

**PERSPECTIVAS DE LA CONCEPCIÓN DE CALIDAD DE LA MAESTRÍA EN  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**Estado del Arte**

Adriana González Velásquez

Carlos Alberto Garzón Urrea

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía

2019

**PERSPECTIVAS DE LA CONCEPCIÓN DE CALIDAD DE LA MAESTRÍA EN  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**Estado del arte**

Eje de profundización: Calidad de la Institución Educativa

**Mg. Claudia Fernanda Monroy**, Investigador principal

Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, Universidad de la Sabana

Magister en Educación, Pontificia Universidad Javeriana

**Adriana González Velásquez**, Investigador auxiliar

Contador Público, Universidad Jorge Tadeo Lozano

**Carlos Alberto Garzón Urrea**, Investigador auxiliar

Licenciado en Matemáticas e Informática, Universidad Pedagógica Nacional

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2019

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	9
1.1	Antecedente .....	9
1.2	Justificación del Problema..... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
1.3	Pregunta de Investigación.....	10
1.4	Objetivo General .....	11
1.5	Objetivos Específicos .....	11
<b>2</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	12
2.1	Fases Del Proceso.....	12
2.1.1	Heurística: Exploración bibliográfica.....	13
2.1.2	Hermenéutica: análisis documental.....	14
<b>3</b>	<b>EXPLORACIÓN BIBLIOGRÁFICA</b> .....	15
3.1	Matriz Bibliográfica Tesis 2008-2016.....	15
3.2	Calidad en la Educación. ....	17
3.2.1	De la Calidad a la Calidad Total. ....	18
3.2.2	Calidad Total en la Institución Educativa - Modelos de Gestión – Mejora Continua. 20	
3.2.3	Calidad Total como herramienta de Gestión. ....	25
3.3	Educación De Calidad. ....	29
3.3.1	Antropología trascendente.....	29
3.3.2	Sociología Relacional.....	34
3.4	Otras líneas de investigación. ....	35
3.5	Proyectos de grado de seguimiento a la MDGIE. ....	36
<b>4</b>	<b>EXEGESIS DE LA CONCEPCIÓN DE CALIDAD DESDE EL ENFOQUE MECANICISTA AL ANTROPOLÓGICO</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1	Desde el Enfoque Mecanicista: La Racionalidad Instrumental .....	39
4.2	Enfoque antropológico y sociológico: La Racionalidad Práctica.....	43
4.2.1	Institución educativa de calidad desde la visión antropológica.....	43
4.2.2	El <i>ethos</i> como elemento configurador de la educación de calidad.....	45
4.2.3	La sociología relacional.....	52
<b>5</b>	<b>SINERGIA: EDUCACIÓN Y CALIDAD</b> .....	57

**6 CONCLUSIONES** ..... 63

**7 REFERENCIA**..... 65

**8 ANEXOS** ..... 66

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz comparativa de modelos de calidad aplicables a educación superior en Colombia</i> ..	23
Tabla 2 <i>Esquema relacional AGIL</i> .....	53

## LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Trabajos producidos en la MDGIE en el periodo 2008-2016.....	10
<i>Figura 2:</i> Tipo de resultados de los trabajos de grado de la MDGIE .....	15
<i>Figura 3:</i> Enfoques teóricos de los trabajos de grado de la MDGIE .....	16
<i>Figura 5:</i> Mapa conceptual síntesis de las perspectivas teóricas de la MDGIE .....	38
<i>Figura 6:</i> Evolución concepto de calidad. ....	39
<i>Figura 8:</i> Ciclo PHVA. Fuente Y (2011). La autoevaluación Institucional como instrumento de calidad para la Institución Educativa Roberto Velandía.....	42
<i>Figura 9:</i> Virtudes del ethos profesional.....	51

## RESUMEN

La evolución del concepto de calidad, categoría fundamental de la profundización Calidad de la Institución Educativa, en el marco del programa de la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas (en adelante MDGIE), de la Universidad de La Sabana, Facultad de Educación, se describe a través de un estado del arte abordado desde las teorías de los enfoques mecanicista y práctico. Para tal efecto se realizó el rastreo y análisis de los diferentes proyectos de investigación presentados desde 2008 año de creación de la Maestría, hasta 2016. Para el desarrollo de este análisis conceptual se parte de dos macro categorías: Calidad de la educación y educación de calidad. Entendida la primera como la gestión de procesos relacionados con una visión de la calidad netamente administrativa de planeación estratégica, de mejoramiento e implementación de sistemas de calidad. Por otra parte, la segunda macro categoría se desarrolla a partir de elementos como la configuración del *ethos* personal, docente, directivo e institucional; así mismo, una visión desde la formación de los hábitos y las virtudes humanas. Es así como este Estado del Arte permite comprender la visión de la calidad de la Institución Educativa, desde un enfoque mecanicista, centrado en el principio del resultado hasta llegar a un enfoque práctico centrado en la persona y la razón de ser de las instituciones educativas: *formar personas*.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad, calidad educativa, educación de calidad, calidad de la institución educativa

## ABSTRACT

The evolution of the concept of quality, a fundamental category of the disciplinary concentration Quality of the Educational Institution, within the framework of the Master's Program in Direction and Management of Educational Institutions (hereinafter MDGIE), of Universidad de La Sabana, Faculty of Education. It is described through a state of the art dealt with the theories of the mechanistic and practical approaches. In order to do this, it was done the tracking and analysis of the different research projects presented since 2008 (year of the beginning of the master's degree) until 2016.

For the development of this conceptual analysis, we start with two macro categories: Quality of Education and Education with Quality. The first one is understood as a management of processes related to a vision of quality purely administrative of strategic planning, improvement and implementation of quality systems. On the other hand, the second macro category is developed from elements such as the configuration of the (ethos) personal, teaching, managerial and institutional; likewise, a vision from the formation of human habits and virtues.

This is how this State of the Art allows us to understand the vision of the quality of the Educational Institution from a mechanistic approach that is centered on the principle of the result to reach to a practical approach that is centered on the person and the mission of the educational institutions: to form people .

**KEY WORDS:** Quality, educational quality, education with quality, quality of the educational institution.

## INTRODUCCIÓN

La Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas (MDGIE), programa ofrecido por la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana, está vigente desde el segundo semestre del año 2008, aprobada por el Ministerio de Educación, según Registro Calificado del Ministerio de Educación Nacional. Resolución No. 13054 del 13 de agosto de 2014. Vigente por siete años. Código SNIES 53654. En su modalidad de profundización ha venido ofreciendo formación dirigida a profesionales con experiencia en la dirección de una institución, programa o proyecto educativo con el objetivo de desarrollar habilidades en dirección y gestión estratégica, pedagógica, administrativa y comunitaria de modo tal, que le permita a los directivos ejercer de forma idónea su rol, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad en el sector educativo que lidere, tal y como lo señala el programa de la maestría. Cuenta al año 2016 con graduados de X cohortes con un importante número de egresados aplicando lo aprendido y transformando de manera significativa la Institución Educativa.

La MDGIE materializa sus conceptos desde un enfoque antropológico a través de tres profundizaciones a saber: Calidad de la Institución Educativa, Resolución de Conflictos y Clima y Cultura Institucional. Por medio de estos constructos teóricos el Directivo docente retoma problemáticas o fenómenos institucionales y los aborda desde una perspectiva de institución autónoma, formadora y humana.

Para el caso particular este estudio solo se centrará en la línea de profundización de Calidad de la Institución Educativa abordando el concepto de Calidad desde la racionalidad instrumental hasta la racionalidad práctica mediante el análisis documental de 54 tesis publicadas por lo graduados en estas X cohortes (2008 – 2016). Además del análisis evolutivo del concepto de calidad, se brinda una clasificación de los trabajos en términos de su finalidad desde el punto de vista de las caracterizaciones que buscan identificar brechas entre los ideales institucionales y sus realidades, así como de los trabajos con propuestas de implementación que abordan una problemática particular en busca de solucionarla.

La base epistemológica de la evolución del concepto de calidad se aborda desde las diferentes posturas planteadas en cada uno de los trabajos, se inicia con planteamientos desde una mirada del principio del resultado o radical moderno – enfoque mecanicista - se orienta posteriormente con elementos del radical clásico y se finaliza con planteamientos que involucran el radical cristiano o principio de la solidaridad –enfoque antropológico.

El presente estudio se plantea desde la mirada del Estado de Arte y comprende tres fases: fase de exploración y rastreo bibliográfico, fases de comprensión teórica, la fase de interpretación, análisis y



discusión, los cuales se desarrollan de la siguiente manera: un análisis descriptivo de la bibliografía existente, elaboración de las matrices de análisis, análisis documental, discusión de posturas teóricas y conclusiones.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedente**

El programa de Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, área de profundización Calidad de la Institución Educativa, ofrecido por la Universidad de La Sabana - Facultad de Educación-, tiene una vigencia de 11 años aproximadamente desde su creación en 2.008 hasta la fecha. Es de su especial interés, contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas desde el desarrollo del liderazgo de sus directivos, quienes comprometidos con su quehacer profesional pondrán al servicio de la institución su conocimiento profundo brindando soluciones a los problemas de su entorno, tal y como lo describe el programa de la Maestría dentro de sus objetivos. La maestría, se constituye así en un impacto relevante en la transformación de la concepción de Dirección, entendida esta como el Gobierno de personas, y la Gestión, orientada a los procesos. Ante este panorama, surge la necesidad de un análisis documental que permita categorizar los trabajos de grado presentados a lo largo de la maestría en cuanto a líneas de pensamiento, así como las problemáticas presentadas y las soluciones planteadas frente a la visión y concepción de la calidad educativa. Se reflexiona, entonces, si se habla de calidad de la educación o educación de calidad, término que por momentos puede llegar a ser ambiguo, pero definitivo a la hora de evidenciar la misión fundamental y razón de ser de las instituciones educativas.

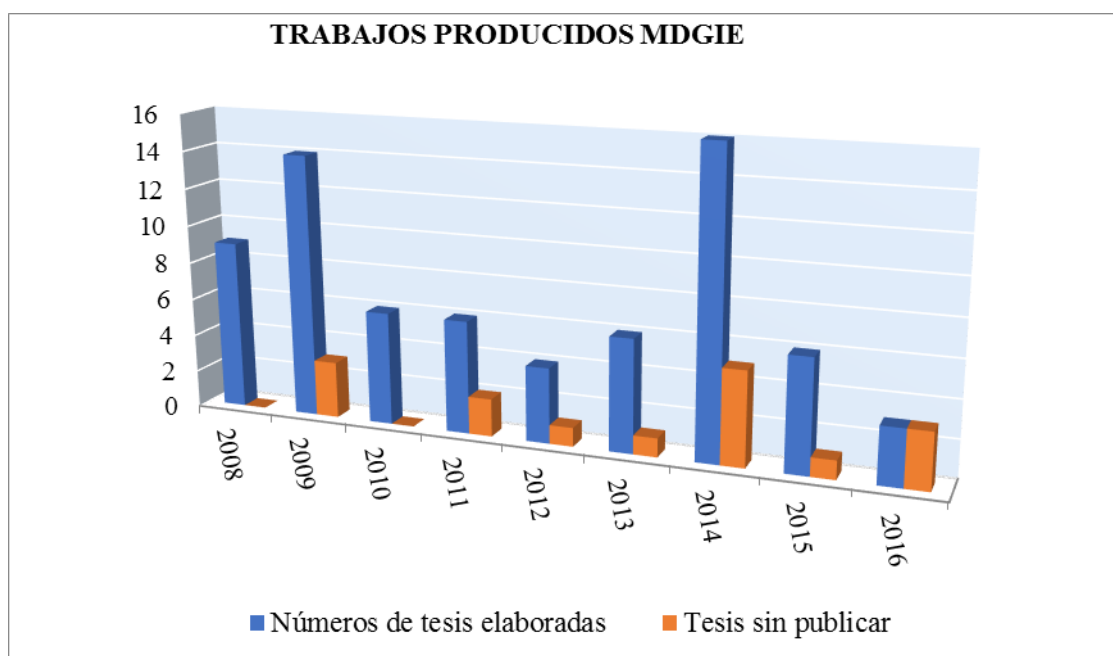
### **1.2 Justificación del Problema**

El presente estado del arte permite, a través del análisis documental de los trabajos de grado presentados en la MDGIE área de profundización de calidad, definir las líneas de investigación, las categorías desarrolladas y las propuestas de mejoramiento, entre otros aspectos, constituyéndose así en una base de datos que servirá como fuente de información para estudiantes y docentes. Este proyecto pretende ser de gran utilidad para docentes y futuros estudiantes, como punto de partida a través del cual podrán revisar antecedentes de trabajos realizados y definir nuevas líneas de investigación, temas a desarrollar o profundización de estos.

Igualmente pretende servir como apoyo a la toma de decisiones estratégicas de la MDGIE en cuanto a investigación se refiere, lo cual redundará en el cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa.

### 1.3 Pregunta de Investigación

La siguiente gráfica (Figura 1) permite describir de forma cuantitativa la producción académica de la MDGIE en la línea de profundización de Calidad en la Institución Educativa, durante el período 2008 a 2016:



*Figura 1:* Trabajos producidos en la MDGIE en el periodo 2008-2016

Del total de 70 trabajos de grado producidos a lo largo de la MDGIE, el 77.14% pueden ser consultados en el Repositorio Institucional de la Universidad de La Sabana Intellectum, lo que corresponde a un total de 54 tesis publicadas durante el transcurso de las X cohortes desarrolladas en el período 2008 – 2016. Dicha producción intelectual constituye una riqueza académica que amerita una revisión organizada, exhaustiva y juiciosa que contribuya a la dinámica del proceso investigativo.

Bajo esta perspectiva se plantea el interrogante que moviliza este análisis documental:

¿Cuál es la concepción de calidad que soporta la línea de profundización Calidad de la Institución Educativa de la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Facultad de Educación, evidenciada en los trabajos de grado de las cohortes 2008 a 2016?

#### **1.4 Objetivo General**

Describir a través de un estado de arte las concepciones de calidad a partir de los enfoques mecanicista y antropológico y su relación con la naturaleza y mejoramiento de la calidad de la institución educativa, línea de profundización de la MDGIE.

#### **1.5 Objetivos Específicos**

Para lograr el objetivo general propuesto, se hace necesario formular objetivos específicos que demarquen la ruta sobre la cual se abordará la pregunta de investigación:

1. Explorar las concepciones de calidad que han soportado los proyectos de grado de la línea de profundización Calidad de la Institución Educativa de la MDGIE.
2. Comprender las concepciones de calidad desde los enfoques mecanicista y antropológico que soportan los proyectos de la línea de profundización de calidad de la institución educativa
3. Analizar la relación desde la concepción de calidad de la educación y educación de calidad como aporte al mejoramiento de la calidad en la institución educativa.

## 2 METODOLOGÍA

El estado del arte es un estudio analítico del conocimiento acumulado que hace parte de la investigación documental, la cual se basa en el análisis de documentos escritos, y tiene como objetivo inventariar y sistematizar la producción académica, ejercicio que no debe quedarse tan solo en un inventario, sino que debe trascender más allá permitiendo obtener nuevos documentos en los que es posible describir, comparar, analizar, criticar e identificar el estado actual desde el punto de vista teórico e investigativo de un área del conocimiento en particular permitiendo hacer una reflexión profunda sobre las tendencias y vacíos (Vargas y Calvo, 1987), o describir la evolución de los conceptos para fines investigativos. Según Londoño, Maldonado, & Calderón, (2016) el Estado del Arte “es seguir la huellas de un proceso hasta encontrar su estado más avanzado” (p. 4).

A partir de estos principios se construye el actual estado del arte donde se analizan las perspectivas de la concepción de calidad de la MDGIE, se busca revisar cómo dicho concepto se ha venido implementando y ha caracterizado las propuestas de grado de las cohortes estudiadas, además busca realizar una reflexión profunda de los planteamientos teóricos, identificar las relaciones o divergencias existentes y proporcionar una visión general del estado actual de la línea de profundización.

La construcción de un estado del arte como modalidad de la investigación documental requiere el diseño de una estructura basada en criterios, pautas, instrumentos y normas que constituyen una metodología específica que oriente el proceso de análisis y permitan sistematizar la generación de conclusiones y hallazgos relevantes en la temática abordada, en palabras de Tamayo (2004) “la metodología constituye la médula del plan; se refiere a la descripción de las unidades de análisis o de la investigación, las técnicas de observación y recolección de datos, instrumentos, procedimientos y las técnicas de análisis” (p.175).

### 2.1 Fases Del Proceso

De acuerdo con Londoño, Maldonado y Calderón “la construcción de un estado del arte implica un proceso Heurístico y posteriormente Hermenéutico” (2014 p. 23), por tal razón, el presente Estado del Arte consta de dos fases específicas: fase de la exploración bibliográfica y fase de análisis y discusión documental.

### **2.1.1 Heurística: Exploración bibliográfica.**

Como se manifestó anteriormente de acuerdo con Londoño et al. (2016), la fase heurística del trabajo consiste en indagar buscar y recopilar información desde diversas fuentes, lo cual permite contextualizar las temáticas, clasificar los tipos de texto, autores, metodologías, marcos de referencia, los conceptos y las conclusiones; de esta manera se podrá elaborar y organizar el material consultado, en este caso particular para la MDGIE, en la línea de profundización de calidad de la institución educativa, las 66 tesis existentes y publicadas en Intellectum, el Repositorio Institucional de la Universidad de La Sabana.

Posteriormente, se realiza un análisis más a fondo a partir de categorías que conforman una Matriz Bibliográfica (ver anexo A), de los proyectos analizados en la cual se extraen los aspectos más relevantes relacionados con:

1. Problema: Describe los diferentes inquietudes, vacíos o dilemas que motivan la formulación del proyecto desde la calidad, abordado desde los diferentes elementos teóricos y motivados en los aspectos por mejorar de cada una de las instituciones educativas donde laboran los maestrantes.
2. Elementos teóricos: Detalla brevemente los planteamientos epistemológicos sobre los cuales se construyen los proyectos de investigación, los cuales se centran en las teorías clásicas de administración, la antropología trascendental orientada desde el fin educativo, la persona y un acercamiento de la calidad desde la sociología relacional.
3. Metodología de la investigación: Se especifica el tipo de diseño de la investigación que se enmarca en la investigación descriptiva, estudio de caso particular, entre otros.
4. Población participante: Relaciona los estamentos de la comunidad educativa que fueron objeto de estudio.
5. Instrumentos para la recolección de datos: Puntualiza los tipos de herramientas aplicadas a la recolección de información, encuestas, instrumentos diseñados, procesos de validación por expertos.
6. Propuesta generada: Es el resultado de la investigación realizada que surge como mejora a la problemática presentada o como caracterización de un fenómeno propio de la institución educativa. Dichas propuestas abarcan los contextos oficial, privado y los niveles de preescolar, educación básica, media y superior.

Es esta herramienta la que brinda la información para dar inicio al análisis documental y configurar el objetivo principal de este estado del arte.

### **2.1.2 Hermenéutica: análisis documental**

Corresponde ésta, a la fase del estudio documental; para tal fin es necesario sustentar que se refiere a “la capacidad para traducir, interpretar y explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece” (Londoño, Maldonado y Calderón 2015 p. 23). Es allí donde a partir del análisis exhaustivo de la matriz teórica (anexo B) se identifican diversas posturas de autores que sustentan y fundamentan los proyectos, las posturas, relevantes y recurrentes que evidencian la evolución del concepto de Calidad de la Institución Educativa y además, cómo dicho concepto se amplía y enriquece a través del tiempo con los diferentes enfoques conceptuales.

Con el propósito de ahondar en este constructo, se plantean dos fases a saber:

1. Interpretación: Como lo expone Londoño et al (2015) “es proceder al análisis de los documentos por áreas temáticas de manera integrada.” (p. 50), en este aparte se identifican las categorías de análisis: a) gestión administrativa; b) antropología trascendental; c) sociología relacional; d) otros enfoques teóricos. Dichas categorías de análisis se agrupan en dos grandes macro-categorías: a) Calidad en la educación – enfoque mecanicista; b) Educación de calidad – enfoque antropológico y sociología relacional, cuya sinopsis se puede observar en el mapa conceptual desarrollado para tal fin expuesto en el capítulo subsiguiente.
2. Construcción teórica: En palabras de Londoño et al (2015), implica la interpretación general de las categorías de análisis enunciadas anteriormente y que evidencian el estado actual del tema objeto de estudio: calidad de la institución educativa. El abordaje de este aparte en general se realiza desde los marcos teóricos de los trabajos de grado y consultas a fuentes primarias.

### 3 EXPLORACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Como fue descrito en la fase metodológica, producto de la exploración inicial de los diferentes trabajos de grado surge la Matriz Bibliográfica (ver anexo A), como insumo preliminar que clasifica, organiza y categoriza la información consultada.

#### 3.1 Matriz Bibliográfica Tesis 2008-2016

Como primer derivado de la matriz bibliográfica se obtiene un acercamiento estadístico expresado gráficamente que permite describir de forma cuantitativa la producción académica de la MDGIE en la línea de Calidad en la Institución Educativa.

La siguiente gráfica (Figura 2) representa del número total de tesis publicadas en el periodo 2008-2016, cuantas en su propuesta de implementación proponen planes de mejoramiento a la I.E. y cuáles de ellas ofrecen caracterizaciones en las I.E. de objetos de estudio abordados en la Maestría.

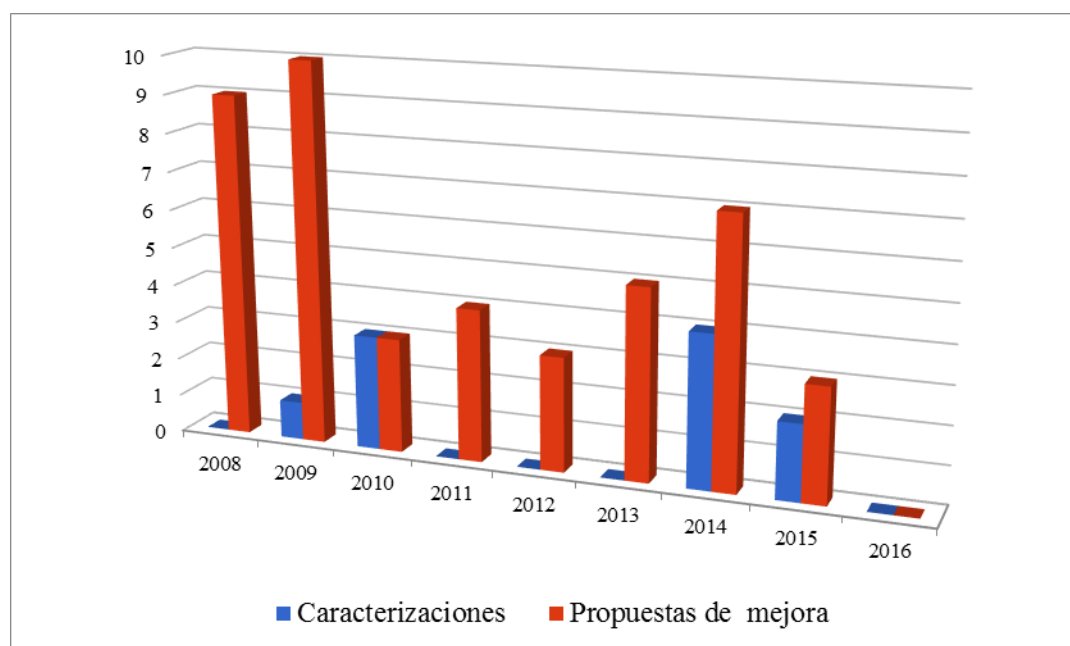


Figura 2: Tipo de resultados de los trabajos de grado de la MDGIE

Del total de tesis publicadas, 10 corresponden a caracterización de objeto de estudio en la I.E. y 44 a propuestas de mejora planteadas desde aspectos como planes de mejoramiento basados en modelos de calidad hasta propuestas de tipo antropológico centradas en la persona y en fin educativo. De dicha



información se infiere el impacto que ha tenido la maestría en los directivos docentes como agentes transformadores en busca de solucionar problemáticas inherentes a la Institución Educativa.

Como segundo derivado de la Matriz Bibliográfica se pueden identificar dos posturas frente a la calidad en el contexto educativo definidas en el capítulo anterior como macro-categorías; una definida como la calidad de la educación, vista desde el concepto de calidad Total en las I.E., asumida esta desde el principio del resultado, centrada en los procesos y Educación de Calidad orientada al fin educativo desde la formación de personas, concepción del enfoque antropológico.

La figura 3 muestra de manera descriptiva como se han marcado estas tendencias durante el periodo de tiempo 2008-2016.

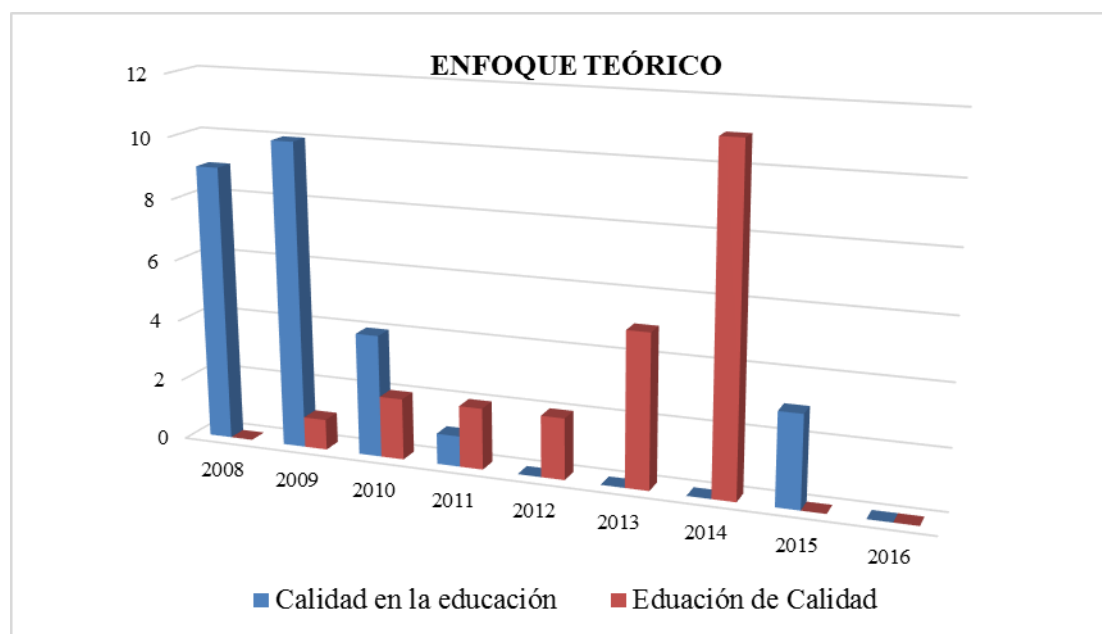


Figura 3: Enfoques teóricos de los trabajos de grado de la MDGIE

Se observa una tendencia hacia la incorporación de modelos de calidad y calidad total en los dos primeros años de la maestría con una significativa disminución en el año 2010. En los años posteriores a 2010 aparece, con crecimiento paulatino, una marcada incidencia de los trabajos con enfoque humanista, mostrando su mayor frecuencia en el año 2014.

De manera más particular la gráfica muestra cómo se agrupan en temáticas particulares las producciones de los trabajos de grado en este periodo de tiempo.

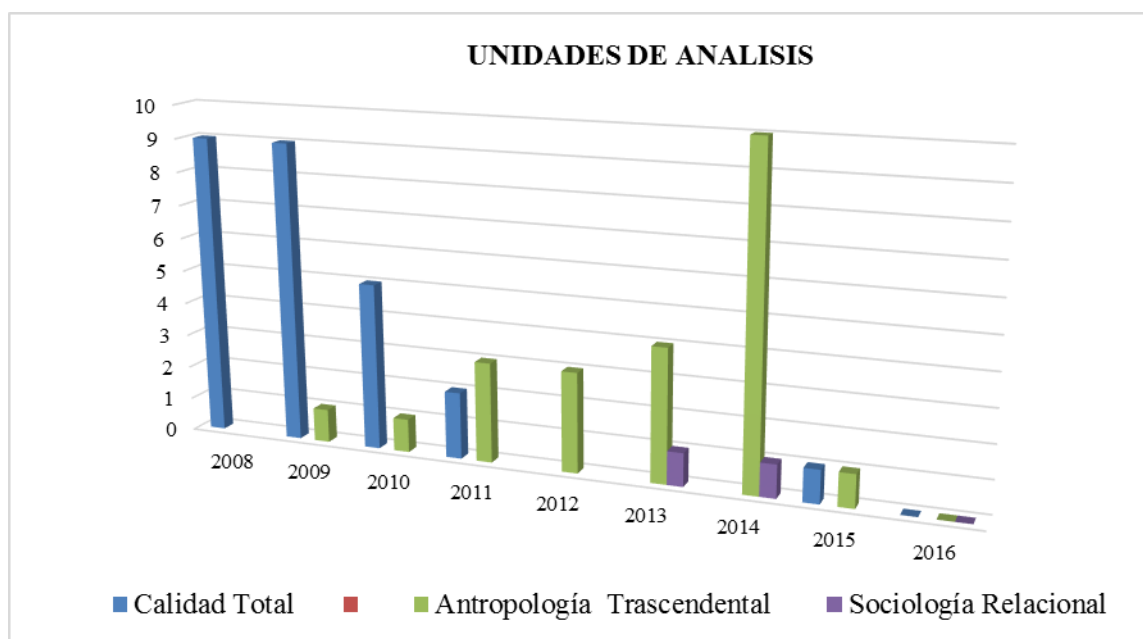


Figura 4: Categorías de análisis de los trabajos de la MDGIE

De la citada gráfica se puede observar como la maestría en los años posteriores a 2010 da un giro significativo a sus perspectivas de calidad partiendo de modelos de calidad y enfoques en procesos a incorporar como elementos teóricos de corte antropológico y sociológico con enfoque más humano.

Con un panorama general de las tendencias teóricas, producto de la observación de la matriz bibliográfica (Anexo A) y de un estudio más detallado la Matriz Analítica (Anexo B), es posible extraer de los trabajos de grado aquellos elementos teóricos y metodológicos más sobresalientes que matizan las concepciones de calidad que subyacen de manera recurrente durante este periodo de tiempo y que transforman los fundamentos epistemológicos de las propuestas de grado, los cuales se expondrán a continuación.

### 3.2 Calidad en la Educación.

Para comprender el concepto de calidad, se revisa su evolución histórica desde su origen implícito en los modelos de administración, el cual surge a principios del siglo XX con las teorías desarrolladas por Taylor, orientadas principalmente a la industria y que conllevaron al análisis e introducción de conceptos matemáticos a la producción, sus procesos y sus insumos, hasta llegar a los modelos formalizados de calidad y al concepto de calidad total; por otro lado, se evidencia cómo dicho concepto se ha adaptado y ha permeado gradualmente el contexto educativo.

### 3.2.1 De la Calidad a la Calidad Total.

Vale la pena partir de la definición básica que el término *calidad* tiene de acuerdo a la Real Academia Española: “*calidad* proviene del latín: *qualitas*, -*ātis*, *griego ποιότης* *poiótēs*.: propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”. Es de anotar que, desde el marco de la teoría administrativa la calidad ha sido expresada de diferentes maneras por los diferentes teóricos, sin embargo es posible deducir que la calidad hace referencia al conjunto de características, propiedades y especificaciones para las que ha sido diseñado el producto o servicio “y que deberán ajustarse a las expresadas por los consumidores o clientes del mismo”. (Cuatrecasas, 2010, p.17). Aquí la importancia suprema está centrada en el producto y en el cumplimiento de las expectativas del cliente.

De acuerdo con lo anterior, resulta relevante describir las concepciones que de calidad se abordan en los trabajos de grado, en su primera etapa, así:

Para Varela, R. (2010) en su trabajo Modelo de evaluación de la gestión de la calidad en la Fundación Universitaria Monserrate desde un enfoque antropológico “La calidad tiene que ver con el cumplimiento fiel de su cometido fundamental”. (p.37)

Para Garavito, J. (2013) en Plan estratégico para el colegio San Ángel apoyado en la calidad del servicio “El principio de la calidad debe entenderse desde la perspectiva de que toda acción que se emprende a diario puede hacerse mejor y que toda oportunidad de mejoramiento es inminentemente necesaria...”(p.33)

En el caso de Pachón A. (2013), en su trabajo de grado Sistema de gestión de calidad para el programa de acompañamiento al estudiante corporación universitaria iberoamericana, define calidad citando a Deming, “la calidad es un *arma estratégica*, que permite que la empresa reconozca la necesidad de planear muy bien para evitar mayores gastos y hacer más productiva la organización” (p.27).

