

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ

JOCPAZ

JOSÉ HENRY BURGOS ENRÍQUEZ

JUAN AGUSTÍN CARREÑO TORRES

LEONARDO MORALES TRIANA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

Chía, Colombia

2016

JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ

JOCPAZ

Presentado Por:

José Henry Burgos Enríquez

Juan Agustín Carreño Torres

Leonardo Morales Triana

Directoras:

Cristina Hennig Manzuoli

Sayana Malfasi Martínez

Trabajo presentado como requisito para optar el título de

Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

Chía, Colombia

2016

Tabla de contenido

Resumen	10
Introducción.....	12
Planteamiento del problema.....	15
Justificación	20
Objetivos.....	23
Objetivo general	23
Objetivos específicos	23
Marco teórico referencial.....	25
Fundamentos teóricos	25
Conflicto	25
Violencia escolar	27
Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	29
Liderazgo	30
Lúdica	35
Ambiente de aprendizaje mediado por las TIC	36
Constructivismo	37
Estado del arte.....	39
Ambiente de aprendizaje	47
Objetivo general	47
Objetivos específicos	47
Estructura del ambiente de aprendizaje	48

Evaluación	48
Evaluación formativa.....	48
Autoevaluación	48
Coevaluación	49
Descripción del ambiente de aprendizaje	49
Momento 0. Diagnóstico	49
Momento 1. Capacitación.....	51
Momento 2. Mesas de conciliación	54
Momento 3. Mesas de conciliación --- Aplicación	57
Momento 4. Evaluación del impacto JOCPAZ.....	58
Diseño metodológico.....	60
Sustento epistemológico	60
Diseño de la investigación	60
Muestra y población	61
Técnicas de recolección de datos	66
El test CUVE (Anexo 1)	66
El Test SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales - Anexo 2)	67
Entrevistas.....	69
Métodos de análisis	69
Recolección de datos	70
Consideraciones éticas	71
Resultados	72
Resolución de conflictos	76
Habilidades de liderazgo.....	93

Estrategias lúdicas.....	107
Herramientas TIC	113
Innovación.....	118
Conclusiones.....	129
Prospectiva	134
Limitaciones.....	136
Sugerencias.....	137
Aprendizajes	138
Cronograma del proyecto.....	141
Referencias	143

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Resultados colegio Gustavo Restrepo.....	16
<i>Figura 2.</i> Resultados colegio Manuel Zapata Olivella.....	17
<i>Figura 3.</i> Resultados colegio Rural Pasquilla	18
<i>Figura 4.</i> Ambiente de aprendizaje	48
<i>Figura 5.</i> Categorías <i>a priori</i> y emergentes	75
<i>Figura 7.</i> Sesión 4 del 2 de octubre de 2015	78
<i>Figura 8.</i> Sesión 4 del 2 de octubre de 2015	79
<i>Figura 9.</i> Sesión 4 del 2 de octubre de 2015	79
<i>Figura 10.</i> Sesión 4 del 2 de octubre de 2015	79
<i>Figura 11.</i> Sesión 4 del 2 de octubre de 2015	80
<i>Figura 12.</i> Sesión 4 del 14 de octubre de 2015	80
<i>Figura 13.</i> Sesión 4 del 14 de octubre de 2015	81
<i>Figura 14.</i> Sesión 4 del 14 de octubre de 2015	81
<i>Figura 15.</i> Sesión 4 del 22 de octubre de 2015	82
<i>Figura 16.</i> Sesión 4 del 22 de octubre de 2015	83
<i>Figura 17.</i> Sesión 4 del 22 de octubre de 2015	83
<i>Figura 18.</i> Sesión 3 del 2 de septiembre de 2015	85
<i>Figura 19.</i> Sesión 3 del 14 de octubre de 2015	86
<i>Figura 20.</i> Sesión 3 del 14 de octubre de 2015	87
<i>Figura 21.</i> Sesión 5 del 22 de octubre de 2015	88

<i>Figura 22.</i> Sesión 5 del 22 de octubre de 2015	89
<i>Figura 23.</i> Sesión 8 del 13 de noviembre de 2015	89
<i>Figura 24.</i> Sesión 8 del 13 de noviembre de 2015	90
<i>Figura 25.</i> Sesión 9 del 8 de noviembre de 2015	91
<i>Figura 26.</i> Sesión del 9 de noviembre de 2015	92
<i>Figura 27.</i> SIV Colegio Gustavo Restrepo, del 28 de septiembre de 2015	94
<i>Figura 28.</i> SIV Colegio Rural Pasquilla, del 28 de septiembre de 2015	95
<i>Figura 29.</i> SIV Manuel Zapata Olivella, del 28 de septiembre de 2015.....	96
<i>Figura 30.</i> Sesión X del 5 de noviembre de 2015	97
<i>Figura 31.</i> Sesión 6 del 5 de noviembre de 2015	988
<i>Figura 32.</i> Sesión 5 del 22 de octubre de 2015	99
<i>Figura 33.</i> Sesión 3-5 del 29 de septiembre de 2015	99
<i>Figura 34.</i> Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015	100
<i>Figura 35.</i> Sesión 6 del 79 de octubre de 2015	101
<i>Figura 36.</i> Sesión 8 del 6 de noviembre de 2015	101
<i>Figura 37.</i> Sesión 8 del 6 de noviembre de 2015.....	102
<i>Figura 38.</i> Sesión 8 del 2 de octubre de 2015	103
<i>Figura 39.</i> Sesión 8 del 3 de octubre de 2015	103
<i>Figura 40.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	104
<i>Figura 41.</i> Sesión 6 del 5 de octubre de 2015	105
<i>Figura 42.</i> Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015.....	106
<i>Figura 43.</i> Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015	106

<i>Figura 44.</i> Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015.....	107
<i>Figura 45.</i> Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015	109
<i>Figura 46.</i> Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015	110
<i>Figura 47.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	112
<i>Figura 48.</i> Sesión 5 del 22 de octubre de 2015	112
<i>Figura 49.</i> Sesión 4 del 29 de octubre de 2015.....	114
<i>Figura 50.</i> Sesión 4 del 29 de octubre de 2015	114
<i>Figura 51.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	115
<i>Figura 52.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	116
<i>Figura 53.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	116
<i>Figura 54.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015.....	117
<i>Figura 55.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	117
<i>Figura 56.</i> Sesión 4 del 14 de octubre de 2015.....	118
<i>Figura 57.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	119
<i>Figura 58.</i> Sesión 3 del 1 de octubre de 2015	121
<i>Figura 59.</i> Sesión 9 del 13 de noviembre de 2015.....	121
<i>Figura 60.</i> Sesión 5 del 30 de octubre de 2015	122
<i>Figura 61.</i> Sesión 7 del 3 de noviembre de 2015.....	123
<i>Figura 62.</i> Encuesta JOCPAZ, preguntas	125
<i>Figura 63.</i> Encuesta JOCPAZ, resultado colegio Manuel Zapata O.....	127
<i>Figura 64.</i> Encuesta JOCPAZ, figuras.....	128

Lista de anexos

Anexos	151
Anexo 1	1511
TEST –CUVE	1511
Anexo 2	154
TEST - S.I.V	1544
CUESTIONARIO DE VALORES INTERPERSONALES	1544
Anexo 3	16060
Formato para observación directa (FOD)	16060
Anexo 4	1611
La carta de información y permiso de los padres de familia.....	161

Resumen

El proyecto Jóvenes Constructores de Paz (en adelante JOCPAZ) se llevó a cabo en los colegios Gustavo Restrepo, Rural Pasquilla y Manuel Zapata Olivella de la ciudad de Bogotá, donde se buscaba fortalecer habilidades de liderazgo en resolución de conflictos verbales en estudiantes de ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria, con el objeto de analizar las intervenciones de los líderes JOCPAZ, en las dinámicas convivenciales de las instituciones educativas mencionadas.

Para la implementación del proyecto JOCPAZ, los investigadores se basaron en los principios de la investigación acción de carácter interventiva, ya que integra la parte experimental con la acción social que es la pretensión del objetivo principal del proyecto. Como punto de partida, se aplicó del test CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar), cuyo fin fue la identificación del tipo de violencia que más predominaba en los centros educativos a intervenir. Se diseñó un ambiente de aprendizaje mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TIC) desarrollando actividades y estrategias que contribuyeron al fortalecimiento de las habilidades de liderazgo en la resolución pacífica de situaciones de violencia escolar. Después de la implementación del ambiente de aprendizaje, se analizaron las diferentes intervenciones obteniendo de ello, tres categorías *a priori* (Resolución de conflictos, Estrategias lúdicas y Habilidades de liderazgo) y dos categorías emergentes (Innovación y Herramientas TIC), sobre los cuales se centró el estudio.

Con referencia las conclusiones del proyecto, se puede afirmar que, en cuanto a la

resolución de conflictos, la propuesta y la intervención de los Jóvenes Constructores de Paz, fue significativa ya que los líderes JOCPAZ, demostraron habilidades en la resolución de conflictos verbales. Los estudiantes sintieron confianza a la hora de confrontarlos en las mesas de conciliación, situación que generó un ambiente agradable y de camaradería entre estudiantes, llegando a acuerdos positivos para disminuir los conflictos a los que fueron cotejados.

En cuanto a las estrategias mediadas por TIC, se evidenció bastante acogida por parte de los líderes JOCPAZ, así como de los estudiantes a los que se les hizo la intervención en las mesas de conciliación. Los líderes JOCPAZ, manifestaron agrado y motivación a la hora de usar los diferentes dispositivos móviles, software, redes sociales (Facebook), cómic y demás estrategias usadas en el plan de formación de los Jóvenes Constructores de Paz, así como también se evidenció mucho compromiso por asumir su rol de líderes capaces de generar cambios a nivel convivencial “*ad intra*” de las instituciones educativas a partir de los ambientes de aprendizaje elaborados por los investigadores. Por otro lado, los estudiantes intervenidos en las mesas de conciliación, manifestaron disponibilidad para ser parte del proyecto y propiciar espacios para el dialogo y el debate y de esta manera, disminuir las células de conflicto verbal que en muchas ocasiones terminaban en agresiones físicas y amenazas.

Introducción

La sociedad en general cada día hace solicitudes para que desde las instituciones educativas se promuevan ambientes de paz y reconciliación; hoy en día, cuando es una realidad todos los pasos que está dando el Estado colombiano en la búsqueda de la anhelada paz, surge la necesidad de intervenir en las diferentes problemáticas que viven actualmente los niños, adolescentes y jóvenes de las instituciones educativas distritales.

El proyecto JOCPAZ pretendió elegir y formar en resolución de conflictos a un grupo de jóvenes líderes de tres instituciones educativas del Distrito de Bogotá D. C., para luego realizar intervenciones por medio de mesas de conciliación para la resolución de conflictos.

Para elegir a los líderes, en primer lugar, se determinó que el proyecto JOCPAZ se implementaría en ciclo IV ya que los docentes investigadores, cuentan con los espacios para la correspondiente motivación y seguimiento ya que imparten con ellos su carga académica y también por tratarse de estudiantes que cuentan con una edad entre los 14 y 16 años, quienes manejan una identidad con la institución así como un grado de autoridad frente a grados inferiores donde se dan los principales focos de violencia escolar, según informe entregado por los coordinadores convivenciales de los colegios. Una vez focalizada la población, se procedió a la aplicación de la prueba psicotécnica de Valores Interpersonales (SIV), suministrada por el Laboratorio de Evaluación y Diagnóstico, empresa debidamente constituida y dedicada al análisis de pruebas psicotécnicas, encuestas y asesorías

pedagógicas. En el resultado de la prueba SIV, se evidencia que algunos estudiantes tienen la capacidad de liderazgo y de relaciones interpersonales apropiadas para ejercer el rol de joven constructor de paz (ver resultados SIV p. 86 - 88). Otro instrumento que ayudó a la identificación de los líderes, fue la recomendación de los directores de grupo y los docentes que intervienen en cada uno de los grupos de grado 8 y 9, quienes identificaron a los líderes positivos.

Se vio la necesidad de delimitar la investigación ya que el conflicto puede ser por parte de los docentes a los estudiantes, violencia física indirecta entre estudiantes, violencia física directa entre estudiantes, violencia verbal entre estudiantes, violencia verbal de los estudiantes a los docentes, entre otros (Calvo, Marrero y García, 2002). Para identificar el tipo de conflicto más relevante en las instituciones educativas a intervenir, se aplicó el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE), que después de su respectivo análisis determinó que el conflicto más presente entre los estudiantes es el verbal (ver análisis CUVE, p. 14 - 16).

A partir de la pregunta ¿Cómo fortalecer habilidades de liderazgo para la resolución de conflictos verbales, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC, en estudiantes de ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria de los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar y el Manuel Zapata Olivella de Kennedy, en el distrito Capital de Bogotá?, la investigación pretendió analizar el impacto de las intervenciones de los jóvenes Constructores de Paz, a través del

fortalecimiento de las habilidades de liderazgo para resolver casos de violencia verbal escolar. Se hace referencia a “violencia verbal escolar”, según el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación del test CUVE.

Con el propósito de desarrollar la investigación y teniendo como base potenciar líderes en resolución de conflictos verbales escolares; se establecieron unas fases las cuales son el objeto de cada uno de los capítulos del presente documento y que de manera sistemática se pretende contextualizar, en principio se procedió con la identificación del problema, definición de objetivos, revisión del estado de arte en cuanto a investigaciones que traten sobre los temas de *bullying*, habilidades de liderazgo y capacitación de jóvenes líderes de paz, que dan cuenta en el desenvolvimiento de la investigación, la fundamentación teórica que sustenta la parte conceptual a tratar en el transcurso del trabajo investigativo, diseño, pilotaje e implementación del ambiente de aprendizaje mediado por las TIC con su correspondiente planeación didáctica y pedagógica, análisis de datos para determinar conclusiones sobre los hallazgos de cada una de las categorías a priori (resolución de conflictos, habilidades de liderazgo y estrategias lúdicas) y emergentes (herramientas TIC e innovación, categorías que fueron surgiendo durante el análisis de datos) ayudados con el software QDA Miner 4 Lite, con el cual se analizaron los datos obtenidos desde los formatos de observación directa, fotos, videos, pantallazos de la red social Facebook y demás, que de forma coherente darán cuenta de la efectividad de la intervención.

Planteamiento del problema

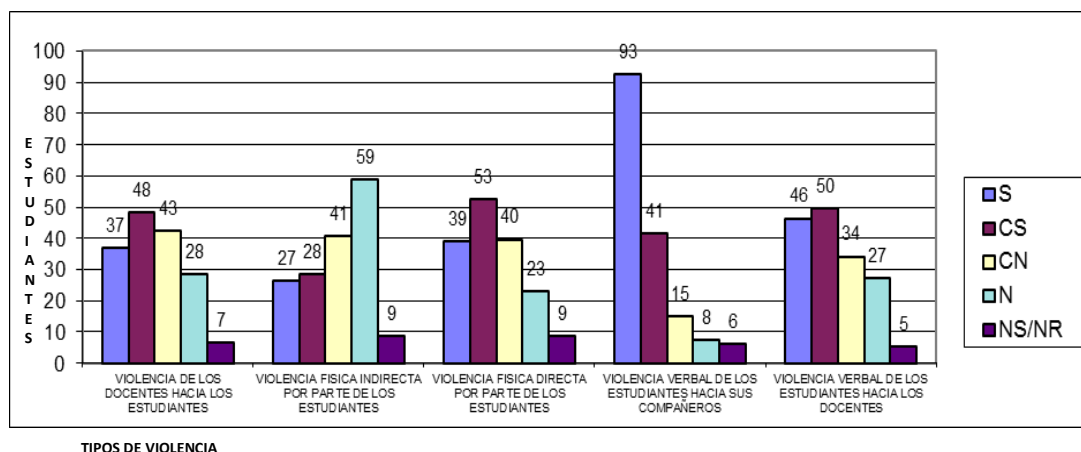
El presente trabajo investigativo surgió al revisar las experiencias pedagógicas de tres docentes de colegios públicos de la Ciudad de Bogotá, en tres localidades diferentes que han sido tipificadas por la ciudadanía en general como localidades con altos índices de agresividad, maltrato infantil, abuso (Centro de Estudios y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana - CEACSC, 2014), desintegración familiar, drogadicción, deserción escolar, pandillismo; las instituciones educativas que hacen parte del presente trabajo son los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar y el Manuel Zapata Olivella de la localidad de Kennedy; tres localidades con un gran potencial humano, son comunidades educativas que buscan el constante mejoramiento en aspectos como lo académico, convivencial y en el desarrollo de competencias ciudadanas.

Para acercarse más a lo que piensan los estudiantes de dichas instituciones educativas distritales se aplicó un test denominado Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) siendo este un instrumento que ayuda a detectar cual es el conflicto más relevante en estos ambientes educativos, se aplicó dicho test teniendo en cuenta que es una prueba que ya cuenta con la validación internacional, el test CUVE (Alvares, Álvarez, Núñez, 2007, p. 22) es una prueba a estudiantes de secundaria que permite conocer de forma válida y fiable la percepción de los niveles de violencia escolar protagonizada por los estudiantes y por los docentes de las instituciones (ver Ficha técnica, p. 62). Este instrumento evalúa un factor

general de violencia escolar en cinco dimensiones: violencia física indirecta por parte de los estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia los compañeros, violencia física directa entre estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia los docentes y violencia de los docentes hacia los estudiantes.

El test CUVE fue aplicado a una población de 163 estudiantes de grados 8 y 9 de las tres instituciones educativas distritales intervenidas. Los investigadores determinaron que el trabajo de investigación se centraría en el ciclo IV (grados 8 y 9), teniendo en cuenta su asignación académica en dichos cursos.

En el colegio Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, se obtuvieron los siguientes resultados que se indican en la figura 1.



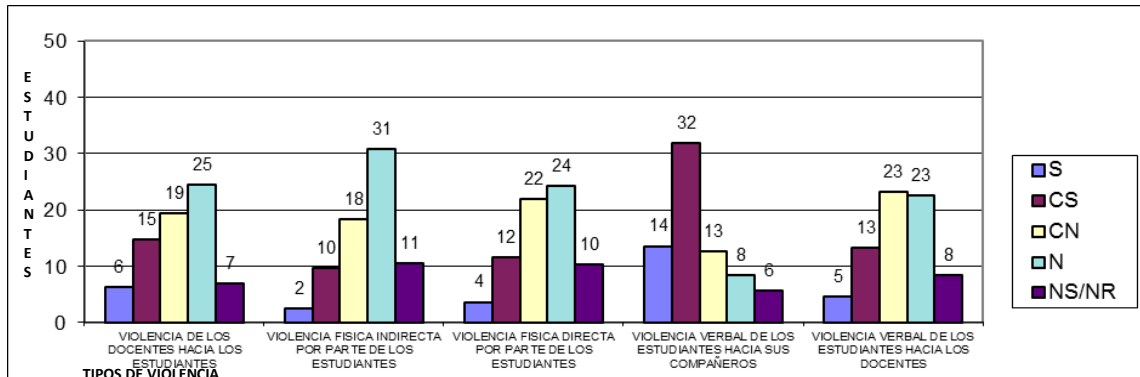
Convenciones: S= siempre; CS = Casi Siempre; CN=Casi Nunca; N=Nunca; NS/NR=No Sabe No Responde, septiembre 6 de 2015.

Figura 1. Resultados colegio Gustavo Restrepo.

Teniendo en cuenta la figura 1, se puede afirmar con certeza que el principal conflicto que se da en el colegio Gustavo Restrepo en ciclo IV, es la violencia verbal de los

estudiantes hacia sus compañeros con un total de 93 votos.

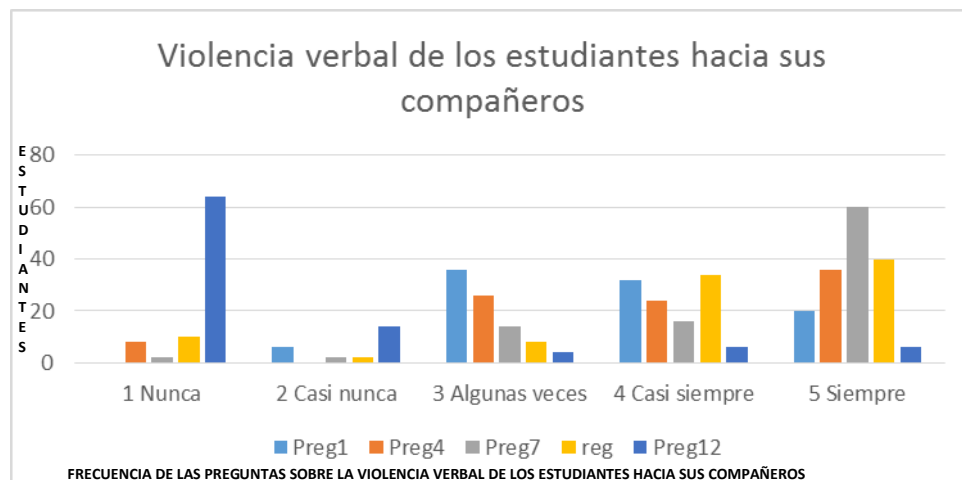
Por su parte, en el colegio Manuel Zapata Olivella de la localidad de Kennedy, 72 estudiantes de grado 8, donde se obtiene los siguientes resultados de la figura 2.



Convenciones: S= siempre; CS = Casi Siempre; CN=Casi Nunca; N=Nunca; NS/NR=No Sabe No Responde, 6 de septiembre 6 de 2015.

Figura 2. Resultados colegio Manuel Zapata Olivella

La figura muestra también que uno de los principales factores que conlleva a la violencia escolar en dicha institución es la violencia verbal de los estudiantes hacia sus compañeros con una votación de 32 puntos. Mientras que en el colegio Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar, se aplicó el test a 94 estudiantes de ciclo IV, donde la variable más significativa fue la de violencia verbal de los estudiantes hacia sus compañeros con una votación de 62 puntos, como se evidencia en la figura 3.



Pregunta 1: En mi clase los estudiantes insultan a mis compañeros; pregunta 4: En mi clase hay estudiantes que ponen apodos molestos a sus compañeros; pregunta 7: Los estudiantes de mi salón, hablan mal unos de otros; pregunta 12: Estudiantes de mi clase amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarle hacer cosas. Septiembre 6 de 2015.

Figura 3. Resultados colegio Rural Pasquilla

El grupo de investigadores, con la colaboración del grupo de asesores de alta calidad de la Universidad de la Sabana, tiene en cuenta los siguientes ítems, los cuales son base fundamental para lograr un buen trabajo investigativo e interventivo a saber:

- a) Se cuenta con los estudiantes del ciclo IV de tres Instituciones Educativas de la ciudad de Bogotá, previa autorización de sus padres de familia y/o acudientes, y de las directivas de los colegios, donde se puede desarrollar la investigación Jóvenes Constructores de Paz (JOCPAZ).
- b) El proyecto JOCPAZ, concuerda de manera asertiva con la iniciativa del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y de la Secretaría de Educación Distrital (SED), de

formar a los estudiantes de los colegios públicos en las competencias ciudadanas, es decir, “lograr una educación de calidad donde se forme ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz” (Ministerio de Educación Nacional - MEN, 2013, p. 32).

- c) El Ministerio de Educación Nacional (MEN) definió dentro su política sectorial 2010 - 2014 “educación de calidad, el camino hacia la prosperidad”, las bases para la consolidación del Programa de Competencias Ciudadanas. (MEN, 2013, p. 37).

De los resultados obtenidos con el test CUVE, se puede afirmar que el factor más influyente en el ciclo IV de dichas instituciones educativas es la violencia verbal por parte de los estudiantes con sus compañeros siendo la principal causa que genera conflictos y en muchas ocasiones el *bullying* entre pares.

Es así como surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fortalecer habilidades de liderazgo para la resolución de conflictos verbales, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC, en estudiantes de ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria de los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar y Colegio Manuel Zapata Olivella de Kennedy, en el Distrito Capital de Bogotá?

Justificación

Según algunos estudios realizados por Castro (2014), la calidad de los procesos educativos están condicionados por la calidad de la convivencia, por tanto todos los esfuerzos de la educación pueden ser frustrados cuando no se resuelven los conflictos y estos empiezan a escalar situaciones de violencia, uno de los factores que inciden en la violencia escolar es el *bullying* (Csassus y Froemel, 1998), el cual representa un fenómeno específico de comportamientos agresivos repetitivos en los que existe una diferencia sistemática de poder entre abusador y víctima, esto puede involucrar acciones físicas, verbales, de exclusión social o indirectas para afectar una o varias personas, por otro lado, la violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo, se ha comprobado que en escuelas y aulas con violencia frecuente, existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente (Díaz, 2005; Gottfredson y Di Pietro, 2010; Román y Murillo, 2011).

