



Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016
© De esta edición:
Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:
Salvador Grau Company
Daniel Gallego Hernández

161. La experiencia de Redes como compromiso de la enseñanza superior

María Teresa Tortosa Ybáñez; Salvador Grau Company; José Daniel Álvarez Teruel

ICE Universidad de Alicante

RESUMEN. La enseñanza superior inmersa en estos últimos años en un proceso de desarrollo y cambio curricular, de metodologías, de funcionamiento y del propio sistema de titulaciones en su conjunto y sobre cada uno de sus niveles, se encuentra en estos momentos en la fase de su aplicación. La comunidad universitaria, desde los diferentes sectores: institución, docentes, estudiantes y PAS se ha visto involucrada en este proceso. En este trabajo sostenemos que los grupos de redes que han formado parte de la XIV convocatoria del Programa de Redes de Investigación de la Universidad de Alicante, son una muestra de la implicación con la calidad. El establecimiento de grupos de redes con una metodología colaborativa, ha modificado la estructura cerrada y ha promovido la flexibilidad necesaria para promover innovaciones e investigación, en coherencia con la necesaria apertura organizativa y flexibilidad estructural. Se presenta el índice de participación que se ha producido en las redes al cierre de esta convocatoria, y las conclusiones que emergen, tras el análisis de las propuestas y dificultades encontradas en las memorias presentadas, como un importante campo de práctica e investigación en el ámbito organizativo.

Palabras clave: Participación, Programa Redes, modalidades, memorias.

1. INTRODUCCIÓN

La enseñanza superior inmersa en estos últimos años en un proceso de desarrollo y cambio curricular, de metodologías, de funcionamiento y del propio sistema de titulaciones en su conjunto y sobre cada uno de sus niveles, se encuentra en estos momentos en la fase de su aplicación. La comunidad universitaria, desde los diferentes sectores: Institución, docentes, estudiantes y PAS se ha visto involucrada en este proceso. Todo ello ha requerido de un esfuerzo conjunto y un compromiso donde todas las partes implicadas están asumiendo un papel activo en la búsqueda de conocimiento y en el diseño de prácticas eficaces.

El Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria viene impulsando y favoreciendo la investigación colaborativa a lo largo de cada una de sus ediciones y está comprometido con la gestión del conocimiento para mejorar la calidad de los resultados obtenidos en la educación superior. Es por ello, que el Programa en su XIV Convocatoria (BOUA, 19-11-14) mantiene la posibilidad de constituir equipos abiertos a todos los agentes implicados. Ha tenido como objeto, fomentar proyectos y equipos con trayectorias consolidadas en investigación e innovación en docencia universitaria, con evidencias en la mejora de resultados en proyectos anteriores, para avanzar en el conocimiento de las actividades de investigación. Así mismo, ha impulsado a nuevos equipos garantizando la participación y el acceso a proyectos compartidos dirigido a mejorar la calidad y la eficacia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Una enseñanza de calidad en el EEES necesita una formación didáctica y pedagógica, que el docente asuma un papel protagonista y esté abierto al trabajo en equipo. Los equipos de redes constituyen, sin duda, una estrategia eficaz para promover e impulsar espacios formativos que aporten mejoras en la docencia y en la investigación.

En el caso de las redes, tal y como se muestra en Álvarez, Tortosa y Pellín (2013) (2015), la constitución de equipos en el que se incluyen PDI, estudiantes, PAS, y profesionales de otros estamentos es ya una organización consolidada que permite aunar recursos y disponer de mayor información.

Esta organización en grupos de redes resulta indispensable para que los proyectos de investigación gestionen la información y el conocimiento de todas las partes implicadas y se tomen decisiones adaptadas para la mejora de los resultados de enseñanza-aprendizaje. Tras la evolución que ha seguido el Programa y las redes, es momento de no relajarse, de valorar los resultados obtenidos y de establecer una coordinación en red que evite aislamientos y facilite la adaptación y el tránsito a las nuevas exigencias de la Universidad para la generación y gestión de nuevo conocimiento.

El trabajo que hemos presentado nos motiva a seguir promoviendo propuestas relacionadas con la formación universitaria, la orientación del estudiante universitario, un curriculum para todos, metodologías y evaluación formativa para detectar posibles cambios que contribuyan a la mejora de la enseñanza.