Heno J. (2013), define la calidad desde el servicio y desde lo humano en su trabajo Aportación del gobierno colegial a la calidad de las instituciones educativas: “Un servicio o producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para lo que se había diseñado.... La Calidad desde la dimensión humana, se refiere a estar bien consigo mismo, a la búsqueda permanente de la excelencia, con una actitud positiva, orientada con principios y valores, para realizar el trabajo bien hecho desde la primera vez” (p.52).

En el trabajo de Ramírez C. (2011), Diseño de un modelo de gestión de calidad para los procesos administrativos-financieros del jardín infantil Taller de Arte Arco Iris, se define la calidad como “las

pérdidas que un producto o servicio infringe a la sociedad desde su producción hasta su consumo o uso. A menores pérdidas sociales mayor calidad del producto o servicio” (p.28).

Espinosa P.(2012), en Propuesta de modelo de evaluación del sistema de gestión de calidad para el Gimnasio Campestre Reino Británico se basa en la norma ISO 9000: “entendemos por calidad a la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de los clientes... hoy en día se propone definir la calidad de la educación no tanto en los fines sino en el proceso...”(p. 30-31)

El valor está dado por la estimación (valía) que le es propio al servicio o producto, el cual es otorgado por quien se beneficia del servicio u obtiene el producto, concepto estudiado en el trabajo de grado Descripción del concepto de persona en la comunidad educativa del Colegio CEIC CHICALA desde una perspectiva de calidad, A. Piedrahita (2010), “ La calidad orientada hacia el cliente es un concepto que responde a las exigencias cambiantes de ello, y como tal, no está contemplada en términos absolutos; es decir que habrá tantos niveles de calidad como clientes...” (p.27)

Como se puede observar, el presente análisis documental evidencia que el concepto de calidad no ha sido estático, revisar su historia conlleva a una mejor comprensión del mismo. La calidad ha evolucionado a través del tiempo, caminando de la mano con los requerimientos demandantes de la sociedad y la industria. Es así como en un principio la calidad fue vista como una actividad de inspección, que se ocupaba en detectar las unidades defectuosas para sacarlas y enviarlas a reproceso o simplemente darlas de baja, lo que evidentemente conllevaba a un alto costo de producción. Dicha situación se empezó a analizar desde finales del siglo XIX, principios del siglo XX, con el desarrollo de las teorías del ingeniero mecánico Frederick Taylor. Hoy en día, el concepto de calidad hace que se prevean todas aquellas situaciones posibles para evitar que el bien o servicio presente imperfecciones que le impidan cumplir las expectativas de los clientes. La calidad pasa de ser meramente correctiva a ser preventiva. En la segunda mitad del siglo XX, la calidad adquirió un nuevo componente surgiendo así el concepto de Calidad Total. Es en este momento donde la Calidad involucra a todos los miembros de la organización y se expresa como la capacidad de la organización para cumplir con las especificaciones del producto o servicio, tal y como lo plantea (Cuatrecasas, 2010). Este tema es objeto de estudio en el trabajo de grado de Pérez P. y Parrado A. (2012), Diagnóstico desde el punto de vista antropológico al modelo del CNA en el contexto del programa de medicina de la Fundación Universitaria Sanitas:

“La calidad total es el estadio más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término a lo largo del tiempo... la filosofía de la calidad total, proporciona una concepción global que fomenta el mejoramiento continuo en la organización y la participación proactiva de todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como del externo” (P.21).

Igualmente, este mismo trabajo plantea la evolución del concepto de calidad en cuatro etapas, la primera, hacia los años treinta se centra en el producto sin defectos, veinte años más tarde el objetivo es la mejora del proceso, hacia los años setenta se tiene en cuenta el trabajador su satisfacción y capacitación, ya en los ochenta la razón de ser es el cliente y su satisfacción total, el marketing se convierte en gran protagonista.

### **3.2.2 Calidad Total en la Institución Educativa - Modelos de Gestión – Mejora Continua.**

La educación no fue ajena a estas ideas, heredó los conceptos de Calidad Total, muy de moda en la década de los 60, y que fueron dados por los organismos internacionales, creados especialmente para asegurarse que los *procesos productivos* se enfocarán en la obtención de un producto, realizado éste con eficiencia y eficacia con miras a cumplir las demandas sociales: “necesidades del cliente”. La Calidad Total se convierte así, en una herramienta de gestión integral que involucra a todas las áreas de una organización y para gestionarla se apoya en el ciclo PHVA difundido por W.E. Deming, tema abordado por Chaves C. (2011), en Planteamiento del Sistema de Gestión de calidad Académica en el IFET Colsubsidio.

Con el fin de implementar el Sistema de Gestión de Calidad en las organizaciones, se desarrollaron los diferentes modelos de calidad, los cuales consolidan una serie de objetivos, actividades y procedimientos estructurados sistemáticamente que buscan cumplir con los objetivos de calidad planteados así como con la misión y razón de ser de cada organización donde son implementados.

En los trabajos de grado presentados a lo largo de la existencia de la MDGIE, especialmente en sus inicios, se aborda ampliamente la calidad en la educación y los modelos de calidad aplicados a las instituciones educativas con miras a obtener certificaciones o reconocimientos que redundaran en beneficios de la comunidad educativa.

En el trabajo de grado Modelo de Evaluación de la Calidad desde un enfoque antropológico para instituciones educativas de básica y media, de Rodríguez F. (2010) se realiza una tabla comparativa de diferentes modelos de calidad a saber: EFQM, ISO 9000/2001, Galardón a la Excelencia y Clase Distinción a la Excelencia donde, además de analizar los aspectos en común y sus divergencias, nos recuerdan que constituyen una herramienta encaminada a fortalecer la gestión institucional y las políticas del Sistema de Gestión de Calidad:

“... Estos modelos son herramientas de evaluación o autoevaluación para el aseguramiento de la calidad, entendiendo la calidad total como un proceso de gestión integral de todas las actividades de una empresa con el objeto de satisfacer con eficiencia las expectativas del cliente sea interno o externo...”

igualmente “los modelos coinciden en tener un enfoque de gestión que busca evaluar las prácticas y las acciones de aseguramiento de la calidad...” sin embargo “desconocen el concepto de persona, el fin y la naturaleza institucional..., la finalidad de los modelos de calidad difiere de la finalidad de las instituciones educativas...”(p. 33-34).

“El concepto de calidad en el pensamiento tomista se define como el fin al cual están dirigidos todos los esfuerzos y políticas de la acreditación. Es el horizonte iluminador de los criterios sobre los cuales se sustentan los propósitos, las metas y los objetivos básicos de la educación superior.” Quiroga, H.(2010), Análisis de tres referentes de Calidad para crear el Programa de Maestría en Dirección y Gestión Deportiva en la U. Santo Tomás (p.12).

Igualmente, desde el Ministerio de Educación Nacional, así como a través de sus diferentes órganos de vigilancia y control, se promueven los distintos modelos de calidad que las instituciones educativas implementan, constituyéndose estos, en herramientas “valiosas” para lograr el fin deseado de calidad educativa, posicionamiento en el sector y reconocimiento; una muestra de ello es el Decreto 0529 de febrero 21 de 2006, expedido por el Ministerio de Educación Nacional “Por el cual se establece el procedimiento para la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos para establecimientos educativos privados de educación preescolar, básica y media clasificados en el régimen de libertad regulada...”, análisis abordado en los trabajos de grado así:

“... La nueva normatividad del estado, está orientada a políticas de calidad para las instituciones educativas que atienden a la primera infancia, emanadas del Ministerio de Educación Nacional y del Distrito... pretenden asegurar la calidad en este nivel educativo mediante la aplicación y el seguimiento de buenas prácticas en los procesos académicos y administrativos, para garantizar una mejor calidad de atención integral a los niños...” Ramírez, C. (2011), Diseño de un Modelo de Gestión de la Calidad para los Procesos Administrativos-Financieros del Jardín Infantil Taller de Arte Arco Iris (p.10).

Otra perspectiva de la calidad se evidencia a través del Manual de autoevaluación. “En los artículos 4 y 5 del decreto 529 de 2006, el Ministerio de Educación Nacional aparte de establecer el régimen más alto de tarifas de “libertad regulada”, expone claramente los beneficios y procedimientos para obtener una certificación con el SGC ISO 9000 o la acreditación con un modelo internacional de reconocimiento de gestión de la calidad, y hace referencia a los dos sistemas...” Plazas, D. (2010) Enfoque de Gestión de Calidad del Gimnasio Campestre Cristiano Contemplando el Énfasis Cristiano. (p. 18); este mismo trabajo realiza los análisis comparativos de diferentes modelos de calidad aplicados en los niveles de educación Preescolar, Básica y Media:

“La calidad para ISO se mide en la fórmula Eficiencia + Efectividad = Eficacia. De los modelos Galardón a la Excelencia, Premio Clase, EFQM, se puede inferir que son limitados y no satisfacen plenamente las necesidades de las instituciones y en ocasiones sobrecargan de activismo sin lograr mucho en sus propósitos y no consideran las consideraciones particulares de las instituciones educativas.” (p.38)

Es de anotar que el Manual de autoevaluación ha sido un instrumento creado y puesto a disposición de los colegios del sector privado que no tienen una certificación de calidad vigente con alguno de los modelos avalados por el Ministerio de Educación, el cual permite una mirada al interior de cada institución, quienes conjuntamente como comunidad educativa, en cabeza del rector como líder, evalúan su gestión administrativa y académica así como los resultados obtenidos de la misma. El diagnóstico que se desprende de la autoevaluación constituye el primer paso para la mejora continua en cumplimiento del compromiso con la calidad educativa de la Institución. Por otro lado, hace parte del procedimiento general para establecer o regular tarifas. Cabe recordar, como el ministerio mismo lo indica, “el objetivo inmediato de la autoevaluación es el mejoramiento de la calidad”.

Siguiendo esta línea, los trabajos de grado de la MDGIE analizan durante los años siguientes los diferentes modelos del Sistema de Gestión de la Calidad los cuales definen así:

“Un Sistema de Gestión de Calidad es un modelo basado en administración por procesos y ofrecer garantía de una mejora continua para satisfacer las necesidades del cliente y los programas de la institución. Se considera una herramienta de gestión administrativa, sistemática y transparente en donde los tres ejes principales son la planificación, la gestión por procesos y la evaluación permanente. También puede definirse como la forma en que la institución realiza su gestión empresarial asociada con la calidad.” Plan De Mejoramiento Continuo de La Gestión Directiva Del Instituto De Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano “Alberto Vejarano Laverde” Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá, (Ramos M. 2013 p.37).

Como se puede observar en este recorrido, se revela una vez más desde este enfoque, que la calidad en la educación vista de modo instrumental diluye por momentos el sentido de ser de la institución educativa, concluyendo que dichos modelos presentan limitaciones generales:

“El concepto de calidad es muy general para facilitar la estandarización; es normativo pues busca comparar la distancia existente entre las normas y leyes y lo que realmente se hace en la práctica. Algunos modelos valoran los procesos y otros se centran en el producto con miras a satisfacer las demandas del cliente.” Además se anota que “...algunos modelos nacieron en el ámbito de la empresa y aunque se han hecho adaptaciones... siguen teniendo un énfasis administrativo.” Modelo de Evaluación de la gestión de

la calidad en la Fundación Universitaria Moserrate desde un Enfoque Antropológico, (Varela. R., 2010 p.24)

Como se vio anteriormente, durante la primera etapa de la MDGIE, los trabajos de grado se centraron en el análisis de los diferentes modelos de calidad los cuales se presentan como una alternativa para implementar en la institución educativa y así seguir la senda de la calidad. En el trabajo de grado de J. García, O. Echeverry, Á. Medina y M. Román Hacia Un Modelo De Evaluación De La Calidad Para La Escuela De Medicina De La Fundación Universitaria Juan N. Corpas, se desarrolla una matriz (Tabla 1) con tres modelos de calidad aplicables a instituciones de educación superior en Colombia donde se puede observar sus diferentes visiones :

**Tabla 1** *Matriz comparativa de modelos de calidad aplicables a educación superior en Colombia*

<b>ISO 9001</b>	<b>ACREDITACION NACIONAL</b>	<b>ACREDITACION INTERNACIONAL SACS</b>
<p>Nacimiento Inglaterra 1946. Formalización en Ginebra – Suiza 1947. Se crea el comité técnico 176 en 1979. En 1987 se publica la primera versión de normas. 1994 sale primera actualización (Aseguramiento de la Calidad). 2000 segunda actualización (Enfoque de procesos).</p>	<p>Se origina en el CNA con la (Servicio Público de Educación Superior, 1992) Ley 30 de 1992. En el año 2001, el CNA lanza los Lineamientos para la Acreditación Institucional 1995: Acuerdo 04 del CNA, mediante el cual se definen las funciones de integración del CNA</p>	<p>Southern Association of Colleges and Schools Council on Accreditation and School Improvement (SACS CASI). Es fundada en 1895 y acredita los procesos educativos de las entidades de educación media y superior del sur de los Estados Unidos. SACS actúa también como ente evaluador para otros países del mundo.</p>
<p>El cliente es el receptor del producto. Es el que espera la satisfacción total de sus necesidades a partir del producto que se le ofrece y a su vez, es la razón de ser de la Institución.</p>	<p>- Los estudiantes son los sujetos protagónicos y a la vez destinatarios del proceso formativo del programa y de la Institución. Ellos darán cuenta no solo de su satisfacción respecto al proceso sino de su grado de</p>	<p>La persona es el valor fundamental del evaluador. Desde su misión se expresa que busca la generación de personas educadas y capacitadas para vivir con eficiencia en un mundo globalizado. Evalúa el</p>



	compromiso y participación.	cumplimiento de procesos que haya aportado al alumno competencias para su vida posterior (competencias como persona y como profesional).
No tiene un concepto definido de educación.	La educación permite la apropiación por las nuevas generaciones del acumulado de conocimientos y técnicas construidos y sintetizados a lo largo de la historia, así como la generación de nuevos conocimientos que la sociedad requerirá para enfrentar problemas en el futuro. A través de la educación se asegura la construcción permanente del conocimiento.	La educación es el proceso por medio del cual se capacita una persona para enfrentar el mundo tanto desde el punto de vista personal como profesional. Sus capacidades se miden por la adquisición de competencias resultado de procesos guiados de autoaprendizaje.
El propósito es adoptar un estilo de administración y con éste sistema de dirección, desarrollar sistemáticamente productos y servicios que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes y generen mejora continua de la organización.	Su propósito es un reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad preservando así el derecho legítimo de los usuarios en recibir educación de alta calidad en una sociedad global.	Su propósito es llegar a ser el líder en procesos de acreditación para conseguir una educación de excelencia que le permita a cada estudiante estar preparado para enfrentar un mundo cada vez más globalizado
Calidad con enfoque en procesos	Enfoque en la calidad académica fundamentado en el cumplimiento de factores e indicadores de desempeño.	Enfoque en la calidad fundamentado en el cumplimiento de procesos derivados de la autoevaluación y limitada a la misión institucional..

Certifica un proceso.	Certifica un Programa o una Institución.	Certifica procesos de autoevaluación y gestión ligados en su totalidad a la Misión Institucional.
Es una certificación internacional.	Es un reconocimiento nacional y no garantiza el reconocimiento internacional	Es una certificación Internacional que facilita la movilidad de los alumnos y los convenios con instituciones de los Estados Unidos. Favorece los procesos de homologación.
El método de ISO implica una auditoría interna que hace medición y análisis con una autoevaluación permanente y aplicación del ciclo PHVA que resulta en la aplicación de acciones de mejoramiento de tipo preventivo o correctivo.	- El método de acreditación institucional requiere: - Diseño del modelo de autoevaluación a aplicar, Establecimiento de los indicadores de evaluación y su ponderación adaptado a la justificación y especificidad del programa de cada institución, Misión y Proyecto Institucional, Formulación de planes de mejoramiento, diseño de instrumentos para su seguimiento, entre otros -	Autoevaluación fundamentada en: factores de desempeño, normas, políticas, procesos, evidencias, socialización.  No sigue listas de chequeo sino planes demostrables en el tiempo, con evaluación de los mismos y generación de nuevos planes de acción.

*Nota:* Tomado de trabajo de grado Hacia un modelo de evaluación de la calidad para la escuela de medicina de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas.

### 3.2.3 Calidad Total como herramienta de Gestión.

Es relevante afirmar que los modelos de calidad facilitan la gestión de los procesos. No se puede dejar de reconocer las bondades de su aplicación en la gestión administrativa. En cuanto a la gestión académica, las instituciones educativas que optan por la aplicación de algún modelo, deben adaptarlos para que se ajusten a las características propias del sector educativo.

En el área administrativa, por ejemplo, se implementa uno de los modelos vistos anteriormente a la gestión del talento humano tal y como nos lo muestra el trabajo presentado por Barrera E., Oviedo c., Alvarado S., Pinzon E., (2010) en Modelo de Gestión del Talento Humano para el Colegio Bolívar de Soacha desde los fundamentos de la Antropología Cristiano- Católica, adaptando los requisitos de la norma ISO 9001:2008 a la Naturaleza e Identidad Institucional “El modelo de gestión del Talento Humano del Colegio Bolívar, permitirá promover la Excelencia en la calidad humana de sus colaboradores y por consiguiente, un mejoramiento en los procesos educativos que garanticen el cumplimiento de la misión y visión institucional. Esto implica realizar las adaptaciones necesarias a la norma ISO...”(p.11)

También fue aplicado a los procesos administrativos como lo muestra Ramírez, C.( 2011), Diseño de un Modelo de Gestión de Calidad para los Procesos Administrativos – Financieros del Jardín Infantil Taller de Arte Arco Iris “El modelo de gestión de la calidad propone los procesos administrativos de la Institución Educativa , para garantizar que las cosas se harán siempre de la misma manera , independiente de quién o del momento en que se haga; por lo tanto debe soportarse en una documentación que le dé formalidad al proceso de mejoramiento continuo. Al incorporar este modelo, como un sistema de aseguramiento de calidad, se está describiendo una buena herramienta de gestión...” (p.37)

De igual modo, una vez más, a partir de los modelos de calidad, se toma como pilar administrativo el gobierno colegiado, analizado por Henao J. (2013), Aportación del Gobierno Colegial a la calidad de las Instituciones Educativas “...El EFQM, al ser un modelo cuyas características principales son: a) considerar la organización como un todo, b) tener un enfoque humano y c) buscar la mejora continua, demuestra un estrecho paralelo con los principios en que se fundamenta el Gobierno Colegial: a) visión de conjunto, b) virtudes humanas y c) búsqueda de la felicidad a partir del ejercicio de las virtudes. Este paralelo demuestra que la unión entre Gobierno Colegial y el Modelo EFQM, forman un equipo eficaz para la gestión de instituciones que pretendan centrar su actuar en la formación y perfeccionamiento del ser humano. (p. 127)

En cuanto a la gestión académica, los diferentes modelos apoyan diversas áreas, una de ellas es la de promoción y desarrollo, tema abordado por Pachón A. (2013) en Sistema de Gestión de Calidad para el Programa de Acompañamiento al Estudiante (PAE) Corporación Universitaria Iberoamericana, donde “ Se busca generar una propuesta de estructuración del PAE, centrada en el sistema de Gestión de la calidad, que contribuya al desarrollo de un sistema de gestión de la calidad institucional y permita dar un verdadero acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior, direccionando

la actividad docente en este sentido y contribuyendo de esta manera en la consolidación de la calidad en la formación integral de los estudiantes...” (p.14-15).

En cuanto a la dirección de programas, el modelo de calidad administrado por el Ministerio de Educación Nacional denominado Registro Calificado verifica y asegura las condiciones de calidad de los programas académicos de educación superior, el cual es necesario para poder funcionar, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1188/2008 y el Decreto 1295/2010. Este tema es abordado por Quiroga H.(2010) quien analiza tres referentes de calidad para la creación de un nuevo programa de maestría en la Universidad Santo Tomás.

El Sistema de Gestión de la Calidad visto desde la gestión de procesos contempla la Evaluación como parte fundamental de la gestión académica, es así como Espinosa P. (2012) lo expone en Propuesta de Modelo de Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad para el Gimnasio Campestre Reino Británico (en adelante GCRB).

“El Sistema de Gestión de la Calidad implementado por el GCRB, establece procesos de seguimiento, medición y análisis del sistema y mejorar continuamente su eficacia... La calidad de un sistema educativo tiene como techo la calidad de sus docentes, La única manera de mejorar los resultados es mejorando la instrucción y El alto desempeño requiere el éxito de todos los niños. Para la cual la Institución determina el proceso de gestión de clientes que permite establecer las necesidades y requerimientos de los clientes frente a la prestación del servicio educativo en el Gimnasio y definir el nivel de satisfacción frente a los procesos y procedimientos establecidos en la Institución, detectando las acciones a mejorar; y a partir de un proceso de Evaluación Institucional, buscar establecer fortalezas y oportunidades que permitan diseñar un Plan de Mejoramiento para cualificar la calidad de servicio del GCRB.” (p.48).

El sistema de gestión de calidad como herramienta de gestión se ha acomodado igualmente en el ámbito académico, en este caso al desarrollo de currículo, el cual es considerado como elemento fundamental en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, tema abordado por Cifuentes O. Gómez F. (2012) en Diagnóstico sobre la Calidad de los Entornos de Aprendizaje y su Relación con los Objetivos de Aprendizaje para el Desarrollo de Competencias Específicas del Programa de Administración de Empresas de La Universidad Piloto de Colombia, donde manifiesta que “...Uno de los principales desafíos de la Educación Superior tiene que ver con su calidad. Si bien en los distintos sistemas y niveles de discusión no existe acuerdo sobre una definición única para calidad de educación, en lo que sí hay consenso es que todos los sistemas de Educación Superior requieren iniciativas de aseguramiento de calidad, mediante procesos continuos” (p.22). Ahora bien, “...no puede hablarse de la

calidad de la educación sin referirse al currículo como elemento que se relaciona con la acción educativa, relación que existe entre lo planteado por los programas académicos y lo recibido y aprendido por los estudiantes (competencia). Se puede decir entonces que la educación se da a través del currículo...”(p.24 - 25).

En Téllez (2008), Propuesta para el Direccionamiento Estratégico de la I.E.D. Cucharal – A partir de la aplicación del Modelo Clase – Premio a la Excelencia Educativa en Cundinamarca –, 2010 donde a partir de dicho Modelo se pretende la construcción participativa de los planes de mejoramiento de la Institución educativa y por tanto del sistema educativo municipal, de modo tal que se evidencie el fortalecimiento de la Gestión Escolar.

La metodología utilizada es la autoevaluación, la cual integra un Sistema Gerencial de direccionamiento estratégico que consiste en una mirada de largo plazo de la Institución Educativa, la gerencia de procesos y la gerencia de la cultura institucional. Una mirada al interior de la institución educativa permite orientarla hacia el futuro, establecer la misión, visión y valores, así como fijar el rumbo hacia el futuro. El modelo anteriormente descrito busca delinear los ejes rectores de su funcionamiento.

De lo anteriormente expuesto se concluye que la Calidad Total entendida como herramienta de gestión contribuye a la gestión de procesos administrativos y académicos en la institución educativa convirtiéndose en un gran apoyo para la misma. A pesar de ello se constituye en un concepto incompleto y limitante si no se centra en la persona, actor fundamental y sobre quien recae la razón de ser de la educación. Así mismo las instituciones educativas se desvían de su quehacer fundamental cuando convierten los modelos de gestión en un fin, olvidando que son un medio, así lo expresa Martínez N., (2011) en Diagnóstico de la Calidad Académica impartida por la Escuela de Guías y Adiestramiento Canino a Partir de los Elementos que componen su Misión, Visión y Por Objetivos “Lo que es conveniente diferenciar es que las variables que tipifican a la educación, no son en su gran mayoría, las mismas que caracterizan a una empresa concebida esta desde su rentabilidad financiera.... La calidad de la educación debe medirse a través de su rentabilidad social... pero más que un simple indicador, su producto es una persona humana con valores, capaz de coexistir...” , (p23). la cual se reflejará en lo familiar y en lo social , contribuyendo así al desarrollo de los pueblos y por tanto de la humanidad.

Este planteamiento obliga a repensar el significado de calidad educativa, centrándose en el concepto de educación de calidad cuyo fin primordial es la persona formada. Tema desarrollado en los siguientes trabajos.

### 3.3 Educación De Calidad.

La característica principal de los trabajos de grado de la MDGIE en los años 2012 a 2016, es su interés en ubicar la persona como centro del proceso educativo, es así, como se toman de manera recurrente los constructos teóricos de la antropología trascendental y la sociología relacional para dar sustento coherente a las propuestas. A partir del año 2012, se hace especial énfasis en el enfoque antropológico como punto de partida y factor decisivo en el logro de la calidad de las instituciones educativas. Si bien es cierto, que el país ha avanzado en temas de cobertura, no es menos cierto que elevar la calidad en las instituciones educativas genera mayores oportunidades de equidad y progreso social.

Este concepto fue abordado y apropiado tal y como se puede evidenciar en los diferentes temas propuestos y estudiados en los trabajos de grado de las cohortes 2012 y siguientes. El trabajo de grado denominado “Recomendaciones para un Nuevo Diseño Curricular con Enfoque Antropológico Del Colegio Colsubsidio Ciudadela” (Monroy, 2011) aborda la calidad desde la persona, el desarrollo humano integral, formación de hábitos, y el desarrollo curricular, lo cual genera un significativo avance conceptual y punto de inflexión que abrió la puerta a futuras investigaciones con enfoque humanistas constituyendo un nuevo punto de partida para las cohortes subsiguientes. Así mismo, se evidencio un mayor análisis de corrientes de pensamiento enfocadas a la antropología trascendental y la reflexividad relacional.

#### 3.3.1 Antropología trascendente.

Dentro de este contexto y como se describió en el componente metodológico y en las gráficas del presente Estado del arte, las tesis agrupadas en estas posturas teóricas se enfocan hacia dos objetivos de acuerdo a su finalidad; por un lado, las que orientan su interés a la caracterización de instituciones en el marco del *ethos* personal, docente o institucional y por otro, las que pretenden realizar propuestas de mejora de la calidad al interior de las instituciones educativas basadas en el enfoque antropológico.

Dentro del grupo de las caracterizaciones se encuentra el trabajo de grado de Mazabel, Jiménez, y López (2015), Caracterización del *ethos* docente en tres instituciones educativas del Distrito Capital, que busca identificar la incidencia de la motivación en la configuración del *ethos* profesional docente. Consideran que el concepto de educación de calidad debe abarcar todos o la mayoría de los procesos que se desarrollan en la escuela y en este orden de ideas, su punto de partida es la definición de calidad educativa expresado en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2015) y que expresa:

“Transmitir y transformar el conocimiento, la experiencia, los valores y, en general, los aprendizajes acumulados por milenios; entender de manera crítica los contextos sociales, económicos, culturales y

políticos en los que se desarrolla la sociedad, y avanzar en la identificación y superación de retos que requieren más profundas o más novedosas respuestas es la finalidad de la educación, y lograrlo es lo que permite afirmar su calidad”( p.16) “La calidad es la capacidad de cumplir con todos los objetivos previstos. De esta forma, la educación será de calidad si logra cumplir con su papel fundamental en la sociedad” (p.21).

Complementando de manera significativa el concepto de calidad educativa, Mazabel et al. (2015), lo van enriqueciendo con elementos de la antropología trascendental importante relevancia. Los cuatro pilares de la educación: a) aprender a conocer, b) aprender a hacer, c) aprender a vivir juntos y d) aprender a ser expuestos por Rodríguez y Altarejos (2001) y tomados como fuentes de consulta primaria, y el principio de solidaridad que constituye el fundamento antropológico de la calidad educativa; de esta forma, la calidad educativa se entiende como un compromiso de todos, como un bien compartido, centrada más en la acción que en la definición y no solo dependiendo de los resultados.

Para Peña (2016), en su trabajo de grado ¿Docente o enseñante? Caracterización del *ethos* Docente del Colegio Montebello IED, también orientado desde la perspectiva de la caracterización, el concepto de calidad es inherente a todo el proceso educativo, de esta forma deben abarcar aspectos desde lo administrativo, lo directivo (calidad en la educación) y lo formativo (educación de calidad), en este sentido afirma, que para alcanzar la calidad tanto en los procesos como en el fin educativo, las instituciones educativas requieren de profesionales comprometidos con la formación ética, la formación de la voluntad y la formación de seres capaces de ejercer su libertad y coexistir.

Tanto el trabajo de grado de Mazabel et al. (2015) y Peña (2016), coinciden en que desde esta mirada el concepto de persona juega un papel fundamental en la medida en que a partir de este se construyen los elementos más destacados que permiten caracterizar el *ethos* del profesional docente.

Desde la perspectiva del *ethos* profesional los trabajos de grado de Mazabel et al. (2015), y Peña (2016), retoman el concepto desde la mirada deontológica de la profesión docente y sus caracterizaciones del *ethos* profesional docente se plantea desde la propuesta de Altarejos (2003) como fuente de consulta primaria, sobre las virtudes profesionales del *ethos* docente, realizando especial énfasis en las virtudes fundamentales: fortaleza y templanza (virtudes básicas) y justicia y prudencia (virtudes superiores). Continúan los autores de los trabajos de grado mencionados anteriormente, afirmando que la educación por tratarse de una tarea asistencialista requiere que el profesional que la ejerza goce de cualidades particulares que le permitan desarrollar coherentemente sus funciones, es así como recurren a las cinco cualidades éticas del maestro que presentan notas

características de las profesiones asistenciales y que a la vez definen cualquier tarea de ayuda: competencia, iniciativa, responsabilidad, compromiso y dedicación.

Continuando con los trabajos de grado centrados en las caracterizaciones, Solano (2016), en su proyecto de grado Caracterización de la voluntad del estudiante de educación media localidad Rafael Uribe Uribe, presenta otro concepto antropológico importante, la voluntad, como elemento a tener en cuenta cuando se habla de educación de calidad. Basado en los informes de violencia escolar y victimización (2013), ideación suicida (2010) de la SEB, visibiliza una aguda crisis de valores en muchos de los estudiantes de su localidad y por ello decide indagar para identificar la brecha existente entre la realidad de la voluntad de los estudiantes y el ideario teórico de la voluntad propuesto por Leonardo Polo.

Solano (2016) realiza un breve recorrido por la evolución histórica de la calidad en la educación, dejando claro que las bases que soportan su proyecto corresponden a lo que se entiende como educación de calidad, al respecto puntualiza “una educación de calidad parte de la noción de crecimiento irrestricto de la esencia humana y ayuda a su crecimiento, perfeccionando la inteligencia con hábitos y la voluntad con virtudes, sin perder de vista el fin último que es el ser personal” ( Barrio 2007 p. 118)

Por otra parte, frente a los proyectos que ofrecen propuestas de implementación en este intervalo de tiempo de la MDGIE, es posible agruparlos en aquellos que se fundamentan desde los conceptos del *ethos* personal, el *ethos* profesional docente, el *ethos* institucional y los que relacionan otros elementos propios de la antropología trascendente.

Centrados en el *ethos* personal figuran los trabajos de grado de Guzmán y Tovar (2016) Saber prudencial: configurador de *ethos* personal para la toma de decisiones en dos instituciones educativas de Bogotá y Parra (2016) Las competencias laborales generales como configuradoras de *ethos* personal.

En su trabajo de grado Guzmán y Tovar (2016) conceptualizan el *ethos* expresando que existen dos vertientes o líneas de pensamiento que lo sustentan. Por un lado la que manifiesta la disposición a la acción o consecución de algo determinado, aquí el *ethos* se relaciona con los saberes técnicos y aptitudes con los que se nace, en palabras de Aristóteles un hábito natural y que constituye la primera naturaleza. La otra vertiente corresponde a la de adquisición de hábitos, no de manera natural, sino apropiados por la repetición de acciones que configuran su capacidad dinámica, conocida como segunda naturaleza y es aquí donde se desarrolla el concepto de educación. En esta segunda vertiente mediante la repetición y la dedicación el *ethos* consolida hábitos operativos como fruto del obrar.



En este contexto según Guzmán y Tovar (2016) citando a Barrio (2013) como fuente primaria, se entiende por hábito, “la inteligente consolidación, mediante prácticas prolongadas en el tiempo, de pautas de conducta intelectual y moral que dan estabilidad al comportamiento y que tienen la apariencia de automatismo adquirido” (p. 39).

