

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POST-GRADO

**La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar
del nivel primario en la Institución Educativa Brigida
Silva de Ochoa Chorrillos, Lima - 2010**

TESIS

para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

AUTOR:

Yenncy Petronila Ramirez Maldonado

Lima – Perú

2010

DEDICATORIA

En honor a mis queridos padres, a mi familia, en especial a nuestro Dios, a mis hijos, a mi esposo por su invaluable apoyo moral para seguir mis estudios hacia el éxito profesional.

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la prestigiosa Universidad Nacional Mayor de San Marcos que inculcaron sus conocimientos, para el logro de mis metas y aspiraciones, en especial mi eterno agradecimiento al Dr. Elías Mejía Mejía por su inmenso apoyo y su compromiso con el desarrollo de la educación de nuestro país.

INDICE

Caratula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
Resumen	
Abstract	
Introducción	
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Situación Problemática	11
1.2 Formulación del problema	11
1.3 Problema General	13
1.3.1 Problemas Específicos	13
1.4 Justificación teórica	13
1.5 Justificación práctica	15
1.6 Objetivos	15
1.6.1. Objetivo General	16
1.6.2. Objetivos Específicos	16
1.7 Formulación de Hipótesis	16
1.7.1. Hipótesis General	16
1.7.2. Hipótesis Especificas	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación	19
2.2. Antecedentes de investigación	21
2.3. Bases teóricas	25
2.3.1. ¿Qué es calidad?	25
2.3.1.1. Evolución histórica del concepto de calidad	25
2.3.1.2. Calidad Educativa	27
2.3.1.3. Rasgos que definen la Calidad Educativa	28
2.3.1.4. ¿Qué es la gestión de la calidad total?	28
2.3.1.5. Técnicas avanzadas de gestión de la calidad	30
2.3.1.5.1. La reingeniería de procesos	31
2.3.1.6. Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000	33
2.3.1.7. El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa	34
2.3.1.8. Planificación estratégica y despliegue de la calidad	35
2.3.1.9. Gestión de la calidad total educativa	40
2.3.1.10. Calidad total en educación	41
2.3.1.10.1. Pilares de la calidad total	42
2.3.1.10.2. Origen de la técnica de la calidad total	43
2.3.1.10.3. Progreso del significado de la calidad total	44
2.3.1.10.4. Importancia de la calidad total	46
2.3.1.11. Factores para una educación de calidad	48
2.3.1.12. Calidad de educación de la propuesta a la Praxis	50
2.3.1.13. Calidad educativa en el Perú	50
2.3.2. La Deserción Escolar	53
2.3.2.1. ¿Qué es la deserción Escolar?	54
2.3.2.2. Causas de la Deserción Escolar	56
2.3.2.2.1. Características de los niños desertores	57

2.3.2.2.2. Costos sociales y privados de la deserción escolar	58
2.3.2.3. Causas de la baja producción escolar y el caso de la deserción escolar	59
2.3.2.3.1.- Causas de la baja producción escolar	59
2.3.2.3.2.- El caso de la deserción escolar	62
2.3.2.4. Factores que influyen en la deserción escolar	64
2.3.2.4.1. Factor político	64
2.3.2.4.2. Factor socio económico	65
2.3.2.5.- Niveles de la Deserción Escolar	69
2.4.- Glosario de Términos	70
CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo y Diseño de la investigación.	73
3.2. Operacionalización de las variables	74
3.3. Diseño del estudio	75
3.4. Población y Muestra	75
3.4.1. Universo de estudio	75
3.4.2. Población de estudio	75
3.5. Técnicas de recolección de datos	76
3.5.1. Fuentes de Información	76
3.5.2. Instrumento	77
3.5.3. Unidad de muestreo y análisis	77
3.5.4. Tipo o técnica de muestreo	77
3.5.5. Tamaño muestral	77
3.6. Medición	78
3.7. Validez y fiabilidad del instrumento de medición	79
3.8. Método de análisis de datos	79
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	81
4.2. Prueba de hipótesis	81
4.3. Presentación de resultados	84
CAPITULO V: IMPACTOS	128
CONCLUSIONES	134
RECOMENDACIONES	135
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
1. Bibliografía de Investigación	137
2. Bibliografía del Tema	138
3. Bibliografía Virtual	140
ANEXOS	
1. Matriz de Consistencia	142
2. Matriz de Operacionalización de variables independientes	142
3. Matriz de Operacionalización de variables dependientes	142
4. Encuestas	143

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a explicar la influencia que tiene la calidad de la Gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la institución educativa Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos, Lima.

Desde la perspectiva de una investigación de tipo descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la gestión educativa y la deserción escolar, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 03 directivos 10 docentes del nivel primario, 28 docentes del nivel secundaria, 08 personal administrativos, 265 estudiantes del nivel primario y 550 estudiantes del nivel secundaria a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario.

Con la presente actividad se logró conocer los factores determinantes de la gestión educativa que influyen en la deserción escolar.

Palabras claves: Gestión Educativa y Deserción escolar.

ABSTRACT

The present work of investigation is oriented to explain the influence that has the quality of the educative Management and the school desertion of the primary level in the educative institution Brígida Silva de Ochoa of the district of Chorrillos, Lima. From the point of view of an investigation of descriptive type using the correlation design; a set of activities was carried out using basic the theoretical concepts of the educative management and the school desertion, through non probabilistic sample was selected a sample of 03 managers 10 teachers of primary, 28 secondary school teachers, 08 administrative staff, 265 students of primary and 550 secondary level students who have applied by the technique of the survey and the survey instrument.

With this activity we were able to determinants of educational management that influence desertion.

Keywords: Educational Management and School Desertion.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de establecer la relación de la calidad de gestión educativa con la deserción escolar en los alumnos de la institución educativa Brígida Silva de Ochoa – chorrillos 2010. Existen varios factores que influyen la calidad de la gestión educativa con respecto a la deserción escolar. Por ello la actitud o el accionar de los integrantes de la institución educativa pueden ser negativa o problemática debido al desinterés de mejorar el abandono de los estudios a temprana edad, en nuestro país existen muchos problemas que afectan a la educación, y la deserción escolar es una de los que más se destaca entre ellos, por ello no puede ser dejado de lado.

La educación es uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Ésta se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que las naciones o países alcancen niveles de desarrollo más elevados. Cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar se da inicio a un conflicto social. Si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente es el abandono de la escuela. Esto es, en el corto plazo los alumnos deciden desertar presumiblemente porque tienen problemas económicos; y creen, que en algún momento puede ser cierto, el mercado laboral les compensará más que el seguir estudiando, la cuestión se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasará a largo plazo. A largo plazo esos alumnos que abandonan sus estudios, enfrentan problemas para integrarse a un mercado de trabajo calificado y conseguir un ingreso más remunerado, a su vez, son menos productivos y finalmente generan un costo social que puede ser reflejado en bajo crecimiento económico, trampas de pobreza o bien desigualdades de los ingresos. La mayor deserción escolar trae consigo problemas de extra-edad y un rezago educativo para las poblaciones en edad de cursar la educación básica en el siguiente ciclo escolar.

Asimismo, el propósito de este estudio a pesar de sus limitaciones es efectuar una investigación innovadora, caro anhelo de la educación, con el propósito de conocer la realidad para que con ese precepto se dé una respuesta de transformación y cambio que debe ser conducido por la dirección de las instituciones educativas y compartido con todos los integrantes de la institución sobre la base de un alto grado de deserción escolar.

El ordenamiento que sigue se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación, comprendiendo cinco capítulos que se detallan:

El primer Capítulo, abarca el planteamiento del problema de investigación en el que se demuestra todas sus partes.

Segundo Capítulo, enfoque el marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes a la calidad de gestión educativa, con la finalidad de determinar la relación e influencia en la deserción escolar.

En el tercer capítulo, se plantea la metodología que se requirió para el trabajo de investigación.

En el Cuarto capítulo se aprecia el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente la calidad de gestión educativa y deserción escolar, los que se procesaron para precisar la problemática que atraviesan los estudiantes de la institución educativa en estudio.

En el quinto capítulo se presenta una propuesta de plan de mejoramiento de la calidad de gestión educativa y como evitar la deserción escolar en los niños y jóvenes.

Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo y los instrumentos de apoyo para el logro de la presente investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1.- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El presente proyecto de investigación surge de lo que acontece en la Institución Educativa Brígida Ochoa, la cual presenta un descenso increíble de nuestra calidad educativa, a falta de instrumentos y actores que se encuentran involucrados en la estructura de la oferta educativa, que ayude a la institución a dar una salida laboral para quienes no sigan una educación académica y optan por la deserción en los primeros años del nivel secundario, además cabe señalar que la calidad de la docencia, implica tanto en conocer sustantivamente la formación docente, ya que la falta de interés por los estudios de los alumnos tiene como razón principal del abandono, se aduce con mayor reiteración que los problemas de calidad escolar, aunque sin duda ambos factores están estrechamente relacionados.

Teniendo en cuenta todo lo expresado esta investigación pretende: describir de qué manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la deserción escolar en el nivel primario de la Institución Educativa Brígida Ochoa del distrito de Chorrillos.

Una Gestión educativa es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros, sin embargo dos graves problemas que afectan a la eficiencia de la gestión educativa son la repetición y la deserción; donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar. La repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema, por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados.

1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El presente proyecto de investigación se realizó porque en la actualidad en el Perú se registraron avances en el pasado decenio en cuanto al acceso a la

educación primaria, y, en menor medida, respecto de la cobertura de la secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria en los años noventa se elevaron hasta niveles superiores al 90% en el caso de la educación secundaria llegaron a bordear el 70%.

Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridos para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes.

Los sistemas educacionales comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar –fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar– unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. Con ello tiende a reproducirse la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que factores de carácter adscriptivo que graviten decisivamente en las posibilidades futuras de bienestar.

Esta realidad en la educación se encuentra presente en la Institución Educativa “Brígida Silva de Ochoa”, en donde se ha observado los problemas arriba mencionados, específicamente en el nivel primario.

Por otro lado la Institución Educativa, Brígida Ochoa, presenta un descenso increíble de nuestra calidad educativa es por ello que presenta una deserción escolar siendo este un problema educativo que afecta al desarrollo de la

sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por desintegración familiar, creando una inestabilidad emocional en el niño y en el adolescente, quienes en este caso son estudiantes de la institución.

Teniendo en cuenta que esta investigación en contexto, pretende: recolectar y analizar información de que manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la deserción escolar en el nivel primario, pasaremos a analizar las implicancias generales y específicas señaladas a lo largo del estudio.

¿De qué manera la calidad de la Gestión Educativa influye en la deserción escolar del nivel primario en la I.E. Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos en el año 2010?

1.3. PROBLEMA GENERAL:

¿De qué manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos en el año 2010?

1.3.1. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

¿De qué manera la dimensión organizacional influye en la deserción escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos durante el año 2010?

¿De qué manera la dimensión administrativa influye en la deserción escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos en el año 2010?

¿De qué manera la dimensión pedagógica - didáctica influye en la deserción escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos en el transcurso de 2010?

1.4. Justificación Teórica

Se ha mencionado la problemática, ella es la razón por la cual me he visto motivada a realizar la presente investigación, para que sea el punto de

partida hacia nuevas investigaciones que muchas veces se deja de lado sobre este aspecto tan importante como es la deserción escolar y la gestión de calidad educativa que son unos de los elementos básicos para el logro del desarrollo de aprendizajes óptimos.

Para ello el presente trabajo de investigación dará a conocer lo que viene pasando en la realidad con respecto a la Gestión de Calidad Educativa y la Deserción Escolar.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar. Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención, a fin de comprender el porqué del abandono de un ciclo escolar, motivado por varios factores, el abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo. Los factores que determinan la deserción pueden ser internos o externos; por ejemplo externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias. Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, las materias, etc., estos factores se mantiene tanto en el nivel primario como secundario

El abandono del estudio debido a diversos factores que influyen en el niño, y como consecuencia se produce el rezago educativo y la alfabetización. El abandono total o parcial de un individuo en sus estudios se debe a factores de fuerza mayor: problemas familiares, económicos y aceptar responsabilidades a corta edad. El abandono parcial o total de las aulas de estudio es debido a diversas causas: económicas, educativas, sociales, culturales, familiares, etc. El desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. El desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. El

abandonar los estudios que se cursan hasta el momento por razones diversas. El abandono por causas de tipo social y familiar pero sobre todo a la falta de capacidad para evitarlo. Estos factores influyen en el retraso educativo.

1.5 Justificación Práctica

La presente investigación se justifica porque ha permitido:

- 1) Diagnosticar, conocer y tener información empírica sobre las deficiencias y dificultades en deserción escolar, sostenida como nivel de influencia de nuestros alumnos; en base a lo cual se elabora nuevos métodos o estrategias didácticas así como planes curriculares orientados a superar las anomalías de la deserción escolar.
- 2) Tener información empírica sobre las deficiencias y carencias en la Gestión de la Calidad educativa sostenida de los docentes de la Institución Educativa, donde ha permitido diseñar políticas de capacitación docente pertinentes, principalmente sobre métodos o estrategias que imparten en la calidad educativa.
- 3) Analizar, conocer y alcanzar, a las autoridades de la Institución (especialmente a la DREC, Ministerio de Educación y Instituciones afines) un Programa el cual nos ha permitido ver la relación de las dos variables en estudio y de esta misma manera brindar un aporte importante para mejorar la gestión de la calidad educativa y evitar la deserción escolar de nuestros alumnos.

1.6.- OBJETIVOS

1.6.1.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Determinar de qué manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

1.6.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Identificar de qué manera la dimensión organizacional influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

Identificar de qué manera la dimensión administrativa (las cuestiones de gobierno) influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa en el año 2010.

Identificar de qué manera la dimensión pedagógica - didáctica (actividad diferencial de otras organizaciones sociales) influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

1.7.- FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1.7.1.- HIPÓTESIS GENERAL:

Existe una influencia significativa entre la Calidad de la Gestión Educativa y la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa en el año 2010.

1.7.2.- HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:

La dimensión organizacional (estilo de funcionamiento) influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

La dimensión administrativa influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

La dimensión pedagógica - didáctica influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Filosófico

Vygotsky, desde la psicología, y Freire, desde la educación, convergen en la idea de que el origen de la conciencia está ineludiblemente ligado a los procesos históricos culturales y prácticas sociales. La educación es una práctica social que tiene una historia y que refleja los valores y creencias de la sociedad en que dicha práctica se realiza. Vygotsky y Freire entendieron que la educación, en su forma institucionalizada, cumple la función de mantener el orden social establecido. Sin embargo, también se percataron de que en la práctica social la educación puede ser transformada mediante nuestras acciones. Transformar las prácticas institucionalizadas de la educación era, tanto para Vygotsky como para Freire, una condición necesaria para propiciar alteraciones en las formas de organización y funcionamiento de la conciencia.

Transformaciones históricas culturales resultaron en cambios en las estructuras de poder de Vygotsky y de Freire. Progresivamente, su discusión en las esferas de la psicología y la educación contemporáneas se ha legitimado.

Sin embargo, debemos tener presentes tres puntos: primero, debe tenerse en perspectiva que la legitimación de discursos teóricos que adelanten transformaciones educativas es útil para el cambio en visión de mundo que opera en las postrimerías del Siglo XX. La legitimación misma amerita ser objeto de estudio pues, es importante dar cuenta de los cambios en saberes que las disciplinas ofrecen. El asunto planteado es que la legitimación misma se inserta en procesos histórico sociales. Segundo, debemos tener en cuenta al acercarnos a la legitimación de Vygotsky y de Freire es que refleja las formas tradicionales de parcelar el conocimiento, por muy inter o transdisciplinario que se autoproclame nuestro discurso.

Esto tiene dos implicaciones: Primero, nos presenta problemas de la psicología y la educación sin profundizar en sus fundamentos históricos y filosóficos, lo que limita que capturemos la complejidad de los mismos. De hecho, textos sobre Vygotsky y Freire ignoran o tratan muy superficialmente los supuestos epistemológicos y ontológicos que dieron origen a sus propuestas, así como los contextos histórico sociales e institucionales en que dichas propuestas se articularon. La segunda implicación de parcelar las contribuciones de Vygotsky y

Freire es que se limita nuestro entendimiento de los problemas medulares que tocan tanto a la psicología como a la educación, como aquéllos relacionados a la subjetividad, al conocimiento y al aprendizaje. Estos problemas demandan una perspectiva integradora para su abordaje, como lo entendieron Vygotsky y Freire. Lo tercero que debemos tomar en cuenta de Vygotsky y de Freire es que cualquier lectura es un proceso reconstructivo en el que otorgamos significado a lo que leemos.

Ante este tipo de educación, Freire aboga por una educación problematizadora y liberadora, como Vygotsky abogó por un aprendizaje que incidiera en la zona de desarrollo próximo, que facilitara y guiara el movimiento del nivel actual de entendimiento a un nivel de mayor complejidad cognoscitiva.

Algunas de las implicaciones de la conceptualización semiótica de la conciencia son evidentes y han recibido atención en los textos que examinan las aplicaciones de las propuestas de Vygotsky y de Freire a la educación. Entre estas implicaciones se destacan la importancia de la actividad en la construcción del conocimiento, el énfasis de que esa actividad es más productiva cuando implica acciones cooperativas y colaborativas, que el lenguaje media estas actividades y que las mismas están situadas histórica, cultural, social e institucionalmente. También se destaca el rol fundamental que cumple la alfabetización en el desarrollo de funciones mentales como la memoria lógica, el razonamiento, la reflexión y el control voluntario de procesos mentales.

En el marco que emana de las propuestas de Vygotsky y de Freire la educación es una práctica social que busca promover el desarrollo de funciones mentales que sin ella ni siquiera se originarían. La memoria lógica, el razonamiento lógico, el juicio crítico, la reflexividad, la conciencia y la voluntad toman su forma en ese intercambio que llamamos educación. Como hemos visto, ese intercambio se efectúa por medio del lenguaje. Si la educación no enfrenta el problema del significado de la pluralidad desde el punto de vista que la propia noción de significado implica, la escuela será un territorio alienante para un sector de la sociedad. Las cifras de fracasos escolares, de deserción escolar y de otros problemas que enfrentan nuestras escuelas sugieren que, para algunos sectores de nuestra población, ya lo es.

2.2. Antecedentes de la Investigación

Como antecedentes del presente trabajo, se tomó las siguientes investigaciones:

Según el autor Barreda Colán, Brigitte Ivonne (2007) en su tesis titulada “La Calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca”, su objetivo de la investigación era de establecer el nivel de influencia de la Gestión Académica en la Calidad Académica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, se estudió la población de estudiantes matriculados en el III, V, VII y IX ciclo académico 2005 II (año lectivo 2006- I) aplicándose una encuesta de opinión para establecer la percepción estudiantil y de los Docentes que laboran en la Facultad, sobre la Gestión Académica, en la comunicación, misión, aulas, laboratorios, así como en la Calidad Académica, entrega de silabo, número de Docentes, biblioteca ambiente de estudio, bienestar, las actividades académicas. Se encontró que: 1) La percepción de los estudiantes en cuanto a la Gestión Académica es de nivel bajo. 2) La percepción de los Docentes en función de la gestión es ubicada en nivel bajo. 3) Los estudiantes perciben la Calidad Académica en un nivel bajo, 4) los Docentes perciben la Calidad Académica en un nivel bajo, 5) Para el análisis de resultados se aplicó la prueba estadística de regresión lineal, la cual permitió determinar el nivel de influencia significativa de la Gestión Académica en la Calidad Académica, tal como lo expresa el resultado obtenido del coeficiente de regresión $\text{sig.} = 0,000$. Este modelo estadístico elegido es pertinente para el estudio, así lo demuestra ANOVA (con un $\text{sig.} = 0,000$); cabe señalar que R^2 del modelo de regresión nos indica que existe un 60% de influencia de la Gestión Académica en la Calidad Académica. Así mismo se trabajó con la correlación de Pearson, la cual nos permitió conocer el grado de relación de las variables de estudio, en ella se encontró una relación significativa de 0,748, esta relación positiva nos permite señalar que a mayor eficiencia de la Gestión Académica mayor el nivel de Calidad Académica. Los resultados expuestos, evidencian que se hace necesario poner más atención en realizar una autoevaluación interna y formar la comisión constitutiva participativa para elaborar

el plan estratégico de la Facultad de Educación en coherencia con el de la Universidad Nacional de Cajamarca

De acuerdo con Carrasco Díaz, Sergio (2002), en su investigación titulada “Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, realiza un estudio que consiste en el análisis de la relación de las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización. Al analizar y medir la variable independiente Gestión Educativa se ha determinado que es regular en todo los aspectos que comprende, es decir, en la gestión institucional, administrativa y curricular. Igualmente en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Estos dos antecedentes tienen lazos con esta investigación en la relación que deseo establecer entre las variables, es decir cómo influye la calidad educativa.

Por otro lado, Gutiérrez Rubio, Manuel Ángel (2008) en su investigación “Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UNMSM en la especialidad de historia y geografía durante el año académico 2005-II”, está enfocado a evaluar tres variables importantes dentro del ámbito de la gestión educativa: estructura curricular, liderazgo de la dirección y nivel profesional docente, en relación con la Gestión de la Calidad Educativa, con el propósito de establecer claramente su grado de influencia e interacción entre las variables mencionadas. El objetivo que orientó la presente investigación fue, el determinar la influencia que existe entre la Estructura Curricular, el Estilo de Liderazgo de la Dirección y el Nivel Profesional de los Docentes en la Gestión de la Calidad Educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación en la Especialidad de Historia y Geografía de la UNMSM, durante el año académico 2005 – II. Teniendo como hipótesis de existente influencia significativa entre Estructura Curricular, el Estilo de Liderazgo de la Dirección y el Nivel Profesional

de los Docentes en la Gestión de la Calidad Educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación en la Especialidad de Historia y Geografía de la UNMSM. Llegando como conclusión final que, para llegar a niveles de calidad, eficiencia y eficacia, la universidad debe promover un enfoque gerencial y de cambio, con líderes democráticos en camino a ser transformadores, con docentes altamente especializados, investigadores, con un conocimiento de la realidad en que se desenvuelven y capacitados para formar a los futuros profesionales en el ámbito personal y científico, con amplio sentido de comunicación, coordinación y que puedan planificar una estructura curricular.

CEPAL (2002) en la investigación "Panorama Social de América Latina (2001-2002)", concluye que alrededor del año 2000 la tasa global de los adolescentes entre 15 y 19 años de edad era inferior a 20% en las zonas urbanas de Bolivia, Chile, República Dominicana y Perú. En Argentina, Brasil, Colombia y Panamá comprendía entre un 20 y 25%...", asimismo, "...en Bolivia, El Salvador, Nicaragua y Paraguay más del 70% de ellos señala haberse retirado por dificultades económicas o porque se encuentran trabajando o buscando empleo, y en Chile, Perú y Venezuela, esas mismas razones concentran más de la mitad de las respuestas. Sin embargo, no todos los casos el motivo fundamental es el desempeño de un trabajo: en Paraguay y Perú el 50% o más de los desertores escolares indica como motivo principal las dificultades económicas del hogar para emprender el costo de la inserción educacional de los jóvenes. Entre los adolescentes los factores económicos son también importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad se mencionan con mucha frecuencia..."

Lafuente (2006), sostiene la existencia en Paraguay de un alto índice de deserción escolar: sólo 30 de cada 100 niños que ingresan a la educación escolar básica, culminan el ciclo secundario. Es evidente que la tasa de deserción escolar y repitencia de los grados están muy ligados a las condiciones socioeconómicas de la familia, por lo cual allí entra a tallar la pobreza que afecta a mucha gente en este país pues el 32,1 por ciento de los paraguayos vive en condición de pobreza.

Fry, R. y el Centro Hispano Pew (2003), en la investigación "Latinos: Menos deserción escolar" en Estados Unidos, afirma que uno de cada tres jóvenes latinos "son educados en el extranjero y la mayoría en este grupo viene a EEUU en busca de trabajo". Sin embargo, la cifra para estudiantes latinos entre las edades de 16 y 19 que estudian y después dejan el sistema educativo en EEUU es un 15%, la mitad de lo que se pensaba antes.

Esa cifra todavía es alta, visto que es doble la de los jóvenes blancos. El estudio dice que 40% de estos estudiantes no dominan el inglés. También demuestra que entre los que no dominan el inglés, 59% dejan la escuela.

El estudio concluye diciendo que se necesita buscar formas para ayudar a los estudiantes latinos quedarse en la escuela, porque todo estudiante que deja o no asiste a la escuela no lo hace por querer.

Según la Organización CUBANET (2005), un elevado porcentaje de los jóvenes cubanos que estudian en el nivel preuniversitario abandonan el curso antes de terminarlo, se reveló en una reunión a la que asistió el ministro de educación. Entre las causas se identificaron la insuficiencia de la enseñanza la falta de autoestudio y el fraude académico, viejos problemas que por décadas arrastra la segunda enseñanza.

Lavado y Gallegos (2004), en la investigación "La dinámica de la deserción escolar en el Perú: Un enfoque usando modelos de duración", concluye: "...Aún cuando en la década de los noventa en Perú se observó una mejora en matrícula escolar, desempeñándose incluso mejor que sus pares latinoamericanos, las tasas de atraso escolar y deserción persisten impidiendo un incremento sustancial en el nivel educativo de la sociedad. La presente investigación trata de analizar la dinámica de la deserción a lo largo del ciclo escolar y, a su vez, caracterizar a aquellos niños que son más propensos a dejar la escuela. Los resultados arrojan que las restricciones económicas, principalmente en las zonas rurales y en los niños urbanos, y los problemas no económicos, básicamente para las niñas urbanas, son los principales factores que determinan la interrupción de la educación. Asimismo, los resultados de la simulación de un programa de transferencias monetarias inducen a pensar que éste tendría un efecto sobre la

deserción, disminuyéndola entre 14% y 36%. Finalmente, si se acompaña dicho programa con políticas de reducción de la entrada tardía al primer año de primaria, la deserción disminuiría entre 50% y 78%..."

Todos estos antecedentes me llevan a reafirmar la importancia de investigar de qué manera influye la calidad educativa en la deserción escolar.

2.3.- BASES TEÓRICAS

2.3.1.- ¿Qué es calidad?

La calidad es mucho más que hacer correctamente el trabajo. Calidad se trata de hacer las cosas bien, de manera correcta y cumplir con los deseos del cliente de manera óptima. Además de que los empleados se sienten mejor y se sienten motivados cuando el cliente aprecia su trabajo, el trabajo corre con menos problemas.

Existe calidad cuando las necesidades son cubiertas y las esperanzas realizadas; el cliente está satisfecho y está dispuesto a pagar y volver a contratar a la misma empresa en otras ocasiones. Llegar a la calidad correcta se trata en primer lugar saber cuáles son las necesidades del cliente y que espera y después realizarlo.

La calidad tiene como principio fundamental la mejora continua y es el resultado de la visión, la planificación, la aplicación disciplinada del trabajo y la habilidad en toda empresa.

2.3.1.1.- Evolución histórica del concepto de Calidad

A lo largo de la historia el término "calidad" ha sufrido numerosos cambios que conviene reflejar en cuanto a su evolución histórica. Para ello, describiremos cada una de las etapas del concepto que se tenía de la calidad y cuáles eran los objetivos a perseguir.

Etapa	Concepto	Finalidad
Artesanal	Hacer las cosas bien independientemente del coste o esfuerzo necesario para ello.	Satisfacer al cliente. Satisfacer al artesano, por el trabajo bien hecho Crear un producto único.
Revolución	Hacer muchas cosas no	Satisfacer una gran demanda de

Industrial	importando que sean de calidad (Se identifica Producción con Calidad).	bienes. Obtener beneficios.
Segunda Guerra Mundial	Asegurar la eficacia del armamento sin importar el costo, con la mayor y más rápida producción (Eficacia + Plazo = Calidad)	Garantizar la disponibilidad de un armamento eficaz en la cantidad y el momento preciso.
Posguerra (Japón)	Hacer las cosas bien a la primera	Minimizar costes mediante la calidad Satisfacer al cliente Ser competitivo
Postguerra (Resto del mundo)	Producir, cuanto más mejor	Satisfacer la gran demanda de bienes causada por la guerra
Control de Calidad	Técnicas de inspección en producción para evitar la salida de bienes defectuosos.	Satisfacer las necesidades técnicas del producto.
Aseguramiento de la Calidad	Sistemas y Procedimientos de la organización para evitar que se produzcan bienes defectuosos.	Satisfacer al cliente. Prevenir errores. Reducir costes. Ser competitivo.
Calidad Total	Teoría de la administración empresarial centrada en la permanente satisfacción de las expectativas del cliente.	Satisfacer tanto al cliente externo como interno. Ser altamente competitivo. Mejora Continua.

