

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

Propuesta pedagógica con enfoque relacional para fortalecer los vínculos familiares y  
mejorar la convivencia escolar

Magister José Omar Castaño León

Fanny Esperanza Ramírez Munar

Guiovanna Ramírez Ospina

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, Noviembre 2016

Propuesta pedagógica con enfoque relacional para fortalecer los vínculos familiares y mejorar  
la convivencia escolar

Eje de Profundización: Manejo y Resolución de Conflictos

José Omar Castaño León, Investigador principal

Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas,

Universidad La Sabana

Investigadoras Auxiliares

Fanny Esperanza Ramírez Munar

Licenciada en Química y biología, Universidad La Salle

Especialista en Gestión Educativa, Universidad Autónoma

Guiovanna Ramírez Ospina

Educadora Especial, Universidad Los Libertadores

Psicóloga, Universidad Católica de Colombia

Especialista en orientación y desarrollo humano, Universidad El Bosque

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía

2016

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi madre por su apoyo y a mis hijos Natalia y Juan Pablo, porque permitieron ceder de nuestro tiempo en familia para desarrollar la investigación, entendiendo que mi vocación docente está impregnada en mi vida personal. Por su apoyo incondicional y motivación permanente.

A cada persona amiga y colegas de la maestría que a través de su experiencia y riqueza individual me permitieron formar junto con ellos, el carácter directivo bajo la visión humanista de la Universidad de la Sabana, de igual manera a la comunidad educativa Leonardo Posada Pedraza, en cabeza de su rector Héctor Eduardo Rodríguez Beltrán, quien siempre ha dispuesto su corazón y esfuerzos, para mejorar las condiciones educativas de sus educandos y familias.

A Guiovanna Ramírez Ospina compañera de tesis y amiga que la vida y Dios me concedió, le admiro por su nobleza y templanza, para avanzar durante la investigación.

Fanny Esperanza Ramírez Munar

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres y hermanos, porque son un pilar emocional fundamental en cada uno de los pasos que doy para mi futuro profesional.

A ese precioso ser que animó las extensas horas de arduo trabajo con sus gratos mensajes, ilustraciones y comentarios, generando en mí la energía suficiente para continuar avante.

Y a Fanny Esperanza Ramírez Munar, por ser una excelente compañera de tesis, convirtiéndose en una amiga de quien adquirí grandes aprendizajes para la vida.

Guiovanna Ramírez Ospina

## **Agradecimientos**

A mi amado Dios padre, quien ilumina el camino de mi vida y me orienta en la toma de decisiones.

A la Secretaria de Educación de Bogotá, porque permitió que me calificara profesionalmente como directivo y creciera como persona, a través de su apoyo financiero.

A Sandra Sanclemente, orientadora del colegio Leonardo Posada Pedraza, a Marcelo Torres Cruz experto en familia por su sabiduría y amor por la juventud, a las familias que participaron de esta investigación por mantenerse durante el desarrollo de la propuesta porque reconocieron el valor inigualable de sus hijos.

A cada docente titular de la maestría que compartió su saber y experiencia, con las cuales se enriqueció mi vida personal y profesional

Fanny Esperanza Ramírez Munar

## **Agradecimientos**

A mis compañeros de maestría, porque con ellos disfruté dos años de aprendizaje que marcaron un enriquecedor camino para mi mundo profesional y alentaron los fines de semana con sus acotaciones, historias de vida y alegrías, donándome la vitalidad requerida para continuar, cuando ya parecía que iba a rendirme.

A Manuel Alberto Riveros Medina y Néstor Zapata Escandón, esos dos grandes amigos de antaño que muy especialmente me tendieron su mano para revisar y dar aportes significativos, brindando una luz para reorientar la escritura y conclusiones de esta tesis.

A Belén Carreño, Évelyn Álvarez, Diego Rivera, Giovanny Leyva, Jaidive Cardozo, Janeth Gómez, Daisy Lozano, Angélica Cubillos, Martha Herrera, Mayra Torres y Milena Giraldo, maravillosos acompañantes de mi senda personal y laboral, quienes dedicaron tiempo a evaluar nuestra propuesta pedagógica y esbozar sus comentarios como expertos.

A la Secretaria de Educación Distrital por darme el apoyo económico para escalar un peldaño más, en mi proceso de formación académica.

Para todos y cada uno de ellos, mi más fraternal abrazo.

Guiovanna Ramírez Ospina

## Tabla de contenido

Resumen.....	17
1. Introducción.....	18
2. Justificación.....	19
3. Contexto institucional.....	22
3.1 Colegio Leonardo Posada Pedraza.....	22
3.2 Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana.....	22
4. Descripción y antecedentes del problema .....	23
4.1 Pregunta de investigación.....	24
5. Objetivos.....	25
5.1 Objetivo general .....	25
5.2 Objetivos Específicos.....	25
6. Hipótesis de trabajo .....	25
7. Marco teórico.....	26
7.1 Teoría del conflicto .....	26
7.1.1 Definición de conflicto .....	26
7.1.2 Personalidad, emociones y conflicto.....	29
7.1.3 El conflicto y los grupos sociales.....	32
7.1.4 Agresión escolar.....	33
7.2 Mecanismos de resolución de conflictos.....	35
7.2.1 Negociación .....	36
7.2.2 Mediación .....	38
7.2.3 Conciliación .....	39



7.3	Condicionantes del conflicto.....	41
7.3.1	Familia y sociedad .....	42
7.3.2	La familia como ámbito educativo .....	44
7.3.3	Familia y escuela.....	46
7.4	Teoría relacional.....	47
7.4.1	Definición .....	47
7.4.2	Reflexividad.....	49
7.4.3	Reciprocidad .....	50
7.4.4	Esquema AGIL .....	51
7.4.5	Aplicación del esquema AGIL a las instituciones educativas según Donati (2015)	
	52	
8.	Metodología.....	57
8.1	Tipo de investigación .....	57
8.2	Alcance y limitaciones de la investigación .....	58
8.3	Proceso de investigación .....	59
8.3.1	Selección de la problemática .....	59
8.3.2	Método .....	60
8.3.3	Modalidad de investigación .....	60
8.3.4	Universo.....	61
8.3.5	Población.....	61
8.3.6	Muestra .....	61
8.3.7	Instrumentos de recolección de la información .....	62
8.3.7.1	Ficha de recolección de información.....	62

8.3.7.2	El test de Mossavi (Modelo de estrés social para la atención de la violencia intrafamiliar) .....	63
8.3.7.3	Cuestionario de Thomas y Kilmann .....	65
8.3.8	Aplicación de los instrumentos.....	68
8.3.9	Hallazgos y análisis de resultados.....	70
8.3.9.1	Resultados del test Mossavi en la población objeto de estudio.....	74
8.3.9.2	Resultados de la aplicación del test de Mossavi en la muestra de 4°, 5° y 6° en ambos colegios .....	75
8.3.9.3	Resultados del Test de Mossavi en el grupo complemento.....	77
8.3.9.4	Resultados del Cuestionario de Thomas y Kilmann en la Población.....	80
8.3.9.5	Resultados del Cuestionario Thomas y Kilmann en la muestra de 4°, 5° y 6° en ambos colegios. ....	82
8.3.9.6	Resultados del Cuestionario Thomas y Kilmann en el grupo complemento ..	83
9.	Propuesta de intervención.....	85
9.1	Nombre de la propuesta.....	85
9.2	Justificación.....	85
9.3	Objetivos .....	87
9.3.1	Objetivo general.....	87
9.3.2	Objetivos Específicos.....	87
9.4	Planteamiento .....	88
9.5	Plan de acción.....	90
9.6	Aportes de la teoría relacional a la propuesta .....	93
9.7	Validación de la propuesta .....	97
9.8	Etapas de la propuesta .....	98
9.9	Cronograma.....	109
9.10	Personas beneficiadas con la propuesta .....	110
9.10.1	Directamente .....	110

9.10.2	Indirectamente.....	111
9.11	Principales aliados que se involucran en la propuesta .....	111
9.11.1	Internos .....	111
9.11.2	Externos .....	111
9.12	Viabilidad de la propuesta.....	111
9.12.1	Razones Logísticas.....	112
9.12.2	Razones Sociales.....	112
9.13	Evaluación parcial y seguimiento de la propuesta .....	112
9.14	Resultados de la implementación de la propuesta.....	113
9.15	Plan de mejoramiento de la propuesta.....	117
10.	Aportes de la investigación.....	118
11.	Recomendaciones de la investigación .....	124
12.	Bibliografía.....	126
13.	Anexos.....	132

## Lista de tablas

Tabla 1. Grupo Muestra de la investigación .....	62
Tabla 2. Rangos de puntuación del test Mossavi .....	64
Tabla 3. Grupo complemento de la investigación .....	69
Tabla 4. Grupo muestra y complemento.....	70
Tabla 5. Resumen de la ficha de caracterización familiar .....	70
Tabla 6. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en la población de padres de familia de 4°, 5° y 6° de ambos colegios.....	75
Tabla 7. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en la muestra de padres de familia de 4°, 5° y 6° en ambos colegios.....	76
Tabla 8. Resultados de la aplicación del Test de Mossavi en el grupo complemento de los padres de familia de 4°, 5° y 6° de ambos colegios. ....	77
Tabla 9. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en el grupo complemento de padres de 4° y 5° en ambos colegios .....	78
Tabla 10. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en el grupo complemento de padres de 6° en Ambos Colegios .....	79
Tabla 11. Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en la población de padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en ambos colegios. ....	79
Tabla 12. Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en la muestra de padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en ambos colegios.....	83
Tabla 13. Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia de 4°, 5° y 6° del grupo complemento en ambos colegios.....	84
Tabla 14. Plan de acción de la propuesta pedagógica.....	88
Tabla 15. Cronograma de la propuesta pedagógica .....	109

## **Lista de figuras**

Figura 1. Configuración relacional del servicio educativo .....	53
Figura 2. Estilos en el manejo del conflicto para Thomas y Kilmann.....	67
Figura 3. Esquema AGIL para la propuesta pedagógica en clave relacional .....	95

## Lista de anexos

Anexo 1. Caracterización de las Instituciones Educativas.....	132
Anexo 2. Ficha de recolección de la información y diagnóstico institucional .....	133
Anexo 3. Test de Tendencias Actitudinales frente a la violencia y el maltrato Mossavi .....	142
Anexo 4. Cuestionario de Thomas y Kilmann para determinar el modo de enfrentar situaciones .....	145
Anexo 5. Taller para padres .....	152
Anexo 6. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para la población de estudio en ambos colegios.....	155
Anexo 7. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para el grupo muestra de estudio en ambos colegios .....	156
Anexo 8. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para el grupo complemento en ambos colegios.....	157
Anexo 9. Resultados del test Mossavi en los padres de familia del grupo complemento sólo en los cursos 4° y 5° de ambos colegios.....	158
Anexo 10. Resultados del test Mossavi en los padres de familia del grupo complemento sólo en grado 6° de ambos colegios. ....	159
Anexo 11. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia de la población de ambos colegios. ....	160
Anexo 12. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo muestra de ambos colegios. ....	161
Anexo 13. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo complemento de ambos colegios .....	162
Anexo 14. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo complemento de grado 6° para ambos colegios.....	163
Anexo 15. Carta de solicitud a expertos para validar la propuesta de intervención pedagógica	164
Anexo 16. Planilla Juicio de expertos.....	165
Anexo 17. Formatos de evaluación de la acción pedagógica “Padres Educadores” .....	170
Anexo 18. Formatos de evaluación de la acción pedagógica “Ambientes de Aprendizaje Familiar” .....	171
Anexo 19. Evaluación parcial de la propuesta.....	173



## Resumen

Las dificultades convivenciales de los estudiantes de 4°, 5° y 6° grado, de las Instituciones Educativas Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, y las actitudes de los padres cuando son atendidos por docentes, orientadores y coordinadores, generó la necesidad de investigar cómo las relaciones familiares influyen en las manifestaciones agresivas de sus hijos, al dar solución a los conflictos. Soportada en la solución de un problema práctico, se recoge la información y con ella el diagnóstico de la situación de agresividad en los estudiantes que se consideran influenciados por el ejemplo que reciben de sus padres. Estos conforman la muestra, y se les aplica el test de Mossavi para conocer su tendencia actitudinal hacia la violencia y el cuestionario de Thomas y Kilmann, para identificar el rasgo comportamental más utilizado al enfrentar un conflicto. También se tomó un grupo de padres cuyos hijos no presentan dificultades convivenciales, llamado complemento, con el propósito de comparar sus resultados con la muestra, encontrando que este último, propende a responder en forma violenta ante cualquier situación de conflicto y para su manejo y resolución manifiestan un perfil evitativo, es decir que no enfrentan los conflictos directamente, sino que dilatan su solución. Por esta razón, se plantea una propuesta pedagógica que vincula a los padres en el ámbito escolar y les brinda herramientas con enfoque relacional, para mejorar el acompañamiento familiar y disminuir las conductas agresivas presentadas en el colegio.

**Palabras claves:** conflicto, teoría relacional, ambientes de aprendizaje en familia, vínculos familiares.



## 1. Introducción

Las instituciones educativas presentan unas características particulares dadas por los diferentes integrantes de la comunidad que la conforman, lo que lleva consigo unos tipos de relaciones convivenciales con diversas formas de afrontarlas, haciéndolas más exigentes o no, en relación con otras instituciones.

Teniendo en cuenta que los problemas relacionales son inherentes a todo entorno de socialización, como expresión de la diferencia de intereses, deseos y valores de quienes participan en ella; el desinterés por los procesos académicos es cada vez más notorio en los adolescentes como en los padres de familia, por su poco acompañamiento. A su vez, en las instituciones educativas oficiales estos aspectos son constantes en la cotidianidad. En ese sentido, se hace necesario que la comunidad educativa llegue a acuerdos, porque la educación sólo puede realizarse plenamente, cuando la familia y la escuela trabajan juntas.

Es así como, a partir de los conocimientos que se tienen de los estudiantes y su entorno familiar, se pretende determinar cómo el ejemplo de los padres influye en las manifestaciones agresivas al interior de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, con el fin de generar una estrategia pedagógica que permita involucrar a padres y estudiantes en el restablecimiento de sus relaciones y, que a la vez incida favorablemente en el contexto familiar, escolar y barrial. Lo anterior, puesto que, las investigaciones base del presente estudio, han demostrado que la participación de los padres en la escuela mejora el rendimiento académico, la asistencia a clases, la autoestima y el comportamiento en general, por lo que es importante realizar todos los esfuerzos posibles para promover a la familia como potenciador del desarrollo de los educandos. Entre esas investigaciones se destacan: *Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional* de (Cava María, Murgui

Sergio & otros, 2006); *Violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción* de (Varela, Ávila & Martínez, 2013) y; *Prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes* de (García Linares María & otros, 2014).

## 2. Justificación

Según los reportes de convivencia escolar relacionados por el departamento de orientación, en los tres últimos años la agresión es uno de los aspectos más relevantes en los colegios objeto de estudio de la presente investigación, debido a que en ocasiones los docentes no pueden impartir sus clases porque cada día son más los estudiantes que presentan comportamientos violentos contra sus compañeros, en forma física, psicológica y hasta social (aislamiento, humillación virtual, amenaza verbal y evidencia pública); manifestaciones que se observan en el aula, en su tiempo de descanso, en encuentros deportivos o en cualquier espacio dentro del colegio y también a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Al ser la institución educativa, una de las instancias que en la actualidad tiene mayor influencia en la construcción de la personalidad de los niños, niñas y adolescentes, debido al tiempo de permanencia en ella y al papel fundamental que tiene la familia como lugar de bienestar, donde se forman y modelan virtudes sociales que propenden a forjar comunidad, se deben establecer procesos de formación entre estos dos ámbitos (familia y escuela) que faciliten un mejor ambiente escolar, como lo expresa Bandura (1969, 1977) (como se citó en Ruiz, 2010, p.2): “los sujetos no aprenden tanto de sus propias conductas como de la observación de la conducta de los demás”; de ahí que la pre adolescencia (para el caso de la población en estudio) “es la etapa de transición del ser humano en la búsqueda de su identidad, donde las vivencias positivas o negativas que experimenten en su familia, tienen una gran influencia en la cotidianidad de las relaciones entre sus congéneres y pueden ser determinantes en su vida futura”

(Bandura, 1977, p. 85). Por su parte, Bernal, Altarejos, Rodríguez, Naval & Castillo (2009) afirman que “al interior de la familia se empiezan a valorar sus propios juicios prácticos, así como la relación entre hermanos, permite desarrollar la amistad como virtud, que a la vez construye vida social” (p. 140); con lo cual confirman que el papel de la familia en esta etapa de desarrollo, es fundamental y relevante, haciéndose necesario implementar estrategias que involucren el acompañamiento de las familias en el ambiente escolar de sus hijos, permitiendo restablecer sus relaciones sociales dentro de la escuela. Al realizar éste estudio, los docentes y directivos docentes pueden encontrar que las dificultades convivenciales se minimizan.

En cuanto a las familias, ésta investigación es un apoyo para reencontrar y restablecer sus “relaciones de afecto, autoridad, solidaridad, gratitud, liberalidad, amistad, veracidad, honor, obediencia a las normas y restitución ante la injusticia, de esta forma se crea un ambiente de confianza y respeto como virtudes sociales, dándose un entramado genuino de relaciones interpersonales” (Bernal et al., 2009, p. 47).

De igual manera para los estudiantes, el reencuentro con su vida familiar y el reconocimiento como hijos de parte de sus padres repercute en su autoestima y auto concepto, porque las relaciones familiares de afecto y acompañamiento generan confianza, que a su vez constituyen la base para el ejercicio de la autoridad, que permite configurar su afectividad dentro de su hogar y en sus ambientes de socialización.

Al consolidar la propuesta pedagógica de trabajo conjunto, donde padres, docentes y directivos docentes reorganicen sus estrategias para que los estudiantes aprendan a convivir y expresar sus desacuerdos de una forma auto controlada, entonces el clima institucional mejoraría, logrando un cambio personal en su accionar, contribuyendo en la construcción de la sociabilidad que no está lo suficientemente desarrollada.

Si se tiene en cuenta que la familia es el eje modelador de las relaciones sociales, su influencia en el ámbito escolar es de gran importancia para el tema objeto de estudio, por esta razón, se tienen en cuenta varias investigaciones que destacan el papel preponderante de la familia, como fuente de mejoramiento del ambiente escolar, entre las que se denotan: *Factores de riesgo asociados a la intimidación escolar en instituciones educativas públicas de cuatro municipios del departamento del Valle del Cauca* de (Hernández & Gutiérrez, 2009), en donde se plantea que la victimización y el rechazo escolar en la adolescencia se relacionan con factores externos al aula, como la calidad de la comunicación entre padres e hijos. Con respecto a la influencia familiar en las instituciones educativas, se indica que la atmósfera positiva familiar se asocia de forma significativa con la resiliencia de los escolares ante la victimización. Por otra parte, ser castigado de forma física genera al escolar problemas de autoestima que llevan a la carencia de actitudes de protección ante las agresiones que se presentan en la escuela.

De igual manera, la relación del entorno intrafamiliar es fundamental en los comportamientos violentos en la escuela, como lo menciona Varela, Ávila, & Martínez (2013) en su estudio *Violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción*, donde mostraron que los adolescentes con alta violencia escolar obtuvieron mayores puntuaciones en manifestaciones de soledad, sintomatología depresiva, estrés, comunicación ofensiva y evitativa con la madre y el padre, conflicto familiar y actitud hacia la transgresión. Además, las mujeres con manifestaciones de alta violencia mostraron mayores puntuaciones en autoestima académica, empatía y estatus socio métrico y menores puntuaciones en comunicación abierta con el padre y en la participación comunitaria con respecto a los hombres; estudio que permite tener en cuenta cuál es la relación de los estudiantes de los colegios de la presente investigación, con sus progenitores, y la incidencia que ejerce con los niveles de agresión escolar.

### **3. Contexto institucional**

La investigación se realiza en dos instituciones educativas distritales de carácter mixto, adscritas a la Secretaría de Educación de Bogotá y ubicadas en las localidades de Bosa y Kennedy, cuyos contextos particulares son: (ver Anexo 1).

#### **3.1 Colegio Leonardo Posada Pedraza**

Es una Institución Oficial, fundada el 31 de Agosto de 2005, fue el primer mega colegio de Bogotá, hace parte de la localidad siete de Bosa, cuenta con aproximadamente 1.900 estudiantes en cada una de sus dos jornadas escolares, ofrece niveles educativos desde primera infancia, básica primaria, secundaria y media vocacional; este último ciclo con el programa de fortalecimiento de la Secretaría de Educación del año 2013, a través de tres programas con énfasis en: Diseño y construcción de prototipos tecnológicos, Gestión Contable y Financiera y Expresión Artística y sentido de lo estético; en convenio con Instituciones de Educación Superior.

Su comunidad, la conforman familias de los estratos socioeconómicos uno, dos y tres, de la zona de Metro vivienda. El proyecto educativo institucional “Comprensión de saberes para el ejercicio de la Autonomía y formación de ciudadanos con responsabilidad social y liderazgo”, se fundamenta en el compromiso del quehacer educativo formativo, bajo principios de Equidad, Pertinencia, Flexibilidad y Trascendencia, para promover así el respeto de los derechos humanos.

#### **3.2 Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana**

Se encuentra ubicado en la ciudad de Bogotá, en la localidad de Kennedy sector Patio Bonito, cuenta con tres sedes entre los barrios Paraíso y Campo Hermoso, donde se atienden en dos

jornadas escolares (mañana y tarde) alrededor de 3.200 estudiantes entre los 4 a 18 años de edad, en los grados de Primera Infancia, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional, pertenecientes a los estratos socioeconómicos uno y dos, donde Corabastos y las pequeñas industrias, son los sectores que más influencia tienen en las posibilidades laborales y de ocupación de sus habitantes.

La institución es de carácter técnico desde su fundación en el año 1992. Un año después se estableció convenio con el SENA y ha venido graduando con el título de técnicos a varios jóvenes del sector, quienes desde grado noveno se pueden especializar en una de las cuatro modalidades que se ofrecen: mecanizado por arranque de viruta, mantenimiento industrial metalmecánico, instalaciones eléctricas residenciales y procesamiento de alimentos.

El objetivo del colegio consiste en: “educar integralmente desde la complejidad y el aprendizaje significativo, partiendo de una metodología por proyectos que permita potenciar el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes para desarrollar con ellos las competencias interpersonales, atención al detalle, comunicativa, investigativa y resiliente, en el marco de la formación por ciclos para el desarrollo de su proyecto de vida”, a través de su PEI Calidad Humana fundamento de la convivencia, el aprendizaje y la vida laboral.

#### **4. Descripción y antecedentes del problema**

El estudio se realiza con los padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° de las dos instituciones educativas, porque en los últimos tres años se ha detectado que los estudiantes tienen manifestaciones agresivas que dificultan la convivencia, lo cual incide desfavorablemente en el buen desarrollo de la dinámica escolar, entorpeciendo y alterando las relaciones en el aula, provocando situaciones de conflicto y agresión. Al enterar a los padres de los estudiantes implicados en estas situaciones, se observa que ellos reaccionan con niveles de agresividad

mayor o igual que la de sus hijos cuando enfrentan situaciones problemáticas, de lo cual se puede inferir que así son también las relaciones intrafamiliares. De igual manera, al recibir informes académicos u observaciones escritas o por vía telefónica, ellos responden en términos agresivos demostrando desinterés, o simplemente evaden su responsabilidad al manifestar que no tienen tiempo para asistir al colegio constantemente; así mismo, minimizan el impacto de las reacciones de sus hijos dentro del conflicto utilizando expresiones como: “eso no fue nada”, “me llaman por bobadas”, “el niño siempre ha tenido ese problema”, “mi hijo es bobo y siempre se deja” o lo que es peor, los humillan al disciplinarlos física y verbalmente frente a otras personas.

Por las anteriores razones, se hace necesario que los padres de familia hagan parte activa del ámbito escolar, con el fin de generar en ellos, sentido de pertenencia hacia la institución a través del acompañamiento en el aprendizaje de sus hijos, la asistencia voluntaria y participativa en las diferentes actividades culturales, restableciendo una efectiva y cordial comunicación entre padres y la institución escolar.

#### **4.1 Pregunta de investigación**

¿Cómo el comportamiento de los padres de familia al resolver un conflicto, influye en las manifestaciones de agresión física y verbal que tienen los estudiantes cuando enfrentan situaciones problemáticas en los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana?

## **5. Objetivos**

### **5.1 Objetivo general**

Vincular a los padres en el ámbito escolar, para mejorar el acompañamiento familiar y disminuir las conductas de agresión física y verbal en los estudiantes de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana.

### **5.2 Objetivos Específicos**

- Identificar a los estudiantes de 4°, 5° y 6° que presentan manifestaciones de agresión escolar y caracterizar su entorno familiar.
- Determinar las tendencias actitudinales y los estilos de respuesta que tienen los padres de familia frente a la resolución del conflicto, que pueden incidir en las relaciones personales de los estudiantes de 4°, 5° y 6°.
- Diseñar e implementar una propuesta pedagógica con enfoque relacional, que genere cambios de actitud y proceder en los padres de familia, para que asuman de otra forma las relaciones con sus hijos, favoreciendo la convivencia escolar en las dos instituciones.

## **6. Hipótesis de trabajo**

- El ámbito familiar de los estudiantes de 4° 5° y 6° presenta factores condicionantes, que inciden en las relaciones sociales que ellos tienen con los diversos integrantes de la comunidad escolar.
- Los padres de familia de los estudiantes que presentan manifestaciones agresivas, tienen tendencias actitudinales violentas que influyen en el comportamiento relacional de sus hijos en el colegio.



- El enfoque relacional permite restituir en los padres lazos de apoyo y afecto con sus hijos que aportan en el mejoramiento de la convivencia escolar.

## **7. Marco teórico**

El marco teórico se fundamenta en tres líneas conceptuales. La primera línea hace referencia a la definición del conflicto, los mecanismos de resolución de conflicto teniendo en cuenta la negociación, la mediación y conciliación como elementos fundamentales que ayudan a intervenir en la solución de los mismos. De la misma forma, su relación con la personalidad y las emociones, su manifestación en los grupos sociales y las diversas formas de agresión escolar.

La segunda parte conceptual que soporta esta investigación, hace alusión a la familia como eje fundamental de la sociedad, su importancia en el ámbito educativo y su influencia en la escuela.

Una tercera línea conceptual profundiza la teoría relacional, articulándola con el contexto educativo y brindando elementos valiosos para generar una propuesta pedagógica con enfoque relacional, que favorezca la sana convivencia de la población objeto de estudio.

### **7.1 Teoría del conflicto**

#### **7.1.1 Definición de conflicto**

El conflicto hoy está a la orden del día, siendo punto de debate, análisis, discusión, formación y controversia en todos los ámbitos de la vida (en centros educativos, empresas, reuniones familiares, sociales y el gobierno en general) lo que ha llevado a que en los diferentes espacios sea analizado y/o tergiversado, es decir, se tengan diferentes posturas, como bien las describe De Souza Barcelar (2009), quien en su contribución a las ciencias sociales recopiló ocho

definiciones de distintos autores que van en el tiempo desde la más antigua a la más reciente de la siguiente manera: en 1982 Aron “definió el conflicto como una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles” (párr.10) . Freund y Ander-Egg (1985, párr.11) coinciden que el conflicto es un enfrentamiento entre dos o más personas o grupos, donde busca imponerse el uno sobre el otro, para el caso de Freund a través de manifestaciones hostiles.

Rozenblum de Horowitz en 1997 (párr. 12) dice que:

El conflicto es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente, es decir, que en el momento del conflicto las partes se perciben antagónicas, y no observan una salida o respuesta integral.

Para De Souza, “el conflicto es connatural con la vida misma y se relaciona con la satisfacción de necesidades, en esa búsqueda se puede llegar a comportamientos agresivos” (párr. 4). Vinyamata en el 2001 (párr. 7) lo define como una “lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes”.

Según Fisas (párr. 8), el conflicto es una construcción social, que puede en determinado momento ser positiva o negativa, dependiendo como se aborde y para Entelman en el 2002 (párr. 9) el conflicto es un proceso dinámico que está sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos, porque en la medida en la que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas.

De acuerdo con Bonilla Guido (1998) (como se citó en Fuquen, 2003):

El conflicto es una situación social, familiar, de pareja que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, o la manifestación de

incompatibilidades frente a algún asunto que les compete; teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, mientras que por pugna se comprende la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión. (p. 267)

Las anteriores definiciones hablan del conflicto como lucha o desacuerdo, por esa razón para el caso de la presente investigación, el conflicto es generado por posiciones contrarias, por la falta de comunicación y los diferentes puntos de vista para resolverlo, sin lograr llegar a acuerdos mutuos. Sin embargo, algunos investigadores de la teoría del conflicto, consideran que tener diferencias es importante porque ayuda a crecer personal, laboral y hasta profesionalmente; para Schellenberg (1982), “el conflicto es de naturaleza humana, a partir de las diferencias se pueden obtener cambios y el problema se vuelve oportunidad” (p. 34). Entonces la reconstrucción conciliadora de intereses fomenta la unidad de grupo, es por eso que se debe tratar de comprender el conflicto no como un fenómeno negativo que tiene que evitarse, porque no es perjudicial en sí mismo, sino la forma como se ha venido aprendiendo a resolverlo.

Y esa forma de ver el conflicto tal vez está siendo influenciada por el manejo que diariamente brindan los medios masivos de comunicación (radio, prensa, televisión, internet) sobre las distintas formas como se resuelven las situaciones problemáticas en este y otros países (guerra, asesinatos, violencia) y por eso los niños y jóvenes consideran las diferencias entre ellos como algo malo, que no deben existir porque difícilmente pueden llegar a tener un final feliz, desconociendo que estos pueden llegar a un buen término si se aprende a dialogar, a negociar y a saber manejar las diferencias.

Partiendo de las anteriores teorías interaccionistas y para comprender la estructura de los conflictos, se hace referencia a (Jeon, 2008) quien expresa:

El conflicto tiene sus propias dinámicas y jamás va a ser estático, por eso sus soluciones van a ser variadas, escalonadas y estratégicas provengan de donde provengan, ya sea como en la teoría de juegos (la cual conlleva a una situación gana-pierde través del análisis situacional), o de las teorías de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, o de la misma teoría general del conflicto. (p. 13)

De ahí que todas las personas tienen la capacidad para desarrollar habilidades que permitan reconocer al otro, reparar pacíficamente las relaciones y educar para la paz desde la transformación personal que lleve a la formación para vivir en democracia, lo que constituye una función primordial de la familia, puesto que el conflicto también es inevitable e inherente a ella, porque a lo largo de su vida deben hacer frente a diversas situaciones de dificultad, que si no se resuelven adecuadamente producen mucho malestar entre sus integrantes, por eso parafraseando a (Rubiano, Hernández & Gutiérrez, 2003) se puede decir que el conflicto forma parte inevitable de la convivencia, e imaginar una familia en la que no existan conflictos no es posible ni deseable, puesto que bien gestionado, el conflicto nos permite crecer y desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarnos. De todos los conflictos sociales, los conflictos familiares son los más habituales y los que suelen provocar mayor dolor; ya que sus integrantes sufren no sólo por ellos mismos, sino por las personas a las que quieren.

### **7.1.2 Personalidad, emociones y conflicto**

La personalidad es un conjunto de características, rasgos y formas de responder ante la realidad, que identifican a una persona como lo son sus actitudes, sus hábitos, sentimientos y demás aspectos que hacen particular a alguien y un tanto diferente de los demás, podría decirse entonces, que ese cúmulo de conductas son determinados por la herencia social, la cultura y la particularidad de las situaciones; la herencia social hace referencia a todos los patrones

aprendidos desde el seno familiar; la cultura corresponde al contexto en el que individuo se desarrolla; las situaciones hacen referencia a las circunstancias del momento, a las cosas que pasan y condicionan al ser. (Esguerra, 2011)

Cada persona nace con unas características propias que se hacen moldeables por el medio social en el que se desenvuelve, las situaciones modifican dichas características y determinan emociones, construcciones mentales, formas de comportamiento. La personalidad, con el paso de los años y la influencia del ambiente, se puede ir modificando de acuerdo a las experiencias, los contextos y cómo se responde a ellos, de ahí que la forma como cada persona actúa ante diversas situaciones da una idea sobre los aspectos fundamentales de su personalidad; de este modo, la forma habitual como piensa, habla y lleva a cabo alguna actividad particular, son el sello que lo identifican y el aspecto fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del ser, pero sobre todo para la integración con diferentes grupos sociales (Esguerra, 2011). De la anterior afirmación se puede decir, que en el ámbito escolar, esas manifestaciones de agresión tienden a ser vividas de acuerdo a la emotividad que presentan los niños, niñas y jóvenes en el momento y por su puesto a su propio estilo de la personalidad, que son o no expresadas correctamente.

Los afectos son una serie de sentimientos vivenciados por las personas, que incluyen tanto emociones como estados de ánimo. Las emociones son reacciones intensas que se dirigen hacia algo o a alguien, mientras que los estados de ánimo son sentimientos menos profundos que las emociones, que no requieren de un estímulo específico para desencadenarse. Sin embargo, las emociones pueden convertirse en estados de ánimo cuando dejan de centrarse en el objeto o evento que suscita el sentimiento y de igual manera, los estados de ánimo positivos o negativos, hacen más emocional la respuesta a un evento particular (Robbins & Timothy, 2004). Se puede decir entonces, que los estados de ánimo juegan un papel fundamental y tienen una enorme

influencia en todas las áreas de desempeño de la persona, porque aunque se desencadenan por situaciones particulares, es muy difícil que puedan olvidarse mientras se está realizando otra actividad y en este caso, la escolar condiciona el rendimiento.

Por lo anterior, se vislumbra que en muchas ocasiones las emociones se originan de las diferentes relaciones, (el estrés producto de las valoraciones negativas que la persona recibe, de los conflictos con los compañeros, de la inestabilidad familiar que se tiene hoy día, etc.) y es por eso que también se han venido gestando estados emocionales colectivos en la vida social del individuo, también llamado modelo Feelings Management o de gestión de los sentimientos colectivos creado por Javier Fernández Aguado, en Ramón J., Fernández J., García P., Navarro P y López, J. (2008), que afectan aún más las relaciones, las actitudes y por ende el desarrollo de las diversas actividades, por ejemplo en el ámbito escolar, el hecho de pertenecer a cierto grupo de influencia, repercute en las relaciones que se tienen entre unos y otros, así no se conozcan, o no hayan tenido contacto alguno, lo que lleva a generar mayores conflictos, o la posibilidad de contribuir colectivamente a la solución de los mismos; es por eso que cambiar los sentimientos colectivos negativos y reactivos, en sentimientos positivos y proactivos, es el objetivo de este modelo, que se enfoca en recuperar el buen funcionamiento institucional, para diagnosticar y movilizar el estado de ánimo de quienes las conforman y ésta puede ser una buena alternativa en el terreno escolar.

De acuerdo con Michel André (1970) (como se citó en Rubiano, 2003):

La familia también tiene un papel protagónico en este aspecto para lograr construir, mantener o restablecer el equilibrio, donde cuenta la madurez, el crecimiento personal y psicoemocional de sus integrantes, como también la calidad de las condiciones materiales y no materiales de vida que la sociedad y el Estado les garantiza; de ahí que la familia en

cuanto a grupo social bien integrado, armonioso y mutuamente enriquecedor, no excluye la presencia del conflicto.

Es así como en el ámbito escolar, la relación de los padres con sus hijos incide en sus emociones porque el sólo hecho de estar cerca, de realizar juntos el acompañamiento de tareas, eleva la autoestima de los niños, niñas y adolescentes, mientras que las situaciones contrarias, lleva a que los estudiantes presenten sentimientos y emociones que van de la frustración a la satisfacción y del enojo a la alegría, siendo emociones que influyen de manera considerable en las relaciones de estos con sus congéneres.

### **7.1.3 El conflicto y los grupos sociales**

La personalidad como rasgo individual puede llegar a convertirse en un patrón similar a otros, eso es lo que comúnmente genera un proceso de identidad, de afinidad, de expresiones comunes, con los que se constituyen los grupos sociales y aunque estos rasgos están presentes, no indican la ausencia de diferencias; de ahí que cada grupo define sus propios intereses teniendo en cuenta sus valores y necesidades, lo que de cierta manera lleva o no, a la motivación esencial del conflicto social.