Parra (2016) por su parte en su proyecto de grado presenta la calidad como aquella que involucra y tiene en cuenta todas las dimensiones del ser personal y expresa que la Educación de calidad es directamente proporcional al concepto de persona que se tiene, por esta razón quien se desempeñe en el campo de la educación, para trabajar por la calidad debe propiciar ambientes formativos que conduzcan al desarrollo humano, al perfeccionamiento humano. La educación de calidad será la resignificación y dignificación de la persona que, encargada de los procesos, gestionará la creación de posibilidades para que aquellos con quienes coexiste crezcan, contribuyendo al perfeccionamiento humano propio y el de los demás, y generando como efecto secundario la reconfiguración social.

En lo referente al *ethos* personal Parra (2016) inicia su estudio desde la revisión de sus elementos constitutivos, los hábitos y los describe ampliamente desde los tipos existentes: hábitos intelectuales, morales y sociales, estos últimos relacionándolos directamente con las competencias laborales.

La configuración del *ethos* profesional docente como elemento clave de la educación de calidad se aborda desde los proyectos de grado de Monsalve (2016) “Recuperación de la institucionalidad desde la configuración del *ethos* profesional docente”; Barreto (2016) “El *ethos* docente: medio para mejorar la calidad educativa”, Barragán (2015) “Configuración del *ethos* profesional del directivo docente rector y su relación con la confianza” y Henao (2015) “El *ethos* docente como factor de mejoramiento institucional: el caso del colegio Eduardo Santos”.

Monsalve (2016) retoma elementos de Institución de Sandoval (2005) expuestos en su libro Institución educativa y Empresa, en los cuales se menciona las características de la institucionalidad entendida como un conjunto de conductas, costumbres y pautadas compartidas por una comunidad educativa que se llevan a cabo a través de la norma (ética) y la costumbre (cultura). Dentro de los elementos más destacados, Monsalve (2016) enfatiza el tener en cuenta la persona y su posibilidad de crecimiento, sus proyectos de vida y sus necesidades auténticas y naturales, pero además explica, se debe considerar al hombre como un ser libre capaz de adquirir hábitos morales, intelectuales y sociales que den solución a sus necesidades

Barreto (2016), por su parte en su proyecto de grado retoma elementos teóricos de (Barrio, 2013) como fuente primaria, que permiten conceptualizar la educación, define al hombre como un ser en

construcción con la posibilidad constante de ilimitado crecimiento intelectual y los hábitos intelectuales proporcionan al hombre su carácter de ser inacabado. Altarejos (2002) citado por la autora, frente a educar y al acto educativo expone “Educar es, en su sentido primigenio -entendido como actividad-dirigir, encaminar (lo propio de la enseñanza); y aplicado a la acción, perfeccionar y desarrollar las facultades intelectuales y morales (lo propio de la formación) (p, 79), situación que ubica al maestro como elemento inseparable de dicho proceso y quien debe disponer de todo su potencial al servicio de la formación del estudiante, y que se debe comprometer con su constante crecimiento.

En su proyecto de grado Barragán (2015) incorpora reflexiones sobre el directivo docente rector y su compromiso con los procesos de calidad en las instituciones educativas. Asevera que se encuentran definidas las funciones contempladas en un marco legal y con características muy propias del principio del resultado, por lo tanto es él quien por iniciativa propia debe incorporar dentro de su gestión directiva elementos antropológicos que permitan que su institución cumpla con el verdadero fin educativo. En relación con la confianza del directivo docente basa sus argumentos en asumir la confianza como una virtud que se manifiesta a través del *ethos* profesional del directivo docente.

El *ethos* Institucional como camino para la reconfiguración de una verdadera educación de calidad es abordado por Asencio y Vivas (2015) en su trabajo “El *ethos* institucional desde el concepto de servicio: camino para una educación de calidad”, dentro de su propuesta el servicio constituye el elemento fundamental para una verdadera Educación de calidad, al respecto expresan que desde la comunidad religiosa a la que pertenecen dicho servicio tiene una connotación muy importante y constituye parte de su filosofía y esencia se promueve no en la acción por la acción, sino en hacer que la acción permita que el otro sienta y capte la importancia de su persona y así potencie su hacer para que otros sientan y vivan como hijos de Dios, quienes están llamados a ser portadores de buena nueva mediante su servicio. En cuanto al *ethos* institucional afirman que se fundamenta en el *ethos* personal y profesional de los directivos y docentes. Se reconoce la familia como elemento fundamental que contribuye a la formación del *ethos* personal de sus integrantes y con el ejercicio de buenos hábitos aporta a la construcción del *ethos* institucional.

Cubillos (2014) en su proyecto de grado “Gobierno colegiado: una propuesta para la dirección de las personas” también aborda los conceptos de *ethos* del directivo y *ethos* institucional con la intención de verificar si la organización de un gobierno colegiado basado en los principios del *ethos* del directivo incide en la configuración de *ethos* institucional. Desde la visión humanista se trabaja por la concepción de gobiernos que reconozcan a la persona como integrante vital de las organizaciones; de tal forma, un lineamiento de gobierno participativo y humano, debe mover a las instituciones hacia la

prestación de un mejor servicio educativo, debe evitar los vicios del autoritarismo y la imposición, debe alentar a prácticas de previsión y planificación y debe procurar el crecimiento de las personas en sus diversos ámbitos y dimensiones.

Con relación a otros proyectos de grado que no abordan el componente de *ethos* en sus fundamentaciones, pero que en sus sustentos teóricos incorporan elementos de antropología trascendental tenemos a Díaz y Ortíz (2016) quienes en su proyecto de grado titulado “MEDEA: Modelo Educativo Distrital para la Excelencia Académica: análisis desde una perspectiva de los radicales antropológicos en la IED Tomás carrasquilla” realizan un análisis de este sistema de acreditación incorporado por la Secretaría de educación de Bogotá durante la segunda década del presente milenio en 29 colegios de carácter distrital. Dicha tarea es llevada a cabo desde los radicales antropológicos de Leonardo Polo (1996) y pretende cuantificar su alcance humanista. Los radicales antropológicos clásico, moderno y cristiano constituyen lo que en cada momento histórico ha sido esencial, lo más importante, lo más alto para el hombre.

### **3.3.2 Sociología Relacional.**

Otra de las perspectivas teóricas en que algunos de los proyectos de grado de la MDGI abordan el concepto de educación de calidad es la Sociología Relacional de Pierpaolo Donati, al respecto, cuatro trabajos en particular se sustentan desde dicho concepto.

Vargas y Vera (2016) con su trabajo “La lógica relacional, elemento complementario para configurar *ethos* profesional en el docente de lenguas extranjeras” consideran que en algunos aspectos generales la sociología relacional influyen en la generación de cualidades éticas de los maestros, en particular, de lengua extranjera. Afirman que en la mayoría de los casos se les asigna a los docentes la tarea primaria de transmitir un saber de su área de conocimiento, esta acción tradicionalista logra un acercamiento meramente metodológico con los estudiantes y de esta forma la relación maestro estudiante se vuelve meramente objetiva empobreciendo su propia comprensión y la tarea educativa. Frente a esto los autores afirman que las organizaciones humanas que tiene la importante misión de educar personas deben entender la necesidad de una orientación real a su fin principal, que consiste en la formación de esas personas de manera integral. Lograr este requiere del convencimiento de esta necesidad y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Para la fundamentación de su propuesta Vargas y Vera (2016), se centran en los conceptos de La relación y el vínculo que de esta subyace, del ejercicio dialógico hacia la comprensión del otro, Solidaridad y subsidiariedad que permiten diferenciar responsabilidades y la motivación para trascender en los demás.

De igual forma Sanabría y Cepeda (2015) en su trabajo “La reflexividad en el educador y su incidencia en la configuración de *ethos* personal en los estudiantes de educación media de los colegios Chuniza IED y Paulo VI IED” retoman conceptos similares de la sociología relacional para establecer el vínculo entre la relación y la configuración del *ethos* personal y haciendo especial énfasis en El bien relacional, concepto teórico práctico que Donati (2013) define como la existencia de derechos y deberes inherentes a las relaciones que van más allá de los individuales, porque esas relaciones se realizan mediante relaciones propias no reductibles a las de los individuos como tales (p 82).

Por su parte Méndez (2015) con su trabajo “la dirección de grupo y la asesoría personal para la formación de hábitos y virtudes: una propuesta desde la Antropología Trascendental y la Teoría Relacional” propone establecer fundamentos humanista a una tarea como la dirección de grupo, que claramente necesita de la relación maestro estudiante. Desde la antropología trascendental se fundamentan los principios del ser y como se conciben y construyen los hábitos y virtudes y desde lo relacional explica cómo fluyen y se configuran las relaciones sociales y como trascienden entre sí. La teoría relacional propone una alternativa en clave relacional para superar el código exclusión/inclusión mediante el código diferenciación/integración para una sociedad solidaria al vacío existente, de esta manera, es posible caracterizar a la dirección de grupo, encontrar las causas de su crisis y proponer una alternativa en clave relacional, acudiendo, además, a la antropología trascendental.

Por último, Alvis y Villareal (2015) con su proyecto de grado “La reflexividad relacional: una alternativa para la construcción de ciudadanía societaria en la institución educativa” pretenden entender cómo se concibe la ciudadanía societaria y la reflexividad relacional desde la sociología relacional y proponer lineamientos para la elaboración de un programa de formación institucional que favorezca la construcción de una ciudadanía societaria y promueva un cambio social en la institución educativa.

### **3.4 Otras líneas de investigación.**

Para finalizar esta exploración bibliográfica este aparte refiere los trabajos que por su naturaleza no pertenecen a ninguno de los constructos teórico anteriormente analizados, de esta forma, a pesar de que en común con los anteriores tiene la finalidad de realizar propuestas de mejora a las instituciones educativas, sus soportes provienen de otros tipos de teorías. Tal es el caso del trabajo de Mancera y Páez (2017) La voz de los niños y niñas en el proceso de transición entre la básica primaria y la básica secundaria en dos colegios oficiales de Bogotá, quienes basan su trabajo en conceptos como éxito y fracaso escolar, transición y caracterización de la adolescencia con una fuerte incidencia de cifras estadísticas del Ministerio de Educación Nacional y La Secretaría de Educación del Distrito Capital.

Por otro lado, Londoño (2017), en su trabajo de grado *Prospectiva y acción directiva: caracterización y transformaciones en el colegio IED San José de Castilla*, basa su propuesta de grado en el concepto de prospectiva desde la teoría planteada por Miklos & Tello, (1994). Quien la justifica como “se sostiene sobre la premisa de que: no sólo es factible conocer inteligentemente el futuro, sino que también es posible concebir futuros alternativos, de entre ellos seleccionar el mejor y construirlo estratégicamente” (p. 10), que describe básicamente una teoría para el direccionamiento de empresas.

### **3.5 Proyectos de grado de seguimiento a la MDGIE.**

Dentro de esta categorización encontramos dos proyectos de grado que pretenden medir el impacto de la MDGIE en aspectos muy particulares.

En primer lugar encontramos el trabajo de Moreno, Galicia y Riscanevo (2017) titulado “Impacto de la formación en competencias investigativas en directivos graduados de la maestría en dirección y gestión de instituciones educativas”, este trabajo se centra específicamente en los directivos egresados que laboran en el sector oficial. El trabajo de campo se realizó con el estudio de tres casos luego de adelantar un proceso de selección previamente determinado por el grupo investigador; estos son casos de tres directivos docentes graduados de la MADGIE (2015-2) quienes se desempeñan en instituciones educativas públicas de Bogotá, allí se pretendía evidenciar el impacto del proceso de formación en competencias investigativas en el desempeño laboral de los graduados y al interior de las instituciones en que laboran.

Otro trabajo de grado que se cataloga dentro de este es “Estudio de impacto de la maestría en dirección y gestión de instituciones educativas desde las competencias de liderazgo e innovación” elaborado por Panesso y Puerto (2017), que pretende describir el impacto de la MDGIE en las personas de los graduados y las instituciones en las que ellos laboran, desde las citadas competencias. Para efectos del trabajo se utilizó la metodología de estudio de impacto aplicado a la población de egresados a la fecha 199 con una muestra no definida dada la dificultad de contactar a los graduados a través de sus correos electrónicos.

#### 4 EXEGESIS DE LA CONCEPCIÓN DE CALIDAD DESDE EL ENFOQUE MECANICISTA AL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO

La calidad como concepto único y estático no justifica la riqueza de su amplitud, los trabajos de grado nos llevan al análisis de la calidad desde diferentes ópticas ya que es allí desde donde podemos aprovechar, para bien, sus valiosos aportes. Puede afirmarse que la calidad es multidimensional y se aplica a una gran variedad de situaciones. La calidad como herramienta viva y propia de cada individuo permite ser expresada en la optimización de cada proyecto que se desee emprender.

El mapa teórico de la figura No. 5 sintetiza de manera general las perspectivas teóricas más relevantes abordadas por la MDGIE durante el periodo 2008- 2016. A grosos modo se identifican dos tendencias claramente marcadas definidas como las macro categorías de este estudio que se abstraen de una revisión profunda de las matrices teóricas y analíticas (Anexos A y B) y del diálogo de conceptos descritos en el capítulo anterior.

El primer aparte del mapa teórico identifica la línea de pensamiento que se refiere al enfoque mecanicista del concepto de calidad donde se puede observar que la calidad en la educación, está relacionada con las teorías de gestión administrativa desarrolladas por el sector industrial y cuyos conceptos alimentaron al sector educativo. Es así como la calidad Total y sus modelos permean el que hacer de las instituciones educativas y se introduce tanto en la gestión administrativa como académica. Bajo esta visión el individuo es tomado como fuente de producción y a partir de allí es valorado, primando el factor del resultado en las instituciones educativas. Se olvida, como veremos más adelante, que la educación es ante todo un proceso que humaniza al individuo y que su razón de ser es *formar personas*.

Otro macro categoría conceptual importante identificada corresponde a la Educación de calidad enmarcada esta en los postulados teóricos de la Antropología trascendental y la Sociología Relacional, cada una con sus categorías y subcategorías *ethos* y reflexividad. Esta propuesta de calidad claramente ubica a la persona como centro del proceso y relega los sistemas de gestión de calidad tradicionales a instrumentos complementarios para alcanzar el verdadero fin educativo que es la persona formada.

Cada uno de los conceptos expresados en el mapa teórico será abordado de manera formal a la luz de los marcos teóricos de los diferentes trabajos de grado y de esta forma comprender las diferentes concepciones de calidad que han sustentado la MDGIE.

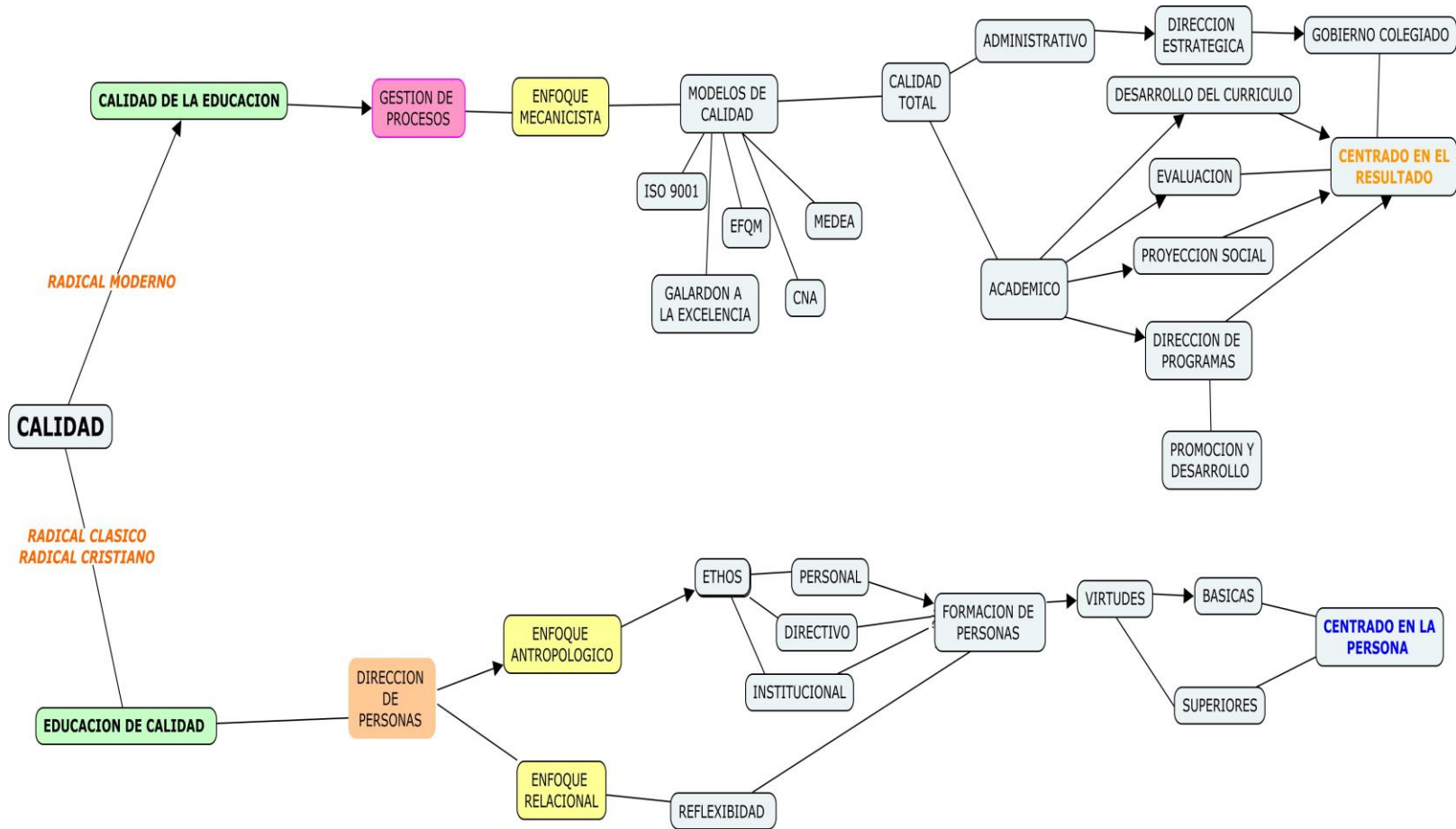


Figura 5: Mapa teórico síntesis de las perspectivas teóricas de la MDGIE

#### 4.1 Desde el Enfoque Mecanicista: La Racionalidad Instrumental

Como ya se vio anteriormente, la revolución industrial gestó el concepto de calidad, en una primera etapa, se concibió desde el enfoque mecanicista donde su centro de acción fue la producción de bienes y/o servicios. Concede una importancia superior al producto terminado, a la capacidad de maximizar beneficios y minimizar recursos. Así mismo en el mundo globalizado de hoy, el concepto de calidad resulta relevante dada las condiciones sociales y de mercado a las que se enfrenta la humanidad. La altísima competitividad a nivel de bienes y servicios, obliga que los bienes producidos así como los servicios ofrecidos estén pensados en satisfacer las demandas y necesidades del cliente, así como, el cumplimiento de las especificaciones técnicas para las cuales fueron creados (ISO 9001:2000).

El compromiso con la calidad implica la mejora continua, lo que hace que su crecimiento sea en espiral, pues siempre se encontrarán mejores formas de hacerlo bien, lo que por otro lado también puede ser fuente de innovación. (Cuatrecasas, 2010, pág.30) “La calidad no es un proceso que se acaba cuando se alcanza un determinado nivel, sino que requiere una mejora y superación continua, pensando a medio y largo plazo con el objeto de evolucionar constantemente”.

Teniendo en cuenta que la calidad es un concepto dinámico, a manera de ilustración, podemos observar la evolución del concepto, desde su surgimiento hasta hoy día:

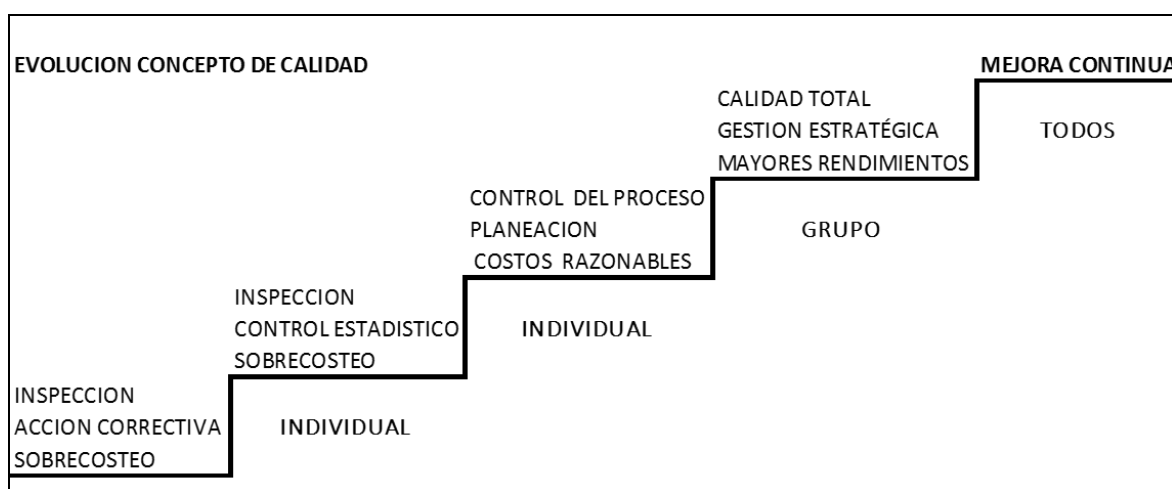


Figura 6: Evolución concepto de calidad.



La escala anterior nos muestra que la calidad no es el interés de “uno”, sino que involucra necesariamente el interés de “todos”. En una primera etapa la calidad fue vista como una actividad de post- producción, es decir, una vez el producto o servicio llega a su etapa final, “alguien” (o en otras palabras “uno”) se encarga de examinar o revisar exhaustivamente si se cumplieron con todas las características establecidas para el producto o servicio. Esta actividad, así desarrollada, conlleva un costo adicional pues los productos defectuosos o servicios que no satisfacen al cliente, generan en el mejor de los casos, reprocesos y en otros, desperdicios. El desarrollo industrial y las necesidades que ello trajo consigo, evidencio la calidad como una responsabilidad de “todos”. Es en este momento donde el trabajo en equipo se complementa y conlleva a mejores rendimientos. Las necesidades de las organizaciones de hoy son más complejas, el cliente se convierte en el vocero activo de sus necesidades, se vuelve más exigente y la competencia en los diferentes sectores económicos sea comercial, industrial y de servicios es implacable. Lo anterior conlleva a que el concepto de calidad sea el principio rector de todas y cada una de las áreas de la organización. Ahora “todos” se involucran, “todos” los actores del proceso son importantes en la producción de bienes y servicios, “todos” trabajan mancomunadamente para satisfacer las necesidades del cliente. (Cuatrecasa, 2010, p. 23 ) nos dice al respecto:

“El concepto de calidad evoluciona hacia la Gestión de la Calidad Total como nueva filosofía. La calidad se considera como algo global presente en todos los departamentos de la empresa, liderada por la alta dirección y con la participación e involucración de todos los recursos humanos. Esta nueva filosofía engloba e integra técnicas que se venían practicando, como el Control Estadístico de Procesos, el Diseño Estadístico de Experimentos, con otras herramientas de más reciente incorporación como el Análisis Modal de Fallos y sus Efectos, o el moderno Despliegue Funcional de la Calidad. Estas y otras técnicas se emplean de forma integrada y complementaria en la planificación, optimización y control de la calidad de productos y servicios”

Así mismo y como complemento de la visión genérica presentada anteriormente, encontramos la interpretación de sus pensadores en las diferentes épocas:

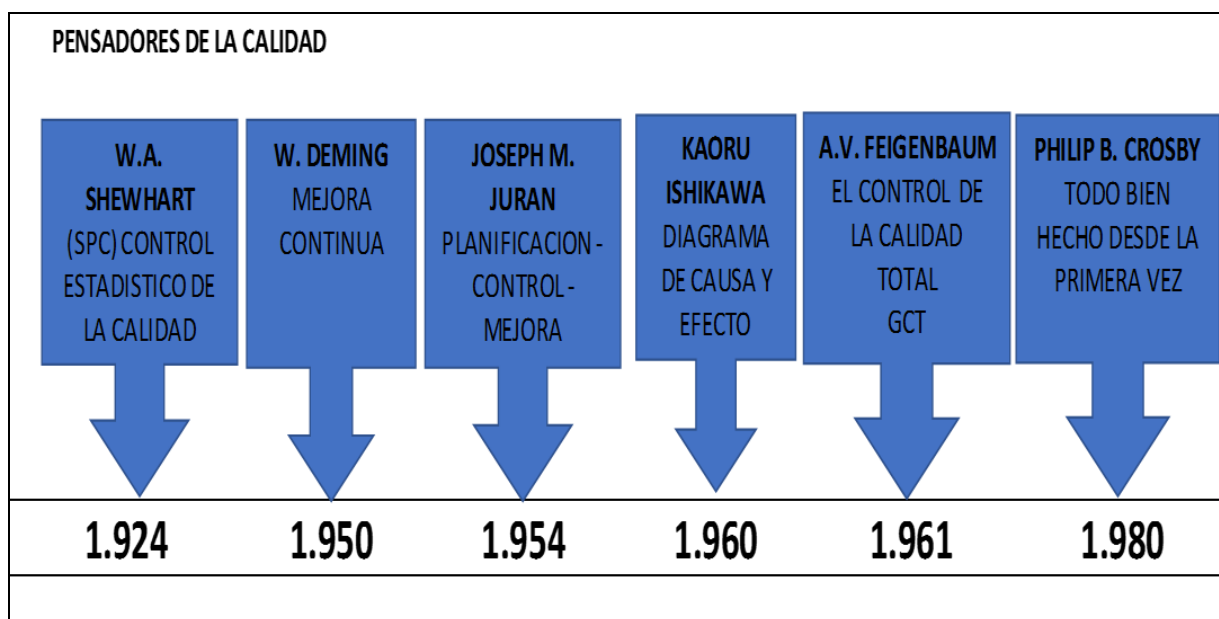
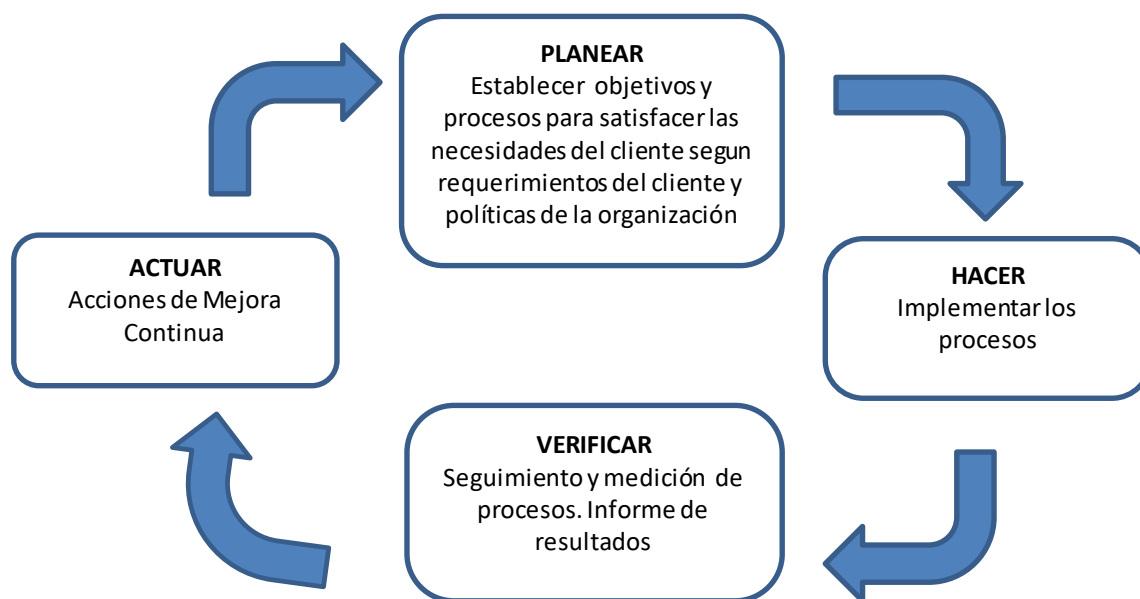


Figura 7: Pensadores de la calidad.

Vale la pena recordar una vez más que, alrededor de los años 60's la calidad adquirió una nueva visión, dando lugar al concepto de Calidad Total. Esta teoría se gestó con los aportes de W. A. Shewhart, padre del ciclo de mejoramiento PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), la cual pretende establecer una metodología que da respuesta a los problemas de calidad y conduce a la mejora continua.

El trabajo de grado de Puente Y. (2011) La autoevaluación institucional, como instrumento de calidad para la institución educativa Roberto Velandia aborda este tema y nos dice que “Este ciclo conlleva a realizar acciones que contribuyan con la mejora continua de los procesos institucionales, esta entendida como, técnicas operacionales enfocadas a satisfacer los requisitos de la calidad. Se enfoca en controlar los procesos con el fin de eliminar las deficiencias, la autoevaluación institucional contribuye con la detección de dificultades de los procesos institucionales para ser corregidas” (p.33).



*Figura 8:* Ciclo PHVA. Fuente Y (2011). La autoevaluación Institucional como instrumento de calidad para la Institución Educativa Roberto Velandia

Todo el conocimiento anteriormente descrito fue extrapolado al ámbito educativo, entonces surgió la educación como servicio. Introducir el concepto de calidad a los servicios requiere necesariamente, partir de la definición del servicio. De acuerdo con (Cuatrecasas, 2010, p. 45) “los servicios son prestaciones y experiencias”. De allí se infiere que el servicio conlleva una actividad encaminada a cumplir las expectativas de quien lo solicita, razón por la cual el servicio puede ser considerado como un intangible. Así mismo, su evaluación (nivel de satisfacción del cliente) no se efectúa al final de la prestación del mismo, continuando con la afirmación anterior (Cuatrecasas 2010, p. 45) “En el mundo de los servicios el producto se produce al mismo tiempo que el cliente lo consume”. Dicho de otro modo, el cliente medirá su nivel de satisfacción no solo con el resultado final obtenido, sino con el proceso de la prestación del servicio, desde que lo solicita.

El valor está dado por la estimación (valía) que le es propio al servicio o producto, el cual es otorgado por quien se beneficia del servicio u obtiene el producto, concepto estudiado en el trabajo de grado Descripción del concepto de persona en la comunidad educativa del Colegio CEIC CHICALA desde una perspectiva de calidad, A. Piedrahita (2010), “ La calidad orientada hacia el cliente es un concepto que responde a las exigencias cambiantes de ello, y como tal, no está contemplada en términos absolutos; es decir que habrá tantos niveles de calidad como clientes...” (p.27)

En este orden de ideas, desde esta perspectiva de calidad, la educación debe ser entendida como un servicio, pero no un servicio cualquiera, dado que no hablamos de productos sino de personas donde el fin se centra en su formación. Esto implica organizar los procesos escolares con el único propósito de garantizar la mejora continua y cumplir con el fin educativo, siempre visto desde la persona, ya que es su razón de ser. Este concepto fue ampliamente analizado tal y como lo podemos observar a continuación:

“La educación es un servicio que se presta a la comunidad, el cual está enmarcado en estándares nacionales para garantizar la calidad y que los estudiantes tengan acceso al sistema educativo dentro de parámetros unificados...” Garavito J., Plan estratégico para el colegio San Ángel Apoyado en la calidad del servicio (2013 p. 58).

Durante el recorrido de este análisis, se puede observar cómo desde la calidad de la educación y su visión desde la calidad total, se asimila la institución educativa a una organización de carácter productivo, estandarizando procesos y midiendo su eficiencia en términos de resultados académicos y cobertura. Por momentos se aparta de su misión fundamental y aquello que debería ser un medio, se toma como su fin. Pero el mundo avanza y ello trae consigo nuevos retos que obligan a repensar la tarea de las instituciones educativas y su responsabilidad en la construcción de sociedades cuyos individuos puedan enfrentar los retos que traen los nuevos tiempos. Tema objeto de estudio que se desarrollará en el siguiente aparte.