Esta evolución nos ayuda a comprender de dónde proviene la necesidad de ofrecer una mayor calidad del producto o servicio que se proporciona al cliente y, en definitiva, a la sociedad, y cómo poco a poco se ha ido involucrando toda la organización en la consecución de este fin. La calidad no se ha convertido únicamente en uno de los requisitos esenciales del producto sino que en la actualidad es un factor estratégico clave del que dependen la mayor parte de las organizaciones, no sólo para mantener su posición en el mercado sino incluso para asegurar su supervivencia.

2.3.1.2.- CALIDAD EDUCATIVA

La calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de la calidad:

- Filosófica (relevancia)
- Pedagógica (eficacia)
- Cultural (pertinencia)
- Social (equidad)
- Económica (eficacia)

Muñoz (2003) explica "que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."

Graells (2002) considera que "la calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta."

Además señala que un sistema educativo de calidad se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado).
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.

- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

2.3.1.3.- RASGOS QUE DEFINEN LA CALIDAD EDUCATIVA

Siempre ha habido cierta preocupación por identificar los rasgos que caracterizan a las escuelas eficaces o escuelas con éxito. La visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición - aunque parte de un principio que inicialmente es cierto - es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados.

2.3.1.4.- ¿Qué es la gestión de la calidad total?

La gestión de la calidad total es básicamente una "filosofía" empresarial que se fundamenta en la satisfacción del cliente y consta de dos objetivos:

La concepción esmerada del producto o servicio.

La calidad en la realización del producto o servicio.

Gestión: Conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales.

Gestión de la Calidad Total:

Conducir a un grupo humano, toma de decisiones y manejo de información permite el logro de los objetivos institucionales (Mejora Continua, Calidad de Servicio, Satisfacción del Cliente)

La calidad total es un concepto, una filosofía, una estrategia, un modelo de hacer negocios y está localizado hacia el cliente.

La calidad total no solo se refiere al producto o servicio en sí, sino que es la mejoría permanente del aspecto organizacional,

gerencial; tomando una empresa como una máquina gigantesca, donde cada trabajador, desde el gerente, hasta el funcionario del más bajo nivel jerárquico están comprometidos con los objetivos empresariales.

Para que la calidad total se logre a plenitud, es necesario que se rescaten los valores morales básicos de la sociedad y es aquí, donde el empresario juega un papel fundamental, empezando por la educación previa de sus trabajadores para conseguir una población laboral más predispuesta, con mejor capacidad de asimilar los problemas de calidad, con mejor criterio para sugerir cambios en provecho de la calidad, con mejor capacidad de análisis y observación del proceso de manufactura en caso de productos y poder enmendar errores.

El uso de la calidad total conlleva ventajas, pudiendo citar como ejemplos las siguientes:

- Potencialmente alcanzable si hay decisión del más alto nivel.
- Mejora la relación del recurso humano con la dirección.
- Reduce los costos aumentando la productividad.
- La calidad total es un sistema de gestión de calidad que abarca a todas las actividades y a todas las realizaciones de la empresa, poniendo especial énfasis en el cliente interno y en la mejora continua.

Modelo europeo para la Gestión de la Calidad Total

En la década de los 80, y ante el hecho de que la Calidad se convirtiese en el aspecto más competitivo en muchos mercados, se constituye (1988) la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (E.F.Q.M.), con el fin de reforzar la posición de las empresas europeas en el mercado mundial impulsando en ellas la Calidad como factor estratégico clave para lograr una ventaja competitiva global.

Siendo el reconocimiento de los logros uno de los rasgos de la política desarrollada por la E.F.Q.M., en 1992 se presenta el

Premio Europeo a la Calidad para empresas europeas para otorgar este premio, se utilizan los criterios del Modelo de Excelencia Empresarial, o Modelo Europeo para la Gestión de Calidad Total, divididos en dos grupos: los cinco primeros son los Criterios Agentes, que describen cómo se consiguen los resultados (debe ser probada su evidencia); los cuatro últimos son los Criterios de Resultados, que describen qué ha conseguido la organización (deben ser medibles). Los nueve criterios son los siguientes:

Liderazgo, Estrategia y planificación, Gestión del personal, Recursos, Sistema de Calidad de Procesos, Satisfacción del Cliente, Satisfacción de Personal, Impacto de la Sociedad, Resultados del Negocio.

2.3.1.5.- Técnicas avanzadas de gestión de la calidad

Benchmarking:

El Benchmarking es un proceso en virtud del cual se identifican las mejores prácticas en un determinado proceso o actividad, se analizan y se incorporan a la operativa interna de la empresa.

Dentro de la definición de Benchmarking como proceso clave de gestión a aplicar en la organización para mejorar su posición de liderazgo encontramos varios elementos clave:

- Competencia, que incluye un competidor interno, una organización admirada dentro del mismo sector o una organización admirada dentro de cualquier otro sector.
- Medición, tanto del funcionamiento de las propias operaciones como de la empresa Benchmark, o punto de referencia que vamos a tomar como organización que posee las mejores cualidades en un campo determinado.
- Representa mucho más que un Análisis de la Competencia, examinándose no sólo lo que se produce sino cómo se produce, o una Investigación de Mercado, estudiando no sólo la aceptación

de la organización o el producto en el mercado sino las prácticas de negocio de grandes compañías que satisfacen las necesidades del cliente.

- Satisfacción de los clientes, entendiendo mejor sus necesidades al centrarnos en las mejores prácticas dentro del sector.
- Apertura a nuevas ideas, adoptando una perspectiva más amplia y comprendiendo que hay otras formas, y tal vez mejores, de realizar las cosas.
- Mejora Continua: el Benchmarking es un proceso continuo de gestión y auto-mejora.

Existen varios tipos de Benchmarking: Interno (utilizándonos a nosotros mismos como base de partida para compararnos con otros), Competitivo (estudiando lo que la competencia hace y cómo lo hace), Fuera del sector (descubriendo formas más creativas de hacer las cosas), Funcional (comparando una función determinada entre dos o más empresas) y de Procesos de Negocio (centrándose en la mejora de los procesos críticos de negocio).

Un proyecto de Benchmarking suele seguir las siguientes etapas: Preparación (Identificación del objeto del estudio y medición propia), Descubrimiento de hechos (Investigación sobre las mejores prácticas), Desarrollo de acciones (Incorporación de las mejores prácticas a la operativa propia) y Monitorización y recalibración.

2.3.1.5.1 La reingeniería de procesos:

La reingeniería de procesos es una técnica en virtud de la cual se analiza en profundidad el funcionamiento de uno o varios procesos dentro de una empresa con el fin de rediseñarlos por completo y mejorar radicalmente

La reingeniería de procesos surge como respuesta a las ineficiencias propias de la organización funcional en las empresas y sigue un método estructurado consistente en:

- Identificar los procesos clave de la empresa.
- Asignar responsabilidad sobre dichos procesos a un "propietario".
- Definir los límites del proceso.
- Medir el funcionamiento del proceso.
- Rediseñar el proceso para mejorar su funcionamiento.

Un proceso es un conjunto de actividades organizadas para conseguir un fin, desde la producción de un objeto o prestación de un servicio hasta la realización de cualquier actividad interna. Los objetivos clave del negocio dependen de procesos de negocio interfuncionales eficaces, sin embargo, estos procesos no se gestionan. El resultado es que los procesos de negocio se convierten en ineficaces e ineficientes, lo que hace necesario adoptar un método de gestión por procesos.

Durante muchos años, casi todas las organizaciones empresariales se han organizado verticalmente, por funciones. Actualmente, la organización por procesos permite prestar más atención a la satisfacción del cliente, mediante una gestión integral eficaz y eficiente: se produce la transición del sistema de gestión funcional al sistema de gestión por procesos. La gestión por procesos se desarrolla en tres fases, después de identificar los procesos clave y asignar las responsabilidades (propietarios y equipos).

La reingeniería junto con la calidad total puede llevar a la empresa a vincularse electrónicamente con sus clientes y así convertirse en una empresa ampliada. Una de las estructuras más interesantes que se están presentando hoy en día son la

formación de redes, que es una forma de organizar a una empresa y que está demostrando su potencial con creces.

2.3.1.6.- Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000

El Aseguramiento de la Calidad nace como una evolución natural del Control de Calidad, que resultaba limitado y poco eficaz para prevenir la aparición de defectos. Para ello, se hizo necesario crear sistemas de calidad que incorporasen la prevención como forma de vida y que, en todo caso, sirvieran para anticipar los errores antes de que estos se produjeran.

Un Sistema de Calidad se centra en garantizar que lo que ofrece una organización cumple con las especificaciones establecidas previamente por la empresa y el cliente, asegurando una calidad continua a lo largo del tiempo. Las definiciones, según la Norma ISO, son:

Aseguramiento de la Calidad:

Conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implementadas en el Sistema de Calidad, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto satisfará los requisitos dados sobre la calidad.

Sistema de Calidad:

Conjunto de la estructura, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos de la organización de una empresa, que ésta establece para llevar a cabo la gestión de su calidad.

Las normas ISO 9000

Con el fin de estandarizar los Sistemas de Calidad de distintas empresas y sectores, y con algunos antecedentes en los sectores nuclear, militar y de automoción, en 1987 se publican las Normas ISO 9000, un conjunto de normas editadas y revisadas periódicamente por la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre el Aseguramiento de la Calidad de los

procesos. De este modo, se consolida a nivel internacional el marco normativo de la gestión y control de la calidad.

Estas normas aportan las reglas básicas para desarrollar un Sistema de Calidad siendo totalmente independientes del fin de la empresa o del producto o servicio que proporcione. Son aceptadas en todo el mundo como un lenguaje común que garantiza la calidad (continua) de todo aquello que una organización ofrece.

En los últimos años se está poniendo en evidencia que no basta con mejoras que se reduzcan, a través del concepto de Aseguramiento de la Calidad, al control de los procesos básicamente, sino que la concepción de la Calidad sigue evolucionando, hasta llegar hoy en día a la llamada Gestión de la Calidad Total. Dentro de este marco, la Norma ISO 9000 es la base en la que se asientan los nuevos Sistemas de Gestión de la Calidad.

2.3.1.7.- El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa

La base de un Sistema de Calidad se compone de dos documentos, denominados Manuales de Aseguramiento de la Calidad, que definen por un lado el conjunto de la estructura, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos genéricos que una organización establece para llevar a cabo la gestión de la calidad (Manual de Calidad), y por otro lado, la definición específica de todos los procedimientos que aseguren la calidad del producto final (Manual de Procedimientos). El Manual de Calidad nos dice ¿Qué? y ¿quién?, y el Manual de Procedimientos, ¿Cómo? y ¿cuándo?. Dentro de la infraestructura del Sistema existe un tercer pilar que es el de los Documentos Operativos, conjunto de documentos que reflejan la actuación diaria de la empresa.

Manual de Calidad:

Especifica la política de calidad de la empresa y la organización necesaria para conseguir los objetivos de aseguramiento de la calidad de una forma similar en toda la empresa. En él se describen la política de calidad de la empresa, la estructura organizacional, la misión de todo elemento involucrado en el logro de la Calidad, etc.

Manual de procedimientos:

El Manual de Procedimientos sintetiza de forma clara, precisa y sin ambigüedades los Procedimientos Operativos, donde se refleja de modo detallado la forma de actuación y de responsabilidad de todo miembro de la organización dentro del marco del Sistema de Calidad de la empresa y dependiendo del grado de involucración en la consecución de la Calidad del producto final.

2.3.1.8.- Planificación estratégica y despliegue de la calidad

Planificación Estratégica

La Planificación Estratégica de la Calidad es el proceso por el cual una empresa define su razón de ser en el mercado, su estado deseado en el futuro y desarrolla los objetivos y las acciones concretas para llegar a alcanzar el estado deseado. Se refiere, en esencia, al proceso de preparación necesario para alcanzar los objetivos de la calidad. Los objetivos perseguidos con la Planificación Estratégica de la Calidad son:

- Proporcionar un enfoque sistemático.
- Fijar objetivos de calidad.
- Conseguir los objetivos de calidad.
- Orientar a toda la organización.
- Válida para cualquier periodo de tiempo.

La Planificación Estratégica requiere una participación considerable del equipo directivo, ya que son ellos quienes determinan los objetivos a incluir en el plan de negocio y quienes los despliegan hacia niveles inferiores de la organización para, en primer lugar, identificar las acciones necesarias para lograr los objetivos; en segundo lugar, proporcionar los recursos oportunos para esas acciones, y, en tercer lugar, asignar responsabilidades para desarrollar dichas acciones. Los beneficios derivados del proceso de planificación son éstos:

- Alinea áreas clave de negocio para conseguir aumentar: la lealtad de clientes, el valor del accionista y la calidad y a su vez una disminución de los costes.
- Fomenta la cooperación entre departamentos.
- Proporciona la participación y el compromiso de los empleados.
- Construye un sistema sensible, flexible y disciplinado.

Los principales elementos dentro de la Planificación Estratégica de la Calidad son:

- La Misión, cuya declaración clarifica el fin, propósito o razón de ser de una organización y explica claramente en qué negocio se encuentra.
- La Visión, que describe el estado deseado por la empresa en el futuro y sirve de línea de referencia para todas las actividades de la organización.
- Las Estrategias Clave, principales opciones o líneas de actuación para el futuro que la empresa define para el logro de la visión.

Planificación de todas las estrategias

Son muchos los beneficios del trabajo en equipo en cualquier proceso de mejora de calidad. En el equipo, cada uno de los componentes aporta distintas experiencias, habilidades, conocimientos y perspectivas sobre los temas que abordan diariamente.

Una única persona intentando eliminar un problema o un defecto raras veces conseguirá dominar un proceso de trabajo completo. Los beneficios más significativos en calidad, normalmente, los logran los equipos: grupos de individuos que unen su talento y la experiencia que han desarrollado trabajando en distintas etapas del proceso que comparten.

Los equipos de mejora consiguen resultados duraderos porque pueden abordar aspectos mayores que una persona sola, pueden comprender completamente el proceso, tienen acceso inmediato a los conocimientos y habilidades técnicas de todos los miembros del equipo, y finalmente pueden confiar en el apoyo mutuo y en la cooperación que surge entre los componentes del grupo. Un equipo es un conjunto de personas comprometidas con un propósito común y del que todos se sienten responsables. Dado que los componentes del equipo representan a varias funciones y departamentos, se obtiene una profunda comprensión del problema, permitiendo a la organización resolver los problemas que afectan a varios departamentos y funciones. Para mejorar la eficacia del trabajo en equipo es necesario dominar una serie de habilidades:

- Toma de decisiones, mediante tres pasos: Inputs (recogida y presentación de información relevante), Proceso del equipo (lograr una comprensión común de los hechos y un acuerdo sobre las opiniones e ideas de los componentes del equipo mediante técnicas de comunicación eficaces) y Resultados (donde se decide sobre las acciones apropiadas).
- Recogida y transmisión de información. La comunicación efectiva en cuanto a cómo se recoge la información es esencial en el proceso, desarrollando técnicas como la capacidad de escucha o la capacidad de preguntar.
- Celebración de reuniones, las cuales proporcionan la base comunicativa del equipo y que hay que establecer, planificar, dirigir, evaluar y preparar.

- Relaciones interpersonales. Las distintas personalidades, actitudes y necesidades de cada uno de los componentes pueden crear barreras que interfieran en las interacciones del equipo. La plena participación de todos los miembros implica el conocimiento de estas posibles barreras y la forma de superarlas y solucionarlas.

Trabajo en equipo

Aprender a trabajar de forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir habilidades y capacidades especiales necesarias para el desempeño armónico de su labor. Los componentes del equipo deben ser capaces de: gestionar su tiempo para llevar a cabo su trabajo diario además de participar en las actividades del equipo; alternar fácilmente entre varios procesos de pensamiento para tomar decisiones y resolver problemas, y comprender el proceso de toma de decisiones comunicándose eficazmente para negociar las diferencias individuales.

El proceso de mejora continúa

La Mejora de la Calidad es un proceso estructurado para reducir los defectos en productos, servicios o procesos, utilizándose también para mejorar los resultados que no se consideran deficientes pero que, sin embargo, ofrecen una oportunidad de mejora.

Un proyecto de mejora de la calidad consiste en un problema (u oportunidad de mejora) que se define y para cuya resolución se establece un programa. Como todo programa, debe contar con unos recursos (materiales, humanos y de formación) y unos plazos de trabajo. La Mejora de la Calidad se logra proyecto a proyecto, paso a paso, siguiendo un proceso estructurado como el que se cita a continuación:

- Verificar la misión.
- Diagnosticar la causa raíz.
- Solucionar la causa raíz.

- Mantener los resultados.

En un primer momento, se desarrolla una definición del problema exacto que hay que abordar, es decir, se proporciona una misión clara: el equipo necesita verificar que comprende la misión y que tiene una medida de la mejora que hay que realizar. Las misiones procederán de la identificación de oportunidades de mejora en cualquier ámbito de la organización, desde el Plan estratégico de la empresa hasta las opiniones de los clientes o de los empleados. Eso sí, la misión debe ser específica, medible y observable.

La satisfacción del cliente

Las características de un producto o servicio determinan el nivel de satisfacción del cliente. Estas características incluyen no sólo las características de los bienes o servicios principales que se ofrecen, sino también las características de los servicios que les rodean.

La satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente constituye el elemento más importante de la gestión de la calidad y la base del éxito de una empresa. Por este motivo es imprescindible tener perfectamente definido para cada empresa el concepto de satisfacción de sus clientes desarrollando sistemas de medición de satisfacción del cliente y creando modelos de respuesta inmediata ante la posible insatisfacción. Agregar un valor añadido al producto adicionando características de servicio puede aumentar la satisfacción y decantar al cliente por nuestro producto.

Históricamente, la gestión de las relaciones con los clientes ha experimentado la siguiente evolución:

- Creación de Departamentos de Servicio al Cliente y gestión de reclamaciones, a través del Análisis de Reclamaciones y Quejas, primer paso para identificar oportunidades de mejora.

- Creación de Sistemas de Medición de la satisfacción del cliente, con estudios periódicos que evalúen el grado de satisfacción del cliente, sin esperar a su reclamación.
- Creación del concepto de Lealtad y gestión de la Fidelización al cliente, llegando a conocer en profundidad los factores que provocan la lealtad y la deslealtad mediante una metodología de trabajo que incremente la fidelidad de los clientes.

Esta es la evolución que se sigue en cuanto a satisfacción del cliente, objetivo ineludible de todas las empresas, no como un fin en sí mismo sino a través de la lealtad o fidelidad de los clientes, factor que tiene una relación directa con los resultados del negocio. Para gestionar la lealtad de los clientes, las empresas líderes en calidad siguen una evolución consistente en organizar unos sistemas de gestión de las reclamaciones, posteriormente diseñar y administrar una serie de encuestas de satisfacción del cliente para finalmente conocer cuáles son los factores que influyen en la lealtad y en la deslealtad, con objeto de adoptar medidas sobre ellos y gestionar adecuadamente la fidelidad de los clientes.

2.3.1.9.- Gestión de la calidad total educativa

Gestión:

Entendemos "gestión" como la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales. En esta propuesta de gestión se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica la propuesta pedagógica.

Sin embargo es necesario señalar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil.

a. **Planificación:** Dentro de ella puntualizamos acciones como: diseño, diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas y proyectos.

- b. **Organización:** Establecemos: Funciones estructura, cargos, métodos, procedimientos y sistemas.
- c. **Dirección:** Toma de decisiones, delegar funciones, desconcentra y descentraliza.
- d. **Coordinación:** Se plasma a través de coordinaciones en comités, comisiones y equipos de trabajo.
- e. **Control:** Acciones de supervisión, evaluación, verificación, orientación y retroalimentación.

Calidad:

Calidad en términos de servicios es más difícil su percepción que se trata de relaciones, comunicaciones y procesos y éstas forman parte de la calidad de las transformaciones sociales, por lo tanto vinculadas a valores, prejuicios, estereotipos, actitudes, motivaciones y comportamientos.

Ahora bien, si nos introducimos al mejoramiento de la calidad de la educación, tenemos necesariamente considerar que en este trabajo contamos con los sujetos (educandos, educadores y comunidad), elementos (objetivos, contenidos, métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo) y procesos (planeamiento, investigación, programación, implementación, ejecución y evaluación) de calidad, a este conjunto podemos llamarle CALIDAD TOTAL.

2.3.1.10.- Calidad Total en Educación

Consideraciones:

- Si uno o más intervinientes en este proceso no reúnen condiciones de calidad, aún así los demás sean excelentes, de seguro que el producto final será deficiente.
- En cambio si cada uno de ellos (sujetos, elementos y procesos) son de calidad se hace innecesaria la supervisión o control y los productos finales son cada vez más óptimos.

- Por los avances veloces de la industria y la tecnología moderna, la idea de calidad en la industria ha influido mucho en la concepción de la calidad de la educación, a veces metiendo en un solo saco mente, máquina, alumno, cliente, currículum e ideas de consumo.
- En la escuela tradicional (Siglo XX) la concepción de calidad de educación implica: supervisión, vigilancia, ser estricto, etc. Así mismo la establece el profesor y afecta sólo al alumno siendo consecuencia de la educación bancaria.
- La calidad debe concretarse en el producto final es decir el alumno, pero como responsabilidad de los agentes educativos, beneficia a la institución y a la comunidad en su conjunto.
- La concentración de recursos en el desarrollo educativo genera inversión, ningún material es comparable en productividad a la mente del educando.
- Finalmente, el elemento más valioso de la humanidad ya no es el dinero, ni los recursos naturales, sino la educación.

2.3.1.10.1.- Pilares de la calidad total

La organización es el aula del equipo docente-alumno, es equivalente a los trabajadores. El alumno es el cliente del docente que recibe los servicios educativos para su desarrollo. La institución y los docentes son los proveedores.

Cada uno en la organización, debe dedicarse al mejoramiento común, continuo, personal y colectivamente. Debe buscarse un ambiente de aprendizaje en colaboración y asignarse recursos, tiempo, dinero y potenciales para su capacitación permanente. Los alumnos no deben concentrarse en las notas sino en el aprendizaje.

La organización es un sistema y el trabajo que las personas realizan es como un proceso continuo. Cada sistema está conformado por procesos. Las mejoras en la calidad de estos procesos determinan la calidad en los productos resultantes. El mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje reemplaza a "enseñar y evaluar".

El éxito de la calidad es responsabilidad de la gerencia. Este debe preocuparse que la CALIDAD TOTAL se internalice en la cultura de la organización y en crear constancia de propósitos para el mejoramiento del producto y del servicio. Alumnos y docentes alcanzan su máximo potencial a través del mejoramiento continuo de sus labores.

2.3.1.10.2.- Origen de la técnica de la calidad total:

Como nos tienen acostumbrados, los japoneses fueron los pioneros. La II Guerra Mundial dejó la economía nipona en una situación catastrófica, con unos productos poco competitivos que no tenían cabida en los mercados internacionales.

Los japoneses no tardaron en reaccionar: se lanzaron al mercado gracias a la adopción de los sistemas de calidad. Los resultados fueron que Japón registró un espectacular crecimiento.

La iniciativa nipona pronto se transmitió a otras zonas del planeta. Europa tardó algo más, pero también fueron los años 80 los del impulso definitivo.

En 1988 nace la European Foundation for Quality Management (EFQM), organización que apuesta por los modelos de gestión de calidad total (GTC o TQM), estrategias encaminadas a optimizar los recursos, reducir costes y mejorar los resultados, con el objetivo de perfeccionar constantemente el proceso productivo.

La implantación de la calidad total es un proceso largo y complicado, supone cambiar la filosofía de la empresa y los modos de gestión de sus responsables; se debe elegir un problema concreto, y analizar el punto en donde esté fallando la empresa.

Los principios de gestión de la calidad total son sencillos de entender, pero complicados de asimilar:

- El sistema parte de la búsqueda de la satisfacción del cliente, en todos sus aspectos.
 - Un primer paso es la búsqueda de la calidad de los productos/servicios.
 - Pero habrá que tener en claro que el producto/servicio ya no será el punto principal de calidad.

Los principios elementales son los siguientes:

- De poco sirve imponer de forma autoritaria la mejora en cada puesto de trabajo.
- La calidad la produce el último eslabón que termina el producto ó que está en contacto con el cliente pero nunca el director general.
- El directivo tiene que estar convencido de la necesidad de la calidad.

2.3.1.10.3.- Progreso del significado de la calidad total

La transformación de las empresas y la globalización de las economías, han ocasionado un sinnúmero de problemas y dificultades en los gobiernos de América Latina.

Explicar cómo analizar el hecho, de que la clave del éxito dentro de la organización es la Calidad Total en las empresas, para dar a conocer a la comunidad el porqué se realiza esta transformación, es una acción complicada.

Para el análisis de la competitividad y la calidad total en las empresas; existen algunas preguntas obvias: ¿Cómo afectó a las empresas la incorporación del concepto de calidad total? ¿Cómo la calidad total impresionó en las empresas que intervienen en el proceso de Globalización?

Se ha definido al Mejoramiento del personal como una forma de lograr la calidad total, y como una conversión en el mecanismo viable y accesible al que las empresas de los países en vías de desarrollo cierran la brecha tecnológica que mantienen con respecto al mundo competitivo y desarrollado.

Para mejorar un proceso y llegar a la calidad total, y ser en consecuencia más competitivos, es necesario cambiar dicho proceso, para hacerlo más efectivo, eficiente y adaptable. Qué cambiar y cómo cambiar depende del enfoque específico del empresario y del proceso.

La clave del éxito es la Calidad Total de mantener sistemáticamente ventajas que le permitan alcanzar determinada posición en el entorno socioeconómico.

El término calidad total es muy utilizado en los medios empresariales, políticos y socioeconómicos en general. A ello se debe la ampliación del marco de referencia de nuestros agentes económicos que han pasado de una actitud auto protectora a un planteamiento más abierto, expansivo y proactivo.

La ventaja comparativa de una empresa estaría en su habilidad, recursos, conocimientos y atributos, etc., de los que dispone dicha empresa, los mismos de los que carecen sus competidores o que estos tienen en menor medida, que hace posible la obtención de unos rendimientos superiores a los de aquellos.

El uso de estos conceptos supone una continua orientación hacia el entorno y una actitud estratégica por parte de las empresas grandes como en las pequeñas, en las de reciente creación o en las maduras y en general en cualquier clase de organización. Por otra parte, el concepto de éxito nos hace pensar en la idea "excelencia", o sea, con características de eficiencia y eficacia de la organización.

2.3.1.10.4.- Importancia de la calidad total

La calidad total en la organización de una empresa, debe ser el nervio y motor de la misma; si de verdad la empresa desea alcanzar el éxito debe cimentarse en estas dos palabras.

El mensaje de la calidad total debe ser comunicado a tres audiencias que son complementarias entre sí:

- Los Trabajadores (Profesores).
- Los Proveedores (Padres).
- Los Clientes (Alumnos).

Los fundamentos de la calidad total son los siguientes:

- El objetivo básico: la competitividad
- El trabajo bien hecho.
- La Mejora continuada con la colaboración de todos: responsabilidad y compromiso individual por la calidad.
- El trabajo en equipo es fundamental para la mejora permanente
- Comunicación, información, participación y reconocimiento.
- Prevención del error y eliminación temprana del defecto.
- Fijación de objetivos de mejora.
- Seguimiento de resultados.
- Indicadores de gestión.

- Satisfacer las necesidades del cliente: calidad, precio, plazo.

Los obstáculos que impiden el avance de la calidad pueden ser:

- El hecho de que la dirección no defina lo que entiende por calidad.
- No se trata de hacer bien las cosas, sino de que el cliente opine igual y esté satisfecho.
- Todos creen en su concepto, pocos en su importancia y son menos los que la practican.

La Calidad Total es el estadio más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término Calidad a lo largo del tiempo. En un primer momento se habla de Control de Calidad, primera etapa en la gestión de la Calidad que se basa en técnicas de inspección aplicadas a Producción. Posteriormente nace el Aseguramiento de la Calidad, fase que persigue garantizar un nivel continuo de la calidad del producto o servicio proporcionado. Finalmente se llega a lo que hoy en día se conoce como Calidad Total, un sistema de gestión empresarial íntimamente relacionado con el concepto de Mejora Continua y que incluye las dos fases anteriores. Los principios fundamentales de este sistema de gestión son los siguientes:

- Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno y externo).
- Desarrollo de un proceso de mejora continua en todas las actividades y procesos llevados a cabo en la empresa (implantar la mejora continua tiene un principio pero no un fin).
- Total compromiso de la Dirección y un liderazgo activo de todo el equipo directivo.

- Participación de todos los miembros de la organización y fomento del trabajo en equipo hacia una Gestión de Calidad Total.
- Involucración del proveedor en el sistema de Calidad Total de la empresa, dado el fundamental papel de éste en la consecución de la Calidad en la empresa.
- Identificación y Gestión de los Procesos Clave de la organización, superando las barreras departamentales y estructurales que esconden dichos procesos.
- Toma de decisiones de gestión basada en datos y hechos objetivos sobre gestión basada en la intuición. Dominio del manejo de la información.