Según Sastre y Moreno (2002, p. 69), “el análisis del conflicto social requiere la observación de procesos y de aspectos emocionales tales como la rabia, el dolor, el odio y el miedo, que no solo se presentan en un individuo sino que también pueden presentarse en un mismo grupo social, y es justo en esa masificación que las percepciones compartidas a partir de valores y motivaciones, pueden escalar el conflicto”.

La escuela es un espacio de socialización en el que los adolescentes tienden a formar grupos de acuerdo a su afinidad y al interactuar entre uno y otro grupo se generan algunos conflictos, de ahí que se requiera con urgencia de un trabajo coordinado, de una gestión inteligente para

analizar el contexto y llegar a la negociación que permita solucionar su problemática mediante la conciliación o la mediación, y qué mejor escenario que la educación para construir una sociedad que conviva y gestione de manera asertiva sus conflictos, sin desligar de este proceso a la familia.

La familia como grupo social realiza la transmisión generacional de patrones de conducta y, en el caso de la violencia intrafamiliar, predispone a una reedición del fenómeno en cualquier espacio social, por eso, la continua experiencia de eventos violentos (sufridos o presenciados) al interior del hogar, implica la normalización de este tipo de conductas que se tornan como cotidianas e incluso familiar o socialmente ventajosas y estos comportamientos son fácilmente visualizados en la cotidianidad escolar (Rubiano et al., 2003).

#### **7.1.4 Agresión escolar**

La escuela tiene una función social y debe responder a su contexto donde es preciso identificar los tipos o formas como se presenta la violencia y así proponer estrategias para prevenirla y combatirla.

La violencia escolar, según Paau Cho (2012), se manifiesta a través del daño físico (peleas, agresión con algún objeto o un simple daño físico sin importancia aparente), verbal (amenazas, insultos y expresiones ofensivas) o psicológico (juegos, chantajes, reírse de, iniciar rumores, aislamiento y rechazo), que ocurren dentro y fuera de la institución escolar con múltiples consecuencias que dañan a la persona que se convierte en víctima y afectan a la sociedad (que en el caso de la presente investigación, son las familias) debido a que en cualquier tipo de agresión, tanto en niños como en niñas se debe soportar dolor, humillación y como consecuencia influye en su aprendizaje y en la construcción de su personalidad.



“La escuela es un espacio de producción y reflexión de experiencias relevantes de la vida social, que permite el desarrollo de una ciudadanía plena” (Dewey, como se citó en Blanco1996, p. 400). Tradicionalmente, la escuela ha sido considerada como espacio de aprendizaje para niños y niñas, es el segundo lugar en el que conviven socialmente, sin embargo la realidad de hoy es otra, porque la escuela se ha convertido en el escenario donde se desarrollan situaciones desagradables en la vida escolar de niños y niñas, o en la que tanto docentes, como padres y madres de familia, son víctimas.

Los niños y niñas crecen en su contexto familiar y escolar tomando modelos de comportamiento, con los cuales aprenden de su familia, maestros y compañeros, entre otros. “Es la comunidad entera la que se beneficia de las virtudes que se cultivan y se afirman en el interior de la célula familiar y es también la que sufre grave daño a raíz de los vicios y desórdenes que allí tengan origen” (Rubiano et al., 2003, p. 230). Si una niña o niño recibe en el seno de su hogar violencia, maltrato, agresión física o verbal, proyectará este tipo de agresividad en situaciones que se le presenten tanto en la institución educativa como en su futura vida familiar. Tal como lo manifiesta Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje vicario, si en el hogar los niños o adolescentes ven o son objetos posibles de violencia, pueden convertirse en víctimas, convivir con ella y llevarlos a repetir esas mismas conductas. También destaca que hay una combinación de factores sociales -del entorno- y psicológicos que influyen en el comportamiento, no por imitación, porque en este aprendizaje no es necesario realizarlo para aprenderlo, es suficiente con observarlo, y dicho comportamiento violento no se realiza en presencia del sujeto que se aprende, sino de forma diferida en el tiempo.

Para Cid, Díaz, Pérez, Torruella & Valderrama (2008)

La conducta agresiva es socialmente inaceptable ya que puede llevar a dañar física o psicológicamente a otra persona, la agresividad en la etapa escolar puede aplicarse a acciones agresivas (conductas), a estados de ánimo (sentimientos subjetivos), a impulsos, pensamientos e intenciones agresivas, y a las condiciones en que es probable que se adopten conductas violentas (estimulación ambiental). (p. 23)

También, en el trabajo sobre agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, Cid et al. (2008) señalan que para Maturana y Dávila “la educación es fundamental pero no en términos de aprendizaje de materias, sino en términos de convivencia” y así mismo que para Maturana (p. 25),

Es primordial enseñar a un niño/a a respetarse y aceptarse, sólo así aprenderá a respetar y aceptar a sus compañeros y vivir en armonía con su entorno porque en la escuela el niño aprende sobre la vida y aprende a convivir, siempre que este ambiente sea propicio para desarrollar estas capacidades.

Sin embargo, no se puede olvidar que la familia es la primera fuente de enseñanza donde padre y madre, de acuerdo a sus patrones de conducta, sus valores y actitudes, transmiten a sus hijos las formas de relacionarse con las personas y las normas de comportamiento social. Por esta razón, la presente investigación se sustenta en la teoría de Bandura al mencionar que la familia es la primera fuente de aprendizaje vicario que permite el proceso de socialización, dando pautas para el comportamiento en comunidad.

## **7.2 Mecanismos de resolución de conflictos**

La coexistencia en las escuelas lleva consigo aspectos positivos y, por supuesto, algunos problemas entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, haciéndose pertinente encontrar un equilibrio que beneficie a todos, es decir, generar mecanismos que de manera

pacífica permitan dar solución a las dificultades; entre los mecanismos más utilizados y a los que se recurre en las dos instituciones de la presente investigación, se encuentran las siguientes categorías:

### **7.2.1 Negociación**

El conflicto como situación inherente a cualquier relación social, tiene diferentes maneras de enfrentarse pues como se ha venido expresando, su solución depende de los hábitos y actitudes de las partes involucradas y es aquí donde entran a formar parte las diversas teorías de resolución y transformación de conflictos.

La resolución de conflictos como su nombre lo indica, busca un buen manejo que satisfaga a las partes y para evitar su escalamiento se utilizan métodos tradicionales de mediación, negociación, conciliación, participación de terceros, e incluso sanciones e intervenciones para tratar los conflictos de manera coercitiva. Aprender a resolver los conflictos sin agresión, es la meta última de todos los esfuerzos de resolución que no sólo incluye evitar las manifestaciones violentas sino una transformación de las causas que la fundamentan. (Miall, Hugh, Ramsbotham & Woodhouse, como se citó en Martín et al., 1995).

La teoría de la transformación del conflicto (TTC) establece que al irse desarrollando un problema van cambiando las actitudes y acciones de las partes involucradas, entonces, el cambiar la percepción que las partes tienen de sí mismas y sus intereses, mediante la negociación, puede llevar a una transformación social y cultural del entorno en el que este se desencadena. (Winter, Deborah & Leighton, como se citó en Martín et al., 1995).

Se hace indispensable, para resolver un conflicto, la negociación, entendiéndose como el proceso entre las dos o más partes que tienen divergencias y quieren llegar a acuerdos, en la que se intercambian ideas y se hacen concesiones; siendo la negociación un espacio vital para evitar

la hegemonía; según Esguerra (2011), no puede haber negociación sin entender a las personas que participan de ella, porque éstas, no son simples partes, son un conjunto de emociones causadas por reacciones ante las situaciones mediadas por un contexto.

Para Fisher y Shapiro (citado por Esquerra, 2011, p. 109) la negociación es un mecanismo fundamental para llegar a la solución en un proceso de resolución de conflictos, que permite conocer la postura de las partes y el grado de radicalidad que adopten los involucrados, además de los intereses para llegar a un acuerdo; por eso es de vital importancia la existencia del diálogo con un alto contenido de sinceridad y con poco ingrediente emocional.

También Simón Blackburn (2001) habla de la negociación resaltando la necesidad de crear un clima ético para maximizar las ganancias, donde las expectativas están dadas por los negociadores usando a los contrarios como una estrategia para lograr sus metas.

Del mecanismo de la negociación no se puede excluir a la familia, debido a que ella se organiza para satisfacer sus necesidades de supervivencia, tanto a nivel material como en cuanto a su permanencia como grupo, dependiendo de la cohesión, definida como el vínculo emocional que une los integrantes de la familia, y a través de la cual se satisfacen las necesidades de afecto, cuidado y protección de quienes hacen parte de ella (Rubiano et al., 2003) que a su vez incluye cuatro factores claves: el liderazgo, la disciplina, los roles y la negociación, donde esta última es evaluada con base en la forma como los integrantes de la familia abordan los desacuerdos.

En el contexto escuela, los estudiantes que buscan estar juntos, manejan unos procesos internos (emociones) que apenas se están definiendo y por tanto son claves en el manejo que dan a los conflictos; entonces el docente es un mediador y la escuela es un espacio de negociación por excelencia. Por tales motivos hay que generar procesos no autoritarios, ni hegemónicos sino

participativos, que permitan que todos se sientan parte activa y puedan así contribuir a mejorar el ambiente y la convivencia.

El análisis del contexto en todas sus esferas permite la claridad oportuna para mediar, conciliar, resolver, arbitrar y la teoría general del conflicto permite tener dicha claridad. Parafraseando a Schnitman (2000) el conflicto en la sociedad actual tiene dos perspectivas: la primera define un proceder trágico en una cadena interminable de resultados conflictivos y la segunda, precisa una construcción que prepara a la sociedad para gestionar con mayor eficiencia y eficacia los conflictos que la dinámica social conlleva; es así como la educación es el escenario ideal para aprender a negociar y con ello, construir una sociedad que conviva y gestione de manera asertiva sus conflictos.

### **7.2.2 Mediación**

Es una estrategia para la resolución de conflictos que busca crear nuevas formas para analizar y dar solución a las disputas, donde las partes, con la ayuda de un tercero (mediador), exponen sus argumentos y deciden si hay o no acuerdo, para la solución del conflicto (Moore, 1995). Es así como a través de la presente investigación se está brindando a los niños, niñas y jóvenes herramientas necesarias que les permitan desarrollar habilidades de liderazgo en su institución educativa, para asumir un papel activo en el manejo de los conflictos que afectan su vida académica y social, convirtiéndose en un tercero imparcial que busca acercar a las partes involucradas para resolver las diferencias que ocasionan el conflicto, puesto que según (Moore, 1995) los directamente implicados son los únicos encargados de construir sus propias soluciones, a través de la comprensión de sus diferencias

Parafraseando a Esguerra (2011), la mediación es un proceso que tiene sentido sólo cuando fracasa la negociación porque agiliza y dinamiza la intervención de los implicados en un

conflicto, de tal manera que las partes involucradas sean favorecidas simultánea y equitativamente en su participación, permitiendo así que cada uno asuma de manera responsable la mejor forma de dar solución, atendiendo a sus propios intereses. Por eso, la persona que lidera este proceso, no solo debe ser reconocida por los individuos, para Esguerra (2011) el mediador debe tener la capacidad de liderar y mantener la prudencia requerida para darle seguridad, confianza y la seriedad para lograr acuerdos y facilitar la comunicación de las partes, así mismo no debe permitir que ningún sesgo emocional lo lleve a tener una visión imparcial sobre la problemática que se le presenta. De esta manera, la mediación un espacio para que la comunicación fluya, donde es necesario tener en cuenta que todos poseen alternativas para renovar o restablecer vínculos más sanos y constructivos porque la cultura de la mediación, supone una cultura de la comunicación que pretende facilitar que las personas encuentren las posibles soluciones por ellas mismas, de un modo dialogado.

### **7.2.3 Conciliación**

Es una estrategia alternativa de resolución de conflictos, por medio de la cual las dos o más personas involucradas, solucionan directamente y de manera positiva sus diferencias con la colaboración de un tercero, llamado conciliador, tal como lo expresa la Constitución Política Colombiana, que en su artículo 116 establece (...)

Los particulares pueden ser investidos transitoriamente de la función de administrar justicia en la condición de conciliadores o en la de árbitros habilitados por las partes para proferir fallos en derecho o en equidad, en los términos que determine la Ley.

Es por eso que las dificultades producto de las relaciones, requieren para su solución, de la intervención de una persona neutral, que haga las veces de conciliador, para evitar que los intereses particulares terminen en rivalidades generadoras de conflicto.

Para Osorio, (2002) conciliación

Es un acuerdo para solucionar conflictos con la intervención de un tercero imparcial al que se denomina conciliador, quien actúa porque así lo han decidido las partes o porque la ley así lo ordena; este propone soluciones pero no las impone por la fuerza. Se llega al acuerdo que debe ser aprobado por el conciliador y obliga a las partes a cumplirlo pues tiene efecto de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo (p. 54-55).

De esta manera, en las instituciones educativas, la conciliación pretende crear nuevas perspectivas para analizar las disputas y trabajar a la vez en otras alternativas para intervenir los conflictos entre estudiantes, haciéndose entonces indispensable, el brindarles las herramientas que le permitan desarrollar habilidades de liderazgo, para asumir un papel protagónico en el manejo de los conflictos que afectan su vida escolar. Visto así, la conciliación no se debe establecer como la solución para reducir el conflicto en las escuelas, sino como el inicio de un gran esfuerzo para cambiar las maneras adversas de resolver los conflictos.

También, la conciliación en las familias es importante porque todas las influencias externas provocan tensión al interior del núcleo familiar que van desde los problemas económicos, el estancamiento de las relaciones, hasta el deterioro de la comunicación entre los padres e hijos y entre hermanos, o la separación y demandas de alimentos, lo que provoca un ambiente de violencia en el hogar, perdiendo así la familia, su verdadera esencia como escuela de la convivencia. Por eso, se hace importante resaltar la necesidad de salvar el núcleo familiar tomando como base el diálogo y la conciliación, para llegar a un acuerdo satisfactorio para todos, porque es importante tener claro que en los conflictos familiares y su conciliación, no hay personas perdedoras ni ganadoras.

### 7.3 Condicionantes del conflicto

Atendiendo al problema de la agresividad y los conflictos escolares, según (Bohórquez, 2008, p. 3) se ha dado a conocer en los últimos años un número de evidencias experimentales en los que se menciona que el entorno familiar, es uno de los factores influyentes más poderosos en la conducta violenta de los alumnos conflictivos y según su apreciación, en los estudios realizados en 1966 por William y Joan Mc Cord (como se citó en Bohórquez, 2008, p. 4) , “se evidenció que las experiencias en la familia son el factor que determinan con más peso la tendencia y frecuencia con que los jóvenes respondían agresivamente cuando se veían amenazados”

El factor que más determina la tendencia violenta de un niño es cuando desde la familia se acepta y se genera la conducta agresiva, entonces el niño asume esos patrones de comportamiento para luego exteriorizar en las diferentes situaciones sociales; de esta manera, la aprobación explícita o tácita de la conducta violenta de los niños en el entorno familiar, funciona como una aprobación que aumenta la posibilidad de que ésta se transforme en conducta, tal como lo expresa Bronfenbrenner (1979, p. 32) “lo que cuenta para la conducta y su desarrollo, es el ambiente como se lo percibe, más que cómo pueda existir en la realidad objetiva”. Por eso los padres deben mostrar una actitud firme y resolutiva a la hora de reprobar la conducta violenta de sus hijos, no basta con el silencio, los padres - como educadores- deben actuar dando ejemplo, porque éste, tiende a ser un refuerzo más dicente que las palabras.

Es indiscutible entonces reconocer que la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos parentales, sin embargo, también se constituye en un elemento fundamental para originar las conductas agresivas de los hijos, que redundan hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social, por eso en la



investigación realizada por William y Joan Mc Cord (como se citó en Bohórquez, 2008) afirman que:

El entorno familiar puede convertirse en un ambiente favorable para el desarrollo de tendencias violentas y antisociales. Por lo tanto es necesario que todos los educadores tengan siempre presente en su actividad, que las familias representan un factor importante tanto en las intervenciones primarias (formativas) como en las secundarias (correctivas) a la hora de fomentar actitudes de convivencia, tolerancia, educación para la paz y control de la agresividad y la violencia en cualquier centro educativo. (p. 3)

Por esta razón el agente educativo que se toma como referente en la presente investigación es la familia, porque su vinculación en el proceso escolar permitirá el manejo, prevención y disminución de la conducta agresiva de los estudiantes, a través de las estrategias explicadas en la propuesta pedagógica.

### **7.3.1 Familia y sociedad**

La familia se constituye como una relación socializadora fundamental en la que se aprenden y vivencian experiencias de participación, inclusión, desarrollo, que marcan significativamente el curso de la vida de cualquiera de sus integrantes, haciéndolo un ser social dentro y fuera de su núcleo, y como sujeto de cambio, ya sea positivo o negativo pero con significancia en las acciones que desarrolla en su contexto.

Para Donati (2013) la familia es una relación social con características propias, es única e irremplazable convirtiéndose en una solución a las necesidades más fundamentales de la persona y de la sociedad. Viéndola así, la familia se convierte en un problema cuando desaparece el sentido de racionalidad constitutiva, debido a las formas de convivencia que los individuos forman a voluntad, llamada pluralización de las formas familiares. Las relaciones familiares no

pueden ser reducidas al simple hecho de convivir juntos, sino de generar vínculos significativos entre personas que comparten un proyecto de vida como esposos y/o progenitores, por eso la familia se convierte en el lugar donde las generaciones conviven en una constante donación de sentido recíproco, es el único lugar multigeneracional porque en ella está previsto que las generaciones se encuentran en un ámbito común de vida. De ésta manera, la relación de pareja y la relación de padres e hijos son muy diferentes, pero llevan al compartir y coexistir emergiendo así una relación de pertenencia que se llama familia.

Por eso, educar en la familia es aprender a hacer comunidad, a crear una institución y relacionar significativamente la dinámica de ese núcleo con la del grupo familiar, de ahí que la familia se convierta en un hecho social que implica todos los niveles de la existencia: biológico, psicológico, social, económico, jurídico y hasta simbólico, lo que lleva a que se convierta en el paradigma de la reciprocidad como don y como realización de uno mismo en el encuentro vital con el otro, de aquí, que educar en la familia signifique educar en los afectos y las emociones para poder experimentarlas al exterior de la vida familiar, requiriendo así un ambiente externo favorable que sólo se logra mediante la colaboración mutua de la comunidad familiar, dado que tienden a tener un mismo proyecto educativo, definitivamente la familia “es y sigue siendo una relación de plena reciprocidad entre los sexos y entre las generaciones” (Donati, 2013, p. 170).

En concreto, la sociedad se articula en muchos sub sistemas, instituciones y esferas de vida que pueden buscar fuera de la familia ciertas funciones o dimensiones de la vida, pero nunca se puede reemplazar a la familia. “La familia es el principal ámbito de realización personal, porque es ámbito de valores (se descubren y crece en ellos)” (Bernal et al., 2009, p. 174) y se convierte en la específica relación social, a la que cada vez más se le confía la tarea de humanizar a la persona.

### 7.3.2 La familia como ámbito educativo

Atendiendo a que la familia es la estructura fundamental de la sociedad, se retoma el papel que esta cumple como primera formadora de los hijos, como lo contempla el libro la familia como ámbito educativo: “la familia es una unidad productiva, reproductiva y socializadora; pero estos cometidos de valor para la sociedad, son efectos de la afirmación, desarrollo y mejora de la comunidad familiar” (Bernal et al. 2009, p.28). Lo anterior se logra por la interacción entre sus integrantes que unidos por el amor, encuentran en ella el ámbito insustituible para crecer como personas y ser así una institución fundamental para la vida de toda sociedad. Así mismo (Bernal et al. 2009) indica que:

La formación conjunta de hábitos en la familia no se realiza mediante programas instructivos de enseñanza moral. En el ámbito familiar no educan las palabras tanto como las acciones compartidas, en él se reciben las primeras enseñanzas, la educación de carácter moral y ética, por ser una unidad de convivencia que se fundamenta en un compromiso personal, cuya misión es la educación permanente, la actualización, el reconocimiento y el crecimiento de sus integrantes mediante actos libres de aceptación-donación interpersonales. (p.43)

Por tanto su misión en el ámbito educativo, es que en ella se educa para la vida a través de la coexistencia entre sus integrantes, mediados siempre por el sentimiento de afectividad, ya que es esta institución un refugio de apoyo y afecto nutrido.

De esta manera, la familia es el ámbito natural para el desarrollo de la coexistencia, porque allí se gestan muchas posibilidades de convivencia permitiendo a cada uno de sus integrantes conocer su identidad, revelándola en la relación con sus cercanos. De aquí que las relaciones personales que se establecen entre los miembros de una familia tienen un valor educativo, por

eso antropológicamente hablando se dice que la familia es una realidad relacional, exigida por la constitución del ser humano que también es un ser relacional; por lo tanto, la familia es el lugar donde se aprende a ser quien se es, y se aprende a hacer de la sociedad comunidad.

Cuando se habla de familia (Bernal, et al., 2009) expresa que se reconoce como el ámbito donde las personas que la integran, establecen relaciones que humanizan y ayudan a crecer como personas, porque la dignidad humana se vive y actualiza naturalmente en la familia y por ello se conforma comunidad (se da la génesis de los hábitos). Dicha formación de hábitos se da mediante la subjetiva existencial (modelación o ejemplo), es decir, “se educa por lo que sé es, más que por lo que se sabe, se enseña lo que se es, más que lo que se dice”, lo afirma J. Rassam (como se citó en Bernal, et al., 2009 p. 44), entonces la praxis convivencial, es el modo propio de educar en familia.

La convivencia familiar es un entramado educativo de relaciones interpersonales, el contacto entre sus miembros, conlleva al ejercicio de relación y apertura, ya que en familia estas relaciones se ejercen desde la intimidad. En la familia se prepara para cumplir la función social, es donde se arranca el capital social, porque allí se aprende a:

1. Resistir los problemas, afrontar con unidad y fuerza,
2. saber quién se es, a crecer con equilibrio, a construir identidad, a tener un rol relacional (ser padre, madre, hijo, hermano),
3. A tener hábitos, a confiar, a ser coherentes, a decir y vivir la verdad. La confianza es básica en la familia, porque se construye en la aceptación, diálogo y respeto y a su vez engendra esperanza y se actúa con libertad. (Bernal, et al., 2009, p. 68).

Para Donati (2013) de la familia viene el capital humano, espiritual y social primario de una sociedad, el capital civil de la sociedad se genera de las virtudes únicas e insustituibles -buscar el bien moral a pesar de las dificultades que se puedan presentar- de la familia, por eso las virtudes

sociales son los modos habituales de vivir según el bien moral que se expresan en las relaciones con el otro, es allí donde se aprende a tener confianza, cooperación y se desvanece el miedo y la inseguridad porque el amor lleva a la integración y con ella se incrementa la solidaridad que lleva a tener cohesión con lo social.

De esta manera, la vida familiar se convierte en toda una escuela porque educa en la generosidad hacia el prójimo, conduce al reconocimiento del otro, estimula las virtudes que tiene que ver con el encontrar el proyecto de vida común que potencie el desarrollo del ser; si en los padres no hay valores ni funciones claras, muy seguramente esos hijos repetirán esas actuaciones, pero si la familia determina sus fines y toman conciencia de lo que son, entonces esos hijos seguirán haciendo a futuro, una sucesión de “buenas familias”, por eso se le reconoce como el operador social único e insustituible que, mientras educa en las virtudes personales, las pone al tiempo al servicio de otro, visto así, la familia transforma las virtudes individuales en virtudes sociales porque se convierte en un espacio en el que se desarrolla la unidad de vida, es decir, la capacidad de las personas de ser ellas mismas y concebir las relaciones sociales con los demás (Donati, 2013).

### **7.3.3 Familia y escuela**

Las familias no son islas del entorno social, existen fuertes procesos de retroalimentación entre el entorno social más inmediato y el contexto familiar, por ejemplo la escuela, que es el entorno de formación simultánea, en el que se involucra toda persona desde su corta edad y es donde se evidencian los aprendizajes relacionales adquiridos en la familia. Por esta razón, la escuela no puede trabajar separadamente de la familia, porque entre estos dos ambientes se apoyan los aprendizajes de y para la vida, si se logra la cohesión, llegan a formar las bases y elementos, para que los educandos sean exitosos y felices.

Es así como la sociedad globalizada puede alcanzar una mayor civilización si promueve una cultura de integración entre la escuela y la familia, puesto que esta última es considerada un nexo vital entre la felicidad individual y la felicidad pública, visto así, la familia se convierte en un factor decisivo para la educación y la felicidad de las personas.

Tal como lo expresa Donati (2015):

Antes que la escuela, es la familia quien se encuentra con grandes dificultades respecto al desafío educativo, y en muchos ámbitos ya lo ha perdido. Se demuestra que, tras niños frágiles y desorientados, están padres que han sido poco o nada preparados para afrontar el reto educativo. (p. 307)

El hecho es, que en líneas generales, los progenitores aman profundamente a sus hijos y los proveen materialmente, pero no los educan. Algunos no saben educar, otros lo saben (tienen un proyecto formativo), pero no consiguen realizarlo por dificultades de todo tipo. (p. 308)

De lo anterior se asume que la familia es de vital importancia para formar una sociedad más humana, pero esto solo se logra si mejoramos las relaciones entre sus integrantes, por eso se retoma la Teoría Relacional, porque puede llegar a ser un elemento vital para mejorar el entramado relacional de una sociedad, empezando desde la familia; a continuación se presentarán líneas gruesas de esta teoría.

## **7.4 Teoría relacional**

### **7.4.1 Definición**

El enfoque relacional que aporta Donati sobre la sociedad, está basado en el entramado de relaciones, por eso se le reconoce con su teoría relacional de la sociedad, porque al expresar

que “en el inicio existe la relación” (Donati, 1991, p. 25), explica el complejo vínculo que existe entre las personas en sus sociedades. El aporte de la teoría relacional de Donati (1999) hace referencia al cambio en las relaciones para la construcción de una ciudadanía nueva o societaria, en la que no se actúa por deber sino por solidaridad, entendida ésta última como la reciprocidad, la ayuda mutua, respeto y la tolerancia.

Para esto en su teoría relacional, expresa que debe haber cambios en el privado social, es decir en la esfera de las relaciones sociales, para construir una cultura de nuevos derechos de vida con fines de humanización del trabajo y del servicio a las personas, a través de la producción de bienes relacionales. En esta nueva configuración societaria tiene lugar un fenómeno de explosión del asociacionismo social que lleva a la revalorización del Tercer Sector como subsistema social, que junto con la familia, produce un tipo de bienes que ni el estado ni el mercado son capaces de producir: los bienes relacionales (Donati & Colozzi, 1994, p. 91). Estas nuevas organizaciones o comunidades intermedias constituyen lo que Donati (2011) ha denominado “privado social” u organizaciones del tercer sector (p. 157), en clara referencia a todas aquellas formas de iniciativa social que surgen de la propia ciudadanía, con el objetivo de contribuir al bienestar social, como lo hace la familia.

La familia, está considerada como sujeto de equidad porque su rol es ser sujeto de servicios primarios de vida cotidiana y sujeto de relaciones de ciudadanía. Es decir, la familia está basada en el restablecimiento de derechos y deberes para un bien colectivo y tiene el compromiso de formar personas que realicen un bien a la sociedad (Donati, 2011). Teniendo en cuenta la relación de la familia con el entramado social, la escuela se convierte en un espacio fundamental de socialización de lo que en el hogar se aprende, por eso el investigador Donati en su análisis del reto educativo (2015) también presenta:

La escuela como servicio relacional porque sitúa en el centro de su reflexividad, las relaciones internas que componen su compleja trama: las relaciones entre profesor y estudiante, entre profesores y familias, entre estudiantes y familias; tratándose de una configuración relacional que se diseña para producir bienes relacionales. (p.318)

#### **7.4.2 Reflexividad**

Para entender qué es reflexividad en el contexto sociológico, Salinas (2014) en la reseña que realiza sobre el libro “Making our way through the world (2007)”, de Margareth Archer indica que, es través de los diálogos de conversación interna que se va generando una dinámica de ordenación y también de rechazo a la integración y la separación, por el simple hecho de que somos seres sociales que intentamos constantemente posicionarnos dentro un orden social. Archer incorpora el concepto de “reflexividad”, la cual define como la causa entre la deliberación y la acción en la vida social de las personas. Es decir, se sitúa justamente, entre la subjetividad y la estructura pero desde una perspectiva nueva, donde el foco central está en la “toma de decisiones” del individuo. Es así como se establece cierto proceso reflexivo que Archer denomina *modus vivendi* y que lo conceptualiza, como aquel proceso en el cual las personas definen y ordenan sus preocupaciones a través de una determinada conversación interna. En síntesis la reflexividad sería el proceso de “toma de decisión” de los actores, en los momentos en que logran decidir sus cursos de acción a futuro.

Para el caso de la presente investigación, es al interior de las familiares en las que se pretende ahondar para restablecer y reparar las relaciones entre sus integrantes y rescatar la esencia que tiene la familia como núcleo de la sociedad, que gesta los valores, normas y proyectos de vida de cada hogar, es decir, para que se restablezca su reflexividad.



### 7.4.3 Reciprocidad

La Teoría Relacional entiende que la virtualidad de las organizaciones del tercer sector o privado social, reside en varios factores que lo identifica como un nuevo subsistema social, que puede y debe convivir con los otros tres subsistemas, dichos factores son: 1. Los individuos, que son reconocidos en su ser personal, más allá del rol funcional o que puedan desempeñar en la sociedad (Donati & Lucas, 1987, p. 63). 2. La recuperación de los flujos de reciprocidad, solidaridad y ayuda mutua al crear vínculos personales y generar nuevas formas de compromiso personal y social. Gracias a ellos se elimina la brecha entre esfera pública y privada. 3. El establecimiento de nuevas redes de relaciones que crean un tejido social y por lo tanto favorecen la cohesión y la unidad.

De esta manera, “en la reciprocidad, dos sujetos que son en sí personas autónomas, se intercambian de manera sinérgica y solidaria aquello que les caracteriza” (Donati, 2003, p. 101), es decir, la reciprocidad es el motivo que impulsa a los individuos a colaborar en la búsqueda de objetivos en común.

Basados entonces en la conceptualización de reflexividad y reciprocidad, se puede señalar que son las familias, estos sistemas donde se inician o no los lazos afectivos personales, que luego por vivencias propias se convierten en valores sociales, para aportar a ese tejido o red relacional social.

Aplicando estos conceptos al contexto educativo, toda institución escolar como espacio social, debe dar respuesta a las demandas sociales y a las necesidades auténticas del ser humano, entre ellas:

1. La función socializadora, por lo que la acción de la institución educativa se orienta al desarrollo de las capacidades de las personas para dar respuesta a las necesidades

presentes y futuras de la sociedad y aportar así al bien común y 2. El desarrollo de la sociabilidad: la institución educativa orienta su acción al desarrollo de cualidades para manifestarse en sociedad, para llevar a cabo actos positivos de vida social y formar hábitos. En última instancia, a cultivar virtudes para aprender a convivir. (Sandoval, et al., 2012, p. 116.)

Todas esas necesidades del ser humano, dan lugar a nuevas redes relacionales compuestas de diferentes nodos de conexión que albergan dentro de sí a los propios sistemas o estructuras sociales, lo que viene a corroborar que “en el principio fue la relación” (Donati, 2011, p. 17).

#### **7.4.4 Esquema AGIL**

Utilizando algunas reflexiones de Donati (2006) sobre los sistemas sociales de Talcott Parsons, se puede aclarar que: 1) Parsons, profundizó en la idea de Pareto describiendo la sociedad mediante el juego de tres grandes sistemas: el sistema de la personalidad, el sistema cultural y el sistema social, interactuando a través de procesos de institucionalización que circulan en una doble dirección: a) el individuo exige congruencia con sus vivencias al sistema cultural; éste pugna por la conversión de las creencias y valores en normas sociales; a su vez, éstas confieren status al individuo dentro del sistema; b) como contrapartida, el individuo asume diferentes roles en el funcionamiento del sistema social.

2) Lo anterior, estructura y unifica los símbolos, creencias y valores culturales, que serán, a su vez, interiorizados por el individuo mediante el aprendizaje y la práctica en el proceso de socialización funcional diferenciado -como resultado del proceso evolucionista- en cuatro grandes subsistemas interactivos relativamente autónomos (AGIL), especializado cada uno de ellos en una función primaria y en la satisfacción de un problema social básico y un fin esencial para el funcionamiento del sistema social, descritos así:

(A)--- El económico, encargado de la adaptación del sistema al entorno produciendo recursos que proporcionan facilidades generalizadas para usos alternativos.

(G)---- El político, encargado de establecer los fines (goals) de la acción.

(I) ----El integrativo que determina el control social a través de la estructura de motivaciones incorporada a la legalidad del sistema.

(L)----- El de mantenimiento del patrón (latent pattern maintenance), que engloba los sistemas familiar, religioso, cultural y gestiona la tensión a través del proceso de socialización, dos de ellos, el sistema integrativo y el de mantenimiento del patrón (I-L) actúan directamente sobre las unidades individuales del sistema -el primero, a escala interindividual, mediante la regulación jurídica, y el segundo a escala intraindividual, conformando la estructura de preferencias-; el sistema adaptativo (A) proporciona facilidades tanto a escala individual (microeconómico, para empresas, individuos y hogares, como general (macroeconómico, en forma de bienes públicos), mientras que el sistema de fines (G) actúa directamente sobre el conjunto del sistema social y a través de los otros subsistemas; economía y política se ocupan, por tanto, de ámbitos sociales generales.

#### **7.4.5 Aplicación del esquema AGIL a las instituciones educativas según Donati (2015)**

El esquema AGIL de Parsons fue reelaborado por Donati para interpretar las relaciones en los sistemas sociales, donde los cuatro componentes están articulados entre sí para generar acciones reflexivas en los entramados; para el caso del reto educativo (2015) Donati expresa el esquema AGIL tal como aparece en la Figura 1.

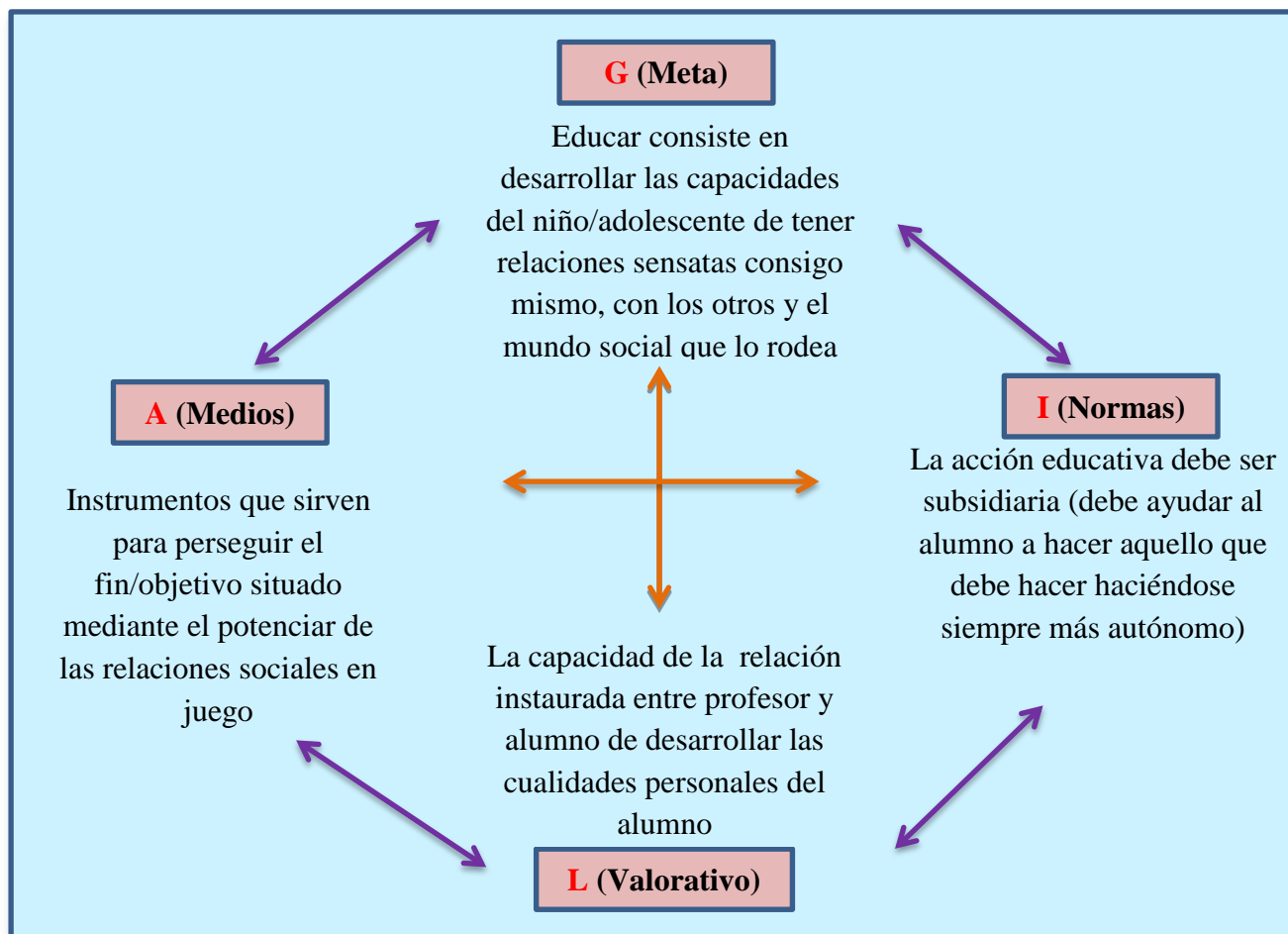


Figura 1. Configuración relacional del servicio educativo

Fuente: Donati, P. (2015). *El reto educativo: análisis y propuestas*

El anterior esquema presentado por Donati (2015) permite inferir en cuanto al entramado relacional en las instituciones educativas que la escuela, debe atender prioritariamente su finalidad (Meta) que es educar, desarrollando las capacidades relacionales de los niños y jóvenes, para el caso de los medios y normas (pertenecen al eje instrumental adaptativo) éstas apoyan y delimitan el proceso educativo, mediante el uso efectivo de los instrumentos que sirven para perseguir el objetivo (potenciar las relaciones sociales) y el ajuste que las normas deben tener al hacer la intervención relacional (la acción educativa) y el eje valorativo, corresponde a la capacidad de restablecer una red relacional que impacte en el clima institucional y favorezca la

consecución de la meta, que es la relación instaurada entre actores educativos, que permita desarrollar las cualidades personales del educando.