Hace cinco años que implantamos el nuevo EEES, es el momento adecuado de realizar procesos autoevaluativos de las acciones realizadas y plantear propuestas coordinadas y planificadas para hacer posible el aprendizaje del alumnado y conducirlo al éxito en su rendimiento.

2. DESARROLLO DE LA CUESTIÓN PLANTEADA

La población objeto de estudio es el colectivo que ha integrado la edición XIV, en las tres modalidades de participación que la convocatoria establece, como ámbitos de investigación para seguir avanzando en la generación y gestión de conocimientos de carácter curricular, en la mejora de los procedimientos de la evaluación, así como de la planificación de metodologías innovadoras.

2.1. Objetivos

El objetivo de este trabajo, tal y como viene realizando el programa en ediciones anteriores, es analizar en qué medida los grupos de redes valoran su participación en el programa mediante la constitución de equipos en cada una de sus modalidades e indagar sobre cuestiones que son necesarias modificar para subsanar dificultades e introducir mejoras que promuevan la participación en investigación e innovación en docencia universitaria; realizar un estudio cualitativo que nos dé una aproximación sobre la funcionalidad, evolución, y valoración del Programa de Redes en su XIV edición; elaborar conclusiones generales para plantear propuestas de mejora, y abrir nuevas vías de investigación basándonos en los datos obtenidos.

2.2. Método y proceso de investigación

En primer lugar, se ha llevado a cabo un estudio sobre la participación. Los resultados se obtienen de la base de datos del Instituto de Ciencias de la Educación. En segundo lugar, se ha analizado la implicación y el compromiso de las redes con el Programa, a través de la herramienta de coordinación y seguimiento, “el informe mensual” que las redes cumplimentan a través de un formulario diseñado en la web del ICE para el programa en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad. En tercer lugar, para la valoración de los proyectos presentados, la mayor parte de la información ha sido obtenida de las memorias elaboradas por los grupos de redes en cada una de sus modalidades.

Este estudio descriptivo pretende, fundamentalmente, conocer la situación general de participación con el fin último de mejorar futuras acciones, proporcionar un mayor soporte, analizar la realidad de su puesta en práctica y progresar en su evolución.

2.2.1. La participación en la XIV edición del Programa

En primer lugar, se debe destacar el alto grado de participación, con un notable aumento del 30% respecto a la edición anterior. El objeto de esta convocatoria tal y como hemos mencionado en el punto anterior, era promover la

consolidación de equipos ya iniciados en proyectos anteriores. Los datos revelan que los 198 coordinadoras y coordinadores que han participado en esta edición, 58 se han incorporado por primera vez, y 50 llevan participando más de cinco ediciones. El resto ha participado en el periodo que oscila entre una y cuatro ediciones. Estos datos revelan que el objeto de la convocatoria ha sido altamente cumplido por los participantes de redes.

Tal y como se refleja en el cuadro 1, han participado un total de 198 proyectos de redes, lo que respalda la elevada motivación de la comunidad universitaria por el trabajo en proyectos de redes para la mejora de los resultados en la enseñanza universitaria.

Cuadro 1: Proyectos de Redes por modalidad

| PROYECTOS REDES POR MODALIDAD | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| MODALIDAD | REDES |
| MODALIDAD 1: TITULACIÓ / TITULACIÓN | 38 |
| MODALIDAD 2: LLIURE CONFORMACIÓ / LIBRE CONFORMACIÓN | 146 |
| MODALIDAD 3: D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT / DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD | 14 |
| TOTAL | 198 |

Sigue habiendo un índice mayor de participación en la modalidad 2, debido a la consolidación de los equipos de innovación que encauzan sus tareas investigadoras en aspectos didácticos más relacionados con su tarea docente.

Es de destacar el aumento progresivo de la modalidad 3, que pasan de 8 a 14 proyectos.