La filosofía de la Calidad Total proporciona una concepción global que fomenta la Mejora Continua en la organización y la involucración de todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como del externo.

2.3.1.11.- Factores para una educación de calidad

- La educación es importante factor de crecimiento económico.
- La educación es un medio eficiente y justo de promoción personal.
- La Educación constituye una fuerza de movilidad social.

Algunas variables a tomar en consideración en nuestra realidad para una gestión en la calidad educativa.

- Alumnado heterogéneo, tanto social, cultural hasta étnico.
- Carencia de decisiones locales a nivel de concejos distritales por ejemplo.
- Identificación oportuna de problemas.
- No tenemos una integración intercultural.

- Escasa identidad con nuestra historia.
- Dificultad para asistir a la escuela (C.E. Rurales especialmente)
- Maestros sin formación adecuada.
- Bajos ingresos del magisterio

La calidad de la Educación exige:

- Que tenga por finalidad poner al educando a la altura de su época, de modo que debe ser como de si mismos puede ser y no como los demás ya fueron.
- Que sus planteamientos y realizaciones estén de acuerdo con los propósitos, características y necesidades de nuestro país.
- Que los estudiantes, de todos los niveles incluso el superior, se desarrollen felices en la tierra que viven y vivan conforme a ella. Se sientan orgullosos de su identidad nacional.
- Que deposite en cada alumno toda la obra humana que le ha antecedido para que sea el resumen del mundo viviente, puesto a nivel de su tiempo.
- Que prepare al educando para el trabajo, fuera del trabajo no hay educación completa posible.
- Que la institución educativa se relacione con el medio donde está fijada y se ponga al servicio de la comunidad.
- Que el hombre se eduque integral y permanentemente.
- Que los docentes asuman su rol de educador y orientador.

Finalmente, la calidad de la educación depende de nuestros cambios de actitudes, se soporta en la capacidad de innovación que estemos dispuestos a introducir en

nuestras instituciones educativas. El dinamismo y la permeabilidad para el cambio aseguran el éxito.

2.3.1.12.- Calidad de educación de la Propuesta a la Praxis:

Aceptamos algunas concepciones como contundentes, ya podemos decir que se inicia nuestro cambio. Así:

"Ninguna fuerza de la vida se desarrolla por la enseñanza de las palabras sino por la acción" (Pestalozzi).

"El gran fin de la vida no es el conocimiento sino la acción" (Huxley).

Entonces, se exige una dedicación planificada y constante, es decir una praxis. El adiestramiento es esencial si el objetivo de la calidad es ir más allá de las palabras. Siempre concentrando la atención en un mundo de valores y prácticas. Ningún estímulo externo garantiza eficiencia. Aún los expertos externos no pueden hacer el trabajo de la transformación de otros. En este caso, el deseo de aprender proviene de lo más profundo del individuo y de la organización, y esto es lo que impulsa todo cambio. Es decir un compromiso consigo mismo y con sus colegas y apoyarse más a otros, a través del proceso de mejoramiento.

La calidad de la educación, donde sea, para tener importancia relevante debe verse en la praxis más que en la simple elucubración que ella puede generar.

2.3.1.13.- Calidad educativa en el Perú

Debemos en este caso utilizar el slogan del Sistema de Defensa Civil, "La calidad educativa es tarea de todos".

Desde que el hombre no se forma nunca de modo abstracto sino en la praxis, bajo la influencia de un grupo humano; de su cultura peculiar, por algo lo primero que aprende es hablar lo que escucha.

La calidad educativa es pues un proceso que nos debe dirigir hacia la idealidad. No tratamos de soñar sino de materializar aquello que tenemos como idea.

Estamos hablando entonces que para lograr esa calidad educativa deben intervenir entre otros: El Estado, la Municipalidad, los profesores, los alumnos, la comunidad, los padres de familia, los medios de comunicación social (prensa, radio, tv.)y todas las instituciones que rodean el entorno social.

Ante el reto de la calidad de la Educación si no podemos hacer mucho, más vale que hagamos algo .

Política Educativa

Para el periodo 2006-2010 el gobierno se propone cuatro objetivos estratégicos:

1. Formar niños y jóvenes como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo; y, simultáneamente, como personas plenas, responsables y eficaces.
2. Acortar las brechas de calidad, lograr una educación básica de calidad accesible a los niños, jóvenes y adultos de menores recursos.
3. Elevar el estándar docente. Mejorar drásticamente la calidad del desempeño y la condición profesional de los docentes y.
4. Democratizar y descentralizar el sistema. Fortalecer la escuela pública, asegurándole autonomía, democracia y calidad de aprendizaje.

De la cobertura a la calidad

Es necesario advertir que la preocupación por la calidad no siempre estuvo explícitamente presente en el discurso oficial ni en el sentido común de la población.

Durante las décadas 60 y 70 se puso, no sólo en nuestro país, mayor énfasis en la cobertura es decir el acceso al sistema, sino en los foros internacionales.

Como refiere Teresa Tovar "La crisis de la educación aristocrática y del modelo oligárquico de desarrollo (fines del siglo XIX hasta los años 30 del siglo XX)... colocó en la agenda como problema central el acceso a la educación, en una sociedad dividida y profundamente excluyente, que programaba una sociedad elitista y negaba a los campesinos e indígenas no sólo la posibilidad de aprender sino la condición de personas, y donde las intolerancias étnicas, culturales y de género eran muy profundas"

En la década del 80 en América Latina se pone en evidencia que "acceso y aprendizaje no son necesariamente sinónimos" y cobra cada vez mayor presencia en el discurso la preocupación por la calidad educativa.

A pesar de lo mucho que hoy se habla de calidad educativa, no se ha llegado a unificar una definición única que integre los diversos contenidos o aspectos involucrados.

En el sentido común, la preocupación por la calidad educativa se encuentra mayormente asociada a las limitaciones en la preparación docente ("para que la educación sea buena, necesitamos buenos profesores"), o a los bajos niveles de rendimiento de los estudiantes. La preocupación por los resultados a su vez, no solo suele

referirse a cuanto se aprende, sino a la calidad de lo que se aprende.

Así mismo se acostumbra señalar: "Una educación será de calidad si les da a los chicos alguna calificación laboral". "Si ya no necesitan academias para ingresar a la universidad". A veces, manejar situaciones personales y sociales de la vida cotidiana.

Asumiendo que la calidad educativa constituye un concepto multívoco, es decir, tiene varios significados, los cuales suelen relevar alguno de los componentes o aspectos involucrados; y asumiendo, además, que estos componentes se relacionan entre sí de manera dinámica, influyendo unos sobre otros, nos proponemos configurar un mapa de los componentes más recurridos, lo que nos permitirá determinar si un proceso educativo es de calidad.

2.3.2.- LA DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por la desintegración familiar. Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar, es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención.

Deserción escolar se refiere a varios términos por que influye muchos factores tanto económicos, económico, socioculturales familiares, etc. estos factores influyen en el retraso educativo.

Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada. Son varias las razones para que se dé la deserción.

2.3.2.1. ¿Qué es la Deserción Escolar?

Por deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. Algunos teóricos han preferido llamar a esta situación “abandono escolar” dado el carácter militar que tiene la palabra “deserción”. Otros sólo la limitan a la dejación de los estudios por voluntad propia; y cuando se debe a aspectos externos, como la pobreza o el conflicto, prefieren hablar de retiro forzoso. En esta cartilla trabajaremos con el término “deserción escolar”, considerando que la mayor parte de la información recopilada se refiere al problema con esta palabra.

Un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo son la repetición y la deserción. Donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, el cual la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema. Por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados.

La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. En consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la repitencia. Ella es la mayor causa de deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar. Abordaje del fracaso escolar se vivencia simultáneamente en tres niveles: macro: sistema escolar, meso: institución escolar, micro: sujetos y grupos.

La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En el país en general, la deserción tiende a ocurrir con frecuencia alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar; sin embargo, en diversos centros educativos se aprecia mayor deserción en los primeros niveles.

Es común, así mismo, que los niños repetidores, especialmente en los sectores rurales, abandonen la escuela. A más de las implicaciones económicas, la repetición tiene consecuencias sociales y culturales; y ésta puede ser un síntoma de la falta de adecuación del sistema escolar a las particularidades de los diferentes grupos sociales o culturales.

En ocasiones la tasa de deserción (movilidad) puede tomar valores negativos, lo cual significaría que el sistema educativo en un determinado lugar está absorbiendo alumnos en lugar de perderlos. Esto no debe verse como una expresión de eficiencia del sistema ya que estas tasas negativas se deben fundamentalmente a migraciones de un lugar a otra provincia. Donde la repitencia, como el fracaso escolar, son creaciones de la institución educativa; por lo tanto ella está llamada a suprimirla.

Mientras exista la repitencia, existirá una escuela incapaz de asumir plenamente su misión de generar aprendizajes para todos.

Las instituciones educativas cumplen una función muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso. La investigación encontró casos exitosos donde el equipo de profesores colabora para asegurar que los estudiantes hispanos puedan superar sus problemas académicos o psicológicos.

Las instituciones educativas deben hacer todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases. Muchas veces, la decisión de abandonar la escuela nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida. Para abordar este problema, existen escuelas que trabajan en torno a la creación de proyectos que los alumnos diseñan y llevan a cabo, flexibilizan el currículo y lo hacen más interesante para sus alumnos.

2.3.2.2.- Causas de la Deserción Escolar:

Los problemas escolares son todas aquellas dificultades que sufren algunos niños y que aparecen o se evidencian en la escuela. Las situaciones problemáticas que aparecen en el colegio son: dificultades y trastornos en el aprendizaje; problemas de conducta, fracaso escolar, entre otros.

Cuando una dificultad aparece influye la familia; el niño; la escuela; los centros recreativos; la sociedad; la cultura y otros. A todo esto hay que sumarle los permanentes recortes y la pobreza de recursos pedagógicos, económicos, didácticos, y de conocimientos.

En este último aspecto es en el que nos concentramos; donde distinguiremos a las causas de la deserción entre las que podemos adelantar el porvenir de las familias con bajos recursos

económicos para que los niños completen su educación; donde en muchos casos son ellos los que deben trabajar; la repetición sucesiva en los distintos grados y los problemas de aprendizaje además de los embarazos a temprana edad, y la dificultades que tiene para acceder a los medios de transporte que los trasladan desde la escuela a sus hogares.

Causas más comunes de la deserción escolar

- 1.- El trance de la adolescencia
- 2.- Bajo rendimiento escolar
- 3.- Separación conyugal
- 4.- Pandillerismo
- 5.- Escasez de recursos económicos.
- 6.- Migración

Una de las causas que genera gran confusión es el uso indiscriminado de términos asociado a la eficiencia interna del sistema educativo formal. Por ejemplo, hay propuestas para cambiar el uso de deserción por abandono, cuando en el fondo ambos términos definen lo mismo, por ello es conveniente continuar con el uso del término asegurado en el lenguaje educativo: deserción. Otra de las causas consiste en la inadecuada lectura de indicadores: frecuentemente se confunde retiro con deserción, y estos dos, con ausentismo. Retirado es el alumno que durante el año lectivo ha superado el límite de inasistencias y se encuentra o está declarado no apto para rendir la evaluación final; sin embargo, no ha perdido vínculo con el sistema, porque al año siguiente puede continuar en él, como repitente o repetidor; también puede desertar.

2.3.2.2.1.- Características de los niños desertores

Muchos de los niños que abandonan el colegio; viven la falta de recursos económicos, que los obliga a incorporarse tempranamente al trabajo para dar apoyo a

su familia; donde sus familiares poseen una escasa experiencia escolar; Las niñas; a diferencia de los niños; tienen menores oportunidades de apoyo escolar, marcados por las expectativas familiares y sociales del papel del género femenino que deben cumplir. En general sufren cambios frecuentes de vivienda y escuela; que los somete en algunas oportunidades a situaciones de discriminación hacia su representación física, sus costumbres, sus hábitos y sus formas de hablar, respecto de los señalados por los libros de texto, maestros y alumnos provenientes de otros sectores sociales, lo cual provoca un paulatino deterioro de autoestima.

A esto hay que sumarle que en la mayoría de los casos estos niños tienen más edad que los integrantes de su grupo debido a desfases cronológicos y largas trayectorias escolares, con períodos de reprobación en los primeros grados que provocan; deserciones temporales en grados intermedios, hasta llegar a la deserción final del ciclo, en ocasiones a punto de terminar el sexto grado.

2.3.2.2.2.- Costos sociales y privados de la Deserción

Escolar

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo.

La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar. Asimismo, representan un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción inter generacional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia

2.3.2.3.- Causas de la baja producción Escolar y el caso de la Deserción Escolar

2.3.2.3.1.- Causas de la baja producción escolar

En los análisis de eficiencia interna del sistema educativo formal, la repetición y la deserción han sido, y todavía son, los indicadores a los que se atribuye responsabilidad en la baja producción del sistema educativo. Inclusive, su presencia en casi todos los estudios sobre educación, ha motivado sean tomados en cuenta como un buen referente para inferir conclusiones sobre la calidad de educación.

Aceptada la importancia que tienen la repetición y la deserción como problemas a enfrentar, se ha intentado conocer su comportamiento a niveles menores que el nacional, con el fin de diseñar acciones para su tratamiento, especialmente en las zonas de mayor incidencia. Los trabajos con miras a encontrar un modelo para este fin no han conseguido el éxito deseado.

Paralelamente a nuestra búsqueda del modelo ideal para medir la repetición y la deserción en ámbitos menores, indagamos por las causas que originan estos hechos, y para sorpresa nuestra, encontramos que dichas causas eran nada menos que la desaprobación y el retiro de los alumnos en el ejercicio educativo anual, que sumados ambos constituyen el fracaso del sistema educativo. Fue necesario, entonces, construir un modelo estadístico que muestre y estudie a profundidad dicha relación y el comportamiento de la eficiencia interna. Esta tarea tuvo sus primeros frutos en 1992, con la publicación de la primera versión de "La eficiencia interna en el sistema educativo. 1.1 Tratamiento y análisis de la eficiencia interna anual e interanual". En esta versión, por primera vez, se separa dos grupos para los indicadores de la eficiencia interna del sistema educativo formal, los de producción y los de retención. Los primeros (aprobación, desaprobación y retiro) dan cuenta de la producción anual del sistema; en tanto que los segundos (promoción, repetición y deserción), dan cuenta de la capacidad que tiene el sistema de retener a los alumnos en el ejercicio educativo siguiente y controlar la producción a través del recorrido de una cohorte. El flujo se detalla en el gráfico respectivo.

Identificado el fracaso escolar como generador de la repetición y de la deserción, hay que centrar la atención en identificar las causas que generan su alta presencia, especialmente en las zonas de mayor pobreza. Por ejemplo, el Censo Escolar 1993 encontró que el fracaso escolar en la educación primaria de menores del Perú en 1992 ascendía a un poco más de la quinta parte de la población escolar; y en Huancavelica, departamento, hoy región, más pobre del Perú, al 34%. Por otro lado, en 39 distritos a nivel nacional,

más del 39% de los alumnos no había logrado aprobar su grado, y en más de mil centros educativos este problema tenía magnitudes superiores al 60%. En el año 2000, el fracaso escolar ha descendido hasta un 15,4%; pero el promedio del área rural llega al 23%.

Entonces, disminuir el fracaso escolar debe ser uno de los principales objetivos en educación, este logro hará disminuir automáticamente la alta repetición, círculo vicioso que genera la alta deserción en el recorrido de una cohorte y por ende el bajo rendimiento de los egresados de los niveles de la educación básica.

Por otro lado, existe evidencia de que el muy trillado argumento de la contextualización y diversificación del currículo o la necesidad de coordinar la medición de la calidad de la enseñanza con los diseños curriculares y la evaluación de alumnos y profesores, no han surtido los efectos deseados, tal vez porque no constituyen el problema principal en la baja calidad de la educación, toda vez que en un país multilingüe y plurilingüe, que descansa sobre una orografía difícil, hay otros factores que inciden en dicho fenómeno. En consecuencia, es necesario aplicar o ejecutar un tratamiento diferenciado en la solución de sus problemas, para lo cual es de suma necesidad conocer la distribución espacial del problema y, principalmente, de sus causas.

Si bien indicadores educativos como los de eficiencia interna anual, los de carencias y deficiencias del entorno instruccional directo del alumno, los de carga docente, los de desnutrición crónica en escolares; o los demográficos de necesidades básicas insatisfechas de los hogares, pueden orientar a tener una idea de la distribución espacial de las causas de la baja calidad de la educación, es necesario

conocer con mayor detalle las verdaderas causas, su comportamiento y la interrelación entre ellas, a partir de un estudio serio e integral. Para ello, previo al diseño muestral, se debe contar con la distribución espacial y comportamiento de un atributo educativo, es decir, de una variable cualitativa, a partir de la cual, se debe conformar estratos o conglomerados; y en cada uno de ellos, vía una pequeña muestra, identificar y medir la magnitud de las condiciones de vida de los hogares y de los centros educativos. Para este propósito, se propone al fracaso escolar como "variable ancla" por su consistencia y fortaleza, pues es inmune al sesgo a cualquier nivel de agregación, desde centro educativo hasta nivel país, pasando por centro poblado, distrito, provincia, departamento, región, etc. y por su capacidad de referir comportamiento cualitativo.

El comportamiento cuantitativo asociado al componente epistemológico, reporta comportamiento cualitativo, de allí que es de suma importancia la definición de las variables e indicadores que intervienen en los procesos de análisis.

2.3.2.3.2.- El caso de la deserción escolar

Al inicio de cada año escolar (incluido el proceso de matrícula), es frecuente encontrar en los medios de comunicación comentarios y entrevistas sobre la deserción escolar, con afirmaciones como las siguientes: "El 30% de alumnos de los más de 8 millones que hay a nivel nacional abandonó de modo permanente sus estudios el año 2003...". "... el secretario general... no cree en medias palabras cuando trata el tema deserción". "Nuestras cifras son reales porque vienen de la constatación de las matrículas, las asistencias (ausentes y desertores), de la emisión de certificados de estudio y de las actas consolidadas del año escolar de alrededor de 320 mil

profesores, en más de 50 mil colegios". El máximo dirigente... advirtió que la deserción escolar del 2003 (30%) se mantiene en comparación con el año anterior "...en lugar de hablar de deserción educativa, deberíamos decir "retiro del sistema educativo", pues los niños y adolescentes no son quienes toman esta decisión sino sus padres o tutores..."

Por su parte, desertor es el alumno que en el ejercicio educativo siguiente no ratifica su matrícula, es decir, pierde vínculo con el sistema; el desertor, al final del ejercicio educativo anterior, puede haber aprobado o desaprobado su grado de estudios respectivo, o también, haberse retirado. El ausentismo escolar, por su parte, está definido como la abstención deliberada de acudir al centro educativo, fenómeno que se presenta día a día. El complemento del ausentismo escolar es la asistencia escolar, que algunas instituciones e investigadores confunden con cobertura escolar. Evaluados estos tres hechos al término del ejercicio educativo anual, de acuerdo a su volumen, comportan la siguiente desigualdad:

Ausentismo escolar > Retiro escolar > Deserción escolar

La disfunción descrita genera inadecuada lectura de cantidades o proporciones. Hay irresponsabilidad cuando se afirma, por ejemplo, que de los 8 millones de alumnos ha desertado el 30% y que en el ejercicio anterior también desertó la misma proporción; si esto fuera cierto, en esos dos años la población escolar se habría reducido a menos de la mitad, menos de 4 millones de alumnos.

En la tercera semana de Enero del 2005, un destacado investigador de temas educativos ha afirmado que en el 2004, 280 mil alumnos de EPM han desertado del sistema. Si bien esta cantidad de desertores equivale al 6,7%, aún es elevada. A continuación se desarrolla el análisis con la información

registrada por la Unidad de Estadística del Ministerio de Educación; se aplica el modelo de la partida doble.

2.3.2.4. Factores que influyen en la deserción escolar

Deserción escolar se refiere a varios términos por que influye muchos factores tanto económicos, económico, socioculturales familiares, etc. estos factores influyen en el retrasó educativo.

Abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo.

Factor motivado por varios elementos tanto internos como externos, por ejemplo externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias. Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, materias. Etc. Corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un sujeto, con relación a sus estudios formales, ya sea primario o secundario.

Es el abandono total o parcial de un individuo en sus estudios, esto se debe a factores de fuerza mayor.

Es el abandono parcial o total de las aulas de estudio debido a diversas causas como económicas, educativas, sociales, culturales, familiares, etc.

Es el desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando.

Es abandonar los estudios que se cursan hasta el momento por razones diversas.

Entre las que más comunes están el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento, etc.

Los siguientes factores influyen en el retrasó educativo.

2.3.2.4.1- Factor Político

Más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educacionales latinoamericanos

es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela. Sería errado considerar que la tendencia a la universalización de la educación básica en los países de la región –que se manifiesta en elevadas tasas brutas y netas de matrícula primaria significa que la gran mayoría de los niños y niñas completan ese ciclo y que los retrasos en materia educacional radican en su baja calidad y en la falta de adecuación de los contenidos a los requerimientos que surgen del mundo del trabajo. Si bien estos problemas son acuciantes y están presentes en toda el área, se «suman» al más elemental de la poca capacidad de retención, sobre todo durante el ciclo primario y su transición al secundario y, en algunos casos, en los dos primeros grados de primaria.

2.3.2.4.2.- Factor socio económico

Pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar – condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc., y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia.

En el aspecto social, el hombre es un ser eminentemente social, por lo tanto, se verá afectado de una serie de factores que van a obstaculizar su desarrollo, tal es así que van a incidir en la deserción escolar. Entre estos factores tenemos:

- Problemas con la justicia por verse involucrado con pandillaje o actividad delictiva a fin de solucionar sus problemas familiares o necesidades personales.
- Consumo de alcohol, tabaco y estupefacientes.

El aspecto económico juega un papel preponderante en la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano:

- Condición económica de los padres.- Determinada por el ingreso económico familiar.
- Trabajo estable de los padres.- La estabilidad laboral de los padres permite solventar los gastos básicos del hogar.
- Trabajo del estudiante.- Las horas de trabajo, escasa atención que prestan debido al cansancio y escasa calificación se ven traducidas en repitencia y escaso aprovechamiento escolar; hecho que genera a su vez frustración e indisposición para que los adolescentes no asistan la escuela; al no estudiar, se dedican a trabajar.

Se estima que de cada 4 niños, tan solo 1 termina su educación escolar: De los cuatro, tres acaban la educación primaria. De estos tres sólo uno acaba la educación secundaria.

El trabajo infantil en el Perú se encuentra en crecimiento. Mientras que el 1993, 8 % de los niños entre 6 a 17 años trabajaba, en el 2001 los hacía el 27% y en el 2005 fue alrededor del 35%.

Según la Encuesta Nacional de Hogares del segundo trimestre del 2003, el 15% de niñas entre 3 a 16 años no asiste a la escuela, frente a un 10% de varones. Existe una clara relación entre género y deserción escolar. Asimismo, el 30% de los niños y niñas entre 11 a 16 años, en la etapa de educación secundaria, no asiste a la escuela. La educación secundaria deja de ser una prioridad para las familias.

La asociación trabajo infantil e inasistencia escolar se confirman al revisar los motivos de inasistencia a la escuela: 26% de encuestados aducen no ir a la escuela por problemas económicos y porque trabajan

En América Latina una de las principales fuentes de información para el análisis de los diversos factores asociados a la deserción escolar es la

de las encuestas de los hogares de los países. Ellas pueden proporcionar dos tipos de evidencias:

La que se refiere a los motivos que han conducido a los jóvenes a abandonar sus estudios, suministrados por ellos mismos o por quien responde a la encuesta, ante una o más preguntas, acerca de las razones de la inasistencia escolar o el retiro de la escuela; y la que surge del examen de ciertos factores asociados a la deserción escolar (situación de pobreza), características familiares u otros, y cuya importancia se puede analizar mediante la comparación de las frecuencias de abandono escolar entre los jóvenes, según presenten o no dichas características.

Por lo general, y en relación con el primer tipo de información, las zonas o "causas" del abandono escolar pueden clasificarse en: razones económicas, que incluye tanto las faltas de recurso del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia, a la escuela como el abandono que se produce para trabajar o para buscar empleo; problemas relacionados con la oferta o por la falta de establecimientos; problemas familiares, que comprenden las razones más frecuentemente mencionadas por las niñas y las adolescentes: la realización de quehaceres d el hogar, el embargo y la maternidad; aquellas asociadas a la falta de interés, incluida la carencia de importancia, que dan los padres; problema de desempeño escolar: bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociadas con la edad; y otras razones: discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, etc.

Existen otros factores que también se consideran en la deserción escolar la cual mencionare, pero lo más resaltante de acuerdo al estudio se ha considerado el factor político y socio económico.

Se considera que de una u otra forma el factor pedagógico y familiar también determina la deserción escolar en los estudiantes del nivel de educación básica regular, existe una serie de factores conspiran contra

el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad, sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. Entre ellos tenemos:

- Repetición y retraso escolar.
- Bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza.
- Falta de motivación e interés para realizar la tarea escolar, pudiendo ser por la labor docente, discriminación de compañeros o problemas personales.
- Problemas de conducta, que muchas veces, han sido factor de una serie de expulsiones de diversas instituciones educativas.

En cuanto al factor familiar determina en cuanto a la deserción escolar, la familia juega un rol preponderante en el futuro de la inserción del adolescente en la sociedad; por lo tanto, un inadecuado cumplimiento de su rol influirá en la deserción escolar. Entre los factores que inciden tenemos:

- Desintegración Familiar: el adolescente vive con familiares o terceros, alejado de sus padres; o pueden vivir sólo con el padre o la madre por el abandono de uno de ellos.
- Hijos de padres con nivel educativo básico.- Muchos padres pretenden que sus hijos sólo tengan su mismo nivel básico (secundaria) para afrontar la vida, teniendo como meta hacerse de alguna carrera técnica o laborar dependiente de alguna fabrica, establecimientos de negocios o simplemente vendedor formal o informal.
- Composición familiar numerosa.- Cuando el número de integrantes de la familiares numerosa, diversos factores incidirán en la insatisfacción de sus necesidades básicas que no obligará a sus integrantes a trabajar y dejar de lado su superación académica.
- Problemas de salud, discapacidad o muerte.- Producidos generalmente por una alimentación inadecuada, viviendas precarias o ubicadas en zonas de alta contaminación, labores nocturnas, consumo de sustancias tóxicas y/o accidentes.

- Embarazo precoz del adolescente
- Tareas del hogar que tienen que cumplir por ausencia de los padres a fin de atenderse y atender a sus familiares menores de edad. Muchas veces, las adolescentes se ven obligados a cumplir la función de madre sustituta por la ausencia de la madre de familia, sea por muerte, abandono o trabajo.
- Alcohólicos y/o drogadictos en la familia.

2.3.2.5.- Niveles de la Deserción Escolar:

Abordaje del fracaso escolar se vivencia simultáneamente en tres niveles: macro: sistema escolar, meso: institución escolar, micro: sujetos y grupos.

La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En el país en general, la deserción tiende a ocurrir con frecuencia alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar; sin embargo, en diversos centros educativos se aprecia mayor deserción en los primeros niveles.

Es común, así mismo, que los niños repetidores, especialmente en los sectores rurales, abandonen la escuela. A más de las implicaciones económicas, la repetición tiene consecuencias sociales y culturales; y ésta puede ser un síntoma de la falta de adecuación del sistema escolar a las particularidades de los diferentes grupos sociales o culturales.

En ocasiones la tasa de deserción (movilidad) puede tomar valores negativos, lo cual significaría que el sistema educativo en un determinado lugar está absorbiendo alumnos en lugar de perderlos. Esto no debe verse como una expresión de eficiencia del sistema ya que estas tasas negativas se deben fundamentalmente a migraciones de un cantón o provincia a otro/a. Donde la repitencia, como el fracaso escolar, son creaciones de la escuela; por lo tanto ella está llamada a suprimirla. Mientras exista la repitencia, existirá una escuela incapaz de asumir plenamente su misión de generar aprendizajes para todos.

Las escuelas cumplen una función muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso.

La escuela debe hacer todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases. Muchas veces, la decisión de abandonar la escuela nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida. Para abordar este problema, existen escuelas que trabajan en torno a la creación de proyectos que los alumnos diseñan y llevan a cabo, flexibilizan el currículo y lo hacen más interesante para sus alumnos.

2.4.- Glosario de Términos

CALIDAD: es algo que se supone mucho más que hacer correctamente el trabajo.

CAUSAS: Lo que se considera como fundamento u origen de algo

DETERMINAR: Fijar los términos de una cosa con precisión

DESERCIÓN: Abandonar, dejar de frecuentar una reunión, comunidad

DESERCIÓN: es el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella". Vielka (2005, Estudio sobre la deserción, Pág. 9).