## **4.2 Enfoque antropológico y sociológico: La Racionalidad Práctica**

### **4.2.1 Institución educativa de calidad desde la visión antropológica.**

Para llegar al concepto de calidad de la Institución Educativa, es necesario concretar el escenario en el cual se lleva a cabo el proceso educativo. Desde una perspectiva legal, se define la Institución Educativa en el contexto colombiano (Ley de financiación, 2001) en el art. 9 de la Ley 715 del 2001 “...Se denomina institución educativa el conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media”..., definición bastante técnica que solo aborda los aspectos generales y de forma de dichos establecimientos y que necesita ser ampliada para dar visiones más amplias de la verdadera riqueza que ofrece la realidad institucional.

Desde la visión de los trabajos de grado de la MDGIE, en especial las cohortes 2012 a 2016, dicho concepto se extiende no solo a lo estructural, administrativo y organizativo sino que identifica y ubica a la persona como centro fundamental de sus procesos. La educación de calidad cobra protagonismo y la Institución Educativa es vista como una organización humana, considerándose como “... El medio a

través del cual se posibilita la actuación educativa (enseñanza y formación)” (Sandoval, 2008, p. 122). De igual forma subyace su interpretación como un espacio donde interactúan personas y fruto de esa interacción surgen oportunidades de crecimiento.

Desde esta mirada, en esencia más humana y sujeta a la realidad de la Institución Educativa, se hace necesario repensar los modelos de gobierno, de dirección y gestión tradicionales y optar por aquellos cuyos procesos sean el medio, y el fin, la persona con su inmensa complejidad. Así como lo expresa Lorda (2010) “Gobernar es un arte. Junto con la educación, es el más noble, porque trabaja con el material más noble de todos, que son las ilusiones, las capacidades y los esfuerzos de los hombres” (p. 106 )

La idea de un gobierno íntegro dentro de una institución debe permitir que ella esté bien organizada y su gestión esté caracterizada por la eficacia, la planificación, la delimitación de funciones, el manejo claro de la información, el reconocimiento de las capacidades de los colaboradores, con la capacidad de prever, la motivación de ideales y esfuerzos hacia un objetivo común, entre otros factores de vital importancia.

Profundamente relacionado con la educación, el ejercicio de gobernar contempla el concepto de autoridad, la noción de corrección y la delegación de funciones por medio de la creación de hábitos dentro de la cotidianidad, todo ello gesta la confianza, valor indispensable y fundamental en cualquier tipo de relación interpersonal. En palabras de Lorda (2010) es posible concretar la idea de gobierno que él plantea así: “Todo ejercicio de autoridad tiene mucho de tarea educativa. Porque motivar, mandar, corregir y formar son tareas educativas, aunque se hagan con una orientación especial.” (p. 116).

La visión de Institución educativa como institución humana cuya finalidad es la dirección y formación de personas orienta la investigación en las propuestas de grado a plantear Modelos de calidad pertinentes a esta concepción de escuela; implica en primer lugar, reconocer que el ser humano en su complejidad constituye el origen, el centro y el fin del proceso educativo, en palabras de Polo (1993) “educar es ayudar a formar personas” y que por lo tanto es hacia la persona y desde la persona que se deben plantear los objetivos y orientar el sistema y en segundo lugar, entender que la escuela se dinamiza a través de diversas relaciones sociales que trascienden límites físicos e impactan su entorno.

Sandoval (2008), propone una nueva forma de gestionar la calidad en la educación, centrada en el enfoque antropológico, focalizando la mirada en el educador y en el hecho educativo “desde esta nueva mirada se entiende por calidad de la educación el compromiso de la comunidad educativa con el logro de la finalidad educativa: La persona formada” (Sandoval, Rodríguez y Encima, 2010. P. 12).

La educación de calidad implica que el docente se involucre y comprenda al estudiante como un ser completo en estado de formación y para esto “debe elegir los medios más adecuados e idóneos para lograr

el fin: el perfeccionamiento del educando” (Sandoval 2008, p. 208). De esta manera debe contar con los recursos, no solo materiales, sino que requiere de hábitos virtudes que hagan que su obrar sea justo y esté siempre en busca de la verdad:

La educación de la persona no es un bien que se consume, es un bien que se comparte. Los bienes que se consumen se agotan al consumirse, los bienes compartidos escapan a las leyes del mercado y a la sociedad del consumo, crecen al compartirse, por eso tienen valor, pero no tienen precio (Sandoval 2008, p. 209)

Una vez construidos los planteamientos base sobre los cuales se desarrollan las posturas de la tesis elaboradas durante las cohortes mencionadas, donde se definen claramente los tipos de institución ideal para desplegar los procesos de calidad y estilo de dirección y gestión de personas y bajo los preceptos teóricos aportados por los autores Luz Yolanda Sandoval, Alfredo Rodríguez Sedano, Leonardo Polo, entre otros, se avanza en el concepto *ethos* como configurador de la verdadera educación de calidad, quien a su vez, desde los elementos de la sociología relacional complementa con carácter subjetivo el trabajo y la profesión docente.

#### **4.2.2 El *ethos* como elemento configurador de la educación de calidad.**

Para realizar la transición de la gestión de procesos de los modelos de calidad educativa tradicionales, es decir, aquellos procesos centrados en el principio del resultado, a una verdadera educación de calidad, se hace necesario recurrir a la esencia de la persona, del ser humano como tal, de esta manera el *ethos* constituye el elemento configurador que hace la diferencia entre los procesos de calidad gestionados desde los modelos tradicionales con los modelos de calidad que centren al hombre y lo ubiquen como parte fundamental del proceso educativo. El *ethos* aporta el elemento humano del cual carecen los modelos de calidad adaptados del entorno empresarial y que durante años se han venido implementando.

Como refiere Trejo (1996) “la palabra griega *ethos* hace referencia a el lugar donde la persona habita, la morada o residencia, el lugar privilegiado que tiene el hombre que le distingue y califica, sagrario que cobija la moralidad, la cual representa la globalidad del ser” (p. 251), p), es la esencia pura del ser que lo hace diferente de las otras personas y lo convierte en único y especial.

Durante su crecimiento el hombre adopta y se hace consciente de comportamientos buenos y otros que poco aportan a su desarrollo, que se derivan de sus relaciones con otras personas, es así como adopta un *ethos* que responde a las necesidades de su entorno, se fortalece desde el seno familiar y se fundamenta durante el transcurso de su vida, en palabras de Asencio y Vivas (2015) “El *ethos* se basa o estructura según la cosmovisión de una determinada comunidad: costumbres, valores, condiciones,

necesidades, creencias, historia y conformación” (p. 27) , es decir permite la convivencia y correlación con otras personas, su crecimiento y aporte al contexto social.

Parafraseando a Aristóteles se observa que el *ethos* es la característica esencial del crecimiento humano, es la forma como la persona humana actúa, como posee disposición para hacer el bien, es cómo a través de sus acciones materializa el conjunto de hábitos, valores y virtudes que subyacen a su ser. El *ethos* es un modo de ser que mueve a la persona a obrar conforme a los principios que ha adquirido desde su infancia; es el sello personal que le permite desenvolverse en un grupo determinado, “es el modo de ser personal auto adquirido en el ejercicio cotidiano de la propia libertad” (Altarejos, 2003, p. 98), es el resultado de la apropiación práctica de valores que se transforman en virtudes a medida que se van haciendo realidad y experiencia de vida.

El estudio del *ethos* según lo expresa Sandoval (2008), “solo se puede lograr de manera analítica, es decir a través del estudio de sus elementos constitutivos, los hábitos” (p. 51). De los hábitos la autora mencionada puntualiza que son las diversas cualidades que muestran el sujeto, en cuanto resultado del desarrollo de las diferentes capacidades operativas humanas, congénitas y adquiridas. De igual forma Rodríguez (2011) expone que se configura mediante la repetición de actos, los cuales son entendidos como hábitos, que a su vez son considerados una determinada capacidad dinámica.

#### 4.2.2.1 Los hábitos

Los hábitos o acciones repetitivas pertenecen al comportamiento humano cotidiano y paulatinamente son ellos quienes generan un sello personal en cada ser. En la configuración del *ethos* está presente el crecimiento personal, visto desde el ejercicio de la libertad que tiene el hombre para la transformación de hábitos en virtudes.

Profundizando un poco las concepciones de *ethos*, Rodríguez y Aguilera (2011), establecen dos vertientes del *ethos* discernibles más no separables, por un lado el *ethos* como inclinación natural o disposición dada para la acción, la cual actualmente se entiende como aptitud y por otro, el *ethos* como disposición a la acción no dada naturalmente sino adquirida que configura mediante la repetición de actos una determinada capacidad dinámica.

Los autores afirman que en el caso de la primera vertiente se hable de hábitos entitativos o hábitos propios, los cuales nacen con la persona y se perfeccionan con el paso del tiempo, a estos corresponden las habilidades propias de la persona y que la dotan de aptitudes innatas que facilitan su convivencia en determinados contextos. En la segunda línea se deduce según el autor que los otros hábitos, son los

adquiridos por la repetición de acciones, para este caso se necesita de la disposición intelectual y el conocimiento.

Una postura similar frente a la relación de constitución de *ethos* con hábitos ofrece Mazabel et al (2015), en sus trabajos de grado, donde se afirma que el *ethos* es una disposición a la acción, pero no dada naturalmente, sino adquirida por la repetición de actos los cuales son entendidos como hábitos que al a vez son considerados capacidades humanas.

Para Polo (1998) de manera más formal, “el hábito es la perfección adquirida por las potencias superiores del alma a través del ejercicio de sus actos” (p. 75) es aquí donde se establece una distinción precisa entre los hábitos de la inteligencia y los hábitos de la voluntad, de esta forma al hombre le competen acciones voluntarios o avaladas por la razón y además de esto le precede un crecimiento inherente constante luego de realizarlas.

La posibilidad del ser humano de poseer, único ser con esta posibilidad, es lo que lo relaciona con su entorno, es así como en palabras de Polo (2003) “el tener corpóreo es integrante de la técnica. Si el cuerpo humano no fuera capaz de relación posesiva con cosas externas, el plexo de los medios no existiría” (p. 48), es así que la repercusión del ejercicio operativo en sus principios es el amplio tema de los hábitos adquiridos.

De esta forma, los hábitos refuerzan la inteligencia y la voluntad, y abren esas facultades a operaciones superiores; es así como se admite que estos establecen que las facultades espirituales no son principios fijos sino crecientes, por tanto excluyen la finitud de las potencialidades humanas, en este orden de ideas, la repetición de hábitos buenos de manera constante configuran las virtudes, último nivel del crecimiento humano “Los hábitos son una prolongación de nuestra naturaleza primaria, hacen más habitable nuestra existencia y suministran auto disponibilidad que nos hace más libres” (Barrio, 2013, p. 21).

#### 4.2.2.2 Los hábitos intelectuales.

Como se observa en los desarrollos teóricos de los proyectos de grado de las cohortes mencionadas, el conocimiento humano no es solo un conjunto de operaciones mentales, sino también es habitual y en razón a ello los hábitos en un sentido estricto son hábitos intelectuales (Polo 1984) ; se trata de aprendizajes adquiridos durante el desarrollo de la persona que involucran su inteligencia y por la propiedad de poder modificarse se reconoce como la única facultad del ser humano de adquirirlos. La importancia de los hábitos intelectuales es que se constituyen en una fuente inagotable en la medida de que la capacidad mental de ser humano es ilimitada y con cada acción se adquiere un hábito. En cuanto a



ello Polo (2003) considera que “los hábitos intelectuales adquiridos son también virtudes, en tanto que perfeccionan la inteligencia.” (p 78), dichos hábitos se adquieren con un solo acto de conocimiento y que, por ser netamente superiores a las operaciones intelectuales, no son disposiciones, sino actos en sentido estricto.

Entre estos hábitos y según lo que se documenta en las obras de Polo se encuentran el hábito de sabiduría, el de conciencia y el abstractivo. No obstante autores como Sellés (2007) citados en algunos trabajos de grado, nombran de manera similar a lo hecho por Polo, otros hábitos intelectuales que en el caso particular mencionado los denomina hábitos racionales, dentro de los que se encuentran el hábito conceptual entendido como la capacidad de comprender y aprender y el hábito judicativo que permite establecer juicios de valor y desarrollar la capacidad crítica.

#### 4.2.2.3 Los hábitos morales:

Los hábitos morales, también llamados hábitos de la voluntad, como lo expresa Barrio (2003), son puntualmente llamados virtudes, son inseparables del ser humano y conforman su esencia. En palabras de Polo:

sin virtudes el hombre es incontinente, precisamente, porque tiene logos. La virtud es lo que conecta la tendencia con el logos, la famosa *recta ratio* de que habla Tomás de Aquino. Y concluye Aristóteles: “para cada uno siempre es preferible lo más alto que es capaz de alcanzar” (Política 1333a 28-30). El hombre no debe quedarse nunca corto, pero siempre se queda corto sin virtud, por eso la virtud es como el filo del hacha. La virtud hace capaz de muchas y grandes actividades; sin virtud, el hombre es incapaz. Pero lo preferible; lo absolutamente mejor para un ser es lo más alto que puede alcanzar y el hombre sin virtudes no puede hacerlo. En todo caso, su logos iría por un lado y sus tendencias por otro, pero no podría dirigir a sus tendencias; si el logos está separado, las tendencias serían simples tendencias de animal. Para que el logos se haga cargo de la vida hegemónicamente (no despotiké, sino politiké, que es como manda el logos a las tendencias) se exige virtud (Polo, 2006).

Las virtudes constituyen lo más alto de la esencia del ser, pero nunca son actos perfectos porque nunca se alcanzan totalmente, son consolidaciones muy fuertes pero que se debilitan con actos contrarios, “Así, la relevancia de la virtud se nota por contraste con la desolación del vicio, que es la parte oscura de la experiencia moral” (Polo 2006 p. 85)

Un aspecto importante es que los hábitos tiene que ver con la voluntad, en este caso particular la intención de hacer el bien, en este sentido, hacen al hombre bueno moralmente por lo tanto también reciben el nombre de virtudes morales. Dichas virtudes por su naturaleza de adquisición incompleta,

expresa Polo (2003), son más arraigadas y poseen un carácter más marcado, que los hábitos intelectuales pero por esa misma causa se pueden perder más fácil que los otros.

Otro aspecto importante de los hábitos morales se asocia a su estrecha relación con las virtudes morales, en este sentido, existe una cohesión muy fuerte entre ellas de tal forma que es casi imposible establecer jerarquías dado que unas se complementan con otras a diferencia de los hábitos intelectuales. A pesar de esto, señala Polo (2003) que hay un orden en su adquisición, es decir, que no todas se alcanzan o se acentúan a la vez y del mismo modo, dinámica que tal vez sí pueda suceder con los hábitos intelectuales que parte de la primera virtud la prudencia y de ella se puede facilitar la adquisición de las otras.

#### 4.2.2.4 El *ethos* profesional docente.

Una vez abordados los componentes teóricos de las diferentes propuesta de los trabajos de la MDGIE relacionados con la Antropología trascendental y en especial con el *ethos*, los hábitos como elementos constitutivos y la virtudes como las acciones repetitivas más altas que el hombre puede alcanzar, se identifican y describirán las diferentes caracterizaciones del *ethos* desde la mirada de sus elementos constitutivos más relevantes. En primera instancia se hará referencia al el *ethos* profesional con un enfoque específico en el docente y por último se reflexionará sobre el *ethos* institucional.

Antes de mencionar los conceptos relacionados con *ethos* docente presentes en los diferentes trabajos de grado, es pertinente realizar una aproximación a lo que se entiende por profesión y en especial, de acuerdo a los autores de mayor incidencia, la visión que este concepto tiene dentro de la antropología trascendente.

Frente a la profesión plante Gichure (1995), que una actividad humana es considerada profesión, cuando se ejercita y en cuanto se ejercita, forma parte del contexto social, de aquí, no solamente se requiere que forme parte del contexto, sino que también incida en él, además, implica pericia, dedicación de tiempo y que de él se dependa económicamente; de igual forma Altarejos (2010) asume el término profesional como adjetivo, ya que “denota de modo preciso el rigor, la competencia, la mejora en el trabajo y la satisfacción del cliente con la tarea hecha” (p.216), en este aspecto se involucra de manera directa la presencia de terceros en el proceso lo cual requiere que se posean algunas actitudes individuales para realizarlo.

En el contexto nacional, la profesión docente no está claramente definida en razón al alto número de actividades que el maestro debe realizar, en un principio y de manera superficial se pensara que la profesión docente solo implica la labor de enseñar y de transmitir conocimientos de manera mecanicista,

pero dados los planteamientos presentes en los trabajos de grado, sabemos que implica avanzar un poco más allá en virtudes del docente y necesidades del estudiante. Ser profesional en educación luego no incluye cánones fijos, porque su fin radica en la mejora y perfeccionamiento de la persona humana y va más allá de las condiciones esenciales de las demás profesiones, enfatizando más en la formación de capacidades y actitudes para obrar, tanto en el saber cómo en la vida, exigiendo por consiguiente un sentido ético que lo sustente.

Ser docente es una profesión que implica el servicio y la donación personal, implica “*ayudar a crecer*”, el poner a disposición de su labor el cúmulo de capacidades inagotables que el hombre posee y la correlación con el otro. Al respecto Altarejos (2010), hace la distinción entre servicio y ayudar “en el servicio el tomador es quien recibe el bien, y es por tanto un receptor pasivo. En cambio en la ayuda el destinatario es alguien reforzado en su propia acción, y dicho esfuerzo es precisamente el bien que se ofrece; el ayudado es un agente activo” (p. 238). Claramente se desprende de esta afirmación que el proceso educativo es un proceso activo y dinámico y el docente interviene con acciones preconcebidas.

El educador se reconoce como un profesional de la enseñanza con actitud ética como primera condición, reconociendo que su trabajo se dirige a las personas y sus actos tienen consecuencias “Ha de ser un buen profesor, siendo un profesor bueno”. (Cardona, 2001, p. 19), es decir, bueno en el sentido de conocer e inspirar a sus estudiantes con criterios para decidir entre el bien el mal y con libertad. Bajo esta perspectiva, es el un movilizador de una educación de calidad por ser persona que trasciende es el docente y son sus cualidades éticas (Sandoval, 2011) las que le permiten consolidar el fin educativo: formar personas (Barrio, 2013)

Rodríguez Sedano y Aguilera (2007), resaltan la importancia del saber teórico y el saber práctico en cuanto a profesiones se refiere, aluden a Aristóteles frente a la praxis, como objeción moral y a la “*poiesis*” entendida como la producción de carácter técnico y artístico. La praxis orienta hacia el saber ético y lo convierte en una buena profesional, se refiere a las acciones de la persona y por tanto tiene que ver con una actividad de pensamiento, observación y actuación de aquel que realiza la acción bajo su propio criterio y responsabilidad, es así como desde aquí se puede hablar de un buen profesional.

Para determinar el *ethos* de una profesión se deben distinguir los hábitos comunes que orientan las acciones que el profesional realiza constantemente teniendo en cuenta su voluntad y la naturaleza de su labor, dichos hábitos no son exclusivos de una u otra profesión, sino que pueden ser comunes a varias en la medida que hacen parte del desarrollo de las capacidades humanas, el *ethos* profesional surge del *ethos* personal.

El *ethos* profesional docente, de manera recurrente se define en los trabajos de grado de la maestría con base en la propuesta de Altarejos (1998), en donde propone cuatro virtudes como configuradoras del *ethos* docente, agrupadas en virtudes profesionales básicas y superiores. La fortaleza y la templanza conforman las virtudes básicas mientras que la justicia y la prudencia las superiores.

Peña (2016), en su trabajo de grado esquematiza las virtudes en el siguiente gráfico en donde también se observan las otras virtudes en las cuales se sustenta el *ethos* profesional docente.

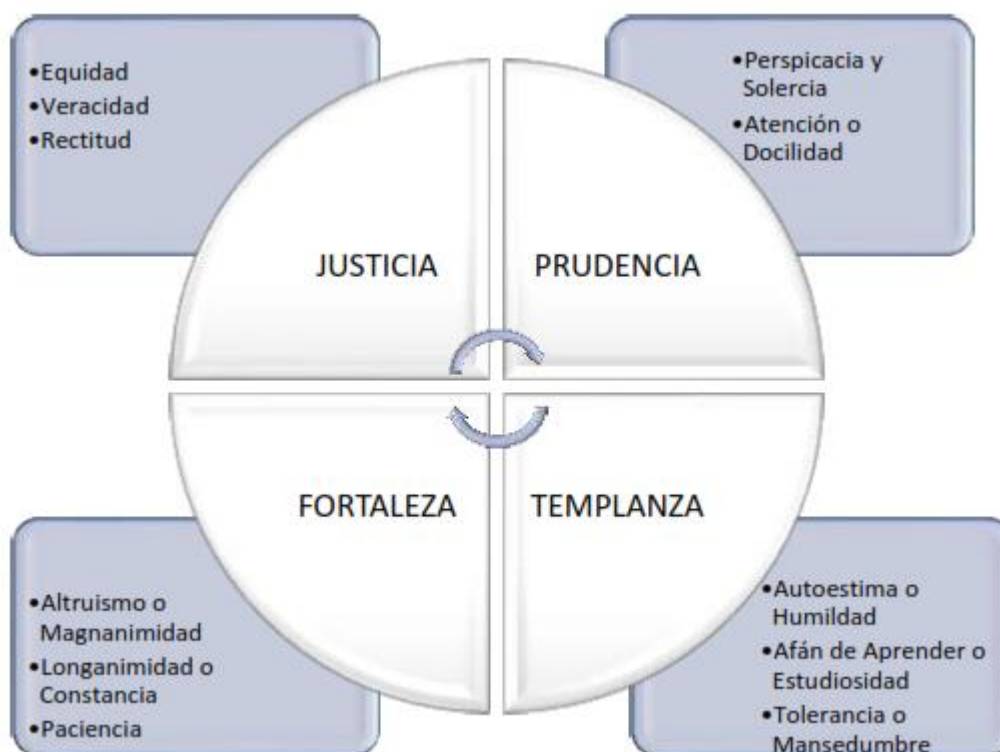


Figura 9: Virtudes del *ethos* profesional.

Tomado de Peña (2016)

El *ethos* profesional del docente además del desarrollo de las virtudes básicas y superiores tiene otro componente que es el desarrollo de cualidades propias de las profesiones asistenciales: competencia, iniciativa, responsabilidad, compromiso y dedicación.

#### 4.2.2.5 El *ethos* institucional.

El verdadero *ethos* institucional se fundamenta en el *ethos* personal y en el *ethos* profesional de los directivos y docentes. El *ethos* personal, formado desde el seno familiar y como respuesta a un

contexto determinado requiere de la intervención de la escuela, y a través de la familia quien elige cómo y dónde formarlo, para configurar el *ethos* profesional. De esta forma se establece una estrecha relación entre institución y familia con el único objetivo de formar a la persona.

La construcción de hábitos buenos desde el entorno familiar y fruto del esfuerzo personal consolidan el *ethos* personal, quien a su vez aporta al *ethos* institucional, desde donde los integrantes de la comunidad educativa fortalecen su *ethos* profesional con acciones consientes; por tanto la relación entre ellos se complementa mutuamente y se convierte en un ciclo cerrado que constantemente aporta crecimiento personal.

La persona como afirma Barrio, J. (2013), es un centro ontológico subsistente y racional. Es un “en sí” que “desde sí”, que en la intimidad forma los hábitos y se proyecta relacionamente “fuera de sí” (p. 31), es decir la persona trasciende y constantemente busca su perfección manifiesto en virtudes. Es así como el docente y directivo docente constantemente forman hábitos buenos que motiva a las otras personas a su tarea de formar personas, desde allí se consolida el verdadero *ethos* institucional.

#### **4.2.3 La sociología relacional**

La teoría relacional es una propuesta que, desde la sociología, Pierpaolo Donati, busca la reconfiguración de la sociedad como un paradigma encaminado a encontrar la ciudadanía en un contexto societario donde la solidaridad y la donación hacia los otros toman un sentido importante.

La teoría relacional de Pierpaolo Donati (1993), surge como una alternativa para superar las limitaciones conceptuales que sobre cambio social existían en las principales corrientes sociológicas de finales del siglo XX, como el holismo metodológico y el individualismo metodológico. Donati (2006), afirma que lo que tienen en común, el holismo metodológico, que asigna a las estructuras sociales el poder protagónico del cambio social y el individualismo metodológico, que afirma que el cambio social es el resultado de la acción de los individuos, es que ambos consideran la relación social como un subproducto o un derivado de sus respectivos paradigmas. Adicionalmente, ninguna de las dos teorías, ni sus combinaciones, pueden darnos una comprensión y explicación adecuada sobre el cambio social. Por eso, la teoría relacional surge para superar esas limitaciones, que de acuerdo con él, tiene dos virtudes:

1. Se orienta al carácter relacional de la realidad social, como realidad *sui generis* “hecha” de relaciones sociales.
2. Trata el conocimiento (esto es, la relación entre observador y observado) en sí mismo, como relación social. (p. 112)

Esta teoría relacional le permitió a Donati estudiar el estado de bienestar, caracterizar las causas de su crisis y proponer una alternativa en clave relacional para superar el código exclusión/inclusión mediante el código diferenciación/integración para una sociedad solidaria.

Desde una perspectiva funcionalista, las sociedades siempre han estado en búsqueda de una estructura encaminada a lo que Donati (2002), denominó estado de bienestar, expresada según el esquema AGIL, que el mismo Donati, toma de Parsons, y modifica, en donde existe una relación de cuatro componentes fundamentales que tienen que ver con la forma en que el sujeto debe su comportamiento social.

Tal brújula, como el autor mismo la llama, es clave en la observación del grado de acercamiento a los requisitos que constituyen una institución educativa como referente y practicante de un servicio relacional. El esquema, propuesto principalmente como referente para niños y adolescentes, pareciera poder ser en realidad aplicable a otras categorías de público.

Una a una, estas características del esquema relacional AGIL son presentadas claramente en diversos escritos de Donati, buscando argumentar la importancia de su aplicabilidad en el ámbito educativo en referencia al tema relacional. De manera resumida, se presentan a continuación las ideas claves expuestas por Donati (2015), como elementos específicos para identificar un servicio relacional, como indicado en la tabla No 2.

**Tabla 2** Esquema relacional AGIL

A	G
<p>El servicio requiere instrumentos y recursos (materiales y humanos) que permitan el alcance de los objetivos; es decir, estos medios deben estar fundados en las relaciones que cada alumno tiene frente a su situación educativa.</p>	<p>El objetivo consiste en hacer que el alumno sea capaz de relacionarse con él mismo, con los demás y con su entorno. Con ello, se busca el pleno alcance del bienestar (<i>wellbeing state</i>), siendo este el producto de una educación bien dirigida.</p>
<p>I</p> <p>Una regla fundamental se refiere al principio de subsidiariedad dirigida al alumno. Lejos del principio de la estructura funcionalista, debe existir una intención de solidaridad y del bien común entre los miembros de una comunidad educativa.</p>	<p>L</p> <p>Se debe tener la capacidad de incidir significativamente sobre la transmisión de saberes culturales que modelan el comportamiento en las relaciones, como relacionalidad entendida y recíproca.</p>

---

*Nota:* Tomado de Vargas y Vera 2016. La lógica relacional como elemento complementario para configurar *ethos* profesional en el docente de lenguas extranjeras.

La teoría relacional propuesta por Donati (1993), replantea la forma estructural de las relaciones humanas reconociendo términos específicos que están encaminados a mejorar la convivencia, partiendo del reconocimiento del otro como igual. La familia, la sociedad, el trabajo, la educación, además de factores éticos y morales, hacen parte de la formación que los individuos deben mejorar para “vivir bien” a partir de la mejora puramente de la relación. El autor, describe la configuración de un cambio social como la forma en que las personas reconfiguran su estructura relacional, es decir, cambiando la relación.

La educación actual, debe estar basada en la formación de ciudadanía, a partir de la relación entre la persona y la sociedad. Sandoval y Garro-Gil (2012), plantean dos categorías: la primera con una visión sociológica en donde se encuentran las necesidades económicas, políticas, culturales y organizativas y la segunda quien cuenta en la visión antropológica, la respuesta para el reconocimiento del ser (P.249).

De esta forma, la perspectiva antropológica de la educación, busca la formación de la persona y no solo del individuo como ser aislado. En este sentido, la sociabilidad, entra a ser factor fundamental en el ámbito educativo y no está basado solamente en el simple compartir, va más allá y es el camino al reconocimiento de los otros y del proceso de sociabilización que busca la adaptabilidad.

La generación de estados de bienestar, como lo describe Donati (2012), puede ser producida desde un esquema *lib/lab*, en donde la igualdad y la libertad son fundamentales. Esto nos conduce a pensar sobre la formación de este estado de bienestar encaminado a procesos de inclusión/exclusión, cuando los individuos dentro de la sociedad son partícipes o no de lo establecido, es decir, el cumplimiento de los deberes y la asignación de derechos.

La ciudadanía, vista desde una perspectiva relacional, establece un código simbólico que hace referencia a la inclusión/exclusión del individuo desde el reconocimiento del bien común. En este sentido, todos deben estar beneficiados de lo que ofrece el estado y así mismo responder a este organismo regulador con base en la formación de una ciudadanía societaria

Las consecuencias del sistema funcionalista estructuralista se pueden describir como

El bienestar es concebido únicamente en clave material, económico y mercantil; el estado y el mercado son los únicos encargados de producir y distribuir bienestar, se genera un individualismo y el sacrificio por el otro

no se da, las redes de ayuda y solidaridad que se vieron en el pasado quedan relegados a un según plano y se busca la igualdad y la homogeneidad eliminando toda diferencia social (Sandoval y Garro-Gil, 2012, p. 255).

De esta forma se busca generar personas capaces de reconocer a los otros y reconocerse dentro de una sociedad igualitaria, común en todos los aspectos y que se desarrolle dentro de factores de coexistencia reciprocidad y productividad.

Retomando la tendencia antropológica a la que debe llegar la educación, la teoría relacional abarca en buena forma esta estructura en cuanto que define la relación como “la referencia de un sujeto a otro mediada por la cultura de la sociedad a la que ambos pertenecen” (Donati, 2006, p. 18). Esta frase, resalta la importancia de la relación y de la relacionalidad, en la que aparece un intercambio de algo, existe una acción recíproca entre el alter y el ego y, en sentido contrario, lo que implica una relación de reciprocidad.

Por ser la relación un estado en movimiento, cada nueva relación formada siempre está articulada a nuevas formas de relación que, deben estar sujetas a normas y valores con expresión de componentes de valor en cada una. En este sentido, “la relación va más allá de un simple intercambio, pues implica la aceptación común de esta norma y que por ende no la reducen a un simple momento de dar y recibir” (Donati, 2006, p. 42).

Es importante mencionar la forma como se establece la relación social desde puntos de vista diferentes. Puede ser que la relación social sea un reflejo subjetivo de las formas sociales (individualismo); por otra parte, la relación social, puede ser la formación colectiva que responde al producto de leyes o estructuras dentro del sistema (Holismo). En cada caso, existe una perspectiva reducida de la relación social que impide la comprensión del cambio social que se busca (Donati, 2006) así, la teoría relacional permite estudiar la relación desde la existencia del otro en una integridad de dos elementos fundamentales, que se han denominado *re-fero* y *re-ligo*. El primero como el reconocimiento del ser individual que va desde el ego hasta el alter y el segundo, como la articulación entre la relación humana y el sentido de reciprocidad que se perpetúa desde el compromiso mutuo (P. 253).

Sandoval y Garro-Gil (2012) describen la teoría de Donati desde la implementación de tres factores fundamentales que son el componente básico de la teoría relacional:

1. Los sujetos no se comportan individualmente, sino que interactúan entre si formando las denominadas redes relacionales. Este es el principio de coexistencia.

2. Los sujetos, por estar inmersos en diferentes tramas relacionales, son extensivos para su intervención, es decir, la intervención sobre uno, afecta directamente la red relacional en donde este se desenvuelve.



3. La relación está basada en el establecimiento de “círculos Hermenéuticos”, es decir que se pueden establecer relaciones finitas o infinitas de acuerdo con la interacción que se produce en un momento determinado.

La formación de la nueva ciudadanía societaria se basa entonces en la aplicación de tres factores principales centrados en el desarrollo de sistema *lib/lab*, que están relacionados con destinación de bienes y servicios a las personas (*lib*) y la retribución sobre el cuidado de lo público y el reconocimiento de esto, como bien común (*lab*).

