

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y  
SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL  
COLEGIO MILITAR N° 10 “ABDÓN CALDERÓN” A  
NIVEL DE BACHILLERATO EN EL PERIODO LECTIVO  
2013 – 2014”**

**TESIS**

Para optar el grado académico de  
Magister en Educación

Mención:

Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

**AUTOR**

Federico Anibal Martínez Vélez

Lima – Perú  
2015

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a toda la comunidad educativa del Glorioso Colegio Militar No. 10 “Abdón Calderón” que presente inquietudes sobre la gestión administrativa, en especial a los cadetes pues ellos fueron la fuente inspiradora para la propuesta de este tema para brindar soluciones a las deficiencias existentes y motivar a un servicio de calidad educativa. Además está dedicado al personal administrativo y directivo como una guía o ayuda para implementar mejoras visibles en los procesos administrativos que a su vez incrementaran la imagen de Fuerzas Armadas del Ecuador, pues los colegios militares continúan siendo regentados por autoridades militares.

## **AGRADECIMIENTO**

Un especial agradecimiento a Dios, quien guía siempre mis pasos; a mis padres que con sus sabios consejos, me inspiraron a continuar mis estudios superiores y hacer realidad las metas que me he propuesto, a mi esposa Pamela y mi hija Sophie que con su comprensión, cariño y ayuda me supieron entender el tiempo que necesitaba para culminar mis estudios de maestría y el tiempo que necesitaba para desarrollar el presente trabajo de investigación. Al personal catedrático de la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS que encaminaron mis estudios, especial reconocimiento al Dr. Elías Mejía y Dra. Ofelia Santos que con su asesoría hicieron posible culminar el presente trabajo. A mi Glorioso Ejército Ecuatoriano que con su autorización para continuar mis estudios, confiaron en mis capacidades para brindar un trabajo de calidad en beneficio de la institución. Finalmente un agradecimiento a la comunidad educativa del Colegio Militar “Abdón Calderón” que me abrieron las puertas para obtener datos certeros para proponer soluciones inmediatas a la deficiente gestión administrativa y mejorar la calidad educativa de la institución.

## INDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>12</b>
1.1 Fundamentación y formulación del Problema	13
1.2. Objetivos	15
1.2.1. Objetivo General	15
1.2.2. Objetivos Específicos	15
1.3. Justificación de la Investigación	16
1.4. Fundamentación y formulación de hipótesis	17
1.5. Identificación y clasificación de variables	18
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1. Evaluación de la gestión administrativa	26
2.2.1.1. Definición conceptual	26
2.2.1.2. La Gestión Administrativa	27
2.2.1.3. La Administración Educativa	29
2.2.1.4. Funciones de la administración educativa	31
2.2.1.5. Características	32
2.2.1.6. Los ámbitos de la administración educativa	33
2.2.1.6.1. Limitaciones de la administración educativa	33
2.2.1.7. La gestión administrativa	35
2.2.1.8. Etapas de la administración	36
2.2.1.9. Fortalezas de la gestión administrativa	37
2.2.1.10. Propósitos centrales de la gestión administrativa	37
2.2.2. Calidad Educativa	38
2.2.2.1. La medición de la calidad de la educación	39
2.2.2.3. Calidad con Equidad: El desafío de la Educación Ecuatoriana	39
2.2.2.4. Principios de Calidad Educativa	41
2.2.2.5. Identificadores de calidad en los centros educativos	42
2.2.2.6. El producto educativo como identificador de calidad	42
2.2.2.7. La satisfacción de los alumnos como identificador de Calidad	43
2.2.2.8. La satisfacción del personal del centro como indicador de Calidad	44

2.2.2.9. El efecto de impacto de la educación como Indicador de calidad	46
2.3.- Definición conceptual de Términos	46
<b>CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>49</b>
3.1. Operacionalización de Variables	50
3.2. Tipificación de la investigación	51
3.3. Estrategia para la prueba de hipótesis	52
3.4. Población y muestra	52
3.4.1. Población de estudio	53
3.4.2. Tamaño de la muestra	53
3.5. Instrumento de recolección de datos	54
3.5.1. Fuente de información	54
3.5.2. Instrumento	54
3.5.3. Medición	54
3.5.4. Validez y confiabilidad del instrumento de medición	54
<b>CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPOTESIS</b>	<b>58</b>
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	59
4.2. Proceso de prueba de hipótesis	151
4.3. Presentación de resultados	160
4.4. Adopción de resultados	162
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>163</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>166</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>169</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>173</b>

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable Independiente	24
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de variable Independiente	24
Tabla 3. Total de población	27
Tabla 4.Total de muestra	28
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	29
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	30
Tabla 7. Análisis de Fiabilidad.	30
Tabla 8. Análisis de Varianza.	33
Tabla 9. Análisis estadístico descriptivo	35
Tabla 22. Análisis de la dimensión	48
Tabla 75 . Matriz de correlaciones	101

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar de qué manera se relaciona la evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa en el Colegio Militar N° 10 “Abdón Calderón” a nivel de Bachillerato en el periodo lectivo 2013-2014, Cantón ,Quito-Ecuador.