A nivel curricular, el Programa Nacional de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional (2004) estableció un cambio en la propuesta para la promoción de la educación cívica y ciudadana en las instituciones educativas del país, al pasar de un énfasis en conocimientos y valores hacia un énfasis en competencias; este cambio incluyó la elaboración y socialización de estándares en competencias ciudadanas, al igual que nuevos procesos de evaluación y pedagogía de la educación ciudadana.

Para desarrollar las Competencias ciudadanas en un ambiente de aprendizaje mediado por

TIC, es importante tener en cuenta lo que manifiesta el MEN en su propuesta sobre las competencias ciudadanas, y de los estándares del aula, así:

Los estudiantes estarán en capacidad de buscar información sobre problemas sociales y el papel que pueden jugar en ellos las TIC, con ello, serán capaces de hacer análisis críticos de las situaciones y de la información encontrada, llevar a cabo discusiones con argumentos en las que pongan en juego sus habilidades de comunicación y resolución de conflictos (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004, p.183).

Dentro de las habilidades de liderazgo, los líderes poseen atributos (creencias, valores, ética, carácter, conocimiento, valentía y destrezas) que hacen que sus compañeros se sientan orgullosos de seguirlos y proporcionan un sentimiento de confianza en desarrollo de las actividades o de un proceso propuesto (Anderson, 1992), de modo que el liderazgo convierte una visión en realidad, a fin de influir sobre los seguidores, se muestre disposición al cambio, se potencien sus aptitudes y guíen sus acciones al cambio. Estas aptitudes se pueden concebir como las herramientas interiores para motivar, dirigir los procesos, y guiar a la consecución de metas comunes que le permitan alcanzar un objetivo.

En relación con la formación de líderes escolares, una de las mayores responsabilidades de los procesos es contribuir al desarrollo de la experticia y el desarrollo pedagógico, por ello, el principal rol de los líderes escolares es cultivar las buenas experiencias pedagógicas, proveerles de herramientas y oportunidades para alcanzarlas (Huber, 2013).

De igual manera, y teniendo en cuenta los diferentes aprendizajes adquiridos en la Maestría de Informática Educativa, se hace necesario fortalecer habilidades de liderazgo para resolver conflictos verbales escolares a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC, en estudiantes del ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria.

La innovación educativa, que ha sido elemento de reflexión para tantos investigadores, requiere de estrategias y múltiples factores tal como lo mencionan Gutiérrez, Palacios y Torrego (2010), donde las TIC se postulan como uno de los medios más utilizados por las organizaciones educativas para promover la innovación en los campos metodológicos, de alfabetización y de productividad.

Por su lado, Torres y Lara (2013) manifiestan que, si bien es cierto que en la sociedad actual se reconoce la importancia de las TIC en la educación, como un medio de comunicación entre pares y de difusión del conocimiento, su uso es muy limitado, esto obedece a la falta de capacitación y a la ausencia de recursos tecnológicos.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las intervenciones de los Jóvenes Constructores de Paz a partir del fortalecimiento de habilidades de liderazgo en la resolución de conflictos verbales, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC, en estudiantes de ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria de los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar y Manuel Zapata Olivella de Kennedy, Distrito Capital de Bogotá.

Objetivos específicos

1. Identificar el tipo de conflicto escolar predominante en los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar, Manuel Zapata Olivella de Kennedy en el Distrito Capital de Bogotá.
2. Implementar estrategias lúdicas mediadas por TIC que fortalezcan el liderazgo en la resolución de conflictos verbales en estudiantes líderes de ciclo IV de Educación Básica Secundaria en los colegios a intervenir.
3. Evaluar las intervenciones de los Jóvenes Constructores de Paz, en la resolución de conflictos verbales de los Colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe

Uribe, Rural Pasquilla de Ciudad Bolívar, Manuel Zapata Olivella de Kennedy, en el Distrito Capital de Bogotá.

Marco teórico referencial

Fundamentos teóricos

Fundamentos teóricos en los que se enmarca el proyecto JOCPAZ desde la pedagogía y las TIC.

Conflicto

“Un conflicto es una discrepancia o desacuerdo provocado por opiniones, puntos de vista, posiciones o intereses encontrados incompatibles, pudiendo ser esta incompatibilidad real o percibida” (Crawford y Bodine, 1996, p. 45). Los conflictos aparecen cotidianamente en la vida escolar: existen conflictos de aula, que afectan a los estudiantes, a docentes y a las familias de un determinado grupo y que pueden ser de tipo interpersonal o grupal; conflictos de centro, que implican a cualquier miembro de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padre/madres o personal no docente) y que pueden ser interpersonales, grupales o colectivos; conflictos del sistema, propios de las diferencias entre el centro y la administración educativa; y conflictos externos al sistema escolar, que son los conflictos de tipo cultural, social, económico y político que envuelven al sistema educativo y le llegan a afectar (Crawford et ál, 1996).

Teniendo en cuenta lo anterior, el conflicto es algo inevitable (Galtung, 2009) porque, afortunadamente, no todo el mundo tiene la misma opinión o el mismo punto de vista, sobre un mismo tema; es potencialmente positivo porque, si se aborda a través del diálogo, del respeto y con la participación de todos los implicados, la relación mejorará o se mantendrá y

la solución propuesta será más eficaz, en la medida en que ha sido elaborada y aceptada voluntariamente por todos (Fischer, 1981).

Para Calvo, Marrero y García (2002), los cuatro elementos esenciales a analizar ante un conflicto son los siguientes:

- a. Quiénes son las partes en conflicto: conocer quiénes son los protagonistas directos de la discrepancia, el afrontamiento del conflicto se debe desarrollar con la participación de todos los directamente implicados.
- b. Cuáles son sus posiciones: conocer los deseos encontrados que enfrentan a las partes y lo que cada una de ellas solicita.
- c. Cuáles son sus intereses: conocer los motivos por los que mantienen esa posición, es decir, lo que pretenden conseguir con lo que demandan; un principio básico para el afrontamiento constructivo y eficaz de los conflictos es que las soluciones se deben generar partiendo de los intereses y no de las posiciones.
- d. Cuáles son sus sentimientos: conocer cómo se sienten las partes y qué es lo que les provoca ese sentimiento, facilitando que se expresen en un ambiente seguro y respetuoso, en el que se sientan escuchados. Si se favorece la empatía entre las partes, es decir, si se facilita que conozcan y comprendan cómo se siente la otra persona, se podrán proponer soluciones que tengan en cuenta y respeten los sentimientos de todos los implicados (Cascon, 2000).

Partiendo de lo anterior, el grupo investigador asume el concepto de conflicto propuesto por Crawford y Bodine (1996), el cual se describe en éste documento (ver pág. 25), pues dicha conceptualización es la que mejor se acerca a las realidades sociales de los contextos

poblacionales objetos de la investigación

Violencia escolar

La violencia es el comportamiento con el que intencionadamente se causa un perjuicio a una persona, colectivo o institución, en muchas ocasiones el origen de un comportamiento violento es un conflicto mal gestionado, en el que la violencia se utiliza como instrumento para imponer la posición propia, por ejemplo, dos niños se agreden y se insultan porque quieren el mismo juguete; o un estudiante le raya el vehículo al profesor porque no le ayudó en una nota, cuando él creía que debía hacerlo (Torrego, 2001).

La violencia trae consigo toda una serie de consecuencias negativas, tanto para el que la sufre como para el que la ejerce, de ahí que sea no solo rechazable desde un punto de vista moral sino también desde el punto de vista práctico; la violencia causa daño a quien la padece y genera en él sentimientos o bien de humillación o miedo ante el maltrato sufrido o bien de enfado, rabia, resentimiento, y rencor que pueden derivar en violencia hacia el agresor. Además, la violencia, sino es interrumpida a tiempo, puede dar lugar a una escalada del conflicto que lo agrave cada vez más, provocando tanto el deterioro de la relación como la no consecución por parte de los implicados de sus objetivos. Las partes en conflicto se dedicarán más a atacarse las unas a las otras que a tratar de solucionar el conflicto que comparten.

Para el ámbito de la presente investigación, es importante clarificar algunas clases de violencia, tales como: violencia verbal (insultos, motes, amenazas, hablar mal de alguien,

sembrar rumores, expresiones de falta de respeto), exclusión social (ignorar, rechazar, no dejar participar), violencia física (peleas, golpes, agresiones con objetos), actos disruptivos (por ejemplo, levantarse constantemente del asiento sin consentimiento o tirar cosas por el aula durante la clase), robos, destrozos, esconder cosas (Gallego y Gutiérrez, 2014).

Cabe destacar un tipo particular de violencia compuesta por muchas de estas manifestaciones:

El *bullying* o acoso entre estudiantes, en una situación que produce un maltrato continuado por parte de uno o varios estudiantes agresores hacia un estudiante víctima; entre ambas partes existe un claro desequilibrio de poder, que es el que posibilita el abuso, los agresores aprovechan la debilidad de la víctima, sus dificultades personales, timidez, inseguridad, baja autoestima, para abusar de ella a través de conductas violentas variadas (Olweus, 2004, p. 29).

Este abuso suele provocar en la víctima miedo y humillación, así como un sentimiento de vergüenza que hace que le sea difícil compartir lo que le está sucediendo con otras personas y trate de disimular las agresiones que está padeciendo, en el abuso entre iguales los espectadores del acoso desempeñan un importante papel, estos pueden empeorar el problema o también pueden ayudar a buscar una solución. Según Ramírez y Arcila (2010), un estudiante espectador del maltrato estará fomentando el acoso y, por tanto, siendo cómplice de él al mirar hacia otro lado al considerar que el tema no le interesa, o bien animando a los acosadores, puede comportarse así por amistad con el agresor o por miedo a

que más adelante dicho espectador pase a ser la nueva víctima.

Para el grupo investigador, el concepto de violencia escolar, a desarrollar en la investigación es el comportamiento con el que intencionadamente se causa un perjuicio a una persona, colectivo o institución, propuesto por Torrego (2001).

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Uno de los afanes y prioridades del Ministerio de Educación, es el desarrollar y estimular la creatividad, el talento y la innovación del capital humano a través de la educación y la investigación, a la vez la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos educativos, eso permitiría abandonar prácticas educativas tradicionales. Para el Ministerio de Educación, “innovar significa pensar críticamente, abordar los problemas desde diferentes perspectivas, crear contextos participativos, disponer espacios diversos para las relaciones docente-estudiante y mejorar las condiciones de los ambientes de aprendizaje” (MEN, 2013, pág. 16).

De acuerdo con la definición de la Comisión Europea, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- son una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones (MEN, Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2008).

Hoy en día se reconoce el impacto de estas tecnologías en los diversos sectores del desarrollo económico y social de las naciones, por ello se hace cada vez más necesario la implementación de políticas estatales que garanticen la innovación tecnológica del país. Al innovar se incrementa el desarrollo de las TIC, desencadenando un cambio estructural en lo productivo, educativo y en lo social. Hoy en día se ha visto, inmersa la necesidad de adoptar nuevas estrategias pedagógicas para la correcta orientación de los estudiantes en el aula. Con la implementación y uso de estas tecnologías han cambiado las costumbres sociales y la forma cómo interactúan las personas, las TIC han mejorado las oportunidades para grandes grupos de la población tradicionalmente excluidos, volviéndola una comunidad social más dinámica y acortando las distancias con el resto del mundo, estas tecnologías han producido además una revolución del aprendizaje, cambiando la forma como las personas aprenden y el rol de los docentes.

Liderazgo

Según Kotter (2011), “el liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines” (pág. 2). Para Gibb (1969), el liderazgo se da en grupos cuyos miembros satisfacen las necesidades individuales gracias a la interacción con otros, los líderes en un grupo son aquellas personas a quienes se les percibe más frecuentemente desempeñando papeles o funciones que impulsan o controlan el comportamiento de otros hacia el objetivo del grupo. Del mismo modo, O’ Leary (2001), concibe el liderazgo como la capacidad de comunicar de manera positiva y de

inspirar a otros, es decir, que un líder es una persona carismática, capaz de tomar una decisión acertada y de inspirar a otros para alcanzar una meta común.

Desde el punto de vista organizacional el liderazgo se constituye principalmente como la capacidad de hacer que otras personas trabajen de manera entusiasta y competente con dirección a objetivos preestablecidos. Los resultados del liderazgo se demuestran en lo que las personas entienden sobre los objetivos que prosiguen, cómo trabajan, hasta qué punto están unidas en el lugar de trabajo y hasta qué punto están comprometidas en el sentido de alcanzar metas.

Así mismo, se debe resaltar el compromiso como un elemento importante del liderazgo actual, se puede afirmar que los líderes son personas comprometidas con la acción, si tienen unas metas claras, se deciden a actuar y a realizar todas las acciones necesarias para alcanzarlas; aunque existen muchas personas que se quedan en el “debemos de hacer”, los líderes, lo hacen; ellos no esperan a que las cosas sucedan, sino que hacen que las cosas sucedan (Díaz, 1997).

En este sentido, D'Sousa (1994), señala que las realizaciones no vienen de aquellos que tienen grandes sueños, o de aquellos que tienen el potencial para transformarlos en realidad. Resulta de una acción que muchas veces inspira a los otros a obrar. Según D'Sousa (1994), los primeros estudios sobre el liderazgo intentaban explicarlo teniendo en cuenta las cualidades superiores de la personalidad y del carácter de las personas consideradas como líderes.

No obstante, Stogdill (1981) argumentó que en la actualidad se puede comprender el liderazgo desde un punto de vista más amplio. El liderazgo no es innato, sino que es el resultado de diferentes elementos que se combinan entre sí, de esta manera tiene algunos rasgos específicos.

1. Capacidad (inteligencia, destreza, facilidad verbal, originalidad, capacidad de juicio).
2. Realizaciones (formación académica, conocimientos, emprendimientos).
3. Responsabilidad (confiabilidad, iniciativa, persistencia, agresividad, autoconfianza, deseo de vencer).
4. Participación (actividad, sociabilidad, cooperación, adaptabilidad, humor).
5. Situación (capacidad mental, habilidades, necesidades e intereses de los seguidores, objetivos a ser alcanzados y tareas a realizar).

Teniendo en cuenta lo anterior, el liderazgo no es atributo de algunos hombres, mujeres, jóvenes, niños o niñas, sino que es el resultado de la combinación de elementos como la capacidad intelectual, la motivación, el interés, la adaptabilidad y el grado de compromiso, entre otros; los cuales en gran medida deben ser desarrollados por las mismas personas para enfrentarse ante situaciones concretas. Bien dicen Bennis y Nanus (1995, pág. 24): “El

liderazgo parece ser el acopio de las destrezas que la mayoría posee, pero que sólo una minoría usa. Pero es algo que cualquiera puede aprender, puede enseñársele a todo el mundo, y no se le puede negar a nadie”.

Desde un punto de vista organizacional, D’Sousa (1994), propone que el liderazgo debe cumplir con algunas características para obtener buenos resultados:

1. Orientación hacia un objetivo: consiste en la comprensión del propósito para obtener una visión y sentido de dirección.
2. Capacitación: se trata de la formación de otros líderes con el fin de ayudarles en el crecimiento de sus propias capacidades.
3. Preocupación: es tener la certeza de que los seres humanos son el recurso más importante con que se dispone. Por lo tanto, se debe tratar a las personas como seres humanos y ayudarlas a satisfacer sus necesidades al mismo tiempo en que ellas contribuyen a la conquista de las metas de la organización.
4. Autodesarrollo: es la construcción de una autofigura saludable y positiva, desarrollando las potencialidades propias y las de las otras personas.

Por tal razón, desde el liderazgo propuesto por D’ Sousa (1994), se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Planear: Consiste en realizar una mirada hacia el futuro, estableciendo metas y desarrollando proyectos para la acción. Es un proceso continuo donde se plantea las siguientes preguntas: ¿Qué es preciso hacer?, ¿por qué se debe hacer?, ¿dónde se debe hacer?, ¿cuándo debe hacerse?, ¿quién lo debe hacer? y ¿cómo deberá hacerse?
2. Organizar: consiste en reunir y organizar todos los recursos necesarios, especialmente los humanos, para realizar el trabajo con éxito. La organización ayuda a las personas para trabajar juntas, con eficiencia.
3. Motivar: es un punto fundamental, puesto que hace que las personas entren en acción para la implementación de los programas, planes y decisiones, a través de los esfuerzos del grupo.
4. Evaluar: radica en desarrollar mecanismos de evaluación que permita tener un control de los procesos que se vayan dando.

En la actualidad, cuando se habla de liderazgo se hace más referencia a las interrelaciones con otras personas, por ello, el grupo de investigadores, acogió el concepto propuesto por Kotter (2011), donde manifiesta que “el liderazgo es la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo” (pág. 2).

Lúdica

Para Jiménez (2002) la lúdica es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. La chanza, el sentido del humor, el arte y otra serie de actividades (sexo, baile, amor, afecto), que se produce cuando interactuamos con otros, sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos.

Por su parte, Motta (2004) define la lúdica como un procedimiento pedagógico en sí mismo, la metodología lúdica existe antes de saber que el profesor la va a propiciar, pues la metodología lúdica genera espacios y tiempos lúdicos que provocan interacciones y situaciones lúdicas.

En este contexto entra la pedagogía lúdica como reflexión y acción permanente sobre el pensar, sentir y actuar del maestro en su interacción con el estudiante y el conocimiento desde una perspectiva de goce por el conocimiento, por el trabajo por compartir porque satisface una necesidad y a su vez ayuda a través del juego el crecimiento personal y colectivo en forma placentera. El juego es una actividad lúdica por excelencia y también lo son las diversas manifestaciones del arte, del espectáculo y la fiesta, la relación. La necesidad lúdica es la necesidad de ejecutar, acciones de forma libre y espontánea en pos del desarrollo, la consecuencia estimuladora del desarrollo, alcanzada a través de la actividad.

Partiendo de lo anterior, el grupo de investigadores, tomó el concepto de lúdica según Motta (2004), quien define la lúdica como un procedimiento pedagógico en sí mismo, la metodología lúdica existe antes de saber que el profesor la va a propiciar, pues la metodología lúdica genera espacios y tiempos lúdicos que provocan interacciones y situaciones lúdicas, porque se considera que es el más acertado al tipo de investigación a tratar dentro de JOCPAZ.

Ambiente de aprendizaje mediado por las TIC

Se entiende por ambiente de aprendizaje: “Un espacio construido por el profesor con la intención de lograr unos objetivos de aprendizaje concretos, esto significa realizar un proceso reflexivo en el que se atiende a las preguntas del qué, cómo y para qué enseño”. (Jaramillo, 2005, p. 36). En él intervienen diferentes actores que desempeñan roles diversos, producto de las concepciones pedagógicas del docente.

La docente Fanny Almenares, profesora de la Universidad de La Sabana, se adentra en la conceptualización de un ambiente de aprendizaje, con un ingrediente más, un ambiente mediado por las TIC, así:

Un ambiente de aprendizaje para el desarrollo humano mediado por las TIC, es un escenario donde se llevan a cabo experiencias de aprendizaje, cuyo propósito formativo es el desarrollo de las tres (3) dimensiones de la persona: cognitiva, socio-afectiva y físico-creativa. En este escenario se deben plasmar los

fundamentos pedagógicos y didácticos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), orientados por los principios de la formación integral. En este escenario interactúan personas, asumiendo diferentes roles (estudiante, profesor, otro), según la experiencia de aprendizaje diseñada por el profesor. Y se puede desarrollar, tanto dentro como fuera de la institución educativa, utilizando las TIC como un recurso de o para el aprendizaje (Almenarez, 2015. p. 45).

Por otro lado, Briceño y Milagros (2009) definen los ambientes de aprendizaje, como: “Escenarios transformadores donde confluyen la intención de enseñar o formar, o ambas inclusive, permitiendo la apertura a la diversidad en los paradigmas, teorías del aprendizaje, métodos y estrategias” (p.10).

Con base en lo anterior, el grupo de investigadores determinó que el concepto de ambiente de aprendizaje mediado por las TIC que es tenido en cuenta, es el definido por la profesora Fanny Almenarez, toda vez que en este escenario interactúan personas, asumiendo diferentes roles, según la experiencia de aprendizaje diseñada por el profesor y a su vez se puede implementar dentro y fuera de la institución educativa, utilizando las TIC como un recurso de aprendizaje.

Constructivismo

Al comparar los manuales de convivencia y el PEI de cada uno de los tres colegios que forman parte de este Ambiente de Aprendizaje, se puede apreciar que se sustentan en el enfoque pedagógico constructivista, en donde el conocimiento es una función de cómo el

individuo crea significados a partir de sus propias experiencias; los constructivistas creen que la mente filtra lo que nos llega del mundo para producir su propia y única realidad (Zubiría, 2004).

Los humanos crean significados, no los adquieren, dado que de cualquier experiencia pueden derivarse muchos significados posibles, no podemos pretender lograr un significado predeterminado y correcto, los estudiantes no transfieren el conocimiento del mundo externo hacia su memoria, más bien construyen interpretaciones personales del mundo, basados en las experiencias e interacciones individuales; en consecuencia, las representaciones internas están constantemente abiertas al cambio, no existe una realidad objetiva que los estudiantes se esfuercen por conocer. Según Vasco (1998), se puede definir que el constructivismo es la idea de que el individuo no es un simple producto del ambiente ni resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia, que se hace en el día a día como un resultado de la interacción de los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento, por tanto, el constructivismo no es crear una copia de la realidad sino una construcción del ser humano.

Algunas características del modelo constructivista que se deben tratar en el desarrollo del ambiente de aprendizaje (Carretero, 1997):

1. La enseñanza debe considerar las ideas espontáneas o previas que tengan los estudiantes sobre fenómenos y conceptos a impartir. El docente u orientador debe intentar conocer y representar dichas ideas para transformarlas.

2. El aprendizaje de nuevos contenidos implica no solo su presentación externa, sino la elaboración interna por parte de los estudiantes de la relación existente entre las nuevas nociones y las que ya poseían.
3. La enseñanza debe perseguir un cambio conceptual, pero como un proceso que puede tener avances y retrocesos.
4. La enseñanza debe tender a poseer un carácter interdisciplinario.
5. La enseñanza debe ser motivante para los estudiantes, de manera que se encuentre en relación con problemas que atañen a sus intereses.
6. La enseñanza requiere de variedad de actividades de campo o de aula sin las cuales resulta muy difícil su comprensión.

Para los investigadores, el concepto de constructivismo es el concepto reflexionado por Vasco (1998) donde lo conceptualiza como una idea donde el individuo no es un simple producto del ambiente ni resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia, que se hace en el día a día como un resultado de la interacción de los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento.

Estado del arte

A continuación, se presenta un panorama sobre las más recientes teorías e investigaciones relacionadas con la violencia escolar y los principales ejes teóricos, metodológicos y

experiencias que plantean una serie de variables y proposiciones frente al tema de investigación.

Se inicia con el análisis de los diferentes ámbitos escolares de interacción sobre la violencia escolar donde Varela (2014), analiza la diferencia entre adolescentes con alta y baja violencia escolar, en la ciudad de Andalucía, España. Esta investigación se realizó con una población de 1.723 estudiantes entre 12 y 18 años, explorando los ámbitos escolares (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad y estatus socio-métrico), individual (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, estrés y empatía), familiar (clima familiar y comunicación con la madre y el padre) y comunitario (integración, participación, apoyo de los sistemas informales y no informales). Como resultado, se determinó que los adolescentes más violentos presentan puntuaciones diferentes en relación con los demás, poca autoestima, poca satisfacción en la vida, poca empatía, mayor soledad y ánimo depresivo. A partir del estudio de dichos ámbitos escolares, el proyecto JOCPAZ se ve enriquecido, pues con este identifica algunos tipos de adolescentes con los que se puede enfrentar en las etapas de intervención de los jóvenes líderes en la resolución de conflictos escolares verbales.

Es evidente que la violencia en la escuela está fuertemente vinculada a aspectos relacionados con la aceptación por parte de los mismos estudiantes y por algunos docentes, lo que subraya la importancia del clima del aula y de las relaciones afectivas en este entorno en los problemas de convivencia y en particular la violencia escolar, algo que trasciende la visión de escuela como un lugar en el que solo se imparten contenidos.

Por otro lado, López, Sánchez y Ruiz (2012), muestran los efectos a largo plazo en las emociones, conductas y procesos de aprendizaje de los estudiantes que son “víctimas” de los conflictos interparentales, dentro de este proceso se realizó la aplicación de instrumentos como la Children's Perception of Interparental Conflict Scale - CPIC (Grych, Seid y Fincham, 1992) y la Security in the Family System Scale - SIFS (Forman y Davies, 2005). El CPIC evalúa la naturaleza del conflicto y los factores contextuales del mismo, mientras que el SIFS mide la seguridad en el sistema familiar, la preocupación y la implicación de los hijos; el SIFS encontró que cuanto más conflicto destructivo hay entre los padres (más intenso, frecuente y sin resolver) más culpados, amenazados, preocupados e inseguros se sienten los hijos y no se involucran en discusiones. Se encontraron diferencias entre familias monoparentales y las familias nucleares que evidencian el impacto del conflicto después del proceso de divorcio de los padres. La anterior investigación aporta de manera significativa al proyecto Jóvenes Constructores de Paz, ya que muestran que los conflictos no solo se generan en el colegio, sino, también, desde los mismos núcleos familiares, asuntos que problematizan mucho más las acciones de los estudiantes conflictivos.