La teoría relacional es fundamental para contribuir en el manejo de procesos de reflexividad y reciprocidad en el núcleo familiar, sin embargo no incluye la sanación y el perdón como elementos vitales para dirimir los conflictos y restaurar los vínculos relacionales familiares, razón por la cual en la presente investigación son tenidas en cuenta.

### **7.5 La sanación y el perdón en familia**

Como ya se ha mencionado, la convivencia entre personas está llena de roces, de heridas que se causan unos a otros a veces sin querer, y otras como reacción ante lo que parecía un ataque. Esas heridas son una barrera para la relación porque ponen a las personas a la defensiva y hacen mantener las distancias dificultando entre ellos un nexo dialogante (Suzanne Simon, 1990); sin embargo, para Hoyt, W. T., Fincham, F., McCullough, M. E., Maio, G. & Davila, J. (2005) todos los seres humanos disponen de unos dones de los cuales muy pocas veces se tiene consciencia, entre los que destaca el don de la sanación, que no es exclusivo para la familia porque es una gracia, un patrimonio del amor y por tanto, es aplicable a toda relación con los demás, porque en todas existe la necesidad de perdonar y de sanar, pero en el núcleo familiar adquiere un matiz especial porque se dispone de más herramientas y permite reiniciar una nueva ilusión con aquellas personas (padre, madre, hijos, hermanos, abuelos, tíos,) con quienes se comparte la vida; no obstante, se suele confundir perdonar con sanar, y no es lo mismo.

Para Mullet, E., Girard, M., & Bakhshi, P. (2004) perdonar una ofensa consiste en:

No dejarse arrastrar por la ira, la amargura o el deseo de venganza. No significa excusar el comportamiento de quien nos ha herido, sino tomar la decisión de desprendernos del

pasado para sanar el presente. Perdonar, es aprender a soltar todo aquello que nos ha atado, es darnos la oportunidad de dejar las cargas que no nos permiten avanzar, es descubrirnos en nuestra propia humanidad para tomar una trascendente decisión, la decisión de perdonar". (p. 79)

Para Sidney Simon en Suzanne Simon (1990, p. 19)

El perdón es liberar la energía que antes se consumía en tener rencores, guardar resentimientos y avivar heridas que no han sanado, y luego darle un mejor uso. Es descubrir una vez más la fortaleza que siempre teníamos y usar nuestra capacidad ilimitada para comprender y aceptar a otras personas y a nosotros mismos. Sanar es analizar el proceso, ver que ha pasado, aprender del error y decidir qué otra cosa puede hacer mejor cada una de las personas involucradas para evitar una herida similar. Es el proceso que hace desaparecer los sentimientos de culpa, desconfianza y herida, reemplazándolos por sentimientos de paz interior, alegría, amor y madurez interior.

Si bien, la mayoría de las personas necesita tiempo para curar las heridas del dolor, también como lo dijo el Presidente de la iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días, James E. Faust en Reeves, Linda S. (2015)

Encuentran todo tipo de excusas para posponer el perdón, una de las cuales es esperar a que el malhechor se arrepienta antes de perdonarlo; pero tal demora hace que se pierda la paz y felicidad que podrían ser nuestras. Por eso la insensatez de pensar continuamente en las heridas del pasado no traen felicidad, algunos guardan rencores durante toda una vida sin saber que el perdonar valientemente a los que han hecho algún mal es saludable y terapéutico.

Una de las situaciones más difíciles en la vida en la mayoría de las personas es asumir el perdón y sanar las heridas, pero también se convierte en el gesto más representativo del amor humano, por eso este aspecto de la personalidad debe ser trabajado y perfeccionado como parte importante del crecimiento personal y que mejor espacio que la familia para aprender este proceso, para establecer canales de comunicación asertivos que enriquezcan el sistema relacional entre los integrantes de la familia, privilegiando el fortalecimiento del vínculo afectivo y del amor, a través del perdón, siendo para McCullough, M. E. (2000)

Un bálsamo en la construcción de nuevas formas de relacionarse, ya que al perdonar se da vida al objetivo principal del perdón, donde se establece un compromiso con la verdad, con el respeto y con la relación. De esta manera, el perdón es una decisión que contribuye al bienestar del amor, incluido el amor por sí mismos y por la familia, el cual trae consigo un efecto sanador y de paz interior.

También al respecto, el Papa Francisco en su catequesis sobre el perdón recíproco y el amor duradero -audiencia general del 4 de noviembre del 2015- afirmó que la familia “es un gran gimnasio de entrenamiento en el don y el perdón recíproco, sin el cual ningún amor puede durar”, que el “secreto” para sanar las heridas producidas es aprender “a pedirnos inmediatamente perdón” y en ese sentido “Las familias cristianas pueden hacer mucho por la sociedad de hoy, y también por la Iglesia” porque “la vida de las familias no se detiene”. Por eso “No se puede vivir sin perdonarse, o al menos no se puede vivir bien, especialmente en familia” dijo el papa Francisco, quien también mencionó que “cada día nos faltamos al respeto el uno al otro”, por eso “debemos poner en consideración esos errores debidos a nuestra fragilidad y a nuestro egoísmo. Lo que se nos pide es sanar inmediatamente las heridas que nos hacemos,

retejer inmediatamente los hilos que rompemos en la familia porque si esperamos demasiado, todo se hace más difícil”.

Sobre este aspecto, el Pontífice indicó un “secreto” para “sanar las heridas y disolver las acusaciones”: “no dejar que termine el día sin pedirse perdón, sin hacer la paz entre el marido y la mujer, entre padres e hijos, entre hermanos y hermanas... ¡entre nuera y suegra!”. “Si aprendemos a pedirnos inmediatamente perdón y a darnos el perdón recíproco, sanan las heridas, el matrimonio se robustece, y la familia se transforma en una casa más sólida, que resiste a los choques de nuestras pequeñas y grandes maldades”. Para ello “es suficiente una caricia, para que termine todo y se recomience, pero no finalizar el día en guerra”. Por eso “es indispensable que en una sociedad a veces despiadada, haya lugares, como la familia, donde se aprenda a perdonar los unos a otros”, añadió.

Pero “la práctica del perdón no solo salva las familias de la división, sino que las hace capaces de ayudar a la sociedad a ser menos malvada y menos cruel” y termina invitando a las familias a “caminar siempre más decididamente sobre la ruta de las Bienaventuranzas, aprendiendo y enseñando a perdonarse recíprocamente”.

## **8. Metodología**

### **8.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se realiza es la de solución de un problema práctico, porque parte del diagnóstico de una situación problema evidenciado en las dos instituciones educativas, a saber, Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, que requiere ser intervenida para generar una propuesta en clave relacional en cuanto a la resolución de conflictos escolares, a partir del mejoramiento de las relaciones familiares.



## 8.2 Alcance y limitaciones de la investigación

En las instituciones educativas tanto privadas como oficiales, los problemas convivenciales han ido creciendo, a la par de la pérdida de acompañamiento por parte de los padres en los procesos escolares; siendo este tema una constante queja al interior de los diálogos pedagógicos entre docentes, se hace necesario conocer las causas que generan éste tipo de conductas e invitar a los padres a que se hagan partícipes de la educación de los hijos, con el fin de desarrollar ambientes familiares y escolares que permitan unas relaciones personales más acogedoras y asertivas en el manejo de las situaciones problemáticas y contribuir así, a mejorar las relaciones entre padres, hijos y el colegio.

Aunque la población objeto de estudio, está compuesta por los padres de familia de los estudiantes de grado 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, uno de los alcances que se pueden lograr con la propuesta, es la de trascender a la institución en general, puesto que esta etapa de desarrollo de los estudiantes es una época de transición entre un trabajo guiado, asistido y acompañado, a la de una con adquisición de hábitos que llevan a la formación de la autonomía en su proceso escolar y de vida social (hábitos intelectuales, sociales, morales) y que requiere mantener el apoyo y la presencia familiar e institucional.

Por otra parte, entre las limitantes que pueden encontrarse es que los padres de familia que requieren mayor intervención por el poco acompañamiento en los procesos convivenciales de su hijo, no participen de las estrategias de intervención, lo que dificultaría el logro de los objetivos propuestos en la presente investigación, porque son los primeros educadores de sus hijos, lo que impacta positivamente en la educación temprana de calidad, en el desarrollo y aprendizaje de los

niños, niñas, pero sobre todo, porque el vínculo que existe entre padres e hijos mejora su aprendizaje y tal como lo menciona (Solares, 1998):

En la trayectoria social de los individuos, la familia tiene un papel de primer orden, donde junto con la escuela es la responsable de la transición cultural; su eficiencia depende del grado en que la propia familia participa en esta cultura. La familia ha de apoyar la evolución de los niños, controlarlos y ayudarlos en el proceso de escolarización y de introducción progresiva en diferentes ámbitos sociales. (p. 100)

Otras limitantes pueden ser el poco tiempo que se tiene a nivel institucional para implementar la propuesta, así como la dificultad de realizar las actividades, de acuerdo al cronograma establecido.

### **8.3 Proceso de investigación**

La investigación ha tenido una serie de etapas que llevan paulatinamente a la realización y cumplimiento de los objetivos previstos a través de los siguientes pasos:

#### **8.3.1 Selección de la problemática**

El observar cómo los padres de familia agreden verbal y físicamente a sus hijos en la puerta del colegio y cómo algunos docentes también son víctima de ciertas amenazas en las dos instituciones educativas, el equipo investigador interpreta que dichas manifestaciones llevan a la modelación de las conductas y por eso los estudiantes las expresan en el ámbito educativo, porque como lo señala Bandura en 1977 (como se citó en Pascual, 2009) “el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que se aprende directamente, sino también a través de lo que se aprende indirectamente (vicariamente) por medio de la observación y representación simbólica de otras personas y situaciones” (p.3).

A partir de las particularidades y similitudes de estas situaciones, se lleva a cabo la revisión de los motivos de remisión al departamento de orientación escolar, de acuerdo a los conflictos escolares presentados por los estudiantes de 4°, 5° y 6°, y se toma como base las anotaciones en los observadores, los seguimientos convivenciales, así como el control que se tiene con respecto a la oportuna asistencia de los padres de familia en el manejo de cada caso y se selecciona el ejemplo negativo de los padres, como la causa más significativa de la conducta agresiva de los estudiantes, porque de acuerdo a lo descrito por (Bandura, 1977):

La base del aprendizaje es que observamos a otros y los imitamos y si esto ocurre en la infancia o adolescencia, cuando aún no sabemos discriminar conductas (lo bueno de lo malo, lo que se debe de lo que no se debe, lo real de la fantasía) incluso estímulos negativos provenientes de los medios masivos de comunicación, podría llegar a influir negativamente. (s.p)

### **8.3.2 Método**

El método, es el Análisis de la Situación Real: Influencia de los padres en el comportamiento agresivo de sus hijos y la relación directa que hay entre el ejemplo que ellos dan a sus hijos para la apropiación de parámetros de comportamiento y su incidencia en la convivencia escolar.

### **8.3.3 Modalidad de investigación**

La investigación que se realiza es mixta, porque desde el aspecto cualitativo se tienen en cuenta las características propias de las familias que conforman la muestra objeto de estudio, así como el comportamiento que presentan sus hijos en el ámbito escolar y desde el aspecto cuantitativo, se hace la aplicación de dos test a los padres y/o, otros acudientes que hacen parte de ese núcleo familiar de los estudiantes 4°, 5°, y 6° grado, involucrados en la situación

problema de estudio, que para el caso es llamado grupo muestra y a unos acudientes cuyos hijos no presentan dificultades convivenciales y que para la presente investigación es llamado grupo complemento, con el fin de identificar entre los dos grupos, sus actitudes para enfrentar el conflicto.

#### **8.3.4 Universo**

Comunidad educativa de los Colegios Distritales Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana.

#### **8.3.5 Población**

La población está compuesta por 144 padres de familia de los estudiantes de los grados escolares 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana.

#### **8.3.6 Muestra**

Se seleccionó intencionalmente al grupo de padres de los estudiantes, que de acuerdo a la ficha técnica de seguimiento utilizada por los orientadores escolares, son niños que han presentado comportamiento agresivos, de esta manera se obtiene información del motivo de remisión, diagnóstico, conformación del grupo familiar, su nivel de escolaridad, así como la intervención que se ha realizado al caso.

En el colegio Leonardo Posada Pedraza, la muestra fue de 16 padres de familia de 4° y 5° y 22 de grado 6° para un total de 38 y en el colegio Técnico Rodrigo de Triana se escogieron 25 padres de familia de los grados 4°, 5° y 26 de grado 6°, para un total de 51.

Tabla 1. *Grupo Muestra de la investigación*

Colegios distritales	Padres de Familia		Total
	Primaria	Secundaria	
	4° y 5°	6°	
Leonardo Posada Pedraza	16	22	<b>38</b>
Técnico Rodrigo de Triana	26	25	<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>89</b>

Fuente: elaboración propia

### 8.3.7 Instrumentos de recolección de la información

La recolección de la información para el grupo muestra, se realiza mediante un formato, con el fin de obtener el registro de estudiantes que presentan manifestaciones de agresión y que han sido atendidos por el departamento de orientación escolar; así mismo, el análisis de la información se realiza a partir de dos instrumentos que están previamente validados y son de uso libre, ellos son los cuestionarios Thomas y Kilmann (1975) para determinar el modo de enfrentar situaciones conflictivas; y el test de Mossavi, para evidenciar las tendencias actitudinales de violencia y maltrato en el manejo de los conflictos (Gamma Idear, 1999), aplicados a la población (grupo muestra y grupo complemento) de padres de familia de los estudiantes de 4°, 5° y 6° de las dos instituciones donde se realiza la presente investigación.

#### 8.3.7.1 Ficha de recolección de información

El equipo investigador diseñó una ficha de recolección de la información que se entregó al departamento de orientación escolar, con el propósito de ser diligenciado, teniendo en cuenta a los estudiantes que presentan dificultades convivenciales; en ese formato se da a conocer el nombre de los estudiantes, el motivo de remisión, las acciones realizadas en la atención del caso,

la caracterización de las familias: con quién vive, la edad y el nivel de estudio de los integrantes, así como si se cuenta o no con vivienda propia y la conclusión del caso (ver Anexo 2).

### **8.3.7.2 *El test de Mossavi (Modelo de estrés social para la atención de la violencia intrafamiliar)***

Es un modelo de estrés social diseñado por la Fundación Gamma Idear (ver Anexo 3), para la Secretaría de Gobierno Distrital, con el fin de apoyar a las Comisarías de Familia en la implementación de un programa para la prevención del maltrato infantil, la violencia intrafamiliar y la violencia cotidiana como problemática urgente de resolución en la comunidad.

Tal como la fundación lo justifica, las instituciones educativas dependientes de la secretaría de Educación Distrital, son el lugar más favorable para implementar el trabajo preventivo, puesto que dentro de ellas se cuenta con un proyecto de democracia y convivencia pacífica y un gobierno estudiantil con un personero escolar a la cabeza, quien tiene dentro de sus funciones la coordinación de acciones hacia el buen trato y el pacifismo relacional.

De igual manera la Secretaría de Gobierno, Derechos Humanos y Apoyo a la Justicia señala:

Es allí, del ámbito escolar, de donde permanentemente están remitiendo casos de maltrato a las Comisarías de Familia y se hace fundamental que los orientadores y profesores, conozcan, interioricen y apliquen un modelo de atención, detección y prevención del maltrato y la violencia intrafamiliar, e igualmente que puedan identificar los recursos existentes en la localidad y las alternativas de intervención desde los organismos gubernamentales y no gubernamentales, especialmente las comisarías de familia, para crear la posibilidad de vincular los procesos tanto de las comisarías como de la comunidad educativa, con miras a la construcción colectiva de procesos educativos y de

convivencia que garanticen mejorar la calidad de vida de los menores y su familias.

(Como se citó en Gamma Idear, 1999, p. 8)

De esta forma, el test Mossavi es una herramienta diseñada para el proyecto de su mismo nombre, con el objetivo de promover la toma de conciencia sobre la situación de maltrato y violencia cotidiana, sus prioridades inmediatas y comprometer a los docentes, psicorientadores, psicólogos, trabajadores sociales, en la definición de estrategias de trabajo coordinados institucionalmente para apoyar y facilitar su prevención a nivel local.

Las respuestas se agrupan según el resultado, dentro de los rangos de puntaje establecidos en el siguiente cuadro.

Tabla 2. Rangos de puntuación del test Mossavi

Puntaje	Totales	Código	Código	Nombres
Negativo		V.E	V.E	T.A. Violencia Extrema
0 a 8		V.A	V.A	T.A. Violencia Alta
9 a 16		V.M	V.M	T.A. Violencia Media
17 a 24		T	T	T.A. Transición
25 a 32		P.M	P.M	T.A. Pacífica Media
33 a 40		P.A	P.A	T.A. Pacífica Alta

Fuente: Gamma I., (1999). *Cartilla MOSSAVI*

El test arroja como resultado, las tendencias actitudinales (TA) de las personas a quienes se les aplica el instrumento, lo cual no significa que son violentos, esos puntajes significan que los padres tienen posibilidades (tendencias) de responder en forma violenta o pacífica, ante una situación difícil o incontrolada.

De esta manera, la aplicación del test tiene por objetivo conocer qué tan cercanos están los padres y/o integrantes de la familia que viven con los estudiantes, de tener alguno de los comportamientos anteriormente descritos, y cómo estos influyen en las manifestaciones agresivas de los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo investigador encuentra que las respuestas obtenidas y el análisis de estos resultados, puede ser de gran utilidad para motivar el estudio de los temas relacionados con la detección temprana de situaciones que llevan a conflictos, puesto que toda posibilidad de respuesta violenta, tanto individual como colectiva, está en directa proporción con los factores de vulnerabilidad en la familia y por el contrario, la tendencia a resolver pacíficamente los problemas y las situaciones de conflicto, siempre será favorecida por una mayor incidencia en factores de protección (Gamma Idear, 1999).

De ahí que la aplicación de este test a los padres de familia de los dos colegios es muy importante para identificar y clasificar los factores de riesgo y poder generar una estrategia pedagógica que permita restablecer los lazos familiares contribuyendo así a mejorar la convivencia escolar en las dos instituciones.

### **8.3.7.3 Cuestionario de Thomas y Kilmann**

Es utilizado para identificar la conducta individual frente a situaciones conflictivas, definidas como posiciones incompatibles entre dos o más personas, por la falta de comunicación y por los diferentes puntos de vista para resolverlo, en tales circunstancias los resultados del test pueden describir la conducta de una persona, de acuerdo a dos dimensiones básicas (ver Anexo 4).

- **Asertividad:** definida como el grado en el que un individuo se esfuerza para satisfacer sus propios deseos.

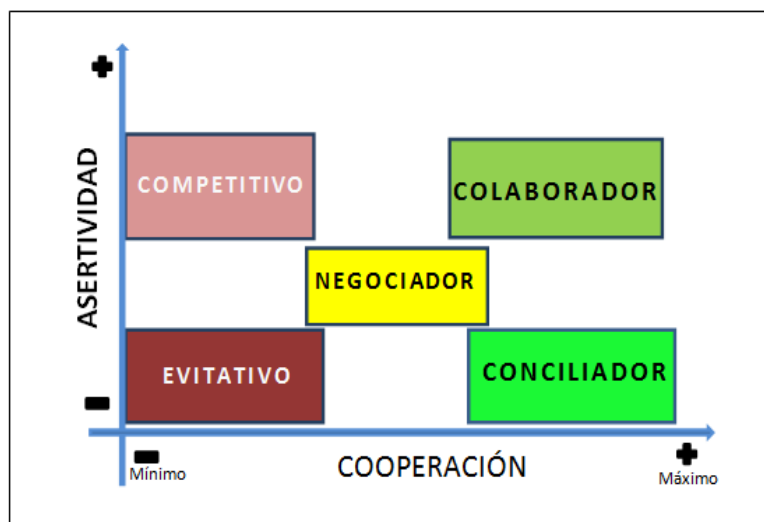


- Cooperación: definida como el grado en el que el esfuerzo se dedica a la satisfacción de los deseos del otro.

Estas dos dimensiones de conducta, según los autores (Thomas & Kilmann, 1975, p. 971) establecen cinco estilos diferentes en el manejo del conflicto (ver Figura 3) que son: Conciliador (Acomodado), Evitador (Evasivo), Negociador (Comprometido), Colaborador y Competitivo y cada una de ellas con unas características o rasgos específicos así:

1. Las personas clasificadas como competitivas son asertivas y no cooperativas, es decir, persiguen sus propios objetivos a costa del otro, defienden lo que es correcto y buscan alcanzar sus metas a cualquier precio.
2. Las personas conciliadoras no son asertivas pero sí cooperadoras, el opuesto del competitivo. Estas personas dejan de lado sus propios intereses para satisfacer los del otro haciendo un auto sacrificio. El conciliador puede catalogarse como generoso o de caridad altruista, cuando por ejemplo obedece o acata una orden sin querer hacerlo; o cede frente al punto de vista del otro.
3. Las personas que son evitadoras no son asertivas ni cooperadoras, no buscan en forma activa sus propios intereses ni los del otro. No enfrentan al conflicto. La evitación puede tomar la forma de dejar pasar un problema, posponerlo o simplemente retirarse ante una situación amenazante.
4. Las personas colaboradoras son al mismo tiempo asertivas y cooperadoras, el opuesto del evitador. La colaboración implica un esfuerzo para estudiar una situación en profundidad e identificar los intereses subyacentes de los dos individuos para encontrar una solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas partes.

5. Las personas negociadoras se encuentran en un rango medio en asertividad y cooperación. Su objetivo es encontrar una solución expedita y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes. Se encuentra en un punto medio entre la competitividad y la conciliación, porque no explora las posibilidades tan profundamente como el colaborador. La negociación puede llevar a dividir o partir las diferencias, a intercambiar concesiones o, a buscar una posición intermedia rápida.



*Figura 2.* Estilos en el manejo del conflicto para Thomas y Kilmann

Fuente: Marvin Dunnette (Chicago: Rand McNally, 1976).

La interpretación de las conductas individuales frente a situaciones conflictivas, resultado del test de Thomas y Kilmann, señala que las personas pueden responder como lo muestra la Figura 2, según las cinco categorías que se perciben deseables si desde sus ejes de cooperación y asertividad, tienden hacia manifestaciones positivas como el comportamiento adaptativo, también llamado acomodado o conciliador, y colaborador, es decir, que son personas con disposición para el diálogo, para consensuar con la otra parte y buscar una solución al conflicto, siendo vital su atención oportuna.

De esta manera, para la presente investigación -cuya temática es la influencia que tiene la familia en el comportamiento agresivo de los hijos-, estos dos test son de gran relevancia, en tanto que permiten identificar la reacción de los progenitores frente a determinadas situaciones de la cotidianidad y, a partir de estos resultados, obtener un acercamiento al modo en que los padres resuelven los conflictos al interior de sus familias.

### **8.3.8 Aplicación de los instrumentos**

El procedimiento que se tuvo en cuenta para la aplicación de los instrumentos es el siguiente:

- Paso 1: selección de la muestra.

Según lo descrito, en la muestra se escoge a los padres de familia de los estudiantes que por el reporte de orientación escolar, presentan agresividad escolar.

- Paso 2: recolección de datos de la muestra

De acuerdo con el formato de recolección de la información, el departamento de orientación entrega al equipo investigador los datos requeridos con respecto a la caracterización de la familia como son: personas que integran su núcleo familiar (papá, mamá, hermanos, tíos, abuelos, otros); si viven o no con el estudiante, su edad y nivel de escolaridad y si la vivienda es propia o no; aspectos que pueden ser considerados como factores que inciden en las relaciones familiares y en la formación de hábitos y comportamientos del estudiante porque según (Rubiano, et al., 2003):

Los contextos sociales en los que éstas se desenvuelven, favorecen la convivencia y ofrecen recursos, vínculos y competencias adecuados para enfrentar los problemas cotidianos, constituyéndose en factores de protección; sin embargo, los contextos hostiles, desprovistos de recursos y vínculos protectores se convierten en un grave factor de vulnerabilidad familiar (p. 109)

- Paso 3: taller a padres

Se convoca a la población objeto de la presente investigación (144 padres de familia), a un taller sobre su corresponsabilidad en la educación de los hijos, con el fin de reflexionar sobre la importancia que tiene la familia en el ámbito escolar y la necesidad de realizar un trabajo conjunto para incidir en el bienestar académico y convivencial de los niños, niñas y jóvenes. (Ver Anexo 5)

Tabla 3. *Grupo complemento de la investigación*

Colegios distritales	Padres de Familia		Total
	Primaria	Secundaria	
	4° y 5°	6°	
Leonardo Posada Pedraza	9	10	<b>19</b>
Técnico Rodrigo de Triana	16	20	<b>36</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>55</b>

Fuente: elaboración propia

Luego se entregó a todos los asistentes el test de Mossavi y el cuestionario de Thomas y Kilmann, que previamente estaban codificados en dos grupos: muestra y complemento, este último con el propósito de contrastar y validar la hipótesis relacionada con la influencia de los padres de familia en el comportamiento agresivo de los hijos; luego se les explicó que la información obtenida a través de los resultados, servirían para diseñar e implementar una propuesta pedagógica que contribuya a mejorar las relaciones y el comportamiento de sus hijos en el colegio.

Tabla 04. *Grupo Muestra y Complemento*

Colegios distritales	Padres de familia				Total
	Primaria 4° y 5°		Secundaria 6°		
	Muestra	Complemento	Muestra	Complemento	
Leonardo Posada Pedraza	16	9	22	10	57
Técnico Rodrigo de Triana	26	16	25	20	87
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>144</b>
		<b>67</b>		<b>77</b>	

Fuente: elaboración propia

### 8.3.9 Hallazgos y análisis de resultados

La ficha de recolección de la información utilizada, permitió determinar las características del ámbito familiar y la educación de los padres de la muestra en los dos colegios, con el fin de ser analizada a la luz del estudio realizado por Rubiano, et al., 2003.

De esta manera, entre los factores de vulnerabilidad se encuentran los presentados en la siguiente tabla:

Tabla 5. *Resumen de la ficha de caracterización familiar*

Aspectos		LPP	%	TRT	%
Conformación del hogar	Padre-Madre-Hermanos	25	66	42	82
	Otros	13	34	9	18
Nivel de escolaridad					
Padre	Primaria	3	8	30	59
	Secundaria	20	53	2	4
	Técnicos	10	26	0	0
	Universitarios	5	13	0	0
	Sin escolaridad	0	0	19	37
Madre	Primaria	4	10	28	55
	Secundaria	25	66	2	4

	Técnicos	8	21	0	0
	Universitarios	1	3	0	0
	Sin escolaridad	0	0	21	41
	Primaria	30	79	30	59
	Secundaria			15	29
Hermanos	Técnicos	0	0	0	0
	Universitarios	0	0	0	0
	Sin escolaridad	0	0	0	0
	Sin hermanos	8	21	6	18
Vivienda	Propia	25	66	13	25.5
	No propia	13	34	38	74.5
Factores de riesgo psicosocial	Violencia Intrafamiliar	4	10	17	33
	Padres separados	1	4	10	20
	Falta de acompañamiento	19	50	12	24
	Falta de normas en el hogar	2	5	3	6
	Ruptura vínculos filiales	1	3	0	0
	Responsabilidad infantil	4	10	0	0
	Consumo de Sustancias Psicoactivas	4	10	0	0
	Otros	3	8	9	17

Fuente: elaboración propia

La conformación del hogar en el colegio Técnico Rodrigo de Triana, es más nuclear que en el Leonardo Posada Pedraza, es decir, está conformada por padres, madres, hijos mientras que en este último colegio la tercera parte de la muestra convive con otros integrantes, es decir son familias extensas. Lo que indica que en el colegio Técnico Rodrigo de Triana el comportamiento de los estudiantes está influenciado por su familia nuclear mientras, que en el Leonardo Posada esas pautas de comportamiento pueden estar dadas por otros integrantes de la familia con los que se convive, diferentes a padres, madres y hermanos.

Con respecto al nivel de escolaridad, en el colegio Técnico Rodrigo de Triana los padres presentan solo estudios primarios y atendiendo a las condiciones socioculturales en las que viven estos habitantes del sector de Campo Hermoso, se puede analizar que la calidad e intensidad de los procesos educativos, afectan las condiciones sociales y el capital cultural de la familia.

Soportados en el documento de proyecto impacto social y económico del analfabetismo 2009, se destaca que los hijos de padres con poca educación, pueden llegar a tener experiencias iniciales restringidas en cuanto a la comunicación, así mismo, el factor educativo del hogar es un agente fundamental para el desarrollo físico y social del niño, así como para la falta de acompañamiento en el proceso escolar que de alguna forma se ve limitado cuando los padres no han adquirido las habilidades básicas de leer y escribir.

En el colegio Leonardo Posada Pedraza la mayor parte de los padres de familia de la muestra han adquirido estudios secundarios, seguidos por la escolaridad técnica, destacando que un 3% tienen nivel universitario; sin embargo, en las dos instituciones se denota un compromiso de los padres con respecto a la educación de sus hijos, porque el 95% se encuentra estudiando, lo que puede interpretarse como un esmero de los padres para que sus hijos superen sus niveles escolares y puedan lograr alternativas laborales más prósperas.

Para el factor de vulnerabilidad relacionado con la vivienda propia, en los padres de familia del colegio Técnico Rodrigo de Triana se destaca un alto porcentaje (74.5%) que manifiestan no tener unidad habitacional propia, lo cual se puede considerar como factor de frustración para los padres y un motivo de mayor exposición de los menores al compartir su espacio con personas ajenas a su núcleo familiar, que pueden llegar a ser un riesgo por eventos de problemas físicos, psicosociales y sexuales, debido al peligro del entorno del sector de Patio Bonito, donde se localiza la institución y por su cercanía a la plaza mayorista de Corabastos; así como a las problemáticas sociales de venta y consumo de droga y prostitución.

Basados en el diagnóstico local, con participación social de Kennedy (2012), las familias que habitan en esta zona tienen trabajos informales y no calificados, empleándose en Corabastos y las pequeñas industrias; las viviendas no cuentan con servicios sanitarios adecuados y el

hacinamiento por no tener vivienda propia es crítico, la mayoría de la infraestructura es inadecuada, convirtiéndose en situaciones que impactan la salud por enfermedades respiratorias y violencia sexual. Así mismo, atendiendo al IV censo sectorial de habitantes de la calle para Bogotá y Soacha realizado en el año 2004 y referenciado en el estudio realizado por el Hospital de Sur, el 6.2% de los ciudadanos habitantes de calle, tienen como punto de dormitorio la localidad de Kennedy ubicados en el territorio de Corabastos conocido como el Cartuchito a tan sólo 10 cuadras del colegio Rodrigo de Triana, aumentando el riesgo de vulnerabilidad y violencia contra los menores.

Para el caso del Colegio Leonardo Posada Pedraza, el 66% de los padres de familia objeto de estudio, tienen vivienda propia en condiciones adecuadas para su habitabilidad considerando que están ubicadas en Metrovivienda cuyo sector urbanístico ha sido intervenido para garantizar el adecuado modus vivendi de dicho entorno; cuenta con vías de acceso, rutas de transporte suficientes, colegios públicos y privados, así como un buen nivel productivo y comercial, no obstante, hay factores de riesgo social como el consumo y venta de sustancias psicoactivas y la delincuencia, lo que provoca un alto nivel de manifestaciones agresivas, como respuesta a la exposición que se tiene a los eventos barriales violentos.

Entre los factores socioculturales de la muestra, se encuentra que en el Colegio Técnico Rodrigo de Triana, el 33% de los padres de familia objeto de estudio, manifiestan aspectos vinculados con violencia intrafamiliar (consumo de alcohol, maltrato emocional, maltrato infantil, presunción de abuso sexual, padres agresivos) probablemente relacionados con el bajo nivel educativo y las condiciones precarias de habitabilidad.

Así mismo, el 20% de las familias son disfuncionales debido a la separación de los padres, lo que influye en la falta de acompañamiento en los procesos escolares de sus hijos y el maltrato



emocional por parte del progenitor responsable del hogar, producto de la frustración de su nivel económico y experiencia afectiva.

En el Colegio Leonardo Posada Pedraza, dentro de los factores socioculturales de mayor riesgo, se encuentra la falta de acompañamiento familiar (50%), debido a la ocupación de los progenitores en su actividad laboral, puesto que hay mayor exigencia para cubrir las condiciones y el nivel de vida de los hogares, lo que implica dejar a algunos menores solos o a cargo de sus hermanos, de ahí el alto índice (10%) de responsabilidad infantil y el consumo de sustancias psicoactivas (10%).

Los resultados de esta caracterización son básicos para comprender la información arrojada por los dos instrumentos aplicados al grupo muestra, determinando la incidencia del contexto social, cultural y la conformación familiar, en el comportamiento agresivo de los niños, niñas y adolescentes de 4°, 5° y 6° de las dos instituciones educativas.

### ***8.3.9.1 Resultados del test Mossavi en la población objeto de estudio***

En el análisis de los resultados de la población (conformada por el grupo muestra y grupo complemento), se encontró que este último tiene una alta tendencia a la actitud violenta en la resolución de los conflictos, así sus hijos no lo hayan manifestado en el contexto escolar.

Al ver los resultados obtenidos en la aplicación del test de Mossavi, tanto en el grupo muestra (89) como para el grupo complemento (55), se puede identificar que un 61% (87) manifiestan una tendencia violenta para resolver un conflicto; discriminado así: 31% (44) a la violencia media, 21% (87) a la violencia alta y un 9% (13) a la violencia extrema; el 31% (45) están en un nivel transitorio, lo que invita a reflexionar al respecto porque ante cualquier evento, pueden convertirse en una población vulnerable para incrementar sus niveles de agresión en el ámbito

social, escolar y/o familiar; y el 8% (12) tienden a resolver sus dificultades en forma pacífica alta (ver Anexo 06).