ESCOLAR: Estudiante que va a la escuela.

LA DESERCIÓN ESCOLAR: Morrow (1986) define a la deserción cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio.

EDUCACIÓN: Es toda influencia que el ser humano recibe del ambiente social, durante toda su existencia, para adaptarse a las normas y los valores sociales vigentes y aceptados. El ser humano recibe estas influencias, las asimila de acuerdo con sus inclinaciones y predisposiciones y enriquece o modifica su comportamiento dentro de sus propios principios personales.

EDUCACIÓN PRIMARIA: En el sistema educativo Peruano actual, la etapa de escolaridad obligatoria de los niños de 6 a 12 años de los niños de edad.

GESTIÓN: es la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales.

GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL: Conducir a un grupo humano, toma de decisiones y manejo de información hacia el logro de los objetivos institucionales (Mejora Continua, Calidad de Servicio, Satisfacción del Cliente)

CAPITULO III
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

La presente investigación se clasifica a partir de los siguientes criterios:

Por el tipo de pregunta planteada en el problema: Es una investigación teórica que obedece al nivel descriptivo y correlacional, ya que describiremos el fenómeno de la situación actual.

Es descriptivo porque se ha hecho una recopilación de información sobre la calidad de la gestión y la deserción escolar, las cuales son las variables de estudio.

Es correlacional debido a que su finalidad es describir de qué manera la calidad de la gestión educativa influye en la deserción escolar de la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa.

Investigación Correlacional

X Y

X= Calidad de la Gestión Educativa

Y= La deserción Escolar

Por el método de estudio de las variables: Es una investigación cuantitativa, pues se obtendrá datos numéricos categorizados en el estudio de las variables.

Por el tiempo de aplicación de la variable: Es una investigación de corte transversal, pues para obtener los datos no es necesario estudiarlas a lo largo del tiempo, sino haciendo un corte temporal en el momento en que se realiza la medición de las variables.

3.2.- Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: (X): CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	Gestión Institucional	- PEI	2	Casi siempre A veces Frecuentemente Siempre
		-Estrategias y políticas	2	
		-Liderazgo - Toma de Decisiones	1	
		- Identidad	1	
		-Trabajo en Equipo	1	
		-Satisfacción Personal	1	
	Gestión Pedagógica	- PCI	2	Casi siempre A veces Frecuentemente Siempre
		- Unidades de Aprendizaje	2	
		- Metodología	2	
		- Medios y Materiales	1	
		- Evaluación	2	
	Gestión Administrativa	- PAT	1	Casi siempre A veces Frecuentemente Siempre
		-Estructura Orgánica	2	
		-Comportamiento Organizacional	1	
		-Estructura Social	2	
-Proceso de control.		1		

VARIABLE DEPENDIENTE: (Y) DESERCIÓN ESCOLAR

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice
DESERCIÓN ESCOLAR	Factor Político	-Educación básica obligatoria -Educación y material (libros) gratuitos. -Apoyo en el equipamiento y mobiliario.	6	Nada Favorable Poco favorable Favorable Muy Favorable
	Factor Socio Económico	-Crecimiento del trabajo infantil -Fracaso escolar -Problemas familiares	17	Nada Favorable Poco favorable Favorable Muy Favorable

3.3. Diseño del estudio

Consideramos que la presente investigación sigue un diseño descriptivo No correlacional. Esquematizando matemáticamente tenemos:

X (V.I.) = Calidad de la Gestión educativa

Y (V.D.) = Deserción Escolar

Notación funcional: $Y = f(X)$

Ello nos indica la influencia de la calidad de la gestión educativa que existe y en la deserción escolar en la institución educativa Brígida Ochoa Silva del nivel Primario.

3.4. Población y muestra

3.4.1.- Universo de estudio

Ubicándonos en el ámbito de estudio, se considero como nuestro universo a los estudiantes del nivel primario y secundario, al personal directivo, docentes de ambos niveles y administrativo que labora en la institución educativa Brígida Ochoa Silva de Chorrillos -Lima.

3.4.2.- Población de estudio

Contando ya con el universo de estudio se conforma la población, que para nuestro caso lo conforman el personal directivo, los docentes del nivel primario y secundario, personal administrativos y estudiantes del nivel primario y secundaria; así como se listan en el cuadro N° 2, en el cual se puede apreciar claramente que contamos con 04 personal directiva, 76 docentes del nivel primaria y secundaria, 14 personal administrativo y de servicio, 530 alumnos del nivel primaria.

3.4.2.1. Proceso de muestreo

3.4.2.1.1. Marco muestral

El marco muestral para el presente estudio está conformado por el personal que labora la institución educativa Brígida Ochoa Silva del distrito de Chorrillos- Lima.

Cuadro N° 1
Población del estudio

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL DOCENTE PRIMARIA	PERSONAL DOCENTE SECUNDARIA	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SERVICIO	ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIA
BRIGIDA OCHOA	04	19	57	14	530
TOTAL	04	19	57	14	530

FUENTE: Estadística de la Ugel 01.

3.4.2.1.2. Unidad de muestreo y análisis

La unidad de muestreo y análisis en nuestro estudio se considero al personal directivo, docentes del nivel primario y secundario, personal administrativo y de servicio, alumnos del nivel primaria y secundaria de la institución educativa Brígida Ochoa Silva.

Cuadro N° 2
Muestra del estudio

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL DOCENTE PRIMARIA	PERSONAL DOCENTE SECUNDARIA	PERSONAL ADMINISTRATIVO	ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIA
BRIGIDA OCHOA	03	10	28	8	265
TOTAL	03	10	28	8	265

3.5. Técnicas de recolección de datos

3.5.1. Fuente de información

La fuente de información en nuestro estudio se tuvo acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis.

3.5.2. Instrumento

Para la recolección de datos se utilizo un cuestionario.

3.5.3. Unidad de muestreo y análisis

La unidad de muestreo y análisis en nuestro estudio fue toda la comunidad educativa de la institución educativa Brígida Ochoa Silva de chorrillos.

3.5.4. Tipo o técnica de muestreo

La técnica de muestreo a utilizado en el presente trabajo de investigación fue el muestreo aleatorio estratificado por etapas. En una primera etapa se considero al personal directivo, docentes del nivel primaria y secundaria, personal administrativo ya que difieren en cuando a sus expectativas, y en una segunda etapa se considero a las estudiantes del nivel primaria y secundaria ya que persiguen diferentes metas en la institución, luego con asignación proporcional se obtuvo el tamaño maestral para cada uno de los estratos considerados en nuestro estudio, y finalmente con selección aleatoria detectamos nuestra unidad de análisis.

3.5.5. Tamaño Muestral

Para determinar el tamaño de muestra requerido y estimar p (proporciones del personal directivo, docentes y administrativas) dentro de N (Total de alumnos del nivel primaria y secundaria), nos basamos en la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{NB^2}{(ND)^2} \quad D = \frac{B^2}{4}$$

En ello se desconoce p (Proporción de personal directivo, docentes y administrativo), entonces sustituimos la varianza con “ pq ”; asignando siempre la siguiente igualdad de $p=0.5$ y $q=(1-p)$ por lo tanto nuestra fórmula se convierte en:

$$n = \frac{Npq}{(ND)^2} \quad D = \frac{B^2}{4}$$

Donde:

- n : Tamaño de muestra estimada.
N : Tamaño total de la población.
p : Es la proporción favorable de la población
q : Es la proporción desfavorable de la población.
B : Límite para el error de estimación.
D : Nivel de precisión utilizada en la Investigación.

Para el presente estudio, el tamaño de muestra determinado según los cálculos efectuados en el CUADRO N° 2 son: 03 personal directivo y jerárquico, 10 docentes del nivel primaria, 28 del nivel secundaria, 08 personal administrativo y de servicio, 265 alumnos del nivel primaria, usando muestreo estratificado.

El tamaño de muestra definitivo para cada estrato estuvo dado por la asignación proporcional que es la siguiente:

$$n_h = \frac{N_h}{N} \cdot n$$

Donde:

- N : Tamaño total de la población.
N_h : Tamaño total del estrato h.
n_h : Tamaño de muestra para el estrato h.
n : Número total de la muestra para el estudio.
h : Notación asignada para cada estrato.
L : Número total de estratos existentes.

3.6. Medición

La escala de actitudes hacia la calidad de gestión educativa y deserción escolar de la institución educativa Brígida Ochoa Silva, está formado por ítems politómicos de naturaleza ordinal. Cada uno de estos ítems tiene cuatro opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert.

3.7. Validez y fiabilidad del instrumento de medición

En nuestro estudio, para la validez y la confiabilidad de nuestro instrumento se empleo; una prueba piloto y la opinión de expertos; a través de una ficha, los cuales describimos:

1. Prueba piloto o técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario de los profesores, que se aplico a un grupo de profesores equivalente al 10% del tamaño de la muestra.
2. Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, se aplico a 3 magísteres en educación, para validar la encuesta – cuestionario.

3.8. Método de análisis de datos

Preparación de datos: Se empleo una preparación computarizada, ya que contamos con preguntas cerradas en el cuestionario, todo ello empleando el software estadístico SPSS.

Técnica estadística a usar: De acuerdo a nuestros objetivos empleamos las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación.

Tipo de análisis: En nuestra investigación se realizo el análisis bivariado y cuantitativo.

Presentación de datos: Los datos se presentaron en tablas de distribución de frecuencia, gráfico de histogramas y diagrama de dispersión.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS:

A continuación se presentan los resultados correspondientes al cumplimiento del objetivo principal e hipótesis principal planteado para el estudio.

Se parte de la idea que debe existir una relación entre las diversas dimensiones de la calidad de la gestión educativa sobre la deserción escolar, estableciéndose una interdependencia entre ellas y no actuando en forma individual, estos resultados son evidentes bajo el análisis del modelo de regresión lineal múltiple.

MODELO DE REGRESIÓN LINEAL

VARIABLES EN ESTUDIO:

Variable Independiente: X: Calidad de la Gestión Educativa

Variable Dependiente: Y: Deserción Escolar

Modelo de regresión lineal:

$$Y = B_0 + B_1 X_1 + B_2 X_2 + B_3 X_3 + e$$

A continuación se presentan los supuestos del modelo de regresión:

- Análisis de varianza (ANOVA)
- Prueba T de Student.

CUADRO N° 5
ANÁLISIS DE VARIANZA

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	4.670	3	1.557	13.487	0.000
	Residual	6.001	52	.115		
	Total	10.671	55			

Hipótesis estadística:

$$H_0: B_0 = B_1 = B_2 = B_3 = 0$$

H1: El parámetros es diferente a cero

Nivel de significancia $\alpha = 5\%$

Si P-valor=0.00 < 0.05 es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos H_0 .

El análisis de varianza nos dice que el modelo es significativo, al 95% de confianza, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

PRUEBA T STUDENT

Hipótesis estadística:

$$H_0: B_0 = 0 \quad H_0: B_1 = 0 \quad H_0: B_2 = 0 \quad H_0: B_3 = 0$$

$$H_1: B_0 \neq 0 \quad H_1: B_1 \neq 0 \quad H_1: B_2 \neq 0 \quad H_1: B_3 \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadística de prueba:

Si $T_c > T_{\text{tabla}}$ se rechaza H_0

Si P-valor=0.00 < 0.05 es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos H_0 .

CUADRO Nº 19
PRUEBA T-STUDENT

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta	B	Error típ.
1 (Constante)	1.531	.383		4.000	0.000
Gestión Institucional	.114	.220	.155	.516	0.608
Gestión Pedagógica	.596	.246	.716	2.420	0.019
Gestión Administrativa	-.237	.139	-.289	-1.712	0.093

Al menos uno de los parámetros del modelo de regresión es significativo, con lo cual se cumplen los supuestos del modelo obteniendo un modelo ajustado.

Modelo de regresión lineal Ajustado:

Modelo: $\hat{Y} = 1.53 + 0,114 X_1 + 0.596 X_2 - 0.237 X_3$

NIVEL DE EXPLICACIÓN DEL MODELO DE REGRESIÓN LINEAL

COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN: R²

Modelo	R	R cuadrado
1	0.662	0.438

a Variables predictoras: (Constante), calidad de la Gestión educativa

Se observa que la calidad de gestión educativa, expresado en la gestión institucional, gestión pedagógica y la gestión administrativa, influye en un 43.8% sobre la deserción escolar, con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación, al 95% de confianza.

4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Analisis descriptivo de la Encuesta de Docentes

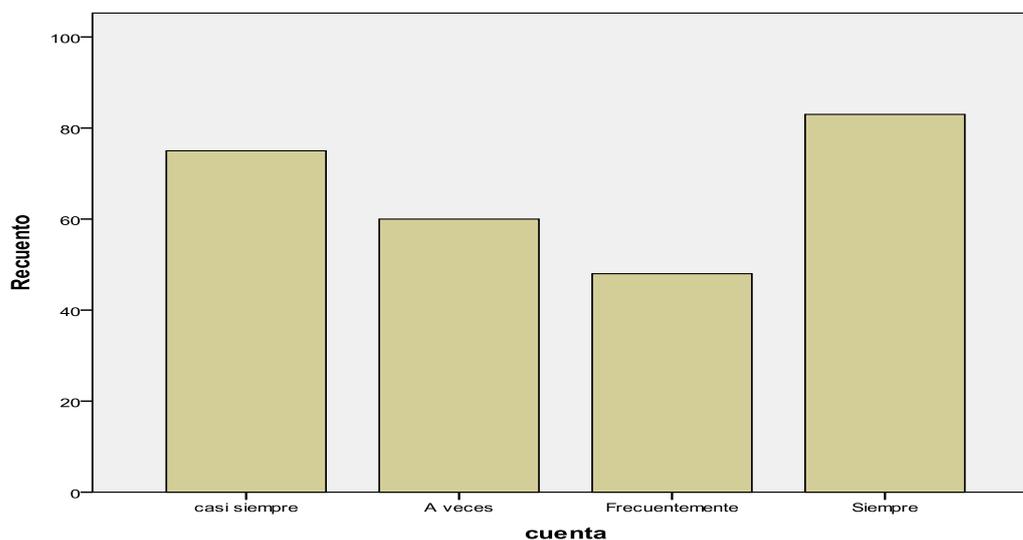
CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

DIMENSIÓN (1): GESTIÓN PEDAGÓGICA

1.- ¿La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional.(PCI)?

		Cuenta			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	75	28.2	28.2	28.2
	A veces	60	22.6	22.6	50.8
	Frecuentemente	48	18.0	18.0	68.8
	Siempre	83	31.2	31.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Cuenta con el PCI

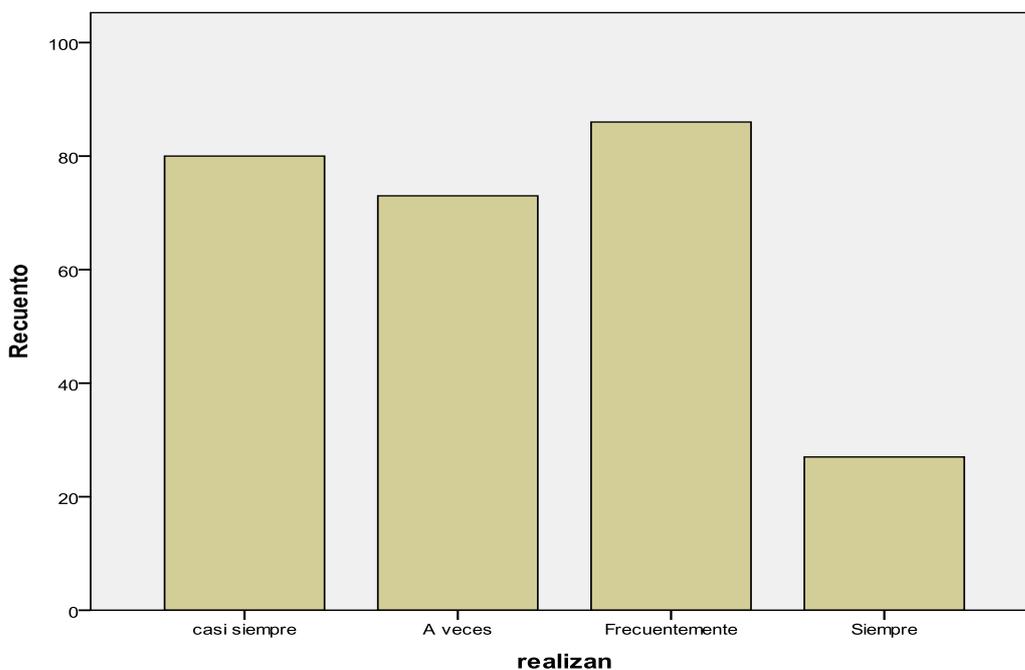


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 31.2% de los docentes consideran que su I.E. cuenta siempre con el Proyecto Curricular Institucional, y el 28.2% manifiestan que casi siempre, asimismo el 22.6% considera que a veces, por otro lado el 18.0% de los encuestados manifiestan que frecuentemente cuentan con el PCI.

2.- Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.

		Realizan			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	80	30.1	30.1	30.1
	A veces	73	27.4	27.4	57.5
	Frecuentemente	86	32.3	32.3	89.8
	Siempre	27	10.2	10.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

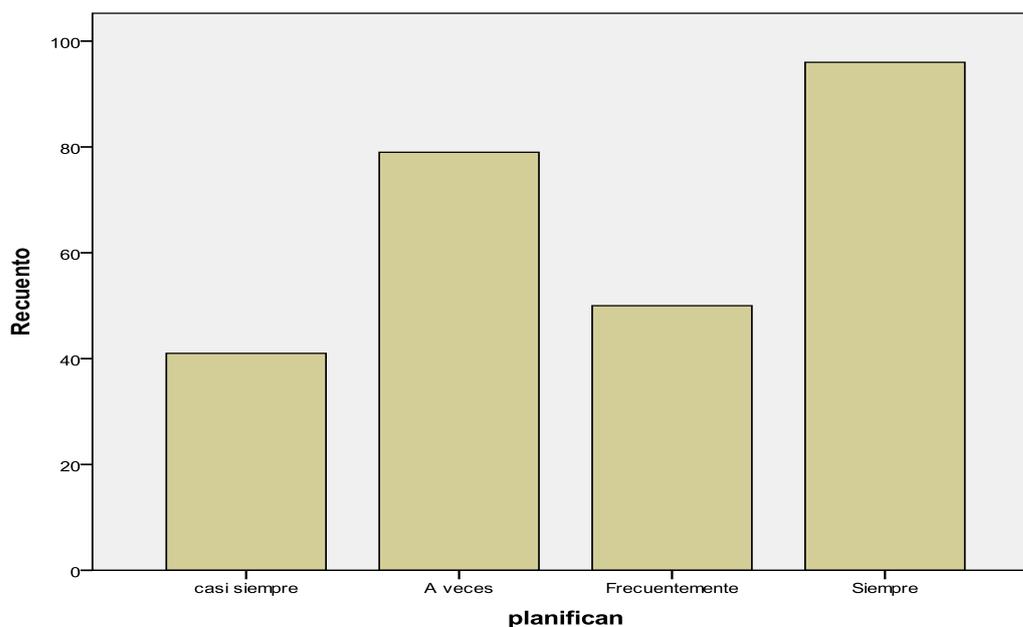


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 32.3% de los docentes consideran que en su I.E. frecuentemente realizan el Proyecto Curricular Institucional de acuerdo a sus necesidades, y el 30.1% manifiestan que casi siempre, asimismo el 27.4% considera que a veces, por otro lado el 10.2% de los encuestados manifiestan que siempre realizan el PCI.

3.- ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?

		planifican			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	41	15.4	15.4	15.4
	A veces	79	29.7	29.7	45.1
	Frecuentemente	50	18.8	18.8	63.9
	Siempre	96	36.1	36.1	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



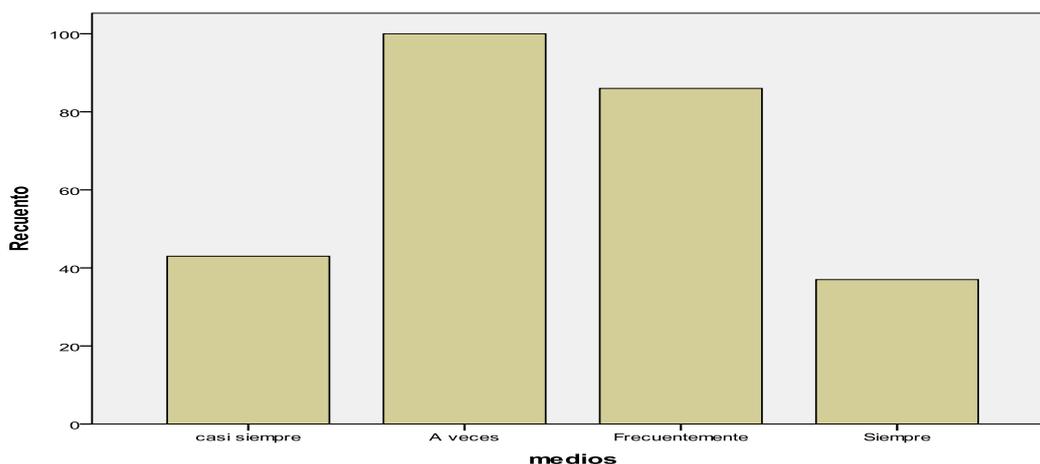
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 36.1% de los docentes consideran que siempre planifican las programaciones curriculares en equipo, y el 29.7% manifiestan que a veces, asimismo el 18.8% considera que frecuentemente, por otro lado el 15.4% de los encuestados manifiestan que a veces.

4.- Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área

Medios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	43	16.2	16.2	16.2
	A veces	100	37.6	37.6	53.8
	Frecuentemente	86	32.3	32.3	86.1
	Siempre	37	13.9	13.9	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

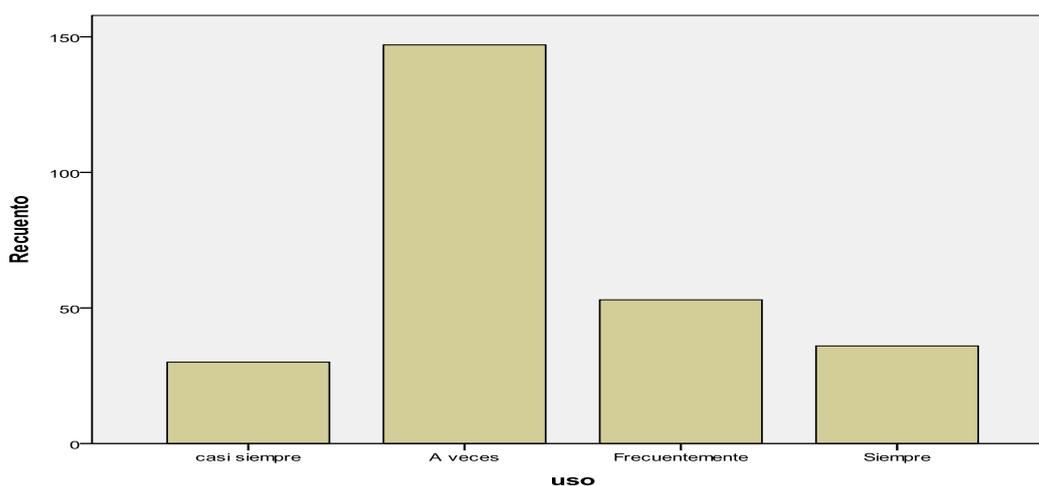


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.6% de los docentes consideran que a veces se seleccionan los medios y materiales adecuados por cada áreas, y el 32.3% manifiestan que frecuentemente, asimismo el 16.2% considera que a veces, por otro lado el 13.9% de los encuestados manifiestan que siempre.

5.- Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de computo etc.)

		uso			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	30	11.3	11.3	11.3
	A veces	147	55.3	55.3	66.5
	Frecuentemente	53	19.9	19.9	86.5
	Siempre	36	13.5	13.5	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

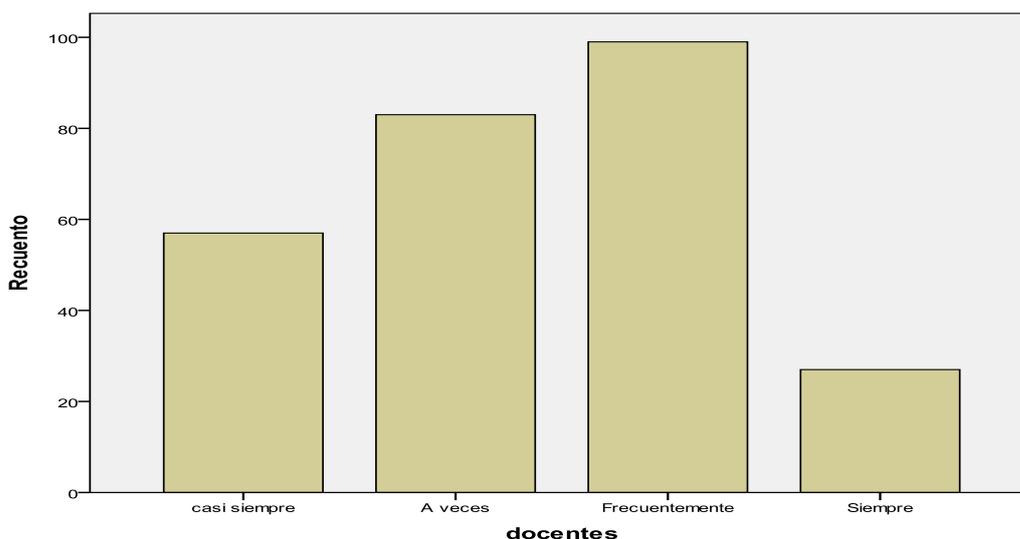


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.6% de los docentes consideran que a veces se seleccionan los medios y materiales adecuados por cada areas, y el 32.3% manifiestan que frecuentemente, asimismo el 16.2% considera que a veces, por otro lado el 13.9% de los encuestados manifiestan que siempre.

6.- Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.

		Docentes			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	57	21.4	21.4	21.4
	A veces	83	31.2	31.2	52.6
	Frecuentemente	99	37.2	37.2	89.8
	Siempre	27	10.2	10.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

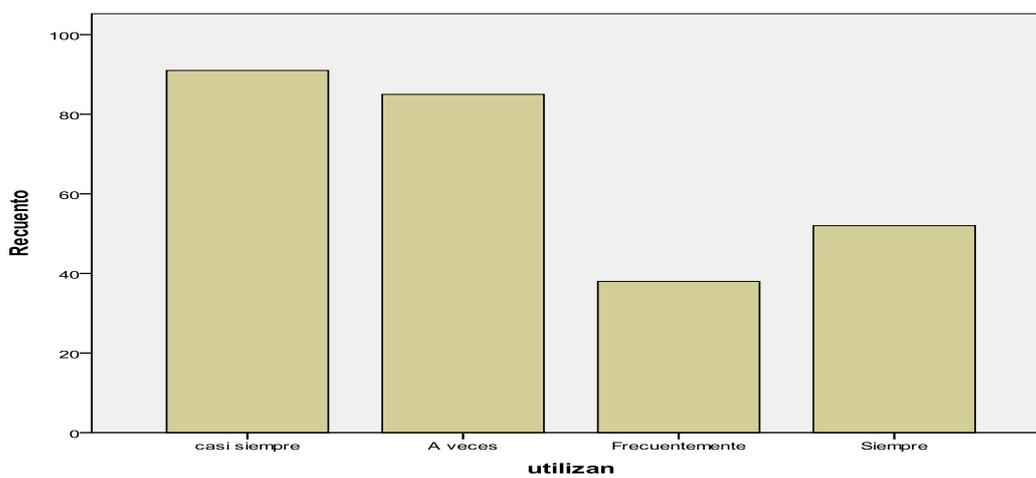


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.2% de los docentes consideran que frecuentemente planifican en forma adecuada las actividades de evaluación, y el 31.2% manifiestan a veces, asimismo el 21.4% considera casi siempre, por otro lado el 10.2% de los encuestados manifiestan siempre.

