	11	53
10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	45
11	3	2	3	8	2	3	2	7	3	4	2	9	2	3	2	7	2	3	2	7	38
12	5	4	3	12	2	3	2	7	3	5	3	11	4	3	2	9	2	3	2	7	46
13	3	5	4	12	3	3	5	11	4	5	5	14	5	4	3	12	3	3	5	11	60
14	5	3	4	12	4	5	4	13	3	5	3	11	5	4	4	13	4	5	4	13	62
15	4	3	2	9	3	3	1	7	2	3	5	10	3	1	3	7	3	2	3	8	41
16	5	4	3	12	5	3	5	13	3	4	5	12	4	3	5	12	5	3	5	13	62
17	5	5	4	14	5	4	5	14	5	3	5	13	4	5	5	14	5	4	5	14	69
18	4	4	2	10	1	3	4	8	3	1	2	6	1	5	2	8	2	3	4	9	41
19	3	1	3	7	5	3	1	9	3	2	3	8	1	3	5	9	5	3	1	9	42
20	2	4	1	7	5	1	1	7	4	2	4	10	1	5	2	8	3	1	1	5	37
21	3	2	2	7	5	3	1	9	2	4	3	9	2	5	2	9	5	3	1	9	43
22	3	1	2	6	5	2	2	9	3	3	3	9	2	5	2	9	2	5	2	9	42
23	3	3	2	8	4	2	1	7	2	4	2	8	3	2	4	9	4	1	1	6	38
24	2	3	4	9	3	2	1	6	1	2	4	7	3	1	3	7	3	2	1	6	35
25	3	2	3	8	2	5	1	8	2	3	5	10	5	3	2	10	2	5	1	8	44
26	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	26

rendimiento
4
5
4
5
6
5
7
5
8
6
5
7
8
9
4
9
10
5
6
6
6
4
5
6
3

27	3	1	4	8	3	2	1	6	4	2	2	8	1	4	3	8	3	5	1	9	39
28	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	15
29	1	3	2	6	3	1	1	5	2	3	1	6	3	2	1	6	3	1	1	5	28
30	3	4	3	10	2	3	1	6	3	4	5	12	4	3	2	9	2	3	1	6	43
31	1	3	4	8	3	5	1	9	4	3	1	8	3	4	3	10	3	1	3	7	42
32	3	3	1	7	1	3	3	7	3	3	3	9	3	1	1	5	5	3	3	11	39
33	3	5	5	13	4	5	4	13	5	4	5	14	5	5	4	14	4	5	4	13	67
34	5	4	3	12	5	3	4	12	3	5	4	12	4	3	5	12	5	3	4	12	60
35	2	5	5	12	2	5	1	8	3	2	3	8	5	1	2	8	2	5	1	8	44
36	1	4	1	6	5	1	1	7	4	2	4	10	4	1	5	10	5	1	1	7	40
37	3	2	3	8	1	2	5	8	3	4	2	9	2	3	5	10	1	2	5	8	43
38	3	3	1	7	5	1	3	9	1	3	3	7	3	1	5	9	5	1	3	9	41
39	3	3	5	11	5	3	4	12	2	4	4	10	2	5	5	12	5	2	4	11	56
40	2	3	4	9	3	5	1	9	4	2	1	7	3	4	1	8	3	5	1	9	42
41	3	5	3	11	2	5	3	10	4	5	5	14	5	3	2	10	2	5	3	10	55
42	3	2	1	6	5	3	2	10	4	3	3	10	2	1	5	8	5	3	2	10	44
43	3	5	2	10	2	5	2	9	3	5	3	11	2	5	2	9	2	5	2	9	48
44	5	3	2	10	3	5	1	9	1	3	5	9	3	2	3	8	3	5	1	9	45
45	3	5	5	13	3	2	5	10	3	5	3	11	2	5	3	10	3	2	5	10	54
46	3	4	2	9	2	1	4	7	4	3	1	8	4	1	2	7	2	1	4	7	38
47	3	2	2	7	3	5	2	10	2	4	2	8	4	2	3	9	3	2	1	6	40
48	4	3	2	9	1	4	3	8	2	3	4	9	3	2	4	9	1	4	3	8	43
49	4	3	1	8	4	2	1	7	4	2	3	9	3	1	4	8	4	2	1	7	39
50	4	2	3	9	5	1	1	7	5	3	1	9	2	3	1	6	2	4	1	7	38
51	3	2	1	6	3	4	1	8	4	2	5	11	2	1	5	8	2	4	1	7	40
52	3	2	3	8	1	1	2	4	2	3	3	8	2	3	1	6	1	1	2	4	30
53	1	1	2	4	3	1	3	7	1	1	2	4	1	2	1	4	1	4	1	6	25
54	3	2	5	10	5	2	1	8	3	2	3	8	2	5	5	12	5	2	1	8	46
55	3	4	1	8	3	2	3	8	1	1	5	7	4	1	3	8	3	2	3	8	39

4
3
3
5
5
5
9
7
5
5
4
7
6
7
6
8
6
7
6
4
6
4
6
4
6
4
3
3
7
5

56	3	4	2	9	5	4	1	10	5	4	3	12	4	2	5	11	5	4	1	10	52	7
57	1	3	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	3	2	3	8	3	2	3	8	37	4
58	4	3	1	8	1	2	3	6	4	2	3	9	3	5	1	9	5	2	3	10	42	6
59	3	3	3	9	3	3	1	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	1	7	41	4
60	3	1	3	7	1	3	3	7	1	4	3	8	5	3	1	9	1	3	3	7	38	6
61	1	4	3	8	1	1	4	6	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	4	8	34	5
62	3	5	2	10	3	3	1	7	4	1	1	6	5	2	3	10	3	3	1	7	40	6
63	5	3	3	11	1	1	4	6	3	1	3	7	3	3	1	7	1	1	4	6	37	6
64	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	1	4	1	1	1	3	18	3
65	2	2	3	7	2	3	2	7	3	2	3	8	2	3	2	7	2	3	2	7	36	5
66	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	45	5
67	3	2	3	8	2	2	4	8	3	2	2	7	1	3	3	7	1	2	3	6	36	6
68	2	5	3	10	2	3	5	10	3	2	3	8	5	3	2	10	2	3	5	10	48	7
69	4	3	2	9	5	4	3	12	2	3	5	10	3	2	5	10	5	4	3	12	53	8
70	3	5	3	11	2	3	5	10	3	4	5	12	5	3	2	10	2	3	5	10	53	7
71	5	3	4	12	5	5	3	13	4	3	5	12	3	4	5	12	1	5	3	9	58	7
72	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8	4	3	2	9	2	3	3	8	42	6
73	2	2	3	7	2	3	5	10	3	2	3	8	2	3	2	7	2	3	2	7	39	6
74	1	4	1	6	5	1	1	7	4	1	4	9	3	1	5	9	5	1	3	9	40	5
75	3	2	3	8	1	3	5	9	3	4	5	12	2	3	1	6	1	3	5	9	44	4
76	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	45	4
77	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	15	3
78	2	1	1	4	1	2	1	4	1	2	1	4	3	1	1	5	1	2	1	4	21	3
79	3	1	3	7	2	5	3	10	2	3	5	10	1	3	2	6	2	5	3	10	43	5
80	1	4	3	8	1	3	4	8	3	5	3	11	4	3	1	8	1	3	4	8	43	6