Tabla 6. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en la población de 4°, 5° y 6° de ambos colegios

V.E		V.A		V.M		Transición		P.M		P.A													
Negativo		0 A 8		9 A 16		17 A 24		25 A 32		33 A 40													
LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT												
M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C	M C												
7	0	6	0	6	0	21	3	13	5	16	10	12	12	4	17	0	2	4	6	0	0	0	0
7		6		6		24		18		26		24		21		2		10		0		0	0
13		30		44		45		12		0		0		0		12		0		0		0	
		87				45		12				12											
<b>144</b>																							
5%	4%	4%	17%	13%	18%	17%	14%	1%	7%	0%	0%	9%	21%	31%	31%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9%		21%		31%		31%		8%		0%		61%		31%		8%		0%		0%		0%	
100%																							

M: Muestra C: Complemento LPP: Leonardo Posada Pedraza TRT: Técnico Rodrigo de Triana

Fuente: elaboración propia

### 8.3.9.2 Resultados de la aplicación del test de Mossavi en la muestra de 4°, 5° y 6° en ambos colegios

De los 89 padres de familia que hacen parte de la muestra en los grados 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, a quienes se les aplicó el test de Mossavi, el 78% (69 familias) presentan una tendencia actitudinal a la violencia distribuida así: 33% (29) a violencia media, 30% (27) a violencia alta y 15% (13) a violencia extrema. El 18% (16 padres de familia) se encuentran en un nivel transitorio, es decir que, en cualquier momento pueden tener tendencia a reaccionar violentamente ante la presencia de algún conflicto y se dan

en su mayoría en el colegio Leonardo Posada Pedraza, lo cual se soporta en la teoría de Bandura (1977) cuando explica que hay ciertas conductas que pueden estar latentes, a menos que se tengan razones o motivaciones suficientes para manifestarlas. También se encontró que el 4% (4 padres de familia) solucionan sus dificultades de forma pacífica, ubicados en la escala sólo de tendencia media y se presentan en el colegio Técnico Rodrigo de Triana (ver Anexo 7).

En ambos colegios la tendencia actitudinal (test Mossavi) de afrontar un conflicto es más de violencia, destacándose en ambos casos la violencia media (33%), lo que implica que los niños pueden llegar a adoptar estos roles agresivos por imitación, dicho aprendizaje se acepta ampliamente por la identificación con el agresor, porque se presume que la persona pasa de ser objeto de agresión, a ser agente de ella, con el fin de reducir el miedo al ataque (Anna Freud como se citó en Bandura, 1977), esto último se refleja en el caso particular del colegio Leonardo Posada Pedraza donde los estudiantes a pesar de tener un mejor nivel de vida que en el colegio Rodrigo de Triana, las problemáticas sociales tienden a generar manifestaciones agresivas como mecanismo de prevención o para contrarrestar el miedo ante el riesgo que sufren.

Tabla 7. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en la muestra de 4°, 5° y 6° en ambos colegios.

Violencia extrema negativo		Violencia alta 0 a 8		Violencia media 9 a 16		Transición 17 a 24		Pacífica media 25 a 32		Pacífica alta 33 a 40	
LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT
7	6	6	21	13	16	12	4	0	4	0	0
13		27		29		16		4		0	
69				89		16		4			
15%		30%		33%		18%		4%		0%	
78%				100%		18%		4%			

Fuente: elaboración propia

### 8.3.9.3 Resultados del Test de Mossavi en el grupo complemento

Del total de padres de familia complemento de las dos instituciones, se destaca que más de la mitad, el 53% (29) están en el rango de transición, es decir que, en cualquier momento pueden responder violentamente al dar solución a sus problemáticas; no obstante, hay un alto porcentaje, el 32% (18) de los padres de familia que tienden a responder violentamente, distribuido en un 27% (15) con tendencia a la violencia media y el 5% (3) con tendencia violenta alta, siendo estas sólo del colegio Rodrigo de Triana y un 15% (8 padres de familia) tienden a responder en forma pacífica media.

Visto así y comparándolo con el grupo muestra, se denota que hay un alto porcentaje de padres de familia de los estudiantes que no presentan dificultades convivenciales, con tendencia a la agresión, sin embargo es menor comparándolo con el grupo de la muestra (Ver Anexo 8).

Tabla 8. Resultados de la aplicación del Test de Mossavi en el grupo complemento de 4°, 5° y 6° de ambos colegios.

Violencia extrema Negativo		Violencia alta 0 a 8		Violencia media 9 a 16		Transición 17 a 24		Pacífica media 25 a 32		Pacífica alta 33 a 40	
LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT
0		3		15		29		8		0	
		18				29		8			
<b>55</b>											
0%		5%		27%		53%		15%		0%	
		32%				53%		15%			
<b>100%</b>											

Fuente: elaboración propia

Del total de padres de familia complemento en los grados 4° y 5° (25) de las dos instituciones, se destaca que, el 60% (15) están en el rango de transición para la solución de sus problemáticas, la diferencia dista en que un 8% (2) de los padres tienen tendencia a una respuesta pacífica media

y son sólo del colegio Leonardo Posada Pedraza; mientras que un 20% (5) responden a violencia media y un 12% (3) a violencia alta, pertenecientes sólo al colegio Técnico Rodrigo de Triana, lo que muestra que en el grupo complemento los padres del Colegio Técnico Rodrigo de Triana tienen más tendencia a la violencia que en el Leonardo Posada, puesto que, la mitad de los padres de familia a quienes se les aplicó el test, tienen tendencia a la violencia (ver Anexo 9), lo que indica que, el contexto socio demográfico del Colegio Técnico, es un factor de mayor vulnerabilidad por la exposición de la familia a riesgos, por la calidad del ambiente barrial. Esto a la luz de la teoría de Bronfenbrenner (1979), explica que gran parte del comportamiento y el desarrollo humano tiene lugar como resultado de interacciones que son modeladas e incluso controladas por fuerzas que no se encuentran en contacto directo con los individuos en interacción.

Tabla 9. Resultados de la aplicación del Test Mossavi en el grupo complemento de padres de 4° y 5° en ambos colegios

<b>Violencia extrema Negativo</b>		<b>Violencia alta 0 a 8</b>		<b>Violencia media 9 a 16</b>		<b>Transición 17 a 24</b>		<b>Pacífica media 25 a 32</b>		<b>Pacífica alta 33 a 40</b>	
<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>
0	0	0	3	0	5	7	8	2	0	0	0
0		3		5		15		2		0	
		25									
0%		12%		20%		60%		8%		0%	
100%											

Fuente: elaboración propia

De los 30 padres de familia del grupo complemento de grado 6°, a los que se les aplica el test Mossavi en las dos instituciones, se encuentra que el 47% (14) están en el nivel de transición, el 33% (10) son padres con tendencia a la violencia media y el 20% (6) son pacíficos medios a la hora de resolver una dificultad, pero esto solo se presenta en el colegio Técnico Rodrigo de

Triana; lo que evidencia que tienen una mayor tendencia que los padres del Colegio Leonardo Posada, a resolver en forma pacífica sus dificultades (ver Anexo 10). Por eso, Bronfenbrenner en 1983 (como se citó en Arias, 2001, p.1) subraya la importancia del contexto social en el desarrollo humano donde la capacidad para cuidar y educar a los hijos depende en gran parte del contexto social en que la familia vive, de las conexiones duraderas de los padres con otros fuera del hogar, de las normas o pautas de cuidado y del lugar donde se encuentra la familia en su ciclo vital.

Lo que indica que en el colegio Leonardo Posada Pedraza el contexto familiar es más desprovisto del acompañamiento y vínculos protectores, convirtiéndose así en un fuerte factor de vulnerabilidad familiar.

Tabla 10. *Resultados de la aplicación del Test Mossavi en el grupo complemento de 6° en Ambos Colegios*

<b>Violencia extrema Negativo</b>		<b>Violencia alta 0 a 8</b>		<b>Violencia media 9 a 16</b>		<b>Transición 17 a 24</b>		<b>Pacífica media 25 a 32</b>		<b>Pacífica alta 33 a 40</b>	
<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>	<b>LPP</b>	<b>TRT</b>
0	0	0	0	5	5	5	9	0	6	0	0
0		0		10		14		6		0	
30											
0%		0%		33%		47%		20%		0%	
100%											

Fuente: elaboración propia

En términos generales, se puede decir que, los padres de familia del grupo muestra a nivel interinstitucional, tienen una alta tendencia a las manifestaciones violentas, mientras que, en el grupo complemento, esto sólo se evidencia en la básica primaria.

#### **8.3.9.4 Resultados del Cuestionario de Thomas y Kilmann en la Población**

De la población conformada por 144 padres de familia que respondieron el cuestionario de Thomas y Kilmann en los dos colegios, se evidencia que el 38% (55) de ellos, se encuentran en los rasgos poco favorables a la hora de enfrentar un conflicto, puesto que 42 son evasivos, esto significa que no afrontan las dificultades y 13 de esos padres son competitivos, es decir, que hacen lo que sea por imponer sus soluciones. A la luz de la teoría, la evasión es una reacción de ignorar las manifestaciones del conflicto, lo que se puede explicar por la falta de conocimiento del proceso de manejo de conflictos debido al bajo nivel escolar, sociocultural y económico de las familias y también por imitación, porque generacionalmente gran parte de su aprendizaje se ha nutrido de lo que han visto hacer.

Así mismo, el 36% (51) presentan estilos de comportamiento que favorecen la negociación porque tratan de encontrar una solución expedita y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes, al encontrarse en el rango de comprometidos y, el 26% (38), tienen un estilo de comportamiento acomodado sólo (22), es decir, que ceden fácilmente sin analizar a profundidad lo más conveniente para ambas partes y son colaboradores (16), lo que indica que, se esfuerzan para trabajar con la otra persona a fin de encontrar alguna solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas partes, haciéndose importante resaltar que, ese 11% (16) de padres de familia colaboradores pueden ser un gran apoyo para la realización de un trabajo institucional, que brinde alternativas de solución a las problemáticas convivenciales de los estudiantes.

De esta manera, se encuentra que, en el Colegio Técnico Rodrigo de Triana, los padres de familia son más competitivos que en el Leonardo Posada Pedraza, es decir, lo que prevalece para ellos son sus intereses (ver Anexo 11); lo cual se sustenta en que, culturalmente los padres de

familia del Colegio Leonardo Posada Pedraza, tienen una formación educativa básica o técnica, mientras que, los padres de familia del Técnico Rodrigo de Triana, poseen una mínima educación, llevándolos probablemente a que las condiciones de trabajo sean más del orden de ganar- ganar para poder subsistir ante las problemáticas económicas que presenta el país.

Tabla 11. *Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en la población de padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en ambos colegios.*

Evitativo		Competitivo		Comprometido		Acomodado		Colaborador			
LPP		TRT		LPP		TRT		LPP		TRT	
M	C	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C
15	4	18	5	2	0	9	2	10	11	12	18
19	23	2	11	21	30	9	13	6	10		
42		13		51		22		16			
55		51		38							
<b>144</b>											
13%	16%	1%	8%	15%	21%	6%	9%	4%	7%		
29%		9%		36%		15%		11%			
38%		36%		26%							
100%											

M: Muestra C: Complemento LPP: Leonardo Posada Pedraza TRT: Técnico Rodrigo de Triana

Fuente: elaboración propia

La forma de comportamiento utilizado por los padres de familia para resolver un conflicto en ambos colegios, es en mayor medida de compromiso 36% (51 padres), no obstante, al relacionar los dos estilos que no favorecen la resolución de un conflicto, denota que la tendencia mayor es a evitar y competir ante un conflicto 38% (55). Lo que puede encauzar la transmisión generacional de patrones de conducta y funcionamiento familiar que predisponen en el caso de la violencia intrafamiliar a una reedición del fenómeno.



### **8.3.9.5 Resultados del Cuestionario Thomas y Kilmann en la muestra de 4°, 5° y 6° en ambos colegios.**

Teniendo en cuenta los dos colegios, se puede encontrar que, del total de la muestra (89 padres de familia), el 37% (33 padres) tienen tendencia a no enfrentar los conflictos, debido a que, se ubican en la escala evitativa, es decir, lo posponen para una mejor oportunidad, o simplemente se retiran ante una situación amenazante; el 25% (22 padres) se ubican en el rango comprometido, su objetivo es encontrar una solución mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes; el 19% (17 padres) se clasifican en el rango de acomodado o conciliador denotando que ceden sus propios intereses para satisfacer los del otro; el 12% (11 padres) persiguen sus propios objetivos a costa del otro, es decir, están en la escala competitiva y; solo el 7% (6 padres) se esfuerzan para trabajar con la otra persona y encontrar alguna solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas partes, son colaboradores.

De esta manera, se observa como la mitad de los padres de familia del grupo muestra 49% (44), se encuentran en los rasgos poco favorables a la hora de enfrentar un conflicto, pues evitan dar pronta solución al conflicto y anteponen sus deseos e intereses utilizando cualquier medio o autoridad del que disponen, para alcanzar o imponer su propia posición (ver Anexo 12).

Relacionando esta información con los factores de vulnerabilidad, se encuentra que, debido al nivel de ocupación de los padres de familia del Colegio Leonardo Posada Pedraza, se presenta evitación al conflicto, posiblemente por el poco tiempo que tienen para acudir a acompañar a su hijo en la resolución de los conflictos, ni respaldarlo académicamente. De igual manera, en el colegio Técnico Rodrigo de Triana los padres evitan los conflictos, porque tratan de dar respuesta personalmente a los mismos y/o su condición académica, lo lleva a pensar que la agresión es la única forma para contrarrestar la violencia.

Tabla 12. *Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en la muestra de padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en ambos colegios.*

Evitativo		Competitivo		Comprometido		Acomodado		Colaborador	
LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT
15	18	2	9	10	12	7	10	4	2
33		11		22		17		6	
44		22		23					
<b>89</b>									
37%		12%		25%		19%		7%	
49%		25%		26%					
<b>100%</b>									

Fuente: elaboración propia

### 8.3.9.6 *Resultados del Cuestionario Thomas y Kilmann en el grupo complemento*

De los 55 padres de familia que hacen parte del grupo complemento en los dos colegios, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Thomas Kilmann, el 53% (29) tienen un estilo de conducta comprometido para responder a la resolución de un conflicto, es decir, negocian una solución; por su parte, el 18% (10) son colaboradores, tratan de encontrar una solución integrativa; el 16% (9) evaden el conflicto, no le dan relevancia a la dificultad; el 9% (5) tienden a ser acomodados, mantienen la armonía y evitan la confrontación y; el 4% (2) son competitivos.

Adicionalmente, se observa que, la mitad de los padres del grupo complemento se encuentran en un rango medio entre asertividad y cooperación, porque presentan una conducta comprometida para dar respuesta a las dificultades y el otro 50% se distribuye entre los padres que se encuentran en los rasgos poco favorables a la hora de afrontar un conflicto, al ser evitativos y competitivos, y los que tienen una buena actitud para negociar ante una dificultad caracterizándose por ser asertivos y cooperadores, al ubicarse en las escalas de acomodados y

colaboradores (ver Anexo 13), lo que se evidencia en que sus hijos no han presentado manifestaciones agresivas en el ámbito escolar.

Tabla 13. *Resultados Cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia de 4°, 5° y 6° del grupo complemento en ambos colegios.*

Evitativo		Competitivo		Comprometido		Acomodado		Colaborador	
LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT	LPP	TRT
4	5	0	2	11	18	2	3	2	8
9		2		29		5		10	
11		29		15		55			
16%		4%		53%		9%		18%	
20%		53%		27%		100%			

Fuente: elaboración propia

En las dos instituciones educativas, los padres de familia del grupo complemento de grado 6° son diferentes, en tanto que, en el Leonardo Posada Pedraza son más evitativos (4 de 10), mientras que, en el Rodrigo de Triana la tendencia es a ser más comprometidos (11 de 20), lo cual indica que, en la primera institución educativa los padres tienden a no enfrentar el conflicto, mientras que en el segundo colegio hay interés por la satisfacción mutua de las partes en el manejo y solución del conflicto (ver Anexo 14). De esta manera, se puede interpretar que en el colegio Leonardo Posada Pedraza, posiblemente los padres de familia evitan afrontar una situación problemática porque no les interesa contribuir a resolver el conflicto por la incertidumbre que les genera el enfrentarse a la otra parte para resolver la situación. Lo anterior teniendo en cuenta que es la población de padres cuyos hijos no se han visto involucrados en situaciones conflictivas en el colegio y por eso, posiblemente no consideran que en cualquier momento pueden llegar a tener un problema.

En términos generales, desde la postura de los estilos de comportamiento que optan los padres de familia al enfrentar los conflictos en las dos instituciones, según el test de Thomas y Kilmann se encuentra que, un poco más de la mitad se ubican en los dos estilos que denotan dificultad para encontrar en ellos una actitud asertiva y cooperadora, es decir, no buscan sus propios intereses ni los del otro, no enfrentan el conflicto, y algunos son competitivos, lo que significa que persiguen sus propios objetivos a costa del otro, y a la luz de la teoría estos resultados pueden dificultar cambios de actitud en los estudiantes, debido a la predisposición que tienen a los ambientes de aprendizaje familiar, porque se encontró que son evitativos, lo que indica que para los padres de familia, el conflicto es visto como una carga negativa asociado a problemas y enfrentamientos, y que lo más saludable es no tenerlos entre sus integrantes. Pero cuando de relaciones familiares se trata, para Bonilla Guido (1998) el conflicto es más que eso: es una muestra de que la familia está viva y conformada por personas que pueden tener muchas coincidencias, pero que son diferentes más allá de que formen parte de un mismo grupo familiar, de ahí que los conflictos son una oportunidad para salvar las diferencias y aprender a crecer juntos.

## **9. Propuesta de intervención**

### **9.1 Nombre de la propuesta**

Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad.

### **9.2 Justificación**

“Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”, es una propuesta que pretende fortalecer las relaciones familiares planteando estrategias para realizar un trabajo conjunto (padres-hijos), que lleve a mejorar sus vínculos afectivos y así minimizar las

dificultades convivenciales de los estudiantes, porque es tan importante el hábitat físico como el psicoafectivo. Sin embargo, poco se habla y por ende se ha relegado, la importancia del hábitat psicoafectivo y espiritual, siendo espacios necesarios para la construcción de una historia personal que tienen lugar en la familia, que mediante relaciones basadas en vínculos de amor establezcan comportamientos cívicos para fortalecer a la comunidad educativa y trasciendan a la comunidad local, porque como lo expresa Sierra (s.f.):

Una familia es una comunidad de personas, que comparten unos principios, valores y fines propuestos, con miras a la perfección de todos sus miembros y que unidos por lazos de amor garantizan la consecución de los objetivos propuestos porque no son suficientes los lazos de sangre, para alcanzar la sanidad y fortaleza del conjunto familiar. (p.93)

Es por esto que, amar es el proyecto educativo familiar que invita a no ahorrar esfuerzos para hacer del otro y de sí mismos, seres cada día mejores, que aprendan a convivir y por supuesto que, también aprendan a reconocer las diferencias y cualidades de quienes les rodean, de ahí que las familias formadas a través de la presente propuesta, pueden ayudar a construir un tejido social humanizante y próspero, que en palabras de Ariza (2010) sería:

La familia y todo lo que a ella le compete, guarda relación con lo más humano entre lo humano, lo medular, lo siempre actual y tan valioso que precisamente por ello, es necesario. La familia permite que una sociedad sea próspera y que un ciudadano sea feliz. (p.9)

Si se tiene en cuenta la caracterización de los padres de familia del sector educativo donde se desarrolla la investigación, debido a la presencia de algunas familias disfuncionales o extensas, cuyos hijos crecen sin el acompañamiento directo de sus padres por el arduo trabajo que tienen y el poco tiempo que según ellos les queda para velar por sus necesidades afectivas y/o

emocionales, cuyo ejemplo de discordia, reproches y falta de interés se multiplica entre sus hijos y a la vez se replica en el ámbito escolar se suscita la necesidad de crear espacios de ambiente familiar, que concienticen a sus integrantes porque “sólo en familia se puede educar y educar para amar sólo se puede lograr en el ámbito de la familia: amando” (s.a.,s.f).

Esta propuesta busca por lo tanto, hacer comprender a los padres que no hay nada que eduque más y mejor a los hijos que el ejemplo, porque cada familia, aun sin pretenderlo, crea un ambiente (de amor o de desapego y egoísmo, de rigidez o de ternura, de orden o de anarquía, de trabajo o de pereza, de ostentación o de sencillez) que influye en todos sus integrantes, pero especialmente en los niños, niñas y jóvenes.

### **9.3 Objetivos**

#### **9.3.1 Objetivo general**

Restablecer los vínculos afectivos entre padres e hijos, para mejorar la convivencia en el hogar y minimizar las conductas agresivas en los estudiantes de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana

#### **9.3.2 Objetivos Específicos**

- Generar un canal más directo entre los padres de familia y la Institución Educativa con el fin de mejorar el acompañamiento escolar y la participación de los padres para fortalecer la convivencia.
- Propiciar momentos de encuentro y deliberación a través de ambientes de aprendizaje en familia, que contribuyan a que padres e hijos adquieran pautas relacionales para

resolver los conflictos en los diferentes momentos de su cotidianidad, mediante el compromiso y la colaboración.

- Integrar al núcleo familiar para contrarrestar los riesgos de vulnerabilidad social que afectan su convivencia barrial e impactan a nivel escolar.

#### **9.4 Planteamiento**

La propuesta incluye la interacción de los padres de familia y sus hijos, en diferentes contextos que requieren de un trabajo conjunto, con el fin de exteriorizar los valores que se han aprendido en el hogar.

Dentro de la propuesta se plantean cuatro acciones pedagógicas, las cuales son: sensibilización, los padres educadores, los ambientes de aprendizaje familiar y compartiendo en familia, a través de las cuales se brindan claves relacionales a los padres de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, para que dentro de su rol parental, aprendan a optimizar el manejo y atención de los conflictos en sus hijos, que lleve a minimizar así las conductas agresivas de los estudiantes en los colegios.

La sensibilización consiste en dar a conocer los resultados de la caracterización y de los instrumentos aplicados a 144 padres de familia de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana y cómo estos se reflejan en las diferentes problemáticas convivenciales que presentan los estudiantes (agresividad, golpes, malas palabras, empujones). De igual manera, se da a conocer el propósito de la propuesta de intervención, con el fin de establecer compromisos de participación de los padres de familia, para que dichas problemáticas disminuyan.

“Los padres educadores”, consiste en que, ellos de manera voluntaria asisten y donan al colegio un espacio de su tiempo para compartir con los estudiantes y docentes, sus aprendizajes

de vida o laborales, para lograr así un mayor acercamiento y generar un canal más directo entre los padres y la institución escolar. Lo anterior con el fin de reconocer que los padres y docentes comparten el mismo compromiso ético: “educar a los niños, niñas y adolescentes para que sean personas felices que puedan relacionarse con respeto ante las diferencias.”

De esta forma, esta propuesta de participación social directa y activa del padre durante una hora de clase con su hijo y los compañeros de aula, le permitirán transmitir su saber, al tiempo que logra mejorar su percepción acerca de la importancia del ambiente escolar en el desarrollo académico y con ello, restablecer el vínculo relacional entre padres, docentes y directivos, para favorecer el proceso escolar y convivencial.

Los ambientes de aprendizaje familiar son una serie de actividades guiadas por profesionales externos y/o internos del colegio, que favorecen el fortalecimiento y restauración de los lazos familiares entre padres e hijos. A través de la actividad “El perdón, una ruta para sanar heridas”, se aprende a perdonar y resarcir el daño emocional o físico que se haya provocado en el hogar; por medio de la actividad “Reconozco en mi hijo parte de mí”, se comprende que los actos o modelos de conducta de los adultos (padres) influyen en las manifestaciones y relaciones sociales de los hijos; y mediante la actividad “Estableciendo un pacto de amor”, se resalta la importancia de generar un proyecto de vida familiar, donde los intereses de todos los integrantes del núcleo familiar deben ser tenidos en cuenta para fortalecer las relaciones al interior del hogar, para que aprendan a ser felices y esto trascienda al ámbito social (escolar, barrial).

Y la acción “Compartiendo en familia”, permite el trabajo colaborativo en el hogar para redescubrir sus fortalezas (valores) y debilidades (vicios), así como la manera en que se plantean estrategias para la adecuada solución de sus conflictos, resaltando la importancia de restablecer las relaciones entre los padres y la escuela para apoyarse en la formación de hombres y mujeres con un buen desarrollo intelectual, físico y emocional, reflejado en sus comportamientos sociales.



## 9.5 Plan de acción

Tabla 14. *Plan de acción de la propuesta pedagógica.*

Estrategia								
Implementar una propuesta pedagógica con enfoque relacional que permita a los padres de familia ser un ejemplo virtuoso, para que sus hijos disminuyan sus comportamientos agresivos.								
Dimensión	Acción	Objetivo	Actividades	Meta	Responsables	Recursos	Indicador	Tiempo de ejecución
Mejorando la Convivencia Escolar	Sensibilización	Dar a conocer los resultados de los dos instrumentos aplicados (Mossavi y Thomas Kilmann) para acordar acciones conjuntas a realizar	1. Reunión con los padres de familia de 4°, 5° y 6° para socializar los resultados de los dos instrumentos aplicados y contextualizarlos sobre las problemáticas convivenciales que se presentan entre los estudiantes del colegio (agresividad, golpes, malas palabras, empujones)	Una reunión por niveles, es decir se realizarán dos (una para grado 4°- 5°, y otra para 6°)	Coordinador  Orientador	Video Beam  Auditorio	Número de padres asistentes/ Número de padres convocados	Abril
		Establecer compromisos de participación de los padres de familia en la propuesta de intervención	2. Dar a conocer la propuesta de intervención para determinar los diversos compromisos a adquirir con el fin de que la convivencia escolar mejore.					

Dimensión	Acción	Objetivo	Actividades	Meta	Responsables	Recursos	Indicador	Tiempo de ejecución
Fortaleciendo la actitud colaboradora de los padres y estudiantes en la resolución de conflictos	Los Padres educadores	Involucrar a los padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos dándoles la oportunidad de socializar sus experiencias en el ámbito escolar de manera que puedan compartir, aprender, reflexionar y crecer mutuamente.	3.El padre y/o madre asiste al colegio un día al año para dar a conocer la experiencia de vida personal o profesional que desea compartir.	Dos veces al mes	Coordinador Orientador Docentes	Video Beam Auditorio	Número de padres participantes / Número de padres que hacen parte de la muestra de estudio.	Abril a Noviembre
			4.El padre y/o madre realiza con los estudiantes un trabajo práctico sobre su profesión u oficio.	Uno al mes	Coordinador Orientador Docentes	Los requeridos por los padres	Abril a Noviembre	
Transformando la actitud agresiva en padres e hijos	Ambientes de aprendizaje familiar	Dinamizar espacios de ambientes de aprendizaje en familia, para restaurar los vínculos entre padres e hijos	5.Taller familiar “El perdón...una ruta para sanar heridas”	Uno anual	Asesor externo	Asignación presupuestal institucional	Número de padres y estudiantes satisfechos con los ambientes de aprendizaje /	Abril
			6.Taller familiar “Reconozco en mi hijo parte de mí”.	Uno anual	Coordinador Orientador Docentes		Número de padres y estudiantes asistentes a los ambientes de aprendizaje	Mayo
			7.Taller familiar “Estableciendo un pacto de amor”.	Uno anual				Junio

<b>Dimensión</b>	<b>Acción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tiempo de ejecución</b>
Negociando y mediando acciones... un buen mecanismo para solucionar las diferencias	Compartir en familia	Propiciar momentos de encuentro y reflexión que ayuden a las familias a adquirir habilidades para optimizar el manejo y atención de los conflictos en los diferentes momentos de su cotidianidad	8.Súper match de padres e hijos	Uno anual	Rector Coordinador Orientador	Diversos materiales e implementos deportivos para cada prueba o estación.	Número de familias asistentes al compartir /	Septiembre
			9.Campamento familiar	Uno anual	Docentes	Asignación presupuestal institucional	Número de familias convocadas	Noviembre

Fuente: elaboración propia

## 9.6 Aportes de la teoría relacional a la propuesta

Donati (2015) señala que, la familia tiene un carácter ético socialmente intrínseco, porque sin ella no hay remedio para los problemas sociales, por eso con la presente propuesta se busca intervenir a las familias de las dos instituciones educativas para reducir el nivel de agresión escolar.

Adicionalmente, el autor expresa que la familia como subsistema social produce un tipo de bienes que ni el estado, ni el mercado son capaces de producir: los bienes relacionales; razón por la cual, a través de las acciones descritas en la propuesta, se pretende intervenir las relaciones familiares (padre-hijos) en los estudiantes de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana, para proporcionar algunas pautas relacionales necesarias para alcanzar un mejor desempeño de su rol parental, permitiendo así minimizar las conductas agresivas.

Donati (2015) expresa en el artículo los retos educativos, que la escuela brinda un servicio relacional porque a través de su compleja trama de relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa (profesor-estudiante, profesores-familia y estudiantes-familias) se establece una configuración relacional que se diseña para producir bienes relacionales y teniendo en cuenta que, ese entramado relacional que se establece en una institución educativa, afecta a todos sus integrantes, la presente propuesta abarca un grupo de ellos (padres de familia y estudiante) para incidir directamente en las relaciones familias-profesores, estudiantes-profesores, estudiante-estudiante, familias-estudiantes.

En la Teoría Relacional, la reflexividad es un proceso basado en la interiorización del *modus vivendi*, por medio del cual los actores del proceso educativo (padres, estudiantes) buscan las causas del debilitamiento de sus relaciones, de allí que la presente propuesta se ha plasmado

como una toma de decisión reflexiva por parte de las familias sobre su accionar, para restablecer esos vínculos a través de proyectos de vida.

La reciprocidad dentro de la Teoría Relacional, resalta la convivencia de los subsistemas sociales (estado, mercado, tercer sector), con el fin de que haya un reconocimiento del ser personal y para recuperar los flujos del capital social como las relaciones de reciprocidad, solidaridad, ayuda mutua (cooperación) y confianza; creando vínculos y nuevas formas de compromiso personal y social, además de establecer nuevas redes sociales que crean un tejido que favorezca la cohesión y unidad. Por este motivo, la propuesta que se presenta, plantea acciones que apuntan a la reflexividad y reciprocidad entre los integrantes de los grupos familiares, puesto que, en ellas es donde se da inicio a los lazos afectivos que luego por vivencias propias y cotidianas, se convierten en valores sociales que aportarán al tejido relacional social de las instituciones educativas objeto de la presente investigación, pretendiendo impactar en su contextos barriales y/ o locales.

Basadas entonces en la anterior extrapolación de la Teoría Relacional, las investigadoras analizan la propuesta pedagógica con enfoque relacional, a partir del siguiente esquema AGIL:



Figura 3. Esquema AGIL para la propuesta pedagógica en clave relacional

Fuente: elaboración propia

La propuesta desarrollada para las instituciones educativas pretende intervenir las relaciones al interior de las familias de los estudiantes de la población escolar 4°, 5° y 6°, porque los resultados de los instrumentos arrojaron una tendencia a responder agresivamente ante cualquier

evento de resolución de conflicto, de esta manera, se destaca la importancia de ser aplicada a todos, como mecanismo de prevención, control y seguimiento.

El esquema anterior explica que para la propuesta de intervención pedagógica, la meta (G) es restablecer los vínculos familiares para mejorar la convivencia escolar, que conlleve a generar cambios por medio de la intervención relacional (L), donde se aportarán claves como el afecto, confianza, solidaridad, comunicación, el amor, la sanación y el perdón para que las familias fortalezcan sus vínculos, convirtiéndose en protagonistas, a través de la reciprocidad (intercambio valorativo) y la solidaridad familiar, de acciones y relaciones gestoras de la donación, como compromiso social, con efecto directo en las instituciones educativas; de esta manera, entre los medios (A) de la propuesta, que hacen parte del eje instrumental están: recursos financieros, la infraestructura física y tecnológica, el recurso pedagógico (propuesta en sí) y el recurso humano, son las personas que hacen parte de la población beneficiada (comunidad de las dos instituciones educativas) y los responsables de realizar las diversas estrategias (expertos externos y directivos docentes), estos últimos quienes establecen las normas (I) para el óptimo desarrollo y cumplimiento de la propuesta.

Para conseguir la meta, en el eje instrumental adaptativo se debe establecer una relación directa que impacte sobre el subsistema valorativo para éste la permita alcanzar y lograr así el fortalecimiento de la relación interinstitucional (colegio-familia) basados en la reciprocidad y reflexividad (analizar su propia realidad para la adecuada toma de decisiones).

Por tal razón, la meta está orientada a restablecer los vínculos familiares, porque como lo expresa Donati (2015), al referirse al reto educativo “antes que la escuela, es la familia quien se encuentra con grandes dificultades y en muchos ámbitos ya lo ha perdido. Se demuestra que, tras niños frágiles y desorientados, están padres que han sido poco o nada preparados para afrontar el

reto educativo” (2015, p. 208), lo anterior teniendo en cuenta que por las diversas circunstancias de la vida moderna, los padres y madres creen que amar a sus hijos es darle materialmente todo lo que necesitan, pero no les dedican el tiempo requerido para educarlos en el afecto y es por eso que los niños, niñas y adolescentes crecen con los diversos referentes que les dan las personas más cercanas, sus congéneres y esto los lleva a vivir en el vacío, entendiendo este vacío como la desorientación valorativa y la pérdida de significados vitales por las tradiciones religiosas, el relativismo cultural, la sustitución de la ética de virtudes por la ética de emociones.

Entonces Donati propone educar desde el paradigma realista, reflexivo y relacional, porque al decir realista, implica que se aprende a partir del testimonio, reflexivo porque se busca crear nuevas redes sociales y relacionales porque del testimonio a la reflexión cognitiva, la razón aprende de la experiencia de modo relacional, respecto a su ambiente.

### **9.7 Validación de la propuesta**

Una vez se define y plantea el plan de acción de la propuesta pedagógica en clave relacional “Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”, el equipo investigador la hace validar, por medio de un grupo de 13 expertos con la formación académica y profesional relacionada con el tema de la misma; entre estos perfiles de formación se encuentran: rector, orientadores escolares, magister en familia y psicólogos.

Inicialmente se formaliza la solicitud ante el evaluador experto, a través de una carta (Ver Anexo 15), luego se entregaron los siguientes documentos (propuesta y plan de acción de la propuesta), además del formato de validación donde estaban las categorías evaluativas de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia (Ver Anexo 16).

Lo descrito anteriormente, se hizo con el propósito de obtener referentes sobre la propuesta y realizar ajustes pertinentes, para que su implementación consiguiera el impacto deseado.



## 9.8 Etapas de la propuesta

Para el desarrollo de las cuatro acciones (sensibilización, padres educadores, ambientes de aprendizaje familiar y compartir en familia) se seguirán nueve actividades, a saber:

Primera: resultados de la aplicación de los instrumentos.

1. Se hace una reunión con el objetivo de socializar a los padres de familia de 4º, 5º y 6º, los resultados de los dos instrumentos aplicados (Mossavi y Thomas y Kilmann) y contextualizarlos sobre las problemáticas convivenciales que se presentan entre los estudiantes del colegio (agresividad, golpes, malas palabras, empujones) para que ellos reflexionen y observen al interior de sus hogares qué puede estar pasando, si en casa presentan las mismas manifestaciones agresivas que en el colegio y qué modelo de padres están siendo para sus hijos e hijas, pero sobretodo cómo lo que se vivencia al interior del hogar, puede en determinado momento influir en el comportamiento a nivel familiar, social y escolar.
2. La actividad se inicia con un juego de roles en el que deben dar a conocer cómo solucionan los padres algunas situaciones dentro del hogar y cómo desde las pautas de crianza (agresivos, permisivos, demócratas) se fomenta en sus hijos, las formas de afrontar las situaciones de vida.
3. Se hará énfasis en que la violencia se aprende desde pequeños porque es la forma como se piensa y se cree que se soluciona todo. Esta reflexión puede generar mayor motivación para que participen en la propuesta.
4. Se recogen las opiniones y/o sugerencias de los padres frente al resultado de las encuestas para tratar de obtener un mayor compromiso de su parte.

### Segunda: propuesta de Intervención

1. Se establecen compromisos de los padres, docentes y estudiantes, con el fin de que la convivencia escolar mejore.
2. Se da a conocer la propuesta de intervención establecida por el equipo investigador.
3. Los interesados se inscriben y escogen la fecha en la que pueden y quieren asistir a la tercera actividad “Los Padres Educadores”, dando a conocer el tema a trabajar durante una hora de clase.

### Tercera: experiencia de vida personal o profesional

1. El día de la actividad, que tiene su desarrollo dentro de la jornada escolar, el docente presenta al padre de familia y este da a conocer el tema y objetivo de su acción pedagógica.
2. El padre de familia transmite su saber al grupo de estudiantes.
3. La coordinadora describe la necesidad de abrir canales de comunicación e integración entre la familia y escuela, para permitir la participación activa y facilitar los procesos formativos.
4. Al terminar la actividad se resalta frente a los estudiantes el valor del saber de los padres; a quienes se empodera para que los niños reconozcan en sus progenitores ese otro valor agregado que acaban de descubrir.
5. Se solicita a los niños que manifiesten cómo se sintieron, qué aprendizaje les dejó para su vida el compartir del saber de los padres.
6. Finalizada la experiencia “Los Padres Educadores”, se diligencia un formato en el que se describen algunas observaciones particulares con el aporte del padre, docentes y estudiantes, permitiendo conocer los aspectos positivos y por mejorar (Ver Anexo 17).