7.-Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.

		utilizan			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	91	34.2	34.2	34.2
	A veces	85	32.0	32.0	66.2
	Frecuentemente	38	14.3	14.3	80.5
	Siempre	52	19.5	19.5	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



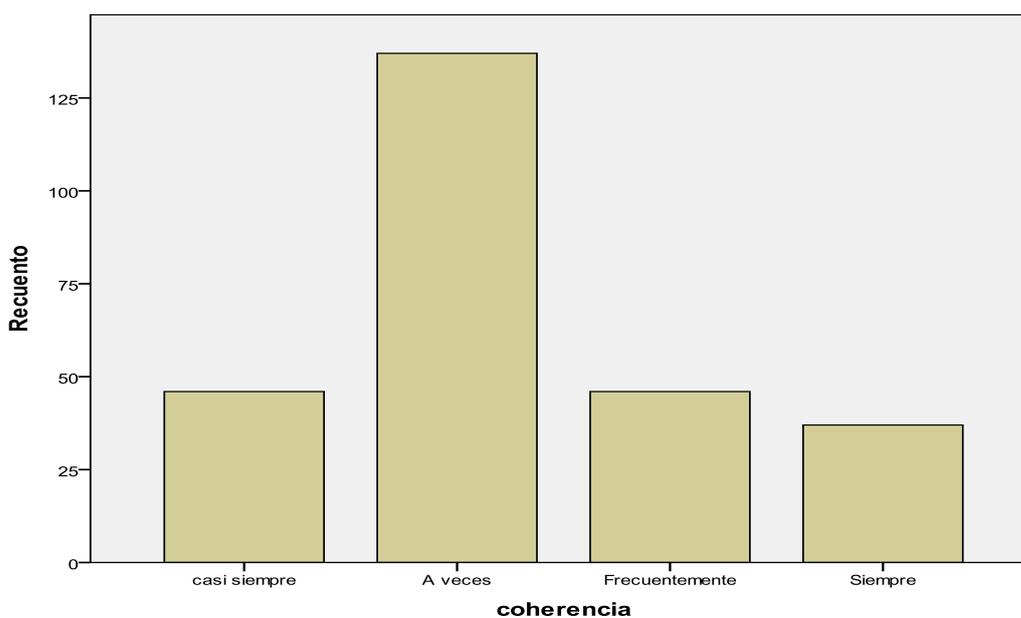
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 34.2% de los docentes consideran que casi siempre utilizan los instrumentos de evaluación, y el 32.0% manifiestan a veces, asimismo el 19.5% considera a veces, por otro lado el 14.3% de los encuestados manifiestan frecuentemente.

8.-Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento?

coherencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	46	17.3	17.3	17.3
	A veces	137	51.5	51.5	68.8
	Frecuentemente	46	17.3	17.3	86.1
	Siempre	37	13.9	13.9	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



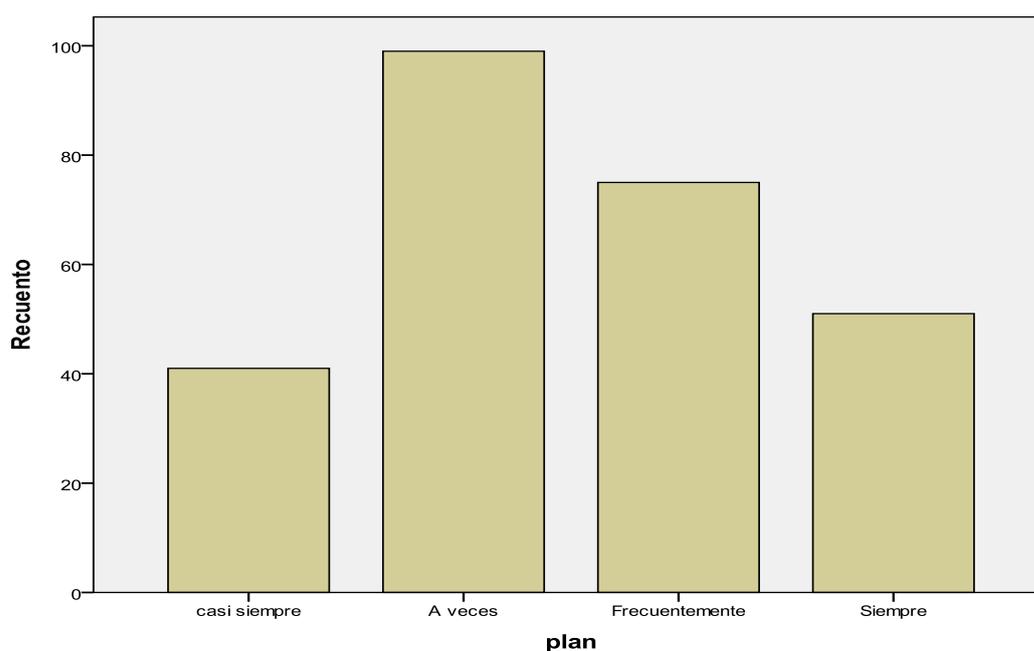
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 51.5% de los docentes consideran que a veces Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, y el 17.3% manifiestan casi siempre y a veces, asimismo el 13.9% considera siempre.

2.- DIMENSIÓN ADMINISTRATIVO

9.- La I.E. cuenta con el Plan Anual de Trabajo. (PAT)

		plan			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	41	15.4	15.4	15.4
	A veces	99	37.2	37.2	52.6
	Frecuentemente	75	28.2	28.2	80.8
	Siempre	51	19.2	19.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

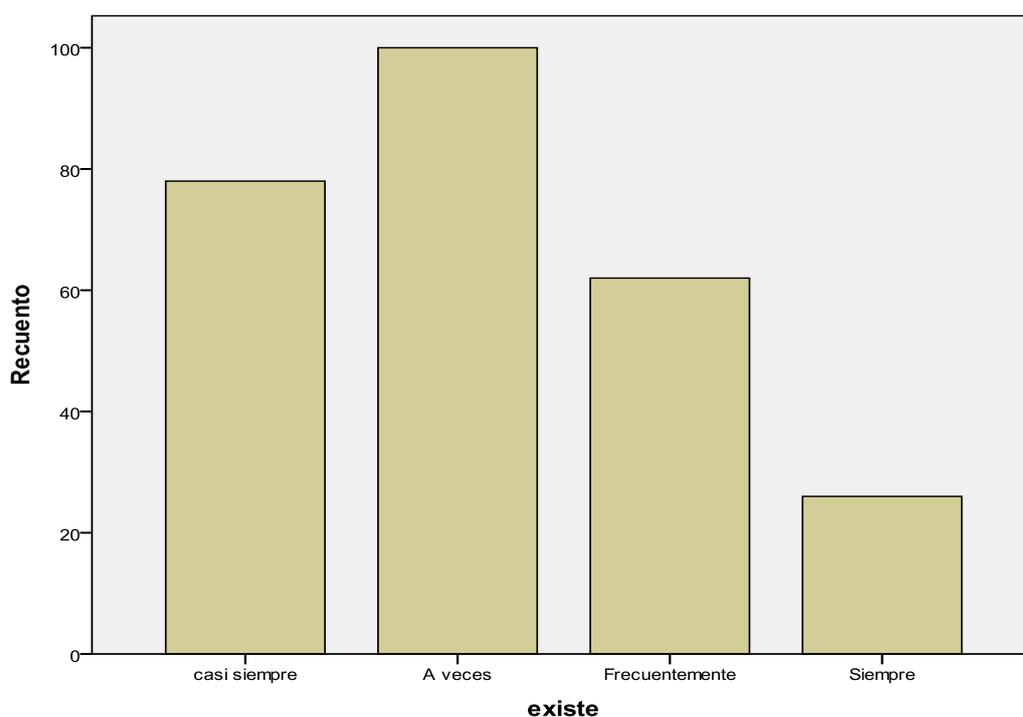


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.2% de los docentes consideran que a veces cuentan con el plan Anual de trabajo, el 28.2% manifiestan que frecuentemente, asimismo el 19.2% considera que siempre, por otro lado el 15.4% de los encuestados manifiestan que casi siempre cuentan con el plan anual de trabajo.

10.- ¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?

		Existe			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	78	29.3	29.3	29.3
	A veces	100	37.6	37.6	66.9
	Frecuentemente	62	23.3	23.3	90.2
	Siempre	26	9.8	9.8	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



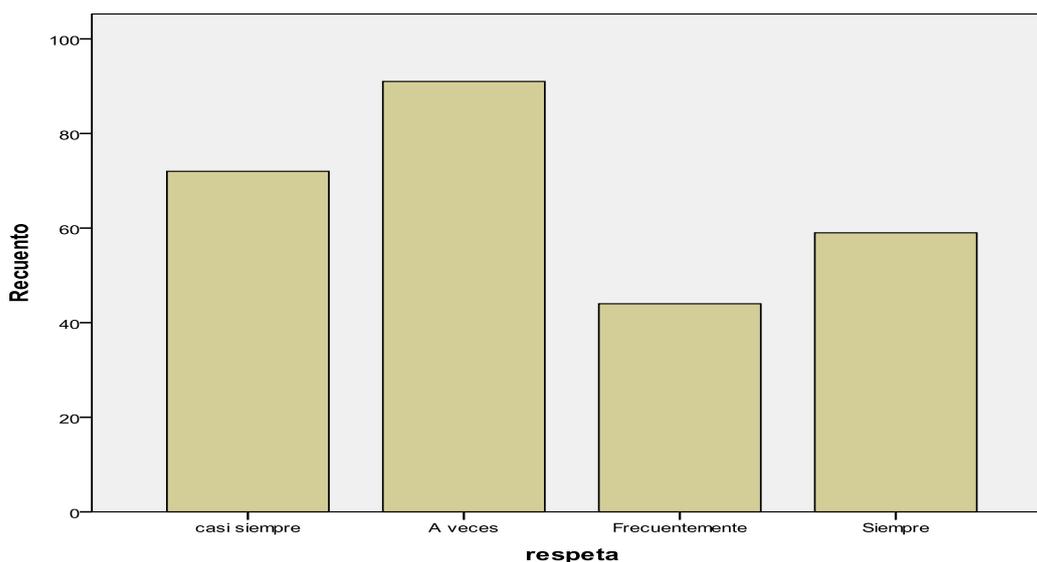
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.6% de los docentes consideran que a veces existe una organización adecuada y pertinente en la I.E., el 29.3% manifiestan que casi siempre, asimismo el 23.3% considera que frecuentemente, por otro lado el 9.8% de los encuestados manifiestan que siempre existe una organización adecuada y pertinente en la I.E.

11.-Se respeta la estructura organizativa de la institución

respeta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	72	27.1	27.1	27.1
	A veces	91	34.2	34.2	61.3
	Frecuentemente	44	16.5	16.5	77.8
	Siempre	59	22.2	22.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

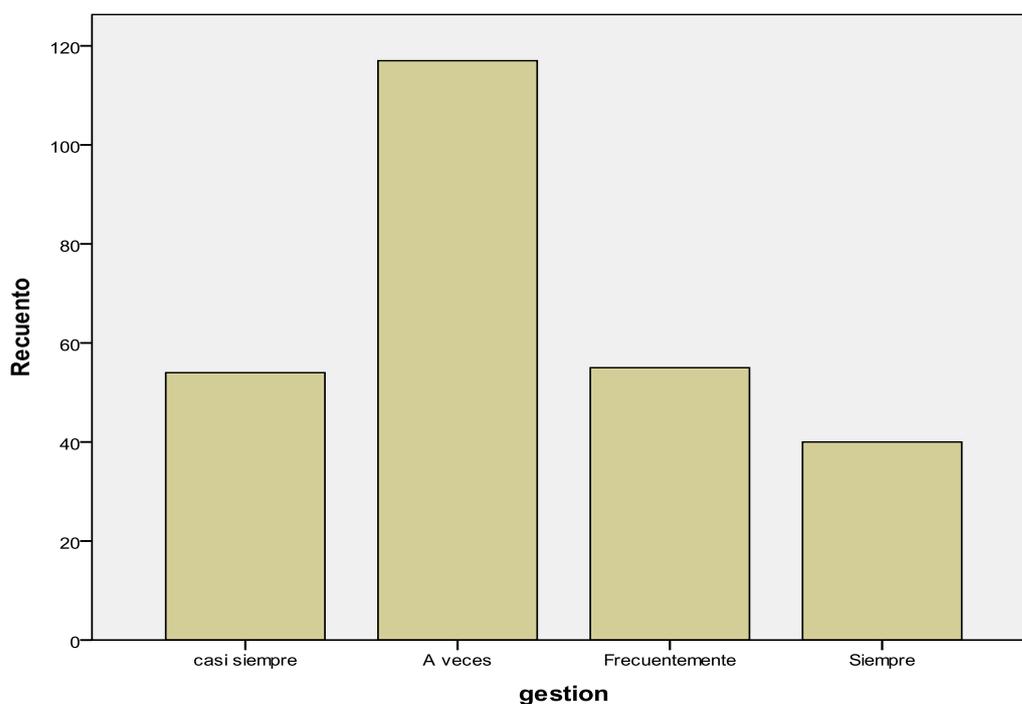


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 34.2% de los docentes consideran que a veces se respeta la estructura organizativa de la institución, el 27.1% manifiestan que casi siempre, asimismo el 22.2% considera que siempre, por otro lado el 16.5% de los encuestados manifiestan que frecuentemente se respeta la estructura organizativa de la institución.

12.- Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.

		Gestión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	54	20.3	20.3	20.3
	A veces	117	44.0	44.0	64.3
	Frecuentemente	55	20.7	20.7	85.0
	Siempre	40	15.0	15.0	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

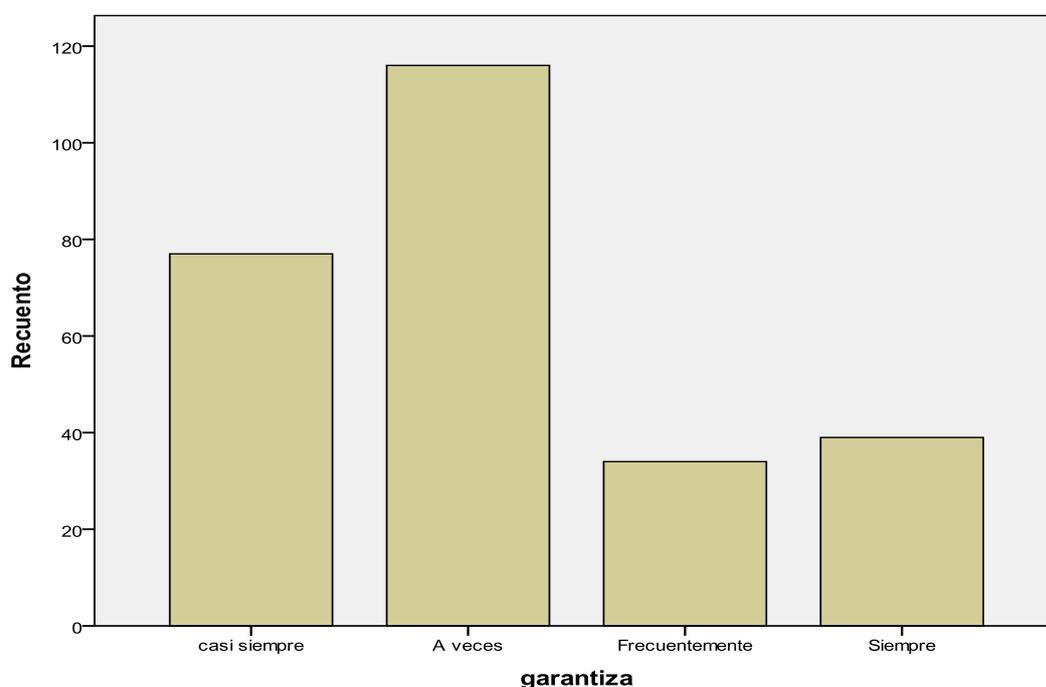


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 44.0% de los docentes consideran que a veces se cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos, el 20.7% manifiestan frecuentemente, asimismo el 20.3% considera que casi siempre, por otro lado el 15.0% de los encuestados manifiestan que siempre se cuenta con un ingreso de matrícula de alumnos.

13.- La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.

		garantiza			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	77	28.9	28.9	28.9
	A veces	116	43.6	43.6	72.6
	Frecuentemente	34	12.8	12.8	85.3
	Siempre	39	14.7	14.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

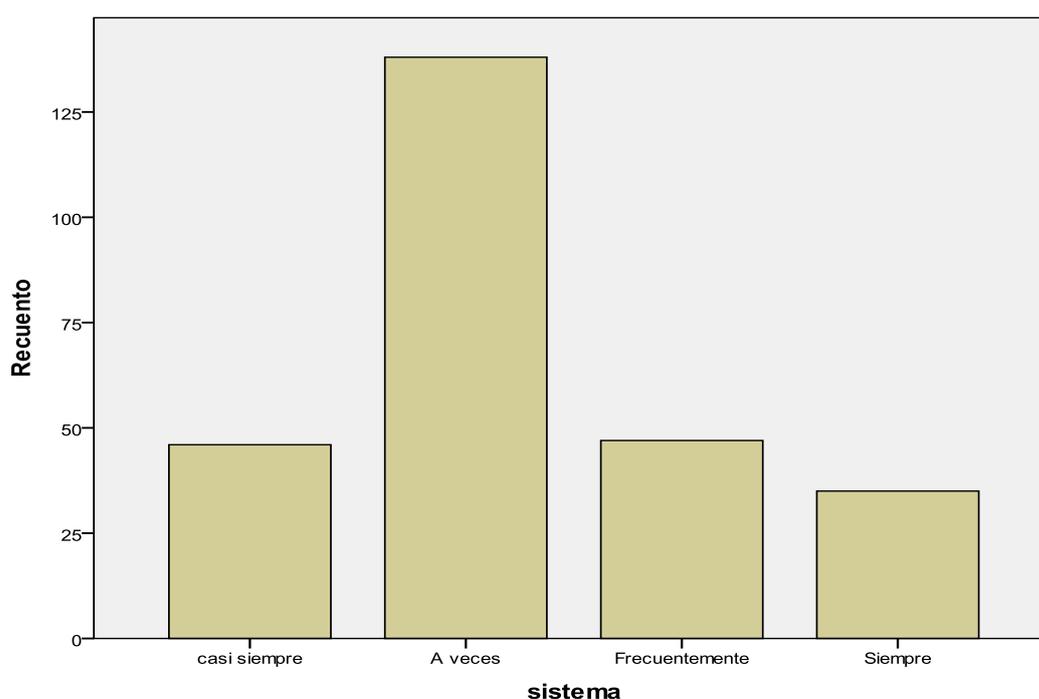


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 43.6% de los docentes consideran que a veces la gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional, el 28.9% manifiestan casi siempre, asimismo el 14.7% considera que casi siempre, por otro lado el 12.8% de los encuestados manifiestan que frecuentemente.

14.- Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.

		Sistema			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	46	17.3	17.3	17.3
	A veces	138	51.9	51.9	69.2
	Frecuentemente	47	17.7	17.7	86.8
	Siempre	35	13.2	13.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

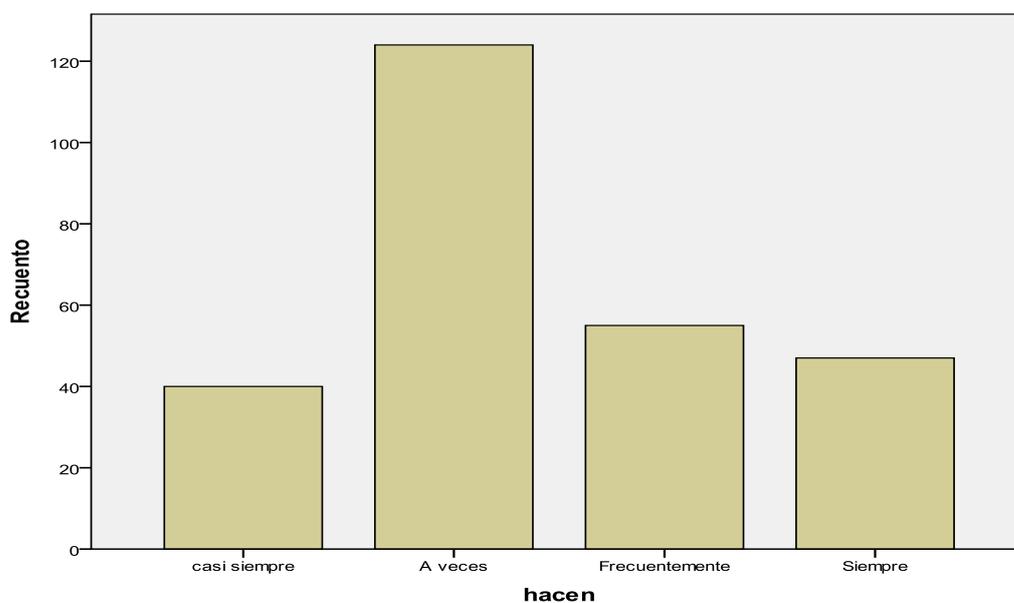


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 51.9% de los docentes consideran que a veces existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos, el 17.7% manifiestan frecuentemente, asimismo el 17.3% considera que casi siempre, por otro lado el 13.2% de los encuestados manifiestan que siempre.

15.-Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	40	15.0	15.0	15.0
	A veces	124	46.6	46.6	61.7
	Frecuentemente	55	20.7	20.7	82.3
	Siempre	47	17.7	17.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



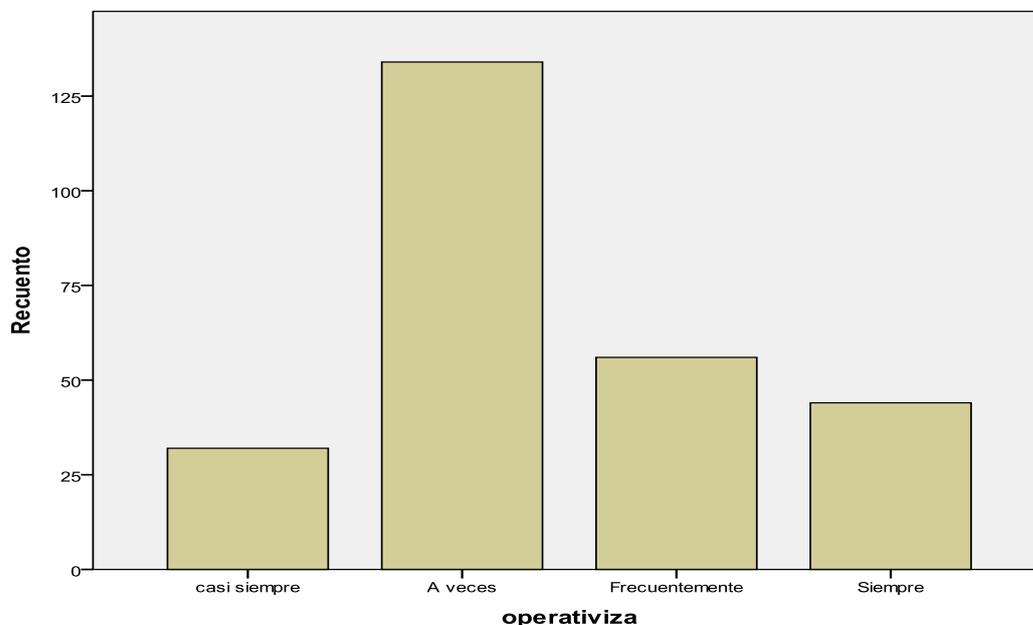
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 46.6% de los docentes consideran que a veces hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa, el 20.7% manifiestan frecuentemente, asimismo el 17.7% considera que siempre, por otro lado el 15.0% de los encuestados manifiestan que casi siempre.

DIMENSIÓN: GESTION INSTITUCIONAL

16.- El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.

		operativiza			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	32	12.0	12.0	12.0
	A veces	134	50.4	50.4	62.4
	Frecuentemente	56	21.1	21.1	83.5
	Siempre	44	16.5	16.5	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



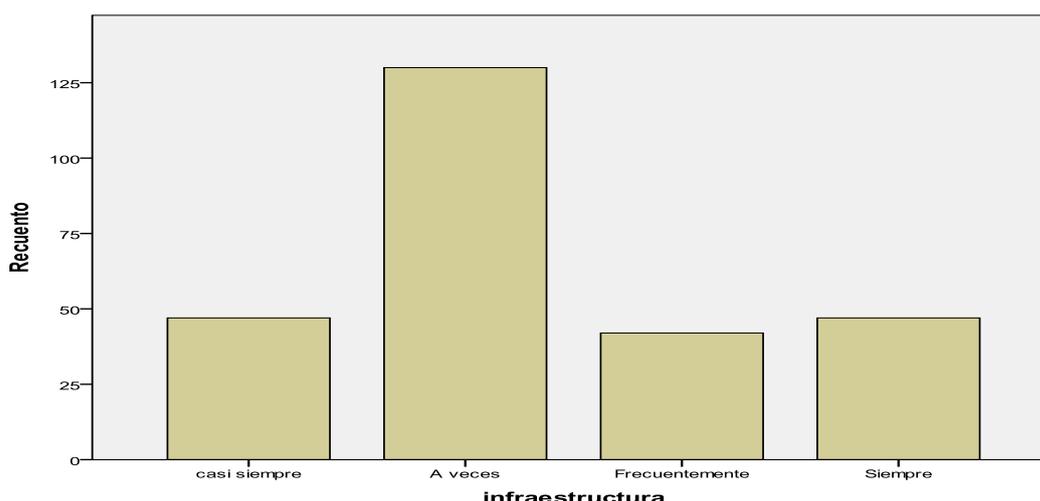
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 50.4% de los docentes consideran que a veces el PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT), el 21.1% manifiestan frecuentemente, asimismo el 16.5% considera que siempre, por otro lado el 12.0% de los encuestados manifiestan que casi siempre el proyecto educativo institucional se operativiza a cada año a través de los planes anuales de trabajo.

17.- La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.

infraestructura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	47	17.7	17.7	17.7
	A veces	130	48.9	48.9	66.5
	Frecuentemente	42	15.8	15.8	82.3
	Siempre	47	17.7	17.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



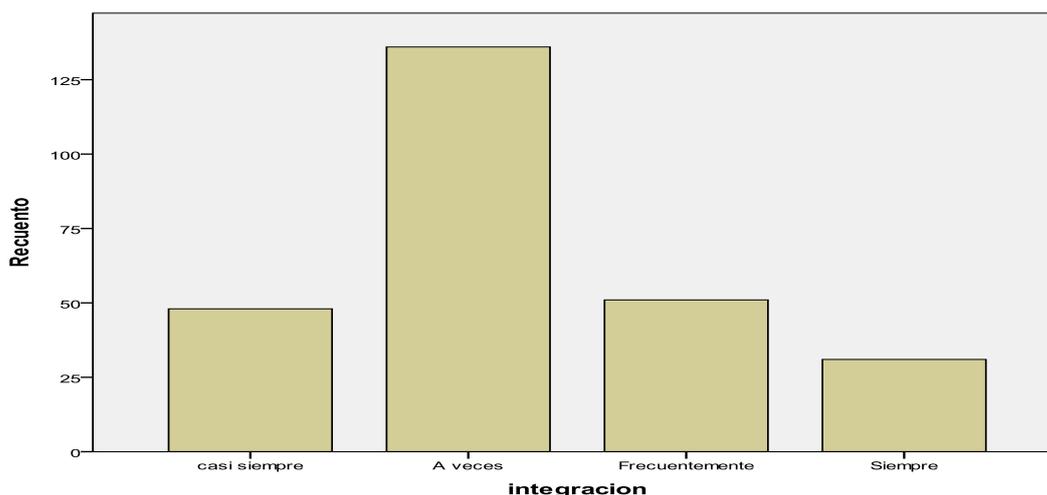
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 48.9% de los docentes consideran que a veces la infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas, el 17.7% considera siempre y casi siempre, por otro lado el 15.8% de los encuestados manifiestan que frecuentemente la infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.

18.- Posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.

Integración

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	48	18.0	18.0	18.0
	A veces	136	51.1	51.1	69.2
	Frecuentemente	51	19.2	19.2	88.3
	Siempre	31	11.7	11.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



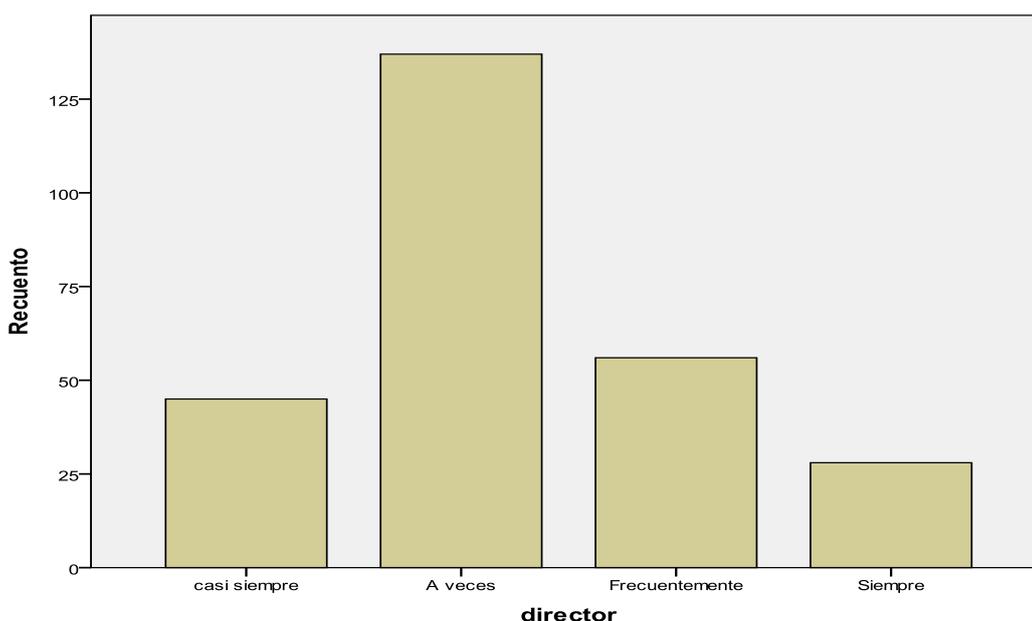
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 51.1% de los docentes consideran que a veces se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución, el 19.2% manifiestan frecuentemente, asimismo el 18.0% considera que casi siempre, por otro lado el 11.7% de los encuestados manifiestan que siempre se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.