La participación de cada modalidad se presenta en el cuadro 2, en el que se reflejan los colectivos en las distintas modalidades, haciendo constar que los miembros de los colectivos pueden participar en más de una red. Los datos son los siguientes:

Cuadro 2: Participación en las 3 modalidades de Redes

| PARTICIPACIÓN POR MODALIDAD | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| MODALIDAD | PARTICIPACIONES |
| MODALIDAD 1: TITULACIÓ / TITULACIÓN | 369 |
| MODALIDAD 2: LLIURE CONFORMACIÓ / LIBRE CONFORMACIÓN | 1199 |
| MODALIDAD 3: D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT / DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD | 160 |
| TOTAL | 1728 |

La modalidad 2 es la de mayor índice de participación, la adaptación a la nueva estructura curricular en las diferentes titulaciones, requiere de un esfuerzo de coordinación para la implementación de nuevas metodologías, hecho que conlleva un mayor número de integrantes en la composición de los grupos de redes.

El número de participaciones por el colectivo al que pertenecen se refleja en el cuadro 3. La participación del colectivo del PDI mantiene la tendencia de ediciones anteriores y sigue siendo el valor más alto. El colectivo de alumnado, externos y PAS, tal y como recoge el cuadro 3, no ha visto incrementada su participación, si bien los grupos de redes en los que se incluyen estos colectivos valoran altamente esta composición y destacan el enriquecimiento que supone el intercambio de experiencias con roles diferenciados. Asimismo, en el colectivo de becarias y becarios se mantiene su participación en el Programa, siendo esta una opción para continuar su formación en investigación e innovación en docencia universitaria.

Cuadro 3: Participación por colectivos

| PARTICIPACIÓN POR COLECTIVOS | |
|------------------------------|---------------|
| COLECTIVO | PARTICIPACIÓN |
| ALUMNADO | 151 |
| BECARIA /BECARIO | 13 |
| EXTERNA/EXTERNO | 125 |
| PAS | 54 |
| PDI | 1384 |
| TOTAL | 1727 |

En el cuadro 4 se exponen los datos de participaciones del colectivo del PDI por centros. Tal y como refleja el cuadro, la Escuela Politécnica, la Facultad de Ciencias y la Facultad de Educación son las que presentan una mayor participación.

Cuadro 4: Participaciones PDI por centros

| PDI POR CENTROS | |
|-----------------------------------------|-----------------|
| CENTRO | PARTICIPACIONES |
| ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR | 420 |
| FACULTAD CIENCIAS | 243 |
| FACULTAD CC. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 145 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD | 70 |
| FACULTAD DERECHO | 103 |
| FACULTAD EDUCACIÓN | 200 |
| FACULTAD FILOSOFÍA Y LETRAS | 188 |
| INSTITUTOS UNIVERSITARIOS | 15 |
| TOTAL | 1314 |

Así mismo, es revelador que según los datos aportados por la Unidad Técnica de Calidad, dependiente del Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad de la Universidad de Alicante, la participación del PDI en el Programa Redes representa un porcentaje superior al 40% del total de PDI de la citada universidad.

El Programa valora altamente la colaboración en esta edición y pretende seguir apoyando la constitución de equipos de redes. Será necesario valorar cómo

mejorar la organización y el rendimiento de equipos de redes tanto a nivel de la coordinación ejercida, como de la implicación de los integrantes en el proyecto y de las tareas de apoyo y de seguimiento del Programa.

2.2.2. Coordinación y seguimiento

Con el objeto de dar apoyo y orientación durante todo el proceso a las redes, el Programa planifica la coordinación a través de la ficha de seguimiento. Para ello se ha diseñado un formulario basado en criterios trabajados con la Unidad Técnica de Calidad en el que se contemplan varios ámbitos relacionados con la organización y el funcionamiento interno de la red en el desarrollo de su proyecto, necesidades y dificultades encontradas y que se valoran en una escala Likert de 1 a 5 en algunos campos, dejando también la posibilidad de comentar en otros campos de forma abierta.

La coordinadora o el coordinador de cada red es responsable directamente de la información y el funcionamiento del grupo de trabajo y de la coordinación con el ICE. Destacamos que el cumplimiento de este compromiso mensual ha sido realizado por la gran mayoría de las coordinadoras y coordinadores. Se han remitido en esta edición un total de cinco informes mensuales, de enero a mayo inclusive.