#### Cuarta: trabajo práctico

1. Esta actividad se realizará una vez al mes y consiste en que los padres durante una hora y media desarrollan un taller práctico con los estudiantes sobre su experiencia personal y/o laboral (trabajos en fommy, coser, primeros auxilios, entre otros).
2. El director de curso envía una semana antes, una nota al padre recordando la fecha para el desarrollo del trabajo práctico.
3. El padre encargado de la actividad confirma su asistencia informando el objetivo del trabajo y los recursos requeridos para la efectiva realización de la actividad, materiales que pueden ser solicitados a los demás estudiantes o suministrados por el colegio.
4. El día del “trabajo práctico” el director de curso presenta al padre de familia, da a conocer el tema a desarrollar y su objetivo, solicitando colaboración y respeto.
5. El docente da la palabra al padre quien inicia lo que tiene programado y el docente hace el acompañamiento durante el tiempo asignado.
6. La coordinadora hace una reflexión sobre el efecto positivo que tiene la participación y acompañamiento de los padres en la formación relacional de sus hijos.
7. Finalizada la actividad “Trabajo práctico”, se diligencia un formato en el que se describen algunas observaciones particulares con el aporte del padre, docentes y estudiantes, permitiendo conocer los aspectos positivos y por mejorar (Ver Anexo 17).

Las actividades que se describen a continuación, hacen parte de la acción de ambientes de aprendizaje familiar que se desarrollará los días sábado esperando una mayor asistencia de los padres de familia con sus hijos.

Quinta: taller “El perdón, una ruta para sanar heridas”

1. Video reflexivo sobre las etapas de la vida de un hogar (enamoramamiento, noviazgo de los padres, matrimonio o aceptación de vivir juntos, el nacimiento de los hijos)
2. Padres e hijos se hacen frente a frente, el padre cierra sus ojos mientras escucha una música de fondo y algunas palabras reflexivas del asesor externo, entre tanto el hijo acaricia su rostro.
3. Los hijos se inclinan al oído derecho de sus padres y le expresan lo que sienten por ellos.
4. Los padres al oído izquierdo de sus hijos, le piden perdón porque como adultos reconocen que han cometido algunos errores.
5. Esta actividad es muy relevante y necesaria en la convivencia humana porque el perdón es el significado del verdadero amor y crecimiento como persona, práctica que hace mucha falta en los hogares de nuestros colegios y más en este tiempo que no importa pasar por encima de los demás, ni se reconoce que nos hemos equivocado, acciones que tienden a ser el reflejo de muchos de los estudiantes, es así como esta actividad pretende conducir paso a paso a las familias y a nuestros estudiantes hacia una vida más constructiva y armoniosa, libre del rencor y sentimientos de enojo, miedo y tristeza.
6. Se hace un círculo con las parejas padres e hijos invitándolos a brindarse un fuerte abrazo y/o otras manifestaciones de afecto.
7. Como reflexión de la actividad, la persona que dirige expresa que:
  - Ser padres es una tarea de todos los días, desde el momento del nacimiento de un hijo hasta que se independice siendo un joven adulto, ya que los padres son responsables de ese ser que genera felicidad.
  - Los padres deben saber reconocer cuando han fallado, vencer su orgullo y pedir perdón a sus hijos porque una de las cosas que más humaniza y enaltece como padres, es el hecho de

reconocer ante los hijos su error, sus equivocaciones, de esa manera, los padres transmiten el valor de la humildad.

- Pedir perdón va más allá del simple acto, al reconocer que se han equivocado les enseñan a los hijos que los padres no son perfectos, pero saben reconocer sus errores, y que de esa forma se debe actuar en la vida, porque sólo así se aprende y se sanan heridas.
- Enseñar con el ejemplo y la importancia de pedir perdón, sirve para que los hijos aprendan a actuar así. De esta manera, en el colegio los hijos podrán experimentar en sus relaciones con sus congéneres como el ofrecer disculpas puede ponerle fin a una discusión, acercar a dos personas en conflicto y sobre todo -y lo más importante- que alivia el alma y da paz mental a quien lo practica.

7. Evaluación de la actividad, a nivel general padres e hijos manifiestan los aspectos positivos, sus inquietudes y sugerencias, los cuales se van registrando para las memorias de la propuesta de intervención (Ver Anexo 18).

Sexta: taller “Reconozco en mi hijo una parte de mi”

1. Se solicita con antelación que los padres lleguen a la actividad con fotografías de los momentos más especiales vividos en familia.
2. Con anterioridad se pide a los estudiantes que escriban una carta donde le expresan a sus padres todo lo que quieren.
3. El día del encuentro padre e hijo intercambian la correspondencia con la posibilidad de que cada uno la destape y lea sin pedir aclaración alguna.
4. Canción reflexiva sobre el amor de padres a hijos y viceversa.
5. Diálogo reflexivo en la pareja familiar sobre la correspondencia recibida.

6. Se hace pertinente que los padres reconozcan que mucho de lo que hacen y son sus hijos, ha sido producto de su enseñanza y ejemplo, o de la falta de acompañamiento, por eso lo importante de esta actividad es que el padre o la madre se sensibilicen sobre la importancia de su rol en la formación integral de su hijo, así como para mantener una comunicación asertiva a nivel familiar generando confianza de los hijos hacia sus padres, razón importante para evitar que los estudiantes sean vulnerables a los peligros que pueden estar expuestos, y restablecer los vínculos afectivos entre ellos.
7. Se cierra este diálogo con una manifestación de afecto que indiscutiblemente incluya el contacto: un abrazo, una caricia, un beso, etc.
8. Con materiales de reciclado entregado previamente, se debe construir una cartelera en grupos, sobre la importancia de la familia.
9. Socialización de las carteleras y un slogan que deben dinamizar atendiendo al tema tratado por el grupo.
10. Como recomendación final, quien dirige el taller expresa que:
  - Es muy importante observar el comportamiento de los hijos, saber escucharlos y que se sientan escuchados.
  - Cuando un niño tiene un comportamiento que no nos gusta, se debe prestar atención al porqué de ese momento incómodo, porque puede deberse a un malestar por alguna causa (cansancio, sueño, nervios, sobre estimulación) y hablar con él sobre lo que está sintiendo en esos momentos le genera confianza y apoyo parental.
  - Hay investigaciones que indican que un vínculo seguro entre los padres y el niño durante la infancia, influye en su capacidad para establecer relaciones sanas a lo largo de su vida, porque cuando esos primeros vínculos son fuertes y seguros, la persona es capaz de

establecer una buena relación con los demás un buen ajuste social, por el contrario, la separación emocional con la madre, la ausencia de afecto y cuidado, puede provocar en el hijo una personalidad poco afectiva o el desinterés social.

- Son las interacciones padres-niño las que influyen en el desarrollo socioemocional y en la conducta actual y futura de los hijos, por ello la baja autoestima y los problemas en las relaciones sociales están asociados con vínculos poco sólidos.
- Evaluación de la actividad, a nivel general padres e hijos manifiestan los aspectos positivos, así como sus inquietudes y sugerencias (Ver Anexo 18).

Séptima: taller “Estableciendo un pacto de amor”

1. Video sobre familias notables por sus proyectos de vida
2. Padres e hijos se dan a conocer las expectativas propias y de vida familiar en un futuro cercano (5 años)
3. Se hace una reflexión sobre lo vital del acompañamiento de los padres hacia los hijos en todas las etapas del desarrollo para formar hijos seguros, con buena inteligencia emocional, buen proyecto de vida y la toma de decisiones asertivas, para que luego cada familia plantee la construcción colectiva de un proyecto de vida familiar donde se fomenten valores de respeto y resolución de conflictos.
4. Padres e hijos dan a conocer sus compromisos para la realización de ese proyecto de vida familiar, plasmando su firma como señal de pacto.
5. Cada familia enciende una vela como símbolo de unidad y sellamiento de ese pacto.
6. Se concluye este acuerdo con una manifestación de afecto que incluya el contacto físico: un abrazo, una caricia, un beso,...
7. Como sugerencia de esta actividad la persona que dirige expresa que:

- Los hijos necesitan la presencia y la orientación de sus progenitores (padre y madre) en su vida familiar y una de las cosas más importantes que los padres pueden hacer por su hijo, es velar porque su autoestima sea sólida, para que pueda afrontar las vicisitudes de la vida con seguridad y confianza.
  - Un vínculo estrecho entre padres e hijos, hace que el niño se sienta bien consigo mismo y se sienta querido simplemente por existir y por ser quienes ya que fortalece sus relaciones y su criterio sobre la toma de sus decisiones y la los efectos de estas .
  - El afecto expresado a través de las palabras y el contacto con los hijos forman parte de los recursos que disponen los padres, para hacerle sentir a sus hijos seguros, tranquilos y amados.
  - Un modo esencial de definir el amor paterno es haciendo presencia en la vida de su hijo, aportando a sus necesidades físicas, emocionales, relacionales-sociales y espirituales.
  - El hecho de compartir tiempo, actividades y establecer diálogos en familia, significa un apoyo constante a los hijos, quienes valorarán esta actitud y será réplica duradera en sus vidas.
8. Evaluación de la actividad: a nivel general padres e hijos manifiestan los aspectos positivos y aquellos por mejorar, los cuales se van escribiendo para las conclusiones de la propuesta de intervención (Ver Anexo 18).

Octava: súper match de padres e hijos

1. Los profesores de educación física y deportes, harán parte de esta propuesta mediante el diseño de una serie de circuitos que permita a padres e hijos interactuar en distintas actividades que requieran de un acuerdo, coordinación, participación y ejecución.



2. Es de aclarar que las actividades serán más de tipo colaborativo y de trabajo en equipo y no competitivo porque lo importante no es ganar sino cumplir las metas como familia, puesto que la lúdica permite la interacción dinámica de los integrantes de la familia y genera procesos válidos para mejorar su calidad de vida.
3. Vista así, esta actividad pretende mostrar la importancia del trabajo en equipo, la unión familiar, los acuerdos de apoyo para cumplir las metas de su proyecto de vida, la buena comunicación y el respeto mutuo; bases fundamentales para educar a los hijos con el ejemplo, ya que ellos son imitadores natos de las conductas observadas en sus padres, y así será como se van a relacionar en los diferentes espacios: escolar, social y familiar.
4. Diálogo reflexivo por familias, sobre la pertinencia o no de las estrategias planteadas para participar en cada circuito.
5. Acuerdos para mejorar el apoyo entre los integrantes del grupo familiar, para la consecución de las metas de su proyecto de vida.
6. Se termina con un abrazo entre todos los participantes.
7. Como exhortación final, la persona que dirige la actividad expresa que:
  - Todos los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia y de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia
  - La forma como los padres e hijos se comunican es un factor determinante en la forma como los hijos se relacionarán con los demás y con el mundo que los rodea.

- Una comunicación respetuosa entre padres e hijos, permite que ambas partes puedan expresar lo que piensan y sienten, sin temor a ser rechazados. Esto significa aceptar lo que el otro dice, pero no necesariamente estar de acuerdo.
  - Si la relación entre padres e hijos se basa en el respeto mutuo, una manifestación ocasional de enojo puede ayudar a “Aclarar las cosas”, lo que ayudará a mejorar la comunicación.
7. Evaluación de la actividad: a nivel general padres e hijos manifiestan los aspectos positivos, así como sus inquietudes y sugerencias.

#### Novena: campamento familiar

1. Con el ánimo de que padres e hijos se encuentren en un ambiente diferente y adquieran habilidades para optimizar el manejo y atención de los conflictos en los diferentes momentos de su cotidianidad, esta actividad se realizará en una finca o campo abierto con zona verde porque es el espacio propicio para afianzar relaciones entre padres e hijos, fomentar la comunicación, el conocimiento mutuo y la convivencia durante un día, con el único propósito de fortalecer lazos y realizar cosas juntos que quizá en su diario vivir no resulta posible.
2. La planeación de esta actividad se socializa con los padres de familia desde el primer encuentro, con el fin de que programen y confirmen su participación para buscar el sitio, la logística del desplazamiento, transporte y el tipo de actividades a desarrollar.
3. Durante el campamento se hará un trabajo por dimensiones (cognitiva, socio emocional, física y espiritual) para fomentar el desarrollo de las diversas habilidades planteadas en la propuesta.
4. El objetivo es aprender a valorar la participación en el núcleo familiar a través de juegos, actividades de aventura, dinámicas, proyecciones y otras acciones que ayuden a descubrir y estimar las riquezas de aprendizaje en el ámbito familiar, puesto que el disfrute de tiempo de calidad entre los integrantes de la familia, ayuda al fortalecimiento del respeto mutuo y las

actividades lúdicas son un importante canal de integración, conocimiento y fortalecimiento de relaciones interpersonales e intrafamiliares.

5. Se termina con un abrazo entre todos los participantes.
6. Como conclusión de esta actividad, la coordinadora menciona que:
  - El tiempo en familia muchas veces no se hace fácil por el trabajo y los diversos compromisos diarios de sus integrantes, por lo que es especialmente importante aprender a manejar los tiempos y horarios para priorizar la familia y poder así pasar tiempo junto.
  - El espacio compartido en familia permite que todos se sientan importantes, mantiene la línea de comunicación abierta entre los miembros de la familia, ayuda a dar prioridad a la familia, fomenta la creatividad, brinda diversión.
  - La unión familiar es la creación de ciertas rutinas diarias, tradiciones y celebraciones propias que afirma a los miembros de la familia, conecta a los mismos con sus raíces y agregan alegría y diversión a la rutina.
  - No importa lo que en familia hagan juntos, sino que hagan algo que sea planeado y disfrutado por todos: espontaneidad, ingenio, humor y diversión son las metas que se deben buscar.
  - Una familia unida aprovecha los momentos en que están juntos, disfruta de los mismos y además puede superar mejor los momentos de crisis, porque la unión familiar es saber que alguien va a estar para ti en las buenas y en las malas y eso hace que los hijos crezcan con una autoestima alta, con sentido de la individualidad y del compartir al mismo tiempo.
7. Evaluación de la actividad: a nivel general padres e hijos manifiestan los aspectos positivos, así como los aspectos por mejorar que se deben ir escribiendo para las memorias de la propuesta de intervención.

## 9.9 Cronograma

Para las acciones planteadas en la propuesta, se establecieron tiempos de implementación durante el año escolar, atendiendo a las realidades de las dos comunidades educativas, haciéndose necesario el cumplimiento del cronograma para una mayor efectividad de la propuesta, en su ejecución y en la medición del impacto de esta sobre la convivencia institucional.

En la siguiente tabla se organizan los aspectos trabajados en la propuesta pedagógica de intervención y su realización en nueve meses del año lectivo escolar.

Tabla 15. *Cronograma de la propuesta pedagógica*

Dimensión - Acción - Actividades	Meses								
	M	A	M	J	J	A	S	O	N
<b>Mejorando la convivencia escolar</b>									
<b>1. Sensibilización</b>									
1.1 Diseño de la estrategia									
1.2 Presentación de los resultados de los dos instrumentos aplicados.									
1.3 Contextualización de las problemáticas convivenciales que se presentan entre los estudiantes del colegio (agresividad, golpes, malas palabras, empujones)									
1.4 Dar a conocer la propuesta de intervención									
1.5 Evaluación de la acción									
<b>Fortaleciendo la actitud colaboradora de los padres y estudiantes en la resolución de conflictos</b>									
<b>2. Los padres educadores</b>									
2.1 Diseño de la estrategia									
2.2 Presentación de la propuesta									
2.3 Implementación de la experiencia de vida personal y/o profesional.									
2.4 Implementación del Trabajo práctico sobre la profesión u oficio del padre de familia									
2.5 Evaluación de la acción									

<b>Transformando la actitud agresiva en padres e hijos</b>	
<b>3. Ambientes de aprendizaje familiar</b>	
3.1 Diseño de la estrategia	■
3.2 Presentación de la propuesta	■
3.3 Implementación del Taller “El perdón...una ruta para sanar heridas”	■
3.4 Implementación del Taller “Reconozco en mi hijo parte de mi”	■
3.5 Implementación del Taller “Estableciendo un pacto de amor”	■
3.6 Evaluación de la acción	■
<b>Negociando y mediando acciones... un buen mecanismo para solucionar las diferencias</b>	
<b>4. Compartir en familia</b>	
4.1 Diseño de la estrategia	■
4.2 Presentación de la propuesta	■
4.3 Realización del Súper match	■
4.4 Realización del campamento familiar	■
4.5 Evaluación de la acción	■
<b>5. Medición del impacto de la propuesta</b>	
4.1 Diseño de la encuesta de percepción	■
4.2 Aplicación de la encuesta de percepción	■
4.3 Recolección y análisis de casos estadísticos de agresión escolar en estudiantes 4°, 5° y 6° año 2016	■

Fuente: elaboración propia

## **9.10 Personas beneficiadas con la propuesta**

### **9.10.1 Directamente**

Estudiantes de grado 4°, 5° y 6° de los colegios Distritales Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana.

### **9.10.2 Indirectamente**

Rector, coordinadores, orientadores, docentes, estudiantes, padres y madres de los dos colegios en general, así como otras instituciones educativas donde pueda utilizarse la propuesta de intervención como estrategia para minimizar las acciones agresivas y convertirse así en un debate pedagógico en torno a la formación de hábitos buenos con una visión relacional.

## **9.11 Principales aliados que se involucran en la propuesta**

### **9.11.1 Internos**

Los directivos (rector, coordinadores), el equipo de orientación escolar, los docentes y directores de cursos, los padres de familia y estudiantes.

### **9.11.2 Externos**

El dinamizador experto en el desarrollo de la acción “Ambientes de aprendizaje familiar”.

## **9.12 Viabilidad de la propuesta**

La aplicación de la propuesta en los dos colegios (Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana) cuenta con el acompañamiento continuo de los coordinadores, orientadores y docentes, quienes requieren apoyo del rector y los estamentos necesarios para la organización de las actividades, lo que permite la efectividad y viabilidad de la propuesta pedagógica de intervención.

### **9.12.1 Razones Logísticas**

Los dos colegios cuentan con un espacio que permite convocar a un buen número de padres y estudiantes a la vez, así como el sonido y las herramientas tecnológicas y deportivas que se requieran.

### **9.12.2 Razones Sociales**

La aplicación de esta propuesta de intervención pedagógica permite mejorar las relaciones, así como los canales de comunicación verbal y corporal entre padres y estudiantes, lo que repercute favorablemente en las dos instituciones al disminuir las situaciones de conflicto escolar.

## **9.13 Evaluación parcial y seguimiento de la propuesta**

Durante la implementación de la propuesta, cada actividad es evaluada a través de un formato en el que los estudiantes, padres y docentes, valoran las fortalezas y aspectos por mejorar (Ver Anexos 17 y 18).

Con la evaluación de cada una de las actividades se verifica la aceptación de la propuesta de parte de la familia y con el seguimiento realizado por el departamento de orientación escolar a los estudiantes con dificultades convivenciales, se puede medir el impacto en la transformación de las conductas en ellos y por ende, de los objetivos formulados.

Se diseñó un formato para hacer seguimiento y valoración parcial de la propuesta que incluye las siguientes variables: 1) Cumplimiento de los objetivos con base en el número de actividades planeadas y desarrolladas y el tiempo restante para su cumplimiento, 2) Calificación de los indicadores propuestos para cada una de las actividades y estrategias para mejorar cada

indicador, 3) Evaluación de cada una de las actividades por parte de las personas que intervienen en ella con sus observaciones y recomendaciones, 4) Resultados de la visita realizada por el asesor. (Ver Anexo 19)

Finalizada la etapa de aplicación de la propuesta pedagógica en el mes de noviembre, se diseñará una encuesta de percepción en las familias, para conocer los cambios favorables sobre el entramado relacional en el hogar y la consolidación de las claves relacionales como eje valorativo de su familia.

A nivel institucional se aplicará la encuesta de percepción a diferentes agentes de la comunidad, para conocer su visión con respecto a los cambios en las manifestaciones agresivas de los estudiantes.

De igual manera, se analizarán los datos estadísticos para el año 2016 (periodo de implementación de la propuesta) sobre los niveles de agresión escolar, que están remitidos al departamento de orientación. Así se podrá medir el impacto de la propuesta en clave relacional sobre las familias y su manera de manejar y afrontar los conflictos en sus hogares y su respectiva incidencia en la convivencia escolar.

#### **9.14 Resultados de la implementación de la propuesta**

La familia incluso más que en otros ámbitos, fomenta la asertividad, por esa razón las acciones propuestas favorecen habilidades como la empatía, la escucha reflexiva y la expresión de ideas y sentimientos que permiten nutrir la cohesión familiar a través del perdón, tal como lo refiere Rubiano et. al.2003.

A través de las 9 acciones establecidas, se busca mejorar la cohesión familiar definida como el vínculo emocional que une a los integrantes de la familia expresada a través del afecto, tiempo



y actividades compartidas, satisfaciendo las necesidades de afecto, cuidado y protección de sus miembros (Rubiano et. al. 2003).

Las diferentes actividades propenden por la adecuada y respetuosa comunicación en familia para que logre ser positiva, clara, directa y enriquecedora, es decir, asertiva, fortaleciendo la cooperación entre los integrantes de la familia para aprender a tener un manejo oportuno de los conflictos (Test de Thomas & Kilmann, 1975).

Por medio de la propuesta se pretende acerca más a los integrantes de la familia para que haya aceptación personal, reconocimiento del otro y una reparación pacífica de las relaciones, porque si bien es cierto que una persona no puede cambiar a los demás, sí puede modificar la forma como interacciona con ellos, lo que les permitirá crecer, así como desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarse (Rubiano et al., 2003).

La familia es el principal y más importante capital humano espiritual y social primario, por eso a través de la propuesta se buscan fortalecer sus relaciones, aprendiendo a tener confianza, cooperación e integración a través del amor y con esto incrementar la seguridad, que lleva a tener cohesión con lo social (Donati, 2013).

Las últimas 5 actividades propenden por la buena relación entre el núcleo familiar fortaleciendo los vínculos afectivos a través del ejemplo (de padres a hijos), porque este tiende a ser un refuerzo más efectivo que las palabras, contribuyendo así, a mejorar la autoestima de sus integrantes (Bronfenbrenner, 1979).

De las acciones implementadas hasta el momento en cada una de las instituciones, se resalta positivamente lo siguiente:

Una vez informados los padres sobre el propósito de la propuesta y su importancia para mejorar las relaciones familiares y la convivencia escolar, hubo aceptación general y compromiso.

En la acción “Los padres educadores” hubo buena participación con la inscripción para socializar sus experiencias y compartir parte de su tiempo dejando una enseñanza para la vida de los estudiantes. De esta manera, en los formatos de evaluación quedó plasmada la motivación, agrado y deseo por continuar con éste proyecto, puesto que es una manera de acercar los vínculos relacionales del colegio con la comunidad; así mismo, los estudiantes cada vez que se aproximaba la hora de realizar esta acción pedagógica, denotaban su alegría, respeto y motivación.

Es importante aclarar que varios padres se acercaron al colegio para preguntar por la experiencia que se estaba viviendo porque habían sido informados por otros, quienes los invitaron a involucrarse en la acción educativa.

Se realizaron dos actividades de la acción “Ambientes de aprendizaje familiar”, con gran afluencia de padres, quienes manifestaron requerir de estos espacios para compartir, aprender y disfrutar en familia.

Se ha encontrado una gran acogida y expectativa de la propuesta por parte de padres, estudiantes, directivos y docentes, porque se considera una buena estrategia para atender la problemática que es común en las dos instituciones, porque las manifestaciones agresivas en los estudiantes, las dificultades en las relaciones personales y la falta de colaboración de los padres para intervenir esas dificultades, son una constante.

Los orientadores escolares expresan que con la estrategia, se les ha brindado un mayor apoyo para la realización de acciones conjuntas en el seguimiento e intervención a los padres de

familia de aquellos estudiantes que están referenciados con manifestaciones de conductas agresivas.

En cuanto a las dificultades hasta ahora encontradas, se tiene que en la socialización de resultados y la aplicación de los test se debió convocar en varias oportunidades a los padres de familia, porque en una primera citación no se contó con la totalidad del grupo muestra.

Hay varios padres de familia que hacen parte de la muestra y que no se han inscrito para socializar su experiencia de vida personal y/o laboral, por temor a enfrentar el reto educativo, según lo han manifestado.

Hay padres del grupo muestra que no han podido ser citados a la acción pedagógica “Ambientes de aprendizaje familiar”, por las dificultades en la reprogramación de fechas debido a las particularidades institucionales y que están requiriendo este apoyo por los buenos comentarios recibidos al respecto.

La propuesta se ha realizado parcialmente porque fue planteada para ser finalizada en un año lectivo, dada la necesidad, seguimiento y rigurosidad de las acciones para lograr alcanzar los objetivos propuestos.

No existe en el horario un espacio para desarrollar la acción de padres educadores, lo que ha requerido retomar horas de clase de ciertas asignaturas, generando la indisposición de algunos docentes según ellos, por la falta de programación.

No todos los casos de manifestaciones escolares agresivas se pueden solucionar mediante la propuesta de intervención pedagógica por la falta de apropiación de los padres de familia en todas las acciones fijadas.

### 9.15 Plan de mejoramiento de la propuesta

Una vez se ha hecho la evaluación parcial de la propuesta el equipo investigador se permite hacer las siguientes consideraciones dentro del plan de mejoramiento.

- Generar una estrategia que permita la asistencia generalizada de los padres de familia a las convocatorias realizadas para implementar las acciones de la propuesta.
- Crear una táctica que motive a la mayoría de los padres de familia que hacen parte de la muestra, a inscribirse para participar en la socialización de su experiencia de vida personal y/o laboral, sin encontrar temor alguno en su contribución pedagógica.
- Reprogramar la acción pedagógica “Ambientes de aprendizaje familiar” para citar a padres e hijos que aún no han podido participar, alcanzando así la aplicación de la estrategia al menos al 100% de las familias que hacen parte de la muestra de la presente investigación.
- Cumplir con el cronograma establecido para poder aplicar la totalidad de las acciones planteadas en la propuesta y lograr así, alcanzar los objetivos propuestos.
- Establecer en el horario institucional un espacio para desarrollar la acción de padres educadores, con el fin de evitar el cruce de actividades escolares.
- Hacer alianzas interinstitucionales con las Comisarías de Familias para reportar dentro de la ruta de apoyo, los casos de violencia intrafamiliar y sus diferentes manifestaciones.
- Incluir una acción que permita formar a padres y estudiantes en la resolución de conflictos de tal manera que aprendan a ver el conflicto como una oportunidad de crecimiento y afianzamiento de las relaciones.
- Incluir en el cronograma escolar fechas de retroalimentación, avances y la presentación de los objetivos claros de la propuesta de intervención, para que la comunidad educativa

tenga permanente claridad de lo que se está haciendo al interior del colegio para evitar la agresividad escolar.

- Sistematizar la información y producir documentos que registren la experiencia y la divulguen entre la comunidad educativa para garantizar su continuidad y entre la comunidad académica para que sirva de apoyo a investigaciones futuras.

### **10. Aportes de la investigación**

En cuanto a los aportes que la investigación brinda para próximos estudios sobre agresión o violencia escolar y su relación con la familia, se encontró que:

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación ¿Cómo el comportamiento de los padres de familia ante la resolución de un conflicto, influye en las manifestaciones de agresión física y verbal que tienen los estudiantes al enfrentar situaciones problemáticas en los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana?, una vez aplicados los instrumentos para caracterizar esta situación particular, se pudo encontrar que los padres de familia si tienen tendencias a responder agresivamente ante la solución de los conflictos, lo que tiene directa influencia en los niños, niñas y adolescentes porque al presenciar y participar de las acciones violentas de sus padres, esas conductas tienden a ser ejemplo en ellos, convirtiéndose para la mayor parte de la población estudiantil en un referente relacional a la hora de intervenir y solucionar un conflicto, confirmándose la segunda hipótesis de la investigación, también soportado en (Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. 2007) cuando señalan:

El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje; sin embargo, si la interacción entre los miembros de la familia no es de calidad, se convierte en un factor de riesgo fundamental que puede facilitar el aprendizaje de respuestas de agresividad hacia otras personas (padres, profesores, compañeros, etc.). Puesto que el clima familiar positivo,

relacionado con una adecuada comunicación y resolución de conflictos, es el mejor colchón para la prevención de problemas de conducta en los hijos. (p. 92)

En cuanto a los instrumentos utilizados, la ficha de recolección de información fue diseñada para conocer aspectos del contexto familiar de los estudiantes con manifestaciones agresivas, que permitiera caracterizar a los padres objeto de estudio, y tener mayor confianza sobre la muestra que se iba a seleccionar intencionalmente y poder así aplicar los instrumentos (test Mossavi y Thomas & Kilmann), permitiendo conocer las tendencias y estilos de respuesta de los padres ante los conflictos, lo que aportó datos valiosos que soportaron los resultados obtenidos.

El cuestionario de Thomas y Kilmann maneja un lenguaje que dificulta la comprensión para los padres de familia objeto de estudio, lo que requirió de una explicación de parte de las investigadoras, que probablemente tuvo influencia en la opción de respuesta.

Por la naturaleza de ambos instrumentos, se pudo obtener un análisis más completo ya que el test de Mossavi permite evidenciar actitudes agresivas o no, frente a los conflictos, mientras que el cuestionario de Thomas y Kilmann denota la postura para afrontar una situación conflictiva.

La presente investigación dentro de su población estudio, seleccionó a los grados 4°, 5° y 6°, porque en ellos se evidenciaron los más altos índices de comportamientos agresivos en los últimos 3 años, entonces la muestra de 89 padres de familia se escogió de manera intencional (sólo los padres de los niños con manifestaciones de agresividad) y adicionalmente se estableció la condición de un grupo complemento de 55 padres de familia (de niños que no presentan dificultades convivenciales en el colegio), con el fin de comparar y establecer si hay o no incidencia del ejemplo parental en las manifestaciones agresivas de los niños, niñas y adolescentes, ante lo cual se encontró que: para las dos instituciones en la muestra hay un (49%)

de padres que tienden a evitar y competir y en el grupo complemento, esta misma condición abarca al 20%, lo cual demuestra que estas actitudes son condiciones no deseables dentro del manejo de los conflictos, y para el caso de los niños que no manifiestan comportamientos agresivos en el entorno escolar, indica que en cualquier momento, pueden involucrarse en estos eventos de agresión (física o verbal) y de allí se toma la decisión de implementar la propuesta para toda la población y no sólo a la muestra como se había pensado inicialmente. Lo anterior basado en que la transmisión generacional de patrones de conducta y funcionamiento familiar predisponen en el caso de la violencia a una reedición del fenómeno, según Bandura (1977).

El objetivo de la presente investigación “vincular a los padres en el ámbito escolar, para mejorar el acompañamiento familiar y disminuir las conductas de agresivas física y verbal de los estudiantes de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana”, se planteó al reconocer el valor de la familia (como agente vital de la comunidad educativa) y en la necesidad de involucrarla nuevamente en la escuela, porque como lo indica Donati (2015) “la familia antes que la escuela, es quien debe asumir el reto educativo”, y es allí donde la investigadoras consideraron que al diseñar e implementar la propuesta en clave relacional, “Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”, se lograría acercar a los padres a la escuela e intervenir las relaciones al interior de las familias de la población de estudio, lo que se ha alcanzado hasta la fecha cuando los padres asistentes manifiestan estar mejorando las relaciones con sus hijos, sin embargo la evidencia estadística (coordinaciones y orientación escolar) que apoyará lo descrito se analizará al finalizar el presente año escolar, una vez se continúe con el desarrollo de las actividades pendientes según el cronograma y así saber si ha disminuido el índice de agresión escolar.

En cuanto a la comprobación de las hipótesis, la investigación permitió encontrar que: las familias del Colegio Técnico Rodrigo de Triana, tienen una mayor tendencia a la violencia dado el nivel socio cultural en el que se desenvuelven y la frustración que este genera en la satisfacción de sus necesidades básicas, lo que tiene influencia en las manifestaciones de agresividad de los estudiantes porque como lo esboza Bronfenbrenner,(1979) los valores culturales, el sistema de creencias y los sucesos histórico-familiares, son un factor que marca parte de las conductas que se van adquiriendo y que se expresan a través de su relación con los otros, para el caso del colegio Leonardo Posada Pedraza también hay una tendencia a la violencia por la falta de acompañamiento de los padres en los procesos escolares como lo demuestra la ficha de caracterización y es señalado por Bronfenbrenner (1979) al manifestar que la capacidad de los padres para cuidar y educar a los hijos, depende en gran parte del contexto social en que la familia vive, validándose la primera hipótesis.

Atendiendo a los resultados arrojados por el test de Mossavi, existe una relación directa entre la tendencia que tienen los padres de familia para responder o afrontar los conflictos, con las manifestaciones de violencia de los estudiantes, porque como lo señala Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje vicario, es suficiente con observar una conducta para aprenderla y manifestarla en otro espacio y tiempo, confirmando una vez más, la segunda hipótesis de la investigación.

La población de padres de familia estuvo muy receptiva con la propuesta pedagógica y participó activamente en las 5 primeras actividades planeadas según el cronograma establecido, lo que demuestra que los padres están dispuestos, con una actitud colaboradora, comprometida y con mayor asertividad ante las instituciones educativas, porque han recibido atención y demostración de afecto hacia ellos y sus hijos al compartirles pautas relacionales que han



favorecido su dinámica familiar (comunicación, escucha asertiva, diálogo reflexivo) para atender cualquier conflicto familiar; validándose la tercera hipótesis.

Recuperar la confianza, volver al afecto, sanar heridas y aprender a perdonar, son aspectos claves que se buscan impactar a través de la propuesta pedagógica, lo que ha permitido ir mejorando las relaciones entre padres e hijos, de las familias que han participado. Tal como lo expuso el papa Francisco (2015) “La familia es un gran gimnasio de entrenamiento en el don y el perdón recíproco, sin el cual ningún amor puede durar”, por esto la propuesta incluye acciones que reconocen el perdón como elemento de sanación emocional. Además, las instituciones han incluido la propuesta pedagógica como estrategia dentro de las acciones del Comité de Convivencia institucional en el caso del Colegio Leonardo Posada Pedraza y como parte formativa para los padres de familia en las reuniones Institucionales del Colegio Técnico Rodrigo de Triana, lo que demuestra que el objetivo de la propuesta pedagógica en clave relacional se está logrando.

La teoría relacional aporta a la propuesta, porque cualquier manifestación de la conducta es producto de las relaciones que el ser humano tiene consigo mismo, con su entorno y con los otros, de tal modo, que no se puede desconocer que en las instituciones educativas se ayuda al crecimiento de las personas, a través de su socialización como proceso, para la humanización del entramado relacional, aún más cuando la propuesta tiene el propósito de brindar claves relacionales a los padres para que se restablezcan al interior de sus familias y se evidencie en la convivencia escolar.

Con respecto a otras investigaciones relacionadas con los resultados encontrados en el presente estudio, se tiene que:

El comportamiento de los padres de la muestra cuando asisten al colegio para atender algún informe de sus hijos y los resultados de los test que indican su tendencia a responder en forma violenta ante la resolución de una dificultad, tiene concordancia con Varela, Avila & Martínez (2013) donde se concluye que las relaciones familiares de los adolescentes violentos, tienden a percibir una menor cohesión familiar, a la vez que mayores niveles de conflicto familiar, con lo que se percibe, la existencia de cierta continuidad entre los conflictos que acontecen en el ámbito familiar.

El propósito de vincular a la familia en la presente propuesta pedagógica relacional donde se aportan pautas a los padres que fortalezcan las relaciones entre estos y sus hijos para disminuir la agresividad escolar, converge con la investigación de García y otros (2014), donde hacen ésta recomendación de trabajar en prevención e intervención de las prácticas parentales, al haber reportado en sus hallazgos que las familias con estilo educativo de afecto y comunicación insuficientes, tienden a tener hijos con mayores tasas de comportamiento agresivo escolar.

Los resultados del estudio de Cava, Murgui & Musitu (2006) demuestran que hay una relación directa entre la violencia escolar en los adolescentes y la falta de comunicación familiar, lo que confirma en la presente investigación, que la familia desempeña un papel importante como modelo en el comportamiento de sus hijos y que está evidenciado en los hallazgos.

