

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

DISEÑO UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA DENTRO DE UN MODELO  
FUNDAMENTADO EN LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE BASADO EN  
PROBLEMAS

FRANCINA CARMONA ROMERO

CARMEN ADRIANA ESCOBAR OROZCO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
BOGOTA  
2015

DISEÑO UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA DENTRO DE UN MODELO  
FUNDAMENTADO EN LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE BASADO EN  
PROBLEMAS

FRANCINA CARMONA ROMERO

CARMEN ADRIANA ESCOBAR OROZCO

Trabajo de Grado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa

Asesor: CARMEN ALICIA RUIZ BOHORQUEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
BOGOTÁ  
2015

## AGRADECIMIENTOS

A Dios porque siempre ha direccionado mi camino, me escucha y me ha permitido cumplir mis metas.

A mis padres y mis hijos porque me han apoyado para hacer realidad mis sueños y aspiraciones.

A mis profesores porque siempre mostraron un trato cálido y humano, compartieron sus conocimientos y experiencias en pro de aumentar mi compromiso y responsabilidad como facilitadora de aprendizaje.

Adriana

A Dios a quien le debo todo.

A mis padres en el cielo y a mi hermano quien es mi ángel de la guarda.

A mi compañero, amigo y esposo Juan Camilo.

A mis amigos, compañeros, profesores y mentores, todos ellos son mis maestros continuos.

Y a la Universidad de La Sabana, mi alma mater.

Francina

## CONTENIDO

### DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA PARA UN PROGRAMA DE ENFERMERÍA

	Pág.
RESUMEN	
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. CONTEXTO NACIONAL	10
1.2. CONTEXTO LOCAL	14
1.3. CONTEXTO INSTITUCIONAL	16
2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
2.1. PROBLEMA	19
2.2. JUSTIFICACIÓN	19
3. OBJETIVOS	21
3.1. OBJETIVO GENERAL	21
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
3.3. OBJETIVOS METODOLÓGICOS	22
4. MARCO TEÓRICO	23
4.1. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	23
4.1.1. HABILIDADES DEL ESTUDIANTE EN LA METODOLOGÍA ABP	25
4.1.2. HABILIDADES DEL FACILITADOR O DOCENTE EN LA METODOLOGÍA ABP	26
4.1.3. MODELO PEDAGÓGICO	26
4.2. COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN	27
4.2.1. COMPETENCIAS	27
4.2.2. INDICADORES DE LOGRO	28
4.2.3. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	28
4.3. DESERCIÓN	31
4.3.1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESERCIÓN	31
4.3.2. CLASIFICACIÓN DE LA DESERCIÓN	32
4.3.3. DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN	34
4.3.4. DETERMINANTES ACADÉMICOS DE LA DESERCIÓN	36
5. PROGRAMAS	40
5.1. PROGRAMAS ACADÉMICOS	40
5.2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y EL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA	41
6. DISEÑO METODOLÓGICO	48
6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	48
6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	48

6.3.	INSTRUMENTOS	49
6.4.	DISEÑO DE INSTRUMENTOS	49
6.5.	CUESTIONARIO	50
6.6.	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	50
7.	RESULTADOS	51
7.1.	ANÁLISIS DE RESULTADOS CUESTIONARIO PROFESORES	51
7.1.1.	ANÁLISIS CUESTIONARIO: PREGUNTAS TIPO LIKERT	51
7.1.2.	GRÁFICAS DE RESULTADO PREGUNTAS TIPO LIKERT	52
7.1.3.	ANÁLISIS CUESTIONARIO: PREGUNTAS ABIERTAS	56
7.2.	ANÁLISIS DE RESULTADOS CUESTIONARIO ESTUDIANTES	58
7.2.1.	ANÁLISIS CUESTIONARIO: PREGUNTAS TIPO LIKERT	58
7.2.2.	PRESENTACIÓN GRAFICA DE LOS RESULTADOS: PREGUNTAS TIPO LIKERT	59
7.2.3.	ANÁLISIS CUESTIONARIO ESTUDIANTES: PREGUNTAS ABIERTAS	64
8.	CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCION	67
9.	PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA PARA UNA FACULTAD DE ENFERMERÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR	69
9.1.	DEFINICIÓN DE TUTORÍA ACADÉMICA	69
9.1.1.	TUTORÍA	69
9.1.2.	ASPECTOS POSITIVOS DE LA TUTORÍA	70
9.2.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA	70
9.2.1.	OBJETIVO GENERAL	71
9.2.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	71
9.3.	VALORES	72
9.3.1.	CONFIANZA, CREDIBILIDAD Y DISCRECIÓN	72
9.3.2.	RESPECTO, CORDIALIDAD Y EMPATÍA	72
9.3.3.	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD	72
9.4.	RECURSOS	73
9.5.	PERFIL DEL TUTOR	73
9.6.	PROCESO DE REMISIÓN DE ESTUDIANTES	74
9.7.	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	74
10.	CONCLUSIONES	78
11.	RECOMENDACIONES	82
12.	BIBLIOGRAFÍA	92

## LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfico 1. Tasa de Deserción anual 2013 por Departamentos	12
Gráfico 2. Deserción por cohorte según el puntaje obtenido en las pruebas saber	13
Gráfico 3. Estado del Arte de los Determinantes de la Deserción Estudiantil	35
Gráfica 4. Organización del Marco Teórico	23
Gráfica 5. Tomado de Modelos de Re significación de la consejería académica: Orientación Universidad Javeriana. Palacios 2002	42
Gráfica 6. Consejería: Tomado de Modelos de Re significación de la consejería Académica Universidad Javeriana. Palacios 2002	43
Gráfica 7. Asesoría: Tomado de Modelos de Re significación de la consejería Académica Universidad Javeriana. Palacios 2002	44
Gráfica 8. Tutoría: Tomado de Modelos de Re significación de la consejería Académica Universidad Javeriana. Palacios 2002	45
Gráfica 9. Formato de Inventario para Evaluar la Autoeficacia para el estudio IDAPE	75

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Casos de Deserción Facultad de Enfermería IES	15
Tabla 2. Promedios de carrera 2014 – 2 por semestre Facultad de Enfermería IES	15
Tabla 3. Variables de Deserción en la Educación Superior Colombiana	17
Tabla 4. Población y Muestra	49
Tabla 5. Escala de Valoración de los Aprendizajes	30
Tabla 6. Determinantes del Bajo Rendimiento Académico	37
Tabla 7. Análisis Cuestionario Profesores: Preguntas tipo Likert	51
Tabla 8. Respuestas profesores: Competencias que conducen al éxito académico.	56
Tabla 9. Análisis Cuestionario: Preguntas tipo Likert	58
Tabla 10. Respuestas Estudiantes: Competencias que conducen al éxito académico	64
Tabla 11. Respuestas Estudiantes: Características que debe tener un programa de Tutoría Académica	65
Tabla 12. Dificultades para conseguir el logro de competencias en los procesos de enseñanza – aprendizaje y Estrategias Propuestas.	76

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Cuestionario Profesores y Estudiantes	83
Anexo 2. Consentimiento Informado	84
Anexo 3. Formato de Remisión de Estudiantes	85
Anexo 4. Formato de Seguimiento Programa de Tutoría Académica	86
Anexo 5. Mapa de Proceso de la Tutoría Académica	88

## Resumen

Los gobiernos y las instituciones están constantemente buscando alternativas para reducir las tasas de deserción en la Educación Superior. Una de las causas más comunes de estas tasas de deserción es el bajo rendimiento académico, que puede ser abordado a través de la tutoría; una estrategia en la que la toma un papel activo ayudando a los estudiantes. Este estudio propone un programa de tutoría que proporcionará a los estudiantes con las herramientas para mejorar sus métodos de aprendizaje y estudio.

## Abstrac

Governments and institutions are constantly looking for alternatives to reduce the dropout rates in higher education. One of the most common causes of these dropout rates is low academic performance, which can be tackled through mentoring; a strategy in which the takes an active role helping students. This study proposes a tutoring program that will provide students with tools to enhance their learning and study methods.

# DISEÑO UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA DENTRO DE UN MODELO FUNDAMENTADO EN LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

## 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. CONTEXTO NACIONAL

Reconociendo que la educación es un recurso que permite a las personas mejorar la calidad de vida por cuanto ofrece las oportunidades para el desarrollo laboral, profesional y económico, también se reconoce que muchos de los estudiantes que tienen la oportunidad de acceder a esta, no la concluyen<sup>1</sup>.

En Colombia el aumento de Bachilleres de 414.424 en el 2002 llegó a 691.852 en el 2009 y son precisamente estos bachilleres los que se graduarán en los próximos años, a quienes se debe asegurar el tránsito a la educación superior con programas pertinentes y de calidad. La meta propuesta por el gobierno nacional está dirigida a alcanzar el 50% de la cobertura en Educación Superior; según la UNESCO Colombia y Chile son países que han demostrado un gasto total (gasto público y privado) en educación más alto de Iberoamérica; El Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) informa que el gasto total en educación superior en Iberoamérica es de aproximadamente en 1.32% del PIB y Colombia supera este porcentaje con 1.92%<sup>2</sup>.

Colombia se ha propuesto como meta del gobierno Nacional aumentar la tasa de cobertura en Educación Superior, es así como de encontrarse en el 25.6% en 2003 pasó al 35.5% en 2009<sup>3</sup>.

---

1 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL República de Colombia, Editorial: Educación Superior, Proceso, permanencia y graduación. En Boletín informativo N°14 de febrero de 2010 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin14.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf)>

2 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL República de Colombia, Financiar la educación, un compromiso de todos. En el Boletín informativo N°15 de abril de 2010 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin15.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin15.pdf)>

3 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2010 OP.CIT. Página 1.

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de la República de Colombia “El riesgo de que los alumnos vean frustrado su futuro profesional ha sido una prioridad en la política, que se expresa en el Proyecto de Fomento a la Permanencia en Educación Superior, el cual cruza de manera transversal los ejes de Cobertura y Calidad de la Revolución Educativa: ampliar el acceso es también prevenir la deserción; mejorar la calidad, es brindar a los estudiantes oportunidades para superar dificultades académicas y crear estrategias para motivar la continuidad de su aprendizaje”<sup>4</sup>.

Es así como en el año 2004 el MEN convocó a las Instituciones de Educación Superior a compartir las experiencias en cuanto a las prácticas que estaban permitiendo mitigar o prevenir el fenómeno de la deserción estudiantil. En síntesis las experiencias significativas se relacionan con: flexibilización curricular, acompañamiento académico, articulación con la educación media, asistencia a nuevos estudiantes, apoyo económico y programas integrales<sup>5</sup>.

El Plan de Desarrollo Educativo 2007-2010 pone en marcha la implementación en todas las Instituciones de Educación Superior del Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior SPADIES, como herramienta tecnológica para contribuir al seguimiento de las cifras de deserción estudiantil, y se emprenden acciones y proyectos de apoyo para promover la retención estudiantil. El SPADIES permite identificar el riesgo para cada estudiante, mediante el seguimiento a sus condiciones económicas, académicas, familiares e institucionales. De esta manera, posibilita el desarrollo de acciones tempranas para promover la retención estudiantil<sup>6 7</sup>.

Según los exámenes de estado de 2008 los estudiantes con promedio académico alto solo correspondían al 13%, y el promedio de puntajes bajos cerca al 46%; en los aspectos socioeconómicos se evidenció la mayor participación de estudiantes

---

4 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2010 OP.CIT. Página 1.

5 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2010 OP.CIT. Página 3.

6 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2010 OP.CIT. Página 4.

7 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SPADIES. Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>

de bajos recursos, (el 50% provenía de familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos)<sup>8</sup>

Según los datos estadísticos aportados por SPADIES para el año 2013, la deserción a nivel universitario alcanzó el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios. El periodo crítico se presenta en los primeros cuatro semestres con un 75.1% de deserción por cohorte, periodo en el cual los estudiantes se encuentran en el proceso de ajuste social y académico al medio universitario<sup>9</sup>.

La deserción estudiantil es un problema compartido por varios países de la región y del mundo, la tasa de deserción anual estudiantil se ubica para Colombia en el 10.4% con respecto a Reino Unido (8.6%), lo cual la ubica en un nivel intermedio. En los datos por departamentos se observa que la Guajira, Valle del Cauca, Quindío y Risaralda se encuentran por encima del promedio con tasas de deserción superiores al 50%; a diferencia de Huila, Caldas y Chocó presentan las tasas más bajas con un promedio por debajo del 40%. Respecto a los promedios de deserción anual Bogotá presenta una tasa del 10.4%, frente a Cundinamarca, Caldas y Chocó que presentan las tasas más bajas con cerca del 7%.