Respecto al *bullying*, Gómez (2014) relaciona este fenómeno con el poder de la violencia. Uno de los objetivos en su investigación fue analizar el fenómeno escolar denominado *bullying* entre estudiantes, por ello estudió la manera en que actúan los alumnos acosadores y los argumentos que manifiestan dichos estudiantes para realizar sus acciones, las conclusiones que arrojó tal estudio fueron: las manifestaciones de violencia tienen como eje

el reconocimiento constante de satisfacción personal, la violencia ejercida por los maltratadores es una muestra de la urgencia de reconocimiento hacia la persona, y el *bullying* se practica para forjarse una figura propia de dominio, y de control hacia los otros, el principal aporte que hace ésta investigación a JOCPAZ, es la de dar luces acerca de la importancia que presenta el *bullying* para los victimarios dentro de una institución educativa, para tener opiniones diversas de cómo poder afrontar dicha temática; realidades que de alguna forma se parecen al contexto donde se desarrolla el proyecto JOCPAZ.

En Colombia, observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar, dan cuenta de una investigación realizada en dos colegios (Observadores: un rol determinante en el acoso escolar, 2015), uno público y otro privado, de la ciudad de Buga (Valle del Cauca), correspondientes a estrato socioeconómico bajo y alto, respectivamente, fue una muestra por conveniencia de escolares de ambos sexos, estudiantes de 6 a 11 grado, con rango de edad de 11 a 17 años (Cuevas y Marmolejo, 2014). El total de niños y niñas que participaron fue de 32, se conformaron dos grupos de ocho participantes en cada colegio, uno de los grados 6 a 8 y otro de los grados 9 a 11. El objetivo de la investigación era caracterizar el rol de los observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar, discriminando los diversos tipos, las razones por las que adoptan dicho rol, sus cogniciones o representaciones sobre los diversos roles, así como las implicaciones de las mismas y las emociones implicadas. Esta investigación se tuvo en cuenta en el momento del análisis de los datos obtenidos partiendo que los investigadores son observadores y no intervienen de forma directa en los procesos que desarrollan los jóvenes líderes en resolución de conflictos

verbales en las instituciones educativas a intervenir.

En cuanto a la empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia, Garaigordobil y Maganto (2010) desarrollaron una investigación que ha puesto de relieve la conexión entre la empatía y la capacidad para resolver conflictos; en la investigación se encuentran tres objetivos, a saber: 1) analizar si existen diferencias entre sexos y cambios evolutivos en empatía y resolución de conflictos, 2) explorar las relaciones entre empatía y resolución de conflictos, y 3) identificar las variables predictoras de empatía. El aporte que la investigación hace a JOCPAZ, es la de poder tener nociones sobre las relaciones empáticas de los estudiantes, teniendo en cuenta el género de los mismos, para así mismo poder orientar de una forma más directa a los jóvenes líderes de JOCPAZ

Según Goleman (2012), la empatía es entendida como “considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, cómo actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo” (pág. 3). Se cree que la empatía aporta a la investigación de JOCPAZ elementos importantes porque de ella depende la incidencia en una actitud de comportamiento ya sea positiva o negativamente y así determinar algunas variables para desarrollar las habilidades de resolución de conflictos en el proceso evolutivo del adolescente.

Entre los estudiantes, el maltrato y el acoso forman parte de una cultura muy arraigada, pero también es una tentación para ejercer el poder, dado que el mecanismo de abuso de los mayores sobre los menores se aprende rápido, por otro lado, las víctimas de alguna manera

concentran muchas de las agresiones que se registran en el aula y no solo de los acosadores, sino también de los otros compañeros de clase, quienes lo permiten; apostar por la víctima es compartir parte de su tragedia. En torno a una víctima no se crean lazos de solidaridad o de apoyo, a la par que el *bullying* es una actitud respaldada por el colectivo escolar que ayuda a su permanencia y a su reproducción, acciones que pretende disminuir y mediar el proyecto JOCPAZ.

Hurtado (2010) en su artículo *Una apuesta por la sana convivencia escolar*, comenta sobre la historia de vida de un estudiante del colegio Manuel del Socorro Rodríguez de la localidad de Rafael Uribe de la ciudad de Bogotá. Al joven le parecía un poco raro y extraño intervenir y tratar de solucionar conflictos sin tener participación en dichos procesos; luego de un tiempo y por simple curiosidad asiste a una reunión de encuentro de conciliadores organizado por la Cámara de Comercio de Bogotá en donde conoció el programa HERMES; luego de asistir a varias capacitaciones el estudiante comenzó a colaborar como mediador en la solución de varios conflictos escolares, gracias a dicho programa, después de terminar sus estudios de bachillerato, pudo ubicarse laboralmente como monitor de campo en los programas fomentados por dicha entidad. Este ejemplo aporta al proyecto JOCPAZ la dimensión del impacto que genera el proceso de mediación en los conflictos verbales, siendo ellos autónomos a la hora de intervenir.

El programa para la gestión del conflicto escolar HERMES de la Cámara de Comercio de Bogotá, dirigido a niños y niñas entre los 11 y los 18 años, se puso en marcha en el año

2001, con el fin de transformar el conflicto escolar a partir de los métodos de solución de conflictos y prevenir el *bullying* en los colegios de Bogotá. Dicho programa inicio sus intervenciones en 10 instituciones educativas en zonas de escasos recursos de la ciudad, luego se extendió a 47 colegios oficiales, con 687 conciliadores escolares, 582 pregoneros juveniles de la conciliación escolar y 4.228 actores de la comunidad educativa (padres y madres de familia, directivos, docentes y estudiantes) sensibilizados frente al uso de la conciliación escolar. En 2006, el programa entra a ser parte de la política pública distrital en convenio entre la Secretaria de Educación Distrital y la Cámara de Comercio de Bogotá. Comenzó con un diagnóstico preliminar del contexto y su caracterización; el reconocimiento de la dinámica relacional de la comunidad educativa a partir de los significados que se construyen en torno a los conflictos; la definición de un plan de formación en métodos alternos de solución de conflicto (MASC) a docentes y estudiantes, una vez capacitados y habiendo aceptado voluntariamente participar, se inicia la fase de especialización, por otra parte, los y las estudiantes certificadas, entran a formar parte de la Red Nacional de Gestores y Conciliadores Escolares (RENACEG), que hacen las veces de conciliadores. Uno de los mayores resultados del programa es la consolidación de un modelo de negociación de conflictos en donde los estudiantes y los profesores son los actores centrales de los procesos, respetando las habilidades y destrezas de cada uno, que excluye el modelo disciplinario basado en una autoridad incuestionable de parte del profesorado o las directivas. Como referente para JOCPAZ, es de vital importancia este programa porque además de implementarse en los colegios Gustavo Restrepo y Manuel Zapata Olivella, es un referente directo, cuyos resultados evidencian que el programa con la Red Nacional de conciliadores

ha impactado positivamente en la mejora con vivencial en las instituciones.

Por otro lado, Cowie y Fernández (2006) describen los programas de ayuda entre iguales, llevados a cabo en Europa y las diferentes estrategias empleadas por los jóvenes para combatir el problema de la violencia en sus escuelas; detallan una serie de métodos para ayudar a crear contextos escolares en donde las relaciones personales, según ellos, son valorados y en donde el respeto mutuo y la cooperación son las formas como los estudiantes se relacionan unos con otros. Concluyen que las investigaciones llevadas en Europa evidencian que los programas de ayuda entre iguales han crecido en popularidad entre los últimos años y que en la actualidad son ampliamente usados como intervención para combatir la violencia y la exclusión social; como también, promover el bienestar mejorar el estado emocional entre los estudiantes tanto en educación primaria como en secundaria.

Ambiente de aprendizaje

Objetivo general

Fortalecer habilidades de liderazgo en la resolución de conflictos verbales escolares a partir del diseño e implementación de estrategias lúdicas mediadas por las TIC en estudiantes de ciclo IV de los colegios Gustavo Restrepo de la localidad de Rafael Uribe Uribe, Rural Pasquilla, de la localidad de Ciudad Bolívar y Manuel Zapata Olivella de la localidad de Kennedy.

Objetivos específicos

1. Capacitar en la resolución y mediación de conflictos verbales a los estudiantes líderes, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC.
2. Aplicar algunos métodos de solución de conflictos en análisis de casos reales o ficticios.
3. Crear mesas de conciliación en donde los estudiantes sean constructores en la mediación de diferentes tipos de conflictos escolares verbales.

Estructura del ambiente de aprendizaje



Figura 4. Ambiente de aprendizaje

Evaluación

Durante la implementación de la secuencia didáctica fué aplicado el siguiente tipo de evaluación:

Evaluación formativa

Utilizándola como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha, el desempeño de los estudiantes en la ejecución de las actividades propuestas, tomando como herramienta la retroalimentación al terminar cada sesión.

Autoevaluación

Los estudiantes evalúan su propio desempeño.

Coevaluación

Los distintos grupos organizados en el aula de clase se evalúan entre sí, y en otros momentos intercambian su papel de manera alternativa.

Descripción del ambiente de aprendizaje

Momento 0. Diagnóstico

Objetivo

Conocer la percepción de los estudiantes de ciclo IV, frente a los niveles de violencia escolar en su institución educativa por medio de la aplicación del test CUVE.

Recursos Test CUVE, computadores, video beam y/o televisor, video y presentación en Powtoon, Google Drive.

Sesión 1

Tiempo 45 minutos

Objetivos

Identificar los focos de violencia escolar en las instituciones educativas a intervenir, a través de la aplicación del test CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar).

Dar a conocer el proyecto JOCPAZ a los estudiantes de ciclo IV de cada una de las instituciones educativas a intervenir.

Actividades

En concordancia con el enfoque de aprendizaje significativo, en el cual se enmarca la propuesta formativa de las instituciones educativas a tratar y por supuesto el ambiente de

aprendizaje, se diagnosticó si en las instituciones educativas a intervenir, existen focos de violencia escolar, para ello se aplicará el test CUVE a una muestra significativa de estudiantes del ciclo IV y a algunos docentes de cada una de las 3 instituciones educativas

Una vez finalizada la aplicación del test, se dio a conocer la idea general del proyecto JOCPAZ y sus alcances por medio de una presentación realizada en el programa Powtoon, a los estudiantes de ciclo IV.

Evaluación Formativa

Roles Estudiante: Reflexivo

 Docente investigador: activo

Sesión 2

Tiempo 45 minutos

Objetivo

Aplicar el test SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales), con el fin de identificar los estudiantes que demuestran liderazgo.

Recursos Test SIV, computadores, Google Drive.

Actividades

En esta sesión se procedió a la aplicación de un test psicotécnico de Valores Interpersonales, avalado por la asociación internacional de psicólogos y creado por TEA Ediciones de Madrid, España (el material será proporcionado por el Laboratorio de Evaluación y Diagnóstico).

De acuerdo con los resultados de los test aplicados, se procedió a seleccionar a los

estudiantes líderes, convocados para que hicieran parte del proyecto Jóvenes Constructores de Paz, explicándoles sus compromisos y alcances, diligenciando el formato del consentimiento informado por parte de sus padres de familia y/o acudientes.

Roles Estudiante: reflexivo
 Docente investigador: activo

Evaluación Formativa

Momento 1. Capacitación

Objetivo

Capacitar en la resolución de conflictos a los estudiantes líderes, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC.

Recursos Tablets, celulares de los estudiantes (los que tengan celulares con acceso a internet)

Sesión 3

Tiempo: 1 hora 30 minutos

Actividades

Con la ayuda de un dispositivo móvil (pueden ser los celulares de los estudiantes o tablets), los estudiantes descubrieron algunos códigos QR que se encontraron impresos y ubicados en las paredes del salón, donde se les recuerda la importancia de la vivencia de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el respeto, posteriormente se dió paso a las siguiente actividad donde se pretendió fortalecer en los jóvenes líderes, el reconocimiento de

ambientes de conflicto profundizando en temas como: qué es un conflicto, tipos de conflicto, papel del mediador, la conciliación y la amigable composición, todo partiendo de los preconceptos que tengan los estudiantes frente a los mismos.

Juego Taller: Puzzle cooperativo: Se organizó el grupo de líderes en subgrupos, se les entregó tabletas con un programa de puzzles (rompecabezas) para que los armaran, se les aclaró que cada integrante mueve una sola ficha y luego pasa la tablet al compañero de la derecha hasta completar 5 puzzles resueltos, (cada puzzle tenía frases o imágenes claves sobre los temas a tratar: conflicto, tipos de conflicto, el mediador, la conciliación, la amigable composición).

Al final se realizó retroalimentación de la actividad

Compromiso: Como actividad de refuerzo no presencial, los estudiantes indagaron sobre las cualidades que han de tener para poder ser líderes positivos o líderes Constructores de Paz.

Roles Estudiante: reflexivo participativo

Docente investigador: activo

Evaluación Formativa

Sesión 4

Tiempo 1 hora y 30 minutos

Objetivo

Analizar algunos métodos de solución de conflictos.

Actividades

Teniendo en cuenta la actividad de compromiso dejada la sesión anterior, y realizando su respectiva retroalimentación, se escribió en el tablero los valores y virtudes que los estudiantes piensan debe tener un líder constructor de paz.

Luego, se leyó el caso de “FEDERICO“:

“Se llama Federico, tiene 13 años y sufrió una brutal paliza por parte de otros alumnos de su escuela la semana pasada. La directora de la institución dijo que aún no se tiene identificado a los agresores y negó que se trate de *bullying*, sino de **un hecho aislado y ocasional de violencia**. Aun así, los docentes van a realizar talleres donde se trate el tema de los valores para contrarrestar cualquier tipo de violencia”, tomado del blog la roca del consejo (<http://blog.larocadelconsejo.net/2014/04/10-historias-de-bullying-que-deberias-contar-a-tus-scouts/>)

Se dividió el grupo de estudiantes en grupos de tres, en donde ellos propusieron tres posibles métodos o formas de resolución de conflictos. Mediante un mapa conceptual diseñado previamente en el programa MindManager, se explicaron los principales métodos de resolución de conflictos a saber: **de arbitraje, de conciliación, de mediación, de negociación, evaluación neutral**; posteriormente por grupos diferentes a los anteriores, analizaron un método de resolución de conflictos y por medio de una dramatización expusieron sus características.

El docente investigador realizó retroalimentación a partir del tema.

Compromiso: a partir de un foro creado en un blog para las instituciones objeto del proyecto, los jóvenes intercambiaron experiencias sobre el tema, en donde definieron

métodos alternativos de solución de conflictos y aquel, más pertinente para resolver los conflictos en la institución.

Roles Estudiantes: reflexivos, críticos, protagonistas

Docente investigador: activo

Evaluación Formativa.

Momento 2. Mesas de conciliación

Objetivo

Crear mesas de conciliación en donde los estudiantes líderes en resolución de conflictos, sean mediadores de diferentes tipos de conflictos escolares que se presenten en cada una de sus instituciones.

Recursos Computadores, tarjetas de cartulina, celulares con cámara, dibujos o gráficas, pegante, tijeras, cartulina en pliego, cámara digital, red social Facebook.

Sesión 5

Tiempo: 50 minutos

Objetivo

Analizar colectivamente las necesidades particulares del contexto.

Actividades

Se inició con la retroalimentación del compromiso dejado la sesión anterior.

Se indagó por los saberes previos de los jóvenes líderes, respecto al tema necesidades particulares del contexto a partir de casos de violencia y matoneo presentados en la institución. Para ello por parejas, y con la ayuda de un computador analizaron el archivo con los resultados obtenidos en el test CUVE, y a partir de ello respondieron las siguientes inquietudes: (las respuestas serán consignadas en una hoja por cada grupo)

¿Por qué considera que se presentan estos casos de violencia entre compañeros?

¿Cuáles serán las causas que conlleva a un estudiante a actuar de manera violenta contra otro compañero?

¿Cómo podríamos intervenir para lograr disminuir y/o cambiar las actitudes de los compañeros conflictivos?

Dentro de los mismos grupos de trabajo de la actividad anterior, se continuó con el análisis de algunas situaciones cotidianas sacadas del contexto de los mismos estudiantes, las cuales tienen como objetivo estimular la creatividad y la imaginación a la hora de resolver conflictos, claro está que la idea es usar los diferentes métodos de resolución de conflictos vistos en sesiones anteriores.

Ejemplo 1. Salgo al descanso y no me incluyen en el juego.

Ejemplo 2. “Me amenaza porque no le presto la tarea”

Ejemplo 3. “Me dicen “sapo” porque informo quiénes son deshonestos, etc.”.

En la misma hoja, se les entregaron algunas posibles soluciones, ejemplo: debo informar al profesor, debo tratar el caso en orientación, debo dialogar con mi compañero, me callo hago caso omiso etc.

Se realizó retroalimentación constante a las intervenciones de los estudiantes por parte del docente investigador.

Compromiso: cada joven debió que traer para la próxima sesión al menos una figura en la cual se evidencie de manera positiva o negativa la búsqueda de la paz en su entorno institucional, ejemplo: alguien que ayuda a otra persona, unas personas que se besan o abrazan, alguien que tira los papeles a una papelera, unas manos que se saludan, una pelea... etc.

Roles Estudiante: reflexivo
 Docente investigador: activo

Evaluación Formativa

Sesión 6

Tiempo: 50 minutos

Objetivo

Analizar la importancia de ser Constructor de Paz en cada una de las instituciones educativas a intervenir.

Actividades

Teniendo en cuenta el compromiso dejado, se realizó un collage en cartulina, usando las imágenes traídas por los estudiantes, es muy importante que se argumente por qué esa figura influye de forma positiva o negativa en la búsqueda de la paz en su contexto institucional. A dicho collage se le tomó una fotografía y se subió al grupo cerrado de

Facebook denominado “Jóvenes Constructores de Paz”, integrado por los estudiantes líderes de las 3 instituciones educativas a intervenir.

Mediante la red social mencionada anteriormente, el grupo llamado Jóvenes Constructores de Paz, analizó algunos casos reales de violencia escolar de sus instituciones educativas con el fin de poder intercambiar saberes y generar colectivamente algunas estrategias para poder mitigarlos. Esta actividad se realizó con la supervisión de los docentes investigadores.

Roles Estudiantes: reflexivos, críticos, protagonistas constructores de paz.
Docente investigador: Observador activo

Evaluación Formativa

Momento 3. Mesas de conciliación --- Aplicación

Objetivo

Aplicar los conocimientos adquiridos durante las sesiones de capacitación en el grupo JOCPAZ en la resolución de conflictos reales de cada institución educativa.

Recursos Computadores,

Sesiones 7 y 8

Tiempo: 1 hora y 30 minutos

Cada sesión durará 45 minutos

Actividades

Previo a estas sesiones, los docentes investigadores pasaron por cada uno de los salones de bachillerato (jornada mañana) de cada institución educativa, solicitando de forma voluntaria que aquellos estudiantes que tienen un problema en cuanto a conflictos escolares, y que desean el apoyo o colaboración de JOCPAZ para poder dar solución a los mismos, pueden dejar por escrito dicho inconveniente o querrela en un buzón ubicado en el salón del docente investigador de su colegio; con dichas solicitudes, se reunirá al grupo de jóvenes líderes dando el tiempo y el espacio para la aplicación de los saberes adquiridos en resolución de conflictos.

Una vez se tuvieron las posibles soluciones, se llamaron a los estudiantes que ubicaron su solicitud para darles a conocer las alternativas que ofrece JOCPAZ.

Cabe resaltar que depende de cada conflicto y solicitud por parte de los demás estudiantes, así mismo se dio a conocer la posible respuesta a dicho problema.

Roles Estudiante: reflexivo
 Docente investigador: observador activo

Evaluación Formativa

Momento 4. Evaluación del impacto JOCPAZ

Objetivo

Evaluar el impacto que genera el grupo JOCPAZ en la resolución de conflictos verbales en cada institución educativa.

Recursos Grabadoras, encuesta, computadores, Google Drive.

Sesión 9**Tiempo:** 1 horas y 30 minutos**Actividades**

Encuesta.

Se realizó una encuesta (diseñada previamente) con la herramienta de Google Drive con aquellos estudiantes a quienes se les ofreció una alternativa de solución a su conflicto escolar, con el ánimo de conocer su impresión frente a la presencia, eficiencia y eficacia del grupo JOCPAZ.

Para socializar las conclusiones de las encuestas y conocer el impacto del proyecto, se realizó por medio de la implementación de la cápsula JOCPAZ - TE VE donde participaron los Constructores de Paz como líderes protagonistas del mismo y algunos estudiantes no partícipes directos del grupo. JOCPAZ TE VE, es una herramienta TIC con la que se implantará un sistema de grabación de pequeños videos, donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas frente al proyecto JOCPAZ y su impacto en el mejoramiento convivencial de los estudiantes de la institución.

Roles Estudiante: reflexivo
 Docente investigador: activo

Evaluación Formativa

Diseño metodológico

Sustento epistemológico

Según Hernández (2009, p. 8), “la Investigación Cualitativa conocida como investigación naturalista, interpretativa o etnográfica”, tiene un enfoque fundamentalmente subjetivo ya que trata de comprender el comportamiento humano y las razones que determinan esa conducta, de acuerdo con la problemática que pretende intervenir el proyecto JOCPAZ, la investigación se enmarca en el paradigma cualitativo que se fundamenta en un proceso inductivo, donde se explora una problemática definida, para buscar unas posibles soluciones. El proyecto JOCPAZ muestra cómo la mediación de las TIC contribuye con la formación de líderes en resolución de conflictos escolares, donde se busca que los mismos estudiantes, a través de una experiencia de formación y partiendo de sus capacidades de liderazgo, sean quienes generen estrategias y fomenten las mesas de conciliación y resolución de conflictos.

Diseño de la investigación

El tipo de investigación que se desarrolló durante la estrategia JOCPAZ, es el modelo de Investigación Acción de carácter interventiva, propuesto por Lewin (1946), donde la investigación tiene un doble propósito: de acción para cambiar la organización o institución y de investigación para generar conocimiento (McKernan, 2001). En el caso JOCPAZ los estudiantes con un perfil de liderazgo positivo, intervendrán en la resolución de violencia escolar, mediante actividades metodológicas mediadas por TIC, resolviendo casos de conflictos verbales y buscando posibles formas de solución, dando pautas al mejoramiento

convivencial en los colegios a intervenir, por tanto, es de acción.

La Investigación Acción desde la perspectiva de Lewin (1946), parte de la investigación de un problema, luego diseña posibles soluciones (en el caso de la investigación JOCPAZ mediada por las TIC), posteriormente estas se implementan y luego dependiendo de sus resultados se vuelve a investigar (Lewin, 1946). Los términos acción, práctica social, intervención y comprensión constituyen, según Vizer (2002), la comprensión de los procesos de transformación social, mediante las prácticas sociales, así como de las modalidades en que la reflexión y la investigación deben promover la construcción de conocimientos sobre el propio proceso social; es un proceso que asocia la acción con la reflexión y la teoría con la práctica.

Por lo anterior, se puede afirmar que el proyecto JOCPAZ es una investigación acción de carácter interventiva, cuyo fin es fortalecer las habilidades de liderazgo de jóvenes, a través de estrategias lúdicas mediados por las TIC en resolución de conflictos verbales, con el ánimo de intervenir focos de violencia escolar en las instituciones educativas beneficiarias del proyecto.

Muestra y población

A continuación, se realiza una breve descripción de las tres instituciones educativas a intervenir, mostrando algunas características principales de cada una de ellas, las diferentes apreciaciones son tomadas del manual de convivencia de cada uno de los colegios a

intervenir.