Este informe facilita información al Programa y permite atender y resolver la orientación o propuestas de formación o información que grupos de redes quieren compartir. Si bien el Programa detecta en algunos casos en el que no se valora la utilidad del mismo, los grupos que han utilizado esta estrategia como valoración y reflexión de la organización interna y de demanda de orientación, valoran altamente este recurso ya que por un lado se han autoevaluado y por otro han visto atendidas sus demandas por el Programa a la mayor brevedad desde la remisión del Informe.

2.2.3. Las Memorias de los grupos de Redes

El trabajo de los participantes en los equipos de redes que se presentan en esta XIV edición del Programa son las memorias que han elaborado los grupos de redes. La educación superior demanda docentes motivados y especializados (Grau et al. 2011), para conseguir reducir las tasas de abandono y una mayor implicación del estudiante, es por ello que la iniciativa de la participación cada vez más del PDI en equipos de trabajo colaborativo, está produciendo una transformación, apostando cada vez más por este Programa.

Esta apuesta por el trabajo en equipo, por la búsqueda de innovaciones en grupos cooperativos, es la apuesta de esta universidad, frente al aislamiento tradicional. La experiencia del Programa Redes, son ya 14 ediciones impulsando el trabajo en red y la constitución de equipos abiertos a la comunidad universitaria, a docentes de otros tramos educativos y docentes de otras universidades. Es una realidad que existen dificultades para la constitución, puesta en marcha y consolidación de equipos. A la carga docente hay que sumar las tareas de coordinación para la innovación e investigación. A pesar de todos los

inconvenientes una gran mayoría de docentes de la Universidad de Alicante apuestan por esta línea de trabajo.

La XIV edición del Programa, tal y como reflejan las memorias, se confirma y corrobora, al igual que en las últimas ediciones, véase Álvarez (2013), que es necesario estimular la creación de grupos y existe una gran cantidad de evidencias que se relacionan con la motivación y la correlación positiva de trabajar en un entorno colaborativo.

¿Qué aspectos didácticos destacan los docentes en las memorias?, destacamos los siguientes:

- La interacción y el intercambio.
- La utilidad y funcionalidad.
- El enriquecimiento mutuo.
- El aprender de y con otros.
- La posibilidad de compartir un espacio donde todas las partes pueden estar representadas.
- El poder solicitar y realizar una formación personalizada.
- Generar conocimiento.
- Contribuir a la mejora de los resultados.
- Incrementar la motivación.
- Tener objetivos comunes.

No todo son parabienes, las dificultades son intrínsecas y evidentes ante cualquier trabajo en grupo, no difieren de las anteriores, véase Álvarez, Tortosa y Pellín (2015), en las tres modalidades. Se destacan el factor tiempo, la coordinación y la carga de trabajo que supone la docencia actual. Es por ello que algunos grupos se reafirman en la necesidad de un mayor reconocimiento por estas tareas de innovación en el Programa, su impulso y continuidad en futuras ediciones.

2.2.4. La encuesta de satisfacción

El Programa evalúa en cada edición la percepción y satisfacción de los participantes para reafirmar la validez en la línea de trabajo a seguir. En esta edición los resultados globales de satisfacción tienen una media de 8.54, sobre 10, superándose el nivel de satisfacción alcanzado en la edición anterior.

Este dato es una evidencia para seguir impulsando el mantenimiento de proyectos de investigación e innovación en docencia universitaria integrados en grupos de redes.

3. CONCLUSIONES

Los resultados y las conclusiones de las distintas memorias, confirman que la inclusión en los grupos de todas las instancias implicadas es una estrategia clave para crear conocimiento y seguir trabajando en el impulso de equipos en la línea de trabajo colaborativo. Por otro lado, el Programa Redes mantiene su evolución

positiva y los participantes se encuentran satisfechos con su funcionamiento y utilidad.

Así mismo, las memorias de los distintos proyectos presentados en esta edición, constituyen una fuente de información y una estrategia eficaz para emprender futuras acciones de mejora, tanto a nivel institucional como a nivel de apoyo a la docencia universitaria, así como de orientación para emprender futuros proyectos de trabajo en investigación e innovación.

A tenor de los resultados en los proyectos presentados, la clara tendencia de participación en el Programa en la línea de trabajo colaborativo y la divulgación de la actividad investigadora mediante la participación en las actividades que la Convocatoria de Redes establece, indica el interés y la evolución positiva de la progresiva constitución de grupos inter y multidisciplinares.