Hernández y Gutiérrez (2009) señalan que la disfunción familiar, los intervalos de confianza, la agresión verbal en el hogar, los padres castigadores y vecinos que se agreden físicamente, generan un mayor riesgo para que los niños sean víctimas de intimidación escolar, lo que aunado con los hallazgos de la caracterización en la población de estudio del Colegio Rodrigo de Triana, confirman que el contexto barrial hostil influye en las manifestaciones

agresivas de padres a hijos, lo que ha sido evidenciado en los niveles de agresión escolar en el presente estudio.

### **11. Recomendaciones de la investigación**

La ficha de recolección de información puede ser ampliada y mejorada con factores como la dinámica familiar, psicoemocionales, socioculturales, que permitan conocer otro tipo de relaciones entre los perfiles familiares y su incidencia en el ambiente escolar (académico, convivencial, violencia intrafamiliar).

De acuerdo a los hallazgos encontrados se estableció que la familia es un eje fundamental para alcanzar objetivos comunes, por eso para lograr reales cambios de comportamiento en los estudiantes es indispensable involucrar a los padres en el proceso educativo por medio de talleres, charlas, participación en la cotidianidad escolar, asistencia y acompañamiento en el proceso académico del aula.

Se sugiere como parte de la continuidad de la presente investigación, que la propuesta de intervención pedagógica planteada sea evaluada en su totalidad, para determinar si cumplió su objetivo de restablecer los vínculos afectivos entre padres e hijos, mejorar la convivencia en el hogar y minimizar las conductas agresivas en los estudiantes.

Teniendo en cuenta que esta investigación aporta datos que determinan las tendencias actitudinales de los padres ante la resolución de un conflicto y el nexo con las manifestaciones de agresividad que presentan sus hijos, se ve la importancia de estudiar otras variables que pueden estar también incidiendo en la violencia escolar como lo son las diversas formas de juego que se practican en el colegio, la relación entre compañeros, entre hermanos, así como la influencia que tienen los vecinos, el contexto barrial y/o los factores socioculturales del estudiante, que bien pueden ser analizados en futuras investigaciones.

También del presente estudio se pueden desprender temas como: cuál perfil de los padres de familia favorece su participación al interior de las instituciones educativas para mejorar el acompañamiento convivencial, o, qué implicación tiene la familia en la motivación escolar de sus hijos; así mismo, cómo incide el maltrato familiar en el rendimiento escolar, de qué manera los padres de familia pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar y, cuáles elementos de la teoría relacional aportan al mejoramiento de la convivencia escolar.

De igual forma, los resultados que se obtuvieron sirven de apoyo para que las Comisarias de familia, el ICBF y las mismas instituciones educativas, generen estrategias a nivel familiar que contribuyan a prevenir la aparición de futuros comportamientos agresivos.

## 12. Bibliografía

- Arias, B. (2001). *El nuevo paradigma de la psicología social. Una aproximación al estudio de las familias en situación de riesgo social. Recensión tipo ensayo del texto de Rom Harré, "The discursive turn in social psychology". En D. Schiffrin, D. Tannen & H. E. Hamilton (eds.), Handbook of discourse analysis (pp. 22-33). Oxford, UK: Blackwell.*
- Ariza, M. (2010). *La familia importa y mucho*. Universidad de la Sabana
- Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change*. *Psychological Review*, 84(2), 191-215
- Bernal A, Altarejos F, Rodríguez A, Naval C y Castillo G. (2009). *La familia como ámbito educativo*, Madrid, Rialp, S.A. (2º ed.)
- Blanco, M. R. (1996). *Un clásico del siglo xx: J. Dewey*. *Revista de Educación*, N°. 311, pp. 397-407.
- Bohórquez, R. E. (2008). *El papel de la familia en la violencia escolar*. Artículo *Revista ECO* N°. 4.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecología del desarrollo humano*. Grupo Planeta. Barcelona.
- Cava M., Musitu G. y Murgui S. (2006). *La familia y violencia escolar: El rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*. *Psicothema*. Vol. 18. N° 3. Pg. 367-373.
- Cid, A., Pérez M., Torruella M. & Valderrama M. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, ciencia y enfermería*. XIV (2): 21-30, issn 0717-2079.
- Declaración Universal de los Derechos del Hombre de la O.N.U, artículo 15, apartado 3º.

- De Souza, Barcelar (2009). *Una mirada genérica de los conflictos*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recopilado en mayo, en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm>
- Donati, P. y Lucas, A. (1987). *La política social en el Estado de Bienestar: el desafío de los sistemas complejos*. *Reis*, 37, 57-68.
- Donati, P. (1991) *Ciudadanía y sociedad civil: dos paradigmas*. Universidad de Bolonia.
- Donati, P. y Colozzi, I. (1994). *La cultura della cittadinanza oltre lo Stato assistenziale*. Roma: Edizioni Lavoro
- Donati, P. (1999) *La ciudadanía Societaria*. Editorial: Universidad de Granada
- Donati, P. (2003). *Manual de sociología de la familia*. Pamplona: Eunsa. Pg. 101.
- Donati, P. (2011). *Relational sociology: a new paradigm for the social sciences*. London, Routledge.
- Donati, P. (2013). *La familia como raíz de la sociedad*. Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos BAC.
- Donati, P. (2015). *El reto educativo: análisis y propuestas*. *Educ.*, 18 (2), 307-329. DOI: 10.5294/edu.2015.18.2.7
- Esguerra, J. P. (2011). *La negociación: Teoría y práctica*. Bogotá: Uniandes.
- Espina, A. (2006). *La modernización como racionalización y diferenciación funcional de sistemas sociales: el evolucionismo funcionalista de Parsons a Luhmann*. Cuaderno de Documentación N° 78 del MEH, Febrero.
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Llibres – Edicions Culturals Valencianes, S.A. Periodista Badía 10.

- Fuquen, María E. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Programa de Trabajo Social. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Disponible en: <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Gamma I., (1999). *Cartilla MOSSAVI. Modelo de estrés social para la prevención y atención de la violencia intrafamiliar. Manual para docentes. Por una comunidad educativa que previene el maltrato y la violencia*. Bogotá. Secretaría de Gobierno.
- García M., García A. y Casanova P. (2014). *Prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes*. Rev. Latinoamericana de psicología. Vol. 46. N°. 3. Bogotá.
- Hernández, M. y Gutiérrez, M. (2009). *Factores de riesgo asociados a la intimidación escolar en instituciones educativas públicas de cuatro municipios del departamento del Valle del Cauca*. Rev. Colombiana de Psiquiatría. Vol. 42. N° 3. Bogotá.
- Hoyt, W. T., Fincham, F., McCullough, M. E., Maio, G. & Davila, J. (2005). *Responses to interpersonal transgressions in families: Forgivingness, forgiveness, and relationship-specific effects*. Journal of Personality and Social Psychology, 89, 375-394.
- Hospital del Sur E.S.E (2012). *Diagnóstico local, con participación social localidad de Kennedy*. Bogotá.
- Jeong, Ho-Won (2008). *Understanding conflict and conflict analysis*. Los Ángeles: Ed. Sage Publications Inc.
- Martín M., Lavagnino E., Leiva M., Loria A., Moguilevsky G., Said E. y Barra R. (1995). *Teoría y Técnica de Mediación y Conciliación. Introducción a la Resolución de Conflictos*. Ediciones Interoceánicas. S.A. Bs.As.

- Martínez, R., Fernández A. (2010). *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Colección documentos de proyectos. Ed. CEPAL.
- McCullough, M. E. (2000). *Forgiveness as human strength: Theory, measurement and links to wellbeing*. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19 (1), 43-55.
- Moore, C. (1995). *El proceso de mediación*. Buenos Aires: Ed, Granica.
- Mullet, E., Girard, M., & Bakhshi, P. (2004). *Conceptualizations of Forgiveness*. *European Psychologist*, 9 (2), 78-86.
- Osorio, A. (2002). *Conciliación, Mecanismo alternativo de resolución de conflictos por excelencia*. Tesis de Grado. Universidad Javeriana. 2002. Bogotá D.C.
- Paau Cho, M. (2012) *Mentes y corazones abiertos a la convivencia para la solución de conflictos y de la violencia en contextos educativos*. 1 ed. San José de Costa Rica. (CECC/SICA). Libro electrónico.
- Papa Francisco (2015). *Catequesis sobre el perdón recíproco y el amor duradero*. Radio Vaticana. Recopilado en octubre, en: <https://www.aciprensa.com/noticias/texto-completo-catequesis-del-papa-francisco-sobre-el-perdon-reciproco-y-el-amor-duradero-78070/>
- Pascual, P.L. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. *Revista innovación y experiencias educativas*, N° 22.
- Ramón J., Fernández J., García P., Navarro P y López, J. (2008). *Feelings Management: Estudio sobre los estados emocionales en las organizaciones*. IESE. Business School. Universidad de Navarra.
- Reeves, Linda S. (2015). *El perdón hace posible la sanación y el amor*. De la Presidencia General de la Sociedad de Socorro. Recopilado en abril, en: <https://www.lds.org/church/news/forgiveness-allows-for-healing-and-love?lang=spa>



- Robbins, S. & Timothy, J. (2004). *Comportamiento organizacional*. Capítulo IV. Décimo tercera edición, Prentice Hall.
- Rubiano, N.; Hernández, Á., & Gutiérrez M. (2003) *Conflicto y violencia intrafamiliar*. Alcaldía mayor de Bogotá, D.C y Universidad Externado de Colombia.
- Ruiz, Y. (2010). *Aprendizaje vicario, implicaciones educativas en el aula*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, N°10.
- Sandoval, Y. & Garro, Nuria. (2012). *La sociología relacional: Una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa*. Educ. Educ. Vol. 15, N° 2, 247-262.
- Sastre, G. & Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Barcelona: ED. Gedisa.
- Schellenberg, J. (1982). *The Science of Conflict*. New York: Ed. Oxford.
- Schnitman, D. (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas*. Buenos Aires-Barcelona-México Santiago-Montevideo: Granica.
- Salinas, P. V. (2014). *La reflexividad y sus tipologías: Reseña de "making our way through the world" (2007)*.
- Sierra, Á. (s.f.). *Familia, vocación y servicio*. Universidad de la Sabana. Disponible en: <http://www.unisabana.edu.co/nc/fr/la-sabana/campus-20/noticia/articulo/alvaro-sierra-familia-vocacion-y-servicio/>
- Simon, Suzanne. (1990). *Forgiveness: How to Make Peace with Your Past and Get On with Your Life*, pág. 19.
- Solares, T. (1998). *La participación psicopedagógica de padres de familia para elevar el rendimiento escolar de niños de sexto grado de primaria*. UNAM, México D.F.

- Thomas, K. y Kilmann, R. (1975). *Manejo de conflictos interpersonales de comportamiento como un reflejo de las dimensiones de la personalidad de Jung*. Revista Psychological Reports, 37, (3), pp. 971-980. Recuperado de:  
<http://www.kilmanndiagnostics.com/interpersonal-conflict-handling-behavior-reflections-jungian-personality-dimensions>.
- Varela, R.; Ávila, M. & Martínez, B. (2013). *Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción*. Psychosocial Intervention, 22(1), pp. 25-32. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179826044002.pdf>.

### 13. Anexos

#### Anexo 1. Caracterización de las Instituciones Educativas

<b>Institución Educativa Distrital</b>	<b>Leonardo Posada Pedraza</b>	<b>Técnico Rodrigo de Triana</b>
Localidad	7 Bosa	8 Kennedy
Carácter	Oficial – mixto	Oficial – mixto
Proyecto Educativo Institucional (PEI)	Comprensión de saberes para el ejercicio de la autonomía y formación de ciudadanos con responsabilidad social y liderazgo.	Calidad humana fundamento de la convivencia el aprendizaje y la vida laboral.
Oferta	Educación inicial a Media vocacional	Educación inicial a Media vocacional
Estudiantes	3.800 estudiantes	3.200 estudiante
Docentes	129	122
Orientadores	6	4
Directivos	8	7
Administrativos	7	6
Caracterización población	Estratos 1, 2 y 3	Estratos 1 y 2

Fuente: elaboración propia

**Anexo 2. Ficha de recolección de la información y diagnóstico institucional**

**CASOS DE AGRESIÓN EN EL AULA RELACIONADOS CON EL EJEMPLO FAMILIAR  
COLEGIO I.E.D LEONARDO POSADA PEDRAZA-BOSA**

Grado 4° y 5°

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	hermano	Otros	SI	NO		
1	Johan Felipe Triviño Chingate	Trato personal fuerte	Atención en orientación	Vive con	X	X		1		X		Relación conyugal con alti-bajos( peleas-gritos)
				Estudios	TC	SEC		PR				
				Edad	36	33		6				
2	Nicolás Lozano Romero	Agresivo	Atención en orientación	Vive con	X	X		1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	Sec	Sec		PR				
				Edad	35	31		7				
3	Oscar Fabián Gómez	Agresivo	Atención en orientación/	Vive con	X	X	X	1		X		Padres exigentes, poco acompañamiento en tareas
				Estudios	TC	SE		TR				
				Edad	34	30		5				
4	Santiago Vásquez	Complicidad en hurto	Comité de convivencia	Vive con	X	X		1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar. ausencia de patrones de afecto
				Estudios	TE	SE		PR				
				Edad	35	30		8				
5	Cesar Guzmán Salgado	Malgeniado con docentes	Remisión EPS	Vive con	X	X	X	1			x	Padre muy estricto, mamá sobre protectora
				Estudios	SE	TE		PR				
				Edad	33	30		6				
6	Daily Johana Mejía	Agresiva-bullying	Atención en orientación REMISION EPS	Vive con	X			3			x	Falta acompañamiento de los padres por el trabajo.
				Estudios	SE	PR		2°-1°				
				Edad	38	37		15/138				
7	Oscar Gómez Tequia	Manejo de bromas e intimidación	Atención en orientación	Vive con	X	X		1		X		Si hay acompañamiento de madre en proceso escolar, muy inexpresivo con los padres
				Estudios	PR	TE		SE				
				Edad	43	40		16				
8	Iván Esteban Navarro	Agresivo	Atención en orientación	Vive con	X	X	X	2		X		Padres ocupados en turnos de trabajo.
				Estudios	PR	TE						
				Edad	38	36		9/6				
9	Laura Cabrera	Conflictiva	Atención en orientación	Vive con		X	X				x	Mantiene involucrada en situaciones de enfrentamiento de compañeras. falta imagen paterna.
				Estudios		S						
				Edad		27						
10	Kevin Samuel Ortiz	Agresivo verbalmente	Atención en orientación	Vive con	X	X	X	1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	TE	TE		PR				
				Edad	33	31		7				
11	Andrés Camilo Buyucue	Intimidación a otros	Atención en orientación	Vive con	X	X		2		X		Manifiesta tener padres estrictos poco tiempo para compartir con ellos
				Estudios	TE	SE						
				Edad	34	32		9/5				

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	Hermano	Otros	SI	NO		
12	Valentina Polonia	Agresiva	Atención en orientación	Vive con	X	X	X			X		Manifiesta estar sola, aburrída.
				Estudios	PR	TE						
				Edad	36	35						
13	Juan Esteban Lasso	Trato fuerte con compañeros	Atención en orientación	Vive con	X	X	X	1			X	Debe estar pendiente de su hermanito, poco tiempo para compartir con sus padres
				Estudios	TE	TE						
				Edad	34	31		9				
14	Alisson Alviz	Agresiva y repitente 5°	Atención en orientación	Vive con	X	X		1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar. por ocupación de sus padres poco comparten en familia
				Estudios	SE	SE		PR				
				Edad	35	35		9				
15	Cheryl Romero	Agresiva e intimidada	Atención en orientación/ Remisión a psicología EPS	Vive con	X	X	X	1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	X	X		PR				
				Edad	33	33		8				
16	Waywa Reily Males	Agresiva	Remisión EPS Comité de convivencia	Vive con	X	X		2			X	Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar. ausencia de patrones de afecto
				Estudios	TE	SE		2°-1°				
				Edad	36	32		12/7				

**CASOS DE AGRESIÓN EN EL AULA RELACIONADOS CON EL EJEMPLO FAMILIAR  
COLEGIO I.E.D LEONARDO POSADA PEDRAZA-BOSA**

**Grado 6°**

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	Hermano	Otros	SI	NO		
1	Luisa Fernanda Solano	Agresiva, depresiva	Atención en orientación	Vive con	x	X		1			X	Falta manejo del duelo paternal( ausencia de su imagen)
				Estudios	tc	sc	x	sc				
				Edad				10				
2	Javier Alvarado	Agresivo y abusivo	Atención en orientación	Vive con	X	X				X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	un	sc						
				Edad								
3	Carlos Alberto Zamora	Agresivo	Atención en orientación/ Remisión a psicología EPS	Vive con	X	X		2		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	tc	sc		sc				
				Edad				16/ 14				
4	Andry Giraldo	Agresivo y Consumo SPA	Remisión EPS Comité de convivencia	Vive con	X	X		1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar. Ausencia de patrones de afecto
				Estudios	un	tc		pri				
				Edad				8				
5	María Alejandra Luna	Agresiva y consumo de licor	Remisión EPS	Vive con	X		x				X	Falta manejo del duelo maternal( ausencia de su imagen). Ausencia de patrones de cariño
				Estudios	tc							
				Edad	36	31	58					
6	Paula Alejandra Guzmán	Agresiva	Atención en orientación	Vive con	X		x	1			X	Padres separados, ausencia de imagen maternal
				Estudios	sc		tc	sc				
				Edad	36	29	54	11				
7	Ricardo López	Agresivo	Atención en orientación	Vive con	X	X		2		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	tc	sc		pri				
				Edad	34	30		9/6				
8	Daniel Stiven Villanueva	Agresivo	Atención en orientación	Vive con	X	X	x			X		El ambiente escolar le ha desubicado, falta más acompañamiento familiar
				Estudios	un	sc						
				Edad	33	31						
9	Jorsey Yulieth Chinchilla	Agresiva	Atención en orientación	Vive con		X		1	Padr		X	Descuido de la mamá, no le acompaña en su formación
				Estudios		sc		pri	sc			
				Edad		28		5	30			
10	Jeimmy Torres Sotelo	Agresiva	Atención en orientación	Vive con	X	X				X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	tc	tc						
				Edad	35	30						

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	hermano	Otros	SI	NO		
11	Tatiana Rojas	Maltrato físico del padre. Riesgo psico-social. - Agresiva	Estrategia RIO. Comité de convivencia	Vive con	X	X		1		X		Falta frecuentemente al colegio, desinteresada por estudio. Sin acompañamiento de la mamá.
				Estudios	un	sc						
				Edad	35	30		9				
12	Sofía Franchesca Prada	Agresiva	Atención en orientación	Vive con	X	X		2		X		El biente escolar le ha desubicado, falta más acompañamiento familiar
				Estudios	sc	sc						
				Edad				11/8				
13	Jonathan Rojas	Agresivo	Atención en orientación	Vive con	X	X		1		X		Falta frecuentemente al colegio. No hay acompañamiento familiar
				Estudios	sc	sc						
				Edad		33		13				
14	Kevin Santiago Mendoza	Agresivo	Atención en orientación	Vive con		X					X	Falta manejo del duelo paternal( ausencia de su imagen)
				Estudios	sc	tc						
				Edad	31	32						
15	María José Tovar	Agresiva	Atención en orientación	Vive con		X		1	Padr		X	El ambiente escolar le ha desubicado, falta más acompañamiento de mamá. Falta imagen y compañía del padre.
				Estudios		sc						
				Edad		33		8	34			
16	Santiago Guerrero	Grosero, malas relaciones con compañeros hombres	Atención en orientación	Vive con	X	X	x			X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	sc	sc						
				Edad								
17	Luna Juliana Maldonado	Agresiva	Atención en orientación	Vive con		x	x	1		X		Falta acompañamiento familiar
				Estudios		sc						
				Edad		29		8				
18	Johan Andrés Mosquera	Actitud defensiva	Atención en orientación	Vive con		X			Padr		X	Falta manejo del duelo paternal( ausencia de su imagen)
				Estudios	tc	pri						
				Edad								
19	Angélica Lorena Corzo	Agresión física	Atención en orientación. Comité de Convivencia	Vive con	X	X		1		X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	tc	sc		pri				
				Edad	34	30		9				
20	Karol Nicolle Rodríguez (repitente)	Grosera con compañeros	Padre agresivo con docentes	Vive con	X	X		1		X		La actitud fuerte de su padre en el manejo de relaciones personales le intimida y afecta su formación y proceso escolar
				Estudios	sc	pri m						
				Edad	36	32		9				
21	Kevin Santiago Barreto	Agresivo	Hijo único. Remisión a sicología EPS.	Vive con	X	X				X		Falta acompañamiento de padres en formación y proceso escolar
				Estudios	sc	sc						
				Edad								
22	Ignacio Ledesma	Agresivo por maltrato de los padres. Hermanito en ICBF	Atención en orientación.	Vive con		X		1			X	Imagen paternal desvirtuada por la agresión física y psicológica. Pérdida de su relación con el hermano. No imagen de hogar.
				Estudios		sc						
				Edad		34		7				

**CASOS DE AGRESIÓN EN EL AULA RELACIONADOS CON EL EJEMPLO FAMILIAR  
COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO RODRIGO DE TRIANA**

**Grados 4° y 5° - Jornada Mañana**

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO
				Papá	Mamá	Abuelo	Hermano	Otros	SI	NO	
1	Yaroth Esteban Arévalo Pedraza	Indisciplina constante, conflictivo	Diálogo con el estudiante, citación padres de familia.	Vive con	x	x		3		x	Falta de atención por parte de la familia. Padre agresivo.
				Estudios	1ª	1ª		J-4°-7°			
				Edad	39	29		5-10-14			
2	Nicol Dayana Díaz Cobos	Conflictiva, indisciplina y bajo rendimiento académico	Diálogo con la estudiante, citación padres de familia, remisión a psicología y club amigo Patio Bonito.	Vive con	x	x		x		x	Permanece sola en su jornada contraria, violencia intrafamiliar, falta mayor acompañamiento de los padres.
				Estudios	1ª	2ª		11°			
				Edad	39	46		18			
3	José Luis Meneses Lorero	Indisciplina constante, bajo rendimiento académico.	Diálogo con el estudiante, trabajo individual sobre respeto, compromiso entre otros. Citación madre de familia, remisión a psicología y firma de compromisos.	Vive con	x	x	x	x		x	Disfunción familiar, padre en la cárcel, falta de acompañamiento en su jornada contraria.
				Estudios	2ª	9°	1ª	8°			
				Edad	31	34	54	15			
4	Cristian Camilo Benavides Aguilar	Agresivo, no trabaja en clase.	Diálogo con el estudiante, citación madre de familia, remisión a psicología desde grado primero, remisión club amigo.	Vive con	Padra stro	x		x		x	Falta acompañamiento por parte de la familia, madre agresiva pero no firme en normas.
				Estudios	11°	7°		0°			
				Edad	32	30		5			
5	Daniel Felipe Villamil Cano	Agresivo, falta de compromisos académicos.	Diálogo con el estudiante, citación madre de familia, remisión psicología desde grado tercero.	Vive con	x	x		x		x	Falta firmeza en normas y autoridad por parte de la mamá.
				Estudios	5°	5°		9°			
				Edad	34	31		14			
6	Julián Esteban Herrera Cruz	Indisciplina constante, agresividad, falta compromisos académicos.	Diálogo con el estudiante, citación padres, remisión refuerzo escolar, compromisos, trabajo en grupo sobre respeto, autocontrol, entre otros.	Vive con	x	x		2		x	Falta acompañamiento en jornada contraria y firmeza en normas por parte de la familia.
				Estudios	1ª	1ª		J-3°			
				Edad	35	36		4-8			
7	William Manuel Gaitán Madrigal	Indisciplina constante, molesta a los compañeros y falta de compromisos académicos, irrespetuoso con compañeros y docentes.	Diálogo con el estudiante, citación padres de familia, firma de compromisos.	Vive con	x	x		x	tío	x	Mamá autoritaria, mayor acompañamiento familiar.
				Estudios	1ª	2ª		6°	-		
				Edad	32	32		12	2		
8	Nicol Steffani Sanabria Jiménez	Conflictiva, falta de compromisos académicos.	Diálogo y trabajo individual, citación padres de familia.	Vive con	x	x		x		x	Mamá agresiva, poco afectuosa, falta acompañamiento familiar.
				Estudios	1ª	2ª		1°-9°			
				Edad	39	36		7-18			
9	Nicole Vanesa Restrepo García	Conflictiva, indisciplina constante.	Diálogo con la niña, trabajo individual pedagógico, citación padres de familia.	Vive con		x		2		x	Familia disfuncional, faltan normas y autoridad familiar.
				Estudios		1ª		2ª			
				Edad		43		18-19			



## Grados 4° y 5° - Jornada Tarde

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	Hermano	Otros	SI	NO		
1	Valentina Rodríguez González	Agresión verbal a las compañeras. Bajo rendimiento académico.	Entrevista a la estudiante y padres de familia. Asesoría en pautas de crianza. Regulación emocional. Remisión a terapias de psicología y ocupacional.	Vive con	Padrastro	x		x			x	Faltan límites en casa. Rivalidad fraterna. Ansiedad, padre fallecido.
				Estudios	1ª	2ª		2º				
				Edad	39	29		7				
2	Nicolay Andrés Zipa Ávila	Agresividad. Bajo rendimiento académico.	Asesoría a la madre de familia. Refuerzo en habilidades sociales. Regulación emocional. Hábitos de estudio.	Vive con		x		x			x	Padres separados, conflictos familiares.
				Estudios		2ª		11º				
				Edad		37		17				
3	María Fernanda Salazar Gómez	Agresividad en casa y escuela. Inquietud motora.	Asesoría en pautas de crianza. Regulación emocional. Afrontamiento del duelo. Remisión a Terapia Ocupacional.	Vive con		x		2			x	Padre fallecido. Deficiencia económica. Ansiedad e impulsividad.
				Estudios		1ª		7º-8º				
				Edad		42		13-15				
4	Bryan Leonardo Hernández Gutiérrez	Agresividad. Impulsividad.	Asesoría a la madre de familia. Refuerzo en habilidades sociales. Regulación emocional.	Vive con		x		x			x	Padres separados. Violencia intrafamiliar. Déficit económico. Negligencia.
				Estudios		2ª		6º				
				Edad		36		13				
5	Kelly Jhohana Pineda Grisales	Dificultades convivenciales. Bajo rendimiento académico.	Asesoría a Padres. Comisaría de familia. Refuerzo en habilidades sociales. Regulación emocional.	Vive con	x	x		x			x	Violencia intrafamiliar. Negligencia. Maltrato emocional y presunto abuso sexual
				Estudios	1ª	1ª		4º				
				Edad	52	49		11				
6	Isabella Gutiérrez Ortiz	Dificultades convivenciales. Deficiencias de aprendizaje. Maltrato por parte de los padres.	Asesoría familiar. Pautas de crianza. Regulación emocional. Habilidades sociales. Remisión a comisaría de familia. Tratamiento en Terapia Ocupacional y Terapia de Fonoaudiología.	Vive con		x		x			x	Conflictos familiares (consumo alcohol). Negligencia. Maltrato infantil. Padres separados.
				Estudios		5º		9º				
				Edad		32		16				
7	María Fernanda Bernal Tolosa	Agresividad en casa y escuela. Inquietud motora. Bajo rendimiento académico.	Asesoría en pautas de crianza. Hábitos de estudio. Regulación emocional. Remisión a Terapia Ocupacional.	Vive con		x		2			x	Padres separados. Padre consumía SPA y alcohol. Deficiencias económicas. Rivalidad fraterna.
				Estudios		2ª		7º-11º				
				Edad		40		13-19				
8	Edwin Santiago Esquivel	Agresividad física y verbal. Conducta de robo. Deficiencia de aprendizaje.	Asesoría a madre de familia. Regulación emocional. Refuerzo en habilidades sociales. Elaboración del duelo. Remisión a Terapia Ocupacional y Fonoaudiología.	Vive con		x	x		Tío		x	Padres separados. Negligencia. Violencia intrafamiliar. Deficiencias económicas. Muerte abuela.
				Estudios		2ª	1ª		11º			
				Edad		27	45		17			
9	Sonia Alejandra Solano Vergara	Agresividad física y verbal. Dificultades de aprendizaje.	Asesoría a madre de familia. Regulación emocional. Hábitos de estudio.	Vive con		x					x	Madre adoptiva. Abandono de padres. Maltrato emocional.
				Estudios		6º						
				Edad		50						
10	Yeimy Valentina Gacha Fraile	Agresividad. Dificultades de aprendizaje.	Asesoría familiar. Regulación emocional. Hábitos de estudio. Refuerzo en habilidades sociales.	Vive con			x		Esposo Abuela		x	Padres separados. Negligencia. Víctima de abuso sexual. Maltrato infantil.
				Estudios			1ª		11º			
				Edad			47		37			

**CASOS DE AGRESIÓN EN EL AULA RELACIONADOS CON EL EJEMPLO FAMILIAR  
COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO RODRIGO DE TRIANA**

**Grado 6° - Jornada Mañana**

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	Hermano	Otros	SI	NO		
1	Sneyder Acevedo	Dificultades académicas y convivenciales.	Compromiso académico y disciplinario.	Vive con	X	x		2		x		Familia disfuncional, faltan normas y autoridad familiar.
				Estudios	2ª	1ª		4º-9º				
				Edad	43	40		10-15				
2	Adrián Angarita	Dificultades convivenciales.	Remisión a psicología y compromiso disciplinario.	Vive con	X	x			Tío	x		Permanece sola en su jornada contraria, violencia intrafamiliar, falta mayor acompañamiento de los padres.
				Estudios	1ª	2ª						
				Edad	45	48			22			
3	Jesús David Carrián	Bajo desempeño y dificultades de convivencia.	Diálogo con acudientes, seguimiento académico.	Vive con	X	x	x			x		Padres agresivos, poco afectuosos, falta acompañamiento familiar.
				Estudios	1ª	1ª	1ª					
				Edad	65	50	83					
4	Leslie Dayana Fuquene	Bajo desempeño, indisciplina constante.	Remisión a psicología. Compromiso con los padres.	Vive con	X			x			x	Padres separados, conflictos familiares.
				Estudios	1ª			3º-11º				
				Edad	43			9-16				
5	Carol Dayana Romero	Bajo desempeño, indisciplina	Compromiso de convivencia. Diálogo con los padres.	Vive con		x				x		Padre fallecido. Deficiencia económica. Ansiedad e impulsividad.
				Estudios		2ª						
				Edad		34						
6	Tania Lizeth Villalobos Mejía	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromiso académico y convivencial.	Vive con	X	x	x	2			x	Conflictos familiares.
				Estudios	1ª	1ª	-	J-3º				
				Edad	31	35	55	4-9				
7	Luisa Fernanda Camacho Díaz	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromiso académico y convivencial. Matrícula condicional.	Vive con		x		x			x	Padres separados. Violencia intrafamiliar. Déficit económico. Negligencia
				Estudios		1ª		6º				
				Edad		50		12				
8	Edwin Steven Casas Rodríguez	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromiso académico y convivencial.	Vive con	x	X					x	Falta acompañamiento por parte de la familia, madre agresiva pero no firme en normas.
				Estudios	1ª	1ª						
				Edad	29	29						
9	Daniel Felipe Daza Fonseca	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Compromiso académico y convivencial. Diálogo con la mamá.	Vive con		x		2			x	Disfunción familiar, padre en la cárcel, falta de acompañamiento en su jornada contraria.
				Estudios		2ª		2ª				
				Edad		43		13-15				
10	Gwyneth Natalia Niño Falla	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Diálogo con los acudientes. Compromiso de convivencia.	Vive con	x	x			Tía		x	Falta de atención por parte de la familia. Padre agresivo.
				Estudios	2ª	1ª			-			
				Edad	36	30			12			

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	hermano	Otros	SI	NO		
11	Wesly_Andrea Pacheco Navarrete	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Diálogo con los padres, actividades de recuperación y compromisos.	Vive con Estudios Edad	x 1ª 52	x 1ª 49		x 4º 11			x	Violencia intrafamiliar. Negligencia. Maltrato emocional y presunto abuso sexual
12	Lina Johana Ramos Guevara	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromisos y académicos convivenciales.	Vive con Estudios Edad		x 5º 32		x 9º 16			x	Conflictos familiares (consumo alcohol). Negligencia. Maltrato infantil. Padres separados.
13	Angie Paola Roncancio Gallego	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromisos y académicos convivenciales. Diálogo con los padres.	Vive con Estudios Edad	x - 35	x 2ª 29				x		Negligencia. Violencia intrafamiliar. Deficiencias económicas.
14	Dilan Santiago Saldaña	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Diálogo con los padres	Vive con Estudios Edad		x 2ª 37		x 11º 17		x		Padres separados, conflictos familiares.
15	Yesica Alejandra Vargas	Bajo desempeño. Indisciplina constante. Problemas de convivencia.	Diálogo con la acudiente. Compromisos académicos. Matrícula condicional.	Vive con Estudios Edad		x 6º 50					x	Madre adoptiva. Abandono de padres. Maltrato emocional.

## Grado 6° - Jornada Tarde

N°	ESTUDIANTE	MOTIVO REMISIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR EL CASO	NÚCLEO FAMILIAR					VIVEN EN CASA PROPIA		DIAGNÓSTICO DEL CASO	
				Papá	Mamá	Abuelo	hermano	Otros	SI	NO		
1	Jeimy T	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromiso académico y convivencial. Matrícula condicional.	Vive con	x		x				x	Falta acompañamiento por parte de la familia, madre agresiva pero no firme en normas.
				Estudios	1ª		6º					
				Edad	50		12					
2	Nelson Sierra	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromiso académico y convivencial.	Vive con	x	X					x	Falta firmeza en normas y autoridad por parte de ambos padres.
				Estudios	1ª	1ª						
				Edad	29	29						
3	Ana Sofía Betancourt	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Compromiso académico y convivencial. Diálogo con la mamá.	Vive con		x		2			x	Falta acompañamiento en jornada contraria y firmeza en normas por parte de la mamá
				Estudios		2ª		2ª				
				Edad		43		13-15				
4	David Alejandro Alfonso Ávila	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Diálogo con los acudientes. Compromiso de convivencia.	Vive con	x	x					x	Conflictos familiares.
				Estudios	2ª	1ª						
				Edad	36	30						
5	David Santiago Rolon	Bajo desempeño. Dificultades de convivencia.	Compromisos y académicos convivenciales. Diálogo con los padres.	Vive con	x	x			Tía		x	Padres agresivos, poco afectuosos, falta acompañamiento familiar.
				Estudios	-	2ª			-			
				Edad	35	29			12			
6	Dilan Salamanca	Bajo desempeño. Indisciplina en clase.	Diálogo con los padres	Vive con		x		x			x	Padres separados. Violencia intrafamiliar.
				Estudios		2ª		11º				
				Edad		37		17				
7	Carlos Santiago Quevedo	Bajo desempeño. Indisciplina constante. Problemas de convivencia.	Diálogo con la acudiente. Compromisos académicos. Matrícula condicional.	Vive con		x	x				x	Padres separados. Violencia intrafamiliar. Déficit económico. Negligencia
				Estudios		6º	1º					
				Edad		50	75					
8	William de Jesús Londoño	Agresivo, no trabaja en clase.	Diálogo con el estudiante, citación madre de familia, remisión a psicología desde grado primero, remisión club amigo.	Vive con	Padrast ro	x		x			x	Falta de atención por parte de la familia. Padre agresivo.
				Estudios	11º	7º		0º				
				Edad	32	30		5				
9	María José Londoño	Agresivo, falta de compromisos académicos.	Diálogo con el estudiante, citación madre de familia, remisión psicología desde grado tercero.	Vive con	x	x		x			x	Falta acompañamiento por parte de la familia, madre agresiva pero no firme en normas.
				Estudios	5º	5º		9º				
				Edad	34	31		14				
10	Valentina Barrantes	Indisciplina constante, agresividad, falta compromisos académicos.	Diálogo con el estudiante, citación padres, remisión refuerzo escolar, compromisos, trabajo en grupo sobre respeto, autocontrol, entre otros.	Vive con	x	x	x				x	Disfunción familiar, padre en la cárcel, falta de acompañamiento en su jornada contraria.
				Estudios	1ª	1ª	3º					
				Edad	35	36	55					

### **Anexo 3. Test de Tendencias Actitudinales frente a la violencia y el maltrato Mossavi**

#### **INSTRUCCIONES:**

1. Se aconseja fotocopiar la hoja de respuesta y distribuirla a cada integrante del grupo.
2. Entregar el test de tendencias actitudinales frente a violencia y maltrato y su hoja de respuestas. OJO: No deben responder en el test sino en la hoja de respuestas. Llenar el encabezado con un seudónimo, sexo, edad, nivel educativo, profesión, oficio y fecha. Una vez han llenado esta información deben doblar la hoja por la mitad y usar sólo el lado izquierdo.