El primer factor relacionado con el reconocimiento de la existencia del sujeto sobre las redes relacionales descritas, es decir, sobre la interacción con los otros en diferentes espacios como la familia, la vecindad, la escuela y el barrio. Esta asociación de reconocimiento se denomina coexistencia y está basada en la implementación de valores como la tolerancia, el respeto y la vida en común.

El segundo está basado en el sistema “*lab*”, en donde la reciprocidad se establece como el cuidado del bien común, el reconocimiento del otro y la interacción en la red relacional, basa la función del ser en el trabajo sobre el mantenimiento de la relación a través de sistemas de reconocimiento, respeto y tolerancia.

Por último, el tercer factor que implica la acción sobre el mantenimiento de la relación, en donde la reflexividad hace que el sujeto pueda reconfigurar la relación basada en la donación, el respeto y el reconocimiento de que su existencia no es solo sino con los otros.

La institución educativa hace parte de este tejido relacional y es aquí desde donde emergen las acciones más relevantes del proceso relacional. La realidad *sui generis* de la escuela es fundamental para el desarrollo de la persona. La familia es la base fundamental de la educación, pero es la escuela quien fundamenta los valores desde las perspectivas vistas desde la teoría relacional. Es aquí donde la coexistencia y la solidaridad son la base para el cambio social que se manifiesta en el manejo de la libertad, el respeto y la reciprocidad. Las constantes situaciones que se presentan en ella, permiten el desarrollo de los hábitos y la formación de virtudes que, desde, lo relacional, impactan sobre la sociedad y fundamentan la creación de redes relacionales encaminadas a la colaboración la coexistencia y la reflexividad sobre las acciones.

## 5 SINERGIA: EDUCACIÓN Y CALIDAD

De acuerdo a lo visto anteriormente, la calidad en su concepción más simple es asociada a las “cosas bien hechas” o al servicio *prestado* de modo tal que “cumple las necesidades y expectativas” de quien lo recibe; los conceptos de Calidad Total, muy de moda en la década de los 60 fueron dados por los organismos internacionales, constituyéndose así como su gran legado; fueron creados especialmente para asegurarse que los procesos productivos se enfocaran en la obtención de un producto, realizado éste con eficiencia y eficacia con miras a cumplir las demandas sociales: “necesidades del cliente”. Un ente ampliamente conocido en Colombia es el ISO -Organización Internacional de Estandarización- abreviación aceptada internacionalmente, cuya oficina central se encuentra en Ginebra, Suiza y está conformada por al menos 156 países, con representación en cada uno y del cual nuestro país hace parte, a través del ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación; (organización de carácter privado, creado en 1963). “El cumplimiento de la norma tiene como objetivo proporcionar confianza a sus clientes en cuanto al buen funcionamiento de su empresa. Le exige comprobar su capacidad para cumplir con los requisitos de su cliente y cualquier requisito reglamentario asociado...” Pág. 29, ICONTEC (2001) : Guía sobre la norma ISO 9001:2000.

Es así como en muchas instituciones educativas se observa el sello de calidad de ICONTEC o EFQM o Consejo Nacional de Acreditación (diferentes entes certificadores), quienes mediante la implementación de un modelo aseguran la calidad en la institución y por tanto garantiza sus buenas prácticas, elemento que poco a poco las instituciones educativas han convertido en un claro diferenciador cuando se trata de ser elegibles; es aquí donde se enfrenta el gran dilema expuesto por Sandoval (2.008) “Se debate la educación como servicio público o producto competitivo en el mercado de la libre elección y, en consecuencia el papel del Estado como garante del servicio de la educación o como supervisor y controlador de la gestión privada del mismo” (p.222 ).

Al analizar un poco más en detalle es posible observar que este concepto prioriza el enfoque mecanicista, orientado a la producción de bienes, a la estandarización de procesos; se cuestiona entonces si la idea que transmite la certificación que otorga los diferentes modelos, propiamente dicha, corresponde a la evaluación de calidad en una Institución Educativa, o corresponde a un imaginario erróneo de calidad educativa, toda vez que nos alejamos del propósito educativo en sí mismo: “*formar personas*”.

En primera instancia vale la pena recordar que la técnica ha acompañado al hombre, fue y sigue siendo factor decisivo en la evolución de la humanidad. Como nos lo recuerda Polo (2010) en la naturaleza, cada

uno de sus exponentes en el reino animal, vegetal y mineral desde su existencia primaria permanecen en su medio o se adaptan a él: nacen siendo animales, plantas o piedras. El hombre a través de la técnica transforma su medio, desarrolla civilizaciones. Sin embargo, hoy la humanidad se sumerge en ella sin tener conciencia de que es solo un medio, no un fin. Tener claro este propósito y jamás desviarse de él, es de suma importancia que lleva a entender la dimensión y trascendencia del acto educativo: formar personas, lo cual no se equipara en lo más mínimo a desarrollar procesos productivos para obtener un producto de calidad. Sandoval, Institución educativa y empresa, 2008:

La calidad, vista desde la calidad total como cumplimiento de parámetros y estándares, como la satisfacción de las expectativas de los usuarios, fijándose en elementos tangibles y observables, y en la implantación de procesos medibles para que las organizaciones educativas puedan ser acreditadas y puedan competir con otros centros en un sistema libre de mercado, permite concluir que la calidad educativa ha estado vinculada fundamentalmente al principio del resultado”. (P. 227).

La educación que tiene como fin primario la técnica deshumaniza al hombre ya que lo aleja de su realidad y de su carácter universal. Si bien es cierto el radical clásico se enfocaba en el ser, el radical moderno se alejó de esta visión y se centró en el resultado. Es así como vemos al individuo en términos de producción.

Pero realmente enfrentar la educación de calidad requiere ir más allá de una certificación dada por un ente de acreditación (como por ejemplo el sello de Icontec). Es entendiendo el propósito de las instituciones educativas, su razón de ser, su fin final lo que nos indica la ruta a seguir para lograr una educación de calidad. En primera instancia se debe hacer claridad en cuanto que la institución educativa es una organización de personas para personas y educar conlleva formación de seres humanos, encaminarlos hacia su humanización, a su propia realización a través del servicio y de la coexistencia con el otro. Sandoval (2008) Institución Educativa y Empresa “La enseñanza forma en virtudes y hábitos intelectuales, morales y sociales, que nos hacen ser mejores y no solo hacer las cosas mejor” (P. 188). La noción primaria de calidad fue encaminada a procesos productivos y la obtención de un producto, introducir este concepto en el ámbito educativo sin tener en cuenta el propósito fundamental, su razón de ser, equivale a reducir la dignidad humana, materializando al ser humano. En el ámbito educativo hablamos de formar personas, no así de productos, lo cual constituye el gran diferencial entre uno y otro. La educación orientada a los resultados del aprendizaje la reduce a una mera reproducción. No es “produciendo” profesionales como se atenderán las necesidades y los retos del Siglo XXI. La educación de hoy debe centrarse en la formación, no en la producción, alejarse de este concepto básico tiene un costo social muy alto, lo cual se evidencia en países en vía de desarrollo donde se profundiza la crisis

social, el individuo se encuentra fragmentado y es atormentado por la inmediatez de los resultados y reconocido en función de su producción, ignorando las virtudes que como ser humano lo fortalecen y lo hacen partícipe de un proyecto en común como nación. Resulta paradójico que los países más ricos en diversidad, le resulte difícil reconocer y respetar su propia diversidad cultural.

Resulta innegable que la educación necesita y debe ser administrada, que comparte conceptos que de alguna manera le son propios a las organizaciones empresariales pero que deben adecuarse al fin último de la institución educativa. Si bien es cierto es posible considerar la institución educativa como una entidad sin ánimo de lucro, también es cierto que debe ser y necesita entenderse sin ánimo de pérdida; constituirá requisito indispensable el adecuado manejo de los recursos para lograr su fin. Los objetivos que se propone alcanzar se lograrán siempre y cuando se tenga un equilibrio entre su capacidad para generar recursos y la eficaz manera de ser usados en el cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos, siempre en función de su actuar misional: Formar personas. Cabe hacer claridad que la institución educativa genera sus recursos a partir del cumplimiento de su misión: “ayudando a las personas a formarse integralmente , en cantidad y calidad suficiente ... formando personas virtuosas en el obrar y en el hacer.” (Sandoval, 2008 p. 177).

Por otro lado, la calidad educativa requiere la participación y el trabajo de toda la comunidad que conforma la escuela: padres de familia, alumnos, docentes, directivos. Todos y cada uno de ellos contribuyen de manera mancomunada al logro de la calidad educativa. Cada uno de los agentes anteriormente descritos debe comprometerse con los principios orientadores del proyecto educativo institucional (PEI), actuando de manera coherente, de modo tal que su actuar y su obrar este enmarcado en los principios rectores establecidos.

La familia como ente primario y coadyuvante en el proceso de formación de los alumnos, complemento fundamental y sin el cual el proceso resulta incompleto, Sandoval (2008) “no es lo mismo considerar las familias como agentes educativos que cooperan en estrecha colaboración con las escuelas que considerarlas como consumidores que *compran* educación pues supone pasar del compromiso a la exigencia” p. 226.

Es en el seno familiar donde nace y se desarrolla el ser humano, quien a través de las fortalezas adquiridas (valores) en su núcleo familiar se humaniza, donde florece el *ethos* personal, su primera naturaleza -se hace hombre- para hacer parte del entramado social, entonces cabe preguntarse y redimensionar la ardua tarea de ser padres hoy. Acertadamente nos dice (Maritan J. 1960), Los Objetivos de la Educación “...el objetivo principal de la educación es, con toda seguridad, ser un buen hombre antes que convertirse en un hombre culto, como dijo Rabelais, la ciencia sin conciencia es la ruina del

alma...” (p.40). Surge la imperiosa necesidad de ser conscientes que como padres también se contribuye a una educación de calidad.

Así mismo el docente posee un papel protagónico en la consecución de la educación de calidad. Es quien tiene una relación directa con el estudiante y a su vez su labor es esencial en la búsqueda y obtención de la calidad educativa. Para ello debe enfrentar la labor educativa desde sí mismo, con un *ethos* profesional docente que le permita poner al servicio de sus educandos su potencial y enseñar con el ejemplo. Hoy en día el conocimiento avanza con tal rapidez que el docente debe ser líder y manejar su propio cambio, el conocimiento se agota rápidamente y cada día es una oportunidad para aprender. Al enseñar también se aprende, su actividad es de doble vía lo que le conduce a ser mejor. “El servicio de ayuda que el educador presta al educando exige el perfeccionamiento personal del educador, un compromiso moral del profesional de la educación para educar con lo que sabe y con el ejemplo”, (Sandoval 2008 p. 181).

Como docente debe estar en total disposición y apertura a nuevos conocimientos (teóricos – prácticos) producto de su vivencia diaria, no en solitario, ya que es necesario nutrirse y enriquecer sus experiencias con las de otros docentes. No es un reto menor el que le espera, ya que esto conlleva una apertura mental, cambio de paradigma, si se quiere y por ende a dejar viejas prácticas para adentrarse y asimilar las nuevas, todo enfocado y enlazado a la evolución propia de la humanidad. No se debe perder de vista que es el hombre quien debe marcar su propio progreso, el cual es inagotable; los avances tecnológicos son herramientas que tiene a su disposición y facilitan esta labor. Debe ponerlas a su propio servicio. Es aquí donde la tecnología y la información se convierten en medio y adquieren un valor relevante. Jamás deben considerarse un fin ya que las máquinas no reemplazan ni reemplazarán lo gratificante que hay de encontrarse con el otro y de la interacción personal, tan soslayada hoy en día. Es probable que en el afán de conocer las nuevas tecnologías estas arrastren al individuo hasta ponerlas en un lugar preponderante, olvidando así su verdadera esencia como ser humano: un ser social por excelencia.

Conviene pues desarrollar las competencias sociales que nos ayudaran a entender y a poner en práctica la tan necesitada habilidad de coexistir con el otro. “De ahí que para educar responsablemente, incluso de forma exitosa, ya no sea suficiente la competencia personal asentada solamente en saberes y estrategias tecnológicas, sino que sea preciso un bagaje de cualidades y actitudes morales constitutivas igualmente de la competencia profesional” (Sandoval, 2008 p. 182).

Teniendo en cuenta que, como vimos anteriormente, la racionalidad técnica está orientada a los resultados del aprendizaje, el papel del profesional docente se reduce a la mera reproducción, limitando la

construcción del conocimiento. Es por esta razón que, hoy en día, el docente no debe simplificar su acción educadora a la transmisión de conocimientos, su labor consiste en un servicio de ayuda donde guía al estudiante a encontrar su propia verdad. El docente inspira con su experiencia a lograr un objetivo, es un punto de partida donde el aprendiz desarrolla desde su propia perspectiva el camino para el logro de los objetivos propuestos e ir incluso más allá, contribuyendo así al desarrollo e innovación propias de la inagotable fuente del conocimiento. “Regla de oro del quehacer educativo es no suplir al educando en su acción, sino solo asistirle hasta que se baste por sí mismo” (Altarejos , 1998, p.43)

Continuando con la piedra angular de la calidad educativa, el papel del directivo surge como parte esencial en el logro de la misma. Es quien teniendo pleno conocimiento de la misión de educar coordina de manera eficaz todos los recursos para llevar a la práctica como hecho cumplido los objetivos propuestos en el proyecto educativo institucional. De manera coherente se verá en el obrar y en el actuar de los alumnos, objetos activos y razón de ser de la labor educativa, así como en sus demás miembros, aquello que se vislumbró y que determino la razón de ser de la Institución Educativa. Al dirigir se enseña, surge entonces el líder que trabaja en equipo con todos los miembros de la comunidad educativa para dejar huella, con una actitud de servicio donde todos se benefician de su labor. Cuando la institución educativa logra su fin último en cada individuo, contribuye a construir sociedad, dignificando la existencia humana, configurando ciudadanos éticos y responsables no solo en su actuar sino también en su obrar.

Un último actor no menos importante es el Estado, quien con sus políticas tiene el compromiso de garantizar educación en todos los rincones del país a todos y cada uno de sus ciudadanos. No basta entonces, a estas alturas, con la cantidad se hace imprescindible calidad. Los nuevos retos de la sociedad del conocimiento llevan a que los alumnos desarrollen nuevas competencias, las políticas de estado se orientan a la calidad, agotado el tema de cobertura, surge como imperiosa necesidad. Se hacen esfuerzos para atender los requerimientos de organismos multilaterales y se definen políticas encaminadas a elevar la calidad educativa, ya que es con educación como se pretende superar la desigualdad y la pobreza.

Cobertura con calidad surge como necesidad imperante para satisfacer las necesidades y retos que nos plantea la sociedad del conocimiento. Es con educación de calidad que los países logran equidad social, pues con ella se mejora la calidad de vida. No puede ser un trabajo en solitario debe evaluar en conjunto las necesidades de toda la población y determinar las necesidades, siempre enmarcadas en el respeto por la diversidad cultural y étnica que supone cada región. Si bien es cierto que desde la década de los años 90 se viene trabajando en este concepto, aún falta mucho por hacer, debe desarrollar

políticas encaminadas a la “formación”, antes que la “producción” de profesionales para atender la fuerza laboral necesaria, porque solo con “personas formadas” se logra que hayan ciudadanos comprometidos, responsables, éticos en su obrar y en su actuar, con su propia persona y con el otro, capaces de coexistir en la diversidad, y de contribuir con un mejor país.

## 6 CONCLUSIONES

A lo largo de las voces de los trabajos de grado de la MDGIE- (SABANA, 2008 - 2016), se evidencia el desarrollo y evolución del concepto de calidad, el cual parte de la visión instrumental propuesta desde el ámbito empresarial, la cual fue creada y diseñada para satisfacer las necesidades propias de cada uno de los sectores económicos, en los que es aplicada. Los conceptos esenciales que de allí se derivan son de vital importancia, sin embargo, no se puede soslayar que en el ámbito educativo, especialmente, estos conceptos tienen una dinámica muy diferente y se apartan sustancialmente del sector productivo, ya que se centra en la persona formada. Esta visión implica apartarse del enfoque mecanicista que trae implícito la visión de la persona como un “algo”, bajo esta mirada el individuo se reduce a lo que produce, se mercantiliza, lo aleja de su esencia, de su riqueza interior y de sus posibilidades. Acercarse cada vez más al enfoque antropológico- trascendental cuyo centro es la persona formada vista como un “alguien” y no como un “algo” es recuperar el sentido de ser de las instituciones educativas, por consiguiente en sus directivos y líderes recae la responsabilidad de no alejarse de su razón de ser. La formación del individuo y su trascendencia en la sociedad es el insumo primario de las sociedades y se constituye como respuesta a la necesidad urgente de hacer frente a los nuevos desafíos del Siglo XXI.

Hemos visto la complejidad de la institución educativa donde todos y cada uno de sus miembros se convierten en sujetos activos de su funcionamiento y están estrechamente comprometidos con el cumplimiento de sus objetivos, en especial y fundamentalmente para el cual fueron creadas: *formar personas*. La misión anteriormente señalada implica ayudar a crecer al individuo, contribuir al florecimiento de su humanidad para su bien y el de la sociedad a la que pertenece. Desde hace más de 40 años el mundo vio el surgir del internet y a partir de este momento abrió sus puertas a la era del conocimiento, nunca como antes, la humanidad tiene acceso a la información, el mundo se convirtió en una aldea y el individuo es el habitante de ella. Es aquí donde las instituciones educativas desempeñan un valioso papel, que le implica reinventarse como organización de personas para personas, que atiende las nuevas necesidades del siglo XXI y que contribuye a mantener el equilibrio social. La transmisión de conocimientos, la enseñanza que atiende a la solución de problemas mediante fórmulas exactas, atendiendo al enfoque mecanicista de la educación resulta obsoleto hoy en día. El enfoque antropológico que se viene planteando y ganando espacio como fuente enriquecedora del conocimiento y que aboga por un aprendizaje que se convierta en experiencias aterrizadas en el contexto que se desarrolla, fomentando el gobierno personal y formando personas felices que coexisten, que contribuyen al desarrollo y progreso de su comunidad, es atender el fin educativo y justifica la existencia de las instituciones educativas. No perder de vista su fin último como coadyuvante en la formación de personas es necesario e imprescindible,



pero también conlleva la administración eficiente de recursos, actividad no menos importante necesaria y complementaria como medio para su logar su misión. La institución educativa pone en manos de la sociedad personas formadas que contribuirán a su desarrollo y a su vez, ésta tendrá nuevas necesidades y expectativas frente a las habilidades y competencias de las personas formadas, lo que implica una estrecha interdependencia, para lo cual la institución educativa debe estar atenta en atender.

Por otra parte, resulta de gran importancia reconocer que la MDGIE en su ejercicio constante de formación de directivos docentes ha venido ofreciendo temáticas de corte antropológico y relacional diferentes a las tradicionales, que impactan de manera significativa su pensar y actuar, hecho que se hace evidente al revisar los proyectos e identificar de inmediato la fuerte incidencia que tienen los citados aspectos en sus propuestas de mejora. Pensar, hablar, reflexionar y proponer en torno a estos temas rompe el esquema tradicional y quiebra el paradigma moderno del plan de mejora funcional con fines de resultado y se pasa de plano a las propuestas con un amplio contenido humano, que obligan a repensar y replantear el contexto educativo y que le otorga el sello característico a cada institución educativa. De esta forma la calidad se adquiere, no se otorga por agentes externos, desde su concepción propia de ser humano y de la forma como se manifiesta a través de procesos formativos a los miembros de su comunidad. Es así como la filosofía y el currículo propuesto por la universidad se alinean en la medida que se transmite a los maestrantes, se condensa en sus producciones académicas y proyectos de grado y se materializa a través de la implementación de las propuestas en las instituciones educativas.

De igual relevancia resulta identificar las diferentes posturas teóricas desde la racionalidad instrumental y la racionalidad práctica y cómo estas se plasman en propuestas de mejora al interior de las instituciones educativas, pero al revisar más de fondo se observa que una sola postura no es suficiente para gestionar la calidad, si bien es cierto, la institución requiere un manejo organizado desde lo administrativo, organizacional, directivo, presupuestal, académico y comunitario, también se hace necesario que se complemente con una postura humanizante que reconozca a las personas en todas sus dimensiones y que conlleve al fin educativo; más aún, varias de las proyectos de grado dejan entrever que los postulados antropológicos en su ejercicio de implementación complementan y enriquecen de manera armónica los principios sociológicos y logran que se obtenga una verdadera educación de calidad. Desde este punto de vista no es solo el reconocimiento de la persona en su ser personal, único e irrepetible quien garantiza verdadera calidad en la educación, sino la riqueza de sus redes relacionales y su propia coexistencia, factores aportan a su verdadera formación y al ejercicio propio de su libertad.

## 7 REFERENCIA

Barrio, J. M. (2013). *LA INNOVACIÓN EDUCATIVA PENDIENTE*. Madrid: ERASMUS.

Cuatrecasa, L. (2010). *GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD*. BARCELONA: PROFIT.

Donati, P. (1993 ). *CIUDADANÍA SOCIETARIA* . Madrid : Universidad de Granada .

Donati, P. (2006). *Repensar la sociedad* . Madrid : Ediciones Internacionales Universitarias.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.

LEY 715 (Congreso de la República 21 de Diciembre de 2001).

Londoño, O., Maldonado, L., & Calderón, L. (2016). *GUIA PARA CONSTRUIR ESTADOS DEL ARTE*. Bogotá: International Corporation of Networks of Knowledge.

SABANA, U. D. (2008 - 2016). INTELLECTUM REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA, DE TRABAJOS DE MDGIE. *PROYECTOS DE GRADO*. Chia, Cundinamarca, Colombia.

Sandoval, L. Y. (2008). *Institución Educativa y Empresa* . Chia : EUNSA .

Servicio Público de Educación Superior, Ley 30 (Congreso de la República 28 de Diciembre de 1992).

## 8 ANEXOS

Anexo A Matriz bibliográfica trabajos de grado 2008 - 2016 primera parte

<b>No.</b>	<b>PROYECTO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>ELEMENTOS TEORICOS</b>	<b>METODOLOGIA (TIPO Y DISEÑO DE INV.)</b>
1.	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO	Debilidades del modelo de acreditación del CNA, en la evaluación de la calidad en la educación superior, ya que no responde a la naturaleza, identidad y finalidad institucional y ni responde a los conceptos de persona, educación y calidad desde la concepción antropológica- cristiana de la institución objeto de estudio.	Se define un marco conceptual de Persona, Virtudes, Educación, Calidad, Institución Educativa, Calidad en las Instituciones Educativas, Naturaleza, identidad, Familia, Evaluación.	Análisis de una situación particular en este caso la Fundación Universitaria Monserrate a partir del Análisis documental para la generación y recolección de información.

2.	<p>AUTOEVALUACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA</p>	<p>Dentro del proceso de autoevaluación, con fines de acreditación del programa de Economía (según modelo de calidad del CNA), se encontraron debilidades en el aspecto de proyección social del programa de Economía de la Universidad Católica de Colombia, por cuanto no existe una interacción real y efectiva de los estudiantes - Futuros Economistas- con la comunidad.</p>	<p>Extensión o proyección social, Responsabilidad Social Universitaria, Autoevaluación, Modelo CNA, Calidad Educación, Acreditación.</p>	<p>Análisis de información obtenida en la revisión documental se llevó a cabo a través de los RAE, Análisis de encuestas realizadas con SPSS, versión 16. Así mismo para el análisis de los indicadores propuestos por el CNA se siguieron los estándares propuestos por el Comité de Acreditación del programa.</p>
3.	<p>MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE</p>	<p>Los modelos de calidad existentes en el mercado colombiano y que se aplican en el ámbito educativo son incompletos y desconocen la razón de ser de la institución educativa. Estandarizan, generalizan e ignoran las particularidades que les son</p>	<p>Calidad educativa enfoque antropológico, Identidad educativa, Naturaleza de la institución educativa, Persona, Educación, Calidad, Evaluación</p>	<p>Enfoque cualitativo documental , Análisis de una situación particular</p>

	BÁSICA Y MEDIA	propias.		
4.	HACIA UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ESCUELA DE MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N. CORPAS	De acuerdo a los lineamientos para la acreditación (CNA, 2006) de las entidades de educación superior, estos no responden a sus características particulares expresadas en la misión, visión, principios y valores; así mismo, el proceso de mejora continua debe ser una cultura en el quehacer educativo, no un momento.	Matriz comparativa de los modelos de Calidad para Instituciones de Educación Superior: ISO 9001, Acreditación Nacional, Acreditación internacional SACS.	Análisis de una situación particular
5.	ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL GIMNASIO CAMPESTRE CRISTIANO QUE CONTEMPLA EL ÉNFASIS CRISTIANO	El colegio decide certificarse bajo la norma ISO 9001:2008, sin embargo, detecta limitaciones en cuanto que esta no tiene en cuenta la esencia educativa y cristiana de la Institución. Dada la incoherencia de la norma ISO con la filosofía del colegio se estiman vacíos en el momento de	Norma ISO 9001:2008, Persona, Calidad, Educación, Identidad, Modelo y Enfoque de gestión	Enfoque cualitativo documental , Análisis de una situación particular

		su implementación		
6.	ANÁLISIS DE TRES REFERENTES DE CALIDAD PARA EL REGISTRO ACADÉMICO DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEPORTIVA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	La U, Santo Tomás está interesada en crear un nuevo programa de Maestría en Dirección y Gestión Deportiva, para responder a las demandas existentes en este campo, por lo cual se hace necesario desarrollar un documento con los criterios que compone el registro calificado alineado con las condiciones y criterios de calidad exigidos.	Calidad, Antropología Educación Benchmarking, Currículo	Análisis de una situación particular
7.	PROPUESTA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA IED CUCHARAL – A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO CLASE – PREMIO A LA	En la I.E. Departamental no existe la cultura de Calidad, generando una debilidad en el desarrollo de las acciones institucionales.	Direccionamiento Estratégico, Calidad, Calidad de la Educación, Calidad de la Institución Educativa, Modelo Clase-Premio a la excelencia, Misión, Visión, Autoevaluación Institucional	Análisis de una situación particular . Se realiza diagnóstico utilizando el método Cualitativo y Cuantitativo.

	EXCELENCIA EDUCATIVA EN CUNDINAMARCA			
8.	DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO DE PERSONA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO CEIC CHICALÁ DESDE UNA PERSPECTIVA DE CALIDAD	Existe un vacío entre la Misión, el qué hacer pedagógico, el SGC ISO 9001y el desarrollo de la persona entendida como el motor que impulsa la calidad en la Institución Educativa	Persona, calidad, Sistema de Gestión de Calidad,	Encuesta como diagnóstica del problema aplicada a: personal administrativo y docente (50), estudiantes 5 a 11 Grado (100), padres de familia (50). Análisis descriptivo cualitativo - cuantitativo estadístico.
9.	MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL COLEGIO BOLÍVAR DE SOACHA DESDE LOS FUNDAMENTOS DE LA ANTROPOLOGÍA CRISTIANO-	No existe una política para la gestión del talento humano del colegio Bolívar, lo que genera un inadecuado clima institucional que afecta directamente el proceso educativo así como la realización de las labores diarias de la institución, repercutiendo en la calidad educativa.	Antropología cristiana, Norma ISO 9001:2008, Talento humano, persona, educación, formación, Pedagogía de Jesús desde la parábola del Buen Samaritano	Modalidad mixta : información cuantitativa y cualitativa, análisis documental

	<p>CATÓLICA, ADOPTANDO LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008 A LA NATURALEZA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL</p>			
<p><b>10.</b></p>	<p>DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD ACADÉMICA IMPARTIDA POR LA ESCUELA DE GUÍAS Y ADIESTRAMIENTO CANINO A PARTIR DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN SU MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS.</p>	<p>La escuela adolece de identidad institucional y su relación con las instituciones que interrelaciona: Policía Nacional. y la Dirección Nacional. También se presentan debilidades en la alineación de la misión y visión.</p>	<p>Calidad Educativa, calidad educativa en Latinoamérica, calidad educativa en Colombia Marco antropológico, marco legal (Min-defensa, Min-educación)</p>	<p>Análisis de una situación particular. Investigación Correlacional, método lógico inductivo</p>



11.	<p>CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES ASOCIADAS A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN TRES PROGRAMAS DE DISTINTO NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR</p>	<p>Los resultados de las pruebas saber año 2014 de los estudiantes de noveno grado Jornada Tarde de la I. E. distrital Manuel del Socorro Rodríguez, denotan un bajo nivel de desempeño, escasa capacidad de análisis y de razonamiento algebraico así como la insuficiente aplicación del pensamiento lógico - variacional .</p>	<p>Pensamiento variacional Prueba Saber 2014, Factores pedagógicos e incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza , Algebra Lineal, función lineal</p>	<p>Investigación de índole descriptiva con enfoque cualitativo. Se emplea el método inductivo y se diseña como un estudio de caso</p>
12.	<p>CONCEPTO DE DOCENCIA DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA</p>	<p>No existe un concepto de "Docencia de Calidad" unificado y definido en la universidad Católica</p>	<p>Persona humana, Educación, Docente, Calidad, Formación</p>	<p>Análisis de una situación particular. Diseño de un instrumento metodológico y guía de trabajo (PEI, Misión, políticas, programas documentos relacionados con la docencia), entrevistas semi-estructuradas; Análisis de resultados -Software Atlas. TI, discusión de los resultados y conclusiones y recomendaciones.</p>

13.	<p>PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL COLEGIO SANTA MARIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS DEL AUTOESTUDIO, VISITA DE ACREDITACION Y EVALUACION INSTITUCIONAL</p>	<p>Poner en marcha un plan de mejoramiento que permita mantener la acreditación CIS (Council of International schools)</p>	<p>Calidad y las I.E., Modelos de Calidad I.E., Premio Deming, ISO, FQM, Galardón a la Excelencia, planeación estratégica,</p>	<p>Análisis de una situación particular .</p>
14.	<p>SISTEMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO</p>	<p>Existen deficiencias en los procesos, que afectan la calidad académica de los diferentes programas que ofrece. Se requiere de un sistema de evaluación y seguimiento más ágil, estricto, formal y sistematizado, especialmente de los procesos misionales - académicos.</p>	<p>Calidad, Educación, Calidad en la Educación, Sistema de Acreditación CNA, Estrategia, Gestión. Balance Score Card (BSC)</p>	<p>Análisis de una situación particular .</p>

15.	LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, COMO INSTRUMENTO DE CALIDAD PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROBERTO VELANDIA	La I.E. carece de un proceso claro de autoevaluación institucional que englobe todas las actividades y que la conduzcan al cumplimiento de su misión	Calidad, CNA;SACS, EFQM, NEASC, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001,CICLO PHVA, Persona	Metodología descriptiva-exploratoria, estudio cuantitativo
16.	SISTEMA EDUCATIVO PARA LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA: “UNIVERSIDAD DEL AIRE Y DEL ESPACIO”	No existe unidad educativa en la Institución, lo que conlleva a una oferta educativa desarticulada, ineficiencia, desperdicio de recursos, falencias en los procesos administrativos-académicos, deficiencia en los controles de registro y seguimiento académico.	Pensamiento sistémico, Sistema de Gestión de Calidad para la FAC , modelo de gestión.	Análisis de una situación particular. Investigación cualitativa, con enfoque hermenéutico
17.	DISEÑO DE UN MODELO DE	Se identifican debilidades y falencias en el componente	Calidad, SGC, Primera Infancia,	Análisis de una situación particular. Investigación descriptiva

	GESTIÓN DE CALIDAD PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE EL JARDÍN INFANTIL TALLER DE ARTE ARCO IRIS	Administrativo-Financiero, el cual no responde a los cambios promovidos por la nueva normatividad del estado y por el aumento significativo de estudiantes.		
18.	PLANTEAMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y DEL TRABAJO IFET COLSUBSIDIO	Ausencia de procesos académicos que orienten las acciones de diseño, planeación y desarrollo de los servicios educativos del IFET Colsubsidio	Antropología de la educación, educación para el trabajo, desarrollo humano, gestión de calidad , Calidad Educativa	Análisis de una situación particular. Investigación exploratoria -descriptiva
19.	PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE	A pesar de los logros de la I.E. y la implementación de la ISO 9001:2008, se desconoce el impacto de la implementación del SGC en la calidad educativa del	calidad de la educación, ISO 9001:2008, Satisfacción	Investigación Participativa (IAP) Acción