19.-El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.

director

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	45	16.9	16.9	16.9
	A veces	137	51.5	51.5	68.4
	Frecuentemente	56	21.1	21.1	89.5
	Siempre	28	10.5	10.5	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

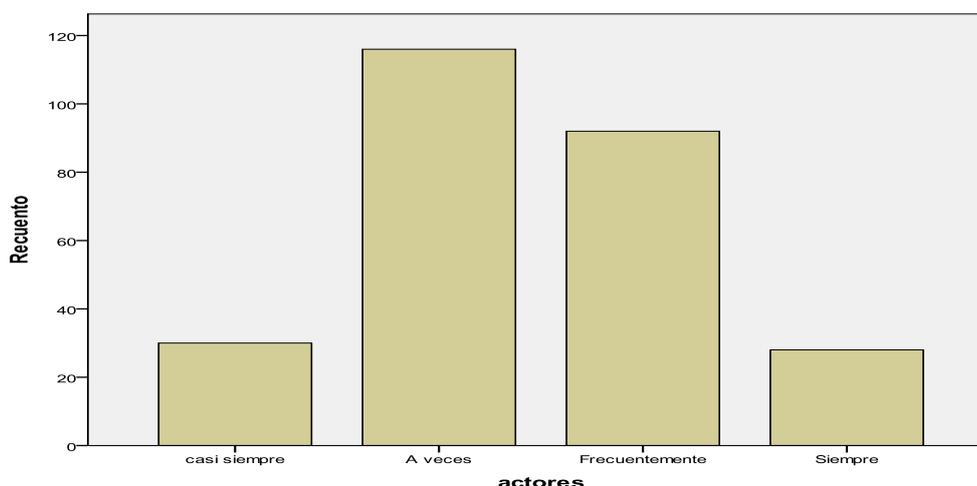


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 51.5% de los docentes consideran que a veces el director y el equipo directivo crean alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno, el 21.1% manifiestan que frecuentemente, asimismo el 16.9% considera que casi siempre, por otro lado el 10.5% de los encuestados manifiestan que siempre el director y el equipo directivo crean alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.

20.-Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.

		Actores			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	30	11.3	11.3	11.3
	A veces	116	43.6	43.6	54.9
	Frecuentemente	92	34.6	34.6	89.5
	Siempre	28	10.5	10.5	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

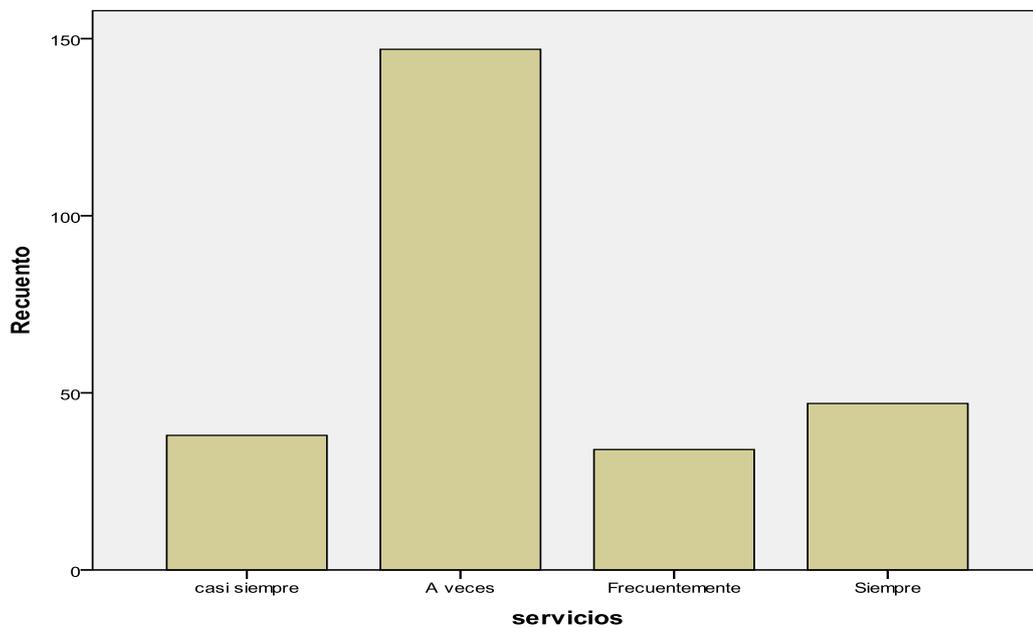


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 43.65% de los docentes consideran que a veces los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente, el 34.6% manifiestan que frecuentemente, asimismo el 11.3% considera que casi siempre, por otro lado el 10.5% de los encuestados manifiestan que siempre los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.

21.- Cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.

		servicios			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	38	14.3	14.3	14.3
	A veces	147	55.3	55.3	69.5
	Frecuentemente	34	12.8	12.8	82.3
	Siempre	47	17.7	17.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

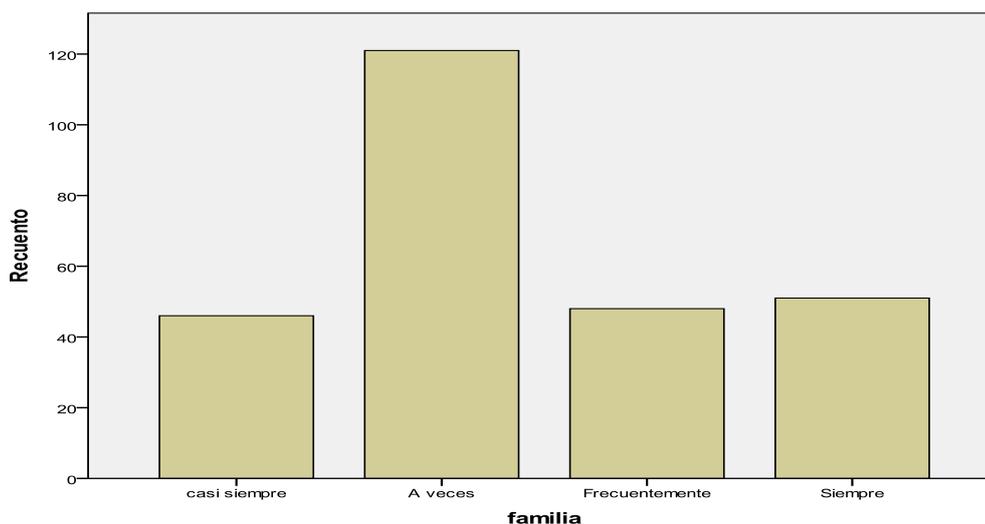


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 55.3% de los docentes consideran que a veces cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa, el 17.7% manifiestan que siempre, asimismo el 14.3% considera que casi siempre, por otro lado el 12.8% de los encuestados manifiestan que frecuentemente cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.

22.- Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.

		Familia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi siempre	46	17.3	17.3	17.3
	A veces	121	45.5	45.5	62.8
	Frecuentemente	48	18.0	18.0	80.8
	Siempre	51	19.2	19.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



Interpretación:

En el gráfico se observa que el 45.5% de los docentes consideran que a veces existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE., el 19.2% manifiestan que siempre, asimismo el 18.0% considera que frecuentemente, por otro lado el 17.3% de los encuestados manifiestan que casi siempre existe participación de las familias y la comunidad en la gestión de la IE.

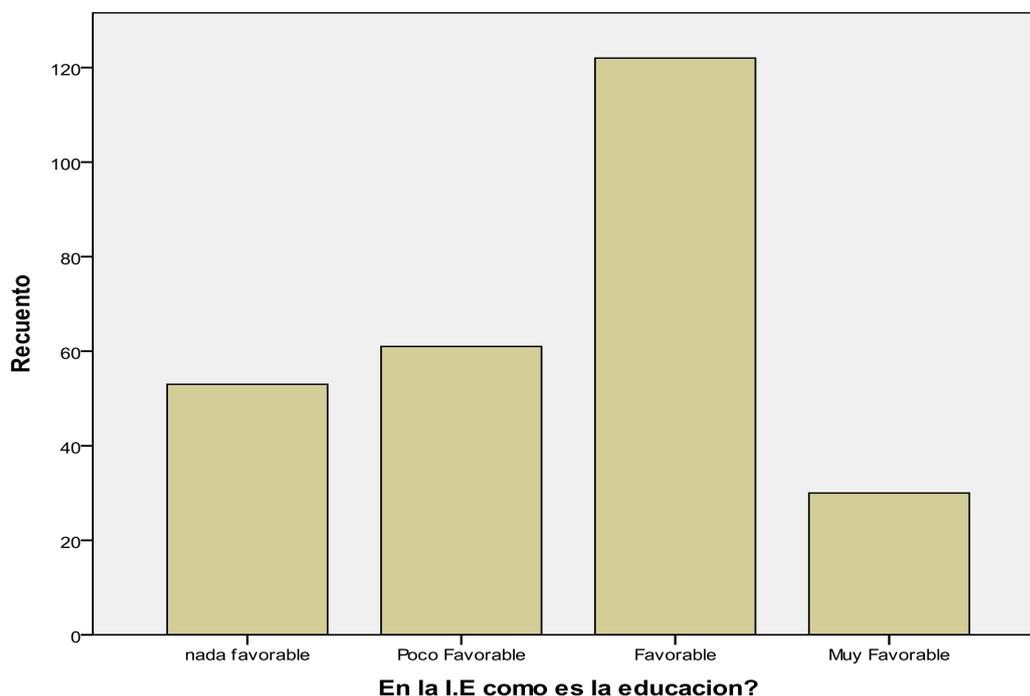
Analisis descriptivo de la Encuesta de Alumnos

DESERCIÓN ESCOLAR

1.- DIMENSIÓN: FACTOR POLÍTICO

1.- ¿En la institución cómo es la educación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	53	19.9	19.9	19.9
	Poco Favorable	61	22.9	22.9	42.9
	Favorable	122	45.9	45.9	88.7
	Muy Favorable	30	11.3	11.3	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

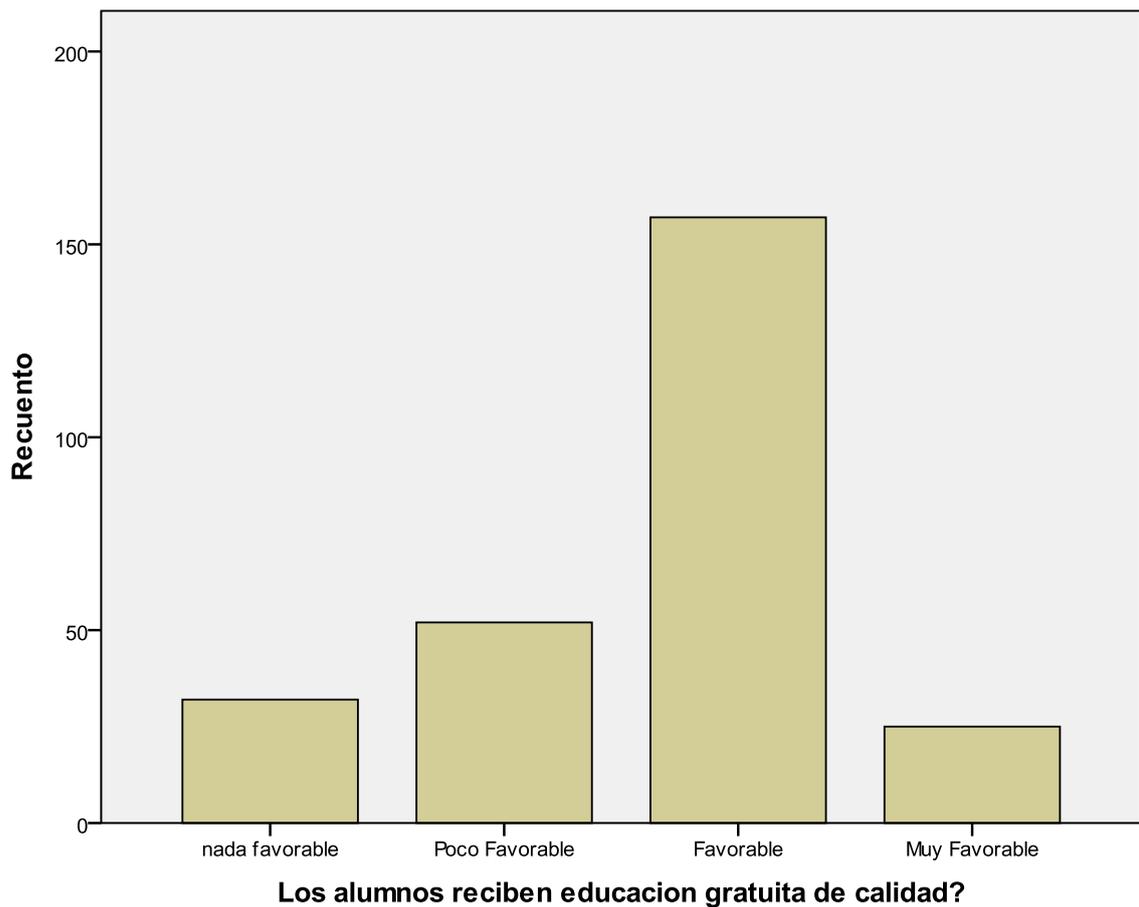


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 45.9% de los alumnos consideran que es favorable la educación en la institución, el 22.9% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 19.9% considera muy favorable, por otro lado el 11.3% de los encuestados manifiestan nada favorable es la educación en su institución educativa.

2.- ¿Los alumnos reciben educación gratuita de calidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	32	12.0	12.0	12.0
	Poco Favorable	52	19.5	19.5	31.6
	Favorable	157	59.0	59.0	90.6
	Muy Favorable	25	9.4	9.4	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

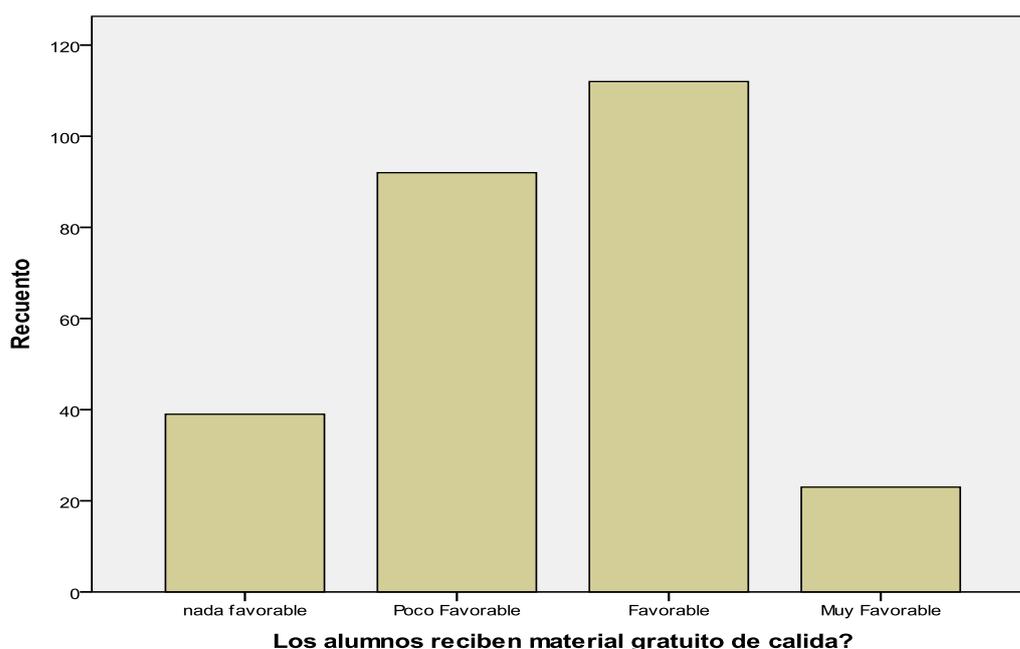


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 45.9% de los alumnos consideran que es favorable la educación en la institución, el 22.9% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 19.9% considera muy favorable, por otro lado el 11.3% de los encuestados manifiestan nada favorable es la educación en su institución educativa.

3.- ¿Los alumnos reciben material gratuito de calidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	39	14.7	14.7	14.7
	Poco Favorable	92	34.6	34.6	49.2
	Favorable	112	42.1	42.1	91.4
	Muy Favorable	23	8.6	8.6	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

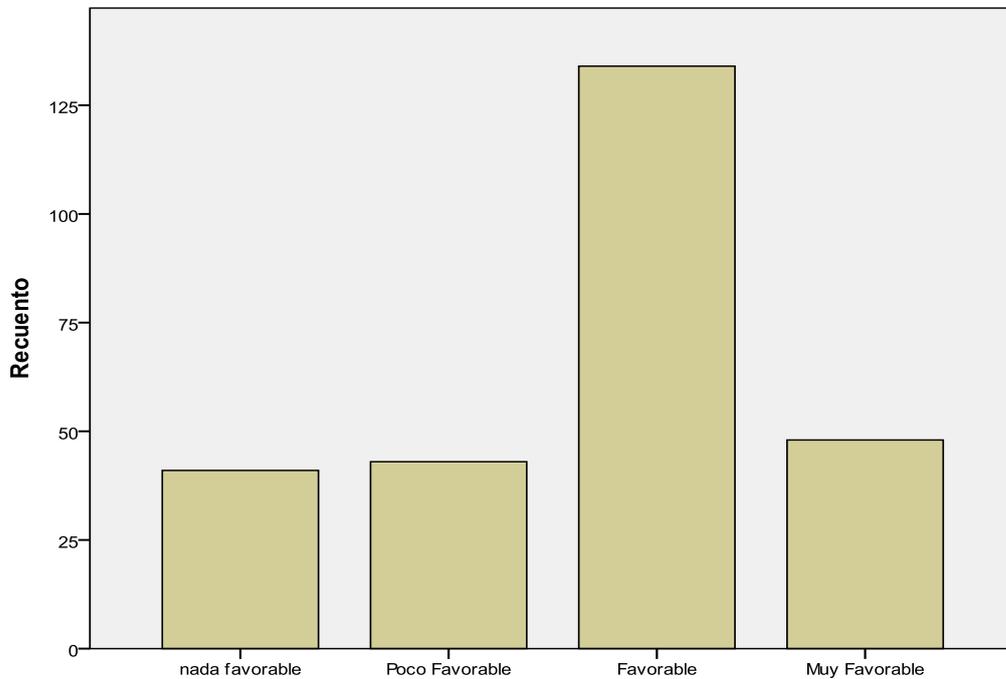


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 42.1% de los alumnos consideran que es favorable el material gratuito es de calidad, el 34.6% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 14.7% considera nada favorable, por otro lado el 8.6% de los encuestados manifiestan muy favorable es la recepción de materiales gratuito de calidad.

4.- El tamaño y distribución de alumnos por aula es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	41	15.4	15.4	15.4
	Poco Favorable	43	16.2	16.2	31.6
	Favorable	134	50.4	50.4	82.0
	Muy Favorable	48	18.0	18.0	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



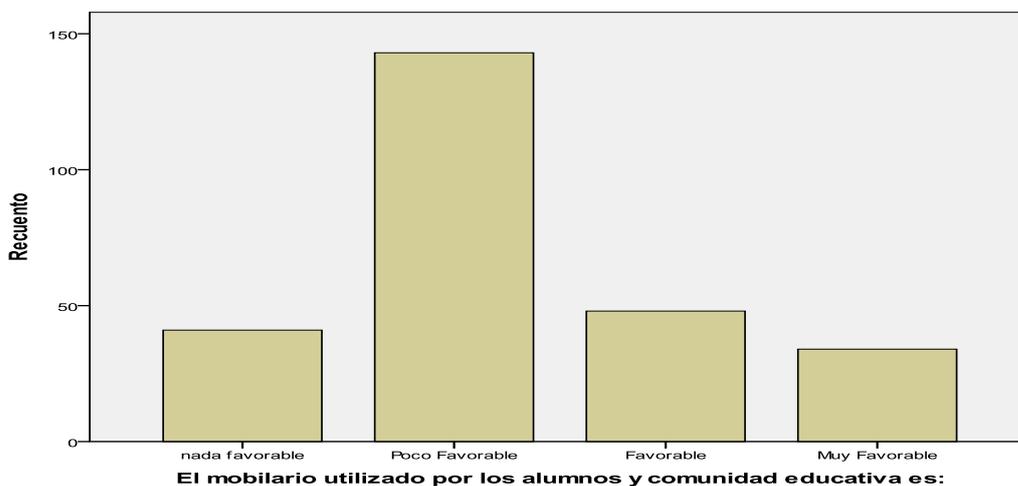
El tamaño y distribución de alumnos por aula es:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 50.4% de los alumnos consideran que es favorable el tamaño y la distribución de alumnos por aula, el 18.0% manifiestan que es muy favorable, asimismo el 16.2% considera poco favorable, por otro lado el 15.4% de los encuestados manifiestan nada favorable.

5¿El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	41	15.4	15.4	15.4
	Poco Favorable	143	53.8	53.8	69.2
	Favorable	48	18.0	18.0	87.2
	Muy Favorable	34	12.8	12.8	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



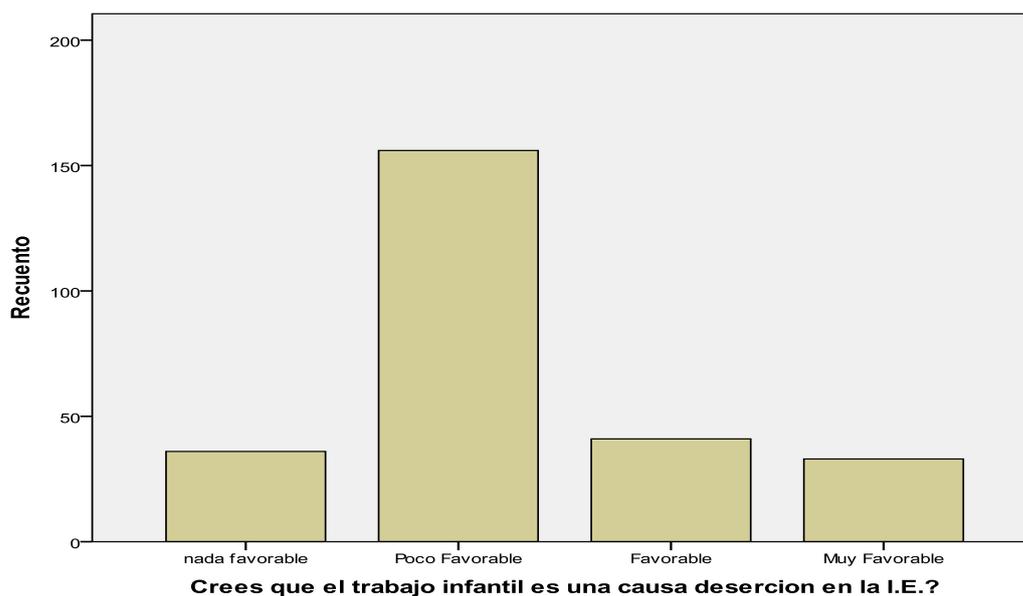
Interpretación:

En el gráfico se observa que el 53.8% de los alumnos consideran que es favorable la utilización del mobiliario por los alumnos y la comunidad educativa de la institución, el 18.0% manifiestan que es favorable, asimismo el 15.4% considera nada favorable, por otro lado el 12.8% de los encuestados manifiestan muy favorable es el uso del mobiliario por los alumnos.

DIMENSIÓN: FACTOR SOCIO ECONÓMICO

6. ¿Crees que el trabajo infantil es una causa deserción en la I.E.?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	36	13.5	13.5	13.5
	Poco Favorable	156	58.6	58.6	72.2
	Favorable	41	15.4	15.4	87.6
	Muy Favorable	33	12.4	12.4	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

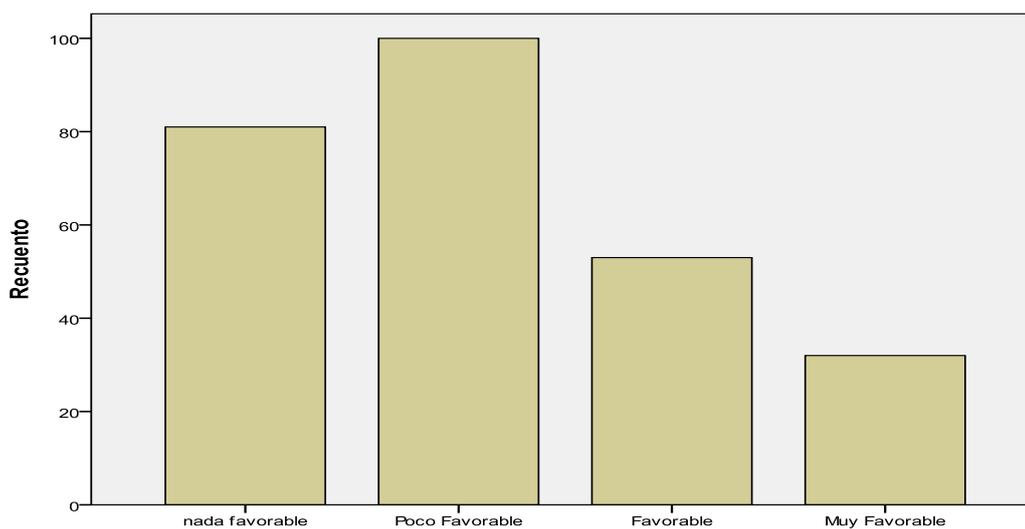


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 58.6% de los alumnos consideran que es poco favorable que el trabajo infantil es una causa deserción en la Intitución escolar, el 15.4% manifiestan que es favorable, asimismo el 13.5% considera nada favorable, por otro lado el 12.4% de los encuestados manifiestan muy favorable.

7. Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	81	30.5	30.5	30.5
	Poco Favorable	100	37.6	37.6	68.0
	Favorable	53	19.9	19.9	88.0
	Muy Favorable	32	12.0	12.0	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



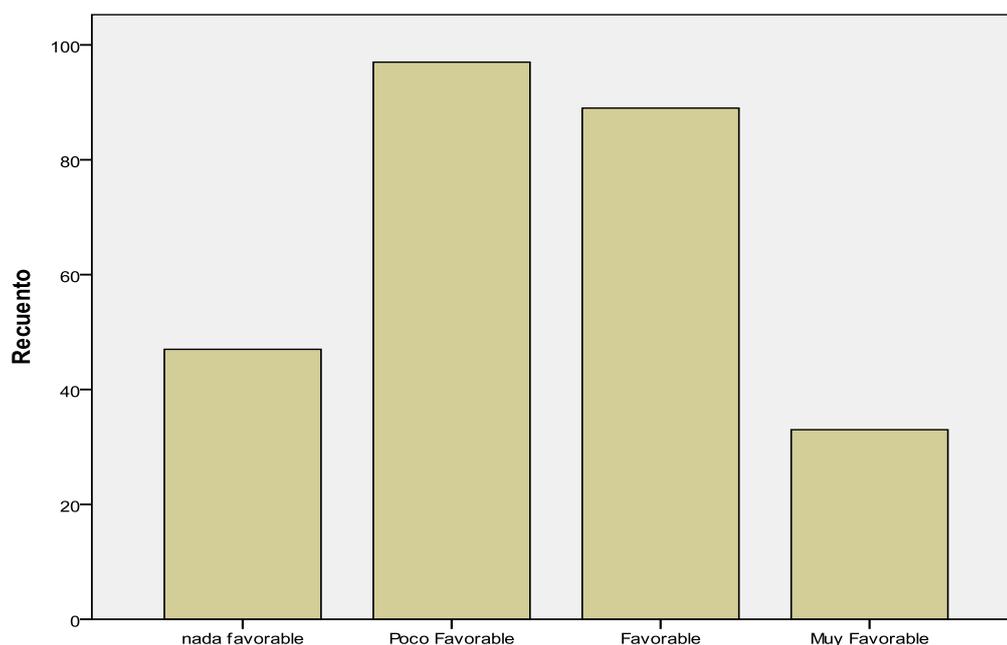
Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 37.6% de los alumnos consideran que es poco favorable que realicen un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos, el 30.5% manifiestan que es nada favorable, asimismo el 19.9% considera favorable, por otro lado el 12.0% de los encuestados manifiestan muy favorable que realicen un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos.