Las instrucciones deben enfatizar en lo siguiente:

3. En las filas se encuentran afirmaciones concernientes a algunos aspectos de las relaciones en general entre menores y personas adultas, así como las formas de corregir a niños, niñas y adolescentes.
4. En las columnas se encuentran 5 posibilidades de respuesta indicativas de la medida en la cual quien responde está de acuerdo o no con dicha afirmación. Los códigos de respuesta son:
  - 1) En desacuerdo.
  - 2) En relativo desacuerdo
  - 3) Indiferente, no sabe
  - 4) Relativamente de acuerdo
  - 5) De acuerdo
5. Los participantes deben marcar en la hoja de respuestas una equis (x) encima del número que corresponde a su respuesta para cada una de las afirmaciones. No puede haber más de un número marcado por renglón.
6. En caso de que la persona olvide que corresponde a cada tipo de respuesta, debe leer nuevamente el código de respuesta (se encuentra en el encabezado anterior a la lista de afirmaciones)
7. Como se trata de un test de actitudes es importante ser muy estricto con el cumplimiento del tiempo previsto para la respuesta (no debe aumentarse los minutos tanto que la persona alcance a pensar (intelectualizar) su respuesta. Debe contestar de inmediato lo primero que se le venga a la cabeza, sin demasiado análisis de la afirmación.
8. Las personas igualmente deben procurar colocarse en el acuerdo o el desacuerdo, evitando la respuesta #3 (indiferente o no sabe). Las categorías 2 y 4 permiten ubicarse en uno de los dos lados sin que se comparta del todo la afirmación.

**CUESTIONARIO****TEST DE TENDENCIAS ACTITUDINALES  
FRENTE A LA VIOLENCIA Y EL MALTRATO****Códigos de las respuestas:**

- (1) EN DESACUERDO
- (2) EN RELATIVO DESACUERDO
- (3) INDIFERENTE, NO SABE
- (4) RELATIVAMENTE DE ACUERDO
- (5) TOTALMENTE DE ACUERDO

1. Más vale un cuerazo (correa) a tiempo que un adulto irresponsable	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2. El abuso sexual familiar, aunque sucede en el hogar, es asunto público denunciable.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3. La pechuga del pollo para el padre, que es el jefe y el que trae la plata al hogar.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4. Cuando el rabo quiere “fuate”, a gritos lo solicita.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. Los adultos siempre son responsables de los accidentes de los menores.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. Es posible lograr responsabilidad y obediencia en los hijos e hijas sin castigos ni golpes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Niño amado y acariciado, niño perdido.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. En caso de necesidad: niños, niñas a trabajar!	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9. Los métodos educativos del pasado dolían... pero funcionaban!	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. Los maestros están obligados a denunciar maltrato y castigo de menores.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Errar es humano... y perdonar también.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12. El diálogo es lo más eficiente para corregir a los niños, niñas y adolescentes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. Porque te quiero te aporrio.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14. Haga lo que haga mi hijo o mi hija, les quiero, les apoyo y les respaldo.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15. La letra con sangre entra.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16. Hay niños tan necios, tan necios, que se merecen los golpes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17. Jovencita violada... ¡se lo estaba buscando!	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18. La amenaza al hijo con abandono, pérdida del amor o del apoyo es un acto de violencia.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19. Padres, madres y docentes deben llenarse de paciencia con sus adolescentes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20. Disciplina sin castigo, no es disciplina.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## FORMULARIO DE RESPUESTAS

Seudónimo: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Oficio: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

<b>1</b>	1	2	3	4	5	<b>1</b>	5	4	3	2	1
<b>2</b>	1	2	3	4	5	<b>2</b>	1	2	3	4	5
<b>3</b>	1	2	3	4	5	<b>3</b>	5	4	3	2	1
<b>4</b>	1	2	3	4	5	<b>4</b>	5	4	3	2	1
<b>5</b>	1	2	3	4	5	<b>5</b>	1	2	3	4	5
<b>6</b>	1	2	3	4	5	<b>6</b>	1	2	3	4	5
<b>7</b>	1	2	3	4	5	<b>7</b>	5	4	3	2	1
<b>8</b>	1	2	3	4	5	<b>8</b>	5	4	3	2	1
<b>9</b>	1	2	3	4	5	<b>9</b>	5	4	3	2	1
<b>10</b>	1	2	3	4	5	<b>10</b>	1	2	3	4	5
<b>11</b>	1	2	3	4	5	<b>11</b>	1	2	3	4	5
<b>12</b>	1	2	3	4	5	<b>12</b>	1	2	3	4	5
<b>13</b>	1	2	3	4	5	<b>13</b>	5	4	3	2	1
<b>14</b>	1	2	3	4	5	<b>14</b>	1	2	3	4	5
<b>15</b>	1	2	3	4	5	<b>15</b>	5	4	3	2	1
<b>16</b>	1	2	3	4	5	<b>16</b>	5	4	3	2	1
<b>17</b>	1	2	3	4	5	<b>17</b>	5	4	3	2	1
<b>18</b>	1	2	3	4	5	<b>18</b>	1	2	3	4	5
<b>19</b>	1	2	3	4	5	<b>19</b>	1	2	3	4	5
<b>20</b>	1	2	3	4	5	<b>20</b>	5	4	3	2	1
# de cruces por columna											
1y5 x2    2y4 =											
Suma -    Suma + (-)								(+)			
Puntaje Total											

### CORRECCIÓN DEL TEST:

1. Se cuenta aritméticamente (sumar) el número de respuestas (equis (x)) de cada columna y se pone la cantidad en la primera fila de las casillas finales.
2. Los tabuladores deben multiplicar por 2 los resultados de la 1° y 5° columna y escribir la cifra resultante en las casillas que están debajo, en la fila gris.
3. Los resultados de las columnas 2 y 4 se escriben abajo tal cual dio la suma, en la fila gris.  
La columna del centro se ignora.
4. Se suman las cantidades de las dos casillas grises de la izquierda y las de las dos casillas grises de la derecha. Sus resultados se ponen en la casilla que está debajo de cada pareja marcadas por los signos (-) negativo y (+) positivo.
5. Finalmente se realiza una resta algebraica entre las dos cantidades finales (negativa y positiva) para obtener el total del cuestionario.

## **Anexo 4. Cuestionario de Thomas y Kilmann para determinar el modo de enfrentar situaciones**

### **INSTRUCCIONES:**

1. Considere algunas situaciones en las cuales sus deseos difieren de los de otra persona. ¿Cómo reacciona habitualmente en esos casos?
2. En las páginas siguientes hay varios pares de frases que describen posibles respuestas conductuales. En cada par encierre en un círculo la alternativa (A o B) que sea más característica de su propio comportamiento.
3. En algunos casos ni la alternativa A ni la B pueden ser muy típicas de su forma de reaccionar, pero le rogamos que indique cuál sería la conducta más probable que usted elegiría.

### **CUESTIONARIO**

1.
  - A. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.
  - B. En vez de negociar los puntos en desacuerdo, trato de enfatizar los aspectos en que concordamos.
2.
  - A. Trato de buscar una solución de compromiso.
  - B. Trato de tomar en cuenta todos los puntos que me preocupan a mí y al otro.
3.
  - A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
  - B. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.
4.
  - A. Trato de buscar una solución de compromiso.
  - B. A veces sacrifico mis propios deseos en favor de los del otro.
5.
  - A. Consistentemente, busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
  - B. Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.
6.
  - A. Trato de evitarme desagradados.
  - B. Trato de imponer mi posición.
7.
  - A. Trato de postergar el tema hasta que haya tenido tiempo para meditarlo.
  - B. Cedo en algunos puntos a cambio de lograr otros.
8.
  - A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
  - B. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la superficie en forma inmediata.
9.
  - A. Siento que no siempre vale la pena preocuparse de las diferencias.
  - B. Hago esfuerzos para salirme con la mía.
10.
  - A. Soy decidido para lograr mis objetivos.
  - B. Trato de encontrar una solución de compromiso.
11.
  - A. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la luz en forma inmediata.
  - B. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.



12.  
A. A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.  
B. Le acepto al otro algunos de sus argumentos si él me permite mantener algunos de los míos.
13.  
A. Propongo una posición intermedia.  
B. Hago presión por mis puntos de vista.
14.  
A. Le expreso mis ideas y solicito las suyas.  
B. Trato de demostrarle la lógica y los beneficios de mi posición.
15.  
A. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.  
B. Trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones.
16.  
A. Trato de no herir los sentimientos del otro.  
B. Trato de convencer a la otra persona sobre los méritos de mi posición.
17.  
A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.  
B. Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.
18.  
A. Si hace feliz a la otra persona, podría dejarlo mantener sus puntos de vista.  
B. Le acepto al otro algunos de sus argumentos si él me permite mantener alguno de los míos.
19.  
A. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la superficie en forma inmediata.  
B. Trato de postergar el tema hasta que haya tenido tiempo para meditarlo.
20.  
A. Trato de resolver nuestras diferencias en forma inmediata.  
B. Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas para ambos.
21.  
A. Al iniciar negociaciones trato de ser considerado respecto de los deseos de la otra persona.  
B. Siempre me inclino por una discusión directa del problema.
22.  
A. Trato de encontrar una posición que sea intermedia entre la mía y la de él.  
B. Impongo mis deseos.
23.  
A. A menudo me preocupo de satisfacer todos nuestros deseos.  
B. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.
24.  
A. Si la posición de la otra persona parece serle muy importante, trato de cumplir sus deseos.  
B. Trato de que él se avenga a una solución de compromiso.
25.  
A. Trato de demostrarle la lógica y los beneficios de mi posición.  
B. Al iniciar negociaciones trato de ser considerado respecto de los deseos de la otra persona.
26.  
A. Propongo una proposición intermedia.  
B. Casi siempre me preocupo de satisfacer todos nuestros deseos.
27.  
A. A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.  
B. Si hace feliz a la otra persona, podría dejarlo mantener sus puntos de vista.

28. A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.  
B. Habitualmente, busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29. A. Propongo una posición intermedia.  
B. Siento que no siempre vale la pena preocuparse.
30. A. Trato de no herir los sentimientos del otro.  
B. Siempre comparto el problema con la otra persona de manera que podamos resolverlo.

### Puntuación del Instrumento de Thomas Kilmann

Haga un círculo en las letras que marcó en el cuestionario

	Competiendo	Colaborando	Comprometiendo	Evitando	Acomodando
1				A	B
2		B	A		
3	A				B
4			A		B
5		A		B	
6	B			A	
7			B	A	
8	A	B			
9	B			A	
10	A		B		
11		A			B
12			B	A	
13	B		A		
14	B	A			
15				B	A
16	B				A
17	A			B	
18			B		A
19		A		B	
20		A	B		
21		B			A
22	B		A		
23		A		B	
24			B		A
25	A				B
26		B	A		
27				A	B
28	A	B			
29			A	B	
30		B			A

Totales por columna

## INTERPRETACION DE SUS PUNTAJES

Habitualmente después de recibir los resultados de cualquier test las personas desean saber cuáles eran las respuestas correctas. En este caso no existen las respuestas universalmente acertadas.

Todas las modalidades son útiles en algunas situaciones; cada una representa un conjunto de habilidades sociales útiles. La sabiduría popular reconoce por ejemplo que "cuatro ojos ven más que dos" (colaboración). También se dice "se cazan más moscas con miel que con hiel" (conciliador). "Partamos la diferencia" (negociador). "Lo mejor es enemigo de lo bueno" (evitador).

"El poder da el derecho" (competitividad). La eficacia de una modalidad dada depende de los requisitos de la situación conflictiva específica y de la habilidad con que se utilice la modalidad.

Cada uno de nosotros es capaz de utilizar las cinco modalidades para enfrentar situaciones conflictivas; nadie se caracteriza por un estilo único y rígido para manejar conflictos. Sin embargo, un individuo usa algunas modalidades mejor que otras y, por lo tanto, tiende a utilizarlas con mayor frecuencia, ya sea por su temperamento o porque tiene más práctica en su manejo.

Las conductas para enfrentar conflictos usadas por un individuo son, entonces, el resultado tanto de su predisposición personal como de los requerimientos de la situación específica en que se encuentra.

Para ayudarlo a juzgar la adecuación de su utilización de las cinco modalidades en su situación particular, se describen a continuación algunos de los usos para cada modalidad, según listas generadas por presidentes de compañías. Su puntaje - alto o bajo - indica su efectividad en su propia situación. Sin embargo, existe la posibilidad que sus habilidades sociales lo lleven a utilizar algunas conductas frente a los conflictos con mayor o menor frecuencia que lo aconsejable. Para ayudarlo a determinar si ese es el caso, se ha hecho un listado de preguntas diagnósticas que identifican señales de alarma respecto a la utilización excesiva o disminuida de cada modalidad.

### A. **COMPETITIVIDAD.**

1. Cuando es vital una acción rápida y decidida. Por ejemplo en emergencias.
2. Cuando se necesita llevar a cabo medidas impopulares sobre materias importantes - por ejemplo reducción de costos, imposición de medidas disciplinarias, o de reglas impopulares.
3. Toma de decisiones sobre materias vitales para el buen desarrollo de los procesos en la organización.
4. Para protegerse de las personas que se aprovechan del comportamiento no competitivo.

Si su puntaje es alto:

1. ¿Está usted rodeado de personas condescendientes? Si es así, tal vez ellos hayan aprendido que es poco sagaz estar en desacuerdo con usted o que hayan abandonado sus esfuerzos por tratar de influir sobre usted. Esto lo excluye de la información.
2. ¿Temen sus subordinados admitir dudas o ignorancias enfrente suyo? En ambientes competitivos se debe pelear para obtener influencia y respeto lo que implica mostrar mayor seguridad y confianza que la que uno realmente siente. El resultado es que las personas se sienten menos dispuestas a pedir información y opiniones de los demás ; por lo tanto, les es más difícil aprender.

Si su puntaje es bajo:

1. Se siente usted habitualmente impotente frente a algunas situaciones. Puede ser porque usted no se da cuenta del poder que tiene, o se siente incómodo al usarlo. Esto puede perjudicar su eficiencia al restringir su influencia.
2. Le es difícil tomar una posición firme y decidida aunque reconozca la necesidad de hacerlo. A veces la consideración de los sentimientos o preocupaciones de los demás respecto al uso del poder nos hace vacilar lo que puede llevarnos a postergar una decisión, aumentando el sufrimiento y/o resentimiento de otros.

#### **B. COLABORACION.**

Usos:

1. Encontrar una solución integrativa cuando los temas son de tal importancia que no se puede llegar a un compromiso.
2. Cuando su objetivo es aprender. Primero debe contrastar sus propias hipótesis; comprender puntos de vistas ajenos.
3. Cuando se necesita integrar distintas posiciones de personas que ven un problema desde perspectivas diferentes.
4. Aumentar el compromiso mediante la incorporación de las opiniones de otros en una decisión consensual.
5. Suavizar resentimientos que entorpezcan alguna relación interpersonal.

Si su puntaje es alto:

1. Pierde tiempo en discusiones exhaustivas sobre temas que no parecen merecerlas. La colaboración requiere tiempo y energía (probablemente los recursos organizacionales más escasos). Los problemas triviales no requieren soluciones óptimas; tampoco todas las diferencias personales necesitan ser aclaradas. La sobre utilización de la colaboración y la toma de decisiones en forma consensual, a veces, representan un deseo de minimizar el riesgo mediante la difusión de la responsabilidad o la postergación de la acción.
2. ¿Fracasa su comportamiento colaborador en la generación de respuestas cooperativas de parte de otros? La naturaleza exploratoria y tentativa de algunas conductas colaboradoras pueden facilitar el no reconocimiento de conductas de invitación a la colaboración; o bien puede aprovecharse de la confianza y apertura. Puede que usted esté dejando de lado claves que indiquen la presencia de defensividad, impaciencia, competitividad o conflicto de intereses.

Si su puntaje es bajo:

1. Le es difícil ver las diferencias como oportunidades de ganancia conjunta - como oportunidades para aprender o resolver problemas. Aunque a veces existen aspectos amenazantes e improductivos del conflicto, el pesimismo indiscriminado puede impedirle ver posibilidades de colaboración y, por lo tanto, privarlo de las ganancias y satisfacciones mutuas que acompañan a la colaboración exitosa.
2. Sus subordinados no se comprometen con sus decisiones o políticas. Tal vez las opiniones de ellos no estén siendo incorporadas en dichas decisiones o políticas.

#### **C. NEGOCIADOR- COMPROMETIDO.**

Usos:

1. Cuando las metas son de importancia mediana y no vale la pena el esfuerzo, o el potencial enfrentamiento u oposición al utilizar modalidades más asertivas.
2. Cuando dos oponentes con igual poder buscan en forma decidida objetivos mutuamente excluyentes; por ejemplo, negociaciones laborales entre obreros y gerencia.

3. Para alcanzar acuerdos temporales sobre temas complejos.
4. Para llegar a soluciones expeditas bajo presión de tiempo.
5. Como una modalidad sustituta cuando la colaboración o la competitividad fracasan.

Si su puntaje es alto:

1. Se concentra demasiado en los aspectos prácticos y tácticos del compromiso, perdiendo de vista a veces temas más importantes: principios, valores, metas a largo plazo, bienestar de la compañía.
2. Produce el énfasis en la negociación y compromiso en un clima cínico de competencia deportiva. Tal clima puede minar la confianza interpersonal y desviar la atención de los méritos o beneficios del tema que se está discutiendo.

Si su puntaje es bajo:

1. ¿Se siente usted demasiado avergonzado o sensitivo en situaciones de negociación, perdiendo eficiencia?
2. ¿Le es difícil hacer concesiones? Sin esa válvula de seguridad, le puede resultar difícil salirse graciosamente de discusiones mutuamente destructivas, conflictos de poder, etc.

#### D. **EVITADOR.**

Usos:

1. Cuando un problema es trivial, de importancia pasajera, o cuando otros temas son más importantes y urgentes.
2. Cuando usted percibe que no hay manera de satisfacer sus deseos, por ejemplo cuando tiene poco poder o está frustrado por algo que sería muy difícil cambiar (políticas nacionales, la estructura de personalidad de otra persona, etc.).
3. Cuando el peligro potencial de enfrentar un conflicto sobrepasa los beneficios de su posible resolución.
4. Para permitir que se enfríen los ánimos -para reducir las tensiones a un nivel productivo, para recobrar la perspectiva y la compostura.
5. Cuando la búsqueda de información adicional supera las ventajas de una decisión inmediata.
6. Cuando otros pueden resolver el conflicto más eficientemente.
7. Cuando el problema parece tangencial o sintomático de otro más básico.

Si su puntaje es alto:

1. Sufre su mecanismo de coordinación porque las personas no obtienen sus datos u opiniones sobre los problemas.
2. Parece a menudo que las personas "caminan sobre huevos". A veces una cantidad excesiva de energía se dedica a la evitación de problemas, lo que es una señal que éstos deben enfrentarse y resolverse.
3. Se toman las decisiones importantes por inercia.

Si su puntaje es bajo:

1. ¿Encuentra usted que hiere los sentimientos de los demás o genera hostilidades? (Podría serle necesario ejercer más discreción al confrontar problemas o mayor tacto para enunciarlos en forma no amenazante. El tacto es parcialmente el arte de evitar los aspectos potencialmente disruptivos de un problema).
2. ¿Se siente a menudo acosado o agobiado por muchos problemas?. (Puede necesitar dedicar más tiempo a establecer prioridades decidiendo cuáles problemas son relativamente sin importancia, delegándolos tal vez a otras personas).

**E. CONCILIADOR - ACOMODADO.**

Usos:

1. Cuando se da cuenta que está errado - para permitir que se escuche una mejor proposición, para aprender de otros, y para mostrarse razonable.
2. Cuando la situación es mucho más importante para el otro que para usted -para satisfacer las necesidades de los demás, y como un gesto de buena voluntad para ayudar en la mantención de una relación de colaboración.
3. Para juntar puntos a favor contra los cuales se pueda girar a futuro en problemas que le sean importantes.
4. Cuando una competencia continuada dañaría su posición - cuando esté en situación desmadrada y perdiendo.
5. Cuando es especialmente importante mantener la armonía y evitar la confrontación.
6. Para ayudar en el desarrollo gerencial de los subordinados, permitiéndoles experimentar y aprender de sus propios errores.

Si su puntaje es alto:

1. ¿Siente usted que sus ideas y proposiciones no obtienen la atención que merecen? El ceder mucho a las ideas e intereses de los demás puede restarle eficiencia, y conocimiento. También priva a la organización de sus aportes potenciales.
2. ¿Está la disciplina relajada? Aunque la disciplina per se puede ser de escaso valor, habitualmente hay reglas, procedimientos y tareas cuyo seguimiento y ejecución son cruciales para usted o para la organización.

Si su puntaje es bajo:

1. Le es difícil establecer un clima de buena voluntad con los demás. Ser conciliador en problemas menores que son importantes para otros son gestos de buena voluntad.
2. Es considerado por los demás como poco razonable.
3. Le cuesta admitir sus equivocaciones o errores.
4. Reconoce excepciones legítimas a las reglas.
5. Sabe cuándo darse por vencido.

## Anexo 5. Taller para padres

Tema: Corresponsabilidad de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Objetivo: Sensibilizar a los padres frente a las funciones, derechos y deberes que ellos tienen frente a la educación de sus hijos.

Desarrollo de la actividad:

1) Los docentes leerán la siguiente información a los padres de familia a manera de reflexión.

Los padres tienen la responsabilidad de velar por sus hijos, proporcionándoles amor, seguridad, educación, salud y un ambiente emocional sano.

Ellos lo saben, aunque en muchas ocasiones lo confundan con cuestiones económicas y en el afán de que no le falte nada al hijo, ambos padres dedican la mayor parte del tiempo al trabajo y descuidan la parte más importante, la atención que se debe dar a los hijos en calidad y en cantidad.

Esta atención se acentúa cuando los hijos empiezan la educación básica, con todas las necesidades que trae aparejadas y que exige un gran compromiso por parte de los padres. Los niños que inician su educación escolar necesitan hacerlo con ilusión, alegría y muy motivados, por lo que difícilmente lo harán si el clima del hogar es de estrés y ansiedad tanto en horarios o tareas como en actividades de colaboración que la escuela exige a los padres.

Los hijos precisan un entorno que apoye sus estudios en la casa y unos padres que estén dispuestos a acompañarlos en sus problemas escolares. No es ningún secreto que el éxito de los hijos en los estudios está íntimamente ligado al apoyo e interés que los padres les prestan a lo largo de su vida escolar, incluyendo la secundaria y universidad, que es cuando más lo necesitan.

Existen actitudes y conductas comunes en aquellos padres cuyos hijos son exitosos en los estudios. Estas actitudes podrían agruparse en cuatro grandes ámbitos de acción: 1. En el hogar, 2. Hacia los hijos, 3. Con el maestro y 4. En la escuela.

1. En el hogar: Empieza con una actitud positiva de los padres hacia la educación, la escuela y el respeto a los maestros. Procuran que los hijos no falten a clases porque saben que cada día de ausencia se convertirá en una laguna que retrasará su aprendizaje. Les proporcionan el espacio y los materiales, además de planear el tiempo para realizar las tareas escolares. Establecen rutinas de aseo, alimentación y sueño, ordenadas. Además, controlan adecuadamente el tiempo y los programas de TV, los videojuegos o el internet, y favorecen el que se relacionen con otros compañeros en trabajos de equipo. Se puede decir que hacen del hogar un espacio que propicia el aprendizaje.

2. Con los hijos: Existe una buena comunicación y se comenta diariamente lo que ocurre en la escuela. Los padres están enterados de quiénes son sus maestros y sus compañeros y se interesan en las tareas, que supervisan y valoran diariamente. Suelen ser buenos lectores y fomentan inteligentemente este hábito en sus hijos para que también amen la lectura, sabedores de que leer bien será una de las herramientas más importantes para su aprendizaje. Están pendientes de su progreso académico y les proporcionan apoyo dirigiéndose al maestro o a su tutor para que refuerce aquello que deban mejorar. Por otro lado, les programan actividades extraescolares que les permitan desarrollar otras áreas de formación, sin agobiarlos demasiado y sobre todo dejando establecido que cualquier actividad que se inicie debe ser terminada.
3. Con el maestro: La actitud hacia él suele ser de respeto y confianza. Acuden a presentarse desde el inicio del ciclo escolar y no dudan en solicitar su ayuda cuando los hijos están teniendo problemas. Es un hecho que los maestros le prestan mayor atención a los niños cuyos padres están permanentemente en contacto con ellos y se preocupan por su progreso. Los padres también saben que el maestro es su mejor aliado en la educación, por eso confían en su trabajo y profesionalismo, evitando desautorizarlos o emitir comentarios negativos delante de los hijos.
4. En la escuela: Muchos padres se niegan a colaborar en la escuela de sus hijos por diversas razones, pero la actitud de un padre que quiere ayudarlos durante toda la etapa escolar debe ser justamente la de participar en ella. Es importante para los niños que sus padres asistan a las actividades que organiza la institución, como conferencias, talleres, reuniones, festivales o presentaciones; también es importante que contribuyan a la mejora de la escuela con su retroalimentación positiva a directivos o maestros, evitando las críticas de pasillo o los comentarios sin propuestas.

El éxito escolar empieza en la casa y se consolida en la escuela, con la supervisión y el apoyo constante de los padres, que deben ser conscientes de las consecuencias que ocasiona descuidar a los hijos. En estos casos, no se podrá buscar culpables fuera del hogar.

Ser padre no es sólo traer hijos al mundo, existen muchos compromisos que van asociados a la paternidad y hay que estar dispuestos a cumplirlos, sin dejar que personas ajenas a la familia se encarguen de ellos o “depositar” a los hijos en la escuela y desentenderse con la excusa de que no están lo suficientemente preparados para educarlos.



Tampoco pueden ampararse en el cansancio con el que llegan del trabajo, porque su papel de proveedores no suplirá las carencias con las que se irán desarrollando; y mucho menos pretender que con darles “tiempo de calidad” ya están cumpliendo.

*Petra Llamas García. Catedrática Mexicana. Publicado en La Jornada de Aguascalientes el 17 de agosto del 2012.*

Conformar 6 grupos de padres, a cada uno de ellos se les entregará una copia con los derechos y deberes de los padres y/o acudientes de los estudiantes de la Institución. Ellos deberán leer y responder las preguntas que aparecen al respaldo de la hoja.

De acuerdo a lo leído:

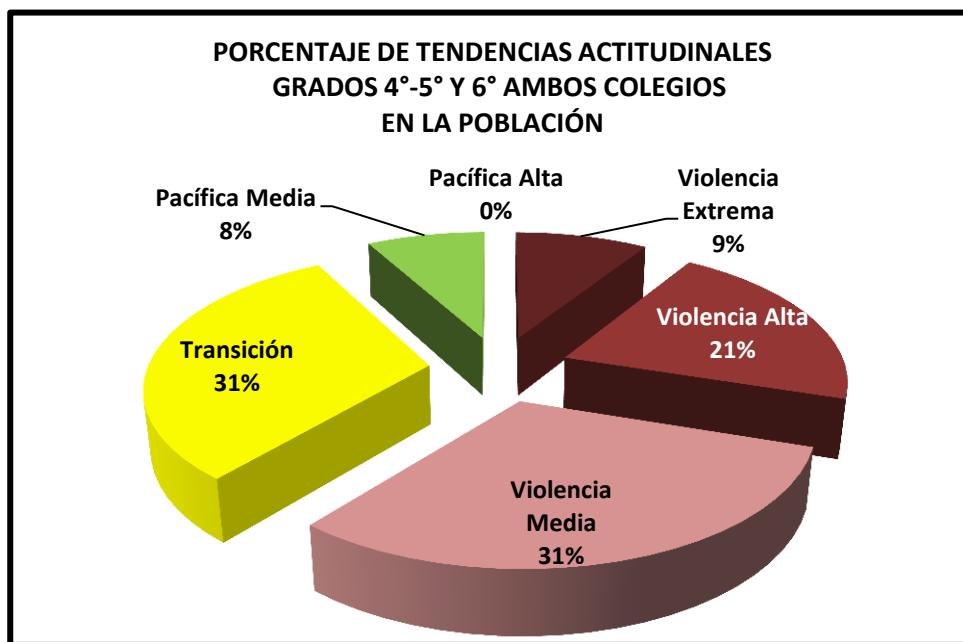
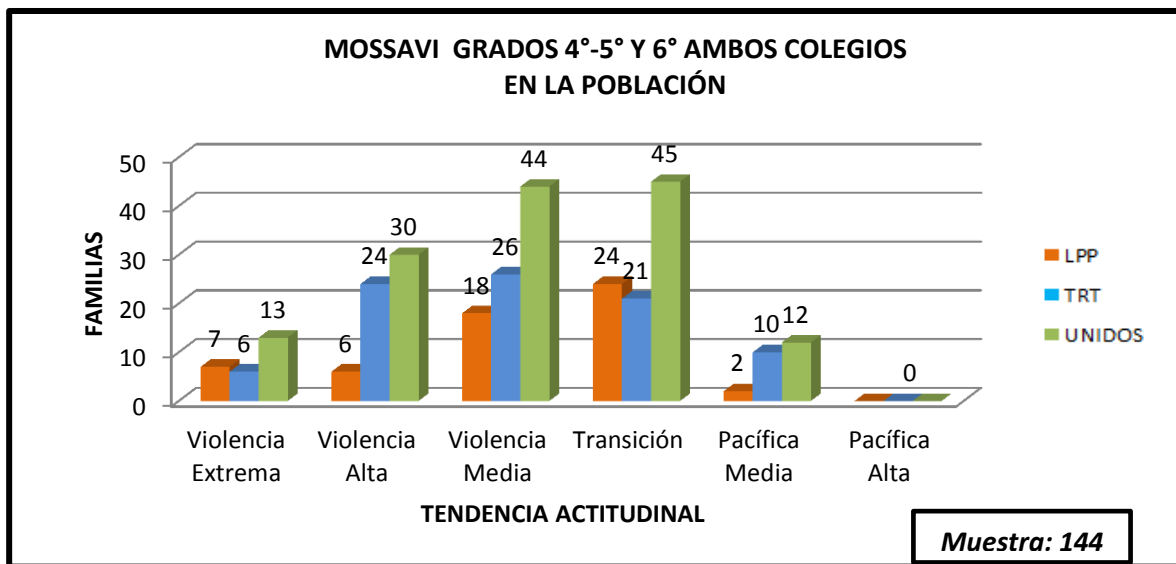
¿En qué aspectos como padres fallan?

¿En cuáles han sido responsables?

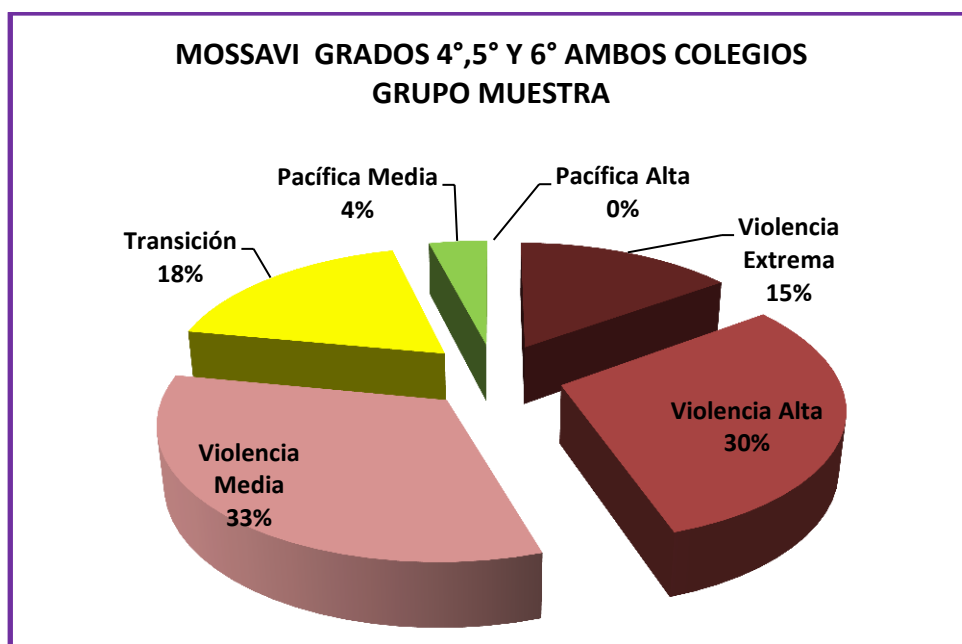
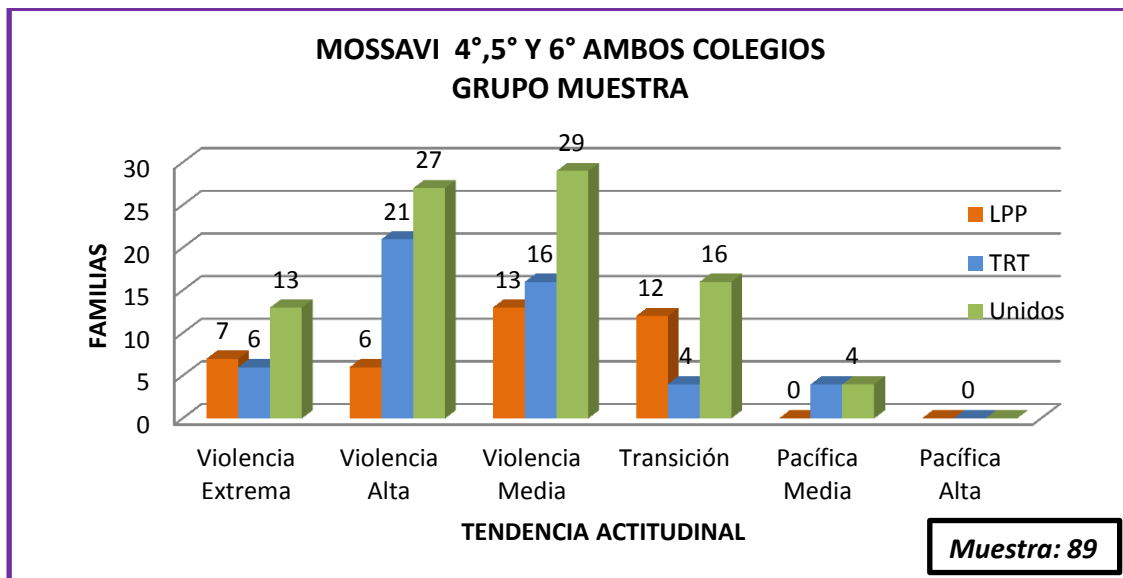
¿Qué acciones se proponen mejorar para que sus hijos sean buenos estudiantes tanto académicamente como convivencialmente

2) Finalmente un integrante de cada grupo realiza la socialización de sus aportes.