En la tabla 1. Se muestra la distribución por departamentos de tasa anual de deserción, publicada por el sistema de estadísticas de SPADIES<sup>10</sup>

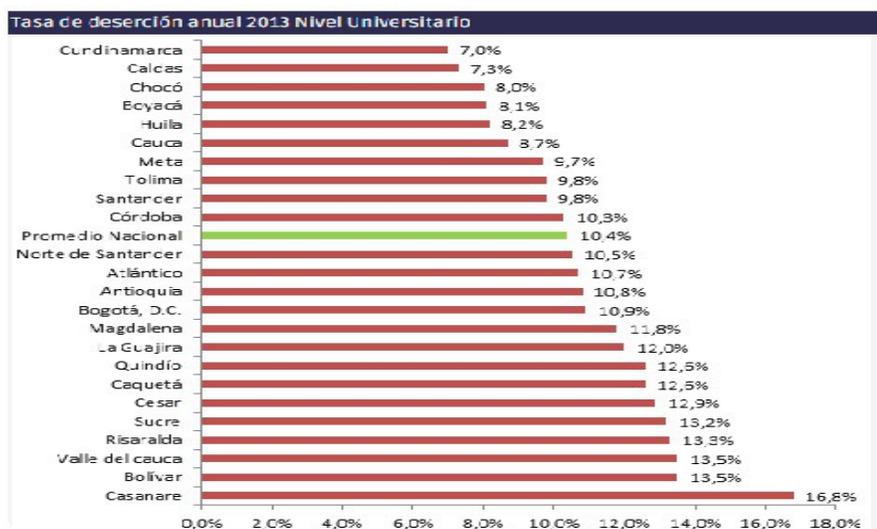
Gráfico 1. Tasa de deserción Anual por departamentos Colombia 2013

---

8 *Ibíd.*, p. 3

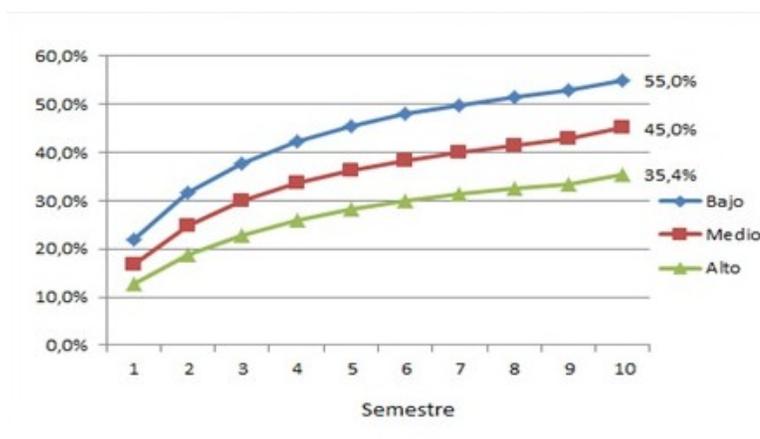
9 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Programa “Cruzar la Meta” Estadísticas 2013 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>>

10 *Ibíd.*, Página 2



Revisando las tasas de deserción por áreas del conocimiento encontramos que matemáticas y ciencias naturales son las que muestran mayor deserción por cohorte en el nivel universitario con 51.5%, mientras que las menores tasas se presentan en el área de ciencias de la salud con 39.4%. Otro aspecto a analizar corresponde a la relación entre los resultados de las pruebas saber 11 y deserción por cohorte, la cual evidencia la relación directa entre niveles bajos de desempeño y mayores promedios de deserción hacia el final de las carreras<sup>11</sup>

Gráfico 2. Deserción por cohorte según el puntaje obtenido en las pruebas saber 11



Otra de las variables que se han relacionado con las tasas de deserción están relacionadas con el género al cual pertenecen los estudiantes, así el género femenino se ha asociado a menores porcentajes de deserción (43%) frente al masculino con (50.9%). Con respecto a las estrategias para reducir la deserción, el MEN a través del programa “Cruzar la Meta” propone tres estrategias: 1. Apoyo

11 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2013 OP.CIT. página 3

académico y capacidad institucional, 2. Apoyo Financiero y 3. Apoyos en orientación vocacional/profesional y articulación con la media<sup>12</sup>

Para efectos de esta revisión se abordará la estrategia relacionada con el apoyo académico, dando especial atención al tema relacionado con el proceso de nivelación académica, orientación vocacional, tutorías y monitorias como parte del fortalecimiento institucional.

## 1.2. CONTEXTO LOCAL

Bogotá presenta un tasa de cobertura en Educación Superior del 92.6% frente a un promedio de país del 42.3%, según las pruebas SABER 11 la población estudiantil se encuentra caracterizada académicamente así: Alto: 25%, Medio 40% y bajo 34% con una tasa de deserción por cohorte del 43.6%; La Institución de educación superior con menor deserción corresponde a la Universidad de los Andes con el 23.4% y con mayor porcentaje corresponde a la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo con un 63.6%. Según áreas del conocimiento, las de ciencias de la Salud presentan un 39.1%<sup>13</sup>

La Institución objeto de estudio ofrece programas de Educación Superior en pregrado y postgrado, es una entidad educativa autónoma y sin ánimo de lucro, con metodología presencial; para este propósito se describirá el programa de enfermería, como campo de estudio, que corresponde al área del conocimiento de ciencias de la salud. Este programa se desarrolla en ocho (8) semestres que corresponden a 193 créditos, la periodicidad de admisión es semestral; el programa de enfermería dio inicio el 24 de septiembre de 2004, con registro

---

12 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2013 OP.CIT. página 3

13 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Caracterización de Estudiantes y Diagnóstico de deserción en Educación Superior Bogotá y Departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Tolima, Agosto de 2014 [Citado el 2 de Marzo de 2015] Disponible en:  
<[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426\\_bogota.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426_bogota.pdf)>

calificado por 7 años, el cual se renovó bajo la resolución 8402 del 28 de septiembre de 2011<sup>14</sup>

Los resultados del proceso de enseñanza - aprendizaje han puesto en evidencia la necesidad de contar con un *Programa de Tutoría Académica Estudiantil* dados los resultados académicos y promedio de deserción estudiantil. Revisando la Tabla 1. Podemos constatar que el número de estudiantes que ha desertado del programa de Enfermería desde el año 2010 han presentado un promedio de 21 casos de deserción por año<sup>15</sup>.

Tabla 1. \*Casos de Deserción Facultad de Enfermería IES

Año	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2
Casos de Deserción	30	26	42	15	20	35	10	7	12	14

Fuente: Estadísticas del departamento de Admisiones 2014-2

Adicionalmente los resultados académicos de los estudiantes por semestre en el periodo correspondiente al 2014 – 2 pone en evidencia que el 51% presenta un promedio de carrera inferior a 70 según se muestra en la Tabla 2. Lo cual constituye un factor de riesgo para deserción estudiantil<sup>16</sup>.

Tabla 2. \*Promedios de carrera 2014 – 2 por semestre Facultad de Enfermería IES.

14 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS. Normatividad Registro Calificado Facultad de Enfermería [Citado 2 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.unisanitas.edu.co/docs/pregrado/resolucion\\_enfermeria.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/docs/pregrado/resolucion_enfermeria.pdf)>

15 BOGOTÁ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Estadísticas del Departamento de Admisiones 2014-2

16 *Ibid.*,

NOTAS POR SEMESTRE 2014 - 2											
Nota	Menor a 60	Porcentaje	60 - 65	Porcentaje	66 - 69	Porcentaje	70 - 89	Porcentaje	90 - 100	Porcentaje	Total Estudiantes
Semestre											
I	8	18	5	11	8	18	23	52	0	0	44
II	4	9	10	22	11	24	20	44	0	0	45
III	10	37	8	30	4	15	5	19	0	0	27
IV	7	17	5	12	8	20	21	51	0	0	41
V	4	15	5	19	8	30	10	37	0	0	27
VI	3	7	3	7	7	17	29	69	0	0	42
VII	2	7	8	28	7	24	12	41	0	0	29
VIII	0	0	1	5	4	19	16	76	0	0	21
Total	38	14	45	16	57	21	136	49	0	0	276

Fuente: FUS Estadísticas del departamento de Admisiones 2014-2

De acuerdo con estos resultados, y revisando la normatividad establecida respecto a la Evaluación en el Reglamento estudiantil de la IES en el artículo 45. Parágrafo 1: “Los estudiantes con promedio ponderado inferior a 60 perderán el semestre y deberán en el semestre siguiente repetir los núcleos temáticos, las electivas u optativas reprobadas; en el parágrafo 3: establece que cuando un estudiante tenga un promedio de semestre inferior a 65 durante dos períodos académicos consecutivos, quedará en período de prueba académica.

Durante dicho período el estudiante deberá comprometerse a desarrollar un plan de acción aprobado por la Facultad respectiva, que le permita superar su promedio, si el estudiante no alcanza el promedio de 65 luego de dicho período de prueba académica, perderá el cupo en la IES”<sup>17</sup>

Dados los resultados y la experiencia en la formación de profesionales (11 cohortes con cerca de 300 egresados) con método de Aprendizaje Basado en Problemas en adelante ABP permiten construir una trayectoria en la que se ha identificado la necesidad de crear e implementar un *Programa de Tutoría Académica Estudiantil* con este tipo de estrategia se busca fortalecer el éxito académico, el crecimiento y desarrollo humano y profesional<sup>18</sup>

### 1.3. CONTEXTO INSTITUCIONAL

<sup>17</sup> BOGOTÁ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Normatividad Reglamento Estudiantil Artículo 45. Calificaciones [Citado 2 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.unisanitas.edu.co/docs/reglamento\\_estudiantil.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/docs/reglamento_estudiantil.pdf)>

<sup>18</sup> KEMPLAND, Monica. Comparative Analysis of academic advising mission statement of large four years institutions and their alignment with CAS standard' goals and objectives. En ProQuest Dissertations and Theses [citado en 16 de febrero de 2015] disponible en: < <http://gradworks.umi.com/34/05/3405704.htm>>

## NECESIDAD DE FORMACIÓN INTEGRAL Y SU RELACIÓN CON LA TUTORÍA ACADÉMICA

La Institución de Educación Superior objeto de este proyecto establece en su Misión "...La búsqueda de la formación integral de profesionales". Esta formación integral de acuerdo con el texto "La Formación Integral y sus Dimensiones" está definida como: "un estilo educativo que pretende no sólo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias, sino también ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas integrales buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades<sup>19</sup>. Esto implica el desarrollo de diferentes dimensiones como son: la ética, la espiritual, la cognitiva, la afectiva, la comunicativa, la estética, la corporal y socio-política.

Los conocimientos profesionales y el desarrollo de muchas de estas dimensiones podrán ser dados al estudiante desde la práctica de la docencia, a través de diferentes metodologías: discusión, resolución de problemas, encuentros tipo seminario o taller, estudios de caso, conferencias etc., desde el aula y las diferentes actividades planeadas para los estudiantes.

El programa está dirigido a formar estudiantes más responsables, con conocimientos sólidos, una mayor capacidad de análisis, de crítica y de racionalidad; pero definitivamente se requiere de trato personal con aquellos estudiantes que presentan dificultades en el logro de sus propósitos académicos y proyecto de vida, es por esto que el *programa de tutoría académica* estaría dirigido a disminuir los indicadores de deserción y optimizar los resultados académicos.

Los programas de tutoría académica están enfocados, a proporcionar herramientas a los estudiantes que presentan dificultades académicas, procura que la institución comprenda las falencias en hábitos de estudio, y las situaciones particulares de cada estudiante, busca los métodos para ayudarle a mejorarlas, en el caso de las primeras, y a superarlas en el caso de las segundas. Esto llevaría a un mejoramiento en el desempeño del estudiante y como consecuencia disminuir los índices de deserción por bajo rendimiento académico. También existen programas de tutoría para los estudiantes que presentan un excelente rendimiento académico, con la idea de potenciar al máximo todas sus capacidades.

---

19 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS La Universidad Misión y Visión. [Citado 2 de marzo de 2015] –disponible en: <<http://www.unisanitas.edu.co/index.php/la-universidad/mision-y-vision>>

Tomando como referente de Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana el SPADIES, los factores determinantes de la deserción estudiantil en Colombia se han identificado las siguientes variables: individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales, en la tabla 3. Se describen las variables explicativas asociadas a deserción:<sup>20</sup>

Tabla 3. Variables de Deserción en la Educación Superior Colombiana

Personales	Académicas	Socio económicas	Institucionales
Edad	Tasa de Repitencia	Vivienda Propia	Origen
Sexo	Área del Conocimiento	Nivel de Ingresos	Carácter
Trabajo al presentar el ICFES	Puntaje ICFES	Numero de Hermanos	Apoyo Financiero
		Posición dentro de los hermanos	Crédito ICETEX
		Educación de la madre	
		Tasa de desempleo departamental	
		Ubicación de la IES	

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACION SUPERIOR Deserción Estudiantil En la Educación Superior Colombiana. 2009

Dadas las diferentes variable de deserción, para este estudio se concentrarán las estrategias en las *condiciones académicas* ya que se encuentran directamente relacionadas con los resultados en deserción estudiantil, el sistema de SPADIES permite afirmar que estas condiciones de entrada a la educación superior pueden pronosticar la probabilidad de deserción de un estudiante matriculado en un programa.