El colegio Gustavo Restrepo, es de carácter público, mixto ubicado en localidad de Rafael Uribe Uribe cuenta con los niveles de primera infancia, básica primaria, secundaria y media técnica (Media Técnica en Gestión Recreativa y Media Técnica en Gestión de Sistemas de Manejo Ambiental, ambos énfasis trabajados en jornada contraria con una intensidad horaria de 8 horas semanales) y actualmente cuenta con 2.470 estudiantes en sus sedes B (primaria aula regular), C (primaria con inclusión) y D (técnico con inclusión), que tienen jornadas mañana y tarde y su sede A (aula regular de Bachillerato). Esta institución se caracteriza porque cuenta con el proyecto de inclusión de estudiantes con deficiencias cognitivas en aula regular y la sede D que cuenta con el programa por ciclos para los estudiantes con deficiencias cognitivas que no permiten la inclusión al aula regular; según el PEI, el lema institucional es “La Formación Humana para la excelencia en la convivencia, la productividad y la trascendencia”. En la misión, la institución orienta su quehacer pedagógico, desde los programas de Primera Infancia, Educación Regular y Educación Incluyente a población en condición de discapacidad cognitiva en las modalidades de inclusión al aula regular, atención en aula exclusiva, diferenciada y diversificada; busca la formación de ciudadanos críticos con capacidad de gestionar proyectos para mejorar su calidad de vida, transformar su entorno y trascender socialmente. Su visión, para el año 2025 hace referencia al reconocimiento por su oferta de calidad educativa mediante metodologías activas, creativas y flexibles que se desarrollan en proyectos que trascienden a la comunidad educativa para su fortalecimiento, competitividad y ejercicio de la ciudadanía. El Colegio en su planta personal cuenta en la actualidad con 1 rector, 12 administrativos, 8 coordinadores

y 182 docentes distribuidos en las 4 sedes. (Manual de convivencia - Colegio Gustavo Restrepo I.E.D.)

Por su parte, el colegio Rural Pasquilla I.E.D., es una institución de carácter público, ubicado en zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar; y que en su quehacer pedagógico atiende una población estudiantil que en mayor porcentaje es de origen urbano (85% urbano frente a un 15% rural); en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica agropecuaria, cuyo compromiso institucional está enmarcado en la formación integral de los niños, niñas y jóvenes mediante la adquisición de compromisos en el campo moral, social, político, cultural y científico; teniendo en cuenta los principios que se derivan del amor a la naturaleza y su pertenencia al entorno, así como del respeto por los recursos naturales y el conocimiento de su productividad. Teniendo en cuenta la validación de planta docente de 2015 (Noviembre de 2015) la institución está compuesta por una Rectora, 3 coordinadores, 56 docentes (35 mujeres y 21 hombres), 4 administrativos y 1.310 estudiantes (jornada mañana y tarde), Su sede principal cuenta con 1 curso de educación inicial, primaria completa y educación básica secundaria en ambas jornadas, en la jornada de la mañana se cuenta con 3 grados décimos y 2 grados once; la sede C “Pasquillita” cuenta con 3 docentes, los cuales se distribuyen los 6 grados de educación inicial y de básica primaria que atiende, mientras que la sede B “Santa Bárbara” cuenta con una sola docente que atiende los 18 estudiantes distribuidos en los 6 cursos que atiende; cuenta además con una finca denominada “El Ruby” que es empleada como granja experimental de procesos agropecuarios y un convenio en la educación media con el SENA de Mosquera, y

adelantando un proceso inicial de convenio con la Universidad Monserrate de Bogotá con el énfasis de Gestión Ambiental (Manual de convivencia - Colegio Rural Pasquilla I.E.D.).

El colegio Manuel Zapata Olivella, es una institución de carácter público, ubicado en la localidad de Kennedy, cuenta con los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media académica con una población estudiantil de 2.031 estudiantes (jornada mañana y tarde), sus edades oscilan entre los 5 y 17 años, de estrato uno y dos; tiene una planta personal distribuidos así: una rectora, 8 administrativos, y 64 docentes (45 son profesoras y 19 profesores). El PEI tiene como objetivo principal desarrollar habilidades del pensamiento para una formación solidaria con proyección empresarial, su misión es mejorar los estándares de organización, orientar a los educandos en su proyecto de vida y consolidar el énfasis de la institución, formando personas críticas, éticas y competentes para mejorar su entorno; así mismo; su visión es la de ser una institución líder en formación de Gestión empresarial en la localidad, mejorar el rendimiento académico, optimizar mejor los recursos, y potenciar los proyectos de vida en los estudiantes con vocación emprendedora. (Manual de convivencia - Colegio Manuel Zapata Olivella I.E.D.).

Con base en lo anterior, y tal como se abordó en la página 32 de este trabajo, se puede apreciar que los tres colegios objeto de la investigación se sustentan en el enfoque pedagógico constructivista, en donde el conocimiento es una función de cómo el individuo crea significados a partir de sus propias experiencias (Zubiría, 2004, p. 12). Y teniendo en cuenta el objetivo de JOCPAZ, los jóvenes líderes dentro de la capacitación en el ambiente

de aprendizaje realizaron una serie de actividades con un enfoque constructivista.

La población que forma parte del estudio de la presente investigación (JOCPAZ), corresponde al 10 % de los estudiantes líderes de ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria de los tres colegios a intervenir; los estudiantes fueron seleccionados mediante la aplicación del test SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales), que determinará seis criterios de la personalidad de cada sujeto: estímulo, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo; el test fue aplicado en cada institución educativa atendiendo a las necesidades de los docentes investigadores y/o con la colaboración de los directivos de cada institución educativa y compañeros docentes, tal y como se enuncia en los momentos del ambiente de aprendizaje.

Entre las características de la estrategia JOCPAZ, fueron incluidos aquellos estudiantes seleccionados a partir de la presencia de situaciones de violencia escolar, o identificación de aquellos alumnos que presentaron en mayor medida actitudes de liderazgo positivo mediante el resultado del SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales) en donde se tuvieron en cuenta factores como el estímulo, la conformidad, el reconocimiento, la independencia la benevolencia y el liderazgo para evaluar el valor y potencial de liderazgo, test aplicado de igual manera teniendo en cuenta los momentos especificados en el Ambiente de Aprendizaje.

Respecto a las fuentes de información no se halla una distinción respecto al género; se abordaron estudiantes de niveles socioeconómicos bajo y medio (según caracterización del

PEI de cada institución educativa), de los grados octavos y novenos.

Técnicas de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente propuesta investigativa, se emplearon diversas técnicas de recolección de datos, entre las cuales se encuentran encuestas virtuales y presenciales, test CUVE (cuestionario de Violencia Escolar - anexo 1), test SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales - anexo 2), entrevistas directas y Observación Directa (anexo 3).

El test CUVE (Anexo 1)

Es una prueba a estudiantes de secundaria que permite conocer de forma válida y fiable la percepción de los niveles de violencia escolar protagonizada por los estudiantes y por los docentes de las instituciones. Este instrumento cuenta con 29 enunciados, con los cuales se evalúa un factor general de violencia escolar en cinco dimensiones: violencia física indirecta por parte de los estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia los compañeros, violencia física directa entre estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia los docentes y violencia de los docentes hacia los estudiantes. Los datos obtenidos por esta prueba, ofrecen una valiosa información para decidir los tipos de intervención que se ajusten más a la realidad de cada una de las instituciones y, por ende, analizar con mayor profundidad el impacto de la intervención.

Ficha técnica

Nombre original: CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar)

Autores: Álvarez, L., Álvarez García, D., González, P., Núñez, J. y González, J.

Procedencia: Universidad de Oviedo

Administración: individual y colectiva

Duración: sin tiempo límite; 20 minutos aprox.

Aplicación: Adolescentes (estudiantes) y adultos (docentes, directivos).

Puntuación: Numero de elección de elementos correspondientes a cada escala

Significación: Medida del grado o intensidad relativa de cada uno de los cinco aspectos a evaluar.

Validación: Muestras de estudiantes y adultos por promedios estadísticos (Álvarez et ál., 2006)

El Test SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales - Anexo 2)

Se usó para identificar a los estudiantes que presentan un liderazgo en el ciclo IV de las instituciones educativas a intervenir. El test pretende medir los valores individuales con el fin de determinar cuáles son importantes en un sujeto, desde esta perspectiva, el SIV, tiene gran relevancia en el ajuste personal, social, familiar y profesional del individuo y se puede concretar en los siguientes factores:

1. Estimulo: ser tratado con comprensión, recibiendo apoyo por parte de los demás, ser tratado con amabilidad y consideración.
2. Conformidad: hacer lo que es socialmente correcto, siguiendo estrictamente las normas; hacer lo que es aceptado e idóneo, ser conformista.
3. Reconocimiento: ser bien visto y admirado, ser considerado como persona importante,

- llamar favorablemente la atención, recibir el reconocimiento de los demás.
4. Independencia: tener el derecho a hacer lo que uno quiere hacer, ser libre para decidir por sí mismo, ser capaz de actuar según el propio criterio.
 5. Benevolencia: hacer cosas por los demás y compartirlas con ellos, ayudar a los poco afortunados, ser generoso.
 6. Liderazgo: estar a cargo de otras personas teniendo autoridad sobre ellas, estar en un puesto de mando, generar estrategias para la resolución de problemas (Gordon, 1986).

El cuestionario de Valores Interpersonales es muy fácil de aplicar, dura aproximadamente 20 minutos, sus escalas han sido identificadas a través del análisis factorial partiendo de datos obtenidos en muestras de estudiantes de colegios y universidades y otros grupos de adultos.

Ficha técnica

Nombre original: SIV (Survey of Interpersonal Values)

Autor: Leonard V. Gordon, PH D.

Procedencia: Science Research Associates Inc. (Chicago)

Adaptación española: José Forteza y equipo de colaboradores. Revisión y actualización: sección de Estudio de test de la División de Investigación y Publicaciones Psicológicas de TEA (Madrid, 2010).

Administración: individual y colectiva

Duración: sin tiempo límite; 20 minutos aprox.

Aplicación: adolescentes y adultos.

Puntuación: número de elección de elementos correspondientes a cada escala.

Significación: medida del grado o intensidad relativa de cada uno de los seis valores interpersonales.

Baremación: muestras de estudiantes y diversos grupos profesionales (Gordon, 1986).

Entrevistas

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (King y Horrocks, 2009) que la entrevista cuantitativa o cuestionario. Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). Este instrumento se aplicó en las diferentes etapas de diagnóstico y etapas del ambiente e aprendizaje para determinar hallazgos de interpretación y persuasión en las diferentes categorías.

Métodos de análisis

Se realizó el procesamiento y análisis de la información, en el cual se empleó un software cualitativo denominado QDA Miner Lite, programa especializado en análisis de investigaciones cualitativas, permitiendo hacer el rastreo en los diferentes documentos e

investigaciones sobre las categorías a priori y emergentes que se pretendía abordar. En primera instancia, se aplicó un análisis de contenido temático a siete entrevistas realizadas en los 3 colegios a intervenir, sobre la percepción del conflicto por parte de los estudiantes en la sesión de pilotaje.

La observación directa también tuvo su papel fundamental a la hora de registrar las actitudes, y en general, el proceso de momentos de la investigación.

Recolección de datos

Los docentes investigadores, tuvieron la característica de ser participantes y observadores del proceso, orientaron las diferentes actividades a realizar, teniendo como base la implementación de estrategias lúdicas mediadas por TIC; según el diseño de investigación acción, después de cada dos sesiones de trabajo se realizó retroalimentación del proceso entre docentes participantes y los estudiantes participantes de JOCPAZ, con el fin de verificar los avances, dificultades y opciones de mejora así como la toma activa de todos los datos posibles (fotografías, videos, entrevistas, diligenciamiento del formato único de observación, la implementación de JOCPAZ TV que es una herramienta o cápsula para obtener minivideos de los estudiantes).

Consideraciones éticas

Los docentes investigadores garantizaron que la participación de las personas que intervendrán en el proyecto será de forma voluntaria; que estén informados adecuadamente de la finalidad de la misma, mediante una carta debidamente diligenciada tanto a padres de familia, directivas de la institución y demás instituciones que participaron, se les garantizó el principio de confidencialidad de los datos obtenidos y de la identidad, de la misma forma el respeto a la integridad y dignidad en donde se cambiaron los nombres de los docentes; las fotos y/o videos tomados durante el transcurso de la misma fueron analizados y tenidos en cuenta para la presente investigación.

Para tal fin se realizó una carta circular informativa a los padres de familia y/o acudientes, para informar sobre el Proyecto JOCPAZ y recolectar los datos de los participantes con su respectiva autorización; cada estudiante entregó el desprendible debidamente diligenciado y firmado por su acudiente (Anexo 4).

Resultados

Las diferentes sesiones del Ambiente de Aprendizaje denominado JOCPAZ se desarrollaron dentro de los tres colegios de la siguiente manera:

Colegio Gustavo Restrepo: las sesiones 1, 2, 3, 6, 7, 8 y 9 se desarrollaron tal y como aparece en el Ambiente de Aprendizaje. Cabe resaltar la colaboración por parte de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la institución, en el desarrollo y consecución de los excelentes resultados de la intervención de los Jóvenes Constructores de Paz.

Colegio Rural Pasquilla: las sesiones 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, y 9 se desarrollaron tal y como se muestra en el Ambiente de Aprendizaje, la sesión 4 se modifica teniendo en cuenta lo planeado en un principio, y se comienza indicándole a los estudiantes que realizarán grupos de trabajo, con los cuales y teniendo la posibilidad de usar los computadores del salón de bilingüismo, se distribuirán los conceptos a tener en cuenta durante JOCPAZ, después de aproximadamente 15 minutos, en donde algunos estudiantes usaron los computadores del salón, y 3 grupos se apropiaron de las TIC y usaron sus teléfonos celulares consultando los términos directamente en ellos, se realizó un conversatorio en el salón de clase, en donde cada grupo seleccionó un representante quien con sus palabras y sin leer explicó el término o método de resolución de conflictos que le correspondió, el docente observador-participante después de cada intervención realizó un complemento a cada idea, a medida que

participaban los estudiantes de cada grupo, algunos otros chicos intervenían ampliando los conceptos con sus ideas. El compromiso consistió en escribir el concepto de la palabra o término que les correspondió en el grupo JOCPAZ de la red social Facebook, de la misma manera todos los líderes deberán ingresar a dicho grupo a participar teniendo en cuenta el caso de “Federico”, el cual será escrito, y a su vez cada uno opinará cual método de resolución de conflictos será el más adecuado para resolverlo.

Colegio Manuel Zapata Olivella: las sesiones 1, 2, 3, 6, 7, 8 y 9 se desarrollaron tal y como aparece en el Ambiente de Aprendizaje, en la sesión 4 se realizaron algunas estrategias diferentes a las planteadas, relacionadas con actividades extraescolares (tarea), por grupos debieron dramatizar un caso de conflicto escolar donde se evidenciaran un método de resolución de conflicto (hacer un video para exposición en la siguiente sesión); en la sesión 5 no se tenía previsto analizar videos producido por los mismos estudiantes, entonces, se inició la sesión con la presentación de los videos producidos como actividad extraescolar dejada en la sesión anterior, considerando el investigador que esta estrategia didáctica aplicada ayudaría a la profundización del tema.

La fuente de información a emplear en primera instancia está constituida por estudiantes de los grados octavo y noveno (ciclo IV) de tres colegios distritales de Bogotá: Gustavo Restrepo, Rural Pasquilla y Zapata Olivella, una vez fueron seleccionados los estudiantes líderes de dichos cursos, con los resultados de la aplicación del test SIV, los jóvenes fueron llamados por cada docente investigador, con el ánimo de extender la invitación a participar

del grupo JOCPAZ, se les entregó los consentimientos informados impresos y con dicha circular firmada se procedió con la implementación del ambiente de aprendizaje.

Los principales hallazgos que abordan este tipo de fuentes de información están determinados por procesos completamente descriptivos, tendientes a dar respuesta al objetivo general de la investigación (ver p. 23).

Por otro lado, los datos encontrados son resultado del pilotaje realizado en los meses de agosto y septiembre de 2015 en cada colegio objeto del proyecto, donde se realizaron entre entrevistas a estudiantes que participaron en la sesión única, cuyos participantes fueron de un curso escogido a criterio del investigador del ciclo IV de educación básica secundaria de la jornada tarde. De igual manera se analizaron los resultados obtenidos en las sesiones diseñadas en el ambiente de aprendizaje (1 a 9). El pilotaje aplicado tenía como propósito: “Analizar la viabilidad del ambiente de aprendizaje en capacitación en la resolución de conflictos a los estudiantes líderes, a través de estrategias lúdicas mediadas por las TIC”; en este caso el tema principal fue en valores; la sesión se realizó con estudiantes del grado octavo o noveno de la jornada tarde; con la ayuda de dispositivos móviles (celulares), los jóvenes descubrieron varios códigos QR que se ubican en algunos lugares de cada colegio, cada código tenía un mensaje referente a los valores humanos y una actividad o que debían realizar, en donde descubrieron la importancia de la convivencia teniendo como base aspectos como la solidaridad, la responsabilidad y el respeto; posteriormente se dio paso a la retroalimentación cuya actividad, los estudiantes respondieron algunas preguntas que tenían

como punto de partida no solamente los valores sino también la conciliación y la amigable composición.

El pilotaje y el desarrollo de las diferentes sesiones permitieron experimentar todos los elementos que intervinieron en el ambiente (roles, materiales tecnológicos, la conectividad, el espacio, tiempo, motivación, expectativas, impacto del ambiente, tipo de estrategia, metodología en los estudiantes). El proceso de aprendizaje fue interactivo, por lo que la implementación de las TIC, permitió que los estudiantes interactuaran mejor en las actividades plantadas en las diferentes sesiones.

Finalmente se plantea la descripción de las categorías a priori (resolución de conflictos, habilidades de liderazgo y estrategias lúdicas) y las categorías emergentes (herramientas TIC e innovación) investigativas que se erigen como realidades problémicas y desde las cuales se constituye el estado del conocimiento del problema, a fin de especificar las relaciones entre cada una de las categorías, la siguiente figura presenta la red semántica.



Figura 5. Categorías *a priori* y emergentes

Es necesario aclarar que “Herramientas TIC” e “Innovación” son subcategorías de Estrategias lúdicas, toda vez que dentro del proceso de segmentación, codificación y análisis tal como lo manifiesta Strauss y Corbin (2002), surgieron del análisis de los primeros datos obtenidos en el pilotaje y complementan de manera significativa el objeto de la investigación.

Las diferentes actividades desarrolladas en las sesiones del ambiente de aprendizaje, generaron valiosa información que a continuación será analizada por los investigadores JOCPAZ.

Resolución de conflictos

A partir de las habilidades del liderazgo y usando unas estrategias lúdicas mediadas por TIC, los estudiantes líderes de los colegios en mención, podrán implementar estrategias para la resolución de conflictos, partiendo de su capacidad innata o una formación adquirida en la implementación del proyecto, surge entonces la pregunta de cómo resuelven diferentes tipos de conflictos en especial el verbal, resultado del test CUVE aplicado con anterioridad (ver resultados páginas 13 y 14).

El grupo de investigadores entiende que un conflicto “es una discrepancia o desacuerdo provocado por opiniones, puntos de vista, posiciones o intereses encontrados incompatibles, pudiendo ser esta incompatibilidad real o percibida” (Crawford y Bodine, 1996, p. 45). Los conflictos aparecen cotidianamente en la vida escolar: existen conflictos de aula, que afectan a los estudiantes, a docentes y a las familias de una determinado grupo y que pueden ser de

tipo interpersonal o grupal; conflictos de centro, que implican a cualquier miembro de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padre/madres o personal no docente) y que pueden ser interpersonales, grupales o colectivos; conflictos del sistema, propios de las diferencias entre el centro y la administración educativa; y conflictos externos al sistema escolar, que son los conflictos de tipo cultural, social, económico y político que envuelven al sistema educativo y le llegan a afectar (Crawford et ál, 1996).

En esta categoría, un estudiante del Colegio Rural Pasquilla en la entrevista 1 del día 27 de agosto dice “Pues si porque trabajamos un valor muy importante que es el respeto yyy por medio de el podemos eee resolver todas nuestras discusiones y todos los conflictos que tengamos” y en la entrevista 2 del mismo día el joven comenta “Si para enseñarnos a ser más tolerantes con nuestros compañeros y, y no tener tanta discusión yyy tanto, y tanto como la vida cotidiana”, en ambas respuestas podemos verificar la importancia que se presenta en los estudiantes, en cuanto a vivir en armonía y en paz con sus compañeros.

Así mismo, en el colegio Rural Pasquilla se evidencia la importancia de la aplicación del test SIV, ya que los estudiantes analizaron los resultados, donde descubrieron sus valores interpersonales, tal como se muestra en la figura 6 de la Sesión 2-1 del 01 de octubre de 2015 de la red social de Facebook – JOCPAZ (figura 6).



Figura 6. Test SIV. Sesión 2 del 1 octubre de 2015

Por otro lado, JOCPAZ de Pasquilla logró identificar con sus propias palabras los diversos conceptos y métodos de resolución de conflicto vistos en la sesión 4. Del 2 de octubre de 2015, y cuya actividad de compromiso fue escribir dichos conceptos en el grupo de la red social Facebook, tal y como se muestra en las figuras 7, 8, 9, 10 y 11.



Figura 7. Sesión 4 del 2 de octubre de 2015



Figura 8. Sesión 4 del 2 de octubre de 2015

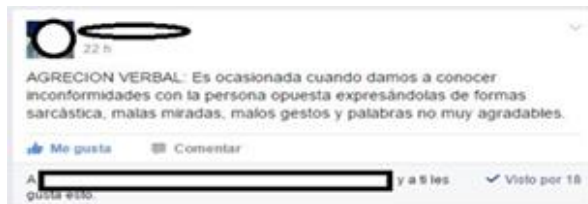


Figura 9. Sesión 4 del 2 de octubre de 2015



Figura 10. Sesión 4 del 2 de octubre de 2015



Figura 11. Sesión 4 del 2 de octubre de 2015

A su vez, en la sesión 4 realizada el 14 de octubre de 2015 en el colegio Gustavo Restrepo, los estudiantes realizaron de forma voluntaria el siguiente cartel (figura 12) que evidencia algunas capacidades o actitudes para resolver conflictos. Decidieron pasar por los diferentes salones de clase mostrando el cartel e invitando a los estudiantes a practiquen estas cuatro sugerencias (figura 12) antes de iniciar una gresca verbal o física que genere situaciones de conflicto y cuatro sugerencias antes de iniciar una gresca verbal o física que genere situaciones de conflicto y violencia escolar.

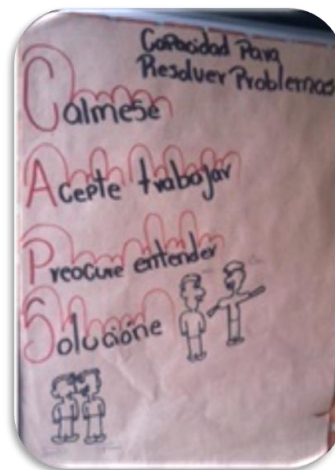


Figura 12. Sesión 4 del 14 de octubre de 2015

Los líderes JOCPAZ del colegio Gustavo Restrepo, proponen que es necesario recordar juegos (figura 13) de rondas tradicionales para generar confianza y espacios de buena convivencia y así, acrecentar el sentido de pertenencia institucional y grupal, así como lo manifiesta una estudiante (E2), en la sesión 4, realizada el 14 de octubre de 2015 (figura 14) “creo que es necesario volver a jugar como cuando fuimos niños de primaria, con esos juegos de rondas que nos generaban risas y así aumentar la vivencia de valores como el respeto, la tolerancia y nunca perder la alegría” (tomado de formato de observación directa, sesión 4 del 22 de octubre de 2015 por Henry Burgos).



Figura 13. Sesión 4 del 14 de octubre de 2015

	<p>participaban los estudiantes de cada grupo.</p> <p>La estudiante Daniela Barrera manifiesta, “creo que es necesario volver a jugar como cuando fuimos niños de primaria, con esos juegos de rondas que nos generaban risas y así aumentar la vivencia de valores como el respeto, la tolerancia y nunca perder la alegría”.</p> <p>Como tarea realizaran un comic donde ellos recrearan creativamente un caso de conflicto escolar verbal.</p>
Apropiación De Espacios	<p>Los espacios con los que cuenta el colegio Gustavo Restrepo, son muy adecuados para las diferentes actividades desarrolladas. Sus salones son amplios, bien iluminados, cuenta con campo abierto, canchas y espacios especializados para actividades audiovisuales, recreativas y artísticas.</p>

Figura 14. Sesión 4 del 14 de octubre de 2015

En la figura 15, de la sesión 5 realizada el 22 de octubre de 2015, tres jóvenes JOCPAZ, usaron su creatividad y su gusto por el dibujo para representar una forma de generar discordia y diferencias entre la comunidad estudiantil del colegio Gustavo Restrepo.

Muestra lo difícil que es caminar en contravía y luchando contra los vientos y lagos llenos de sangre y violencia en la búsqueda de oportunidades de reconciliación y paz.



Figura 15. Sesión 4 del 22 de octubre de 2015

En la figura 16 de la sesión 4 realizada el 22 de octubre de 2015 se observa a una estudiante intentando darle respuesta a una de las actividades propuestas “unir 9 puntos con 4 líneas rectas sin levantar el lápiz”. Los estudiantes buscaron de muchas formas dar con la solución al problema, sin embargo, en varias ocasiones manifestaron darse por rendidos en la exploración de estrategias que permitieran dar con la más adecuada y que cumplieran con las condiciones propuestas. En este caso el asesor, les dio varias pistas, hasta que realmente

encontraron el camino correcto.