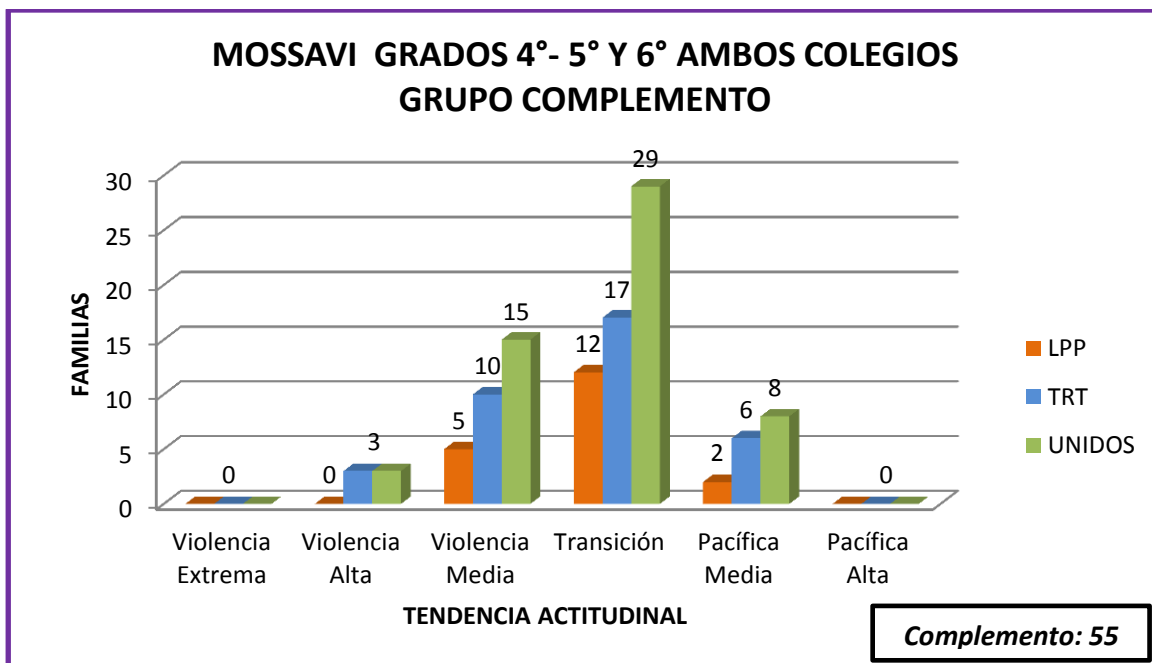
**Anexo 6. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para la población de estudio en ambos colegios**



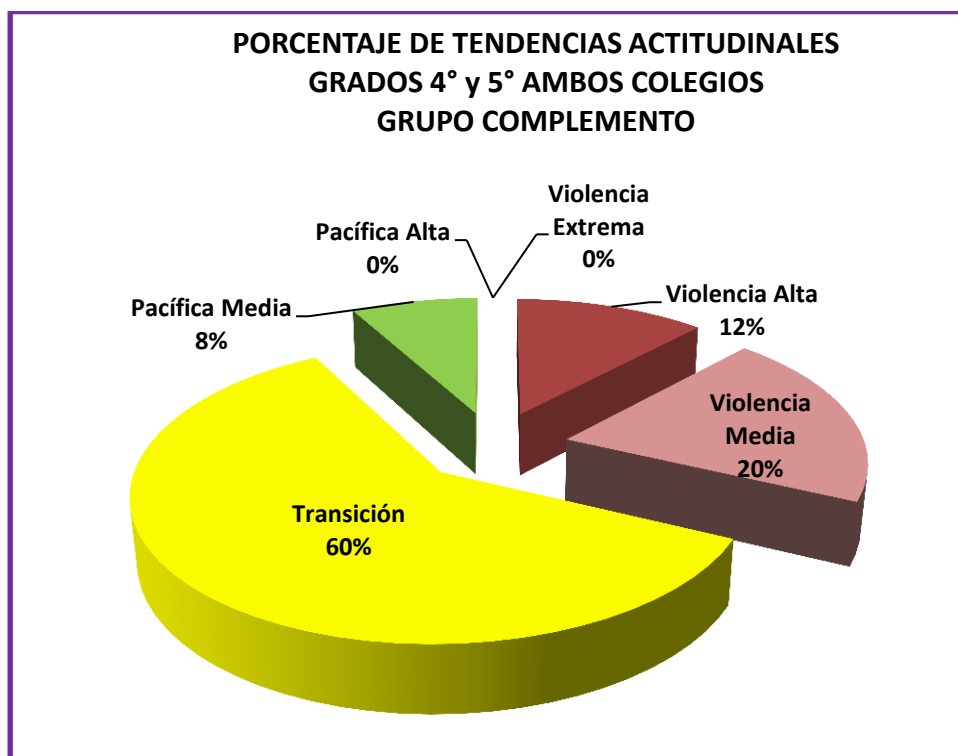
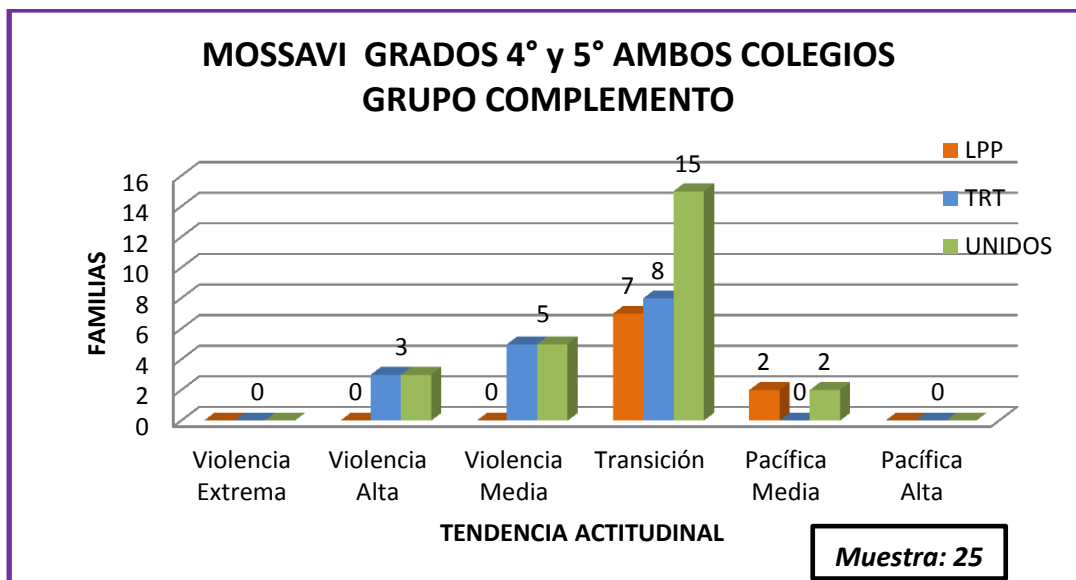
**Anexo 7. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para el grupo muestra de estudio en ambos colegios**



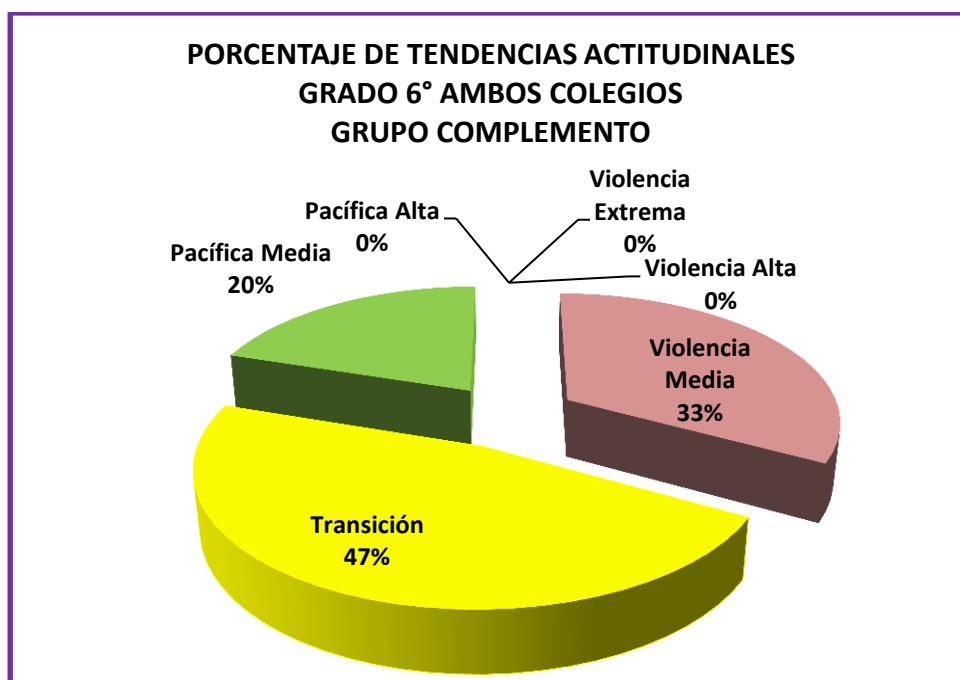
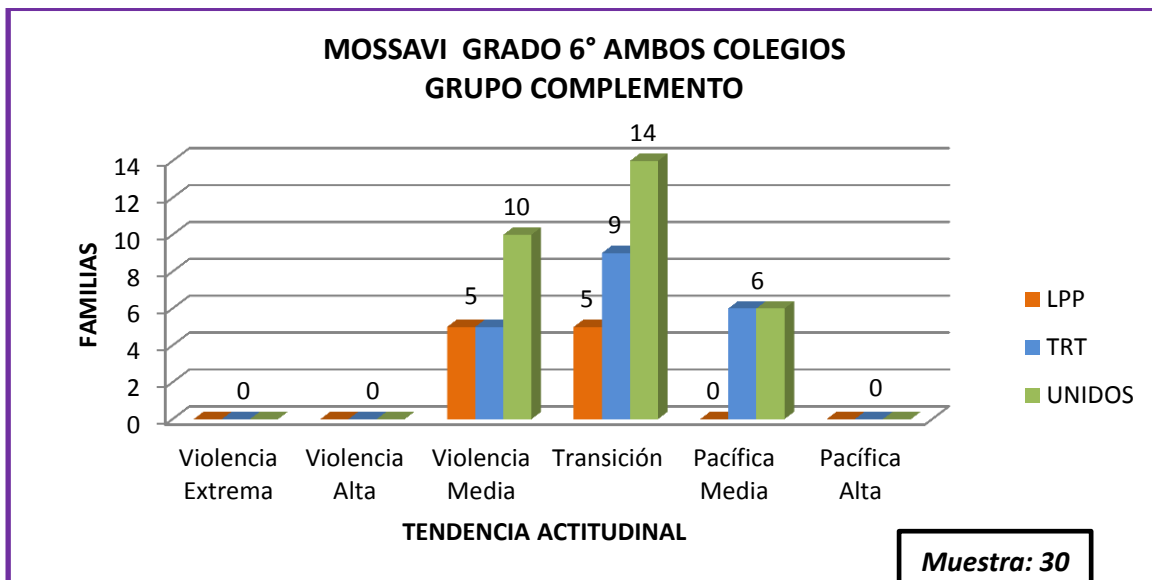
**Anexo 8. Resultados del test Mossavi en los padres de familia para el grupo complemento en ambos colegios.**



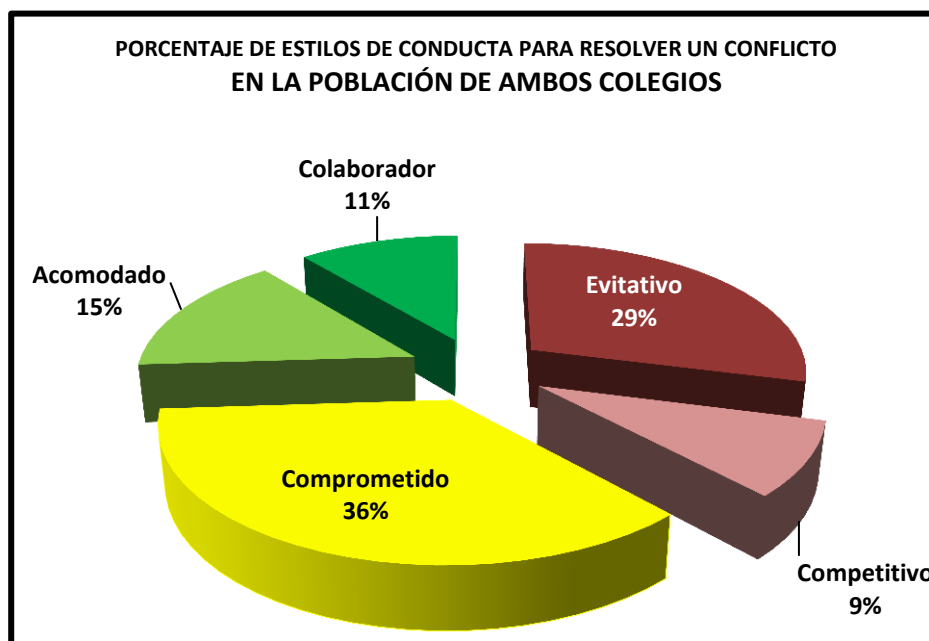
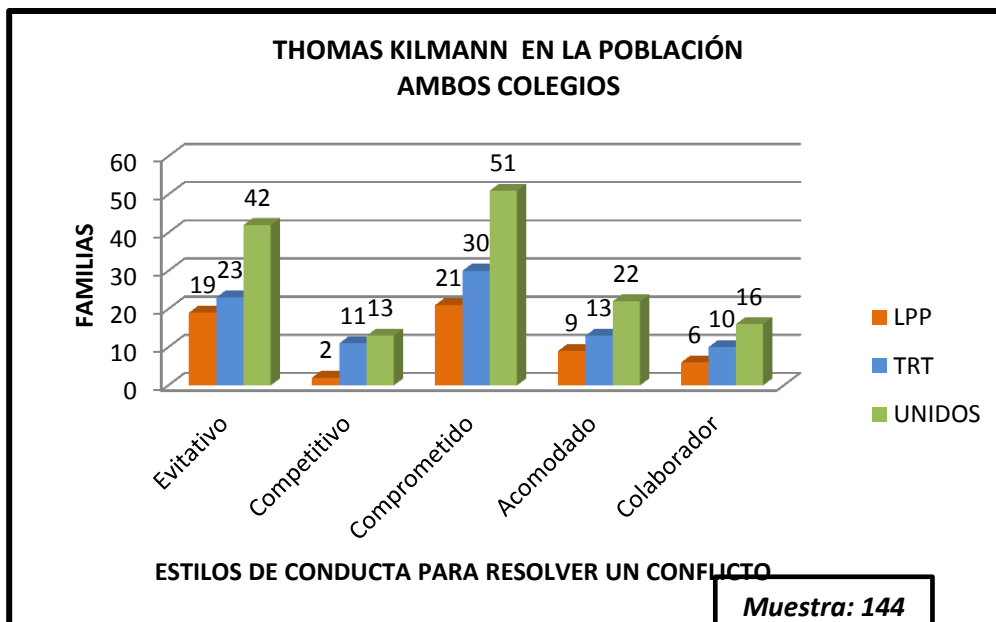
**Anexo 9. Resultados del test Mossavi en los padres de familia del grupo complemento sólo en los cursos 4° y 5° de ambos colegios.**



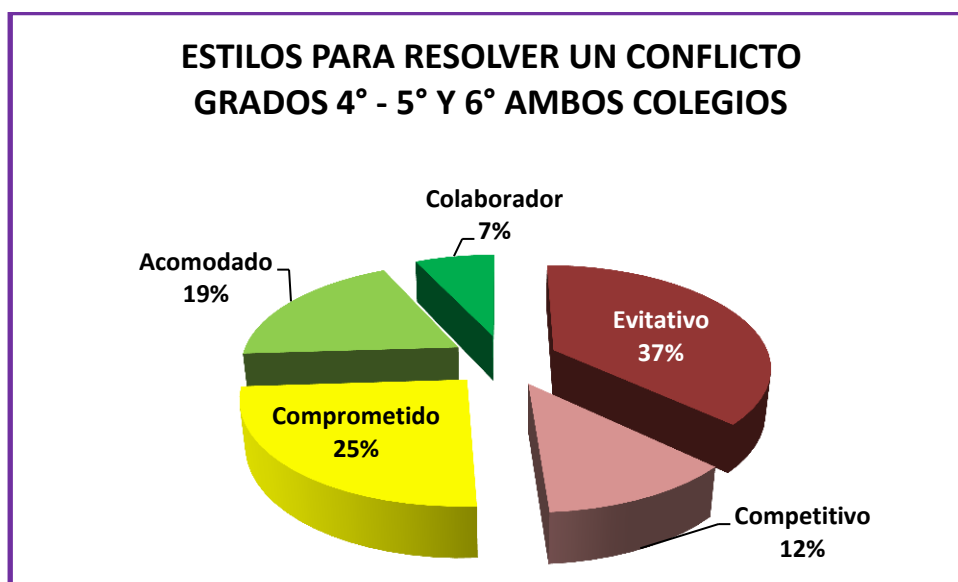
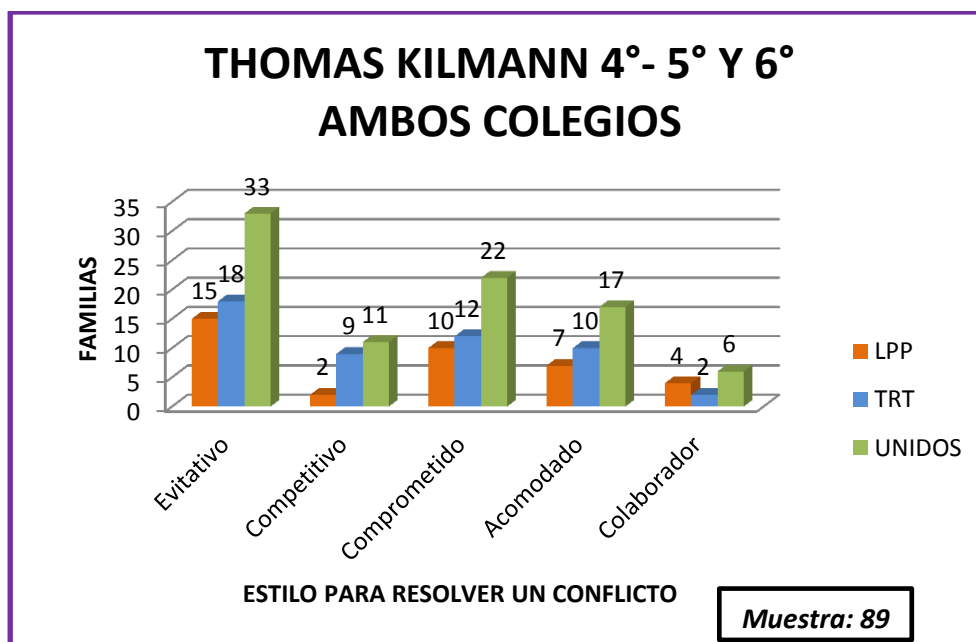
**Anexo 10. Resultados del test Mossavi en los padres de familia del grupo complemento sólo en grado 6° de ambos colegios.**



**Anexo 11. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia de la población de ambos colegios.**

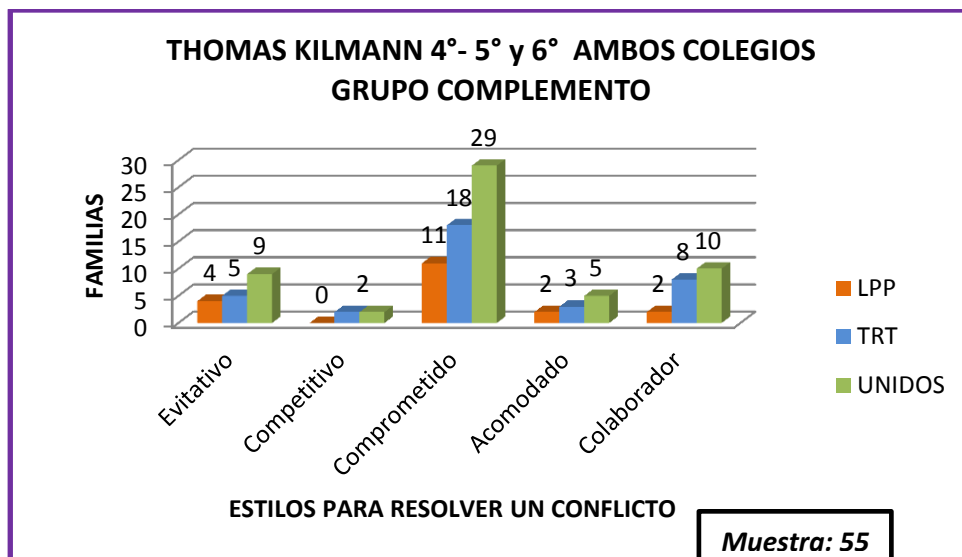


**Anexo 12. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo muestra de ambos colegios.**

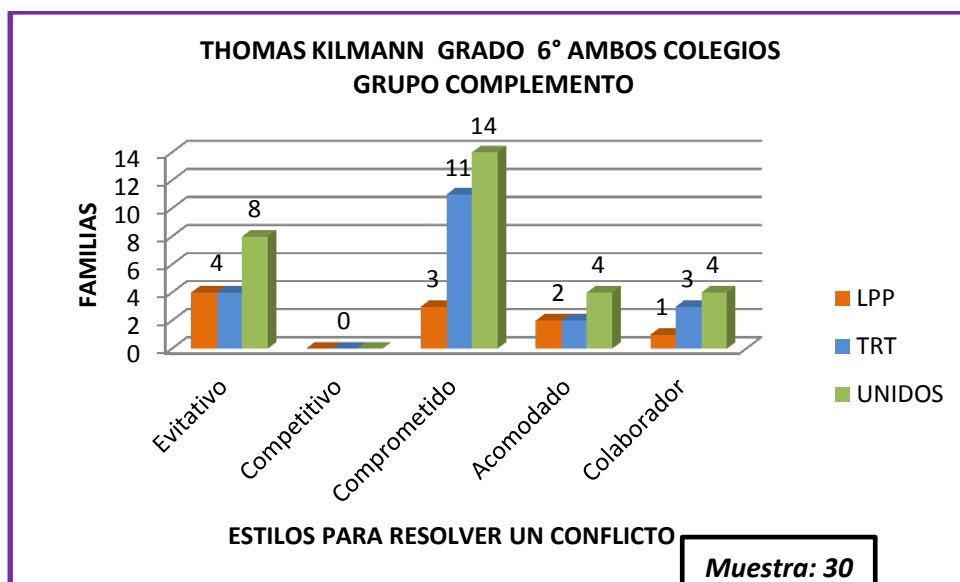




**Anexo 13. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo complemento de ambos colegios**



**Anexo 14. Resultados del cuestionario Thomas y Kilmann en los padres de familia del grupo complemento de grado 6° para ambos colegios**



**Anexo 15. Carta de solicitud a expertos para validar la propuesta de intervención pedagógica**

Bogotá D.C., 4 de Abril de 2016

Señora:

**ÉVELYN ÁLVAREZ**

Psicóloga

Bogotá D.C

Teniendo en cuenta sus cualidades profesionales, específicamente el conocimiento que tiene del entorno educativo, me permito solicitar su ayuda para la revisión de la propuesta de intervención, formulada como parte del trabajo de investigación **LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS HIJOS**, para optar por el título de maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de La Sabana.

La propuesta tiene el propósito de **Intervenir las relaciones familiares (padres-hijos) en los estudiantes de 4°, 5° y 6° de los colegios Leonardo Posada Pedraza y Técnico Rodrigo de Triana proporcionando claves relacionales necesarias para un mejor desempeño de su rol parental, que minimicen las conductas agresivas.**

Su participación consiste en examinar la propuesta y emitir conceptos sobre su viabilidad, pertinencia, suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, para poder ser implementada en las dos instituciones educativas.

Le agradecemos su pronta respuesta a esta solicitud.

Cordialmente,

FANNY ESPERANZA RAMÍREZ MUNAR

GUIOVANNA RAMÍREZ OSPINA

Candidatas a Magister

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Universidad de La Sabana

## Anexo 16. Planilla Juicio de expertos

### PLANILLAS JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar la PROPUESTA DE INTERVENCION que hace parte de la investigación titulada “**LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS HIJOS**”.

La evaluación cuantitativa y cualitativa de la propuesta es de gran relevancia para lograr cambios significativos en la institución; aportando tanto al área de orientación, como a las coordinaciones de convivencia y académica.

Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: EVELYN ALVAREZ MARTINEZ

FORMACION ACADEMICA PSICOLOGA – ESPECIALISTA EN EDUCACION Y ORIENTACION FAMILIAR

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL COORDINACION DE CONVIVENCIA Y ORIENTADORA ESCOLAR

TIEMPO 5 años y 29 años respectivamente CARGO ACTUAL ORIENTADORA ESCOLAR EN BACHILLERATO

INSTITUCION COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA IED SEDE A JORNADA MAÑANA

#### CATEGORIA CALIFICACIÓN ACTIVIDAD

##### SUFICIENCIA

Las actividades que pertenecen a una misma dimensión son suficientes.

1. No cumple con el criterio: Las actividades no son suficientes evaluar la dimensión
2. Bajo Nivel Los actividades miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total
3. Moderado nivel Se deben incrementar algunas actividades para poder evaluar la dimensión completamente.
4. Alto nivel Los actividades son suficientes

##### CLARIDAD

La actividad se comprende fácilmente, el lenguaje utilizado es el adecuado;

1. No cumple con el criterio: La actividad no es clara

2. Bajo Nivel: La actividad requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
3. Moderado nivel: Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de la actividad.
4. Alto nivel: La actividad es clara, tiene semántica y sintaxis adecuada.

##### COHERENCIA

La actividad tiene relación lógica con la dimensión que está midiendo.

1. No cumple con el criterio: La actividad no tiene relación lógica con la dimensión
2. Bajo Nivel: La actividad tiene una relación tangencial con la dimensión.
3. Moderado nivel: La actividad tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
4. Alto nivel: La actividad se encuentra completamente relacionada con la dimensión que está midiendo.

**RELEVANCIA**

La actividad es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

1. No cumple con el criterio: La actividad puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
2. Bajo Nivel: La actividad tiene alguna relevancia, pero otra actividad puede estar incluyendo lo que mide este.
3. Moderado nivel: La actividad es relativamente importante.
4. Alto nivel: La actividad es muy relevante y debe ser incluida.

**PLANTILLA PARA CALIFICACIÓN DE EXPERTO**

NOMBRE DEL JUEZ: Evelyn Álvarez Martínez

FECHA: Abril 6 de 2016

<b>DIMENSIÓN ACCIÓN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>SUFICIENCIA</b> Las actividades que pertenecen a una misma dimensión son suficientes.	<b>COHERENCIA</b> La actividad tiene relación lógica con la dimensión que se está midiendo.	<b>RELEVANCIA</b> La actividad es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	<b>CLARIDAD</b> La actividad se comprende fácilmente.	<b>OBSERVACIONES</b>
Sensibilización	1. Reunión con los padres de familia de 4°, 5° y 6° para socializar los resultados de los dos instrumentos aplicados y contextualizarlos sobre las problemáticas convivenciales que se presentan entre los estudiantes del colegio (agresividad, golpes, malas palabras, empujones)	4	4	4	3	Importante evidenciar la frecuencia y contundencia de las manifestaciones de agresividad verbal y física que las identifican como desencadenantes de una problemática para la convivencia escolar y su posible relación con las que ocurren en el ámbito familiar
	2. Dar a conocer la propuesta de intervención para determinar los diversos compromisos a adquirir con el fin de que la convivencia escolar mejore.	3	3	4	3	En la tercera actividad, falta dar claridad a la llamada "Experiencia de vida personal y /o profesional", ¿es de los docentes o es de los padres?
Los padres educadores	3. El padre y/o madre asiste al colegio un día al año para dar a conocer la experiencia profesional o personal que desea compartir.	3	2	2	3	Falta claridad en cuanto a la intención de enseñanza aprendizaje de padres a hijos en esta actividad, en concordancia con los objetivos planteados.
	4. El padre y/o madre realiza con los estudiantes un trabajo práctico sobre su profesión u oficio.		2	2	3	

<b>DIMENSIÓN ACCIÓN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>SUFICIENCIA</b> Las actividades que pertenecen a una misma dimensión son suficientes.	<b>COHERENCIA</b> La actividad tiene relación lógica con la dimensión que se está midiendo.	<b>RELEVANCIA</b> La actividad es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	<b>CLARIDAD</b> La actividad se comprende fácilmente.	<b>OBSERVACIONES</b>
Ambientes de aprendizaje familiar	5. Taller familiar “El perdón...una ruta para sanar heridas”	3	4	4	4	
	6. Taller familiar “Reconozco en mi hijo parte de mí”.		4	4	3	Sugiero revisar el título del taller. Las actividades y las fotografías ayudan a movilizar emociones vividas en la historia familiar.
	7. Taller familiar “Estableciendo un pacto de amor”.		4	4	3	En los comentarios que hace el dinamizador se emplea el calificativo de padre, incluyendo a la madre también? O se busca resaltar el rol paterno y la importancia de su presencia en la crianza?
Compartiendo en familia	8. Súper match de padres e hijos	4	4	4	4	
	9. Campamento familiar		4	4	4	El súper match puede ser una actividad que se desarrolle durante el campamento de aprendizaje familiar” para fortalecer las actividades de la dimensión “Ambientes de aprendizaje familiar”

Bogotá D. C., 6 de Abril de 2016

Señora

**GUIOVANNA RAMIREZ OSPINA**

Docente Coordinadora

Candidata a Magister

Universidad de La Sabana

Bogotá D. C.

Ante la solicitud formulada por usted, me permito, de manera respetuosa, ofrecer algunos comentarios y sugerencias al trabajo de investigación, adelantado por usted, **LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS HIJOS**, mediante el formato propuesto para este fin.

La temática de abordaje, seleccionada, representa una necesidad social en los colegios, actualmente, por tanto la propuesta de intervención puede ser acogida en otras comunidades educativas, cuyas familias afronten situaciones similares.

Es un honor poder participar, de esta manera, en este Proyecto de trabajo; les deseo éxitos en su realización.

Cordialmente,

EVELYN ALVAREZ MARTINEZ

Psicóloga



## Anexo 17. Formatos de evaluación de la acción pedagógica “Padres Educadores”



**COLEGIO** \_\_\_\_\_  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL**



**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**  
 “Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”

### REGISTRO DE EVIDENCIAS ACCIÓN “LOS PADRES EDUCADORES”

NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA (Educador): \_\_\_\_\_  
 IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_  
 FORMACIÓN ACADÉMICA:  PRIMARIA  SECUNDARIA  UNIVERSITARIA  
 ACTIVIDAD:  
 COMPARTIENDO MI EXPERIENCIA DE VIDA  COMPARTIENDO MÍ SABER  
 FECHA DE REALIZACIÓN: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Jornada \_\_\_\_\_

LO QUE HIZO	¿CÓMO SE SINTIÓ? ( positivo y por mejorar)

¿Le gustaría seguir siendo parte activa del proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes del colegio? Si  NO

En caso afirmativo, en qué tipo de actividades le gustaría participar:

\_\_\_\_\_

Firma del padre educador: \_\_\_\_\_

### IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES

1. ¿Qué enseñanza les dejó? \_\_\_\_\_

2. ¿Qué fue lo que más les llamó la atención de la actividad? \_\_\_\_\_

Firma de los estudiantes que hacen el registro.

## Anexo 18. Formatos de evaluación de la acción pedagógica “Ambientes de Aprendizaje Familiar”



COLEGIO \_\_\_\_\_  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN  
“Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”

### REGISTRO DE EVIDENCIAS PARA LA ACCIÓN “AMBIENTES DE APRENDIZAJE FAMILIAR”

- EL PERDÓN...UNA RUTA PARA SANAR HERIDAS  
 RECONOZCO EN MI HIJO PARTE DE MÍ  
 ESTABLECIENDO UN PACTO DE AMOR FAMILIAR

FECHA DE ASISTENCIA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PADRE  ABUELO   
MADRE  ABUELA   
TIO  TIA   
HIJO  HIJA

### IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA FAMILIA

PADRES	HIJOS
1. ¿De las actividades realizadas cuál le gustó más y por qué?	
2. ¿Qué enseñanzas le dejó el ambiente de aprendizaje familiar?	

Les gustaría seguir participando de estas actividades en familia  Si  NO

En caso afirmativo, en cuáles de las siguientes actividades les gustaría participar:

- Deportivas  Culturales  Salidas Pedagógicas  
 Compartiendo Saberes  Izadas de bandera  Embellecimiento Institucional  
 Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Firmas:

PADRE \_\_\_\_\_ MADRE \_\_\_\_\_

HIJO(A) \_\_\_\_\_



**Anexo 19. Evaluación parcial de la propuesta**

**“Mi familia y yo, unidos por el amor y comprometidos con la sociedad”**

CATEGORIAS	OBJETIVOS	NUMERO DE ACTIVIDADES PLANEADAS	NUMERO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% DE CUMPLIMIENTO EN ACTIVIDADES	TIEMPO PARA TERMINAR	% CUMPLIMIENTO OBJETIVO
1. Negociando y mediando acciones, como mecanismo para solucionar las diferencias.	1. Establecer compromisos de participación de los padres de familia en la propuesta de intervención.	9	Colegio Técnico Rodrigo de Triana (5)	55.5%	5 meses	55.5%
2. Mejorando la convivencia escolar	2. Involucrar a los padres de familia de los grados 4°, 5° y 6° en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos dándoles la oportunidad de socializar sus experiencias en el ámbito escolar de manera que puedan compartir, aprender, reflexionar y crecer mutuamente.					
3. Mejorando la actitud colaboradora de padres y estudiantes en la resolución de conflictos.	3. Dinamizar espacios de ambientes de aprendizaje en familia, para restaurar los vínculos entre padres e hijos.		Colegio Leonardo Posada Pedraza (4)	44.4%	5 meses	44-4%
4. Transformando la actitud agresiva en padres e hijos	4. Propiciar momentos de encuentro y reflexión que ayuden a las familias a adquirir habilidades para optimizar el manejo y atención de los conflictos en los diferentes momentos de su cotidianidad.					

INDICADORES	INDICADOR		CALIFICACIÓN INDICADOR		% POR CUMPLIR		ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL INDICADOR		
			LPP	TRT	LPP	TRT			
	Socialización=	#padres asistentes/ # padres convocados	30/38=0,79	48/51=0,94	0,21	0,06	Incluir a estas familias en una nueva convocatoria. Según cronograma institucional.		
	Padres como educadores=	#padres inscritos/ # padres convocados población	7/38=0,18	21/51=0,41	0,82	0,59	Para el Leonardo Posada Pedraza, reprogramar la fecha de padres como educadores, para desarrollarla.		
	Ambientes de aprendizaje familiar	# familias asistentes/ # familias población	48/55=8,87	120/180=0,66	0,13	0,34	Convocar a un nuevo encuentro a las familias que no han podido asistir a los talleres de ambientes de aprendizaje		
EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES	ACTIVIDAD		EVALUADOR		PERFIL		CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES
	1.Socialización con padres de los resultados de instrumentos		Buena actitud ante lo expuesto	Buena actitud ante lo expuesto	Padres		Buena	Buena	(LPP)Reconocen las problemáticas pero evaden su compromiso con excusas. Algunos no se sienten incluidos en la situación expuesta. (TRT) Padres receptivos
	2. Socialización de la propuesta de intervención		Interés por participar	Manifiesta compromiso con intervención	Padres		Buena	Buena	(LPP)Les interesa la propuesta, pero manifiestan dificultad del tiempo para asistir. (TRT) Padres interesados en el desarrollo de las actividades
	3. Los padres como educadores 3.1 Compartiendo mi experiencia de vida 3.2 Trabajo práctico de padres con estudiantes		Los padres expresaron agrado por querer participar	A los niños y padres les llamo la atención	Padres y Estudiantes		S.R	Excelente	Para el caso de Leonardo Posada, quedaron inscritos los padres educadores, pero se debe reprogramar la fecha para su desarrollo por dinámicas institucionales.
	4. Ambientes de aprendizaje familiar 4.1 El perdón, una ruta para sanar heridas		Las familias expresan gratitud por el espacio especial de afecto	Familias felices, por el momento de reflexión.	Padres y Estudiantes		Excelente	Excelente	La estrategia de realizar los encuentros los sábados es muy buena, para facilitar la asistencia de las familia s.
OBSERVACIONES DEL ASESOR		Se hace visita de seguimiento al proyecto en fecha mayo 6 de 2016 en el colegio Rodrigo de Triana , donde se realiza observación a tres de las actividades de la dimensión “Los padres como educadores” y entrevistas semiestructurada a seis estudiantes, tres padres de familia y tres profesores que participan del proyecto, obteniéndose las siguientes conclusiones como referentes para el plan de mejoramiento de la propuesta: 1. De los seis estudiantes entrevistados todos manifiesta el conflicto como un aspecto negativo que debe evitarse o combatirse. Por otro lado uno de ellos manifiesta que no sabe la razón por la cual están realizando las actividades de “padres como educadores”. 2. En relación con los profesores todos manifiesta que el conflicto es una oportunidad para aprender, sin embargo, uno de ellos no sabe explicar las razones por las cuales se están realizando las actividades del proyecto. 3. En relación con los tres padres de familia entrevistados, uno de ellos no da cuenta de los objetivos de la actividad “padres como educadores” en la que el mismo es participe. Se recomienda un trabajo con los estudiantes para desvirtuar el concepto del conflicto como algo negativo y puedan aprender sobre la formas y alternativas de resolverlo; además, estar constantemente recordando a la comunidad los objetivos generales de la propuesta, así como el por qué y para qué de cada una de las actividades que la conforman.							

Lic. Guiovanna Ramírez Ospina

Lic. Fanny Esperanza Ramírez Munar