8. El índice de repitencia y cursos desaprobados es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	47	17.7	17.7	17.7
	Poco Favorable	97	36.5	36.5	54.1
	Favorable	89	33.5	33.5	87.6
	Muy Favorable	33	12.4	12.4	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



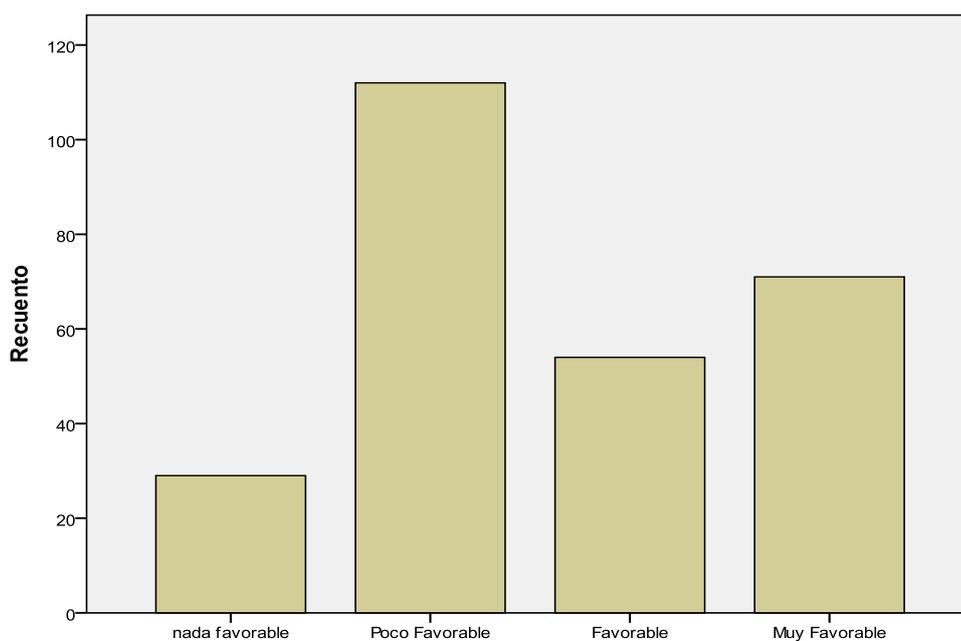
El índice de repitencia y cursos desaprobados es:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 36.5% de los alumnos consideran que es poco favorable el índice de repitencia y cursos desaprobados, el 33.5% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 17.7% considera nada favorable, por otro lado el 12.4% de los encuestados manifiestan muy favorable.

9.- La I.E. hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	29	10.9	10.9	10.9
	Poco Favorable	112	42.1	42.1	53.0
	Favorable	54	20.3	20.3	73.3
	Muy Favorable	71	26.7	26.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



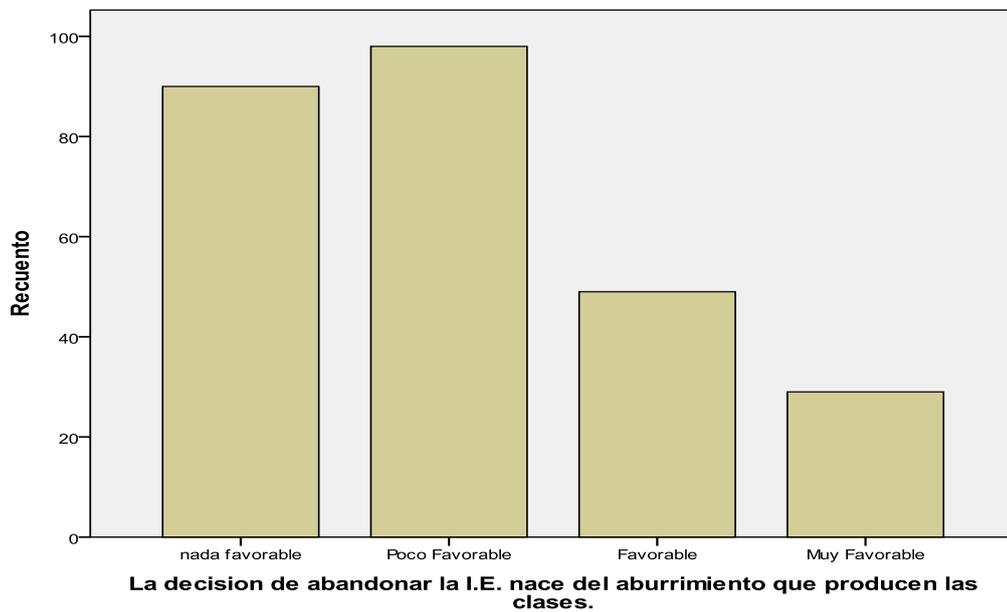
La I.E. hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 42.1% de los alumnos consideran que es poco favorable que la institución educativa hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases, el 26.7% manifiestan que es muy favorable, asimismo el 20.3% considera favorable, por otro lado el 10.9% de los encuestados manifiestan nada favorable.

10. ¿La decisión de abandonar la I.E. nace del aburrimiento que producen las clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	90	33.8	33.8	33.8
	Poco Favorable	98	36.8	36.8	70.7
	Favorable	49	18.4	18.4	89.1
	Muy Favorable	29	10.9	10.9	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

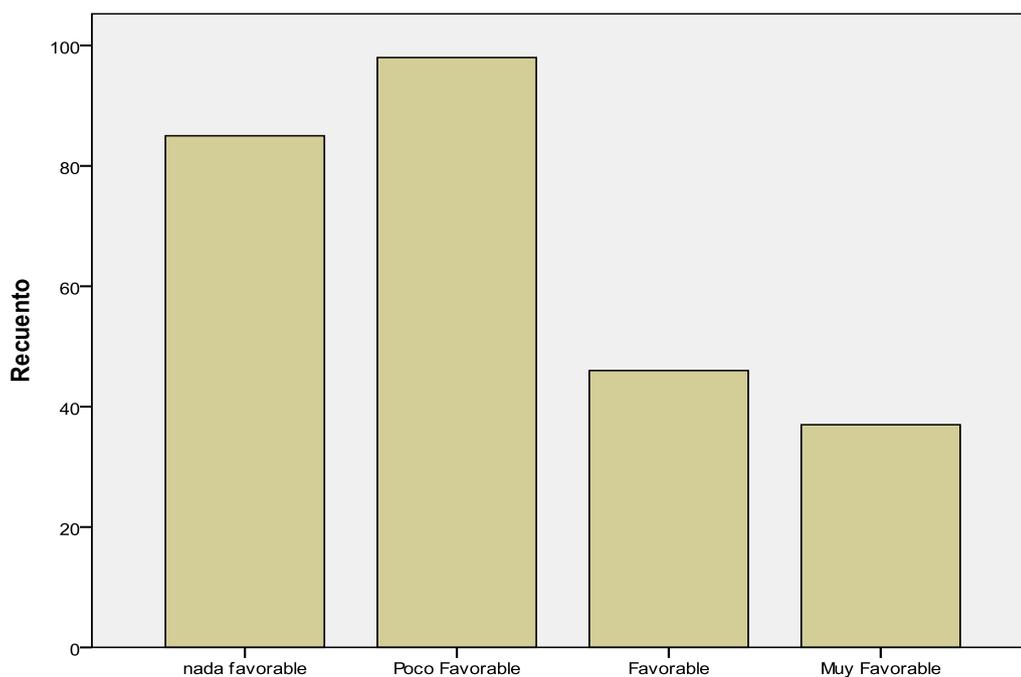


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 36.8% de los alumnos consideran que es poco favorable que la decisión de abandonar la institución educativa nace del aburrimiento que producen las clases, el 33.8% manifiestan que es nada favorable, asimismo el 18.4% considera favorable, por otro lado el 10.9% de los encuestados manifiestan muy favorable.

11.¿Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida por ello que descartan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	85	32.0	32.0	32.0
	Poco Favorable	98	36.8	36.8	68.8
	Favorable	46	17.3	17.3	86.1
	Muy Favorable	37	13.9	13.9	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



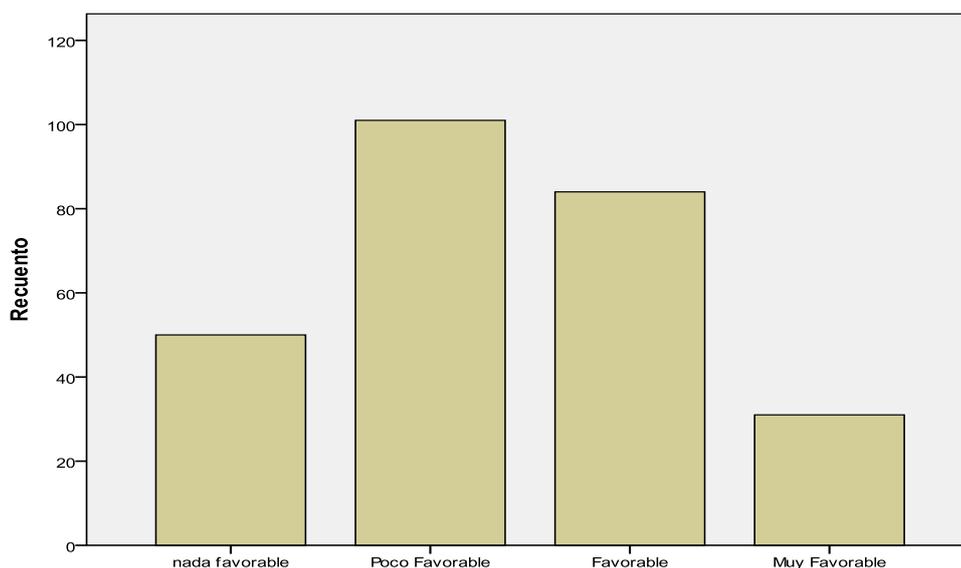
Los alumnos sostienen que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida por ello que descartan

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 36.8% de los alumnos consideran que es poco favorable que los alumnos sostienen que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida por ello que descartan, el 32.0% manifiestan que es nada favorable, asimismo el 17.3% considera favorable, por otro lado el 13.9% de los encuestados manifiestan muy favorable.

12. ¿En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	50	18.8	18.8	18.8
	Poco Favorable	101	38.0	38.0	56.8
	Favorable	84	31.6	31.6	88.3
	Muy Favorable	31	11.7	11.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



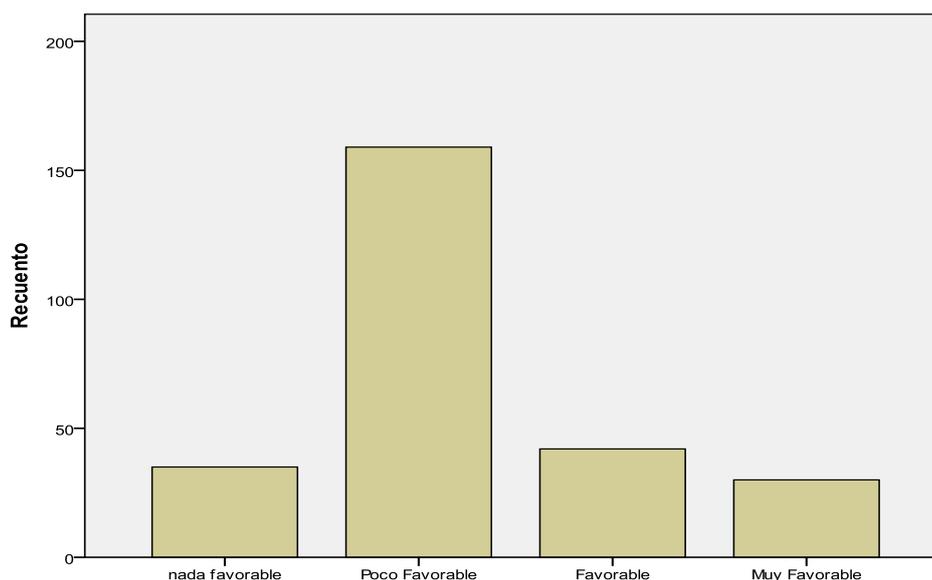
En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la desercion escolar.

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 38.0% de los alumnos consideran que es poco favorable que la institución educativa aplican estrategias que eviten en los posible la deserción escolar, el 31.6% manifiestan que es favorable, asimismo el 18.8% considera favorable, por otro lado el 11.7% de los encuestados manifiestan muy favorable.

13. El bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	35	13.2	13.2	13.2
	Poco Favorable	159	59.8	59.8	72.9
	Favorable	42	15.8	15.8	88.7
	Muy Favorable	30	11.3	11.3	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



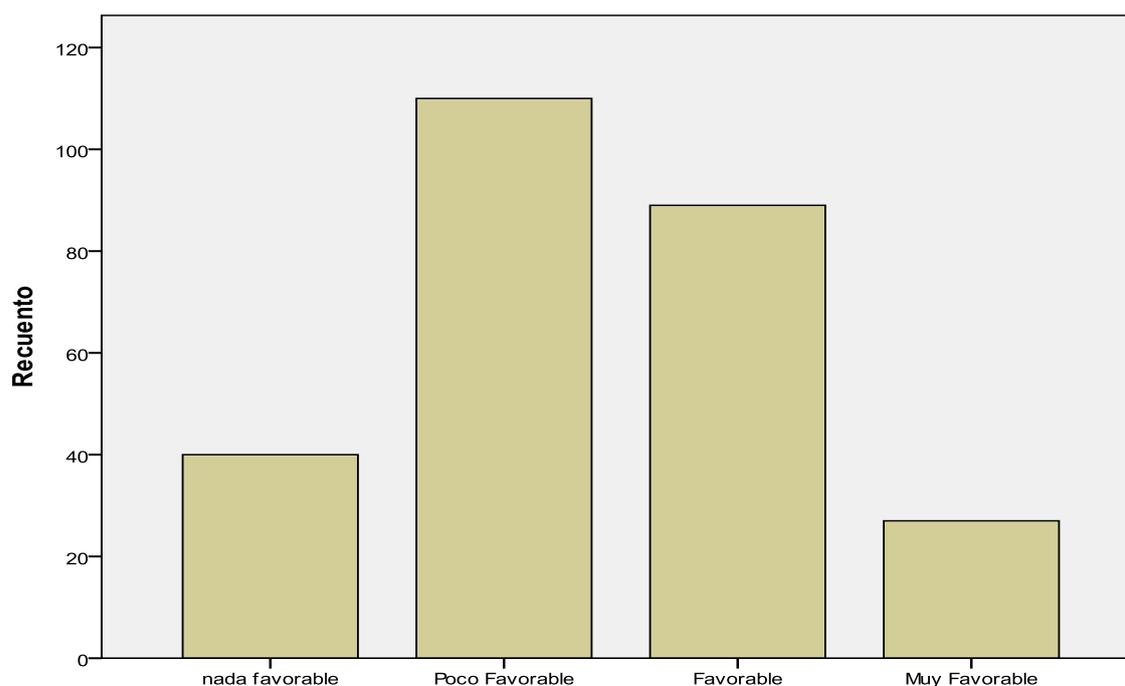
El Bajo rendimiento escolar es causa de la desercion escolar.

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 59.8% de los alumnos consideran que el bajo rendimiento es causa de la deserción escolar, el 15.8% manifiestan que es favorable, asimismo el 13.2% considera nada favorable, por otro lado el 11.3% de los encuestados manifiestan muy favorable es el bajo rendimiento escolar como causa de la deserción escolar.

14. ¿El fracaso escolar en la I.E. es una de las causas de la deserción escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	40	15.0	15.0	15.0
	Poco Favorable	110	41.4	41.4	56.4
	Favorable	89	33.5	33.5	89.8
	Muy Favorable	27	10.2	10.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



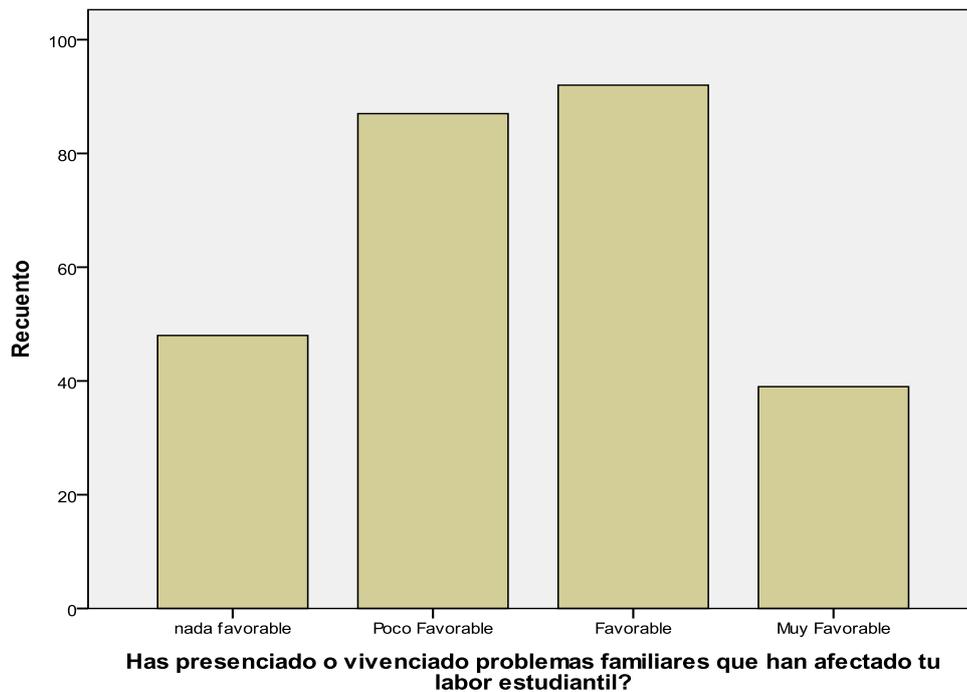
El fracaso escolar en la I.E. es una de las causas de la deserción escolar?

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 41.4% de los alumnos consideran que el fracaso escolar en la institución educativa es una de las causas de la deserción escolar, el 33.5% manifiestan que es favorable, asimismo el 15.0% considera nada favorable, por otro lado el 10.2% de los encuestados manifiestan muy favorable es el fracaso escolar en la institución educativa es una de las causas de la deserción escolar.

15 ¿Has presenciado o vivenciado problemas familiares que han afectado tu labor estudiantil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	48	18.0	18.0	18.0
	Poco Favorable	87	32.7	32.7	50.8
	Favorable	92	34.6	34.6	85.3
	Muy Favorable	39	14.7	14.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

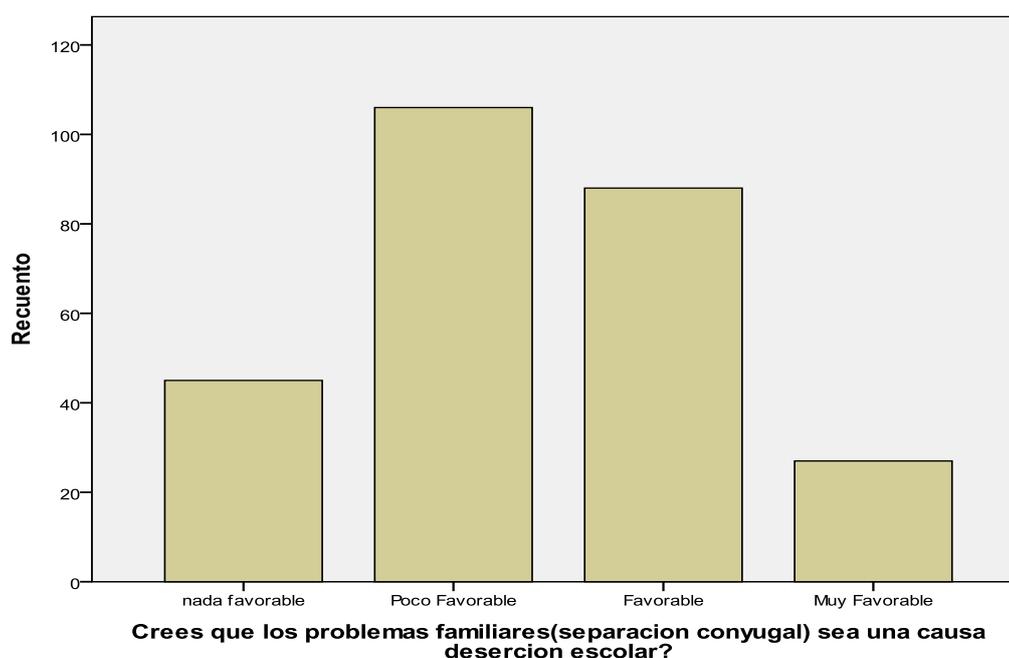


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 34.6% es favorable que los alumnos consideran que lo vivenciado y presenciado de los problemas familiares han afectado su labor estudiantil, el 32.7% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 18.0% considera nada favorable, por otro lado el 14.7% de los encuestados manifiestan muy favorable.

16.- ¿Crees que los problemas familiares (separación conyugal) sea una causa deserción escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	45	16.9	16.9	16.9
	Poco Favorable	106	39.8	39.8	56.8
	Favorable	88	33.1	33.1	89.8
	Muy Favorable	27	10.2	10.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

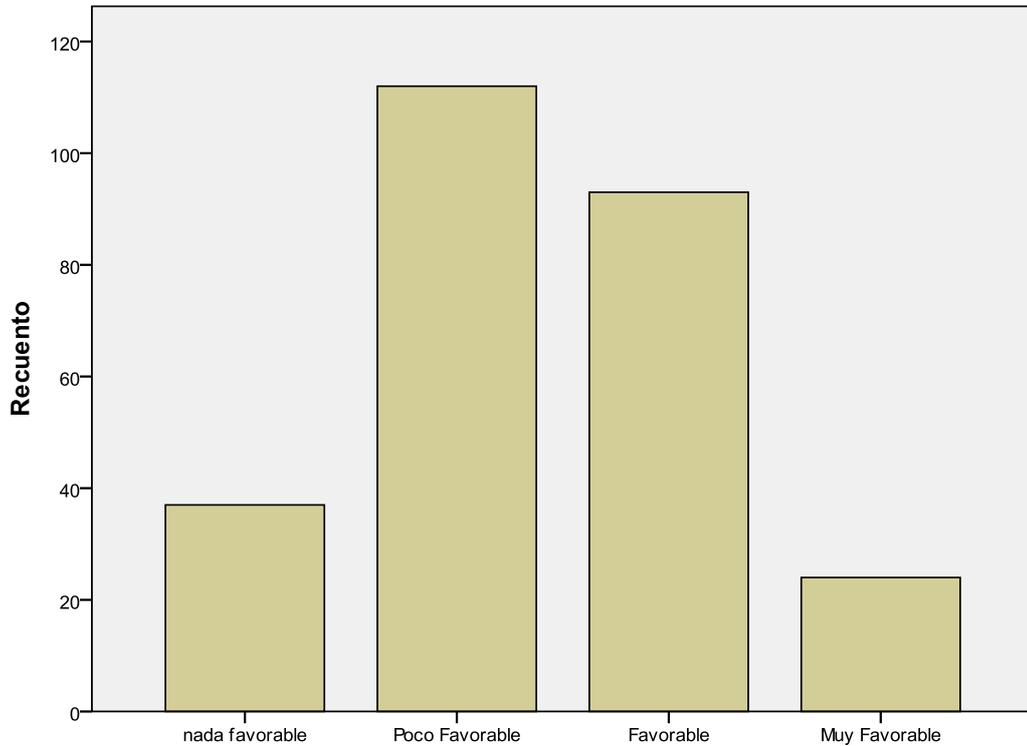


Interpretación:

En el gráfico se observa que el 39.8% es poco favorable que los alumnos consideran que los problemas familiares son causa para la deserción escolar, el 33.1% manifiestan que es favorable, asimismo el 16.9% considera nada favorable, por otro lado el 10.2% de los encuestados manifiestan muy favorable.

17.¿Los conflictos intrafamiliares afectan la vida estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada favorable	37	13.9	13.9	13.9
Poco Favorable	112	42.1	42.1	56.0
Favorable	93	35.0	35.0	91.0
Muy Favorable	24	9.0	9.0	100.0
Total	266	100.0	100.0	



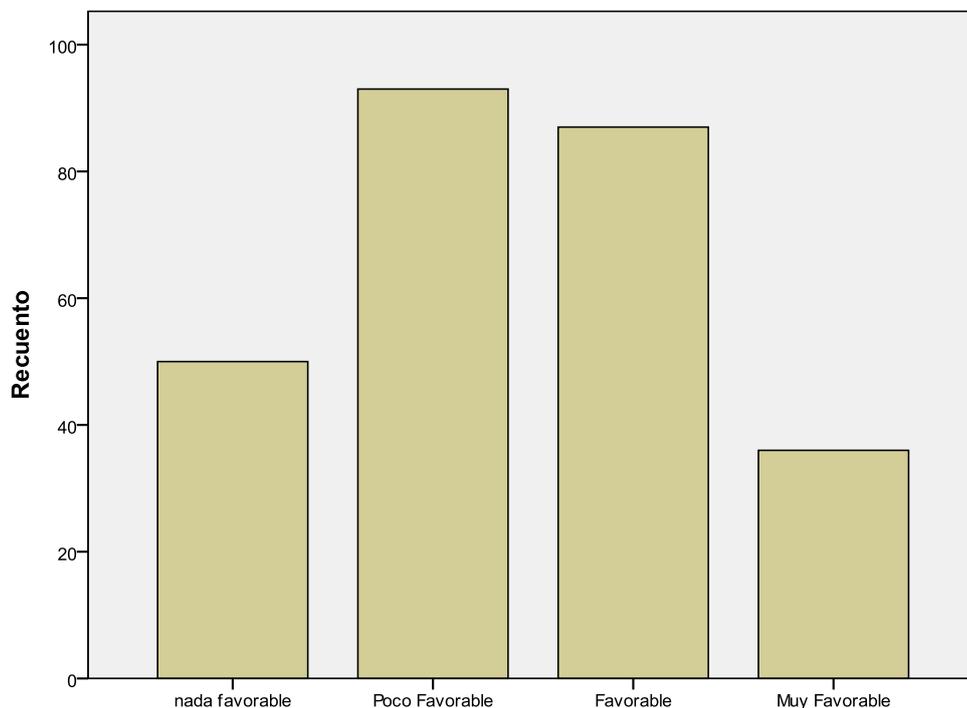
Los conflictos intrafamiliares afectan la vida estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 42.1% es poco favorable que los conflictos intrafamiliares afectan la vida estudiantil de los adolescentes hasta el punto de abandonar sus estudios, el 35.0% manifiestan que es favorable, asimismo el 13.9% considera nada favorable, por otro lado el 9% de los encuestados manifiestan muy favorable.

18. ¿El pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada favorable	50	18.8	18.8	18.8
Poco Favorable	93	35.0	35.0	53.8
Favorable	87	32.7	32.7	86.5
Muy Favorable	36	13.5	13.5	100.0
Total	266	100.0	100.0	



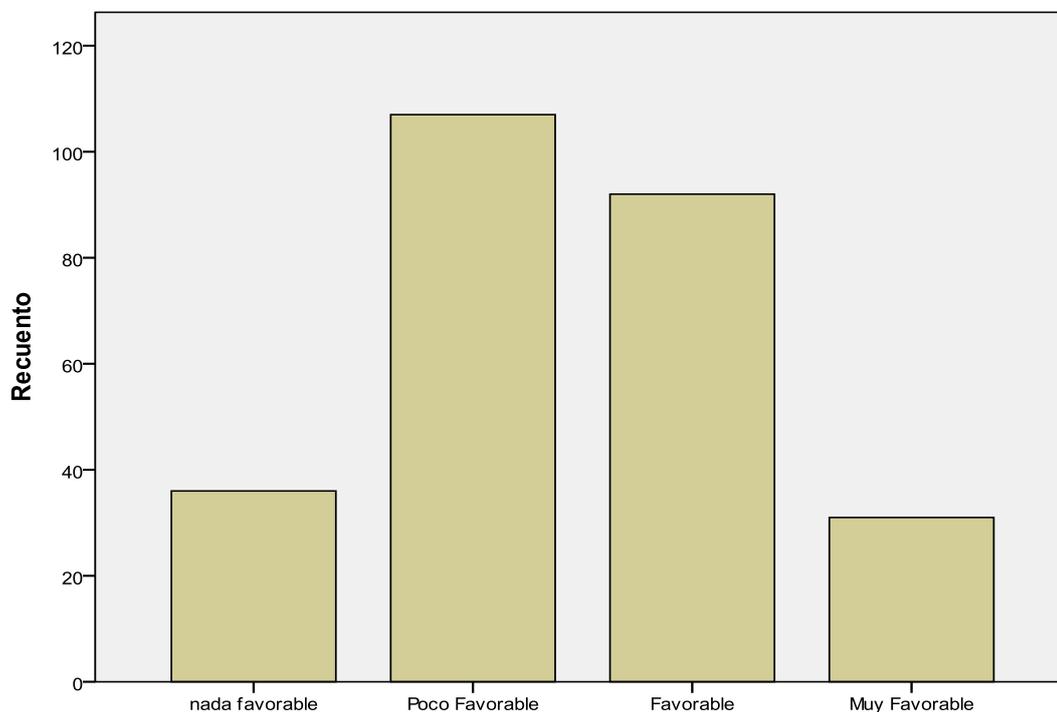
El pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar.