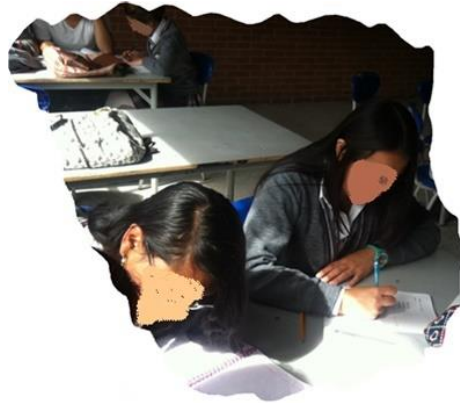


Figura 16. Sesión 4 del 22 de octubre de 2015

Se puso a prueba la iniciativa y la capacidad para asumir actitudes favorables a la hora de enfrentarse con estudiantes en la búsqueda de soluciones pacíficas a sus problemas o diferencias con otros estudiantes. Un líder manifestó a modo de conclusión que “no es fácil ser un Joven Constructor de Paz, que se debe asumir muchos retos y lo más importante, debe ser una vocación de servicio a la institución educativa” (Fuente: formato de observación directa, sesión 4, Henry Burgos).

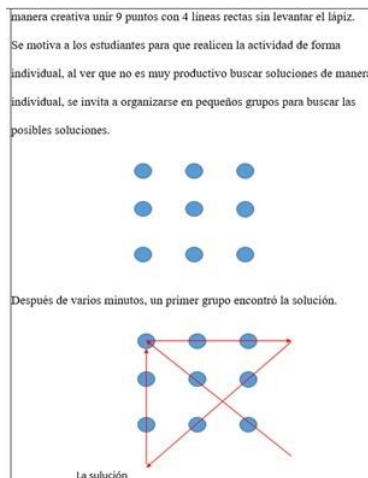


Figura 17. Sesión 4 del 22 de octubre de 2015

Por su parte en el colegio Manuel Zapata Olivella, en desarrollo de las diferentes sesiones (1 a 9), se encontraron varios elementos que hacen referencia a la Resolución de conflictos y que a continuación se relacionan:

En la actividad de puzles de la sesión 3 aplicada el 02 de septiembre de 2015, en donde debían con la ayuda de sus compañeros armar y analizar una figura que representaba una acción conflictiva, mediante una filmación se pudo constatar la interpretación como se describe en su transcripción:

Al capacitador se llamará: C, al líder uno se llamará: L1, al líder dos se llamará L2.

C: “¿Que descubrió en el rompecabezas?”

L1: “Ser amable, es como ser uno compañerista, ser solidario con las demás personas”.

Así mismo también se observa que otro líder manifiesta:

L2: “Colaborador con los demás...y...pues...en circunstancias y pues nunca... ¿cómo se dice? ...pues, feo o hay...que usted me cae mal en esto, pero pues o tratar de ayudar e todo lo que uno pueda y pues que eso se puede superar”.

Otro comentario que surgió a partir del análisis de una segunda figura dice:

L1: “Se ve que a este muchacho le están haciendo *ciberbullying* (muestra la figura en el celular), a este muchacho se le nota una pena...una pena... al muchacho le están haciendo *ciberbullying*, que es simplemente presión, acá hay unos comentarios con otros compañeros lo están molestando se están burlando de él y el muchacho desea que llegue la policía”.

Los anteriores ejemplos muestran que los estudiantes empiezan tanto a interpretar actitudes indebidas de situaciones conflictivas como también a dar una razón respecto a como un hecho negativo provoca la violencia. También descubren por medio del juego lo cual hace que despierte el interés por el tema y con el rol de grupo comenten tal situación como se evidencia en la figura 18.



Figura 18. Sesión 3 del 2 de septiembre de 2015

En la sesión 4 aplicada el día 14 de septiembre de 2015 sobre la apropiación del tema de resolución de conflictos y métodos para resolverlos, llama la atención en los conocimientos previos sobre el tema, que los estudiantes expresan sus ideas en un esquema, a partir de experiencias vividas en otros proyectos de convivencia escolar (figura 19).

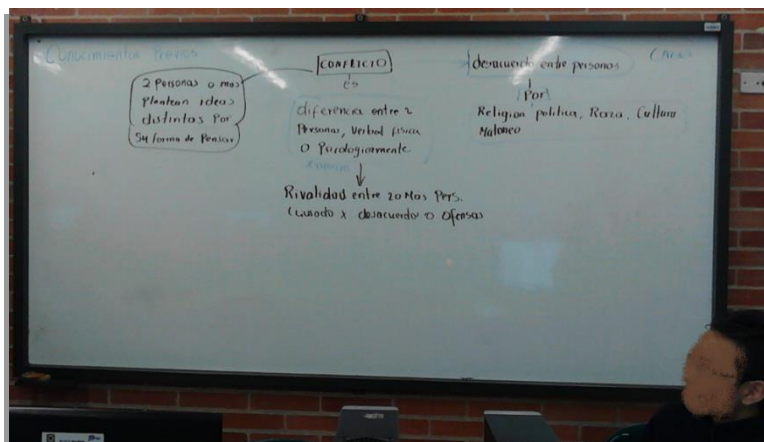


Figura 19. Sesión 3 del 14 de octubre de 2015

Los conceptos previos, mostraron lo relevante de esta categoría, especialmente en cuanto a definiciones previas en solución de conflictos se hallaron los siguientes resultados:

3 líderes coinciden que conflicto es “dos o más personas que plantean ideas diferentes por su forma de pensar“, 4 líderes coinciden: “diferencia entre dos o más personas, verbal física o psicológicamente“, 3 líderes: “rivalidad entre dos o más personas causado por desacuerdo u ofensas“, 2 líderes: “desacuerdo entre dos personas por religión, raza, cultura y matoneo“, elementos base que permitieron interpretar el tema de conflicto y resolución de los mismos, para potenciar los líderes objeto del proyecto.

Otros hallazgos, estuvieron relacionados con lo que entienden por resolución de

conflictos, para ello en la sesión 4 del 02 de octubre en la actividad de conocimientos previos: un líder manifestó que lo mejor era acudir a una autoridad, 9 líderes dicen que “el diálogo”, 2 líderes que llegar a un acuerdo, y un líder manifestó que acudir al proyecto HERMES.

De la misma manera, una vez dada la conceptualización de conflicto y métodos de resolución de conflicto, en la red social Facebook en el grupo de JOCPAZ comentaron ante un caso de conflicto específicamente el de “Federico”, planteado en el ambiente de aprendizaje (figura 20).



Figura 20. Sesión 3 del 14 de octubre de 2015

En la sesión 5 terminada el día 22 de octubre de 2015 y como resultados debían mostrar por medio de un video un caso de violencia física o verbal que se presenta en la institución, donde reflejara el método más adecuado para la solución, para ello, se apreciaron dos videos y demuestran una vez más que la Mediación y la conciliación son los métodos que ellos

dramatizaron en su apuesta.

Para profundizar el tema, se asignó un juego de palabras para apreciar el grado de manifestaciones positivas en el momento de resolver un caso de violencia escolar (figura 21).



Figura 21. Sesión 5 del 22 de octubre de 2015

Con esta actividad se evidenciaron resultados que deben intervenir según los estudiantes, en un caso de conflicto escolar, el diálogo está puesto tres veces, le sigue la mediación, la intervención, y la solución pacífica también, es importante la socialización y educación como mecanismos apropiados para evitar una confrontación a futuro también incluyeron unos valores como: el respeto, la PAZ, la humildad entre otros ingredientes necesarios para la buena convivencia.

En la sesión 8 realizada el 13 de noviembre, en donde los líderes una vez capacitados debían aplicar los conocimientos adquiridos en la resolución de conflictos reales,

organizaron una jornada de mediación con casos presentados en los grados de 5 de primaria y 6 y 7 de secundaria, fueron 16 casos de mediación de los cuales 11 fueron de conflictos escolares verbales dos (2) de *bullying* y 3 casos de conflictos escolares físicos y verbales. No hubo casos que consideraran intervenir otras instancias. Como muestra el siguiente Formato de Observación Directa (FOD) de campo:

	<p>TERCER MOMENTO: JORNADA DE MEDIACION. El día viernes 13 de noviembre convocaron los líderes de JOCPAZ a la gran jornada de MEDIACIÓN de conflictos en donde, por iniciativa de los líderes, diseñaron un carnet para los líderes y logo. Antes de la hora de la jornada, decoraron el lugar y las mesas de mediación con la realización de carteleras, (biblioteca) ubicaron 7 mesas distantes para evitar que la información fluyera. (SE ANEXAN EVIDENCIAS)</p> <p>De acuerdo a la distribución previa, fueron llamando compañeros inscritos y procedieron a liderar el proceso de mediación en cada caso. Para ello, levantaron un acta de compromiso, en donde se registraron el nombre de los compañeros involucrados en el conflicto(voluntariamente) el grado , nombre de los mediadores, compromisos y firma (se anexa formato)</p> <p>El resultado de la jornada fueron:</p> <p>16 casos de mediación de los cuales, 11 fueron de conflictos escolares verbales dos (2) de <i>bullyig</i> y 3 casos de conflictos escolares físicos y verbales. No hubo casos que consideraran intervenir otras instancias.</p> <p>Los líderes estuvieron activos., responsables y siguieron las pautas para la resolución de conflictos escolares. (ver fotos)</p> <p>Al final se hizo retroalimentación de la actividad,(ver entrevistas y videos)</p>
--	--

Figura 22. Sesión 5 del 22 de octubre de 2015



Figura 23. Sesión 8 del 13 de noviembre de 2015

Otros hallazgos importantes en esta categoría son los consignados en el presente formato de inscripción como se refleja en las figuras 22 y 23 y acta de compromiso (figura 24) diseñados previamente por los jóvenes líderes JOCPAZ en donde evidencian mediante un acta de compromiso los resultados de la mediación en cada caso de conflicto mediado por cada uno de los líderes. La categoría de resolución de conflictos se posiciona en esta actividad por lo que hace evidente la capacidad y el conocimiento para mediar conflictos escolares usando instrucciones, desarrollando procesos y tomando decisiones.

La Sabana

COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA
PROYECTO DE JOVENES CONSTRUCTORES DE PAZ (JOCPAZ)

Fecha: 13/11/15 Hora: 2:30
ACTA DE COMPROMISO
Estudiante solicitante de la mediación: Edwin Eduardo Andara (Grado: 502)
Estudiante invitado a la mediación: Juan David Salamanca (Grado: 502)
Nombres de los Mediadores (JOCPAZ): Leonardo Espinosa, Jorge Ceano

Las partes luego de exponer sus puntos de vista los motivos del conflicto acuerdan:

1. (nombre del primer estudiante) Edwin Eduardo Andara Causa: que Juan David lo agreda y lo insulta a él y a su mamá.	Se compromete con (nombre del estudiante 2) Juan David Salamanca Se compromete a dejar de maltratarlo con expresiones e insultos de grado de hacerse a su mamá chico.
2. (nombre del estudiante 2) Juan David Salamanca Causa: que la mamá de Edwin sea advenediza.	Se compromete con (nombre del estudiante 1) Edwin Eduardo Andara Se compromete a no hacerle advenedizas a él que lo afecten.

Edwin Eduardo Quilagay Barrios
Firma del estudiante solicitante

JUAN DAVID SALAMANCA
firma del estudiante invitado

Jorge Ceano D
firma del mediador

Leonardo Espinosa
firma del mediador

"La información aquí registrada es confidencial"

La Sabana

COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA
PROYECTO DE JOVENES CONSTRUCTORES DE PAZ (JOCPAZ)
FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN-MEDIACIÓN DE CONFLICTO ESCOLAR

Nombre: Edwin Eduardo Andara grado: 502
Nombre del compañero o compañera con quien desea solucionar el problema: Juan David Salamanca Grado: 502
Descripción del problema (breve): advenediza ✓

Edwin Eduardo Quilagay
Firma

Figura 24. Sesión 8 del 13 de noviembre de 2015

Por su parte, en la sesión 7 del 3 de noviembre de 2015 desarrollada en el colegio Rural Pasquilla, se encuentran reunidos cinco de los jóvenes líderes, en donde están analizando uno de los casos que los demás estudiantes de bachillerato les hicieron llegar con el ánimo de buscar una solución a su conflicto escolar.

En el momento 4 que corresponde a la sesión 9, que es la Evaluación de JOCPAZ, se creó el espacio denominado JOCPAZ TE VE, se grabaron algunos minivideos por parte de los estudiantes del colegio Rural Pasquilla que solicitaron la intervención de los jóvenes líderes, dando a conocer su opinión frente a la aplicación de la estrategia, en el momento de la transcripción de los mismos, se logra apreciar un efecto favorable frente a la solución de los conflictos escolares de los estudiantes, tal y como se evidencia en las siguientes transcripciones realizadas entre el 9 y el 13 de noviembre de 2015:

“Gracias JOCPAZ por ayudarme a solucionar mis problemas, lo tendré en cuenta para la próxima” (extraído de minivideo JOCPAZ TV 1 CRP – figura 25).



Figura 25. Sesión 9 del 8 de noviembre de 2015

“Gracias JOCPAZ por brindarme todo el apoyo que necesitaba para solucionar mi problema, ya que me sirvió de mucha ayuda para poder superarlo y poder continuar con mi vida de hoy en adelante” (extraído de minivideo JOCPAZ TV 2 CRP).

Mientras que en el colegio Gustavo Restrepo en el resultado de la actividad JOCPAZ TV, de la sesión 9, del día 9 de noviembre de 2015, se encuentra a un joven que fue víctima de *bullying* y que JOCPAZ ayudó a solucionar su situación de maltrato, manifestando lo siguiente: “ehh, después de mucho tiempo de sufrir de bullying, afronté a mis compañeros, ehh, o a mis agresores, gracias al proyecto JOCPAZ, he logrado superarme y afrontar a mis agresores que me hacían el bullying, ya” (figura 26).



Figura 26. Sesión del 9 de noviembre de 2015

El estudiante manifiesta la importancia del grupo de Jóvenes Constructores de Paz del colegio Gustavo Restrepo en la solución y afrontamiento de las dificultades con sus compañeros.

Se observa en el análisis de la categoría Resolución de conflictos, el impacto positivo del proyecto JOCPAZ en las tres instituciones educativas (colegio Gustavo Restrepo, colegio Rural Pasquilla y colegio Manuel Zapata Olivella). Es una valiosa contribución al desarrollo convivencial y de respeto de los otros como miembros de una comunidad educativa en formación.

Habilidades de liderazgo

Como primer elemento de análisis está la categoría de Habilidades de liderazgo entendida como una persona carismática, capaz de tomar una decisión acertada y de inspirar a otros para alcanzar una meta común (O' Leary, 2001).

Según D'Sousa (1994), los primeros estudios sobre el liderazgo intentaban explicarlo teniendo en cuenta las cualidades superiores de la personalidad y del carácter de las personas consideradas como líderes. Con base en la “teoría del gran hombre” de Thomas Carlyle (Valentí, 1922, p. 234), se consideraba que el liderazgo correspondía a los rasgos psicológicos de los grandes hombres que en muchos casos eran innatos.

Apoyados en el test psicotécnico de SIV (Cuestionario de Valores Interpersonales), se pudo comprobar el potencial de liderazgo de los estudiantes de grados 8 y 9 de las tres instituciones educativas intervenidas, así como se muestra en las siguientes figuras.

En el colegio Gustavo Restrepo, se aplicó el test a 19 estudiantes y en los resultados se observa en dichos estudiantes un alto grado de liderazgo, es decir la capacidad para orientar a otras personas. Otro elemento que sobresale es la independencia, es decir la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones. Por último, se observa un alto grado de amabilidad en los jóvenes líderes, valor esencial para ser un mediador exitoso.

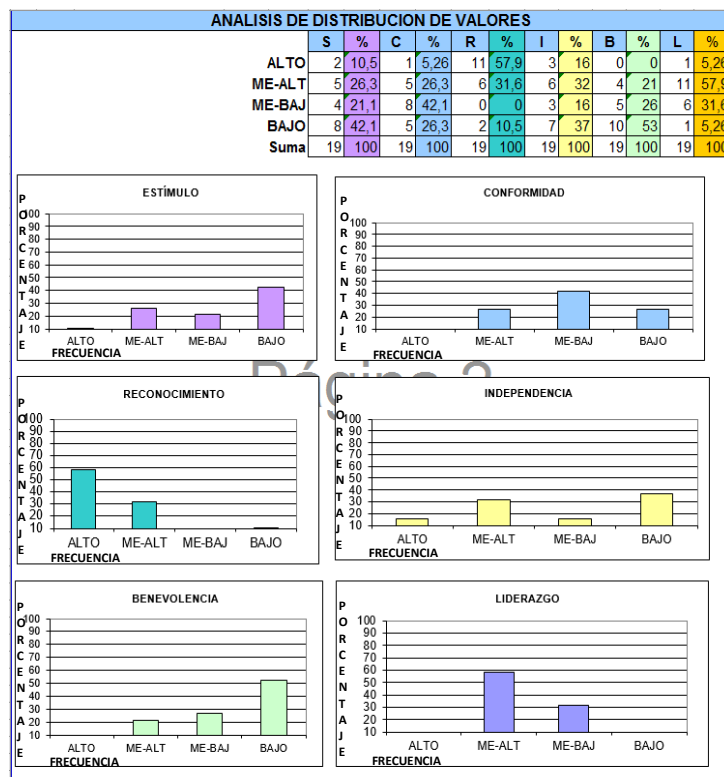


Figura 27. SIV Colegio Gustavo Restrepo, del 28 de septiembre de 2015

Por su parte en el colegio Manuel Zapata Olivella, se aplicó el test de SIV a 16 estudiantes de grados 8 y 9. Según el análisis de los resultados se puede interpretar que el primer el factor de personalidad es el Reconocimiento, seguido del liderazgo, es decir, que

los estudiantes ejercen un alto grado de aceptación y así mismo, los líderes necesitan de un grado de reconocimiento por parte de la comunidad educativa. También se observa un bajo grado de conformidad, valor que debe caracterizar un joven que es capaz de mediar cualquier tipo de conflicto.

Mientras tanto, en el colegio Rural Pasquilla, se aplicó la prueba psicotécnica a 30 estudiantes de grado 8 y 9. En el reporte grupal se observa que los jóvenes presentan un bajo grado de conformidad, factor que determina la capacidad de los estudiantes para ser persistentes en la consecución de los objetivos en resolución de conflictos. Otro factor que caracteriza a la población estudiantil de Pasquilla, es el estímulo, es decir la capacidad de buen trato justicia y equidad en el tratamiento de los conflictos.

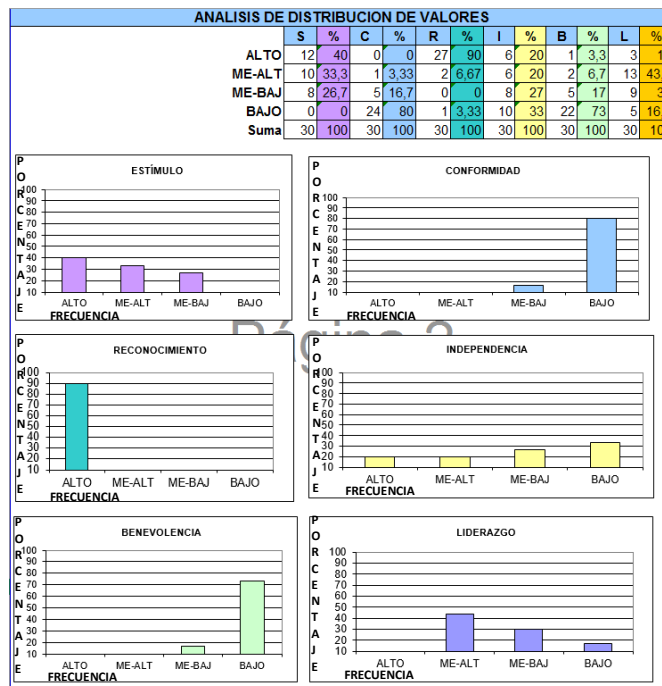


Figura 28. SIV Colegio Rural Pasquilla, del 28 de septiembre de 2015

Del mismo modo, se pudo hallar que los estudiantes mostraron interés por ser jóvenes líderes constructores de paz, esto se puede evidenciar al analizar los resultados grupales de la prueba psicotécnica SIV y los comentarios realizados en las diferentes entrevistas, como por ejemplo la Entrevista No. 01 en el colegio Manuel Zapata Olivella del día 14 de agosto de 2015 el estudiante indica: “evidenciar también el trabajo en equipo, en el trabajo en equipo que se pudo desarrollar entre los diferentes compañeros del curso”. Y esto mismo lo podemos verificar con “ehh sí se podría tomar de esta actividad para fomentar la convivencia ehh a la convivencia escolar” en concordancia manifestada al final. “Entonces sí es importante la gestión de sus proyectos y no sólo estos proyectos sino también y que nos quede estas enseñanzas para aplicarla en el colegio sino también en sus cotidianidades”.

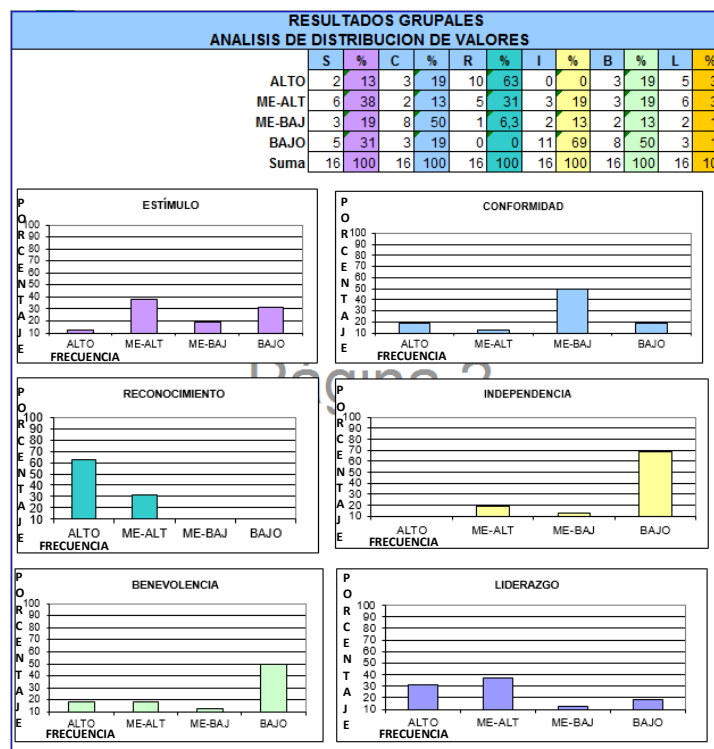


Figura 29. SIV Manuel Zapata Olivella, del 28 de septiembre de 2015

A lo largo de las intervenciones se pudo observar que la actitud de los estudiantes frente a la invitación a ser parte de un proceso de liderazgo para la prevención de la violencia escolar enfatizada en los conflictos verbales se dio de forma positiva y los estudiantes han asumido roles que los caracteriza como Jóvenes Constructores de Paz.

Es el caso del colegio Gustavo Restrepo tal como se observa en la figura 30 a un grupo de líderes JOCPAZ, invitando a otros jóvenes a interactuar a través de una aplicación, en alternativas para generar espacios de comunicación y encuentros artísticos, deportivos, en la búsqueda de una mejor convivencia escolar.



Figura 30. Sesión X del 5 de noviembre de 2015

En la figura 31, se puede observar a los estudiantes líderes realizando una actividad de la sesión 6 realizada el 5 de noviembre de 2015 en el patio central del Colegio Gustavo Restrepo, con el fin de invitar a los estudiantes que transitaban por el lugar, para que no sientan vergüenza de jugar a las rondas, como un signo de compañerismo y convivencia.



Figura 31. Sesión 6 del 5 de noviembre de 2015

El resultado de una actividad de la sesión 5 realizada el 22 de octubre de 2015, los estudiantes indicaron algunas características con los que debe contar un líder, en la figura 32 se puede observar un líder que anima “tú puedes”, a un líder que, a pesar de las dificultades, se automotiva y piensa “sí puedo”, como aquel que a pesar de todas las circunstancias llega a su meta “lo logré”. Por otro lado, también se muestra el líder facilista que quiere ahorrar esfuerzos “este camino es más fácil”, y en muchos casos no resulta, tal es el caso que quieren mostrar los líderes JOCPAZ al ilustrar un ascensor averiado.