20 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción Estudiantil En la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnostico y elementos para su prevención. 2009 [Citado 27 de febrero de 2015] Disponible en:< [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)>

## 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 2.1. PROBLEMA

¿Cuáles serían las características de un Programa de Tutoría Académica dentro de un modelo Fundamentado en la Metodología de Aprendizaje Basado en Problemas, para disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero a cuarto semestre del programa de Enfermería de una Institución de Educación Superior de la ciudad de Bogotá?

### 2.2. JUSTIFICACIÓN

La Tutoría Académica es un programa que se enmarca en la actividad misional de formación de personas en educación superior, que se nutre de la investigación y

que impacta en el entorno, contar con este servirá como una manera de apoyo para disminuir las tasas de deserción por motivos académicos de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, además de fortalecer los resultados académicos de los estos. Por otra parte estará acorde con la Metodología de Aprendizaje Basado en Problemas que ya se encuentra implementada en la Institución.

El tema de Educación y, dentro de ella, la deserción universitaria en Colombia es prioritario para el Estado. Tanto así, que se han dado lineamientos gubernamentales que tienen como fin disminuir estas tasas. Se ha realizado la identificación de dichas causas y se han propuesto diversas actividades para atender cada uno de sus frentes.

Dando respuesta a lo dispuesto por el Ministerio de Educación Nacional en la política de “Ampliación de la cobertura en ES” que propone el proyecto “Estrategias para disminuir la deserción” y el artículo 6 del decreto 1295 de 2010 (Evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional) inciso 6.5 “respecto a los deberes de Bienestar universitario con las necesidades insatisfechas en los términos de la ley...”<sup>21</sup>.

El modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES- MEN.

Es así como el área Bienestar universitario de la Institución objeto de estudio, en busca de lograr retener a los estudiantes y lograr su graduación con óptimos resultados académicos, planteó el proyecto de Desarrollo y Crecimiento personal, el cual asigna a cada una de las Unidades Académicas la responsabilidad de liderar el programa de Tutoría académica, adicionalmente las políticas institucionales y el plan estratégico institucional incluyen como prioridad disminuir los indicadores de deserción enfocados a retener a los estudiantes y mejorar sus resultados académicos, son estas las razones más poderosas que soportan el diseño de dicho programa.

Una de las actividades del gerente educativo es conducir al mejoramiento de los programas de educación superior y responder a las diferentes dinámicas que se presentan en las instituciones, le corresponde entonces a este analizar los indicadores de gestión educativa entre ellos: las tasas de deserción y porcentajes de rendimiento académico, y una vez identificado el diagnóstico de necesidades,

---

21 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Decreto No 1295 de abril de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior Artículo 6. [Citado 27 de febrero de 2015] Disponible en: <<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2629>>

se planificar la estrategia que conduzca al mejoramiento en la calidad de los programas, fortalecer la retención estudiantil y procurar óptimos resultados académicos.

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Programa de Tutoría Académica dentro de un modelo fundamentado en la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas, para disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero a cuarto semestre del programa de enfermería de una Institución de Educación Superior de la Ciudad de Bogotá

#### 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una definición conceptual del término “Tutoría Académica” y definir sus aspectos positivos para la disminución de la deserción por causas académicas.

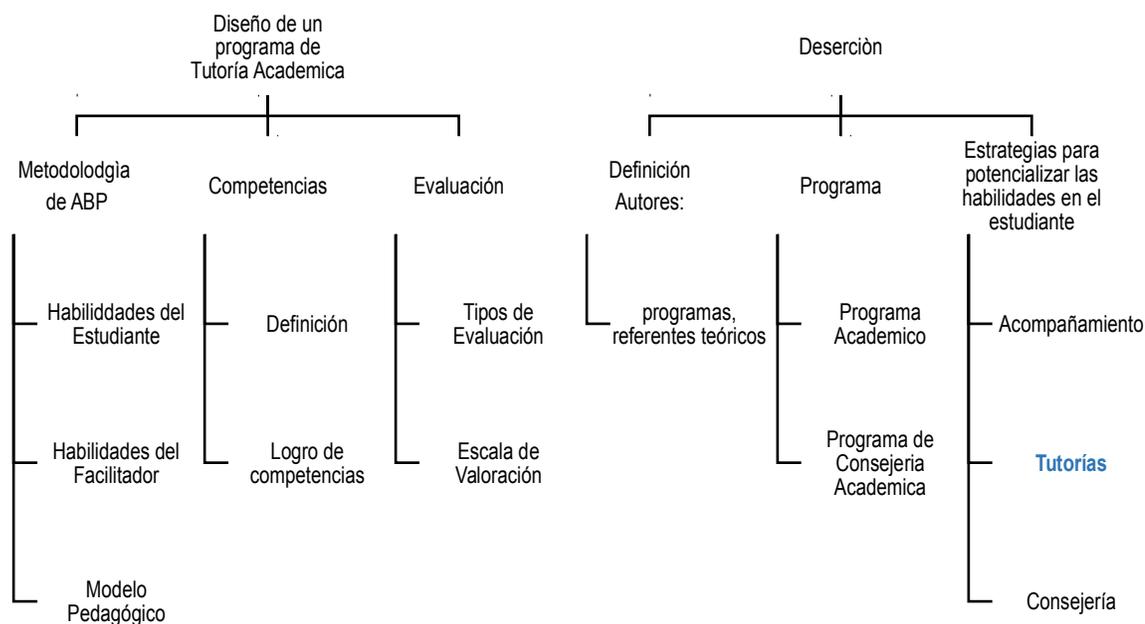
- Determinar y definir los valores o principios que deben regir un programa de Tutoría Académica y que deberán ser conocidos y aplicados tanto por el tutor como por el estudiante.
- Crear el perfil del tutor académico, definir sus competencias, habilidades y conocimientos en el marco tanto del programa como del modelo ABP.
- Plasmar en un mapa de procesos el procedimiento del programa de Tutoría Académica, desde la remisión del estudiante hasta la evaluación y ejecución de las sesiones.

### 3.3. OBJETIVOS METODOLOGICOS

- Elaborar un marco conceptual y normativo que sea la guía para la construcción de un programa de tutoría académica a partir de una revisión de la literatura disponible a nivel regional, nacional e internacional,
- Diseñar una encuesta sociodemográfica a una muestra de los estudiantes de primero a cuarto semestre de la facultad de enfermería y docentes de una institución de Educación Superior que permita identificar las expectativas y los elementos que consideran estos se deben contemplar en un programa de tutoría académica.

- Aplicar la encuesta según la muestra establecida a estudiantes y docentes de una Institución de Educación Superior, que permita identificar las expectativas y los elementos que consideran estos se deben contemplar en un programa de consejería académica.
- Realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de los datos provenientes de la encuesta que permita adaptar el diseño del programa de tutoría académica a las expectativas de estudiantes y docentes favoreciendo su participación en el mismo.
- Definir los criterios y estructura del programa de tutoría académica articulado al programa de enfermería de una Institución de Educación Superior de la ciudad de Bogotá

#### 4. MARCO TEÓRICO



Gráfica 4. Organización del Marco Teórico

La anterior gráfica presenta la manera en que organiza el marco teórico, establece como se abordará de manera sistemática y conceptual la temática, desde la revisión bibliográfica que de carácter obligatorio se debe contemplar en el desarrollo de esta investigación. A continuación se desarrolla el marco teórico.

#### 4.1. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Un acercamiento a la Metodología del Aprendizaje Basado en Problemas:

El surgimiento de las Metodologías Activas muy al contrario de lo que se piensa, no son tan recientes, al parecer su origen se sitúa desde Sócrates, según lo referido por Labrador y Andreu en su libro “METODOLOGIAS ACTIVAS GIMA” ya para esa época se cuestionaban los métodos de enseñanza. Más adelante en el siglo XVII se plantean nuevos métodos, según los autores más racionales con una inspiración desde la psicología y el método inductivo<sup>22</sup>.

Para el siglo XVIII Pestalozzi, aprovechando escritos de Rousseau, plantea acomodar los métodos de educación al grado de desarrollo del menor, pero es para el siglo XIX e inicios del XX que se plantea un movimiento de transformación

22 LABRADOR María José, ANDREU María de los Ángeles. Metodologías Activas, Grupo de Innovación en Metodologías Activas (GIMA) Universidad Politécnica de Valencia 2008 página 3, Editorial UPV 2008 ISBN 978-84-8363-330-4 [citado el 13 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.upv.es/contenidos/EQIN/info/U0553826.pdf>>

educativa y pedagógica conocida como “Educación nueva”, en esta el alumno se convierte en un actor central del proceso educativo, en el que la educación pasa de ser expositiva y dogmática, dominada por maestro a “una construcción” de los diferentes actores (Estudiante – Alumno).

Las Metodologías activas se refieren a los métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para favorecer la participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje. Buscan entonces preparar al estudiante en habilidades de: comunicación, cooperación, resolución de problemas, creatividad, innovación, reflexión sobre su práctica, entre otras. Según el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) los nuevos métodos deben promover en el estudiante la capacidad de pensar, hablar y hacer, lo que conduce a pensarse métodos que mejoren la práctica educativa universitaria hacia estas propuestas<sup>23</sup>.

En las diferentes propuestas de Metodologías Activas encontramos: El Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje por descubrimiento, Método de Caso, Aprendizaje Cooperativo, El contrato de Aprendizaje, técnica expositiva, lección magistral participativa y simulación. Para este caso se analizará el Aprendizaje Basado en Problemas dado que es el método adoptado por la Institución de Educación Superior objeto de estudio, a su vez se ha explorado como estrategia didáctica para favorecer el proceso de aprendizaje – enseñanza.

El Aprendizaje Basado en Problemas en adelante ABP, tiene sus orígenes en la Universidad de Mac Master (Canadá) hacia la década de los sesenta y fue el Doctor Howard Barrows (1986) quien presentó la primera definición como: “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos”<sup>24 25 26</sup>

Se ha utilizado con excelentes resultados en programas de educación en ciencias de la salud, por cuanto el problema es integrado y organizado de casos de la vida real, y es el detonante hacia la búsqueda de la información e investigación que

---

23 *Ibíd.*, página 3

24 *Ibíd.* página 13

25 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID Servicio de Innovación Educativa. Aprendizaje Basado en Problemas Guías rápidas sobre nuevas metodologías. UPM 2008 [citado el 15 de febrero de 2015] Disponible en:<[http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje\\_basado\\_en\\_problemas.pdf](http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_basado_en_problemas.pdf)>

acerca al estudiante al conocimiento. El método permite desarrollar habilidades cognitivas relacionadas con: el pensamiento Crítico, análisis, interpretación, toma de decisiones, favorece la meta cognición, la autorregulación, autonomía y reflexión sobre los propios procesos de aprendizaje y apoya el fortalecimiento para el trabajo en grupo.

#### 4.1.1. HABILIDADES DEL ESTUDIANTE EN LA METODOLOGÍA ABP

Son varios los elementos que confluyen en el desarrollo de habilidades del estudiante en las metodologías activas, el ABP destaca el Aprendizaje Activo, la meta cognición y el autoaprendizaje. *El aprendizaje activo* se define por la institución de educación superior como una estrategia que impulsa al estudiante a realizar actividades y a reflexionar en ellas, implica que el estudiante debe tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje, La *meta cognición* es entendida como el conocimiento que las personas construyen respecto del propio funcionamiento cognitivo y el *Autoaprendizaje* como el aprendizaje autónomo<sup>27</sup>.

El estudiante se compromete con su proceso de aprendizaje, se cuestiona, investiga, reflexiona sobre sus procesos de aprendizaje exitosos y no exitosos, logra ser independiente, organizar su tiempo para dar cumplimiento a sus responsabilidades, se exige a realizar cada vez mejor todas sus tareas y progresa hacia transferir todas estas habilidades a las situaciones que le plantea la vida.