	CALIDAD PARA EL GIMNASIO CAMPESTRE REINO BRITÁNICO.	plantel : Avances significativos en el aprendizaje de los estudiantes, formas renovadas de organización escolar y estructuras curriculares eficaces		
20.	RECOMENDACIONES PARA UN NUEVO DISEÑO CURRICULAR CON ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DEL COLEGIO COLSUBSIDIO CIUDADELA.	No se evidencian las relaciones de interdependencia curricular con el Plan de Formación y Desarrollo Humano	Calidad , Persona, desarrollo humano integral, diseño curricular, formación de hábitos	Análisis de una situación particular Investigación Descriptiva
21.	MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE			

	COLOMBIA, CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LOS ECAES (Saber Pro) 2009-2010			
22.	PROPUESTA DE UN MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA PROYECTAR EL COLEGIO COLOMBO INGLÉS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR A ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD			
23.	CUALIFICACIÓ N DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL PROYECTO PRONIÑO BOSA DE			

	LA ASOCIACION CRISTIANA DE JÓVENES MEDIANTE LAS METODOLOGÍAS: GESTIÓN ESTRATÉGICA,			
24.	DISEÑO DE UN MODELO PARA EL IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE LA UAN NEIVA	La UAN adolece de investigación relevante y pertinente evidenciado en una baja producción investigativa por parte de los grupos docentes y ausencia de producción en investigación en el aula promovida por ellos mismos	Modelo, Investigación Formativa, Calidad en la Educación Superior, modelo del CNA	análisis de una situación particular
25.	PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD, A PARTIR DE LA	Se encontraron debilidades en el programa de medicina de la UB, formuladas por el CNA relacionados con: el acompañamiento del estudiante fuera de clase, incrementar el número de doctorados,	Calidad en la educación superior, Calidad desde el punto de vista antropológico, Calidad Total, modelo del CNA, Ethos docente	análisis de una situación particular

	AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DEL BOSQUE Y DEL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DE CALIDAD	incrementar el número de docentes con contrato a término indefinido y fomentar la continuidad de su educación, Revisión de asignaturas -Ciencias Básicas- y asignación de número de horas de trabajo independiente del estudiante		
26.	ARTICULACIÓN ENTRE PROGRAMAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO Y OTRA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA PERSPECTIVA DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS	Necesidad de articular los programas de formación para el trabajo y desarrollo humano de la Corporación tecnológica de Bogotá y el Instituto Alberto Vejarano Laverde de la Cruz Roja	Articulación curricular, Calidad de la educación técnica-tecnológica, Formación basada en competencias, Continuidad Formativa	análisis de una situación particular



27.	PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO "ALBERTO VEJARANO LAVERDE" CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ 2013	Debilidades de la gestión administrativa, que conlleva a la falta de liderazgo y a delegar funciones que le son propias en cargos operativos	Concepto de la Calidad, Plan de mejoramiento, SGC, Gestión Directiva	Análisis de una situación particular. Investigación con enfoque cualitativo,
-----	---	--	--	--

28.	<p>DIAGNÓSTICO DESDE EL PUNTO DE VISTA ANTROPOLÓGICO AL MODELO DEL CNA, EN AL CONTEXTO DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVESITARIA SANITAS</p>	<p>El programa de medicina de la Fundación Universitaria Sanitas realiza su proceso de autoevaluación mediante el modelo del CNA, el cual presenta limitaciones, pues no abarca la visión holística de calidad ni antropológica que responda a las expectativas del programa</p>	<p>Calidad en la educación superior, Calidad desde el punto de vista antropológico, Calidad Total, modelo del CNA, Ethos docente</p>	<p>análisis de una situación particular</p>
29.	<p>DIAGNOSTICO SOBRE LA CALIDAD DE LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE</p>	<p>Ausencia de investigación frente al desarrollo de competencias en el programa de Administración de Empresas de la U. Piloto de Colombia y el desconocimiento de los entornos de aprendizaje que dificulta entender cómo y de qué manera se están cumpliendo los objetivos de aprendizaje</p>	<p>Modelo educativo desde la Antropología trascendente, Modelo educativo constructivista, cognitivo social, Currículo, Entornos de aprendizaje, Elementos teóricos tomados de la Política Pública Nacional: malla curricular, competencias, micro currículo . Calidad de la Educación . Diseño</p>	<p>Análisis de una situación particular. Investigación con enfoque cualitativo, transversal correlacional</p>

	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA		Instruccional. Estrategias didácticas	
30.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	El PAE (programa de acompañamiento al estudiante) no cuenta con una política definida que permita medir la gestión realizada y mostrar el impacto en los niveles de ausentismo, deserción académica y formación integral del estudiante.	Calidad, SGC ISO 9000-2008, enfoque antropológico, Formación Integral. Mejora continua,	Modalidad investigativa de análisis de una situación particular. Investigación de tipo descriptiva de corte transversal
31.	APORTACION DEL GOBIERNO COLEGIAL A LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES	Estudiar la relación existente entre el gobierno Colegial y la Calidad de las I.E. de Aspaen	Gobierno Colegial, persona humana, virtudes, educación personalizada, calidad, modelo EFQM	Modelo de investigación no experimental correlacional, análisis de una situación particular, enfoque de análisis mixto

	EDUCATIVAS			
32.	<p>FORTALECIMIENTO EN LA FORMACIÓN DE LOS EDUCANDOS A PARTIR DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA MECATRÓNICA DE LA F-CIDCA, APOYADOS EN EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO</p>	<p>A partir de las pruebas SABER PRO, se evidencia un bajo desarrollo de las competencias genéricas del programa Tecnología en Mecatrónica, incumpliendo la visión del programa y de la facultad de ingeniería</p>	<p>Formación humana. Formación integral, Formación basada en competencias, calidad en la educación superior,</p>	<p>Análisis de una situación particular, enfoque metodológico mixto (cuantitativo - cualitativo).</p>
33.	<p>PLAN ESTRATÉGICO PARA EL COLEGIO SAN ANGEL APOYADO EN LA CALIDAD DEL</p>	<p>El Colegio San Ángel requiere de una planeación estratégica que permita prestar un servicio de calidad que supere las expectativas de la familia y tome como referencia el desarrollo de las personas con su entorno,</p>	<p>Enfoque antropológico, Calidad en el servicio, planeación estratégica</p>	<p>Análisis de una situación particular, investigación cualitativa</p>

	SERVICIO	fomentando los valores como pilares para la construcción de seres humanos íntegros y competentes.		
34.	ARTICULACIÓN DE ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y RESULTADOS Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, CON EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO			
35.	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON ENFOQUE DE SERVICIO BASADO EN LOS PARÁMETROS DE			

	LA NORMA ISO-9001- 2008 PARA EL HOGAR PROTECCIÓN DE LA JOVEN AMPARO DE NIÑAS			
36.	GOBIERNO COLEGIADO: UNA PROPUESTA PARA LA DIRECCIÓN DE LAS PERSONAS	Poca participación de los colaboradores frente al enfoque institucional. Necesidades del instituto frente a colaboración, participación, crecimiento y toma de decisiones conjuntas	Gobierno desde la mirada administrativa y desde la mirada antropológica. Perspectiva administrativa centrada en cumplimiento de reglas y seguimiento de políticas para el buen desempeño y cumplimiento eficiente y eficaz de metas institucionales. Desde la mirada antropológica se aborda desde la perspectiva del arte y el servicio. Juan Luis Borda (2010); Gobierno Integro que dirige personas y gestiona procesos. Virtudes y hábitos como cimientos de la gestión. Gestión directiva,	Investigación descriptiva enfocada hacia el análisis de situación particular. Las fases fueron: Planteamiento del problema, delimitación de problema y contexto, elaboración y validación de instrumentos para información cualitativa, finaliza con presentación y socialización de propuesta.

			<p>crecimiento humano desde los postulados de Leonardo Polo. Concepto de participación de los planteamientos de Aurora Bernal. Lineamientos de del Ministerio de educación Nacional frente a instituciones para el trabajo y desarrollo Humano. Calidad gestionada hacia la persona y su crecimiento personal</p>	
37.	<p>EL ETHOS DE LA ASESORÍA ACADÉMICA, HACIA UNA FORMACIÓN DE HABITOS EN EL JOVEN UNIVERSITARIO</p>	<p>Los resultados del instrumento aplicado en 2013 a 1800 estudiantes de la Universidad de la Sabana para medir el impacto de la asesoría académica no fueron los esperados en términos de calidad en la gran mayoría de las facultades. Se evidencia que a los encuentros de asesorías les falta calidad vista desde la integralidad de la persona, es decir que</p>	<p>Concepto de educación desde Rodríguez, Altarejos y Polo: ayudar a crecer, es perfeccionar al ser humano. Asesoría académica desde el principio de perfeccionamiento del ser humano y su constante crecimiento. El servicio. Principio de la asesoría académica universitaria.</p>	<p>Carácter descriptivo a través del análisis de situación particular.</p>

		abarque aspectos de toma de decisiones, relaciones familiares, afectividad, entre otros.		
38.	DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN EN HÁBITOS INTELECTUALES, MORALES Y TÉCNICOS A TRAVÉS DEL CURRÍCULO DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DEL SINÚ “ELÍAS BECHARA ZAINÚM” SECCIONAL	El programa de derecho de la universidad del SINÚ fundamenta su currículo desde lo estrictamente intelectual; lo cual no facilita que los procesos de flexibilidad se logren desarrollar de manera óptima, dejando en desventaja el despliegue de las dimensiones del ser humano.	Concepto de currículo, características desde la perspectiva legal (Ley 115/94), documentos de la UNESCO y referentes teóricos de diferentes pedagogos y , formación de hábitos desde la postura de Villalobos 2003. La postura educativa se aborda desde los postulados de Leonardo Polo "educar es ayudar a crecer"	Investigación descriptiva enfocada hacia el análisis de situación particular. El objeto de estudio es el programa de formación en derecho de la Universidad de Sinú centrando su atención en el proceso de investigación documental.



	CARTAGENA			
39.	EL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO UNIVERSITARIO: UNA PERSPECTIVA HUMANIZANTE DEL SERVICIO			
40.	EL "ETHOS INSTITUCIONAL" DESDE EL CONCEPTO DE SERVICIO: CAMINO PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	En las Congregaciones de Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y Agustinos Recoletos El ethos ha sido un tema de poco interés o de poca apertura académica.	Calidad de la institución educativa desde la perspectiva antropológica. Los cuatro pilares de la educación según Rodríguez y Altarejos: Aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a ser. Documento del instituto de estadística de la UNESCO, normatividad nacional, ley 115, ley 715. Ethos desde la perspectiva básica de Aristóteles. Ethos desde la postura católica regulado por los diez mandamientos. Postura Kantiana	Investigación de cote cualitativo-descriptivo mediante el análisis de situación particular. Se desarrollo en las siguientes etapas: Exploración teórica, elaboración, validación y aplicación de instrumento para recolectar información y la interpretación de hallazgos.

			de la ética desde los imperativos hipotéticos y categóricos. Concepto de servicio desde la postura humana de la evangelización y la antropología trascendente.	
41.	CONFIGURACIÓN DEL “ETHOS PROFESIONAL” DEL DIRECTIVO DOCENTE RECTOR Y SU RELACIÓN CON LA CONFIANZA	No existen estudios que relacionen el ethos profesional del directivo docente con la confianza para la caracterización de elementos constitutivos del mismo.	Educación de calidad desde los principios funcionales modelos de calidad y vista desde el ethos profesional del directivo docente. Enfoque antropológico de la calidad institucional. Concepción de la persona desde los postulados de Leonardo Polo. Confianza en relación con la acción directiva.	Investigación de tipo descriptivo bajo la modalidad de estudio de situación particular con enfoque mixto. Comprende las fases de indagación teórica, diseño de diagnóstico, diagnóstico y fase de identificación de hallazgos y resultados.

42.	LA DIRECCIÓN DE GRUPO Y LA ASESORÍA PERSONAL PARA LA FORMACIÓN DE HÁBITOS Y VIRTUDES. UNA PROPUESTA DESDE LA ANTROPOLOGÍA Y LA TEORÍA RELACIONAL	El colegio la Palestina ha concebido la calidad de la educación desde una dimensión del resultado, desconociendo el componente antropológico de procesos.	Educación de calidad desde los principios funcionales modelos de calidad. Enfoque antropológico de la calidad institucional. Dirección de curso y asesoría personal como estructura relacional (Donati; 2013), Concepción de la persona desde los postulados de Leonardo Polo.	Investigación de tipo cualitativa descriptiva, bajo la modalidad de estudio de caso particular. El proceso supone la fase de fundamentación teórica, diseño de instrumentos (encuesta), aplicación y análisis de resultados
43.	LA REFLEXIVIDAD EN EL EDUCADOR Y SU INCIDENCIA EN LA CONFIGURACIÓN DE “ETHOS” PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE	En las instituciones distritales y en especial, los colegios objeto de este estudio los estudiantes carecen de recursos financieros, de orientación, afectividad y metas claras para su vida; sumado a esto se tiene que los docentes se encuentran sumidos en un modelo educativo estructural y funcionalista.	Ethos personal, Teoría relacional Pierpaolo Donati, reflexibilidad relacional.	investigación de tipo cualitativa descriptiva, bajo la modalidad de estudio de caso particular. El proceso establece etapas de planteamiento del problema, revisión de literatura existente, diseño de instrumentos y análisis de la información.

	EDUCACION MEDIA			
44.	"EL ETHOS DOCENTE, MEDIO PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA"	En la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de Zipaquirá el concepto de calidad se aborda desde un enfoque netamente funcionalista y se nota una escasa apropiación de las cualidades éticas del maestro	Educación desde la postura de ayudar al hombre a crecer y desarrollarse. Educación desde la postura antropológica vista como servicio. (Leonardo Polo, Barrio Maestre, Aurora Bernal). La calidad desde un enfoque también antropológico. Ethos como referente del desarrollo humano. Cualidades éticas el maestro	Investigación de tipo mixta, modalidad de estudio de caso particular. Se aplicó una encuesta, y se realizaron la fases de exploración documental, recolección de la información y análisis y triangulación de la información.
45.	EL "ETHOS DOCENTE" Una alternativa para alcanzar una educación de calidad en las instituciones educativas			

46.	<p>CARACTERIZACIÓN DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CAPITAL.</p>	<p>la mayoría de los docentes de las tres instituciones objeto de estudio tiene por costumbre desarrollar sus clases de manera tradicional centrandó su atención solamente en la transmisión de conocimiento, desatendiendo el ser personal de los estudiantes.</p>	<p>calidad de la institución educativa desde la perspectiva antropológica. Los cuatro pilares de la educación según Rodríguez y Altarejos: Aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a ser. Ethos profesional y teoría de la acción humana en las organizaciones. Motivos y motivación (Juan Antonio Pérez López 1991)</p>	<p>Investigación de tipo descriptivo bajo la modalidad de estudio de situación particular con enfoque mixto.</p>
47.	<p>¿DOCENTE O ENSEÑANTE? CARACTERIZACIÓN DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE DEL COLEGIO MONTEBELLO IED</p>	<p>En el Colegio Monte Bello IED, se observa desde hace algunos años una disminución en el número de estudiantes matriculados, se observa un alto número de quejas por parte de los padres de familia y algunos docentes de se muestran inconformes con la labor de sus pares lo que en ocasiones genera situaciones de conflicto en las</p>	<p>Concepto de calidad desde la postura antropológica (Altarejos, Sandoval y Polo), Valores, virtudes y cualidades (Isaac 2008).</p>	<p>Investigación de corte cualitativo descriptivo, sobre análisis de situación particular.</p>

		comisiones de evaluación y promoción		
48.	LA REFLEXIVIDAD RELACIONAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA SOCIETARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	La educación de calidad se asume desde un funcionalismo estructuralista que busca el alcance de resultados de corte mundial, con menos inversión, donde se colma a los estudiantes de conocimientos acumulables y se les prepara para grandes retos científicos y tecnológicos, olvidando la dualidad que implica el ser personal.	Lineamientos internacionales como la Declaración Mundial de educación para todos (1990); declaración del milenio de las naciones unidad (2000); Foro mundial sobre Educación; Sociología Relacional (Pierpaolo Donatti 1999); Ethos personal (Francisco Altarejos 1999; Rodríguez Sedano),	Investigación de tipo descriptivo y de carácter mixto a partir del análisis de situación particular.

49.	RECUPERACIÓN DE LA INSTITUCIONALIDAD DESE LA CONFIGURACIÓN DEL <i>ETHOS</i> PROFESIONAL DOCENTE	La educación de calidad se asume desde un funcionalismo estructuralista que busca el alcance de resultados de corte mundial, con menos inversión, donde se colma a los estudiantes de conocimientos acumulables y se les prepara para grandes retos científicos y tecnológicos, olvidando la dualidad que implica el ser personal.	Lineamientos internacionales como la Declaración Mundial de educación para todos (1990); declaración del milenio de las naciones unidad (2000); Foro mundial sobre Educación; Ethos docente (Francisco Altarejos) , Ser personal (Leonardo Polo); Concepto de institución (Sandoval 2008)	Investigación de tipo descriptivo, de carácter mixto con modalidad de análisis de situación particular.
50.	CONFIANZA Y AUTONOMÍA, ELEMENTOS CONFIGURADORES DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE			

51.	<p>CARACTERIZA CIÓN DE LA VOLUNTAD DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN MEDIA, LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE</p>	<p>Los informes sobre sobre maltrato infantil, consumo de sustancias psicoactivas, consumo de alcohol, y pandillas en los colegios oficiales reportados en el informe de clima escolar y victimización en 2013 y otros informes muestran debilidades en el crecimiento del ser personal, malos hábitos, estudiantes en riesgo, baja autoestima, soledad, poca presencia familiar y esto permite inferir bajo impacto de las acciones educativas</p>	<p>Antropología trascendente, calidad educativa desde una mirada antropológica (leonardo Polo, Francisco Altarejos, Barrio Maestre). Modelos de administración a través de la historia. Virtudes y hábitos desde la antropología trascendental y la filosofía clásica de Aristóteles.</p>	<p>Investigación de tipo descriptivo, de tipo cuantitativa.</p>
52.	<p>MEDEA: MODELO EDUCATIVO DISTRITAL PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA. ANALI SIS DESDE UNA PERSPECTIVA DE</p>	<p>la Secretaría de Educación de Bogotá, propone como estrategia un sistema de acreditación de alta calidad denominado Modelo Educativo Distrital para la Excelencia Académica (MEDEA), Teniendo en cuenta que en diciembre de 2015 se</p>	<p>Planes Sectoriales de Educación de Bogotá desde 1998 hasta 2012, Documentos de la UNESCO 2001, 2005 y 2007. Concepto de calidad desde la perspectiva de los modelos de gestión, calidad total y su evolución. Modelo</p>	<p>Estudio de una situación particular, de tipo cualitativo,</p>



	LOS RADICALES ANTROPOLÓGICOS EN LA IED TOMAS CARRASQUILLA	acreditan las primeras cinco instituciones, a la fecha no se ha evaluado sí el modelo, es el medio para alcanzar una educación de calidad, o si se convierte en el fin mismo, es decir, no hay ningún estudio que permita asegurar su impacto frente al fin educativo “formar personas”,	Educativo Distrital para la excelencia MEDEA (FES, Fundación, 2014). Calidad desde el enfoque antropológico (Polo 2006) Radicales antropológicos (Polo 1995)	
53.	LAS COMPETENCIAS LABORALES GENERALES COMO CONFIGURADORAS DE ETHOS PERSONAL. EQUILIBRIO ENTRE RACIONALIDAD INSTRUMENTAL Y RACIONALIDAD PRÁCTICA	En la publicación en el año 2007 de la guía No 21 sobre Articulación de la Educación con el Mundo Productivo: Competencias Laborales Generales, el MEN fue puntual al expresar sus objetivos y lineamientos metodológicos, pese a esto, en el Colegio Paulo Freire no se llevó a cabo la incorporación de los mismos y por lo tanto se generó falta de	Calidad desde la postura antropológica (Polo 1993) Antropología trascendente, modelos de calidad, Ethos personal. Articulación de la Educación con el Mundo Productivo: Competencias Laborales Generales	Investigación profundización con enfoque cualitativo de alcance descriptivo.

		reflexión, desconocimiento y poco reconocimiento de su riqueza antropológica.		
54.	SABER PRUDENCIAL: CONFIGURADOR DE ETHOS PERSONAL PARA LA TOMA DE DECISIONES	En las poblaciones objetos de estudio se presentan comportamientos contrarios al saber prudencial que se evidencian a nivel personal en el actuar del docente.	Antropología trascendente, calidad educativa desde una mirada antropológica (leonardo Polo, Francisco Altarejos, Josef Piepper, David Isaac y Carlos llano). Virtudes y hábitos desde la antropología trascendente, ethos personal.	Investigación descriptiva de carácter mixto.
55.	LA LÓGICA RELACIONAL COMO ELEMENTO COMPLEMENTARIO PARA CONFIGURAR ETHOS	En la actualidad, en el ejercicio docente de lengua extranjera en las instituciones involucradas en este estudio, que se reconocen como Instituciones de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Concepto de calidad desde la perspectiva de los modelos de gestión, calidad total y su evolución. Calidad desde el enfoque antropológico. Sociología relaciona (Pierpaolo Donati, 2011), Teoría motivacional de	Enfoque descriptivo mixto, El estudio se centró en investigación aplicada en las instituciones involucradas, lo cual consiste en estudiar un marco situacional problemático específico previamente identificado

	<p>PROFESIONAL EN EL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS.</p>	<p>(Educación terciaria), se evidencia una concentración en la transmisión de un saber técnico dejando de lado el saber obrar; es decir, desconociendo la finalidad educativa: formar personas.</p>	<p>Pérez López 2000. Ethos profesional Sandoval L, Rodríguez A, Ecima I, 2010)</p>	
<p>56.</p>	<p>EL RESPETO COMO CONFIGURADOR DEL ETHOS PERSONAL DEL ESTUDIANTE DE GRADO SEXTO.</p>	<p>Los estudiantes de los dos colegios en estudio, al llegar al período de vida que constituye la primera fase de la adolescencia, presentan problemas de convivencia al interior del colegio y de sus hogares. Los jóvenes se sienten confusos y perciben emociones fuertes que jamás habían sentido. lo cual afecta su comportamiento con los otros y consigo mismo, siendo más vulnerables a la mentalidad anti-respetuosa que se ha venido adquiriendo, resultado de los</p>	<p>Concepto de calidad desde la perspectiva antropológica. Desarrollo humano. (Barrio Mestre 2010, Rodríguez y Sandoval 2008) Antropología Trascendental(Polo 2006). Ethos personal y respeto (Altarejos 1998, Barrio 2013 )</p>	<p>investigación es de tipo descriptivo y carácter mixto, partiendo del análisis de una situación en particular</p>

		procesos de globalización y modernidad		
57.	PROPUESTA DE RESIGNIFICACIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR A LA LUZ DEL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO FUNDAMENTADO EN EL CONCEPTO DE SERVICIO	En el Colegio del Rosario Zipaquirá se observa que los órganos del gobierno escolar así como los órganos de participación están bien constituidos, se reúnen periódicamente y cumplen las funciones establecidas por la norma, pero presentan algunas dificultades en su ejercicio como: la toma de decisiones concertada, la preparación, efectividad y la extensión de las reuniones, la visión de unidad, la participación efectiva de padres de familia, el	Concepto de gobernar (Lorda 2010), Gobierno Escolar desde la legislación colombiana. Gobierno Colegial desde la postura de Leonardo Polo (1997), Documento de Gobierno Colegial Universidad de la Sabana. Ethos, Hábitos y Virtudes (Altarejos y Sandoval)	Se enmarcó en una investigación de tipo descriptivo utilizando el análisis de una situación particular

		control de documentos, entre otros		
58.	LA AUTONOMÍA COMO CONFIGURADOR DEL ethos PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO			
59.	CONFIGURACIÓN DEL ETHOS DOCENTE A TRAVÉS DEL SERVICIO COMO DONACIÓN PERSONAL.			

60.	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO Y QUINTO PRIMARIA, JORNADA TARDE EN EL IED PARASIO MIRADOR	N/A no corresponde a Calidad - línea de profundización Resolución de Conflictos		
61.	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS ARTICULADA CON EL PROGRAMA HERMES	N/A no corresponde a Calidad - línea de profundización Resolución de Conflictos		
62.	ESTUDIO DE IMPACTO DE LA MAESTRÍA EN	Hasta el momento existen pronunciamientos de algunos graduados, que no se han	Competencias del directivo docente (Polo & Llano 1997), Liderazgo directivo, liderazgo en	Estudio descriptivo, transversal, no experimental, de tipo mixto

	DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESDE LAS DIMENSIONES DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN	recogido y sistematizado, en los que se sugiere que el programa sí incide en la transformación de las prácticas de los directivos docentes, pero al no existir un estudio que recoja información precisa, dicha información resulta ser incierta	instituciones educativas, Ethos personal y profesional (Altarejos 1998, Rodríguez y Aguilera, 2007)	
63.	PROSPECTIVA Y ACCIÓN DIRECTIVA: CARACTERIZACIÓN Y TRANSFORMACIONES EN EL COLEGIO IED SAN JOSÉ DE CASTILLA	No se cuenta con planeación prospectiva en la gestión directiva en el Colegio IED San José de Castilla	Prospectiva (Miklos & Tello, 1994), Contexto institucional educativo diferenciado de empresa (Sandoval 2008),	Investigación cualitativa con diseño de investigación etnográfica
64.	IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN DIRECTIVOS	Este trabajo parte de la necesidad de identificar el impacto que tiene en los directivos docentes de la SED luego haber realizado un estudio	Elementos legales relacionados con educación. Evaluación de impacto, competencias investigativas, investigación directivos escolares	Investigación desde un enfoque cualitativo, descriptivo e interpretativo y bajo el diseño de investigación-acción educativa

	GRADUADOS DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	post gradual, en este caso la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de la Sabana, a nivel de sus competencias investigativas y la trascendencia que ha tenido al interior de las instituciones educativas en la cuales se desempeñan	y evaluación de políticas públicas.	
65.	LA VOZ DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN ENTRE LA BÁSICA PRIMARIA Y LA BÁSICA SECUNDARIA EN DOS COLEGIOS OFICIALES DE BOGOTÁ	Los resultados a nivel distrital evidencian aspectos negativos en cuanto a promoción, reprobación e indicadores convivenciales, en especial en los estudiantes de grados quintos y sextos, de lo cual la población de los colegios objetos de estudio no son ajenos	Concepto de transición escolar, factores incidentes al éxito o fracaso escolar, caracterización del adolescente en Colombia. Concepto de currículo desde los aspectos legales, legislativos y pedagógicos.	Investigación cualitativa de tipo fenomenológico



66.	RE-SIGNIFICACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO SANTO DOMINGO BILINGÜE	A pesar de existir referentes claros en el PEI frente a las prácticas de aula en el Colegio Santo Domingo Bilingüe, se evidencian en la evaluación de indicadores oportunidades de mejora significativas frente a varios procesos.	Acercamiento al concepto de modelos pedagógicos.	Estudio cualitativo desarrollado bajo un diseño de Investigación Acción.
-----	---	--	--	--

Anexo B Matriz analítica trabajos de grado 2008 - 2016

No.	Proyecto	Población Participante	Instrumentos	Propuesta Generada	Estudiante	Ciclo Académico	Cohorte
1.	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO	N/A	Se utilizaron documentos de modelos y sistemas de evaluación, de acreditación y de certificación de educación básica y superior de orden nacional tales como ISO 9001, CNA, FQM e Internacional como SACS, así mismo se utilizaron documentos institucionales PEI,PDI. Para la sistematización de información se realizó una matriz comparativa con categorías específicas de análisis aplicadas a los	Se propone un modelo de evaluación de la gestión de la calidad para la Fundación Universitaria Monserrate, de acuerdo con su naturaleza, misión, visión e identidad, superando las limitaciones practicas del modelo del CNA.	Rosa Elena Varela López	2008-2	Cohorte I

			modelos.				
2.	AUTOEVALUACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA	14 tutores externos de pasantías de las diversas entidades públicas con las cuales la U. Católica tiene convenio	Las estrategias empleadas para la recolección de información fueron la Revisión Documental (PEI, PEP, Actas de consejo consultivo, del comité de extensión, Políticas institucionales, etc.) y la Encuesta	Plan de mejoramiento para la proyección social de la Facultad que incluye recomendaciones de implementación inmediata y con énfasis en el trabajo con comunidades vulnerables y propuestas de solución a los problemas del contexto.	Elsa María Pimiento Zabala	2008-2	Cohorte I
3.	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO PARA	N/A	Rastreo modelos de Calidad en Colombia para Instituciones educativas Básica y Media. Matriz comparativa	Ofrecer los lineamientos básicos de un modelo antropológico para la evaluación de la calidad en la organización educativa, que respete	Flor Yolanda Rodríguez Gutiérrez	2008-2	Cohorte I

	INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BÁSICA Y MEDIA			las singularidades, la naturaleza e identidad de la Institución Educativa.			
4.	HACIA UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ESCUELA DE MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N. CORPAS	Escuela de Medicina J.N. Corpas	Análisis y discusión documental (Lineamientos para la acreditación de programas CNA 2006, Documentos Institucionales Univ. J.N. Corpas). Revisión Bibliográfica	Se propone un modelo de evaluación de la calidad para la Escuela de Medicina Juan N. Corpas, teniendo en cuenta las particularidades de su programa y con base en su naturaleza, identidad y finalidad. Lo anterior como complemento al modelo del CNA	María Antonia Román Ochoa Jaime Reinaldo García Cadena Otto Hamann Echeverri Álvaro Daniel Medina Ferro	2008-2	Cohorte I
5.	ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL GIMNASIO	Gimnasio Campestre Cristiano	Rastreo modelos de Calidad. Matriz comparativa ISO 9001, Galardón a la Excelencia,	Se propone un enfoque de Gestión de la Calidad que contemple el énfasis	Dora Inés Plazas Esguerra	2008-2	Cohorte I

	CAMPESTRE CRISTIANO QUE CONTEMPLA EL ÉNFASIS CRISTIANO		Distinción Clase, EFQM, Fe y Alegría.	cristiano por el cual vela la institución y procura desarrollar su quehacer, alineado a la norma ISO.			
6.	ANÁLISIS DE TRES REFERENTES DE CALIDAD PARA EL REGISTRO ACADÉMICO DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEPORTIVA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	N/A	Revisión documental , consulta de expertos (dirección y gestión deportiva en Latinoamérica), Análisis Comparativo	Documento que desarrolla la creación de un nuevo programa de Maestría relacionado con la Dirección y Gestión del deporte analizando tres fundamentos : Antropológico, Educativo, Mercadeo, los cuales se convierten en referentes de calidad para la denominación, justificación y contenidos curriculares. Lo anterior con miras a obtener el registro	Hernand o Quiroga Herrera	2008-2	Cohorte I

				calificado			
7.	PROPUESTA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA IED CUCCHARAL – A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO CLASE – PREMIO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA EN CUNDINAMARCA	165 personas de la comunidad educativa (padres, estudiantes y docentes) I.E. el Cucharal-Pacho. Cundinamarca	Aplica encuestas y matrices para el registro de los resultados de la Autoevaluación Institucional y de percepción de valores, así mismo se realizó interacción directa con la comunidad educativa. Diagrama de Ishikawa o Causa - Efecto	Construcción conjunta con la comunidad educativa de la Misión, Visión, Valores, Organigrama, Mapa de procesos. Elementos necesarios en el Direccionamiento Estratégico, sobre los que se soporta el desarrollo Institucional y tendientes a generar la cultura de calidad.	Héctor Horacio Téllez Gómez	2008-2	Cohorte I
8.	DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO DE PERSONA EN LA COMUNIDAD	200 personas que representan el 12.12% de la	Encuesta. Instrumento no estructurado y de respuesta abierta.	Proponer la construcción del concepto de persona en la comunidad educativa	Ana Isabel Piedrahita Mejía	2008-2	Cohorte I

	EDUCATIVA DEL COLEGIO CEIC CHICALÁ DESDE UNA PERSPECTIVA DE CALIDAD	población total del CEIC Chicalá	Análisis descriptivo cualitativo - cuantitativo estadístico. Se realizó también análisis documental (PEI, PEC, Actas de Consejo Académico, etc.)	del colegio CEIC Chicalá desde su PEI y el modelo calidad ISO 9001 .			
9.	MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL COLEGIO BOLÍVAR DE SOACHA DESDE LOS FUNDAMENTOS DE LA ANTROPOLOGÍA CRISTIANO-CATÓLICA, ADOPTANDO LOS REQUISITOS DE	94% del personal que labora en la institución: Directivos, Administrativos, Docentes y servicios generales . 105 personas	Encuestas y entrevistas individuales estructuradas	Se propone un Modelo de Gestión del Talento Humano, desde los fundamentos de la antropología cristiano-católica, adaptando los requisitos de la norma ISO 9001:2008 a la naturaleza e identidad de la Institución Educativa, permitiendo vivenciar el desarrollo integral de sus colaboradores.	Pbro. Carlos Herley Oviedo Gómez Sonia Alvarado González Edgar Antonio Pinzón Ruiz Elquín Eduardo Barrera Moreno	2008-2	Cohorte I