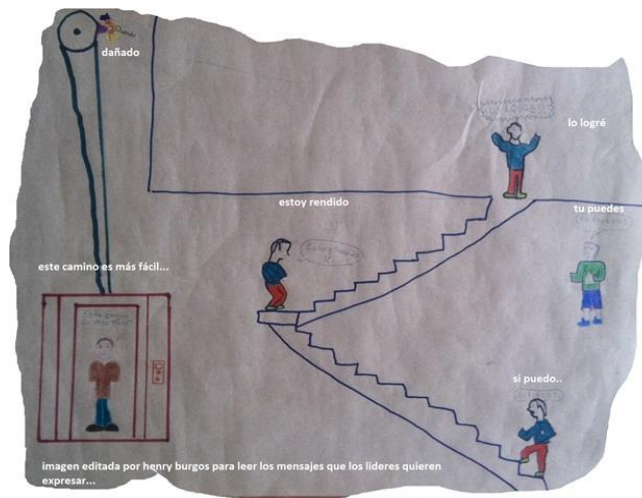


Figura 32. Sesión 5 del 22 de octubre de 2015

Por su parte en la sesión 3-5 de septiembre 29 de 2015, en el colegio Rural Pasquilla los estudiantes escriben en el grupo JOCPAZ de Facebook (figura 33) sobre las capacidades que debe tener un líder, tal y como se presenta en el siguiente pantallazo de la red social Facebook (Figura HL 4) sobre las capacidades que debe tener un líder.



Figura 33. Sesión 3-5 del 29 de septiembre de 2015

Para los estudiantes de grado 8 y 9 del colegio Rural Pasquilla, un líder debe ser comprensivo, ordenado, observador, debe tener manejo de grupo, respetuoso, amigable y con autoridad.

De igual manera en la sesión 3 de septiembre 29 de 2015, una de las líderes se encuentra reforzando sus cualidades en la actividad de los códigos QR y puzles, es una estudiante que, a pesar de ser tímida, manifiesta que gracias a las actividades propuestas en el proyecto JOCPAZ, le han dado fortaleza y le han afianzado su liderazgo, tal como lo muestra la figura 34.



Figura 34. Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015

Por otro lado, en la Sesión 6-4 del colegio Rural Pasquilla, realizada el 27 de octubre de 2015, nuevamente se hace evidente que la estrategia JOCPAZ le ha ayudado a la niña X que se encuentra casi de pie en la parte izquierda de la foto, a incrementar sus habilidades de liderazgo, esta vez con la realización del collage, tal y como se evidencia en la siguiente figura 35.



Figura 35. Sesión 6 del 27 de octubre de 2015

La estrategia JOCPAZ en Pasquilla ha tenido tanta fuerza, que el coordinador de disciplina ha remitido algunos casos de violencia escolar encontrados en la institución educativa, con el ánimo de que los jóvenes líderes le colaboren en la solución a sus problemas, tal caso se evidencia en la figura 36, que corresponde a uno de los casos analizados en la sesión 8 del día 6 de noviembre de 2015.

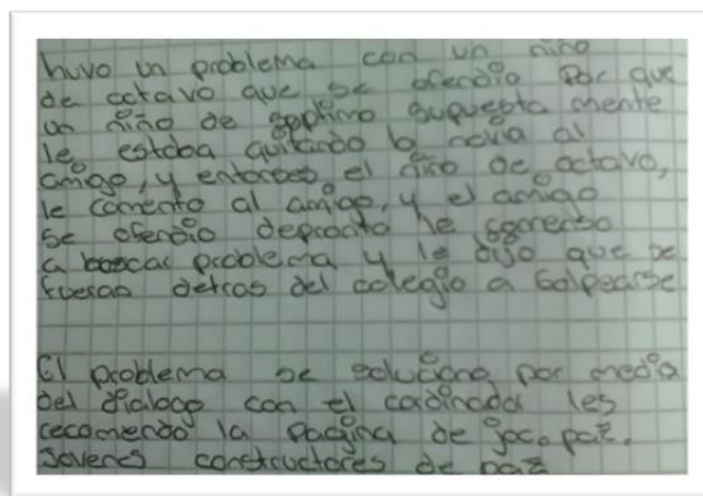


Figura 36. Sesión 8 del 6 de noviembre de 2015

A lo largo de las intervenciones se ha podido analizar que la actitud de los estudiantes

frente a la invitación a ser parte de un proceso de liderazgo para la prevención de la violencia escolar enfatizada en los conflictos verbales se dio de forma positiva y los jóvenes han asumido roles que los caracteriza como Jóvenes Constructores de Paz.

En la sesión 3-6, los estudiantes el colegio Rural Pasquilla escriben en el grupo JOCPAZ de la red social Facebook oraciones como “Un líder debe ser una persona segura de sí mismo, para así poder transmitir a las demás personas que él es capaz de motivarlos para que sigan adelante y así el conseguirá gente que aprecie su liderazgo”, y así mismo en la figura se puede apreciar que otro líder comenta que “un líder debe tener principalmente dominio de palabra a los demás y ser seguro de lo que hace y dice, capacidad de unir un grupo y generar una conversación amena donde todos participen, un líder es aquel que se siente igual a los demás y no se cree el mandamás porque es algo que los distingue”, en las dos intervenciones se logra apreciar que ambos estudiantes se encuentran interesados y motivados frente a la búsqueda de una mejor convivencia escolar (figura 37).

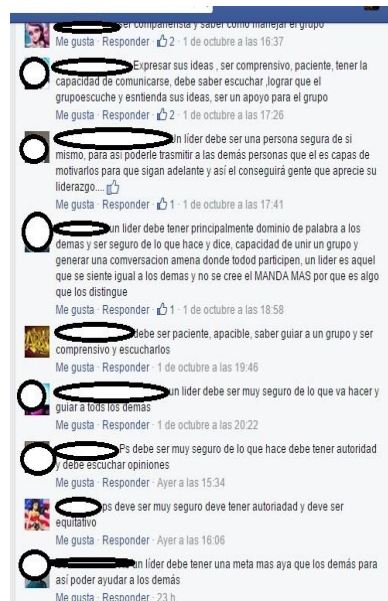


Figura 37. Sesión 8 del 6 de noviembre de 2015

Analizando las sesiones 1 a 8 en el colegio Manuel Zapata Olivella I.E.D. (COLMAZO), en la sesión 3 realizada el 2 de octubre y como tema de formación: “la importancia de la vivencia de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el respeto” donde los estudiantes líderes por medio de algunos códigos QR que se encontraron en diferentes lugares del colegio encontraban mensajes de reflexión y apropiación de estos valores como cualidades fundamentales que debe tener un líder, para demostrarlo, debieron realizar actividades como: cantar, dibujar, compartir, filmar la cuales se presentan a continuación con los siguientes resultados (figura 38 y figura 39).



Figura 38. Sesión 8 del 2 de octubre de 2015

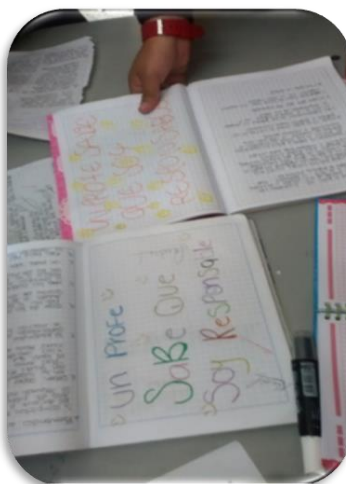


Figura 39. Sesión 8 del 3 de octubre de 2015

En la figura 38 se muestran “Habilidades de liderazgo” en donde se hacía evidente el juego de roles y el trabajo de como estrategia de liderazgo en un caso dado. En la figura HL 10, los estudiantes mediante un dibujo expresan mensajes en donde se evidencian valores como la responsabilidad que ha de asumir un líder al asumir una tarea determinada.

También se hizo retroalimentación para percibir el grado de interés por el tema y la capacidad de expresar situaciones propias del liderazgo, para ello se grabó un video y se transcribió textualmente las preguntas y respuestas como se muestra a continuación:

L2: “Lo que más me gustó es que todos pudimos trabajar como líderes para tener buena solución, digámoslo así... eh... como de problemas ¿si me entiende? Que todos fuimos los líderes para hacer las adecuadas situaciones para solucionar lo que tocaba hacer”.

Otro referente importante es la perspectiva de cómo cada líder se apropia de los resultados obtenidos a partir del test de valores interpersonales (SIV), en la figura 40 se puede observar a los estudiantes revisando su reporte y su agrado al momento de encontrar su perfil de líder y su capacidad para asumir roles que ayuden a mejorar la convivencia en su institución educativa.



Figura 40. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

En otros datos, en los que se refleja la capacidad de liderazgo es en la elaboración de un collage orientado en la sesión 6 realizada el día 5 de noviembre el 2015 del ambiente de aprendizaje, usando palabras alusivas a la paz dejadas en la clase anterior, algunos líderes argumentaron de manera coherente cómo influye positiva o negativamente en la búsqueda de la PAZ en el contexto institucional. Este trabajo se expuso en cartelera del colegio reposando por dos semanas consecutivas tal como lo ilustra en la figura 41.



Figura 41. Sesión 6 del 5 de octubre de 2015

Por otro lado, en la sesión 7 realizada el día 11 de noviembre de 2015 los líderes debían encontrar casos de conflicto escolar en los grados inferiores al ciclo cuarto, en donde cuatro líderes pasaron por los salones de clase para informar a sus compañeros el servicio que podía prestar el proyecto JOCPAZ, argumentando coherentemente el papel de mediadores y dando confianza para que usaran los servicios del grupo JOCPAZ, de los cuales encontraron 35 y solo 16 autónomamente fueron seleccionados para la jornada de mediación de la sesión siguiente tal como lo muestra la siguiente segmentación del FOD (figura 42 y figura 43).

PRIMER MOMENTO: 4 estudiantes líderes JOCPAZ COLMAZO el día 11 de Noviembre en su jornada escolar, pasaron por los salones de los cursos mencionados, expusieron brevemente el papel de líderes de JOCPAZ y su objetivo, invitando aquellos compañeros que si tenían un conflicto o problema escolar con algún otro compañero lo invitaban a Mediar con la tutoría de ellos. Entregaron formatos para inscribir el caso, donde debían escribir el nombre, compañeros o compañeras con quien deseaban solucionar el conflicto escolar, una breve descripción del problema y firma. Los líderes recogieron 35 casos en 6 grupos, lo que quiere indicar que fue un éxito la confianza que depositaron en JOCPAZ.

Figura 42. Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015



Figura 43. Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015

Por su parte en el colegio Gustavo Restrepo, un estudiante JOCPAZ, en la sesión 9, del 9 de noviembre de 2015, en un video obtenido en JOCPAZ TV, manifestó lo siguiente: “Soy un líder JOCPAZ, gracias a este proyecto, hemos logrado conseguir diferentes metas como buscar a un mejor conflicto. Hemos logrado que los conflictos escolares a medida que van

pasando el tiempo, es... lo que busca es, mejorar la sana convivencia que existe en los colegios. Soy un líder JOCPAZ y gracias a este proyecto lo hemos logrado” (figura 44).



Figura 44. Sesión 7 del 11 de noviembre de 2015

A partir de los hallazgos anteriores se puede concluir que la habilidad de liderazgo quedó bien posicionada en cada uno de los líderes, toda vez que los afectados por diferentes tipos de conflicto creyeron en el grupo JOCPAZ, brindaron confianza y sobre todo la en una reducida explicación un número significativo de compañeros acudieron a los servicios de mediación en los tres colegios (Gustavo Restrepo, Rural Pasquilla y Manuel Zapata Olivella).

Estrategias lúdicas

Categorizar este elemento en la investigación JOCPAZ fue imprescindible porque con la implementación de actividades lúdicas en las estrategias pedagógicas del ambiente de aprendizaje, se motivó a los jóvenes líderes y se les brindó herramientas para la respectiva

mediación en la resolución de conflictos verbales. Aplicado al aprendizaje, el concepto de “estrategia” se refiere a los procedimientos necesarios para procesar la información, es decir, a la adquisición, a la codificación o almacenamiento y a la recuperación de lo aprendido. En este sentido, “estrategia” se vincula a operaciones mentales con el fin de facilitar o adquirir un aprendizaje. En cuanto al ámbito del aprendizaje de una lengua, nos vemos obligados a definir el concepto de estrategia con la realización de una tarea comunicativa: si aprender una lengua es aprender a comunicarse con ella, las estrategias para el aprendizaje de una lengua estarán en función de entender, expresar o interaccionar (Sánchez, 2010).

El juego es parte de esta estrategia, mediante el pilotaje permitió evidenciar más aún cuando están inmersos en las TIC, brindarán mayores elementos de aprendizaje y conceptualización de los mismos. Se define el juego como el componente lúdico y las estrategias de aprendizaje nacen a partir de la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza que combinan distintos factores (cognitivos, afectivos, sociales, etc.) para un aprendizaje eficaz; en este sentido, estos dos nuevos conceptos representan un papel importante en la nueva metodología aplicada a las lenguas. El juego ofrece numerosas ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua. En este intervienen factores que aumentan la concentración del estudiante en el contenido o la materia facilitando la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades (Sánchez, 2010).

La categoría de las estrategias lúdicas se hace evidente en la entrevista 3 del Colegio Rural Pasquilla del día 27 de agosto de 2015 (pilotaje), en la cual el entrevistado comenta

“Muy dinámica porque nos salimos de lo común haciendo unas actividades muy chéveres y donde pudimos aprender diferentes cosas que nos sirven para nuestra vida diaria”, con la cual encontramos que dichas estrategias lúdicas son de gran interés y motivación para los estudiantes.

De la misma manera en la figura 45 de la sesión 3 del 29 de septiembre de 2015, encontramos comentarios de los estudiantes del colegio Rural Pasquilla que manifiestan alegría y entusiasmo en el momento de aplicar o desarrollar las sesiones. También se puede deducir que la buena planeación y la implementación de recursos lúdicos, generan un impacto positivo en los estudiantes y los motiva a continuar con las estrategias planteadas en el proyecto JOCPAZ.



Figura 45. Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015

Como una herramienta para buscar los perfiles de liderazgo en los estudiantes, se aplicó el test SIV (Valores Interpersonales), una vez revisados y analizados por parte de los investigadores, se procedió a entregarle a los estudiantes el reporte individual impreso. El investigador adscrito al colegio Rural Pasquilla procede a retroalimentar los informes con los estudiantes y ello manifiesta su agrado en el momento de encontrar su perfil de líder y la capacidad para asumir roles que ayuden a mejorar la convivencia en su institución educativa, tal y como se evidencia en la figura 46 del 29 de septiembre de 2015.



Figura 46. Sesión 3 del 29 de septiembre de 2015

En el colegio Manuel Zapata Olivella la categoría de estrategias lúdicas presenta un puntaje de 7 hallazgos en pilotaje y de 18 en las sesiones del AA, tal como se demuestra a continuación:

En un aparte de la entrevista 2 del día 14 de septiembre de 2015 sesión pilotaje, realizada por la *estudiante E1*, cuyo entrevistado fue el estudiante *E2*, manifiesta lo siguiente: “De cierta manera bien porque fue entretenida una actividad distinta y dinámica”. Para *E2*, una actividad que contenga estrategias lúdicas se torna distinta ya que están acostumbrados a otro tipo de encuentros, por ello la califican de dinámica y motivadora.

En la entrevista 1 realizada el día 14 de agosto de 2015 el *estudiante E3* del grado 902 manifiesta: “Pienso que fue una actividad eh...innovadora una clase que inspiró innovación para cambiar la monotonía de las clases y también del estudiante de estar en su aula de clase y pues, salir pues, a realizar una actividad diferente con fines de aprender, entonces pienso que por actividad innovadora”.

Sin duda las estrategias lúdicas son de gran impacto, interés y motivación para estos jóvenes con cualidades de liderazgos excepcionales.

De la misma manera en la sesión 3 realizada el 1 de octubre de 2015, donde se involucraron estrategias lúdicas en algunas actividades tales como: realizar acciones que indicaban los diferentes código QR (cantar canción de los “pollitos“, bailar, dibujar), mostraron que los líderes realizaron las diferentes actividades tal como lo decía en el código QR, y evidenciaron actitudes de alegría, entusiasmo e interés por desarrollarla de manera conjunta y responsable tal como se evidencia en esta parte del diario de campo (figura 47).

TERCER MOMENTO: Juego taller: Puzzle cooperativo:
 Se organizó el grupo de líderes en 3 grupos, se les entregó celulares y tabletas con una aplicación de puzzle (rompecabezas) y una imagen para que la armaran, se les aclaró que cada integrante mueve una sola ficha y luego pasa el equipo móvil al compañero de la derecha hasta completar de armar la imagen, (cada puzzle tenía una o imágenes que ilustraba situaciones de conflicto, tipos de conflicto, el mediador, la conciliación, la amigable composición).
 Al final se hizo retroalimentación de la actividad, en donde la estudiante Natalia, manifestó que fue una actividad muy divertida, jugamos, y fue muy chevre armar la imagen mediante ese juego en el celular

Figura 47. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

En el colegio Gustavo Restrepo, en la sesión 5 realizada el 22 de octubre de 2015, se les mostró a los estudiantes (figura 48) los resultados encontrados en el test CUVE, se diseñó una presentación realizada en Prezi y se proyectó con videobeam. Dicha información también se publicó en un blog, con el objetivo de analizarlas y reconocer el tipo de población con la que se va a interactuar. Con el uso de las herramientas TIC, los estudiantes demostraron interés y algunos de ellos recurrieron a sus móviles para acceder al blog JOCPAZ.



Figura 48. Sesión 5 del 22 de octubre de 2015

Herramientas TIC

Para comprender mejor el ¿por qué las herramientas TIC son un factor importante en la enseñanza - aprendizaje? Nos basamos en dos autores que describen la importancia de ellas; Gómez (2008), dice que “la implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propicien la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos“, (Gómez, 2008, p. 46); por otro lado, Izquierdo y Pardo (2007) comentan que el empleo de las TIC en el proceso docente educativo en la educación superior ha evidenciado la necesidad de transformar el trabajo metodológico y la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso, para que puedan enfrentar los retos que en cuanto a la formación de los profesionales necesita la sociedad actual; esto quiere decir que el grado de utilización de las TIC influye en el impacto que estas pueden generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el colegio Rural Pasquilla los estudiantes asimilan las Herramientas TIC de diferentes formas, no solamente se quedan con el uso de un computador, sino que también empezaron a usar los datos de su teléfono móvil para buscar la información necesaria y fundamentar sus conocimientos. En la sesión 4, en donde se les dio la libertad de buscar los conceptos a emplear durante el ambiente de aprendizaje a manera de glosario, algunos líderes utilizaron celulares y otros los computadores disponibles en su salón. Tal y como se evidencia en la confrontación de las figuras 49 y figura 50.



Figura 49. Sesión 4 del 29 de octubre de 2015



Figura 50. Sesión 4 del 29 de octubre de 2015

Esta categoría también se ve marcada en el colegio Manuel Zapata Olivella. De acuerdo con el análisis realizado con la herramienta QDA, en las seis sesiones iniciales se encuentran

varias referencias en donde los estudiantes toman las Herramientas TIC de diferentes maneras. Los estudiantes del MAZO, no solamente se quedan con el uso de un computador como herramientas sino que usan programas de web 2.0 como Power Point y procesador de texto para sus resúmenes, además usan el correo electrónico como medio para la comunicación y para compartir sus trabajos, la conectividad de internet para investigar (google) y buscar la información necesaria tal como se puede evidenciar en la sesión 3 del 1 de octubre de 2015, donde los estudiantes emplearon tres celulares y una tablet con la aplicación Scanlife para lectura de códigos, así como también, accedieron desde los celulares a la aplicación “jigsaw puzzles” para armar rompecabezas; en la sesión 4 del 14 de octubre de 2015 y en la sesión 5 del 22 de octubre de 2015, cada uno de líderes empleó un computador personal para sistematizar los conocimientos previos y para hacer uso del grupo “estudiantes JOCPAZ” de la red social Facebook. El investigador usó además en cada sesión un televisor digital, para hacer sus presentaciones y observar los videos hechos por los estudiantes, para la presentación de cada tema, tal como se evidencia en las figuras 51, 52, 53 y 54, y diario de campo (figura 55).



Figura 51. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015



Figura 52. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

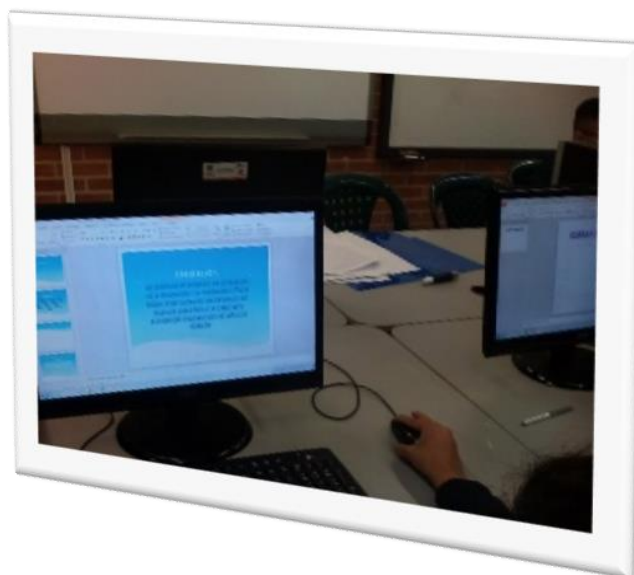


Figura 53. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

PRIMERO MOMENTO: Observación de videos producido por pares relacionados a un tipo de conflicto.

Se observaron dos videos

2. retroalimentación y participación oral de los líderes. El tiempo estimado: 10 minutos. Dramatizado y filmados por los mismos estudiantes. PRIMER VIDEO: en donde reflejaron un conflicto relacionado con el robo de un bolígrafo y acudieron al coordinador de disciplina como autoridad para resolverlo (arbitraje) se anexa el video.

Segundo video dramatizado y filmado por los líderes JOCPAZ donde representan un conflicto dentro del aula escolar (una pelea) en donde se involucran varios estudiantes, refleja la intermediación por parte de un líder como mediador o conciliador del conflicto.

Se hizo realimentación, en donde los estudiantes analizaron cada video y pudieron determinar el tipo de conflicto.

Figura 54. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

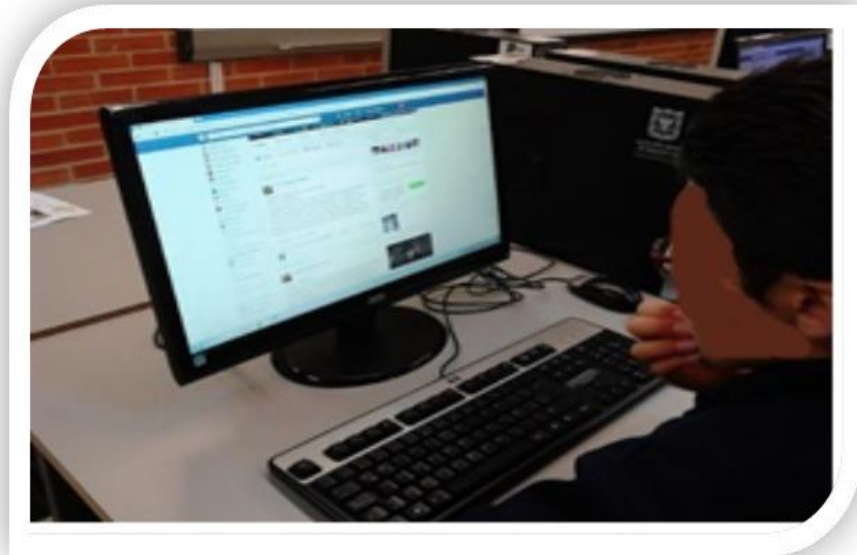


Figura 55. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

Por su parte en el colegio Gustavo Restrepo, en la sección de sesión 4 realizada el 14 de octubre de 2015, se encontró a estudiantes usando el celular personal y algunas tabletas para

la lectura de códigos QR en la actividad de valores, como se muestra en la figura 56.



Figura 56. Sesión 4 del 14 de octubre de 2015

Innovación

Salinas (20014) define la innovación como una “forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales; forma ésta, nueva y propia, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcados” (p. 9), a la vez la innovación provoca cambios en los sujetos y en el contexto. Por ello, se pueden reconocer dos ámbitos necesariamente interrelacionados para que se produzcan auténticas innovaciones (Angulo, 1994): el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación. Para el proyecto JOCPAZ la innovación es fundamental porque examina actitudes creativas que demuestren en el logro

de los objetivos y un cambio en el entorno escolar. Una vez desarrollada la sesión 3 del 1 de octubre de 2015, en colegio Gustavo Restrepo se pudo examinar que la misma estuvo inmersa en cada una de las actividades con código QR, toda vez que las actitudes reflejan interés para su desarrollo, fueron 9 ejemplos que se pudieron encontrar una vez terminada la sesión tal como se evidencia en la figura 57.