- Tomando como referente el Proyecto Tunning Latinoamérica publicado en 2007, se identifican como competencias generadas a partir del ABP<sup>28</sup> las que se relacionan a continuación:

---

26 SOLAZ-PORTOLÉS Joan, LÓPEZ VICENT San José y GÓMEZ Ángela. Aprendizaje Basado en Problemas en la Educación Superior: una metodología necesaria en la formación del profesorado. En la Revista Electrónica Universidad de Valencia N°25 de 2011. [Visitada 15 de marzo de 2015] Disponible en: <<https://ojs.uv.es/index.php/dces/article/view/2369/1925>>

27 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Facultad de Enfermería. Proyecto Educativo del programa, Documentos de Registro Calificado Anexo 3, lineamientos pedagógicos – Metodología de Enseñanza Aprendizaje – Evaluación en ABP Julio de 2010.

28 BENEITONE Pablo, ESQUETINI César, GONZÁLEZ Julia, SUIFI Gabriela, MARTY Maida y WAGENAAR Robert Reflexiones y Perspectivas de la Educación superior en América Latina: Informe Final Proyecto Tunning. 2004-2007. [Visitada 15 de marzo de 2015] Disponible en <[file:///C:/Users/Adriana/Downloads/LIBRO\\_TUNING\\_AMERICA\\_LATINA\\_version\\_final\\_espanol%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Adriana/Downloads/LIBRO_TUNING_AMERICA_LATINA_version_final_espanol%20(1).pdf)>

- Hacer uso de las estrategias para el aprendizaje
- Aprender y actualizarse permanentemente
- Poseer habilidades de crítica y autocrítica
- Ser consciente de sus capacidades y ser responsable por sus actos.
- Organizar y planificar el tiempo de manera efectiva.
- Hacer uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, en función del aprendizaje autónomo.
- Trabajar en forma autónoma.

#### 4.1.2. HABILIDADES DEL FACILITADOR O DOCENTE EN LA METODOLOGÍA ABP

En esta metodología el docente o facilitador juega también un papel importante, es el responsable del grupo de estudiantes y debe tener conocimiento de los temas de estudio. Tiene la responsabilidad de manejar técnicas y habilidades para crear entre los participantes interacción, trabajo en equipo, respeto, tolerancia y de acuerdo a su criterio, es quien debe ir asignando responsabilidades, dirección de las actividades de aprendizaje y uso de los diferentes recursos al estudiante<sup>29</sup>.

También son: constructores de espacios para el aprendizaje y para el diálogo, conocen las dinámicas en los procesos de aprendizaje individuales y grupales, orientan sobre las herramientas para aprovechar y organizar mejor los contenidos, es su deber planear el problema en pro del trabajo interdisciplinar, motivar hacia la resolución del mismo, exigir a los estudiantes participación activa en cada una de las fases en las que se desarrolla la metodología, crear ambientes para la cooperación. Realiza seguimiento y tutoría de las actividades, con reforzamiento positivo sobre los resultados, evalúa cualitativa y cuantitativamente los resultados del proceso aprendizaje – enseñanza.

#### 4.1.3. MODELO PEDAGÓGICO

Considerando que El Ministerio de Educación Nacional en la Ley 30 de 1992 artículo 1° establece que *“la Educación Superior es un proceso que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”* La IES en su la Política Institucional de Gestión Curricular, establece en el artículo primero

---

29 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS OP. CIT. 2010 p. 20

el Modelo pedagógico adoptado por la institución el cual está centrado en el Aprendizaje Basado en problemas y es desarrollado como sistema didáctico<sup>30</sup>.

El ABP parte de la premisa que es centrado en el alumno, “entendido como un proceso constructivo, en donde los factores propios del estudiante tienen influencia en su adquisición”<sup>31</sup> es así como se busca establecer un perfil de ingreso para el estudiante que asegure su éxito a nivel universitario, por lo tanto la universidad busca realizar programas de acompañamiento al estudiante para fortalecerlo en aquellas habilidades con las que debe contar para enfrentarse a este método y estrategia didáctica.

Este método se desarrolla en pequeños grupos y se organiza por fases, cada institución adecúa el método a sus necesidades, es así como se organiza en grupos de 15 a 18 estudiantes por facilitador y aula. Se desarrolla en cinco fases como se resume a continuación:

- Presentación del problema, Exploración de los preconceptos, planteamiento de hipótesis, necesidades de aprendizaje y formulación de objetivos de aprendizaje.
- Autoaprendizaje: El estudiante busca las fuentes de información que le conducirán a solucionar el problema, con el acompañamiento de los compañeros y del facilitador o docente.
- Socialización del conocimiento estudiado: Síntesis y evaluación de la hipótesis.
- Autoaprendizaje tutoriado con actividades de: Seminario, talleres, cine foro, laboratorios y simulación.
- Evaluación de los conocimientos alcanzados (Cualitativa: Autoevaluación, coevaluación y Heteroevaluación y Cuantitativa con pruebas escritas)

## 4.2. COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN

### 4.2.1. COMPETENCIA

---

30 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS La Universidad, Política de Gestión Curricular. [Citado 15 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.unisanitas.edu.co/images/biblioteca/boletines/Acuerdo\\_020\\_2014\\_CA\\_EvaCompetenci.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/images/biblioteca/boletines/Acuerdo_020_2014_CA_EvaCompetenci.pdf)>

31 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS OP. CIT, p. 23

Es un término bastante polisémico que se acomoda al propósito de quien lo utiliza como autoridad, capacitación, función, idoneidad, rivalidad empresarial, competición entre personas, requisito para desempeñar un trabajo o como actividad deportiva. La revisión para este caso corresponde a la competencia en cuanto al resultado de un proceso de formación profesional, también ha surgido desde diferentes referentes teóricos pedagógicos y fuentes disciplinares (lingüística, psicología cognitiva, educación técnico profesional, entre otras) <sup>32</sup>.

El concepto puede ser asumido como lo refieren Baccarat y Graziano citado por Tobón “Un saber hacer razonado para hacer frente a la incertidumbre; manejo de la incertidumbre en un mundo cambiante en lo social, político y laboral dentro de una sociedad globalizada”<sup>33</sup>.

En la Institución de Educación Superior las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el grado con que una persona es capaz de desempeñarlos<sup>34</sup> y las ha clasificado como Básicas, Genéricas y Específicas.

#### 4.2.2. INDICADORES DE LOGRO

De acuerdo con Sergio Tobón corresponde a los comportamientos manifiestos, evidencias representativas, señales, pistas o rasgos observables del desempeño humano que se realiza mediante la argumentación, que permite comprobar que aquello proyectado se ha alcanzado en algún nivel de logro. Permite además conocer los avances del estudiante respecto a una meta. Para conocer en qué medida se alcanzan las competencias estas deben ser valoradas (evaluadas) en un contexto determinado<sup>35</sup>.

---

32 TOBÓN Sergio. Formación basada en Competencias, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica ECOE Ediciones 2006 Segunda Edición p. 43

33 *Ibíd.*, p.47

34 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Acuerdo 035 de 2011 por el cual se establece la política Institucional de Evaluación de los Aprendizajes [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.unisanitas.edu.co/docs/politicas/Acuerdo%20035%20pol.%20evaluacion.pdf>>

35 TOBÓN 2006 OP. CIT. P.60

#### 4.2.3. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Respecto a la evaluación de competencias se prefiere el uso del término *valoración*, para referirse a un carácter apreciativo y procedimiento que permite reconocer lo que las personas aprenden en base a una serie de criterios previamente establecidos con los estudiantes y permite.<sup>36</sup>

- Procesos de retroalimentación sobre el nivel en que se adquiere, construye y desarrolla una competencia el inicio, proceso y resultado final.
- Generar estrategias para mejorar los resultados en el logro de las competencias de los estudiantes desde los diferentes actores y escenarios que intervienen en los procesos de enseñanza - aprendizaje (estudiantes, docentes, la institución, didáctica, currículo entre otros).
- Le informa al estudiante sobre su proceso de formación, que comprenda sus propios procesos de aprendizaje (exitosos y por mejorar), autorregularse y autovalorarse; al docente le permite analizar que estudiantes necesitan tutoría y apoyo para fortalecer sus procesos.
- Reconocer las potencialidades, zona de desarrollo próximo, e inteligencia.
- Control y promoción entre los diferentes niveles.
- Centrarse en el estudiante en todos los procesos.
- Mejoramiento en la calidad de la educación, por permitir la retroalimentación sobre los diferentes procesos.

Los criterios para realizar la Evaluación del aprendizaje en Colombia se encuentran establecidos en la Ley 115 General de Educación de 1994, en el Capítulo 3º Evaluación - Artículo 80.- donde define la evaluación de la educación: “De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, el Ministerio de Educación Nacional con el fin de velar por la calidad, el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación<sup>37</sup>”

---

36 Tobón 2006 OP. CIT. P. 235

Adicionalmente la Ley 1324 de 2009 Por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la Educación, se dicta la norma para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado. En su artículo 3 define los principios rectores de la evaluación de la educación: participación, equidad, descentralización, cualitativa, pertinencia y relevancia<sup>38</sup>

En atención a estas normas la IES estableció la Política Institucional de Evaluación de los Aprendizajes y ha definido en el Artículo 1. La Evaluación como: “un proceso sistemático, mediante el cual se busca y obtiene información acerca del desarrollo de los aprendizajes del estudiante” y está orientado hacia el desarrollo de competencias en el estudiante<sup>39</sup>

Los objetivos de la Evaluación de los aprendizajes buscan fortalecer en los estudiantes los procesos de formación, valorar la construcción del conocimiento y retroalimentar los procesos formativos, permitiendo la superación de dificultades. Son pilares de la Evaluación la Autoevaluación, coevaluación y Heteroevaluación, la calificación se ha definido una escala de valoración cualitativa y cuantitativa, que se presenta a continuación en la tabla 3<sup>40</sup>

#### Tabla 5. Escala de Valoración de los aprendizajes

---

37 COLOMBIA CONGRESO DE LA REPUBLICA LEY 115 de febrero 8 de 1994 por el cual se expide la Ley general de Educación. [Citado 4 de Abril de 2015] Disponible en: <[http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)>

38 COLOMBIA CONGRESO DE LA REPUBLICA LEY 1324 de julio 13 de 2009 por el cual se fijan los parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación, se dictan normas para el fomento de una cultura de evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del estado y se transforma el ICFES. [Citado 4 de Abril de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-210697\\_archivo\\_pdf\\_ley\\_1324.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-210697_archivo_pdf_ley_1324.pdf)>

39 BOGOTÁ FUNDACION UNIVERSITARIA SANITAS POLÍTICA DE EVALUACIÓN OP. CIT. ARTÍCULO 1.

40 BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Acuerdo 013 de 2012 por el cual se estipulan los criterios y orientaciones requeridas para la operacionalización del Reglamento Estudiantil en lo concerniente al Régimen Académico y en particular a lo relacionado con la evaluación de los aprendizajes para los estudiantes [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.unisanitas.edu.co/images/ACUERDO\\_No%20%20013\\_C-A\\_2012\\_.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/images/ACUERDO_No%20%20013_C-A_2012_.pdf)>

Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa	Descriptor
A	Hasta 100	El estudiante demostró un grado muy superior de alcance de las competencias definidas para el núcleo temático desarrollado.
B	Hasta 90	El estudiante demostró un grado superior de alcance de las competencias definidas para el núcleo temático desarrollado.
C	Hasta 80	El estudiante demostró un grado satisfactorio de alcance de las competencias definidas para el núcleo temático desarrollado.
D	Hasta 70	El estudiante demostró un grado básico de alcance de las competencias definidas para el núcleo temático desarrollado
E	Hasta 65	El estudiante apenas logró demostrar el alcance de las competencias definidas para el núcleo temático con algunas deficiencias.
F	Hasta 59	El estudiante no logró el alcance de las competencias definidas para el núcleo temático con deficiencias notables
G	Hasta 49	El estudiante muestra un alto nivel de deficiencias para el logro de las competencias definidas para el núcleo temático.

### 4.3. LA DESERCIÓN

#### 4.3.1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESERCIÓN

Pocos autores han desarrollado de manera explícita el concepto de deserción y más bien se han enfocado en cuantificarla, estudiar sus causas, medir el impacto que tiene en el individuo y en la sociedad y por supuesto a plantear soluciones. La mayoría de autores han llegado a un consenso sobre el concepto de deserción como el retiro, voluntario o forzoso, de un estudiante que no termina su ciclo de formación, por razones endógenas o exógenas; ciclo que evidentemente hubiera terminado con la graduación.

Ahora bien, sobre lo voluntario o forzoso del abandono de los estudios, varios autores han determinado que lo propio de la deserción es el abandono voluntario y lo que denominan forzoso no es otra cosa sino mortalidad académica; ya que sus causas son o bien una sanción disciplinaria por parte de la Institución de Educación, o bien producto del bajo rendimiento académico del estudiante<sup>41</sup>. Este tema ha sido ampliamente debatido por parte de investigadores, mientras unos sostienen la radical diferencia entre los conceptos, otros simplemente clasifican la mortalidad académica como uno de las causas exógenas y forzosas de deserción.