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 35.0% es poco favorable que el pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar, el 32.7% manifiestan que es favorable, asimismo el 18.8% considera nada favorable, por otro lado el 13.5% de los encuestados manifiestan muy favorable.

19. ¿La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	36	13.5	13.5	13.5
	Poco Favorable	107	40.2	40.2	53.8
	Favorable	92	34.6	34.6	88.3
	Muy Favorable	31	11.7	11.7	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



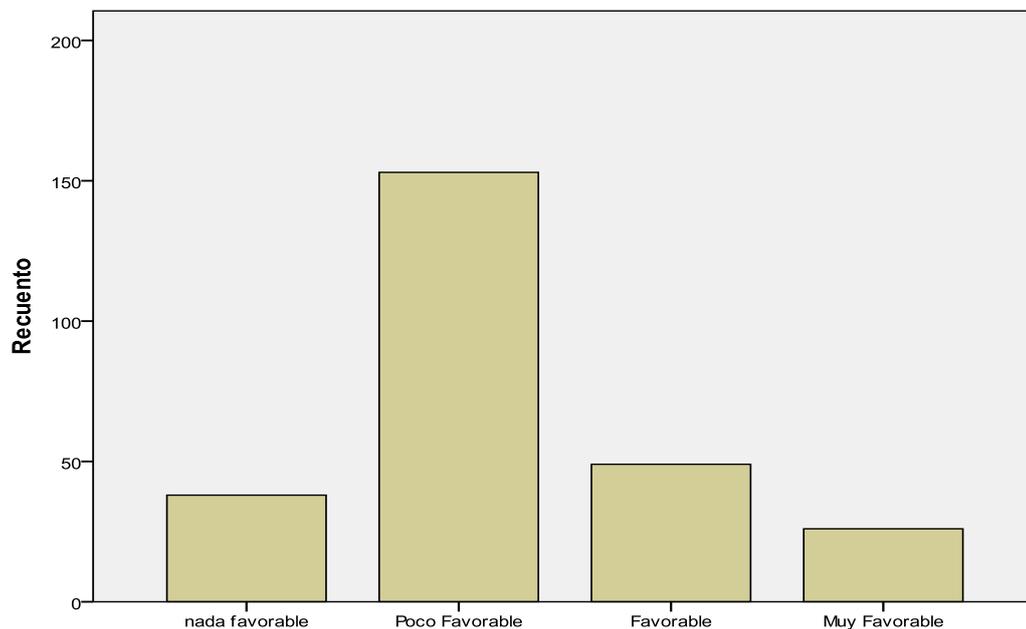
La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 40.2% es poco favorable que la escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar, el 34.6% manifiestan que es favorable, asimismo el 13.5% considera nada favorable, por otro lado el 11.7% de los encuestados manifiestan muy favorable.

20. ¿El fenómeno de la migración de uno o en algunos casos de los padres, provocan la deserción escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	38	14.3	14.3	14.3
	Poco Favorable	153	57.5	57.5	71.8
	Favorable	49	18.4	18.4	90.2
	Muy Favorable	26	9.8	9.8	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



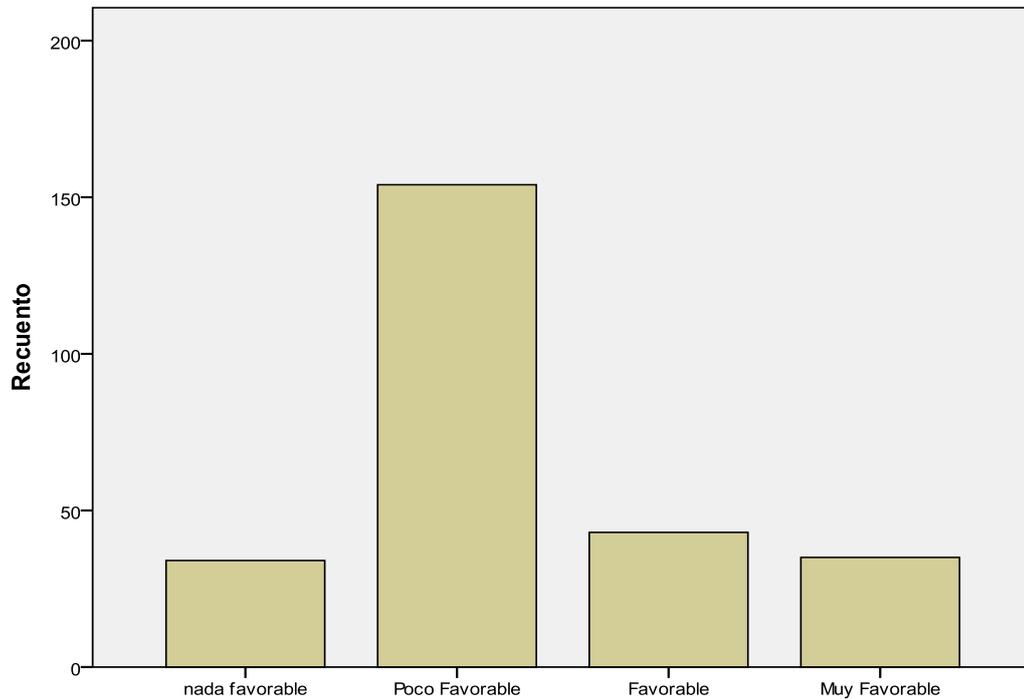
El fenómeno de la migración de uno o en algunos casos de los padres, provocan la deserción escolar:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 57.5% es poco favorable que el fenómeno de la migración de uno o en algunos casos de los padres provocan la deserción escolar, el 18.4% manifiestan que es favorable, asimismo el 14.3% considera nada favorable, por otro lado el 9.8% de los encuestados manifiestan muy favorable.

21. El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) pueden repercutir en su rendimiento académico y por ultimo en la deserción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada favorable	34	12.8	12.8	12.8
	Poco Favorable	154	57.9	57.9	70.7
	Favorable	43	16.2	16.2	86.8
	Muy Favorable	35	13.2	13.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	



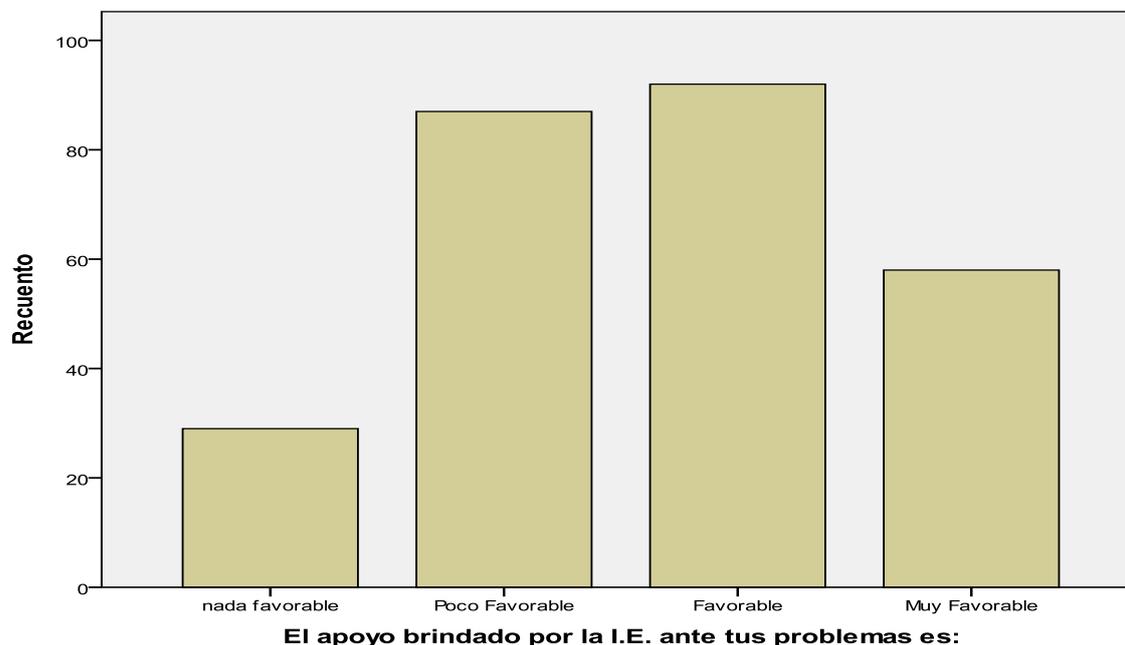
El trance de la adolescencia(cambios emocionales y de actitud) pueden repercutir en su rendimiento académico y por ultimo en la deserción:

Interpretación:

En el gráfico se observa que el 57.9% es poco favorable que el trance de la adolescencia puedan repercutir en su rendimiento académico y por ultimo en la la deserción escolar, el 16.2% manifiestan que es favorable, asimismo el 13.2% considera nada favorable, por otro lado el 12.8% de los encuestados manifiestan muy favorable.

22. El apoyo brindado por la I.E. ante tus problemas es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nada favorable	29	10.9	10.9	10.9
Poco Favorable	87	32.7	32.7	43.6
Favorable	92	34.6	34.6	78.2
Muy Favorable	58	21.8	21.8	100.0
Total	266	100.0	100.0	



Interpretación:

En el gráfico se observa que el 34.6% es favorable el apoyo por la institución educativa brinda ante los problemas de la institución, el 32.7% manifiestan que es poco favorable, asimismo el 21.8% considera muy favorable, por otro lado el 10.9% de los encuestados manifiestan nada favorable.

CAPITULO V

IMPACTOS

5.1. Propuesta para la solución del problema

Por lo investigado se considera que se debe detener la deserción escolar ya que este es un proceso lento y en el que cobra importancia las soluciones individuales. El cual debe proponer ciertas acciones para que el sistema pueda prolongar los años de educación de los niños y jóvenes estudiantes, por ello se hace las siguientes propuestas para dar solución al problema de la deserción escolar:

En el aspecto Pedagógico:

- Enfocar la acción a que los alumnos (niños y jóvenes) aprendan reconociendo sus necesidades básicas.
- Seguimiento a los alumnos que fallan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Usar variadas técnicas educativas y estándares escolares claros para todos estudiantes de ambos niveles.
- Lograr que los progresos de los alumnos de ambos niveles de la educación básica regular sean evaluados regularmente para optimizarlos.
- Los profesores del primer ciclo de educación básica regular deben acompañar a sus alumnos en la segunda etapa escolar, así la disminución de traspasos entre profesores reduce las repitencias entre los alumnos de ambos niveles.
- La clave de la evaluación debe ser la comprensión de las dificultades.
- Diseñar paquetes evaluativos para aplicar: a principios de año, con el fin de planificar el camino a recorrer; y al final del ciclo, para determinar los progresos realizados por cada uno de los estudiantes en cada dominio.
- Los profesores deberán compartir con sus colegas las informaciones precisas sobre los niveles de conocimientos y competencias logrados por cada alumno.
- Eliminar la repitencia en primero y en tercero del nivel básico para avanzar hacia prácticas pedagógicas beneficiosas para los alumnos en riesgo.
- El equipo de profesores debería colaborar para asegurar que los estudiantes de educación básica regular puedan superar sus problemas académicos o psicológicos.

- Los diseños curriculares deben ser flexibles y hacerlos más interesante para sus alumnos.

En el aspecto Institucional:

- Individualizar las prácticas para los alumnos de alto riesgo e intervenir en tres contextos: familia, escuela y comunidad.
- Hacer que las instituciones educativas sean más accesibles a las familias.
- En caso de repitencia, los alumnos se deben quedar en la misma institución educativa, porque sólo quienes tienen los antecedentes de su proceso de aprendizaje pueden revertir las dificultades.
- Las instituciones educativas deben hacer todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases. Muchas veces, la decisión de abandonar la escuela nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida.
- Las instituciones educativas deben trabajar en torno a la creación de proyectos que los alumnos diseñan y lleven a cabo.

En el aspecto Administrativo:

- Movilizar recursos para unir el mundo de la institución educativa y el del trabajo que realizan los estudiantes.
- Promover un cambio en la organización, las prácticas y también en las actitudes de los adultos para lograr una relación positiva.

5.2. Costos de implementación de la propuesta

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	1er Trimestre				2do Trimestre				3er Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Elaboración y presentación del propuesta	x	x										
2. Reuniones de Coordinación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Difusión Interna del Propuesta	x	x	x									

4. Monitoreo permanente del avance de los alumnos que trabajan y tienen problema familiar.	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Solicitar apoyo social a los miembros de la comunidad educativa, estado, gobierno regional.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6.- Reestructurar las Unidades de Aprendizaje con una metodología adecuada para que no exista deserción escolar		X		x	x	x		x	x	x		
7.- Diseñar paquetes evaluativos para aplicar: a principios de año y cuando sea oportuno.	x				x				x			
8.-Creación de proyectos que los alumnos diseñan y llevan a cabo,				x				x			x	
9. Verificación y Evaluación del Proyecto								x	x	x	x	x
10. Elaboración del Informe a la dirección											x	x

El costo de la Propuesta es como sigue:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (Horas)	COSTO UNITARIO (S/.)	COSTO TOTAL (S/.)
A) Remuneración a Responsable del Proyecto			2,000.00
TOTAL			S/. 2.000,00
B) Materiales Impresos			
*Material para la distribución a los estudiantes	120	S/. 2.00	240,00
*Fichas de Observación	120	S/. 0,20	24.00
TOTAL			S/. 244,00
C) Materiales de Enseñanza			
TOTAL			S/. 1,500,00
D) Servicios			
*Personal de Apoyo Técnico	01	S/. 1,000	1,000.00
TOTAL			S/. 1.000,00
		TOTAL	S/.4,744.00
Margen de contingencia 5%			237.20
TOTAL GENERAL			S/.5,081,20

5.3.- Beneficios que aporta la propuesta

- En las estrategias educativas de los docentes serán exitosas si la educación está en manos de profesionales dotados de las competencias y capacidades que ellos transmitan. Volver a poner al docente –no en sentido individual sino colectivo, al equipo docente –en el centro de las estrategias de transformación educativa.
- El cambio del objetivo de la evaluación combatirá el fracaso escolar.

- Se lograría que los progresos de los alumnos sean evaluados regularmente para optimizarlos.
- Frente a un alumno en dificultad, el profesor reconsiderar la pertinencia de su enseñanza y le puede ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje.
- Las instituciones educativas si mejoran en el aspecto pedagógico e infraestructura será un lugar efectivo y acogedor para todos los estudiantes.
- El avance hacia una nueva concepción hace necesario revisar el papel de la escuela y repensar la evaluación.
- Frente a un alumno en dificultad, el profesor está invitado a reconsiderar la pertinencia de su enseñanza y a ofrecerle nuevas oportunidades de aprendizaje.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. La Calidad de la Gestión Educativa influye significativamente con la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa, presenta una correlación directa y significativa de 95% de confianza.
2. La dimensión organizacional, correspondiente en la calidad de la gestión educativa, influye un 43.8 % en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos, con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.
3. La dimensión administrativa, expresado en la calidad de la gestión educativa, influye un 43.8% sobre la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.
4. La dimensión pedagógica, expresado en la calidad de la gestión educativa, influye un 43.8% sobre la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos, con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.

RECOMENDACIONES

1. Las instituciones educativas deben de brindar una educación de calidad, deben estar bien organizadas y realizar campañas de sensibilización a los padres de familia para que sus menores hijos se dediquen a estudiar y no enviarlos a trabajar a temprana edad, iniciando el abandono escolar.
2. La deserción escolar es un problema muy grave para nuestro país y por ello es recomendable abordar con planes estratégicos coherentes y consistentes apartados del tema político nacional.
3. La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación, es por ello que se debe cambiar la currícula en el colegio, siendo esta más motivadora y atractiva para los alumnos.
4. Las instituciones educativas deben de cumplir un rol muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso.
5. En consecuencia, para comprender la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la repitencia. Ella es la mayor causa de deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía de la investigación:

1. FESTINGER Y KATZ. (1987). **Los métodos de investigación en ciencias sociales**. Buenos Aires, Ed. Piados.
2. FLORES BARBOZA, José. (1993). **La investigación educacional. Una guía para la elaboración y desarrollo de proyectos de investigación**. Lima, Ed. Desireé.
3. HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar (2006). **Metodología de la Investigación**. Cuarta edición. McGraw-Hill/Interamericana. Iztapalapa, México.

------(1994). **Metodología de la Investigación**. Cuarta edición. Mc Graw Hill / Interamericana. Iztapalapa, México.
4. MEJIA MEJIA, Elías (2005). **Metodología de la Investigación Científica**. Lima, Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.

------(2008). **Metodología de la Investigación en Educación**. Lima, Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
5. SEGOVIA PEREZ, José. (1997). **Investigación educativa y formación del profesorado**. Madrid, Ed. Escuela Española S. A.
6. SIERRA BRAVO, Restituto (1983). **Técnicas de investigación social**. Madrid, Ed. Paraninfo.
7. TORRES, Miguel. (1995). **Guía para elaborar tesis**. México, Ed. Mc Graw Hill.
8. VARA HORNA, Arístides Alfredo (2008). **La tesis de maestría en educación**. Primera edición. Lima, Editorial Universidad de San Martín de Porres

Bibliografía del tema:

1. BARREDA COLAN, Brigitte Ivonne (2007). **La Calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.** Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
2. BOLIVAR, A. (1994). **Autonomía escolar en el desarrollo curricular. La Autonomía institucional de los centros educativos.** Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.
3. BOLIVAR, A. (1999). **Como mejorar los centros educativos.** Madrid. Ed. Síntesis.
4. CARRASCO DIAZ, SERGIO (2002). **Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA.** Lima, Universidad Univ. Nacional Mayor de San Marcos.
5. CANALES GABRIEL, RICARDO CELSO (2005). **Procesos cognitivos y estrategias psicolingüísticas que intervienen en la lectura comprensiva: diseño y ejecución de un programa experimental en niños con problemas de aprendizaje.** Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
6. CEPAL (2002). **Deserción escolar: un obstáculo para el logro de los objetivos del Milenio.** Capítulo III en Panorama social de América Latina 2001-2002.
7. CUBANET (2005). **Deserción escolar en Cuba.** La Habana.
8. ESPINDOLA ERNESTO, LEON ARTURO (2002). **La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario**". División de Desarrollo Social de la CEPAL.
9. ECHEVERRY, G. (1999). **La tragedia educativa.** Buenos Aires, Fondo de cultura económica.

10. ELIAS, RODOLFO y MOLINA, JOSE (2005). **La deserción escolar de adolescentes en Paraguay**. Asunción, Instituto de Desarrollo
11. ESPINDOLA, E. y LEÓN, A (2003). **La Deserción escolar en América Latina**. OEI. Revista Iberoamericana N° 30 (Setiembre – Diciembre 2003)
12. GRAELLS. (2002): **La calidad en la educación**.
13. GOICOVIC D. (2002): **Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil**, Última década, N° 16, marzo. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
14. Gutiérrez rubio, M. (2008). **Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en al gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UNMSM en la especialidad de historia y geografía durante el año académico 2005-II**. Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
15. HERRERA, M. E. (1999). **Fracaso escolar, códigos y disciplina: una aproximación etnográfica**. Última década, N° 10. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
16. JAUREGUI A. L. (2007) **Definición de deserción escolar**". Universidad Valle del Grijalva.
17. LEITHWOOD, K. (1994) **Liderazgo para la reestructuración de las escuelas**. Revista de educación, 304:31-6C.
18. LUJAN CASTRO, J y PUENTE AZCUITIA, J. (1996). **Evaluación de Centro Madrid**. Ministerio de Educación y Ciencia.
19. MONTERO, ROQUE (2007). **Trabajo y Deserción escolar ¿Quién protesta por ellos?**. Santiago de Chile, Universidad de Chile.
20. DE OVIEDO, MORALBA y DE DIAZ, CARMEN (1982). **La deserción escolar en Venezuela**. Caracas, Edit. Liderazgo y visión.
21. PEREYRA, M.A. (1996). **Globalización y descentralización de los sistemas educativos**. Barcelona: Pomares-Corredor.
22. RAYWID, M.A. (1996). **¿Se debe cambiar la manera en que están dirigidas las escuelas?**. en R.F. Elmore y cols.: **La reestructuración de las escuelas. La siguiente generación de la reforma educativa**. México D.F, Fondo de cultura económica.

Bibliografía Virtual:

1. Revisado el 25 de noviembre de 2009
<http://gestioneducativaorganizacional.blogspot.com>
2. Revisado el 11 de febrero de 2010
<http://www.monografias.com>
3. Revisado el 12 de marzo de 2010
http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2007/barreda_cb/html/index-frames.html
4. Revisado el 10 de julio de 2010
W.W.W. med.com.pe
5. Revisado el 19 de julio de 2010
www.Psicopedagogia.com
6. Revisado el 30 de julio del 2010
http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2007/barreda_cb/html/index-frames.html
7. Revisado el 17 de junio de 2010
Url.http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2002/carrasco_ds/html/index-frames.html
8. Revisado el 20 de mayo de 2010
<http://espanol.geocities.com/aguilera99/volumen54.htm>

ANEXOS

- Encuesta.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de variables independiente
- Matriz de operacionaliazción de variables dependientes.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA INFLUYE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO EN LA I.E. BRIGIDA SILVA DE OCHOA EN EL AÑO 2010

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS																
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿DE QUÉ MANERA LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA INFLUYE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO EN LA I.E. BRIGIDA SILVA DE OCHOA EN EL AÑO 2010?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿De qué manera la dimensión organizacional influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010?</p> <p>¿De qué manera la dimensión administrativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010?</p> <p>¿De qué manera la dimensión pedagógica - didáctica influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010?</p> <p>¿De qué manera la dimensión comunitaria influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p>	<p>OBJETIVO PRINCIPAL:</p> <p>Determinar de qué manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar de qué manera la dimensión organizacional influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>Identificar de qué manera la dimensión administrativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>Identificar de qué manera la dimensión pedagógica - didáctica influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>Identificar de qué manera la dimensión comunitaria influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe una influencia significativa entre la Calidad de la Gestión Educativa y la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La dimensión organizacional influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>La dimensión administrativa influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>La dimensión pedagógica - didáctica) influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p> <p>La dimensión comunitaria influye de manera desfavorable en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. "BRIGIDA SILVA OCHOA" en el año 2010.</p>	<p>V. INDEPENDIENTE: (X) CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) La dimensión organizacional</td> <td>Los organigramas. - La distribución de la tarea - La división del trabajo - Los canales de comunicación formal</td> </tr> <tr> <td>2) La dimensión administrativa</td> <td>- La planificación de las estrategias - Consideración de los recursos humanos y financieros</td> </tr> <tr> <td>3) La dimensión pedagógica - didáctica</td> <td>Los vínculos que los actores construyen con los modelos didácticos - Los criterios de evaluación - Las teorías de la enseñanza</td> </tr> <tr> <td>4) La dimensión comunitaria</td> <td>-Las demandas, exigencias y problemas con relación al entorno institucional</td> </tr> </tbody> </table> <p>V. DEPENDIENTE: (Y) DESERCIÓN ESCOLAR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FACTOR POLITICO</td> <td>-Educación básica obligatoria -Educación y material (libros) gratuitos. -Apoyo en el equipamiento y mobiliario.</td> </tr> <tr> <td>FACTOR SOCIO ECONOMICO</td> <td>-Crecimiento del trabajo infantil -Fracaso escolar -Problemas familiares</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	1) La dimensión organizacional	Los organigramas. - La distribución de la tarea - La división del trabajo - Los canales de comunicación formal	2) La dimensión administrativa	- La planificación de las estrategias - Consideración de los recursos humanos y financieros	3) La dimensión pedagógica - didáctica	Los vínculos que los actores construyen con los modelos didácticos - Los criterios de evaluación - Las teorías de la enseñanza	4) La dimensión comunitaria	-Las demandas, exigencias y problemas con relación al entorno institucional	DIMENSIONES	INDICADORES	FACTOR POLITICO	-Educación básica obligatoria -Educación y material (libros) gratuitos. -Apoyo en el equipamiento y mobiliario.	FACTOR SOCIO ECONOMICO	-Crecimiento del trabajo infantil -Fracaso escolar -Problemas familiares	<p>El tipo de investigación es Descriptivo Correlacional.</p> <p>Es descriptivo porque se ha hecho una recopilación de información sobre la calidad de la gestión y la deserción escolar, las cuales son las variables de estudio.</p> <p>Es correlacional debido a que su finalidad es describir de qué manera la calidad de la gestión educativa influye en la deserción escolar de la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa.</p> <p>Investigación Correlacional X Y X= Calidad de la Gestión Educativa Y= La deserción Escolar</p>	<p>El nivel primario de la Institución Brigida Silva de Ochoa forma parte de la población de la presente investigación, debido a que presenta un alto índice de Deserción Escolar.</p> <p>A Esta población se le aplicará la fórmula de muestreo probabilística aleatorio simple, de esta manera se determinará una muestra significativa.</p>	<p>La técnica que se utilizara es la Encuesta que será aplicada a Padres de Familia y Alumnos</p>
DIMENSIONES	INDICADORES																					
1) La dimensión organizacional	Los organigramas. - La distribución de la tarea - La división del trabajo - Los canales de comunicación formal																					
2) La dimensión administrativa	- La planificación de las estrategias - Consideración de los recursos humanos y financieros																					
3) La dimensión pedagógica - didáctica	Los vínculos que los actores construyen con los modelos didácticos - Los criterios de evaluación - Las teorías de la enseñanza																					
4) La dimensión comunitaria	-Las demandas, exigencias y problemas con relación al entorno institucional																					
DIMENSIONES	INDICADORES																					
FACTOR POLITICO	-Educación básica obligatoria -Educación y material (libros) gratuitos. -Apoyo en el equipamiento y mobiliario.																					
FACTOR SOCIO ECONOMICO	-Crecimiento del trabajo infantil -Fracaso escolar -Problemas familiares																					



CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DIRECTIVOS-DOCENTES – ALUMNOS

Estimado amigo, a continuación leerá un cuestionario que tiene como objetivo conocer su opinión sobre la calidad de Gestión Educativa en nuestra Institución Educativa. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

1.- Casi siempre

2.- A veces

3. Frecuentemente

4.- Siempre

DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4
Gestión Pedagógica	1.- La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional.(PCI)				
	2.- Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.				
	3.- Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.				
	4.- ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?				
	5.- Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área				
	6.- Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de computo etc.)				
	7.- Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.				
	8.-Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.				
	9.-Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento?				
Gestión Administrativo	10.- La I.E. cuenta con el Plan Anual de Trabajo. (PAT)				
	11.-¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?				
	12.-Se respeta la estructura organizativa de la institución.				
	13.- Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.				
	14.- La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.				
	15.- Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.				
	16.-.Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.				
Gestión Institucional	17.- El personal de la Institución educativa se encuentran en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.				
	18.- La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).				
	19.- El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.				
	20.- La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.				
	21.- Posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.				
	22.-El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.				
	23.-Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.				
	24.- Cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.				
	25.- Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.				

Gracias por su colaboración!



CUESTIONARIO PARA MEDIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN DIRECTIVOS-DOCENTES – ALUMNOS

Estimado amigo, a continuación leerá un cuestionario que tiene como objetivo conocer su opinión sobre la calidad de Gestión Educativa en nuestra Institución Educativa. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

1.- Nada Favorable 2.- Poco Favorable 3. Favorable 4.- Muy Favorable

DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4
FACTOR POLITICO	1.- ¿En la institución cómo es la educación:				
	2.- ¿Los alumnos reciben educación gratuita de calidad?				
	3. ¿Los alumnos reciben material gratuito de calidad?				
	4.-El tamaño y distribución de alumnos por aula es:				
	5.-El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es:				
	6.- La infraestructura es adecuada para recibir las labores académicas:				
FACTOR SOCIO ECONOMICO	7.-¿Crees que el trabajo infantil es una causa deserción en la institución educativa?				
	8.- Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprovechan los diversos cursos:				
	9.-El índice de repitencia y cursos desaprobados es:				
	10.- La Institución educativa hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases.				
	11.- La decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases.				
	12.- Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida es por ello que desertan.				
	13.- En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar:				
	14.- El Bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar:				
	15.-¿El fracaso escolar en la institución es una de las causas de deserción escolar?				
	16.-¿Has presenciado o vivenciado problemas familiares que han afectado tu labor estudiantil ?				
	17.-¿Crees que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar?				
	18.-Los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios:				
	19.-El Pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar:				
	20.-La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar				
	21.-El fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar:				
	22.-El trance de la adolescencia(cambios emocionales y de actitud)pueden repercutir en su rendimiento académico y por último en la deserción:				
	23.- El apoyo brindado por la institución ante tus problemas es:				

Gracias por su colaboración!