Figura 57. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

Por su parte en el colegio Manuel Zapata Olivella esta categoría de Innovación se cuenta con 6 puntos de segmentación en pilotaje y con 12 en las sesiones del AA, se puede analizar estuvo inmersa en cada una de las actividades con código QR y los puzzles y la filmación de vídeos de la sesión 4 y la cápsula de JOGPAZ TV realizada en la sesión 9, toda vez que las actitudes reflejan interés para su desarrollo; de esta manera, la innovación como el hecho de hacer cosas nuevas en el colegio motiva a los jóvenes líderes a las actividades, en una de las

entrevistas del pilotaje realizada el día 14 de septiembre de 2015 con el estudiante del grado 902, en la cual la entrevistadora estudiante 2 del mismo grado le formula la siguiente pregunta:

E: “¿Cómo le pareció la actividad QR o también llamada interpretación de código trabajada en clase?”.

Rta. ECMZO: “Pienso que fue una actividad eh... la cual se desarrolló en clase de español, eh... fue innovadora una clase que inspiro innovación para cambiar la monotonía de las clases y también del estudiante de estar en su aula de clase y pues, salir pues, a realizar una actividad diferente con fines de aprender, entonces pienso que por actividad innovadora y también que eh... en la cual se pudo evidenciar también el trabajo en equipo, en el trabajo en equipo que se pudo desarrollar entre los diferentes compañeros del curso”.

Así mismo, en la sesión 3 del 1 de octubre de 2015, ya implementada la actividad QR y puzles dentro del ambiente de aprendizaje, los estudiantes líderes en el desarrollo de la actividad del puzle, reflejaban una actitud innovadora y creativa mientras jugaban con el dispositivo móvil. Se notó interés y sobre todo creatividad para el desenlace de la actividad, tal como se evidencia en la figura 58.



Figura 58. Sesión 3 del 1 de octubre de 2015

Otro hallazgo importante de innovación fue en la sesión 9 aplicada el 13 de noviembre de 2015 en la evaluación del impacto, donde los líderes debieron auto- filmarse de manera privada mediante una cámara denominada “JOCPAZ T.V.” con ello, se pretendía que al estudiante se le diera confianza y que de manera autónoma expresara sus sentimientos, alcances y logros como protagonista de ser joven constructor de PAZ, la figura 59 da razón de ello.



Figura 59. Sesión 9 del 13 de noviembre de 2015

Teniendo en cuenta esta categoría de innovación, el colegio Rural Pasquilla posee gran

valoración, ya que por ser colegio ubicado en suelo rural de la ciudad de Bogotá presenta un paisaje natural muy hermoso, el cual motiva a los estudiantes a trabajar de una manera más amena y relajada, en la sesión 5, se dio la posibilidad de trabajar fuera del salón de clase, gracias al buen clima que se presentaba en el momento y a la excelente disposición de los jóvenes líderes, ello se puede apreciar en la figura 60.



Figura 60. Sesión 5 del 30 de octubre de 2015

Durante la mesa de conciliación del día 3 de noviembre de 2015, correspondiente a la sesión 7, los estudiantes durante el análisis del caso respectivo, comentaban que gracias a JOCPAZ se han dado a conocer fácilmente a sus compañeros de los demás grados y ciclos, y que de la misma manera ha sido una estrategia bastante innovadora, ya que antiguamente no habían tenido la oportunidad de trabajar en un grupo de estudiantes que fuese orientado a solucionar los conflictos de ellos mismos.



Figura 61. Sesión 7 del 3 de noviembre de 2015

Teniendo en cuenta que el objetivo general de la investigación hace referencia al análisis de las intervenciones del grupo JOCPAZ en cada una de las tres instituciones educativas intervenidas y con base en el análisis de cada categoría se puede apreciar la importancia de la aplicación y el efecto positivo que se presentó en los jóvenes, no solamente en los estudiantes líderes participantes del proyecto, sino también en aquellos que solicitaron la intervención del grupo JOCPAZ para la resolución de sus conflictos escolares.

Para evaluar el impacto de los resultados, se aplicó una evaluación que fue diseñada en Google Drive, este instrumento fue dirigido a estudiantes que, por diferentes causas, participaron en el proceso de mediación de los Jóvenes Constructores de Paz, en los colegios Gustavo Restrepo, Manuel Zapata Olivella y Rural Pasquilla.

La encuesta fue aplicada a 95 estudiantes, de los grados 5, 6 y 7, cursos que se beneficiaron de los procesos de mediación por los jóvenes JOCPAZ. Consolidado el instrumento, se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta 1: ¿Conoce al grupo estudiantil JOCPAZ?

El 80 % de los estudiantes encuestados contestaron que SÍ conocen el grupo JOCPAZ y el 19,2 %, contestó que NO los conocen. Es un indicador positivo del impacto que desarrollaron los líderes juveniles, a pesar del corto tiempo en que se ejecutó el proyecto.

Pregunta 2: ¿Pertenece al proyecto JOCPAZ?

El 42,3% de los estudiantes contestaron que, SÍ pertenecen a proyecto JOCPAZ, mientras que 57,7 % dijeron que NO. Es obvio porque los estudiantes se seleccionaron aleatoriamente. Sin embargo, se percibe que, aunque no son del proyecto, SÍ se siente participes del mismo ya que los estudiantes intervenidos, hicieron propaganda voz a voz que permitió el reconocimiento del trabajo de intervención de los jóvenes JOCPAZ.

ENCUESTA JOCPAZ - COLEGIO GUSTAVO RESTREPO

encuesta con el fin de evaluar el impacto del proyecto JOCPAZ

¿Conoce el grupo estudiantil JOCPAZ?

- SI
- NO

¿Pertenece al proyecto JOCPAZ?

- SI
- NO

¿Cómo se enteró de la existencia del grupo JOCPAZ?
por medio de:

- Un amigo
- Un docente
- Un compañero de clase
- facebook
- Twitter
- Otro:

¿Usted presentó o trajo algún caso de violencia escolar verbal al grupo JOCPAZ?

- SI
- NO

¿El grupo JOCPAZ le sirvió como mediador en algún conflicto escolar?

- SI
- NO

¿Le gustaría pertenecer al grupo JOCPAZ?

- SI
- NO

¿Volvería a utilizar los servicios de JOCPAZ como mediador en conflictos escolares verbales?

- SI
- NO

Figura 62. Encuesta JOCPAZ, preguntas

Pregunta 3: ¿Cómo se enteró de la existencia del proyecto JOCPAZ?

15,4 % de los estudiantes dijo que por medio de un amigo, el 53,8 % por un docente, el 15,4 % por un compañero de clase, el 7,7 % por la red social Facebook, el 3,8 % por la red social Twitter y por otro medio el 3,8 %.

Lo anterior refleja que los mismos estudiantes promovieron el proyecto, junto con el acompañamiento de los docentes investigadores y dando uso a las herramientas TIC y las

redes sociales.

Pregunta 3: ¿Usted presentó o trajo un algún caso de violencia escolar al grupo JOCPAZ?

El 53,8 % de los estudiantes contestaron que SÍ y 46 % que NO.

Pregunta 4: ¿El grupo JOCPAZ le sirvió como mediador en algún conflicto escolar?

El 84,6 % de los estudiantes encuestados contestaron que SÍ, mientras que el 15,4 % marcaron NO. Se evidencia que además de sentirse satisfechos por la mediación por parte de los Jóvenes JOCPAZ, la labor de dichos líderes fue importante por la consecución de los resultados esperados (un impacto positivo en la resolución de conflictos verbales en las instituciones intervenidas).

Pregunta 5: ¿Le gustaría pertenecer al grupo JOCPAZ?

El 88,5 % manifestaron que SÍ les gustaría pertenecer al grupo JOCPAZ, mientras que el 11,5 % dijeron que NO, porque desconocen el proyecto. Para los investigadores, es relevante ya que con el poco tiempo de implementado el proyecto JOCPAZ, la mayoría de estudiantes de estos grados, desean ser parte del mismo.

Pregunta 6: ¿Volvería a utilizar los servicios de JOCPAZ como mediador en conflictos

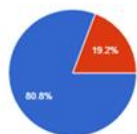
escolares verbales?

El 88,5 % de los encuestados manifestó que **SÍ** volverían a usar los servicios de JOCPAZ y el 11,5 % que **NO**.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Marca temporal	Usted es:	¿Pertenece al proyecto?	¿Cómo se entero de la encuesta?	¿Usted presentó o trajo a...	¿El grupo JOCPAZ le sirvió?	¿Le gustó?
2							
12	13/11/2015 8:43:52		NO	Un docente	SI	SI	SI
13	13/11/2015 8:44:33		NO	Un docente	NO	SI	SI
14	13/11/2015 8:45:36		SI	Un docente	SI	SI	SI
15	13/11/2015 8:45:36		SI	Un amigo	SI	SI	SI
16	13/11/2015 8:46:01		SI	Un amigo	SI	SI	SI
17	13/11/2015 8:48:27		NO	Un docente	SI	SI	SI
18	13/11/2015 8:52:39		SI	facebook	SI	NO	SI
19	13/11/2015 8:53:16		NO	Un compañero de clase	NO	SI	NO
20	13/11/2015 8:53:41		NO	Un docente	NO	SI	SI
21	13/11/2015 8:54:29		NO	Un docente	NO	SI	SI
22	13/11/2015 8:57:21		SI	Un compañero de clase	NO	SI	SI
23	13/11/2015 8:57:26		NO	Un docente	NO	NO	SI
24	13/11/2015 8:58:09		NO	Un docente	NO	SI	SI
25	13/11/2015 9:13:18		SI	Un compañero de clase	SI	SI	SI
26	13/11/2015 9:14:46		SI	Un docente	SI	SI	SI
27	13/11/2015 9:14:55		NO	Un docente	SI	SI	SI
28							

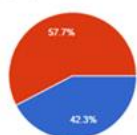
Figura 63. Encuesta JOCPAZ, resultado colegio Manuel Zapata O.

¿Conoce el grupo estudiantil JOCPAZ?



SI	80.8%
NO	19.2%

¿Pertenece al proyecto JOCPAZ?



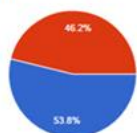
SI	42.3%
NO	57.7%

¿Cómo se enteró de la existencia del grupo JOCPAZ?



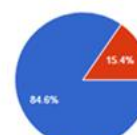
Un amigo	15.4%
Un docente	53.8%
Un compañero de clase	15.4%
facebook	7.7%
Twitter	3.8%
Otro	3.8%

¿Usted presentó o trajo algún caso de violencia escolar verbal al grupo JOCPAZ?



SI	53.8%
NO	46.2%

¿El grupo JOCPAZ le sirvió como mediador en algún conflicto escolar?



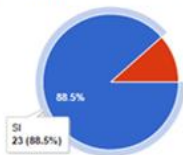
SI	84.6%
NO	15.4%

¿Le gustaría pertenecer al grupo JOCPAZ?



SI	88.5%
NO	11.5%

¿Volvería a utilizar los servicios de JOCPAZ como mediador en conflictos escolares verbales?



SI	88.5%
NO	11.5%

Figura 64. Encuesta JOCPAZ, figuras

Conclusiones

En cuanto a la categoría de resolución de conflictos, la propuesta realizada fue significativa, toda vez que los estudiantes objeto de esta investigación durante el proceso desarrollado, mostraron habilidades en resolución de conflictos verbales como se pudo apreciar en las entrevistas del colegio Rural Pasquilla el día 27 de agosto de 2015; los estudiantes expresaron la importancia de vivir en armonía y sin problemas con sus compañeros; por otro lado, en los colegios Manuel Zapata Olivella y Gustavo Restrepo mediante conceptos previos, carteleras, murales y foros (usando la red social Facebook) se evidencian habilidades para resolver conflictos, pusieron en manifiesto acciones coherentes de situaciones conflictivas y dieron razón de un hecho negativo que provoque la violencia; es de resaltar cómo hacen evidente la capacidad y el conocimiento para mediar conflictos escolares usando instrucciones, desarrollando procesos y tomando decisiones en las jornadas de mesas de conciliación realizadas en la sesión ocho del Ambiente de Aprendizaje; tomó mayor fuerza los resultados toda vez que en la evaluación del impacto del proyecto realizado a los estudiantes de las tres instituciones escolares se beneficiaron de los servicios de JOCPAZ en donde se les preguntó: “¿El grupo JOCPAZ le sirvió como mediador en algún conflicto escolar?” de los cuales el 84,6 % dijo que SÍ y el 15,4 % dijo que NO, con ello se infiere que todo aprendizaje en resolución de conflictos debe ir acompañado de un aprendizaje emocional, donde la categoría de resolución de conflictos, tiene mayor relevancia, así como lo manifiesta Sastre y Moreno (2002) cuando afirman:

Formar en la resolución de conflictos consiste, precisamente, en no rehuir los conflictos, sino en desarrollar la capacidad de tratarlos como elementos que forman parte de la convivencia y de los que es posible aprender muchas cosas acerca de sí mismo y de las demás personas (p. 10).

La anterior afirmación y en concordancia con el proceso de formación mediada por TIC contribuye al desarrollo convivencial y de respeto de los otros como miembros de una comunidad educativa; esto se manifiesta en el cambio de actitud, que se evidencia cuando los estudiantes acuden a los líderes JOCPAZ para plantear ciertos conflictos escolares, eso demuestra el reconocimiento como líderes capaces de resolver conflictos verbales en cada una de las instituciones intervenidas.

Por otra parte, las habilidades de liderazgo tienen relación directa con la resolución de conflictos verbales presentados en la escuela, categorías relevantes y necesarias para analizar los índices de violencia escolar presentados en los colegios Rural Pasquilla, Gustavo Restrepo y Manuel Zapata Olivella y que para tal efecto favorecieron el cumplimiento de los objetivos de esta investigación. Las habilidades de liderazgo entendidas como aquellas características (creencias, valores, ética, carácter, conocimiento, valentía y destrezas) que poseen los líderes JOCPAZ, que hacen que sus compañeros se sientan orgullosos de seguirlos y proporcionan un sentimiento de confianza en el desarrollo de las actividades propuestas (Anderson, 1992). Es evidente que la categoría de habilidades de liderazgo se posicionó significativamente ya que los investigadores pudieron concluir que a lo largo de

las intervenciones propuestas en el ambiente de aprendizaje (mesas de conciliación y jornadas de mediación de conflictos) se observó que la disposición de los estudiantes frente a la invitación a ser parte de un proceso de liderazgo para la prevención de la violencia escolar, se dio de forma positiva y los jóvenes “líderes” asumieron roles de sujetos protagónicos en la búsqueda de una mejor convivencia escolar.

Otro elemento para apreciar, fue el alto grado de confianza que los líderes JOCPAZ brindaron a los estudiantes participantes en el proceso de resolución de conflictos verbales, toda vez que los estudiantes manifestaron en la evaluación del impacto del proyecto, realizada en la sesión 9 del ambiente de aprendizaje, donde se les preguntó: ¿volvería a utilizar los servicios de JOCPAZ para mediar algún conflicto verbal? El 88,5 % contestó que SÍ y solo el 11,5 % dijo que NO. Se puede apreciar el número de estudiantes que participaron activamente en los servicios de mediación propuestos en las tres instituciones educativas (95 en total), no solamente en el grupo de la red social Facebook, sino también de forma presencial, como se evidenció en los resultados hallados en la sesión 8 del ambiente de aprendizaje; cabe resaltar que tanto la habilidad de liderazgo como la resolución de conflictos no se hubiera podido abordar sin haber tenido en cuenta la categoría de las estrategias lúdicas, ya que según Jiménez (2002), la lúdica es una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad, es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego.

Son estrategias esenciales para el abordaje del ambiente de aprendizaje y que por supuesto motivó a los líderes estudiantes a estar en una disposición activa y dinámica en el proceso de formación como se evidencia en cada una de las sesiones desarrolladas; por ejemplo en la sesión de pilotaje donde se implementó la actividad de códigos QR (bailar, cantar, jugar, dibujar, etc.), como un pretexto para buscar frases con valores que debe vivenciar un líder, actividad realizadas los días 27 de agosto y 14 de septiembre de 2015. Para descifrar los códigos se usó un dispositivo móvil y al analizar las entrevistas realizadas, coinciden dos estudiantes al afirmar que fue: “muy dinámica porque salieron de lo común, aprendieron el tema y de cierta manera entretenida distinta y dinámica”; en efecto, los investigadores observaron actitudes de alegría, entusiasmo e interés por desarrollarla de manera conjunta y responsablemente cada actividad.

En respuesta a las categorías expuestas en el acápite anterior, se encuentran aquellas que surgieron a partir de la implementación, es decir, de forma emergente que hace referencia a la identificación de estrategias didácticas para la concreción de la investigación y que complementan el cumplimiento de los objetivos, son la innovación y las herramientas TIC, los estudiantes aportaron evidencias que fueron de vital importancia para el aprendizaje como muy bien lo señala Gómez (2008): “la implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propicien la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos” es por ello que, a través de ejercicios interactuando con computadores,

celulares, tabletas, aplicaciones redes sociales (Facebook), y herramientas como PowerPoint, Prezi entre otros, fueron un gran aporte en la búsqueda de alternativas para mejorar la convivencia, reducir niveles de conflictos escolares y reafirmar la habilidad de liderazgo en los tres colegios objeto de esta investigación.

Las intervenciones de los jóvenes mediadores en los conflictos escolares verbales tuvieron un efecto positivo ya que en las mesas de mediación participaron activamente y los estudiantes manifestaron sentirse satisfechos con los servicios prestado por los jóvenes líderes, ello se evidencia en los videos de evaluación, donde manifestaron, que si era el caso volverían a acudir a estos procesos.

Una vez terminada la fase de capacitación, los líderes fortalecieron las habilidades de liderazgo ya que participaron como sujetos protagonistas para asumir el rol de mediador, por lo tanto, la estrategia de formación tuvo un efecto positivo en la mediación para la resolución de conflictos verbales escolares interviniendo en casos reales presentados entre estudiantes de su misma institución. También el fortalecimiento de sus habilidades de liderazgo generó mayor confianza, para que los líderes que estaban siendo formados se acercaran a sus pares y así promover una mejor convivencia escolar.

Prospectiva

A partir del desarrollo del proyecto JOCPAZ se proponen las siguientes posibles investigaciones:

Esta investigación determinó el aporte de un ambiente mediado por las TIC en el fortalecimiento de habilidades de liderazgo para resolver conflictos verbales, en estudiantes del ciclo IV (grados 8 y 9) de Educación Básica Secundaria, a partir del desarrollo alcanzado en la categoría de resolución de conflictos, se podría dar continuidad al grupo JOCPAZ, con el propósito de observar como dichos estudiantes avanzan en su proceso de liderazgo y como otros jóvenes se van vinculando para así mejorar condiciones de convivencia escolar pacífica.

Se puede crear material educativo que contenga las diferentes sesiones del ambiente de aprendizaje, las memorias del mismo, y otras diferentes actividades con el ánimo de interactuar de una manera más amplia con otros docentes que se encuentren en el proceso de formar jóvenes en resolución de conflictos escolares en esta investigación. No se elaboró un material educativo porque no fue objeto de esta investigación; además, el grupo investigador definió proyectar la investigación por medio de un Ambiente de Aprendizaje.

Realizar otro proyecto de investigación con características similares a las desarrolladas en el presente trabajo, tales como enfoque cualitativo y nivel educativo de los estudiantes, con

la diferencia que se aplique con un MED (Material Educativo Digital), en el cual los estudiantes sean capacitados en el fortalecimiento de habilidades de liderazgo, pero con la diferencia de que sea un ambiente netamente virtual, con el ánimo de comparar la forma de trabajar de los estudiantes en un ambiente mediado por TIC y uno con MED.

Se aconseja la actualización de los manuales de convivencia incluyendo las sugerencias que hace la Ley 1620 de 2013, donde se crean espacios y procesos que apoyan la resolución pacífica de los conflictos escolares, vinculando en dichos procesos a los docentes y a los padres de familia como una oportunidad que permea a la sociedad en general.

Limitaciones

Como en todo proceso investigativo, tanto en el transcurso de la investigación como en la aplicación de la estrategia JOCPAZ, el grupo investigador se encontró con varios inconvenientes o limitaciones, las cuales en su momento se fueron abordando para solucionarlas y poder continuar con el proceso, tales como:

Teniendo en cuenta que las sesiones trabajadas fueron en su mayoría de carácter presencial, en ocasiones se debió proceder a solicitar a algunos docentes de las instituciones educativas intervenidas el poder dejar salir a los estudiantes de sus clases, y a veces esto incomodaba o entorpecía los procesos académicos cotidianos.

La recolección de los datos obtenidos a veces era tediosa, ya que los mismos investigadores eran las personas que realizaban las sesiones de trabajo con los estudiantes, se debió entonces implementar herramientas como el diario de clase y las grabaciones de video y de audio, para recolectar información veraz en el programa QDA Miner Lite.

Se presentaron dificultades en el óptimo desarrollo del ambiente de aprendizaje, a raíz de la cantidad de actividades académicas y culturales, el desarrollo de proyectos pedagógicos y el paro de docentes, lo que, por supuesto, afectaba el desarrollo seguido de la investigación, por lo cual las sesiones no se realizaron de forma simultánea en los tres colegios, sino con un lapso entre cada uno de ellos, sin embargo, se pudo realizar el ambiente de aprendizaje en su totalidad.

Sugerencias

Teniendo como base los resultados y las conclusiones de este estudio, se sugiere:

Apoyar a los docentes en el uso de estrategias de fortalecimiento de habilidades de liderazgo mediadas por las TIC, no solamente en instituciones educativas con altos índices de agresividad, sino en todos los colegios de Colombia.

Ofrecer a los estudiantes con capacidades de liderazgo espacios de reunión, socialización de experiencias y capacitación permanente en los diferentes colegios o instituciones educativas del país.

Impulsar o proyectar el proyecto JOCPAZ dentro de las actividades lúdicas del proyecto 40 × 40 desarrollado en la ciudad de Bogotá, con el ánimo de concienciar a la comunidad educativa en general sobre la importancia de resolver conflictos de una forma pacífica, y aún más si se logra realizarlo por medio de las TIC.

Brindar capacitación a los docentes de las instituciones educativas sobre cómo poder optimizar sus clases por medio de la implementación de las TIC, mejorando no solamente los procesos académicos sino también los convivenciales.

Aprendizajes

El proceso llevado a cabo para optar al título de Magister de Informática Educativa ha dejado enseñanzas, a saber:

En primera instancia la importancia de investigar, al comienzo de la maestría se veía algo tedioso y complicado de realizar (asunto que no se aleja de la realidad), pero con el pasar del tiempo y del avance del proyecto, se tornó en algo interesante y cotidiano; el hecho de estar leyendo diferentes artículos y revistas casi a diario con el ánimo de alimentar la tesis da como resultado un interés por continuar con dicha labor, y aún más el poder continuar con el proyecto en un próximo y futuro doctorado.

En el primer semestre se diseñó la propuesta investigativa, los objetivos y el planteamiento del problema entre otros, en el segundo semestre se inició el proceso de creación del ambiente de aprendizaje, y luego de tener más de 20 sesiones, se logró sintetizar en 5 momentos con 1 a 3 sesiones cada uno; durante el segundo y tercer semestre se realizó la aplicación de dicho ambiente de aprendizaje en las tres instituciones educativas intervenidas, en el tercer semestre se analizaron los datos obtenidos en el programa QDA Miner Lite, donde surgieron categorías de primer y segundo orden, ya en el cuarto semestre se realizaron los ajustes necesarios luego de la primera revisión de los jurados externos, y se complementaron aspectos como las conclusiones, los aprendizajes, sugerencias y limitaciones.

Aprender de una forma precisa cómo es el correcto diseño e implementación de un proyecto mediado por las TIC, es un plus que se suma a las enseñanzas o aprendizajes adquiridos.


Se reforzó la importancia de fortalecer habilidades de liderazgo para la resolución pacífica de conflictos escolares en jóvenes de bachillerato, con el ánimo de mejorar procesos de convivencia.

Durante el transcurso de la presente investigación, y durante la aplicación de todo el Ambiente de Aprendizaje de JOCPAZ, se lograron aprendizajes significativos en aspectos académicos y morales. En cuanto a los académicos la utilización de los recursos TIC a partir de ambientes de aprendizaje E-learning; se logró conocer más a fondo la importancia de emplear las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje para con los estudiantes

En aspectos morales, se logró avanzar en la forma de cómo poder solucionar los conflictos de manera pacífica y amena, se logró sembrar cierta inquietud y motivación en una serie de estudiantes líderes de cada una de las tres instituciones educativas intervenidas, ya que en la novena sesión del ambiente de aprendizaje, dieron a conocer su interés de formar parte del grupo JOCPAZ como se evidenció en la pregunta 6 de la evaluación del impacto (ver formato figura 62 y resultados figura 64) continuando con las capacitaciones en resolución de conflictos, y poderse convertir en una organización de convivencia bien

conformada, aceptada y respetada por los diferentes miembros de la comunidad educativa, teniendo participación directa en los diferentes procesos de los estudiantes, siendo uno de los pasos del debido proceso convivencial.