41 <sup>º</sup> ARROYAVE QUINTERO Alexander, RAMÍREZ CASTAÑO Elmer. Deserción Estudiantil en el Programa de Agronomía de la Universidad De Caldas (1998-2006). En Revista "agronomía": Huellas, impacto y proyección, 2009 p. 23. [Citado el 2 de septiembre de 2015] Disponible en < [http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis\\_indicadores/soporte\\_acredita\\_1322521744-1390.pdf](http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf)>.

Las investigaciones que se han enfocado no sobre la deserción sino sobre la mortalidad académica ofrecen conceptos interesantes sobre la misma que se analizarán a continuación. La mortalidad académica tiene dos variables, la mortalidad de una asignatura o la mortalidad del semestre; la primera se refiere a que el estudiante no alcanzó la nota aprobatoria establecida por la Institución de Educación en una asignatura y la segunda que no alcanzó el promedio general exigido por la misma. La mortalidad académica da lugar a otro fenómeno llamado rezago que consiste en que el estudiante esté cursando un semestre académico inferior al que por tiempo debería estar cursando, el rezago puede ser parcial (una o dos materias) o total (todo un semestre) y esto retrasa la graduación del estudiante. Otro concepto que se introduce sobre la deserción es la repitencia, definida como el hecho de cursar nuevamente una asignatura cuando no se ha logrado el promedio aprobatorio<sup>42</sup>.

En Estados Unidos, uno de los autores e investigadores más importantes es el profesor Vicent Tinto, quien define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo e introduce en su definición varios aspectos a considerar<sup>43</sup>:

- Este abandono puede ser voluntario o forzoso, se considera voluntario mientras no existan causas que lo hagan forzoso, la voluntariedad radica en el estudiante, mientras que lo forzoso proviene de la Institución de Educación.
- Puede ser temporal o definitivo, lo cual aplica para el abandono voluntario, dado que se presupone que la decisión de la institución será definitiva.
- Esta situación es influenciada por aspectos que pueden ser internos o externos (algunos autores lo ponen en términos de “intrasujeto” y “extrasujeto”)

#### 4.3.2. CLASIFICACIÓN DE LA DESERCIÓN

---

42 VÁSQUEZ ARTUNDUAGA Santiago, GALVEZ LOPEZ John Alexander y ANGEL GIRALDO Lina Marcela. "Factores determinantes en la mortalidad académica para la Facultad de Ingenierías en la Universidad Tecnológica de Pereira entre los años 2004 y 2009." *Scientia et Technica* 2, no. 48 (2011): 65-70 [Citado el 2 de septiembre de 2015] Disponible en <<http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/1237/809>>

43 DÍAZ PERALTA Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. En *Estudios pedagógicos Valdivia*, 2008, vol. 34, no 2, p. 65-86. [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>>

Volviendo sobre el autor Vicent Tinto, él plantea que se puede clasificar la deserción de acuerdo con el momento en que sucede, de forma que distingue entre deserción precoz, temprana y tardía. La deserción precoz se da en el estudiante que es admitido en una institución de educación pero no se matricula; la deserción temprana que ocurre normalmente en los primeros semestres, la cual es la más alta y determinante; y la tardía que sucede en los últimos semestres y tiende a disminuir sustancialmente frente a la temprana, más adelante se analizarán las causas de estos tipos de deserción. La sumatoria de estas deserciones será la deserción total del programa<sup>44</sup>.

Tomando un ejemplo Latinoamericano, la autora chilena Erika Himmel, define la deserción como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”, también plantea que los individuos, a quiénes se les considera desertores, cambian desde la perspectiva desde donde se analice<sup>45</sup>.

Es así como, el estudiante que deserta de un programa específico, pero continúa sus estudios en otro de la misma Institución Educativa, se considerará desertor del programa más no de la Institución (deserción interna). Análogamente sucederá si cambia de programa y de Universidad, en donde se tendrá como desertor de ese primer programa e institución pero no se considerará un desertor del Sistema de Educación Superior (deserción institucional), pero si no ingresa a ningún otro programa será un desertor del sistema educativo. Se considera desertor al estudiante que no se reintegra luego de tres semestres, en algunos estudios a este fenómeno se le llama first drop out<sup>46</sup>. Referente a lo que Himmel llama “tiempo suficientemente largo”, hay un buen nivel de consenso que considera que dos períodos académicos consecutivos son suficientes, aunque hay autores que proponen una espera de hasta cuatro periodos consecutivos para considerar a un estudiante como desertor.

---

44 *Ibíd.*, p. 69

45 HIMMEL Erika. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. En Revista Calidad de la Educación: Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108. [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>>

46 DÍAZ PERALTA 2008 OP. CIT. P.69

Analizando el contexto nacional El Ministerio de Educación Nacional ha tomado como noción de desertor a aquel estudiante de una institución de educación superior que no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, independientemente de si el estudiante retomará sus estudios más adelante o si decide empezar otro programa. Así mismo considera dos tipos de deserción:

- Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior<sup>47</sup>.
- Deserción al sistema: el estudiante que no continua sus estudios de educación superior

#### 4.3.3. DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN

Diferentes áreas del conocimiento han abordado las causales de deserción estudiantil; modelos psicológicos, sociológicos y económicos se han desarrollado alrededor del tema.

Los modelos psicológicos se centran en el estudio de las condiciones internas que prescriben el comportamiento. Para Fishbein y Ajzen los desarrollos a partir de los modelos psicológicos, apuntan a que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la perseverancia del individuo<sup>48</sup>.

---

47 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción Estudiantil En la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnostico y elementos para su prevención. 2009 [Citado 27 de febrero de 2015] Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

48 LOPERA Carolina, et al. Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Borradores de Investigación: Serie documentos Economía, ISSN 0124-4396, No. 95 (Julio de 2008) [Citado 27 de marzo 2015] Disponible en: <<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/01244396-2008-95-2.pdf?sequence=2>>

Los modelos sociológicos, cuyo principal representante es Spady, desarrollan como una de las causas deserción la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Es decir, que el alumno no se adapta al medio universitario en el cual se sumerge, bien sea por la Institución y/o por los demás estudiantes<sup>49</sup>. Este autor planteó seis predictores de la deserción: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.

Desde un modelo económico se han establecido dos variantes, la primera se basa en el costo-beneficio en el cual el estudiante considera abandonar sus estudios por una mejor alternativa social y/o económica. La segunda variante considera la obtención de becas y subsidios como estrategia para retener los estudiantes.

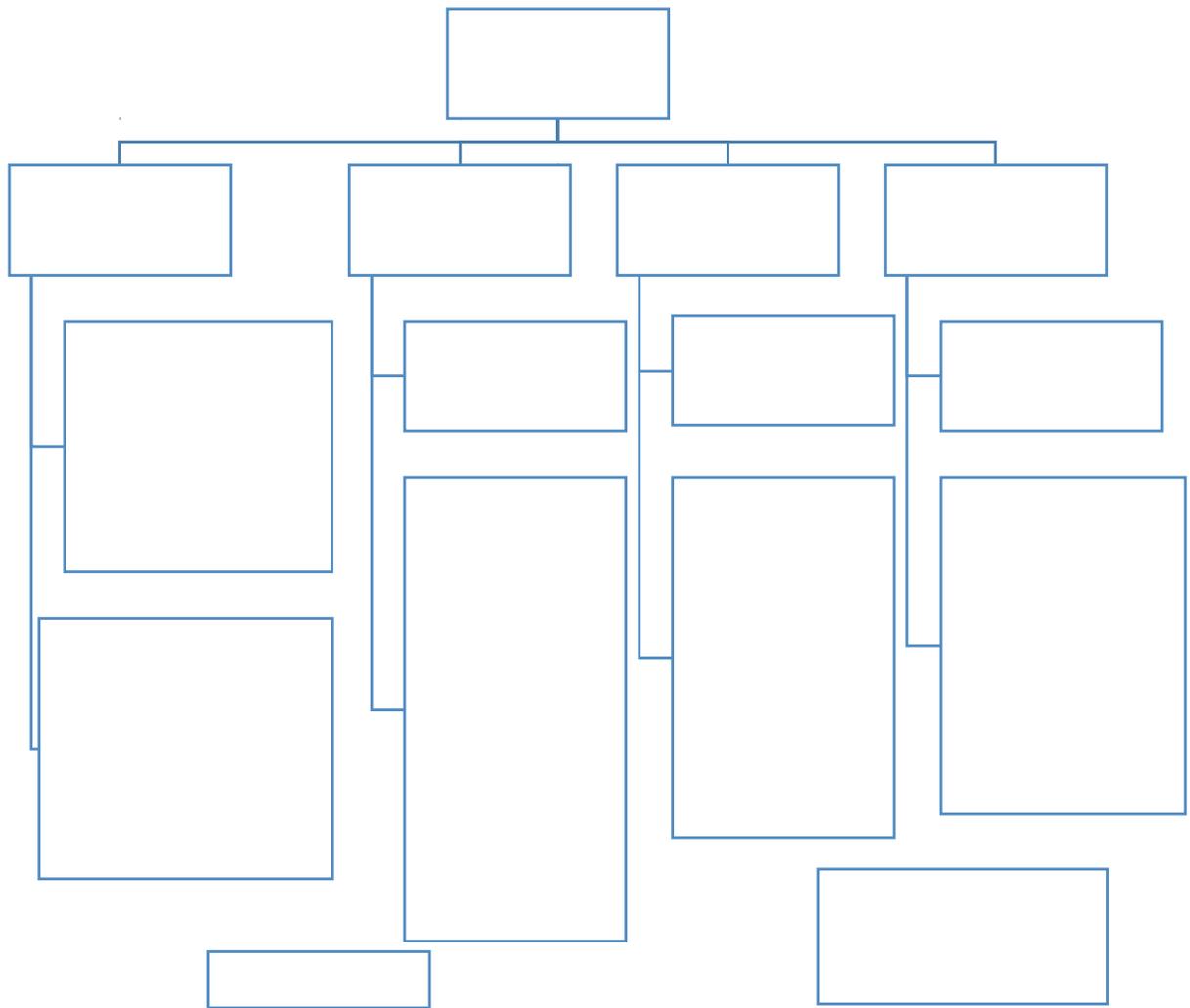
El gráfico 3 muestra un estado del arte citado por Castaño en el artículo Deserción estudiantil Universitaria<sup>50</sup> sobre las causales de deserción actuales, por diferentes autores, de diferentes partes del mundo los cuales exponen las temáticas que aborda y sus principales exponentes.

---

49 DÍAZ PERALTA 2008 OP. CIT. P.71

50 CASTAÑO, Elkin, et al. Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. Lecturas de economía, 2009, vol. 60, no 60, p. 39-65. [Citado 4 de abril de 2015] Disponible en:<  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155217798002>>

Gráfico 3. Estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil<sup>50</sup>



#### 4.3.4. DETERMINANTES ACADÉMICOS DE LA DESERCIÓN

El Ministerio de Educación Nacional elaboró un estudio en el año 2009 donde realiza varias comparaciones sobre variables que afectan la deserción universitaria, una de sus conclusiones es que es más probable que un estudiante, que hubiese tenido un mejor desempeño en el examen Saber once aplicado por el ICFES a los estudiantes de grado 11 de las Instituciones educativas del país, culmine sus estudios superiores que uno con un bajo desempeño en dicha prueba. Esto independientemente del nivel de ingresos de su familia. En ese mismo

estudio el Ministerio de Educación Nacional hace un llamado para que las Instituciones de Educación Superior realicen un esfuerzo desde lo académico para atender a los estudiantes que ingresan a la educación superior y así propender por una mayor equidad entre los grupos poblacionales con bajos niveles de preparación<sup>51</sup>.

El rendimiento académico está definido como la suma de variables o factores; que pueden ser cuantitativos, cualitativos o una combinación de los dos; y que determinan el grado de aprendizaje que ha tenido el estudiante sobre determinada materia de estudio. Normalmente, este grado de aprendizaje se establece con un número o porcentaje llamado la nota o calificación, las instituciones educativas asignan un mínimo que establece si el estudiante aprueba o no la asignatura y también establece un promedio general que debe mantener el estudiante durante su carrera, también llamado promedio ponderado. Un bajo rendimiento académico está caracterizado no sólo por la pérdida repetida de asignaturas sino también por tener un promedio ponderado bajo.

Así como la deserción tiene varias causas expuestas anteriormente, el bajo rendimiento académico también las tiene. Existen estudios que dan cuenta sobre el rendimiento académico de los estudiantes en las universidades, retomando a los autores Vincent Tinto y William Spady, tenemos que la deserción por causas académicas se refiere a los siguientes ítems:

- Orientación profesional
- Tipo de institución
- Rendimiento académico
- Calidad del programa
- Métodos de estudio
- Resultado en el examen de ingreso, Insatisfacción con el programa u otros factores académicos
- Número de materias

Diversos autores han hecho hallazgos en sus estudios sobre una correlación entre estas variables y el bajo rendimiento académico y éste último como una causa de deserción. Es decir que, el rendimiento académico es una consecuencia y no una causal de las demás variables expuestas por los autores.