Desde la perspectiva de una investigación se planteo el tipo cuantitativo, descriptivo, utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la evaluación de la gestión administrativa y la calidad educativa. A través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 22 docentes, 304 estudiantes y 17 administrativos de la Institución Educativa Militar, a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario.

Con la presente investigación se logró determinar de qué manera se relaciona la evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa en el Colegio Militar N° 10 “Abdón Calderón” a nivel de Bachillerato, en el periodo lectivo 2013-2014, Cantón-Quito-Ecuador. Asimismo se evidenció que entre ambas variables existe una correlación e influencia significativa de acuerdo al coeficiente de spearman.

**Palabras claves:** Evaluación de la Gestión Administrativa, calidad educativa.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine how the assessment of administrative management is related to the quality of education of the Military School No.10 " Abdon Calderon " High School level in the academic year 2013-2014 Canton Quito - Ecuador .

From the perspective of research on quantitative, using the correlational design was raised, held a series of activities using the basic theoretical concepts of the assessment of administrative management and educational quality, through non-probability sampling chose a sample of 22 teachers, 304 students and 17 administrative staff of the military educational institution to who apply through technical survey through a questionnaire.

In the present investigation it was determined how the assessment of administrative management is related to the quality of education of the Military School No.10 " Abdon Calderon " High School level in the school 2013-2014 , Canton Quito - Ecuador . It was also evident that among variables exists loved and influence a significant correlation coefficient according to Spearman.

**Keywords :** Evaluation of Administrative Management , educational quality

# INTRODUCCIÓN

El siguiente informe final de investigación se titula: “La evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa en el Colegio Militar N° 10 “Abdón Calderón” a nivel de Bachillerato en el periodo lectivo 2013-2014, Cantón, Quito-Ecuador”. Es una investigación descriptiva correlacional y subyace en la investigación cuantitativa, con enfoque positivista. Establece relación entre dos variables de estudio: Evaluación de la Gestión administrativa y la calidad educativa.

La investigación surge de la problemática de la gestión administrativa observado en la mencionada institución. La problemática se evidencia en el hecho de que, Los responsables de la marcha de la organización dedicadas a la enseñanza, poco toman en cuenta el factor administrativo en la incidencia sobre la enseñanza, y concluyen por manejarlo de manera empírica, ya sea por que no están preparados como administradores, o porque en su defecto su empirismo no dimensionan el valor de la administración como disciplina organizativa, de conducción y sobre todo de evaluación y control.

En ese sentido, al observar que existe una falencia en la gestión administrativa, se buscó determinar de qué manera se relaciona la evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa asumida por los directivos de la institución educativa en estudio cuya labor recae en el adecuado manejo de las dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control.

La investigación está dividida en cuatro capítulos. En el primer capítulo se presenta el problema de investigación, donde se problematiza o se plantea el

problema materia de investigación; asimismo, se formula el problema: general y los problemas específicos, así como se plantean los objetivos y las hipótesis. Se justifica el estudio y se identifican las variables de estudio.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, con los antecedentes internacionales y nacionales que demuestran que el estudio tiene precedentes respecto a sus variables de estudio. Asimismo, se desarrollan las bases teóricas, para cada variable de estudio, y se escriben las definiciones de los términos básicos.

El capítulo tercero trata sobre la metodología de la investigación: el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población y la muestra de estudio. Asimismo, las técnicas de recopilación de datos, tanto para la primera como para la segunda variable.

El capítulo cuarto está referido a la presentación de resultados del estudio. Previamente se presenta la confiabilidad de ambos instrumentos y posteriormente se muestran las tablas de frecuencias y porcentajes por dimensiones, tanto para la variable X: evaluación de la gestión administrativa, como para la variable Y: calidad educativa. Asimismo, se presenta la prueba de hipótesis: tanto general como específicas, con la correlación de Pearson, por tratarse de variables cuantitativas. Complementariamente se dan las conclusiones y recomendaciones del caso, así como la bibliografía utilizada durante el proceso de investigación.

El investigador