Cabe señalar, que si bien el Programa promueve la inclusión de estudiantes y PAS, su participación se mantiene estable y los niveles son bajos con respecto al PDI. Por tanto, es necesario seguir impulsando su incorporación progresiva para aumentar la eficacia y la eficiencia de los proyectos de investigación tal y como señalan las memorias de redes.

Una edición más los cursos de formación solicitados y adaptados a las necesidades de las redes a través del Plan de Formación del ICE, resultan de gran utilidad. El esfuerzo personalizado en la gestión de la formación que realiza el Programa Redes en coordinación con el Plan de Formación permite obtener una alta satisfacción en la formación recibida, siendo necesario seguir trabajando en esta línea.

El compromiso de las y de los participantes con la mejora de la enseñanza universitaria es una evidencia tal y como pone de manifiesto la evolución positiva del Programa. Podemos afirmar que es práctica normal la participación en redes en la comunidad universitaria, y es por ello que la Convocatoria de Redes no debe faltar a su compromiso en una nueva edición, y así se permita seguir trabajando a grupos ya consolidados y se abra la posibilidad a la incorporación de quienes lo hagan por primera vez.

En definitiva, el momento actual del Programa Redes valida la organización del modelo colaborativo en la enseñanza superior y, para el futuro, más allá de los resultados que ha obtenido el Programa, sigue siendo necesario trabajar para instaurar la cultura del trabajo colaborativo en red y extender la práctica con el compromiso en busca de la calidad en la educación superior. Así pues, siguiendo a Heckscher y Martín-Ríos (2014) cuando plantean si es posible un modelo colaborativo en la universidad, en el caso de las redes de la Universidad de Alicante tenemos el ejemplo. Esperemos su continuidad

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, J.D.; Gómez. M.C.; Grau, S.; Martínez, F.M. y Tortosa, M.T. (2013). La formación continua como estrategia de excelencia académica universitaria. En T. Ramiro-

- Sánchez y M.T. Ramiro (Comps.) Evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (X Foro). (pp. 601-602). AEPC, Granada.
- Álvarez, J.D.; Tortosa, M.T. y Pellín, N. (Coords). (2015). Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la Mejora Docente. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. Consultado el mes de diciembre de 2015 en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/44926>
- Álvarez, J.D.; Tortosa, M.T. y Pellín, N. (Coords). (2013). La Producción Científica y la Actividad de Innovación Docente en Proyectos de Redes. Instituto de ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. Consultado el mes de diciembre de 2015 en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/36042>
- Grau, S., et al. (2011). Presente y futuro en la enseñanza universitaria: El programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria. En M. C. Gómez y J.D. Álvarez (Coords.), El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior: Vol. I. (pp. 35-52). Marfil, Alcoi.
- Heckscher, CH. & Martín-Ríos, C. (2014). Hacia la universidad colaborativa. Revista Internacional de Sociología (RIS), Vol. 72, nº 1, 203-248. Consultado el mes de noviembre de 2015 en: <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/556/578>
- Instituto de Ciencias de la Educación. Ediciones ICE. Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad de Alicante. Consultado el mes de noviembre de 2015 en: <http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html>
- Michavila, F. (Dir.) (2014) La Universidad española en cifras 2012. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, Madrid.
- Plan Estratégico UA 40. Plan Estratégico 2014-2019 (2014). Universidad de Alicante. Consultado el mes de noviembre de 2015 en: <http://web.ua.es/es/peua/plan-estrategico-ua-40.html>
- Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Convocatoria 2014-2015. Boletín Oficial de la Universidad de Alicante (BOUA) de fecha 11 de noviembre de 2014. Universidad de Alicante. Consultado el mes de noviembre de 2015 en: <http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=3467.pdf>
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE núm. 260, de fecha 30 de octubre de 2007. Consultado el mes de noviembre de 2015 en: <http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Tortosa, M.T.; Álvarez, J.D. y Pellín, N. (Coords). (2015). XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. Consultado el mes de diciembre de 2015 en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/48708>
- Unidad Técnica de Calidad (UTC). Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad. Universidad de Alicante. Consultado el mes de diciembre de 2015 en: <http://utc.ua.es/es/documentos/ua-en-cifras/anual/pdi-por-departamento-instituto.pdf>