---

51 COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción Estudiantil En la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnóstico y elementos para su prevención. 2009 [Citado el 27 de febrero de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)>

En la investigación llevada a cabo por la autora costarricense Guiselle María Garbanzo Vargas plantea que el bajo rendimiento académico tiene tres tipos de determinantes: Personales, sociales e institucionales, los cuales se resumen en la siguiente tabla<sup>52</sup>:

Tabla 6. Determinantes del bajo rendimiento académico

Personales	Sociales	Institucionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia cognitiva</li> <li>• Motivación</li> <li>• Condiciones cognitivas</li> <li>• Autoconcepto académico</li> <li>• Autoeficacia percibida</li> <li>• Bienestar psicológico</li> <li>• Satisfacción y abandono con respecto a los estudios</li> <li>• Asistencia a clases</li> <li>• Inteligencia</li> <li>• Aptitudes</li> <li>• Formación académica previa a la Universidad</li> <li>• Nota de acceso a la universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias sociales</li> <li>• Entorno familiar</li> <li>• Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante</li> <li>• Nivel educativo de la madre</li> <li>• Contexto socioeconómico</li> <li>• Variables demográficas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de los estudios según interés del estudiante</li> <li>• Complejidad en los estudios</li> <li>• Condiciones institucionales</li> <li>• <b>Servicios institucionales de apoyo</b></li> <li>• Ambiente estudiantil</li> <li>• Relación estudiante - profesor</li> <li>• Pruebas específicas de ingreso a la carrera</li> </ul>

El alcance dado al presente estudio obliga a analizar en detalle los determinantes personales del bajo rendimiento académico y a dejar de lado el estudio de los determinantes sociales y los institucionales.

De acuerdo con la citada autora la competencia cognitiva se define como “la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación<sup>53</sup>”

52 VARGAS GUISELLE María Garbanzo. "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica .En Revista Electrónica Educare 17.3 2013 p. 57-87 [Citado el 27 de febrero de 2015] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194128798005>>

Esta capacidad está implícitamente relacionada con las experiencias de éxito y el refuerzo positivo alrededor del estudiante, lo cual le hará tener una mejor autopercepción de sus cualidades y calidades académicas. Su refuerzo es importante.

La motivación es el interés que tiene el estudiante por sus temas de estudio y su grado de motivación se refleja en la pasión que pone en él y el placer que le provoca. Los motivos pueden ser intrínsecos o extrínsecos y son tan variados que van desde el gusto por el saber, la proyección profesional, el reconocimiento, etc.

Las condiciones cognitivas son estrategias de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la forma de aprendizaje. Entre ellas se encuentran:

- La construcción de mapas mentales
- Hábitos de lectura
- Hábitos de estudio

Las variables de autoconcepto académico, autoeficacia percibida, satisfacción y abandono con respecto a los estudios, el bienestar psicológico y la asistencia a clases están fuertemente vinculadas a la motivación de los estudiantes y sus resultados, hacen parte de su autoestima por así decirlo.

Sobre la inteligencia y las aptitudes, la autora comenta que si bien se han hecho varios estudios sobre la relación de estas dos variables con el bajo rendimiento, los coeficientes de relación son moderados. Adicional a estas causas, otros autores han identificado las siguientes<sup>54</sup>:

- Deficientes bases académicas en las áreas de estudio, lo que requiere reforzamiento en la universidad.
- Insatisfacción con la planeación del programa académico.
- Fallas en el método de estudio.

---

53 Ibid. P.55

54 GASCA Sara María y MARÍN ARIAS Daniel Antonio. "Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores." *Tesis Psicológica* 4.1 (2014): 72 [Citado el 27 de febrero de 2015] Disponible en:< <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139013586006>>

- Limitado tiempo dedicado a las actividades académicas.
- Lugares de estudio inadecuados.
- Falta de disciplina en el estudio.
- Dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje.
- Falta de un proyecto de vida en el estudiante.

## 5. PROGRAMAS

### 5.1. PROGRAMAS ACADÉMICOS

Los programas Académicos de la Educación superior son las diversas características de plan de estudios que son ofrecidas por una institución de educación superior, en la modalidad de pregrado o postgrado, los programas de pregrado corresponden a los estudios posteriores a la educación secundaria<sup>55</sup> y según la Ley 30 de 1992 en el artículo 8 prepara para el desempeño de ocupaciones, para una profesión o disciplina determinada<sup>56</sup> conducen a obtener un título de profesional en un área del conocimiento y en el artículo 11 establece que los programas de postgrado son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias.

Otro concepto de programa revisado lo ofrece La universidad de Antioquia quien propone un programa académico<sup>57</sup> como “el conjunto de cursos básicos, profesionales y complementarios, y actividades teóricas, prácticas y teórico prácticas integradas armónicamente mediante la interrelación de profesores, alumnos y recursos instrumentales tendientes a lograr una formación en determinadas áreas del conocimiento y a la obtención de un título académico”. Para efectos de este trabajo El programa de Tutoría académica se concibe como una estrategia para el fortalecimiento de los procesos académicos en aquellos estudiantes que presentan dificultades en el logro de competencias. Es una forma de acompañamiento al estudiante por parte del docente o un estudiante de niveles superiores y contribución al fortalecimiento de los procesos de formación del estudiante<sup>58</sup>.

---

55 ALZATE A, DE la HOZ J. Programas Académicos de Educación Superior Universitaria Grupo de Investigación en Educación - ALCA Facultad de Ciencias Jurídicas de la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá 2004 [Citado 7 de Abril de 2015] Disponible en:

<<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere6/DEFINITIVA/TESIS44.pdf>>

56 COLOMBIA CONGRESO DE LA REPUBLICA LEY 30 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [Citado 7 de Abril de 2015] Disponible en:

<[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)>

57 MEDELLIN UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Reglamento Estudiantil y Normas académicas de Pregrado, título segundo de las normas Académicas. [Citado 7 de Abril de 2015] Disponible en:<

[http://secretariageneral.udea.edu.co/doc/r\\_estudiantil/programa\\_academico.html](http://secretariageneral.udea.edu.co/doc/r_estudiantil/programa_academico.html)>

58 CALI PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Lineamientos para la Consejería Académica 2005. [Citado 7 de Abril de 2015] Disponible en:<[http://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field\\_document\\_file/directriz\\_consejeria\\_academica.pdf](http://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/directriz_consejeria_academica.pdf)>

## 5.2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y EL PROGRAMA DE TUTORIA ACADÉMICA

El PEI en uno de sus Objetivos Generales establece que prestará a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. Se visiona como un Institución líder en la formación profesional en sus respectivos campos de acción y se caracterizará por el mejoramiento permanente en los procesos académicos y administrativos que contribuyen a ese fin. Será innovadora en sus desarrollos curriculares, metodologías y estrategias pedagógicas, que guiarán los procesos de aprendizaje y busca la formación integral de la persona en sus diferentes dimensiones.

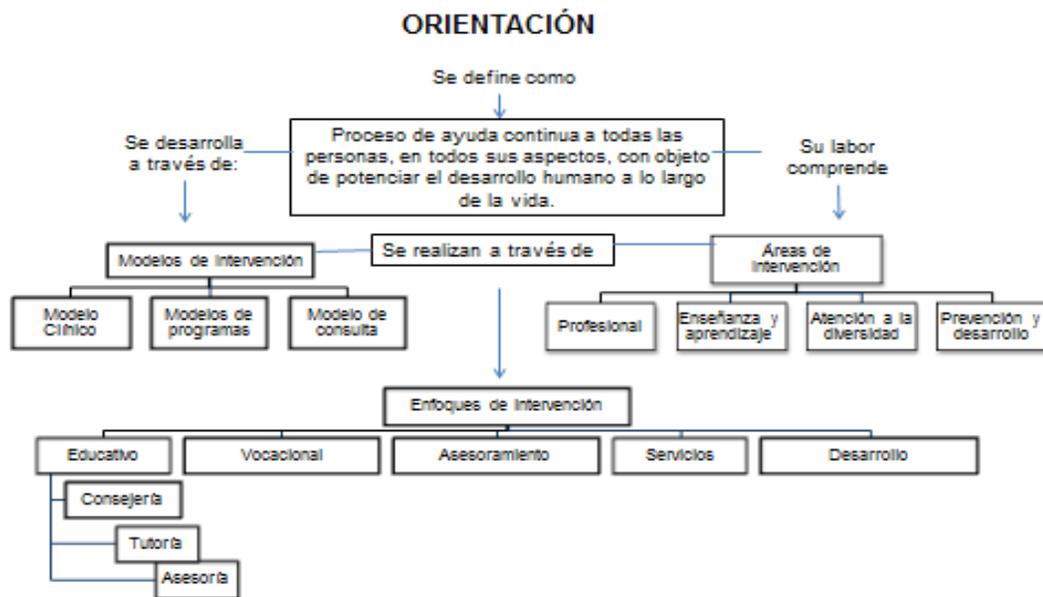
Es así como un programa de tutoría académica es una estrategia que ayudará a cumplir con los objetivos que se ha propuesto la universidad en cuanto a mejorar la calidad en la educación, los resultados de la formación, procesos académicos, desarrollo curricular y didáctica.

Diversos autores han abordado los conceptos de tutoría, consejería, asesoría y orientación de manera indiferente, por lo que vale la pena detenerse a revisar más profundamente estos conceptos. De acuerdo con Palacios (2012), dentro de la orientación y a nivel de intervención educativa, existe una relación de género a especie entre la orientación y los conceptos de consejería, asesoría y tutoría como se muestra en las siguientes gráficas<sup>59</sup>:

Gráfica 5. Tomado de Modelos de Re significación de la consejería académica: Orientación Universidad Javeriana. Palacios 2002

---

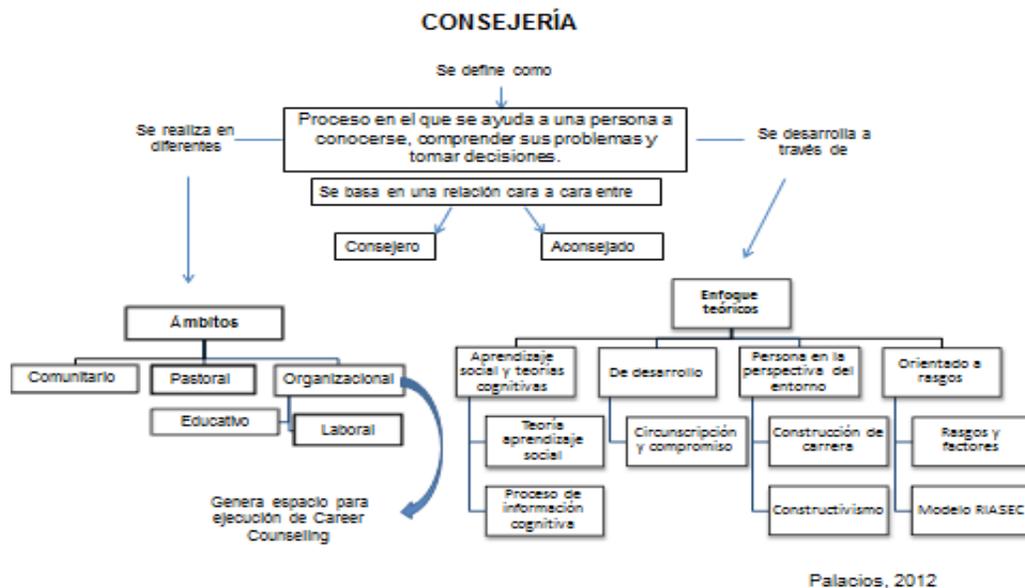
59 PALACIOS MOLINA, Ingrid Julieth. "Re significación de la consejería académica en la pontificia Universidad Javeriana: Estudio de caso Facultad de Ingeniería" Repositorio Institucional (2012).



Palacios, 2012

Sobre la “Orientación” aplicable en el ámbito educativo, se establece esta como un proceso de ayuda a las personas para potenciar el desarrollo humano y los enfoques de intervención incluyen la consejería, tutoría y asesoría.