	LA NORMA ISO 9001:2008 A LA NATURALEZA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL						
10.	DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD ACADÉMICA IMPARTIDA POR LA ESCUELA DE GUÍAS Y ADIESTRAMIENTO CANINO A PARTIR DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN SU MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS.	Escuela en Facatativá 56 personas directivos, docentes, estudiantes	Mesas Redondas PEST: se enfocó al objeto de estudio: OMVO, origen, misión, visión y objetivos, DOFA, Análisis documental	Diagnosticar la calidad de la educación ofrecida por la escuela de guías y adiestramiento canino, a partir del cual se generan estrategias de mejoramiento	Bayardo Rosero Caicedo Nelly Martínez Roso	2009-2	Cohorte II
11.	CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES ASOCIADAS A LA	78 Estudiantes de noveno grado, jornada tarde	Prueba Saber 2014, Prueba diagnóstica, entrevista semiestructurada, análisis	Implementación de una estrategia mediada por las TIC que permita el desarrollo de	Jimmy Cardona Ardila Erika	2009-2	Cohorte II



	PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN TRES PROGRAMAS DE DISTINTO NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Institución Educativa Manuel del Socorro Rodríguez . Grupo Focal 14 estudiantes.	de datos Matriz DOFA, Diagrama de Ishikawa	competencias para abordar la función lineal, la introducción al pensamiento variacional y el desarrollo de procedimientos para el planteamiento y solución de problemas.	Johanna Ramos Díaz Eliana Marcela Trigos Pico		
12.	CONCEPTO DE DOCENCIA DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA	172 docentes (diferente vinculación) 5 directivos . Se tomo una muestra no probabilística intencional	Análisis de documentos institucionales y entrevistas	Creación de un modelo de gestión para la docencia de calidad compuesto por tres proyectos : Refuerzo del PIT (nivelación de estudiantes de primer semestre), Refuerzo de las didácticas docentes; Reflexión continua del PEI.	Cristina Costa París	2009-2	Cohorte II

13.	PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL COLEGIO SANTA MARIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS DEL AUTOESTUDIO, VISITA DE ACREDITACION Y EVALUACION INSTITUCIONAL	Comunidad educativa I.E. Colegio Santa Maria 849 padres de familia, 74 profesores, 88 alumnas grados 5°- 11°	Análisis de documentos institucionales y entrevistas	Diseño del plan de mejoramiento del Colegio Santa Maria, a partir de los resultados y diagnóstico del autoestudio, visita de acreditación y evaluación institucional, estableciendo las áreas estratégicas de acuerdo a los ejes planteados por el CIS.	Hernando Rojas Leguizamón	2009-2	Cohorte II
14.	SISTEMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO	136 estudiantes de la IUPG	Análisis documental y descriptivo, encuesta percepción de la calidad . Análisis FODA, cuadro comparativo de modelos de calidad: CNA, ISO 9001, BSC	Diseño de un Sistema Estratégico de Gestión de la Calidad Académica para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, articulando el	Ingrid Marcela Sarmiento Ardila	2009-2	Cohorte II

	GRANCOLOMBIANO			direccionamiento estratégico, las políticas y los procesos para el aseguramiento de la calidad y el cumplimiento de su misión			
15.	LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, COMO INSTRUMENTO DE CALIDAD PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROBERTO VELANDIA	21 integrantes del consejo académico de la institución	Recolección de información a través de cuestionarios, análisis de documentos internos	Diseñar un sistema de autoevaluación institucional, que detecte fortalezas y debilidades de la I.E., que contribuya a la cultura de mejora continua tanto en el trabajo como en el ámbito personal	Yenny Astrid Puente Duarte	2009-2	Cohorte II
16.	SISTEMA EDUCATIVO PARA LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA:	12 docentes, 50 estudiantes, 11 directivos, 3 egresados,	Análisis de información a través de documentos internos, Resultados de auditoria No. 5, Análisis Dofa,	Diseño del sistema integrado de educación para la Fuerza Aérea Colombiana, proyectado al 2012, a	Adriana Vidales Moreno José Enrique Sarmiento	2009-2	Cohorte II

	“UNIVERSIDAD DEL AIRE Y DEL ESPACIO”	todos de las diferentes escuelas de la FAC	Entrevista	través del cual se alineen todos los procesos educativos institucionales , dando cumplimiento a las funciones sustantivas de la educación.	Luis Antonio Vargas Hernández		
17.	DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE EL JARDÍN INFANTIL TALLER DE ARTE ARCO IRIS	N/A	Análisis documental, observación y experiencia del investigador	Proponer un modelo de gestión con el fin de reestructurar el área administrativa y reevaluar los procesos administrativos - financieros para lograr la armonía de la institución en cuanto a crecimiento y gestión.	Catalina Ramírez Cuéllar	2009-2	Cohorte II
18.	PLANTEAMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Población de tres niveles de gestión: servicios, administrativo	Entrevista semiestructurada , aplicada según los niveles de gestión	Diseñar un sistema de gestión de calidad académica de los programas de formación para el	Claudia Juliana Chávez Chacón	2009-2	Cohorte II

	ACADÉMICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y DEL TRABAJO IFET COLSUBSIDIO	y directivo . a persona por cargo		trabajo , introduciendo 4 nuevos procesos relacionados con la gestión académica: Diseño, compras de servicios educativos, Ofrecimiento de cursos presenciales, graduación y certificación.			
19.	PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL GIMNASIO CAMPESTRE REINO BRITÁNICO.	La comunidad educativa del colegio: Docentes, Padres de Familia, Estudiantes	Análisis documental, evaluaciones institucionales, encuestas, evaluación de desempeño y observación en campo	Proponer un modelo que permita evaluar el SGC y la satisfacción de cliente en los procesos relacionados con la prestación del servicio educativo en los niveles de educación preescolar a educación media del Gimnasio Campestre Reino Británico	Pedro Luis Espinosa Beltrán	2009-2	Cohorte II

20.	RECOMENDACIONES PARA UN NUEVO DISEÑO CURRICULAR CON ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DEL COLEGIO COLSUBSIDIO CIUDADELA.	La comunidad educativa del colegio Colsubsidio ciudadela: Miembros del consejo académico, miembros del Consejo de padres y directivos de la Asociación de Padres de Familia, estudiantes del grado 3 al 5	Revisión documental (Evaluación Institucional 2010, Plan de Formación y desarrollo Humano, PEI), Mesas de Trabajo con grupos focales, Encuesta de Evaluación Institucional, para estudio socio educativo, de opinión	Recomendaciones para el diseño curricular del colegio Colsubsidio ciudadela a la luz del enfoque antropológico y alineado con el modelo de gestión de calidad a partir de la caracterización o diagnóstico del currículo actual	Claudia Fernanda Monroy Guerrero	2009-2	Cohorte II
-----	--	---	--	---	----------------------------------	--------	------------

21.	<p>MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LOS ECAES (Saber Pro) 2009-2010</p>				<p>Sor Elpidia Gil Zapata</p>	2009-2	<p>Cohorte II</p>
22.	<p>PROPUESTA DE UN MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA PROYECTAR EL COLEGIO COLOMBO INGLÉS DE LA CIUDAD DE</p>				<p>Johanna Patricia Watson Briceño</p>	2009-2	<p>Cohorte II</p>

	VALLEDUPAR A ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD						
23.	CUALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL PROYECTO PRONIÑO BOSA DE LA ASOCIACION CRISTIANA DE JÓVENES MEDIANTE LAS METODOLOGÍAS: GESTIÓN ESTRATÉGICA,				Catalina Mejía López	2009-2	Cohorte II
24.	DISEÑO DE UN MODELO PARA EL IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN EL MARCO DE LA	115 Docentes, 83 Estudiantes últimos semestres distintos	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) , exploratorio - descriptivo y encuestas tipo Likert	Modelo diseñado para la promoción de la investigación formativa en el marco de la calidad de la UAN	Carlos Alberto Ramírez Cuellar	2010-2	Cohorte III



	CALIDAD DE LA UAN NEIVA	programas		Neiva			
25.	PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD, A PARTIR DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DEL BOSQUE Y DEL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DE CALIDAD	20 Docentes, 10 Directivos y 30 Estudiantes de los dos últimos semestres de la facultad de Medicina de la U.B.	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) , cualitativo y encuestas	Formular un plan de mejora con enfoque antropológico de la calidad del programa de medicina de la U.B. derivado de las recomendaciones realizadas por el CNA en el último informe de re-acreditación así como de la autoevaluación institucional, de modo tal que mejore la calidad del programa.	Claudia Cifuentes Aya	2010-2	Cohorte III

26.	ARTICULACIÓN ENTRE PROGRAMAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO Y OTRA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA PERSPECTIVA DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS	19 directivos, 91 estudiantes de varios programas	Encuesta de tipo de cuanti- cualitativo	Diseñar una propuesta para articular programas de educación superior y educación para el trabajo y desarrollo humano desde la perspectiva de formación por competencias , que garantice continuidad y calidad	María Helena Hernández Muñoz Rafael Alberto Flétscher Fernández	2010-2	Cohorte III
27.	PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y	4 Directivos y 5 Coordinadores de área del instituto,	Autoevaluación , entrevista semiestructurada , matriz dofa para análisis de datos	Proponer un plan de mejoramiento continuo de enfoque antropológico basado en la NTC 5555 para la gestión directiva del Instituto de Educación para el trabajo y	Maura Angélica Borraez Ramos	2010-2	Cohorte III

	DESARROLLO HUMANO "ALBERTO VEJARANO LAVERDE" CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ 2013			desarrollo humano "Alberto Vejarano Laverde" de la Cruz Roja Colombiana , seccional Cundinamarca y Bogotá			
28.	DIAGNÓSTICO DESDE EL PUNTO DE VISTA ANTROPOLÓGICO AL MODELO DEL CNA, EN AL CONTEXTO DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVESITARIA SANITAS	24 personas pertenecientes al programa de medicina de la FUS : Directivos y docentes	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) y encuestas	Formulación de un diagnóstico al modelo del CNA , con enfoque antropológico de la calidad , como preámbulo de un proceso de acreditación de alta calidad o como herramienta de un proceso de mejoramiento continuo en búsqueda de la	Pedro Agustín Pérez Torres y Álvaro Humberto Parrado	2010-2	Cohorte III

				excelencia			
29.	DIAGNOSTICO SOBRE LA CALIDAD DE LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD PILOTO DE	Docentes de planta con más de 2 años en la facultad de Administración de Empresas, Estudiantes novenos semestre que hayan cursado todas las asignaturas	Entrevista Estructurada , Encuestas	No existe una propuesta dado que la naturaleza del trabajo es de tipo diagnóstico. Se dejan conclusiones y recomendaciones	Oscar Mauricio Cifuentes Martin Fernando Alonso Gómez Carrillo	2010-2	Cohorte III

	COLOMBIA						
30.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	Comunidad Educativa de la UI: Docentes 124, Estudiantes 346, Administrativos 83	Encuestas realizadas a estudiantes, administrativos y docentes independientemente, Análisis documental, matriz DOFA,	Re-estructuración y re-organización del PAE de la U, Iberoamérica de tal manera que permita contribuir a la formación integral de los estudiantes a través de un SGC, con un impacto directo en la satisfacción del proceso de formación de los estudiantes.	Adriana Milena Pachón Álvarez	2011-2	Cohorte IV
31.	APORTACION DEL GOBIERNO COLEGIAL A LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	17 Instituciones Aspaen que cumplen con los lineamientos para obtener la	Encuesta de selección múltiple realizada a los directivos de los colegios AESPAEM	Desarrollar un plan de mejora para el ejercicio del gobierno colegial en las I. E. Aspaen. Fortalecer las virtudes esenciales para que los directivos vivan	Jorge Wilmar Henao Escudero	2011-2	Cohorte IV

		certificación de calidad bajo el modelo EFQM		el gobierno colegial			
32.	FORTALECIMIENTO EN LA FORMACIÓN DE LOS EDUCANDOS A PARTIR DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA MECATRÓNICA DE LA F-CIDCA, APOYADOS EN EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO	Educandos de sexto semestre de la jornada diurna y séptimo semestre de la jornada nocturna del programa Tecnología en Mecatrónica de la Facultad de Ingenierías de la Fundación CIDCA	Encuestas realizadas a estudiantes, administrativos y docentes independientemente, Análisis documental,	Plan de fortalecimiento en la formación de competencias genéricas, para conseguir la calidad de los educandos del programa Tecnología en Mecatrónica de la Fundación CIDCA.	Sergio Andrés Flautero Mesa	2011-2	Cohorte IV

33.	PLAN ESTRATÉGICO PARA EL COLEGIO SAN ANGEL APOYADO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	Comunidad educativa colegio San Ángel: Familias (90), Estudiantes (19), Docentes (15), Directivos (2).	Encuesta a padres de familia, profesores y estudiantes acerca de la percepción del servicio, Análisis documental (Resultados pruebas saber 2012, Balance financiero 2012, Informe académico 2012)	Formular una planeación estratégica con un horizonte de 5 años, que permita que el Colegio San Ángel pueda ser una institución líder en el sector educativo reconocida por su calidad educativa y humana .	Juan Gabriel Garavito Beltrán	2011-2	Cohorte IV
34.	ARTICULACIÓN DE ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y RESULTADOS Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, CON EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO				Ginna Paola Puerta Barragán	2011-2	Cohorte IV

35.	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON ENFOQUE DE SERVICIO BASADO EN LOS PARÁMETROS DE LA NORMA ISO-9001- 2008 PARA EL HOGAR PROTECCIÓN DE LA JOVEN AMPARO DE NIÑAS				Julia Omaira Ramírez Dueñas	2011-2	Cohorte IV
36.	GOBIERNO COLEGIADO: UNA PROPUESTA PARA LA DIRECCIÓN DE LAS PERSONAS	Directivos y colaboradores de la corporación Social para la Enseñanza	(entrevista semiestructurada)	Propuesta de gobierno colegiado sustentado en los planteamientos de la universidad de la Sabana. Presenta tres aportes: Atributos del	LAURA CUBILLOS	2012-2	Cohorte V



		(CSE), encargado del proceso de gobierno colegiado de la Universidad de La Sabana,		gobierno colegiado, el concepto de Ethos y el principio de servicio para el bien común.			
37.	EL ETHOS DE LA ASESORÍA ACADÉMICA, HACIA UNA FORMACIÓN DE HABITOS EN EL JOVEN UNIVERSITARIO	1800 estudiante de la universidad de La Sabana en los años 2012 y 2013	Encuesta tipo Likert.	Propuesta de asesoría académica reforzando aspectos como: caracterizar el ethos de la asesoría académica personalizada fundamentado en el servicio y la donación personal. resignificar la asesoría en términos de calidad por medio de modalidades, establecer un plan de formación	ANA MARÍA GORDILLO	2012-2	Cohorte V

				de maestros asesores, creación e implementación de un plan de comunicación de la asesoría académica.			
38.	DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN EN HÁBITOS INTELECTUALES, MORALES Y TÉCNICOS A TRAVÉS DEL CURRÍCULO DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DEL SINÚ “ELÍAS BECHARA ZAINÚM” SECCIONAL	No aplica	Matriz de evaluación de currículo, Matriz micro curricular del programa de derecho de la Universidad de Sinú.	Propuesta de formación en hábitos intelectuales, morales y técnicos manifiesta en dos categorías: Antropológica y epistemológico que solucionan la pregunta relacionada a l tipo de persona que busca formar el programa de derecho.	Galo Armando Lara Coronel	2012-2	Cohorte V

	CARTAGENA						
39.	EL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO UNIVERSITARIO: UNA PERSPECTIVA HUMANIZANTE DEL SERVICIO	Tecnología en Mecatrónica de la Facultad de Ingenierías de la Fundación CIDCA		Tecnología en Mecatrónica de la Fundación CIDCA, en las competencias genéricas.	ADELS ABEL CHAMORRO	2012-2	Cohorte V
40	EL "ETHOS INSTITUCIONAL" DESDE EL CONCEPTO DE SERVICIO: CAMINO PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	Cinco docentes y dos directivos del de los Colegios Yermo Y Parres y siete coordinadores y ocho docentes del colegio Agustiniiano	Entrevista grupal	Lineamientos que identifican los elementos estructurales para configurar el ethos institucional de los directivos y los docentes de los colegios Yermo y Parres y Agustiniiano Suba desde la percepción de servicio.	Hna. Yuly Johana Ascencio Patiño, Sscjp Fr. Aleycer Vivas Ortiz, Oar	2013-2	Cohorte V

		Suba en las siguientes proporciones					
41	CONFIGURACIÓN DEL “ETHOS PROFESIONAL” DEL DIRECTIVO DOCENTE RECTOR Y SU RELACIÓN CON LA CONFIANZA	Directivos de la provincia del magdalena centro. 26 docentes, 7 administrativos y 26 padres de familia.	Dos encuestas estructuradas de actitudes y entrevista	Aporte teórico para desarrollar un conjunto de habilidades que orienten la acción directiva desde un enfoque antropológico para ejercer la dirección de instituciones educativas de básica y media, caracterizada por un ethos directivo consistente en las decisiones virtuosas que generen confianza desde su ejercicio profesional.	Rosa Amalia Barragán Meléndez	2013-2	Cohorte V

42	LA DIRECCIÓN DE GRUPO Y LA ASESORÍA PERSONAL PARA LA FORMACIÓN DE HÁBITOS Y VIRTUDES. UNA PROPUESTA DESDE LA ANTROPOLOGÍA Y LA TEORÍA RELACIONAL	Estudiantes y docentes de bachillerato del colegio la Palestina I.E.D. 159 estudiantes de los grados noveno a undécimo y 23 docentes directores de curso.	Encuesta de 50 preguntas	Propuesta de dirección de curso desde el principio de la reciprocidad. El docente entrega una ayuda idónea al estudiante y a cambio recibe el privilegio de poder completar su crecimiento como persona.	Juan Manuel Méndez Álvarez	2013-2	Cohorte VI
43	LA REFLEXIVIDAD EN EL EDUCADOR Y SU INCIDENCIA EN LA CONFIGURACIÓN DE “ETHOS” PERSONAL	Estudiantes de educación media de los colegios participantes.	Encuesta	Propuesta desde la reflexividad que favorezca la configuración del ethos personal de los estudiantes.	Jorge Ignacio Sanabria Romero Luis Hernando Cepeda Méndez	2013-2	Cohorte VI

	EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA						
44	"EL ETHOS DOCENTE, MEDIO PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA"	Docentes de educación básica y media técnica, con participación directa de 23.	Encuesta a 23 docentes del colegio	Elaboración de un plan de formación ética para docentes y directivos docentes de la institución.	Amanda Barreto Rodríguez	2013-2	Cohorte VI
45	EL "ETHOS DOCENTE" UNA ALTERNATIVA PARA ALCANZAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN LAS				Mary Sol Cajamarca Urrea Deiber Uriel Villar Uñate Luz Evelyn Calixto	2013-2	Cohorte VI

	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				Gómez		
46	CARACTERIZACIÓN DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CAPITAL.	90 docentes de las tres instituciones objeto de estudio.	Encuesta estructurada	Caracterización del <i>ethos</i> docente en las tres instituciones.	Raquel López Ricaurte Javier Darío Mazabel Luz Mirella Jimenez Torres	2014-1	Cohorte VII
47	¿DOCENTE O ENSEÑANTE? CARACTERIZACIÓN DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE DEL COLEGIO MONTEBELLO IED	Docente de la jornada tarde sede A Colegio Monte Bello IED y estudiantes de	Encuesta de 45 preguntas	Caracterización del <i>ethos</i> docente del colegio Monte Bello IED.	CARLOS ALBERTO PEÑA POVEDA	2014-1	Cohorte VII

		educación media de la citada institución.					
48	LA REFLEXIVIDAD RELACIONAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA SOCIETARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Estudiantes y docentes de grados décimos y undécimos de los colegios objetos de estudio.	Encuesta de escala tipo Likert.	Lineamientos para la formulación de un programa de formación institucional desde la reflexividad relacional para la construcción de una ciudadanía societaria.	Juan Carlos Alvis Benavides Claudia Patricia Villareal Hernández	2014-1	Cohorte VII



49	RECUPERACIÓN DE LA INSTITUCIONALIDAD DESE LA CONFIGURACIÓN DEL <i>ETHOS</i> PROFESIONAL DOCENTE	Docentes y estudiantes del colegio San Carlos jornada mañana	Cuestionario de valoración para la caracterización del Ethos Docente	Principios fundamentales que orienten el perfil del docente del Colegio San Carlos IED en el marco de las virtudes y cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos.	Jenny Monsalve Ramírez	2014-1	Cohorte VII
50	CONFIANZA Y AUTONOMÍA, ELEMENTOS CONFIGURADORES DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE				Lida Cortés Henao Martha Dominga Chauta Martínez Leo Rodrigo Gil Ospina	2014-1	Cohorte VII

51	<p>CARACTERIZACIÓN DE LA VOLUNTAD DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN MEDIA, LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE</p>	<p>Todos los estudiantes de la jornadas mañana y tarde de los Colegios Oficiales de la localidad con edades entre 14 y 17 años.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Caracterización. Propuesta de programa de formación de hábitos intelectuales y virtudes morales dese la antropología trascendente.</p>	<p>SOLANO LEON MIGUEL ANGEL</p>	<p>2014-2</p>	<p>Cohorte VIII</p>
52	<p>MEDEA: MODELO EDUCATIVO DISTRITAL PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA. ANÁLISIS DESDE UNA PERSPECTIVA DE LOS RADICALES ANTROPOLÓGICOS EN LA IED TOMAS</p>	<p>20 docentes y 50 estudiantes de la IED Tomas Carrasquilla</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas y grupos focales</p>	<p>Compendio de alcances y limitaciones del modelo MEDEA frente a los radicales antropológicos.</p>	<p>DIAZ MORENO ANGELA PATRICIA ORTIZ MENDEZ LUIS GUILLERMO</p>	<p>2014-2</p>	<p>Cohorte VIII</p>

	CARRASQUILLA						
53	LAS COMPETENCIAS LABORALES GENERALES COMO CONFIGURADORA S DE EHOS PERSONAL. EQUILIBRIO ENTRE RACIONALIDAD INSTRUMENTAL Y RACIONALIDAD PRÁCTICA	Grupo focal de seis docentes	Grupo focal, con entrevista individual.	Lineamientos curriculares a nivel de ciclo educativo a partir de las competencias laborales generales de tipo intelectual, personal e interpersonal.	John Gregory Parra	2014-2	Cohorte VIII

54	SABER PRUDENCIAL: CONFIGURADOR DE ETHOS PERSONAL PARA LA TOMA DE DECISIONES	12 estudiantes de cada institución,	Encuesta, entrevista focal y revisión de archivos institucionales.	Propuesta de formación para la configuración de ethos personal que promueva el saber prudencial.	GUZM AN DUQUE CLARA PATRICIA TOVAR SERRANO CLAUDIA FERNANDA	2014-2	Cohorte VIII
55	LA LÓGICA RELACIONAL COMO ELEMENTO COMPLEMENTARIO PARA CONFIGURAR ETHOS PROFESIONAL EN EL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS.	El conjunto de la población objeto de este estudio son, por una parte, los docentes de inglés del Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo O.P de la	Teniendo en cuenta el tipo de investigación, se planteó el diseño de 3 instrumentos de medición; El primer instrumento diseñado se apoya en la técnica de “observación estructurada”, para la cual se elaboró un modelo de diario de campo; el segundo instrumento constituido corresponde a la técnica	La propuesta consiste en establecer un protocolo de uso común y de libre acceso a los docentes que favorezca el relacionamiento y la transcendencia de quien se forma	SANDRA VARGAS JUAN CARLOS VERA	2014-2	Cohorte VIII

		<p>Universidad Santo Tomás y los docentes de francés de la Alianza Francesa de Bogotá, y por otra parte, una población finita de estudiantes inscritos en el primer semestre de 2015 a cursos de francés o de inglés en las Universidades donde el instituto de lenguas FBL.OP o la</p>	<p>de Focus Group, o grupo focal y el tercer instrumento corresponde a un cuestionario.</p>				
--	--	---	---	--	--	--	--

		Alianza Francesa de Bogotá tienen un equipo de docentes orientando estas materias.					
56	EL RESPETO COMO CONFIGURADOR DEL ETHOS PERSONAL DEL ESTUDIANTE DE GRADO SEXTO.	La población objeto de estudio fue de 520 estudiantes del grado sexto, 280 de la jornada mañana pertenecientes al Colegio Fernando Mazuera	Encuesta.	La propuesta busca resignificar la mirada de la virtud del respeto de los estudiantes de grado sexto, en la búsqueda de la configuración de su ethos personal, teniendo en cuenta el contexto institucional	BARRE RA ÁLVAREZ FERNANDO ESTEBAN ORTIZ FIGUEROA JAIRO ARSENIO	2014-2	Cohorte VIII

		Villegas y 240 de la jornada tarde del Colegio Ciudadela Educativa de Bosa en el año 2016-					
57	PROPUESTA DE RESIGNIFICACIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR A LA LUZ DEL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO FUNDAMENTADO EN EL CONCEPTO DE SERVICIO	Comunid ad educativa del Colegio del Rosario de Zipaquirá.	Encuesta semiestructurada, grupo focal y entrevista.	Otorgar un nuevo significado al gobierno escolar del Colegio del Rosario Zipaquirá, a partir de la aplicación de las formas y virtudes propias del gobierno colegiado, adoptándose así una nueva forma de gobernar pensada en el servicio.	Julian Andrés García	2014-2	Cohorte VIII

58	LA AUTONOMÍA COMO CONFIGURADOR DEL ETHOS PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO				CHAMO RRO CORDOBA DIEGO LUIS GARCIA SANCHEZ EDUARDO ANDRÉS MORENO PINZON NUBIA ISABEL	2014-2	Cohorte VIII
----	---	--	--	--	---	--------	-----------------



59	CONFIGURACION DEL ETHOS DOCENTE A TRAVÉS DEL SERVICIO COMO DONACIÓN PERSONAL.				BECERRA BLANCO MARIA ESPERANZA VELANDIA ORTIZ NELSON EDUARDO	2014-2	Cohorte VIII
60	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO Y QUINTO PRIMARIA, JORNADA TARDE EN EL IED				PAREDES ORDOÑEZ ROLANDO CASTAÑO LEÓN JOSÉ OMAR	2014-2	Cohorte VIII

	PARASIO MIRADOR						
<b>61</b>	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS ARTICULADA CON EL PROGRAMA HERMES				Manuel Pompeyo López Torres	2014-2	Cohorte VIII
<b>62</b>	ESTUDIO DE IMPACTO DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESDE LAS DIMENSIONES DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN	La población objeto de estudio son los graduados del programa de maestría desde la primera promoción hasta la	Encuesta	no hay	María Caludia Panesso Natera Narda Yolima Puerto Fonseca	2015-2	Cohorte IX

		última del año 2015, es decir 199 personas					
<b>63</b>	PROSPECTIVA Y ACCIÓN DIRECTIVA: CARACTERIZACIÓN Y TRANSFORMACIONES EN EL COLEGIO IED SAN JOSÉ DE CASTILLA	Cinco directivos docentes	Entrevista estructurada.	La investigación realizada puede servir de inicio a estudios similares en la prospectiva y su aplicación a nivel educativo, mirado desde la acción directiva y la relación de los directivos con la herramienta.	Wilson Orlando Mora Segura	2015-2	Cohorte IX

64	IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN DIRECTIVOS GRADUADOS DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	La población objeto de estudio fue seleccionada intencionalmente de acuerdo con las necesidades de la investigación; se trabajó en un principio el análisis de los trabajos de grado de 19 directivos docentes graduados de la MADGIE 2015-2 y	Grupo focal.	Del proceso investigativo surgen recomendaciones y sugerencias que pueden constituir un insumo para fortalecer el programa y reflexionar en torno a las acciones formativas en relación con las competencias investigativas.	David Galicia Casallas Reyes Riscaneo Oicata Miguel Orlando Moreno	2015-2	Cohorte IX
----	--	--	--------------	--	--	--------	------------

		posteriorment e se realizaron tres estudios de caso con tres de los directivos pertenecientes a este grupo.					
65	LA VOZ DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN ENTRE LA BÁSICA PRIMARIA Y LA BÁSICA SECUNDARIA EN DOS COLEGIOS OFICIALES DE BOGOTÁ	La población objeto de este estudio, serán los estudiantes de los grados quinto y sexto de los Colegios Distritales Reino de Holanda y La Amistad,	Entrevista a profundidad	Recomendaciones a tener en cuenta para armonizar el proceso de transición de los estudiantes de grado quinto a sexto de bachillerato.	Oneida Mancera Esquivel Flor Nelly Páez de Bohórquez	2015-2	Cohorte IX

66	RESIGNIFICACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO SANTO DOMINGO BILINGÜE	Docentes y directivos docentes del Colegio Santo Domingo Bilingüe	Encuesta y grupo focal.	Modelo pedagógico humanista del Colegio Santo Domingo Bilingüe.	Jair Agustín Cañate Olaya	2015-2	Cohorte IX
----	--	---	-------------------------	---	---------------------------	--------	------------

## Anexo B Matriz analítica de contenidos trabajos de grado MDGIE 2008-.2016

No.	Proyecto	Población Participante	Instrumentos	Propuesta Generada	Estudiante	Ciclo Académico	Cohorte
1.	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE DESDE UN	N/A	Se utilizaron documentos de modelos y sistemas de evaluación, de acreditación y de certificación de educación básica y superior de orden nacional tales como ISO	Se propone un modelo de evaluación de la gestión de la calidad para la Fundación Universitaria Monserrate, de acuerdo con su naturaleza,	Rosa Elena Varela López	2008-2	Cohorte I

	ENFOQUE ANTROPOLÓGICO		9001, CNA, FQM e Internacional como SACS, así mismo se utilizaron documentos institucionales PEI,PDI. Para la sistematización de información se realizó una matriz comparativa con categorías específicas de análisis aplicadas a los modelos.	misión, visión e identidad, superando las limitaciones practicas del modelo del CNA.			
2.	AUTOEVALUACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA	14 tutores externos de pasantías de las diversas entidades públicas con las cuales la U. Católica tiene convenio	Las estrategias empleadas para la recolección de información fueron la Revisión Documental (PEI, PEP, Actas de consejo consultivo, del comité de extensión, Políticas institucionales, etc.) y la Encuesta	Plan de mejoramiento para la proyección social de la Facultad que incluye recomendaciones de implementación inmediata y con énfasis en el trabajo con comunidades vulnerables y propuestas de solución	Elsa María Pimiento Zabala	2008-2	Cohorte I

				a los problemas del contexto.			
3.	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BÁSICA Y MEDIA	N/A	Rastreo modelos de Calidad en Colombia para Instituciones educativas Básica y Media. Matriz comparativa	Ofrecer los lineamientos básicos de un modelo antropológico para la evaluación de la calidad en la organización educativa, que respete las singularidades, la naturaleza e identidad de la Institución Educativa.	Flor Yolanda Rodríguez Gutiérrez	2008-2	Cohorte I
4.	HACIA UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ESCUELA DE	Escuela de Medicina J.N. Corpas	Análisis y discusión documental (Lineamientos para la acreditación de programas CNA 2006, Documentos	Se propone un modelo de evaluación de la calidad para la Escuela de Medicina Juan N. Corpas, teniendo en cuenta las	María Antonia Román Ochoa Jaime Reinaldo	2008-2	Cohorte I



	MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N. CORPAS		Institucionales Univ. J.N. Corpas). Revisión Bibliográfica	particularidades de su programa y con base en su naturaleza, identidad y finalidad. Lo anterior como complemento al modelo del CNA	García Cadena Otto Hamann Echeverri Álvaro Daniel Medina Ferro		
5.	ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL GIMNASIO CAMPESTRE CRISTIANO QUE CONTEMPLA EL ÉNFASIS CRISTIANO	Gimnasio Campestre Cristiano	Rastreo modelos de Calidad. Matriz comparativa ISO 9001, Galardón a la Excelencia, Distinción Clase, EFQM, Fe y Alegría.	Se propone un enfoque de Gestión de la Calidad que contemple el énfasis cristiano por el cual vela la institución y procura desarrollar su quehacer, alineado a la norma ISO.	Dora Inés Plazas Esguerra	2008-2	Cohorte I
6.	ANÁLISIS DE TRES REFERENTES DE CALIDAD PARA EL REGISTRO	N/A	Revisión documental , consulta de expertos (dirección y gestión deportiva en Latinoamérica), Análisis	Documento que desarrolla la creación de un nuevo programa de Maestría relacionado con la Dirección y	Hernando Quiroga Herrera	2008-2	Cohorte I

	ACADÉMICO DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEPORTIVA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS		Comparativo	Gestión del deporte analizando tres fundamentos : Antropológico, Educativo, Mercadeo, los cuales se convierten en referentes de calidad para la denominación, justificación y contenidos curriculares. Lo anterior con miras a obtener el registro calificado			
7.	PROPUESTA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA IED CUCHARAL – A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO CLASE –	165 personas de la comunidad educativa (padres, estudiantes y docentes) I.E. el Cucharal-Pacho.	Aplica encuestas y matrices para el registro de los resultados de la Autoevaluación Institucional y de percepción de valores, así mismo se realizó interacción directa con la comunidad educativa.	Construcción conjunta con la comunidad educativa de la Misión, Visión, Valores, Organigrama, Mapa de procesos. Elementos necesarios en el Direccionamiento Estratégico, sobre los	Héctor Horacio Téllez Gómez	2008-2	Cohorte I

	PREMIO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA EN CUNDINAMARCA	Cundinamarca	Diagrama de Ishikawa o Causa - Efecto	que se soporta el desarrollo Institucional y tendientes a generar la cultura de calidad.			
8.	DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO DE PERSONA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO CEIC CHICALÁ DESDE UNA PERSPECTIVA DE CALIDAD	200 personas que representan el 12.12% de la población total del CEIC Chicalá	Encuesta. Instrumento no estructurado y de respuesta abierta. Análisis descriptivo cualitativo - cuantitativo estadístico. Se realizó también análisis documental (PEI, PEC, Actas de Consejo Académico, etc.)	Proponer la construcción del concepto de persona en la comunidad educativa del colegio CEIC Chicalá desde su PEI y el modelo calidad ISO 9001 .	Ana Isabel Piedrahita Mejía	2008-2	Cohorte I
9.	MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL COLEGIO BOLÍVAR DE	94% del personal que labora en la institución: Directivos, Administrativ	Encuestas y entrevistas individuales estructuradas	Se propone un Modelo de Gestión del Talento Humano, desde los fundamentos de la antropología cristiano-católica, adaptando los	Pbro. Carlos Herley Oviedo Gómez Sonia	2008-2	Cohorte I

	SOACHA DESDE LOS FUNDAMENTOS DE LA ANTROPOLOGÍA CRISTIANO-CATÓLICA, ADOPTANDO LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008 A LA NATURALEZA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL	os, Docentes y servicios generales . 105 personas		requisitos de la norma ISO 9001:2008 a la naturaleza e identidad de la Institución Educativa, permitiendo vivenciar el desarrollo integral de sus colaboradores.	Alvarado González Edgar Antonio Pinzón Ruiz Elquín Eduardo Barrera Moreno		
10.	DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD ACADÉMICA IMPARTIDA POR LA ESCUELA DE GUÍAS Y ADIESTRAMIENTO CANINO A PARTIR	Escuela en Facatativá 56 personas directivos, docentes, estudiantes	Mesas Redondas PEST: se enfocó al objeto de estudio: OMVO, origen, misión, visión y objetivos, DOFA, Análisis documental	Diagnosticar la calidad de la educación ofrecida por la escuela de guías y adiestramiento canino, a partir del cual se generan estrategias de mejoramiento	Bayardo Rosero Caicedo Nelly Martínez Roso	2009-2	Cohorte II

	DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN SU MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS.						
11.	CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES ASOCIADAS A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN TRES PROGRAMAS DE DISTINTO NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR	78 Estudiantes de noveno grado, jornada tarde Institución Educativa Manuel del Socorro Rodríguez . Grupo Focal 14 estudiantes.	Prueba Saber 2014, Prueba diagnóstico, entrevista semiestructurada, análisis de datos Matriz DOFA, Diagrama de Ishikawa	Implementación de una estrategia mediada por las TIC que permita el desarrollo de competencias para abordar la función lineal, la introducción al pensamiento variacional y el desarrollo de procedimientos para el planteamiento y solución de problemas.	Jimmy Cardona Ardila Erika Johanna Ramos Díaz Eliana Marcela Trigos Pico	2009-2	Cohorte II
12.	CONCEPTO DE DOCENCIA DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD	172 docentes (diferente vinculación) 5	Análisis de documentos institucionales y	Creación de un modelo de gestión para la docencia de calidad compuesto por tres	Cristina Costa París	2009-2	Cohorte II

	CATÓLICA DE COLOMBIA	directivos . Se tomo una muestra no probabilística intencional	entrevistas	proyectos : Refuerzo del PIT (nivelación de estudiantes de primer semestre), Refuerzo de las didácticas docentes; Reflexión continua del PEI.			
13.	PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL COLEGIO SANTA MARIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS DEL AUTOESTUDIO, VISITA DE ACREDITACION Y EVALUACION INSTITUCIONAL	Comunidad educativa I.E. Colegio Santa Maria 849 padres de familia, 74 profesores, 88 alumnas grados 5°- 11°	Análisis de documentos institucionales y entrevistas	Diseño del plan de mejoramiento del Colegio Santa Maria, a partir de los resultados y diagnóstico del autoestudio, visita de acreditación y evaluación institucional, estableciendo las áreas estratégicas de acuerdo a los ejes planteados por el CIS.	Hernando Rojas Leguizamón	2009-2	Cohorte II

14.	SISTEMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	136 estudiantes de la IUPG	Análisis documental y descriptivo, encuesta percepción de la calidad . Análisis FODA, cuadro comparativo de modelos de calidad: CNA, ISO 9001, BSC	Diseño de un Sistema Estratégico de Gestión de la Calidad Académica para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, articulando el direccionamiento estratégico, las políticas y los procesos para el aseguramiento de la calidad y el cumplimiento de su misión	Ingrid Marcela Sarmiento Ardila	2009-2	Cohorte II
15.	LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, COMO INSTRUMENTO DE CALIDAD PARA	21 integrantes del consejo académico de la institución	Recolección de información a través de cuestionarios, análisis de documentos internos	Diseñar un sistema de autoevaluación institucional , que detecte fortalezas y debilidades de la I.E. , que contribuya a la	Yenny Astrid Puente Duarte	2009-2	Cohorte II

	LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROBERTO VELANDIA			cultura de mejora continua tanto en el trabajo como en el ámbito personal			
16.	SISTEMA EDUCATIVO PARA LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA: “UNIVERSIDAD DEL AIRE Y DEL ESPACIO”	12 docentes, 50 estudiantes, 11 directivos, 3 egresados, todos de las diferentes escuelas de la FAC	Análisis de información a través de documentos internos, Resultados de auditoria No. 5, Análisis Dofa, Entrevista	Diseño del sistema integrado de educación para la Fuerza Aérea Colombiana, proyectado al 2012, a través del cual se alineen todos los procesos educativos institucionales , dando cumplimiento a las funciones sustantivas de la educación.	Adriana Vidales Moreno José Enrique Sarmiento Luis Antonio Vargas Hernández	2009-2	Cohorte II
17.	DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVO	N/A	Análisis documental, observación y experiencia del investigador	Proponer un modelo de gestión con el fin de reestructurar el área administrativa y reevaluar los procesos administrativos -	Catalina Ramírez Cuéllar	2009-2	Cohorte II



	S DE EL JARDÍN INFANTIL TALLER DE ARTE ARCO IRIS			financieros para lograr la armonía de la institución en cuanto a crecimiento y gestión.			
<b>18.</b>	PLANTEAMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y DEL TRABAJO IFET COLSUBSIDIO	Población de tres niveles de gestión: servicios, administrativo y directivo . a persona por cargo	Entrevista semiestructurada , aplicada según los niveles de gestión	Diseñar un sistema de gestión de calidad académica de los programas de formación para el trabajo , introduciendo 4 nuevos procesos relacionados con la gestión académica: Diseño, compras de servicios educativos, Ofrecimiento de cursos presenciales, graduación y certificación.	Claudia Juliana Chávez Chacón	2009-2	Cohorte II
<b>19.</b>	PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DEL	La comunidad educativa del	Análisis documental, evaluaciones institucionales, encuestas,	Proponer un modelo que permita evaluar el SGC y la	Pedro Luis Espinosa	2009-2	Cohorte II

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL GIMNASIO CAMPESTRE REINO BRITÁNICO.	colegio: Docentes, Padres de Familia, Estudiantes	evaluación de desempeño y observación en campo	satisfacción de cliente en los procesos relacionados con la prestación del servicio educativo en los niveles de educación preescolar a educación media del Gimnasio Campestre Reino Británico	Beltrán		
20.	RECOMENDACIONES PARA UN NUEVO DISEÑO CURRICULAR CON ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DEL COLEGIO COLSUBSIDIO CIUDADELA.	La comunidad educativa del colegio Colsubsidio ciudadela: Miembros del consejo académico, miembros del Consejo de padres y directivos de	Revisión documental (Evaluación Institucional 2010, Plan de Formación y desarrollo Humano, PEI), Mesas de Trabajo con grupos focales, Encuesta de Evaluación Institucional, para estudio socio educativo, de opinión	Recomendaciones para el diseño curricular del colegio Colsubsidio ciudadela a la luz del enfoque antropológico y alineado con el modelo de gestión de calidad a partir de la caracterización o diagnóstico del currículo actual	Claudia Fernanda Monroy Guerrero	2009-2	Cohorte II

		la Asociación de Padres de Familia, estudiantes del grado 3 al 5					
21.	MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA PARA LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LOS ECAES (Saber Pro) 2009-2010				Sor Elpidia Gil Zapata	2009-2	Cohorte II

22.	PROPUESTA DE UN MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA PROYECTAR EL COLEGIO COLOMBO INGLÉS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR A ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD				Johanna Patricia Watson Briceño	2009-2	Cohorte II
23.	CUALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL PROYECTO PRONIÑO BOSA DE LA ASOCIACION CRISTIANA DE JÓVENES MEDIANTE LAS METODOLOGÍAS:				Catalina Mejía López	2009-2	Cohorte II

	GESTIÓN ESTRATÉGICA,						
24.	DISEÑO DE UN MODELO PARA EL IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE LA UAN NEIVA	115 Docentes, 83 Estudiantes últimos semestres distintos programas	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) , exploratorio - descriptivo y encuestas tipo Likert	Modelo diseñado para la promoción de la investigación formativa en el marco de la calidad de la UAN Neiva	Carlos Alberto Ramírez Cuellar	2010-2	Cohorte III
25.	PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD, A PARTIR DE LA AUTOEVALUACIÓ	20 Docentes, 10 Directivos y 30 Estudiantes de los dos últimos semestres de la facultad de Medicina de	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) , cualitativo y encuestas	Formular un plan de mejora con enfoque antropológico de la calidad del programa de medicina de la U.B. derivado de las recomendaciones realizadas por el CNA en el último informe de re-acreditación así	Claudia Cifuentes Aya	2010-2	Cohorte III

	N DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DEL BOSQUE Y DEL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO DE CALIDAD	la U.B.		como de la autoevaluación institucional, de modo tal que mejore la calidad del programa.			
26.	ARTICULACIÓN ENTRE PROGRAMAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO Y OTRA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA PERSPECTIVA DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS	19 directivos, 91 estudiantes de varios programas	Encuesta de tipo de cuanti- cualitativo	Diseñar una propuesta para articular programas de educación superior y educación para el trabajo y desarrollo humano desde la perspectiva de formación por competencias , que garantice continuidad y calidad	María Helena Hernández Muñoz Rafael Alberto Flétscher Fernández	2010-2	Cohorte III

27.	PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO "ALBERTO VEJARANO LAVERDE" CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ 2013	4 Directivos y 5 Coordinadores de área del instituto,	Autoevaluación , entrevista semiestructurada , matriz DOFA para análisis de datos	Proponer un plan de mejoramiento continuo de enfoque antropológico basado en la NTC 5555 para la gestión directiva del Instituto de Educación para el trabajo y desarrollo humano "Alberto Vejarano Laverde" de la Cruz Roja Colombiana , seccional Cundinamarca y Bogotá	Maura Angélica Borraez Ramos	2010-2	Cohorte III
-----	---	---	---	---	------------------------------	--------	-------------

28.	DIAGNÓSTICO DESDE EL PUNTO DE VISTA ANTROPOLÓGICO AL MODELO DEL CNA, EN AL CONTEXTO DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA FUNDACIÓN UNIVESITARIA SANITAS	24 personas pertenecientes al programa de medicina de la FUS : Directivos y docentes	Análisis documental (PEI, PEP , modelo del CNA) y encuestas	Formulación de un diagnóstico al modelo del CNA , con enfoque antropológico de la calidad , como preámbulo de un proceso de acreditación de alta calidad o como herramienta de un proceso de mejoramiento continuo en búsqueda de la excelencia	Pedro Agustín Pérez Torres y Álvaro Humberto Parrado	2010-2	Cohorte III
29.	DIAGNOSTICO SOBRE LA CALIDAD DE LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE PARA EL	Docentes de planta con más de 2 años en la facultad de Administración de Empresas, Estudiantes	Entrevista Estructurada , Encuestas	No existe una propuesta dado que la naturaleza del trabajo es de tipo diagnóstico. Se dejan conclusiones y recomendaciones	Oscar Mauricio Cifuentes Martin Fernando Alonso Gómez Carrillo	2010-2	Cohorte III



	DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	noveno semestre que hayan cursado todas las asignaturas					
30.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	Comunidad Educativa de la UI: Docentes 124, Estudiantes 346, Administrativos 83	Encuestas realizadas a estudiantes, administrativos y docentes independientemente, Análisis documental, matriz DOFA,	Re-estructuración y re-organización del PAE de la U, Iberoamérica de tal manera que permita contribuir a la formación integral de los estudiantes a través de un SGC, con un impacto directo en la satisfacción del proceso de formación de los estudiantes.	Adriana Milena Pachón Álvarez	2011-2	Cohorte IV

31.	<p>APORTACION DEL GOBIERNO COLEGIAL A LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS</p>	<p>17 Instituciones Aspaen que cumplen con los lineamientos para obtener la certificación de calidad bajo el modelo EFQM</p>	<p>Encuesta de selección múltiple realizada a los directivos de los colegios AESPAEM</p>	<p>Desarrollar un plan de mejora para el ejercicio del gobierno colegial en las I. E. Aspaen. Fortalecer las virtudes esenciales para que los directivos vivan el gobierno colegial</p>	<p>Jorge Wilmar Henao Escudero</p>	<p>2011-2</p>	<p>Cohorte IV</p>
32.	<p>FORTALECIMIENTO EN LA FORMACIÓN DE LOS EDUCANDOS A PARTIR DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA</p>	<p>Educandos de sexto semestre de la jornada diurna y séptimo semestre de la jornada nocturna del programa</p>	<p>Encuestas realizadas a estudiantes, administrativos y docentes independientemente, Análisis documental,</p>	<p>Plan de fortalecimiento en la formación de competencias genéricas, para conseguir la calidad de los educandos del programa Tecnología en Mecatrónica de la</p>	<p>Sergio Andrés Flautero Mesa</p>	<p>2011-2</p>	<p>Cohorte IV</p>

	MECATRÓNICA DE LA F-CIDCA, APOYADOS EN EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO	Tecnología en Mecatrónica de la Facultad de Ingenierías de la Fundación CIDCA		Fundación CIDCA.			
33.	PLAN ESTRATÉGICO PARA EL COLEGIO SAN ANGEL APOYADO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	Comunidad educativa colegio San Ángel: Familias (90), Estudiantes (19), Docentes (15), Directivos (2).	Encuesta a padres de familia, profesores y estudiantes acerca de la percepción del servicio, Análisis documental (Resultados pruebas saber 2012, Balance financiero 2012, Informe académico 2012)	Formular una planeación estratégica con un horizonte de 5 años, que permita que el Colegio San Ángel pueda ser una institución líder en el sector educativo reconocida por su calidad educativa y humana .	Juan Gabriel Garavito Beltrán	2011-2	Cohorte IV
34.	ARTICULACIÓN DE ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y				Ginna Paola Puerta Barragán	2011-2	Cohorte IV

	RESULTADOS Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, CON EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO						
35.	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON ENFOQUE DE SERVICIO BASADO EN LOS PARÁMETROS DE LA NORMA ISO-9001- 2008 PARA EL HOGAR PROTECCIÓN DE LA JOVEN AMPARO DE NIÑAS				Julia Omaira Ramírez Dueñas	2011-2	Cohorte IV

36.	GOBIERNO COLEGIADO: UNA PROPUESTA PARA LA DIRECCIÓN DE LAS PERSONAS	Directivo s y colaboradores de la corporación Social para la Enseñanza (CSE), encargado del proceso de gobierno colegiado de la Universidad de La Sabana,	(entrevista semiestructurada)	Propuesta de gobierno colegiado sustentado en los planteamientos de la universidad de la Sabana. Presenta tres aportes: Atributos del gobierno colegiado, el concepto de Ethos y el principio de servicio para el bien común.	LAURA CUBILLOS	2012-2	Cohorte V
37.	EL ETHOS DE LA ASESORÍA ACADÉMICA, HACIA UNA FORMACIÓN DE HABITOS EN EL JOVEN	1800 estudiante de la universidad de La Sabana en los años 2012 y 2013	Encuesta tipo Likert.	Propuesta de asesoría académica reforzando aspectos como: caracterizar el ethos de la asesoría académica personalizada	ANA MARÍA GORDILLO	2012-2	Cohorte V

	UNIVERSITARIO			fundamentado en el servicio y la donación personal. resignificar la asesoría en términos de calidad por medio de modalidades, establecer un plan de formación de maestros asesores, creación e implementación de un plan de comunicación de la asesoría académica.			
38.	DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN EN HÁBITOS INTELLECTUALES, MORALES Y TÉCNICOS A TRAVÉS DEL CURRÍCULO DEL	No aplica	Matriz de evaluación de currículo, Matriz micro curricular del programa de derecho de la Universidad de Sinú.	Propuesta de formación en hábitos intelectuales, morales y técnicos manifiesta en dos categorías: Antropológica y epistemológico que solucionan la pregunta relacionada a 1 tipo de	Galo Armando Lara Coronel	2012-2	Cohorte V

	PROGRAMA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DEL SINÚ "ELÍAS BECHARA ZAINÚM" SECCIONAL CARTAGENA			persona que busca formar el programa de derecho.			
39.	EL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO UNIVERSITARIO: UNA PERSPECTIVA HUMANIZANTE DEL SERVICIO	Tecnología en Mecatrónica de la Facultad de Ingenierías de la Fundación CIDCA		Tecnología en Mecatrónica de la Fundación CIDCA, en las competencias genéricas.	ADELS ABEL CHAMORRO	2012-2	Cohorte V
40	EL "ETHOS INSTITUCIONAL" DESDE EL CONCEPTO DE SERVICIO: CAMINO PARA	Cinco docentes y dos directivos de los Colegios Yermo Y	Entrevista grupal	Lineamientos que identifican los elementos estructurales para configurar el ethos institucional de los directivos y los	Hna. Yuly Johana Ascencio Patiño, Sscjp Fr. Aleycer Vivas Ortiz,	2013-2	Cohorte V

	UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	Parres y siete coordinadores y ocho docentes del colegio Agustiniانو Suba en las siguientes proporciones		docentes de los colegios Yermo y Parres y Agustiniانو Suba desde la percepción de servicio.	Oar		
41	CONFIGURACIÓN DEL “ETHOS PROFESIONAL” DEL DIRECTIVO DOCENTE RECTOR Y SU RELACIÓN CON LA CONFIANZA	Directivos de la Provincia del magdalena centro. 26 docentes, 7 administrativos y 26 padres de familia.	Dos encuesta estructuradas de actitudes y entrevista	Aporte teórico para desarrollar un conjunto de habilidades que orienten la acción directiva desde un enfoque antropológico para ejercer la dirección de instituciones educativas de básica y media, caracterizada por un ethos directivo consistente en las decisiones virtuosas	Rosa Amalia Barragán Meléndez	2013-2	Cohorte V



				que generen confianza desde su ejercicio profesional.			
42	LA DIRECCIÓN DE GRUPO Y LA ASESORÍA PERSONAL PARA LA FORMACIÓN DE HÁBITOS Y VIRTUDES. UNA PROPUESTA DESDE LA ANTROPOLOGÍA Y LA TEORÍA RELACIONAL	Estudiantes y docentes de bachillerato del colegio la Palestina I.E.D. 159 estudiantes de los grados noveno a undécimo y 23 docentes directores de curso.	Encuesta de 50 preguntas	Propuesta de dirección de curso desde el principio de la reciprocidad. El docente entrega una ayuda idónea al estudiante y a cambio recibe el privilegio de poder completar su crecimiento como persona.	Juan Manuel Méndez Álvarez	2013-2	Cohorte VI

43	LA REFLEXIVIDAD EN EL EDUCADOR Y SU INCIDENCIA EN LA CONFIGURACIÓN DE “ETHOS” PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA	Estudiant es de educación media de los colegios participantes.	Encuesta	Propuesta desde la reflexividad que favorezca la configuración del ethos personal de los estudiantes.	Jorge Ignacio Sanabria Romero Luis Hernando Cepeda Méndez	2013-2	Cohorte VI
44	"EL ETHOS DOCENTE, MEDIO PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA"	Docentes de educación básica y media técnica, con participación directa de 23.	Encuesta a 23 docentes del colegio	Elaboración de un plan de formación ética para docentes y directivos docentes de la institución.	Amanda Barreto Rodríguez	2013-2	Cohorte VI

45	EL “ETHOS DOCENTE” UNA ALTERNATIVA PARA ALCANZAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS				Mary Sol Cajamarca Urrea Deiber Uriel Villar Uñate Luz Evelyn Calixto Gómez	2013-2	Cohorte VI
46	CARACTERIZA CIÓN DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CAPITAL.	90 docentes de las tres instituciones objeto de estudio.	Encuesta estructurada	Caracterización del ethos docente en las tres instituciones.	Raquel López Ricaurte Javier Darío Mazabel Luz Mirella Jimenez Torres	2014-1	Cohorte VII

47	¿DOCENTE O ENSEÑANTE? CARACTERIZACIÓN DEL ETHOS DOCENTE DEL COLEGIO MONTEBELLO IED	Docente de la jornada tarde sede A Colegio Monte Bello IED y estudiantes de educación media de la citada institución.	Encuesta de 45 preguntas	Caracterización del ethos docente del colegio Monte Bello IED.	CARLOS ALBERTO PEÑA POVEDA	2014-1	Cohorte VII
48	LA REFLEXIVIDAD RELACIONAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA SOCIETARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Estudiantes y docentes de grados décimos y undécimos de los colegios objetos de estudio.	Encuesta de escala tipo Likert.	Lineamientos para la formulación de un programa de formación institucional desde la reflexividad relacional para la construcción de una ciudadanía societaria.	Juan Carlos Alvis Benavides Claudia Patricia Villareal Hernández	2014-1	Cohorte VII

49	RECUPERACIÓN DE LA INSTITUCIONALIDAD DESE LA CONFIGURACIÓN DEL <i>ETHOS</i> PROFESIONAL DOCENTE	Docentes y estudiantes del colegio San Carlos jornada mañana	Cuestionario de valoración para la caracterización del Ethos Docente	Principios fundamentales que orienten el perfil del docente del Colegio San Carlos IED en el marco de las virtudes y cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos.	Jenny Monsalve Ramírez	2014-1	Cohorte VII
50	CONFIANZA Y AUTONOMÍA, ELEMENTOS CONFIGURADORES DEL <i>ETHOS</i> DOCENTE				Lida Cortés Henao Martha Dominga Chauta Martínez Leo Rodrigo Gil Ospina	2014-1	Cohorte VII

51	<p>CARACTERIZACIÓN DE LA VOLUNTAD DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN MEDIA, LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE</p>	<p>Todos los estudiantes de la jornadas mañana y tarde de los Colegios Oficiales de la localidad con edades entre 14 y 17 años.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Caracterización. Propuesta de programa de formación de hábitos intelectuales y virtudes morales dese la antropología trascendente.</p>	<p>SOLANO LEON MIGUEL ANGEL</p>	<p>2014-2</p>	<p>Cohorte VIII</p>
52	<p>MEDEA: MODELO EDUCATIVO DISTRITAL PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA. ANALISIS DESDE UNA PERSPECTIVA DE LOS RADICALES ANTROPOLÓGICOS EN LA IED TOMAS</p>	<p>20 docentes y 50 estudiantes de la IED Tomas Carrasquilla</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas y grupos focales</p>	<p>Compendio de alcances y limitaciones del modelo MEDEA frente a los radicales antropológicos.</p>	<p>DIAZ MORENO ANGELA PATRICIA ORTIZ MENDEZ LUIS GUILLERMO</p>	<p>2014-2</p>	<p>Cohorte VIII</p>

	CARRASQUILLA						
53	LAS COMPETENCIAS LABORALES GENERALES COMO CONFIGURADORA S DE EJES PERSONAL. EQUILIBRIO ENTRE RACIONALIDAD INSTRUMENTAL Y RACIONALIDAD PRÁCTICA	Grupo focal de seis docentes	Grupo focal, con entrevista individual.	Lineamientos curriculares a nivel de ciclo educativo a partir de las competencias laborales generales de tipo intelectual, personal e interpersonal.	John Gregory Parra	2014-2	Cohorte VIII

54	SABER PRUDENCIAL: CONFIGURADOR DE ETHOS PERSONAL PARA LA TOMA DE DECISIONES	12 estudiantes de cada institución,	Encuesta, entrevista focal y revisión de archivos institucionales.	Propuesta de formación para la configuración de ethos personal que promueva el saber prudencial.	GUZM AN DUQUE CLARA PATRICIA TOVAR SERRANO CLAUDIA FERNANDA	2014-2	Cohorte VIII
55	LA LÓGICA RELACIONAL COMO ELEMENTO COMPLEMENTARIO PARA CONFIGURAR ETHOS PROFESIONAL EN EL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS.	El conjunto de la población objeto de este estudio son, por una parte, los docentes de inglés del Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo O.P de la	Teniendo en cuenta el tipo de investigación, se planteó el diseño de 3 instrumentos de medición; El primer instrumento diseñado se apoya en la técnica de “observación estructurada”, para la cual se elaboró un modelo de diario de campo; el segundo instrumento constituido corresponde a la técnica	La propuesta consiste en establecer un protocolo de uso común y de libre acceso a los docentes que favorezca el relacionamiento y la transcendencia de quien se forma	SANDR A VARGAS JUAN CARLOS VERA	2014-2	Cohorte VIII



		<p>Universidad Santo Tomás y los docentes de francés de la Alianza Francesa de Bogotá, y por otra parte, una población finita de estudiantes inscritos en el primer semestre de 2015 a cursos de francés o de inglés en las Universidades donde el instituto de lenguas FBL.OP o la</p>	<p>de Focus Group, o grupo focal y el tercer instrumento corresponde a un cuestionario.</p>				
--	--	---	---	--	--	--	--

		Alianza Francesa de Bogotá tienen un equipo de docentes orientando estas materias.					
56	EL RESPETO COMO CONFIGURADOR DEL ETHOS PERSONAL DEL ESTUDIANTE DE GRADO SEXTO.	La población objeto de estudio fue de 520 estudiantes del grado sexto, 280 de la jornada mañana pertenecientes al Colegio Fernando Mazuera	Encuesta.	La propuesta busca resignificar la mirada de la virtud del respeto de los estudiantes de grado sexto, en la búsqueda de la configuración de su ethos personal, teniendo en cuenta el contexto institucional	BARRE RA ÁLVAREZ FERNANDO ESTEBAN ORTIZ FIGUEROA JAIRO ARSENIO	2014-2	Cohorte VIII

		Villegas y 240 de la jornada tarde del Colegio Ciudadela Educativa de Bosa en el año 2016-					
<b>57</b>	<b>PROPUESTA DE RESIGNIFICACIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR A LA LUZ DEL ETHOS DEL GOBIERNO COLEGIADO FUNDAMENTADO EN EL CONCEPTO DE SERVICIO</b>	Comunid ad educativa del Colegio del Rosario de Zipaquirá.	Encuesta semiestructurada, grupo focal y entrevista.	Otorgar un nuevo significado al gobierno escolar del Colegio del Rosario Zipaquirá, a partir de la aplicación de las formas y virtudes propias del gobierno colegiado, adoptándose así una nueva forma de gobernar pensada en el servicio.	Julian Andrés García	2014-2	Cohorte VIII

58	LA AUTONOMÍA COMO CONFIGURADOR DEL ETHOS PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO				CHAMO RRO CORDOBA DIEGO LUIS GARCIA SANCHEZ EDUARDO ANDRÉS MORENO PINZON NUBIA ISABEL	2014-2	Cohorte VIII
----	---	--	--	--	---	--------	-----------------

59	CONFIGURACIÓN DEL ETHOS DOCENTE A TRAVÉS DEL SERVICIO COMO DONACIÓN PERSONAL.				BECERRA BLANCO MARIA ESPERANZA VELANDIA ORTIZ NELSON EDUARDO	2014-2	Cohorte VIII
60	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO Y QUINTO PRIMARIA, JORNADA TARDE EN EL IED				PAREDES ORDOÑEZ ROLANDO CASTAÑO LEÓN JOSÉ OMAR	2014-2	Cohorte VIII

	PARASIO MIRADOR						
<b>61</b>	PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS ARTICULADA CON EL PROGRAMA HERMES				Manuel Pompeyo López Torres	2014-2	Cohorte VIII
<b>62</b>	ESTUDIO DE IMPACTO DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESDE LAS DIMENSIONES DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN	La población objeto de estudio son los graduados del programa de maestría desde la primera promoción hasta la	Encuesta	no hay	María Caludia Panesso Natera Narda Yolima Puerto Fonseca	2015-2	Cohorte IX

		última del año 2015, es decir 199 personas					
<b>63</b>	PROSPECTIVA Y ACCIÓN DIRECTIVA: CARACTERIZACIÓN Y TRANSFORMACIONES EN EL COLEGIO IED SAN JOSÉ DE CASTILLA	Cinco directivos docentes	Entrevista estructurada.	La investigación realizada puede servir de inicio a estudios similares en la prospectiva y su aplicación a nivel educativo, mirado desde la acción directiva y la relación de los directivos con la herramienta.	Wilson Orlando Mora Segura	2015-2	Cohorte IX

64	IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN DIRECTIVOS GRADUADOS DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	La población objeto de estudio fue seleccionada intencionalmente de acuerdo con las necesidades de la investigación; se trabajó en un principio el análisis de los trabajos de grado de 19 directivos docentes graduados de la MADGIE 2015-2 y	Grupo focal.	Del proceso investigativo surgen recomendaciones y sugerencias que pueden constituir un insumo para fortalecer el programa y reflexionar en torno a las acciones formativas en relación con las competencias investigativas.	David Galicia Casallas Reyes Riscaneo Oicata Miguel Orlando Moreno	2015-2	Cohorte IX
----	--	--	--------------	--	--	--------	------------



		posteriorment e se realizaron tres estudios de caso con tres de los directivos pertenecientes a este grupo.					
65	LA VOZ DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN ENTRE LA BÁSICA PRIMARIA Y LA BÁSICA SECUNDARIA EN DOS COLEGIOS OFICIALES DE BOGOTÁ	La población objeto de este estudio, serán los estudiantes de los grados quinto y sexto de los Colegios Distritales Reino de Holanda y La Amistad,	Entrevista a profundidad	Recomendaciones a tener en cuenta para armonizar el proceso de transición de los estudiantes de grado quinto a sexto de bachillerato.	Oneida Mancera Esquivel Flor Nelly Páez de Bohórquez	2015-2	Cohorte IX

66	RESIGNIFICACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO SANTO DOMINGO BILINGÜE	Docentes y directivos docentes del Colegio Santo Domingo Bilingüe	Encuesta y grupo focal.	Modelo pedagógico humanista del Colegio Santo Domingo Bilingüe.	Jair Agustín Cañate Olaya	2015-2	Cohorte IX
----	--	---	-------------------------	---	---------------------------	--------	------------