Cronograma del proyecto

		CRONOGRAMA DEL PROYECTO																															
NOMBRE DEL PROYECTO		JOGPAZ - JOVENES GESTORES DE PAZ																															
DURACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN MESES		8 MESES																															
NOTA: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION DE JOGPAZ																																	
N°	ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE DE 2015																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Pilotaje																																
2	análisis de pilotaje																																
3	Aplicación del test CUVE																																
4	Aplicación del test SIV																																
5	Tabulacion de datos obtenidos de los test																																
6	Analisis de resultados de los test																																
7	Selección de los Jovenes Gestories de Paz																																
8	capacitacion - sesion 3 - resolucion de conflictos																																
9	Evaluación de seguimiento																																
10																																	
N°	ACTIVIDAD	OCTUBRE DE 2015																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	Capacitacion - sesion 4 - métodos de resolución de conflictos																																
2	Capacitacion - sesion 5 - Mesas de Conciliación																																
3	Capacitacion - sesion 6 - importancia de los JOGPAZ																																
4	Aplicación y confromacion de mesas de conciliación - sesion 7																																
5	Aplicación y confromacion de mesas de conciliación - sesion 8																																
6	Registro de resultados obtenidos																																
7	Conclusiones de las experiencias																																
8	Evaluación de seguimiento																																

N° ACTIVIDAD		NOVIEMBRE DE 2015																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Evaluación del impácto																															
2	Aplicación de encuesta																															
4	JOGPAZ TE VE																															
5	Analisis de resultados de la encuesta																															
6	Conclusiones de la encuesta																															
7	Tabulacion y analisis de los resultados																															
8																																
N° ACTIVIDAD		DICIEMBRE DE 2015																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2	Conclusiones de la intervención																															
3																																
4																																
N° ACTIVIDAD		FEBRERO DE 2016																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
1	Evaluacion del proyecto																															
2	Conclusiones del proyecto																															
3	Alistamiento de proyecto																															
4																																
N° ACTIVIDAD		MARZO DE 2016																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Presentacion de proyecto a jurados																															
2	sujetos a cronogramas de la universidad																															
3																																
4																																
N° ACTIVIDAD		ABRIL DE 2016																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Valoracion de jurados																															
2	Correcciones																															
3	sujetos a cronogramas de la universidad																															

Referencias

- Alana, M., Brandi, N., Martell, K. & Westby, R. (2014). *A systematic review and content analysis of bullying and cyber-bullying measurement strategies*. Recuperado el 21 de agosto de 2014 de <http://www.sciencedirect.com.ezproxy.unisabana.edu.co/science/article/pii/S1359178914000615>
- Almenarez, F. (2015). *Desarrollo humano, TIC y educación*. Documento de trabajo proyecto de investigación profesoral. Universidad de La Sabana.
- Álvarez, L., Álvarez D., González, P., Núñez, J. & González, J. (2006). *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos*. Oviedo, España: Psicothema.
- Anderson, T. (1992). *Leadership: New Skills for an Extraordinary Future*. Amherst, Mass.: Human Resource Development Press.
- Bennis, W. & Nanus, B. (1995). *Líderes, las cuatro claves del liderazgo eficaz*. Nueva York: Harper & Row Publishers.
- Beran, T. (2005). *Evaluation of an Anti-Bullying Program: Student Reports of Knowledge and Confidence to Manage Bullying*. Recuperado el 21 de septiembre de 2014 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/215373879/41D0CA915FB049E1PQ/1?accountid=45375>
- Boude, O., & Medina, R., A. (2011). Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. *Educación Médica Superior*, 25(3), 301-311.
- Calvo, P., Marrero, G., & García, A. (2002). Las conductas disruptivas en secundaria: análisis

- comparativo entre profesores y alumnos. *Anuario de filosofía, psicología y sociología*, 4-5, 111-119.
- Caracterización de muertes violentas y delitos de mayor impacto. (2014). Bogotá: Centro de Estudios y Análisis de Convivencia y Seguridad Ciudadana - CEACSC. Recuperado el 16 de agosto de 2014 de <http://www.ceacsc.gov.co/index.php/descargas1/category/6-caracterizacion-muertes-violentas>
- Carretero, M. (1997). *Constructivismo y educación*. México: Progreso.
- Cascón, P. (2000). *La mediación*. Madrid: Cuadernos de Pedagogía.
- Castro S., A. (2014). Acoso escolar: ¿Cómo educar sin miedo? Claves para una educación eficiente. Recuperado el 09 de octubre de 2014 de <https://www.youtube.com/watch?v=aSoHqdGxQRg>
- Crawford, D., & Bodine, R. (1996). *Conflict resolution education*. Washington: U.S. Department of Education.
- Cuevas, M. & Marmolejo, M. (2014). Observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar: caracterización y razones de su rol. *Psicología desde el Caribe*, 31(1), 103-132
- D' Sousa, A. (1994). *Descubre tu liderazgo*. Sao Paulo: Paulinas.
- Davis, N., Preston, C., & Sahin, I (2009). *Training teachers to use new technologies impacts multiple ecologies: Evidence from a national initiative*. Recuperado el 16 de octubre de 2014 de <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&hid=7&sid=53727683-e47a-40b5-9ebf-0056ed86c89f%40sessionmgr12>

- Días, G. (1997). *Líderes que enseñan*. Bogotá: Impreandes Presencia S. A.
- Díaz-Aguado, M. J. (2004). Los docentes y los nuevos retos de la escuela. La prevención de la violencia y la exclusión social. *Psicología Educativa*, 10 (2), 81-100.
- El weBlog de la Roca del Consejo. Un blog comunitario sobre escultismo y lobatism. (2004). *10 historias de bullying que deberías contar a tus scouts*. Recuperado el 16 de marzo de 2015 de <http://blog.larocadelconsejo.net/2014/04/10-historias-de-bullying-que-deberias-contar-a-tus-scouts>
- Escudero, T. (2003). Desde los test hasta la investigación evaluativa actual. Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. *Relieve*, 9(1), 11-43.
- Fischer, R. (1981). *Sí, de acuerdo: como negociar sin ceder*. Bogotá: Norma.
- Fonseca, J.G. (2007). Modelos cualitativos de evaluación. *Educere*, 11(38), 427-432. Recuperado el 11 de abril de 2015 de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20197/2/articulo6.pdf>.
- Gallego, M. J., & Gutiérrez, E. (2014). Liderazgo instruccional y distribuido en espacios virtuales de comunicación en educación post-obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 97-118.
- Galtung, J. (2003). *Trascender y transformar. Una introducción al trabajo de conflictos*. México: Montiel y Soriano editores.
- Garaigordobil, M. & Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2). Recuperado el 24 de agosto de 2015 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005

- García, B. & Cisneros E. (2011). Entorno virtual de competencias en evaluación (EV. DCE). Recuperado el 22 de agosto de 2015 de <http://entornovirtualparaeldesarrollode.weebly.com/>
- Gómez, A. (2012). El bullying: el poder de la violencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58). Recuperado el 16 de octubre de 2014 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=28&sid=470d8179-ad9f-492e-91e8-99df28a79b1f%40sessionmgr4002&hid=4109>
- Gómez, A. G. (2008). El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular. *Revista Educación*, 32(1), 77-97.
- Gordon, L. (1986). *Cuestionario de valores interpersonales - SIV. Manual*. Madrid: TEA Ediciones S. A.
- Graciela Stefani, L. Oanes, G. (2014). Un estudio preliminar sobre tipos de juego y espacios lúdicos. Recuperado el 22 de agosto de 2015 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=d18991ef-f39c-4b55-9820-e3a61aa4689a%40sessionmgr4005&vid=10&hid=4201>.
- Gutiérrez, A., Palacios A. & Torrego L. (2010). La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación: anatomía de un desencuentro. *Revista de Educación*, No. 352, pág. 267-293.
- Imbernón, F. (coord.), Alonso, M. & Arandia, M., Cases, I., Cordero, G. et ál. (2007). *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa*. Barcelona: Graó.
- Izquierdo, J. M., & Pardo, M. L. (2007). Las Tecnologías de la Información y las

- Comunicaciones (TIC) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria*, XII(1), pág. 9 - 10.
- Jares, X. (2000). *Educación para la paz, su teoría y práctica*. Madrid: Ed. Popular.
- Lewin, K. (1946). *La investigación acción participativa*. Madrid. Editorial Popular.
- López, S., Sánchez, V. & Ruiz de Alda, P. (2012). Los adolescentes y el conflicto interparental destructivo: impacto en la percepción del sistema familiar y diferencias según el tipo de familia, la edad y el sexo de los adolescentes. *Universitas psychologica*, 11(4), 1255-1262. Recuperado el 22 de septiembre de 2014 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/detail/detail?vid=15&sid=4ec46d0e-2863-40b0-bd72-44fbdee24131%40sessionmgr4003&hid=4206&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlInNjb3BIPXNpdGU%3d#db=aph&AN=89129757>
- McKernan, J. (2001). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata.
- Menjívar, E. (2015). *Ambiente de Aprendizaje mediado por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para fortalecer la Competencia Comunicativa Lectora en Estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias (NET)*. Tesis de Grado-Maestría. Universidad de La Sabana. Chía
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2013). *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Murillo, E. (2012). Hacia una política pública de reconciliación social: tipología y casos. *Papeles*

- Políticos*, 17(2), 423-467. Recuperado el 16 de agosto de 2014 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=4ec46d0e-2863-40b0-bd72-44fbdee24131%40sessionmgr4003&vid=10&hid=4206>
- O' Leary, E. (2001). *Alcanzar el liderazgo*. Buenos Aires: Pearson Educación.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Ortega, R., & Monks, C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Psicothema* 17(3), 453-458.
- Pineda, C. (2015). *Aportes sobre fundamentación conceptual y estructura del proceso investigativo*. Chía: Universidad de La Sabana.
- Ramírez, C. A. & Arcila, W. (2012). *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar*. Recuperado el 16 de agosto de 2014 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/1503139033/3FC44A3DD9094298PQ/1?accountid=45375>
- Rodríguez, R. (2003). Naturaleza política de la evaluación curricular: fundamento del enfoque político de Barry MacDonald. *Revista de Pedagogía*, 24(71), 349-384
- Hurtado, H. (2010). Una apuesta por la sana convivencia escolar, *revista portafolio* recuperado el 16 de abril de 2015 de <http://www.portafolio.co/economia/finanzas/apuesta-sana-convivencia-escolar-389810>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 5-9.
- Sánchez, G. (2010). Las estrategias a través del componente lúdico. *Revista Didáctica Española Lengua Extranjera*, (11), 1-69.

- Sastre, G. & Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Barcelona: Gedisa, 2002. Recuperado el 11 de mayo de 2015 de http://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/materials/jornades/jt101/bloc1/conflictos_emociones.pdf
- Stogdill, R. (1981). *A Handbook of Leadership*. New York: Free Press.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia, por acuerdo con Sage Publications, Inc.
- Stufflebeam, D. (2002). *Evaluación sistémica: guía teórica y práctica*. Madrid: Paidós, Ibérica S. A.
- Torrego, J. C. (2001). Nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y los problemas de la convivencia escolar. En *Guía para la convivencia en el aula*. Barcelona: CISS Praxis.
- Torres, S. & Lara, J. (2013). *Usos y apropiación de las TIC experiencias en el proceso educativo*. México: UAS / Editorial Juan Pablos.
- Valdés, A., Martínez, A. & Torres, A., G. Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar de estudiantes con reportes de bullying y sin ellos. *Psicología desde el Caribe*, 29(3), 616-631. Recuperado el 22 de septiembre de 2014 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/detail/detail?vid=13&sid=4ec46d0e-2863-40b0-bd72-44fbdee24131%40sessionmgr4003&hid=4206&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#db=aph&AN=91515588>
- Valentí Camp, S. (1922). *Ideólogos, teorizantes y videntes*. Barcelona: Editorial Minerva.

- Varela, R. M., Ávila, M. E. y Martínez, B. (2014). Violencia Escolar: un análisis de los diferentes contextos de interacción. Recuperado el 11 de agosto de 2014 de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=28&sid=470d8179-ad9f-492e-91e8-99df28a79b1f%40sessionmgr4002&hid=4109>
- Vasco, C. E. (1998). *Constructivismo en el aula. ¿Ilusiones o realidades?* Bogotá: Centro Editorial Javeriano.
- Vizer, E. A. (2002). Metodología de intervención en la práctica comunitaria: Investigación-acción, capital y cultivo social. *Ciberlegenda*, (10). Recuperado el 11 de agosto de 2014 de <http://search.proquest.com/docview/1645905322?accountid=45375>
- Zubiría, R., H. D. (2004). *El constructivismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI*. México: Plaza & Valdés.

Anexos

Anexo 1

TEST –CUVE

Señale con una (X) en que grados considera que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan. Por favor, conteste a todos los enunciados y marque sólo una respuesta para cada uno de ellos.

1: Nunca 2: casi nunca 3: Algunas veces 4: casi siempre, muchas veces 5: siempre.

		1	2	3	4	5
1	En mi clase los estudiantes insultan a mis compañeros					
2	En mi clase hay profesores que insultan a los estudiantes					
3	En mi clase hay estudiantes que ponen apodos molestos a sus profesores					
4	En mi clase hay estudiantes que ponen apodos molestos a sus compañeros					
5	Hay profesores en mi salón que rechazan a algunos estudiantes					
6	Hay profesores que ridiculizan a estudiantes					
7	Los estudiantes de mi curso, hablan mal unos de otros					
8	Hay profesores que no escuchan a los estudiantes					

9	Hay estudiantes de mi salón que esconden pertenencias a otros compañeros, para fastidiar					
10	Hay estudiantes de mi salón que roban cosas a sus profesores					
11.	En mi clase hay estudiantes que insultan a los profesores					
12.	Estudiantes de mi clase amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarle hacer cosas.					
13	Hay profesores en mi clase que castigan injustamente					
14	Estudiantes de mi clase protagonizan agresiones físicas dentro del colegio					
15	Estudiantes de mi clase rompen a propósito material de otros compañeros					
16	Hay profesores en mi clase que no tratan por igual a todos los estudiantes					
17	En mi curso hay estudiantes que roban objetos o dinero de otros compañeros					
18	Hay estudiantes de mi curso que faltan al respeto a sus profesores en el aula					
19	Hay profesores en mi clase que bajan en la nota a algún estudiante por represalia					
20	Estudiantes de mi curso amenazan a otros compañeros con navajas u otros objetos peligrosos para meterles miedo u obligarlo hacer cosas.					

21	Los estudiantes de mi clase, para molestar deliberadamente a los profesores esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo					
22	Hay profesores en mi clase que intimidan a algún estudiante.					
23	Hay profesores en mi clase que tienen preferencias por ciertos alumnos.					
24	Estudiantes de mi clase causan daños intencionalmente en las pertenencias de los profesores					
25	Estudiantes de mi clase protagonizan agresiones físicas en las cercanías del colegio.					
26	En mi clase, los estudiantes hablan mal de los profesores					
27	Estudiantes de mi clase roban objetos o dinero del centro educativo					
28	Estudiantes de mi clase rompen intencionalmente material del colegio					
29	En mi clase hay estudiantes que amenazan verbalmente a los profesores					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2

TEST - S.I.V

CUESTIONARIO DE VALORES INTERPERSONALES

NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO

Este cuestionario contiene 90 frases que expresan cosas que las personas consideran importantes para su vida; se presentan en tríadas, es decir agrupadas de tres en tres.

Su tarea consiste en leer atentamente las tres frases de cada tríada y escoger, la frase que represente lo más importante y lo menos importante para usted, aunque en algunos casos le sea difícil decidirse.

En la hoja de respuestas rellene los óvalos de acuerdo con:

Para la frase que indique lo **MÁS IMPORTANTE** para usted, rellene el óvalo de la columna encabezada con el signo positivo, es decir la columna de las A.

Luego de entre las dos restantes frases, escoja la que indique lo **MENOS IMPORTANTE** para usted y rellene el óvalo de la columna encabezada con el signo menos, es decir la columna de las B.

Tenga en cuenta que, en cada grupo de tres frases, quedará una frase sin responder.

Tenga cuidado que el número de la frase que está respondiendo, corresponda con el del óvalo que está rellorando en la hoja de respuestas.

Por ejemplo:

+ -

Tener una comida caliente al medio día

Dormir Bien Por La Noche

Tener suficiente aire libre

En el ejemplo, aun siendo las tres cosas importantes, la persona que contestó ha considerado más importante “tener suficiente aire libre”, y menos “tener una comida caliente al medio día”.

CONTESTE DE ESTA FORMA A TODAS LAS TRIADAS, SIN PENSARLO DEMASIADO

No existen respuestas “buenas” ni “malas”; esto **no** es una prueba de inteligencia o habilidad, sino simplemente una apreciación de lo que usted valora en más y en menos. Trabaje rápidamente y no olvide contestar a todas las tríadas. SÍ tiene dudas en una de ellas, decídase por la respuesta que se acerque más a su modo de ser.

Al final, asegúrese de que cada tríada tiene 2 óvalos rellenos; una en la columna + y otra en la columna – y que una de las frases tiene sus círculos en blanco.

RELLENE COMPLETAMENTE LOS ÓVALOS, SÍ BORRA HÁGALO TOTALMENTE, PROCURE RESPONDER CON SINCERIDAD.

Los resultados serán interpretados y utilizados confidencialmente.

1. Poder gobernar mi propia vida
2. Gozar del afecto de los demás
3. Ser comprensivo con los que tienen algún problema
4. Trabajar en un puesto o cargo con iniciativa propia
5. Hacer siempre lo que es moralmente correcto
6. Ser muy estimado y respetado por todos los demás
7. Ser elegido para un puesto directivo
8. Trabajar para el bienestar de los demás
9. Mantener siempre el más alto grado
10. Que la gente aprecie mi trabajo

11. Tener una total independencia personal
12. Que la gente se porte consideradamente conmigo
13. Cumplir con mi deber
14. Saber que la gente está de mi parte
15. Ocupar un puesto que me permita ordenar a otros lo que deben hacer
16. Ser independiente en mi trabajo
17. Ser el responsable del trabajo de otros
18. Ser amigo de los que no tienen amigos
19. Ser conocido por personas importantes
20. Atender únicamente los asuntos propios de cada momento
21. Ocupar un puesto de mucha responsabilidad
22. Ser tratado y considerado como persona de cierta importancia
23. Ser generoso con los demás
24. Tomar todas mis decisiones a través de mi propio criterio
25. Hacer siempre lo que ha sido autorizado y permitido
26. Estar encargado de algún
27. Que los demás aprueben lo que hago
28. Ayudar a los infortunados y necesitados
29. Tener amigos y compañeros comprensivos
30. Ser muy popular entre la gente
31. Ocupar un cargo de cierta autoridad
32. Hacer lo que es socialmente correcto

33. Tener junto a mí personas que me animen
34. Tener libertad para hacer lo que me venga bien
35. Cumplir las leyes y normas con exactitud
36. Saber que los demás están de acuerdo conmigo
37. Tomar la iniciativa en las decisiones de mi grupo
38. Saber que a los demás les interesan mis asuntos
39. Estar relativamente libre de convencionalismos
40. Que las personas me demuestren su aprecio
41. Ser considerado el jefe por los de mi grupo
42. Ir por la vida favoreciendo a los demás
43. Poder hacer habitualmente lo que desee
44. Emplear parte de mi tiempo en hacer cosas para los demás
45. Que la gente admire mis trabajos
46. Tomar las decisiones de mi grupo
47. Que haya gente interesada en mi bienestar
48. Hacer lo que se considera correcto y habitual
49. Que las demás personas me admiren
50. Poder desentenderme de las cosas que me rodean SÍ así me place
51. Trabajar por el bienestar de otras personas
52. Que la gente me comprenda
53. Hacer aquello que esté admitido como correcto o apropiado
54. Ayudar a los demás

55. Ser libre de ir y venir donde y cuando me plazca
56. Tener una gran influencia
57. Cumplir las normas sociales de comportamiento
58. Ser tratado con amabilidad
59. Dirigir a otros en su trabajo
60. Compartir los bienes con las demás personas
61. Tener libertad para dejar de cumplir ciertas reglas o normas
62. Tratar a todo el mundo con suma amabilidad
63. Mostrar respeto a mis superiores
64. que la gente me trate con comprensión
65. capitanear el grupo del que forme parte
66. seguir unas normas estrictas de conducta
67. Ocupar en mi trabajo un puesto o cargo importante
68. Ser mi propio amo
69. Recibir aliento de los demás
70. Que mi nombre sea conocido de mucha gente por mi reputación
71. Contribuir mucho a las obras de beneficencia social
72. Ser el responsable de un grupo de personas
73. Hacer amistad con los menos afortunados
74. Ocupar un puesto en el que no tenga que obedecer órdenes
75. Recibir elogios de las demás personas
76. Tener a otras personas trabajando bajo mi dirección

77. Que la gente haga comentarios favorables sobre mí
78. Que se me permita hacer las cosas a mi modo
79. Alternar con personas muy conocidas, populares o famosas
80. Ajustarme estrictamente a las reglas y normas
81. Ser comprensivo con aquellos que tienen algún problema
82. Que la gente considere que soy muy importante
83. Disponer los asuntos en la forma que mejor me convenga
84. Ser una persona muy influyente
85. Tener modales sociales correctos y apropiados
86. Dejar a un lado mis asuntos para auxiliar a otros
87. Que haya gente dispuesta a prestarme ayuda
88. Ser mirado con cariño y confianza por los demás
89. Hacer las cosas de acuerdo con las costumbres
90. Poder vivir mi vida como desee

COMPRUEBE QUE HA CONTESTADO A TODAS LAS PREGUNTAS

Anexo 3

Formato para observación directa (FOD)

Institución	
Lugar	
Fecha	
Hora	
Observador	
Área Y Dimensiones	
No. DE ESTUDIANTES:	
Densidad	
Edades	
Características Físico-Ambientales	
Actividades	
Apropiación De Espacios	
Actitudes	
Interacción	
Fuentes Del Conflicto	

Observaciones:

Anexo 4

La carta de información y permiso de los padres de familia

Bogotá, D. C. marzo de 2015
 Señor (a)
 Padre de Familia y/o acudiente.
 Ciudad

Cordial saludo:

Nos permitimos informarle que un grupo de Docentes – Estudiantes en Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana, adelantan un proyecto denominado “*JOVENES CONSTRUCTORES DE PAZ*” el cual consiste en capacitar a jóvenes estudiantes con capacidades de liderazgo positivos en los grado octavo y noveno de 3 Colegios oficiales de la ciudad de Bogotá, entre ellos el Colegio Rural Pasquilla I.E.D.

Aquellos estudiantes que sean seleccionados, recibirán capacitación gratuita para fortalecer las relaciones de convivencia escolar y resolución de conflictos (en las instalaciones del mismo colegio), serán protagonistas en el manejo y tratamiento de casos de conflictos escolares en cada institución educativa a la cual pertenece y así luego, contribuirán en la búsqueda de soluciones formativas y de conciliación, para vivir en PAZ y armonía escolar.

De la misma manera, su hijo (a) es uno de los seleccionados, los cuales va a asistir a sesiones de trabajo en horas habituales de labores académicas con autorización y conocimiento de las directivas de la institución y en diferentes días de la semana; es de resaltar que en ningún momento los estudiantes van a tener inconvenientes académicas por la participación a dicho grupo, al contrario, serán felicitados por su participación, toda información personal y/o entrevistas que sean aplicadas, no serán empleadas para efectos diferentes al objetivo de esta investigación, y para efectos escritos, los nombres de los participantes serán cambiados para respetar el derecho a la privacidad personal. Los estudiantes podrán grabados, filmados, o se tomarán registros fotográficos, sin embargo, sus identidades y rostros no serán empleados en los informes, así como tampoco se hará uso público de los mismos, puesto que el fin de la investigación es netamente académico.

Por lo tanto, solicitamos su autorización por escrito para que su hijo (a) para participar en este proyecto.

Cordialmente,

Lic. Leonardo Morales Triana

Docente- Estudiante

Yo _____ con C.C. N. _____ de _____, autorizo a mi hijo-a _____ del grado _____ del Colegio Rural Pasquilla I.E.D., para que participe en el grupo JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ en las sesiones de capacitación programadas para adelantar dicho proyecto. Firmado a los ____ días del mes de _____ del año _____

Firma: _____