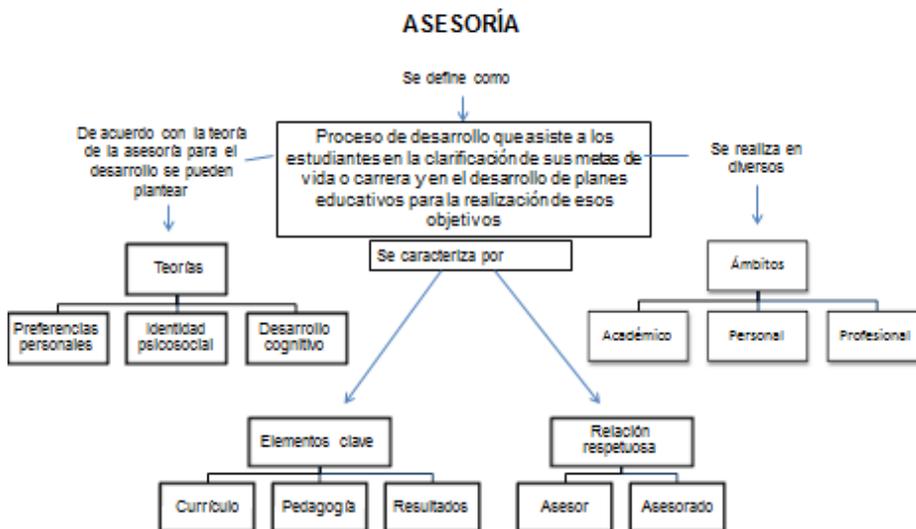
Gráfica 6. Tomado de Modelos de Re significación de la consejería académica: Consejería. Universidad Javeriana. Palacios 2002



Respecto de la consejería resalta Palacios (2012) que la principal crítica es que no es muy clara la diferencia entre consejería y psicoterapia y, citando a la Asociación Argentina de Counselors, dice “estará dirigida a personas que necesitan, un momento de escucha y acompañamiento para comprender mejor sus problemas, tomar decisiones, o realizar cambios en algunos aspectos de sus vidas.” Implica que la ayuda a la persona se brinda para que aprenda a conocerse, comprender sus problemas y tomar decisiones, por lo que no se evalúa como una buena estrategia para mejorar competencias en la educación superior.

La consejería académica se puede aplicar en los ámbitos comunitario, pastoral y organizacional, se establece sobre la base de una fuerte relación de consejero y aconsejado y sus enfoques teóricos tienen como referente el aprendizaje social, proceso cognitivo, constructivismo y está orientado al riesgo.

Gráfica 7. Tomado de Modelos de Re significación de la consejería académica: Asesoría Universidad Javeriana. Palacios 2002

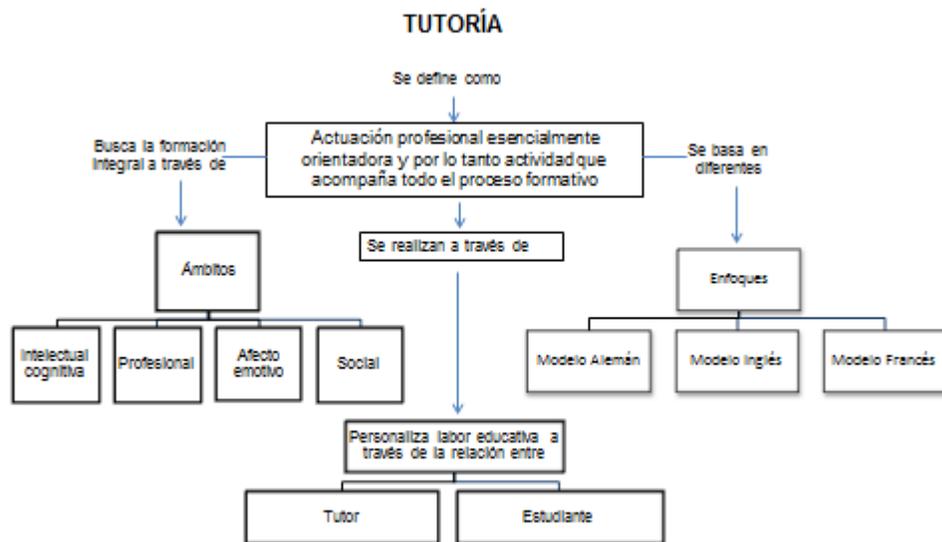


Palacios, 2012

Al abordar el tema de la asesoría realiza un recuento de la electividad que data su historia desde 1870 en Estados Unidos, este fenómeno consistía en abrir la oportunidad a los estudiantes para elegir las asignaturas que veían en su plan académico cada semestre de manera libre y que terminó generando que los estudiantes estuvieran en un especie de limbo académico en el cual habían cursado y aprobado muchas asignaturas, pero no habían culminado un plan de estudios propiamente dicho para obtener un título. Por ello, surge la figura del asesor quien les proporciona un rumbo que lleve a la obtención de los títulos académicos deseados desde un principio por los estudiantes.

Palacios, citando a Crokett (1997), dice “La asesoría académica es un proceso de desarrollo que asiste a los estudiantes en la clarificación de sus metas de vida o carrera y en el desarrollo de planes educativos para la realización de esos objetivos.” Para la propuesta del programa la asesoría no correspondería al objetivo inicial que pretende disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, dado que está más orientada a la orientación frente al cumplimiento de metas de vida.

Gráfica 8. Tomado de Modelos de Re significación de la consejería académica: Tutoría Universidad Javeriana. Palacios 2002



Palacios, 2012

Por último se encuentra la tutoría, la cual se acomoda en mayor medida a la acción docente dadas las siguientes características:

- Orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.
- Contribuye a personalizar la educación universitaria, debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación.
- Canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo, docente, organizativo y de servicios.
- Permite la integración activa del estudiante en la institución.
- Estimula la participación en todos los niveles organizativos.

Presentadas las anteriores distinciones, es claro que el enfoque del programa propuesto corresponde en mayor medida a la *Tutoría* dado su enfoque teórico, hacia el acompañamiento de un proceso formativo, que se lleva a cabo a través de la labor del tutor, basado en los ámbitos: intelectual cognitivo, profesional, afecto – emotivo y social (competencias).

La tutoría es definida como el proceso de acompañamiento, apoyo<sup>60</sup>, orientación y guía del docente a los estudiantes fuera del tiempo de programación académica (extracurricular) que tiene como principal objetivo fortalecer el proceso de formación en aquellas competencias no alcanzadas por el estudiante en los tiempos planeados para su desarrollo, esto es explicado por diferentes variables de índole personal o institucional ya evaluadas a lo largo de esta presentación.

La metodología de ABP implementada contempla de antemano el espacio para lo que ha denominado Autoaprendizaje Tutoriado, el cual se desarrolla con el acompañamiento docente a los equipos de trabajo, no obstante es necesario construir un programa que se dedique en forma exclusiva de la Tutoría de aquellos estudiantes que consideran o evalúan que el logro en las competencias está comprometiendo sus logros profesionales. Pretende no solo contemplar aquellos alumnos autorregulados que buscan acompañamiento, sino los que el docente también ha identificado en el aula con dificultades en el logro.

Al respecto de los resultados con programas de tutoría Overwalle y Metsenaere (1990), en una investigación con 56 estudiantes, “observaron el efecto que el entrenamiento en el autocuestionamiento y/o la elaboración de resúmenes y/o de notas, tiene sobre la mejoría en las calificaciones de los estudiantes con deficientes herramientas de estudio. Para ello integraron tres grupos, enseñando a cada uno, una de las herramientas mencionadas<sup>61</sup>.

También se ha documentado en programas de postgrado y doctorado de universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México desde 1964, lo cual presupone la importancia de implementar este tipo de programas en la búsqueda de excelentes resultados en la educación superior. Consiste en asignar un tutor a los estudiantes desde el inicio de la carrera, quien realiza un seguimiento continuo durante todo el proceso de formación, lo cual ha demostrado mejor adaptación al ámbito universitario y resultados académicos con disminución en la deserción<sup>62</sup>. En otra revisión realizada por Pino y Soto (2010) a través de estudio de caso, se establecen como ventajas de la tutoría: la capacidad de personalizar la enseñanza teniendo en cuenta los intereses del estudiante,

---

60 Universidad de Guadalajara. Programa Institucional de Tutoría Académica: La Tutoría Académica y la calidad de la Educación. 2004 página 25 [Citado 7 de julio de 2015]  
Disponibile en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

61 Ibid., p. 26

62 Ibid., p. 26

aprovechar los recursos de las TIC'S ya que es una herramienta motivadora para la nueva sociedad del conocimiento en la que nos encontramos, el uso de (*peer tutoring*) o tutoría entre iguales (pares) la cual facilita la inserción en el campus académico. Los aspectos de la tutoría evaluados negativamente en dicho estudio se relacionan con sentir que tienen más actividades y compromisos que los demás compañeros.<sup>63</sup>

En Colombia son variadas las experiencias exitosas, como la documentada por la Pontificia Universidad Javeriana quien implementó el Programa de Tutoría en la carrera de Arquitectura en el año 1995, con el objetivo de evitar la deserción estudiantil, este se apoyó en los principios de formación integral y personalizada. En este la tutoría es concebida como una estrategia de apoyo al estudiante durante su vida universitaria, usa como mecanismos el portafolio y el trabajo con los profesores en la modalidad individual y grupal. Los logros que se han alcanzado corresponden a apoyo en la formación personalizada, seguimiento académico, aumento en la participación de los estudiantes en actividades académicas y extracurriculares, disminución de la deserción temporal y definitiva, en conclusión más del 50% de los estudiantes de arquitectura se benefician del programa de tutorías.<sup>64</sup>

Otras experiencias positivas con el sistema de tutorías son reportadas también por la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín la cual desarrolla el Programa de Acompañamiento para la formación integral,<sup>65</sup> la Universidad de la Sabana que ofrece el programa de integración a la universidad y el Proyecto Semestre de Recuperación Académica (SERA),<sup>66</sup> La Universidad Católica de Colombia cuenta con el Programa Institucional de Tutoría<sup>67</sup> en general todos estos programas se justifican en el problema de la deserción, que es común para las instituciones de

---

63 Pino Margarita, Soto Jorge., Ventajas e Inconvenientes de la Tutoría grupal como estrategia docente. Universidad de Vigo (2010) Revista electrónica Bardón 62 página 155 [Citado 1 de agosto de 2015] Disponible en: <file:///C:/Users/Adriana/Downloads/Dialnet-VentajasEInconvenientesDeLaTutoriaGrupalComoEstrat-3178547.pdf>

64 PONTIFICIA Universidad Javeriana. Experiencias Exitosas para evitar la Deserción Estudiantil. Programa de tutorías de la Carrera de Arquitectura. [Citado 31 de agosto de 2015] Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600\\_Archivo\\_pdf9.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf9.pdf)>

65 PONTIFICIA Universidad Bolivariana. Programa de Acompañamiento para la Formación Integral. Proyectos de Fortalecimiento Académico 2007. [Citado 31 de agosto de 2015] Disponible en: <[http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2\\_UPB\\_MEDELLIN](http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN)>

formación universitaria en el país y los cuales han resultado ser exitosos en la meta de lograr retención estudiantil.

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se realizó una investigación cualitativa, con el diseño de un cuestionario para conocer la opinión de los profesores y estudiantes de la Facultad de Enfermería y frente a la propuesta del programa de Tutoría Académica teniendo en cuenta sus requerimientos y expectativas y así enriquecer la propuesta.

Como método de investigación se usó la Investigación – Acción, debido a que investigadores fueron sujetos-objetos activos de la misma, en busca de transformar la realidad e interactuar con el personal de la institución.

Bernal C. plantea que el método cualitativo se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar, se busca entender una situación social como un todo<sup>68</sup>. Para la base conceptual se consultaron bases de datos con los términos: Bases de datos Consultadas: Academic Search Elite, Educational Resources Information Center (ERIC) con los términos program's de tutorial en Full Text se obtuvieron 20 artículos de los cuales solo 2 hacían referencia a el uso de grupos tutoriales en la educación de programas de medicina; ProQuest Education Complete; y PsycINFO y los términos de búsqueda tutoring, coaching, counselor, supervisor y mentoring, relacionadas mediante el operador booleano AND con los descriptores: higher education, graduate students, master degree, PhD, higher education and graduate students y research and graduate students. En idioma español se accedió a Google académico en donde se encontraron 22 artículos de estos se accedió a 13 artículos relacionados con el tema de investigación y solo a un artículo de publicación en idioma inglés.

---

66 CLELIA Pineda Báez. La Voz del estudiante: El Éxito de Programas de Retención Universitaria. Universidad de la Sabana IESALC – Organización para las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura 2010

67 ZULUAGA Amparo y CHAVES Lucía. Programa Institucional de Tutorías en los programas de Pregrado de la Universidad Católica de Colombia. 2005 [Citado 3 de septiembre 2015] Disponible en:<[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600\\_Archivo\\_pdf13.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf13.pdf)>

68 BERNAL, Cesar. Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda edición. Bogotá: Pearson Educación, 2006

## 6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo constituida por los docentes de la facultad de enfermería y los estudiantes de los semestres de primero a cuarto. El 30% corresponde a la muestra, en la tabla 4. Se presenta discriminado el número de estudiantes por semestre y número de docentes.

Tabla 4. Población y muestra

Total Estudiantes 2014-2		
Semestre	Total Estudiantes	Muestra (30%)
I	44	13
II	45	14
III	27	8
IV	41	12
Total	157	48
Total Docentes 2014-2		
Docentes	18	6

Fuente: Estadística IES 2014-2

## 6.3. INSTRUMENTOS

Se realizó una revisión de bibliografía sobre modelos de tutoría académica a nivel regional, nacional e internacional.

Se buscó información de las bases de datos de los estudiantes de enfermería de cada semestre de primero a cuarto, identificando los estudiantes con bajo promedio académico o pérdida de núcleos temáticos, para asegurar que participaran del cuestionario, como directos beneficiarios del programa.

Luego de realizar el cuestionario, se aplicó, recolecto y analizó la información, esta permitió identificar qué elementos consideran los estudiantes y docentes se deben contemplar en el programa de tutoría académica.

## 6.4. DISEÑO DE INSTRUMENTOS

Se realizó un cuestionario semiestructurado para docentes, sobre temas específicos con pregunta cerrada, relacionados con las funciones del docente

como tutor académico y conocer los aspectos que consideran deben abordarse desde el programa, con una pregunta abierta en cada uno de los casos, para dar la oportunidad a los participantes de exponer algún tema que no hayan contemplado los investigadores (Anexo 1. Cuestionario).

El cuestionario tiene un patrón de respuesta tipo Likert, la cual es una escala de medición (que se debe construir con criterios confiables, válidos y precisos para medir un aspecto de estudio) y se definen los ítems a valorar.

#### 6.4.1. CUESTIONARIO

Objetivo:

Conocer la opinión de los docentes y estudiantes frente a la propuesta de un Programa de Tutoría Académica para la facultad de enfermería como estrategia para disminuir la deserción estudiantil y optimizar los resultados académicos.

Procedimiento:

La actividad se desarrolló de la siguiente manera:

- Se diseñó el cuestionario para evaluar la opinión de los docentes y estudiantes de la facultad de enfermería respecto al diseño del programa de Tutoría Académica.
- Se subió en la plataforma de google Drive el cuestionario diseñado para evaluar la opinión de los docentes y estudiantes frente al diseño de un programa de tutoría Académica en la Facultad de Enfermería
- Se informó a los Docentes y estudiantes en qué consiste la propuesta para Diseñar un programa de Tutoría Académica, se aclararon dudas.
- Se solicitó a los participantes diligenciar previo a contestar el cuestionario, el consentimiento informado para dar cumplimiento a los aspectos éticos derivados de los proceso de investigación (Anexo 2. Consentimiento Informado).
- Se comunicó a los participantes que el cuestionario se envió a las direcciones de correo personal, aclarando la necesidad de que una vez se diligenciara se debía enviar. (haciendo clic en enviar el cual se encuentra en la parte final del cuestionario)
- Enviar el link de la encuesta a docentes (Muestra del 30%)
- En el anexo 1. Se presenta el cuestionario diseñado

#### 6.5. GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Carmen Adriana Escobar Orozco, Enfermera, Magister en Currículo y Evaluación de la Educación, docente en La Fundación Universitaria Sanitas.

Francina Carmona Romero, Administradora de Empresas, Coordinadora de Estudiantes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de La Sabana

## 7. RESULTADOS

### 7.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS CUESTIONARIO PROFESORES

#### 7.1.1. ANÁLISIS CUESTIONARIO: PREGUNTAS TIPO LIKERT

Se realizaron un total de 6 encuestas a profesores lo que corresponde al 30%, a continuación la tabla de resultados.

Tabla 7. Análisis Cuestionario: Preguntas tipo Likert

Preguntas	Respuestas				Total
	1. En desacuerdo	2. indeciso	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo	
1. ¿Considera usted que una estrategia para disminuir la deserción y mejorar el nivel académico es un programa de consejería académica?			2	4	6
2. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es el de acompañamiento únicamente en las competencias no alcanzadas por el estudiante?	5	1			6
3. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje respecto a: Motivación intrínseca y extrínseca?	2		2	2	6
4. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.	1		4	1	6
5. ¿Considera Usted que las estrategias didácticas que incluyen el uso de ambientes virtuales son pertinentes para desarrollar un programa de consejería académica?	1	1	3	1	6
6. ¿Considera usted que el horario para realizar la consejería académica debe planearse en tiempo extracurricular?	2	1		3	6
7. ¿Considera usted que la consejería académica se debe programar en tiempo de actividades académicas?	3	1	1	1	6
8. ¿Las dificultades para realizar un programa de consejería académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?	2		3	1	6
9. ¿Las dificultades para realizar un programa de consejería académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los profesores?		1	5		6
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>54</b>

### 7.1.2. Gráficas de Resultado PREGUNTAS TIPO LIKERT

1. ¿Considera usted que una estrategia para disminuir la deserción y mejorar el nivel académico es un programa de tutoría académica?



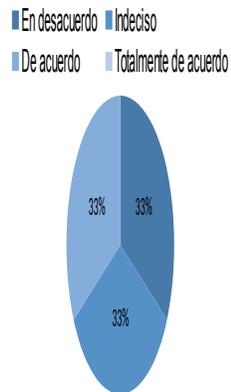
El 100% de los docentes considera que es conveniente usar un programa de tutoría académica para evitar la deserción y mejor el nivel académico del programa, este resultado nos proporciona viabilidad para el proyecto.

2. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de tutoría académica es el de acompañamiento únicamente en las competencias no alcanzadas por el estudiante?



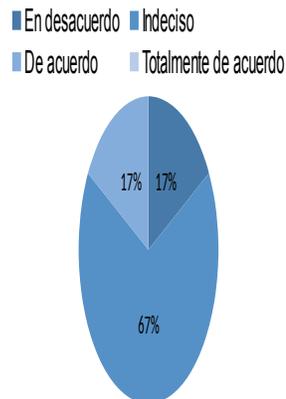
El 83% de los docentes considera que su labor no debe limitarse a las competencias no alcanzadas por el estudiante, lo que nos sugiere que debemos ir más allá, a tratar de que el estudiante mejore sus hábitos de estudio en general y a guiar su proceso de aprendizaje.

3. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de tutoría académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje respecto a: Motivación intrínseca y extrínseca?



El 66% de los docentes encuestados dice estar de acuerdo con que el docente debe realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje. Sin embargo un 33% de los encuestados está en desacuerdo con lo planteado.

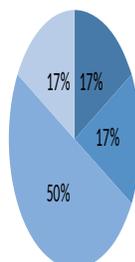
4. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de tutoría académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.



El 83% de los profesores encuestados considera que el rol del docente en el marco del programa de tutoría es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.

5. ¿Considera Usted que las estrategias didácticas que incluyen el uso de ambientes virtuales son pertinentes para desarrollar un programa de tutoría académica?

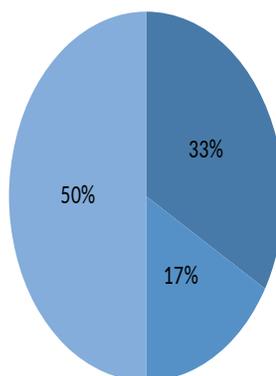
■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



Respecto al uso de espacios virtuales para el desarrollo de la tutoría, el 67% de los docentes encuestados está de acuerdo, sin embargo el 33% no coincide con esta apreciación, lo que sugiere que prefieren espacios personalizados.

6. ¿Considera usted que el horario para realizar la tutoría académica debe planearse en tiempo extracurricular?

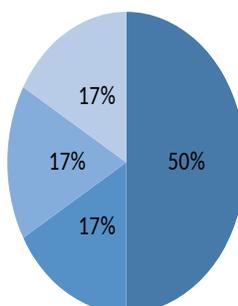
■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



Respecto del horario en el que debe realizarse la tutoría el 50% de los docentes considera que debe realizarse en espacios extracurriculares, sin embargo el otro 50% considera que debería ser curricular.

7. ¿Considera usted que la tutoría académica se debe programar en tiempo de actividades académicas?

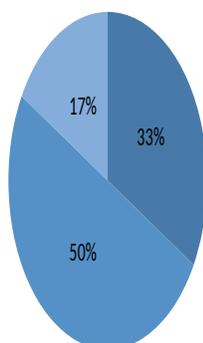
■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



El 67% de los encuestados considera que la tutoría debe realizarse en el tiempo de las actividades académicas. Mientras que un 33% considera que no debe ser así.

8. ¿Las dificultades para realizar un programa de tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?

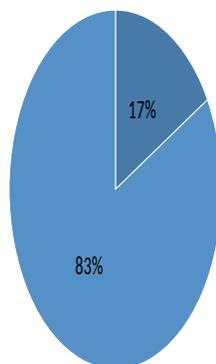
■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



El 83% de los docentes considera que la mayor dificultad del programa es el tiempo que los estudiantes le vayan a dedicar al programa.

9. ¿Las dificultades para realizar un programa de tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los profesores?

■ En desacuerdo ■ Indeciso ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



El 83% de los profesores considera que tendrá dificultades para encontrar espacios de tiempo disponible para llevar a cabo la tutoría.

### 7.1.3. ANÁLISIS CUESTIONARIO PROFESORES: PREGUNTAS ABIERTAS

Pregunta 10. ¿Cuáles considera son las competencias que conducen al éxito académico en los estudiantes?

Tabla 8. Respuestas profesores: Competencias que conducen al éxito académico.

Profesor	Competencias
1.	Pensamiento Crítico, lectura y escritura, razonamiento cuantitativo, habilidades de auto regulación, autonomía y tolerancia para el trabajo en grupo.
2.	Motivación
3.	El estudiante debe tener: Motivación, compromiso, responsabilidad, auto exigencia, organización del tiempo.
4.	Competitividad, Pensamiento crítico, Autorreflexión, Motivación Comunicación, Adecuadas relaciones interpersonales, Proactividad.
5.	Reconocer al estudiante como ser humano, conociendo sus habilidades y desarrollándolas para alcanzar su máximo potencial. Asimismo, la comunicación asertiva y bidireccional profesor-estudiante, permite conocer el contexto y establecer estrategias adaptables que finalmente repercute en alcanzar el éxito de los objetivos planteados previamente, su crecimiento personal y profesional.
6.	Competencia lectoescritura, Competencias personales

Pregunta 11. ¿Qué características considera debe tener un programa de consejería académica?

Profesor 1.

*“Para todos los estudiantes que consideren tienen dificultades de aprendizaje en las diferentes áreas o campos de formación, ser flexible en sus horarios. Utilizar diferentes estrategias de aprendizaje, utilizar las TICS. Tener un seguimiento del estudiante en el tiempo y sus resultados académicos después de la intervención”*

Profesor 2

*“Manejo del tiempo, organizado”*

Profesor 3.

*“Contar con equipo multidisciplinario capacitado, lograr adherencia de los estudiantes, disponibilidad de tiempo, horarios flexibles, ambiente adecuado para atender al estudiante”*

Profesor 4.

*“Organización. Disponibilidad. Accesibilidad. Planes tutoriales y de seguimiento. Acompañamiento. Integración social, de psicología y bienestar. Eficacia comunicativa. Difusión que sea conocido el programa por toda la comunidad académica”*

Profesor 5.

“Brindar respeto y confidencialidad frente a las ideas y/o percepciones del estudiante. Generar seguridad y confianza para que él pueda expresarse libremente. Habilidad para descubrir lo que el estudiante está expresando más allá de lo manifestado verbalmente. No dejarse influenciar por factores económicos e institucionales, y velar por el bienestar del estudiante visto como ser humano.”

Profesor 6.

“Posibilidades de apoyo no solo académicas que se apoye en grupo interdisciplinar”

## 7.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS CUESTIONARIO ESTUDIANTES

### 7.2.1. ANÁLISIS CUESTIONARIO: PREGUNTAS TIPO LIKERT

Se realizaron un total de 102 encuestas a estudiantes en una escala de 1 a 5. A continuación se presenta la tabla de resultados.

Tabla 9. Análisis Cuestionario: Preguntas tipo Likert

Preguntas	Respuestas						Total
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NR	
1. ¿Considera usted que una estrategia para disminuir la deserción y mejorar el nivel académico es un programa de consejería académica?	3	2	18	45	34	0	102
2. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es el de acompañamiento únicamente en las competencias no alcanzadas por el estudiante?	22	18	17	35	10	0	102
3. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje respecto a: Motivación intrínseca y extrínseca?	5	3	28	38	28	0	102
4. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.	6	5	22	47	22	0	102
5. ¿Considera Usted que las estrategias didácticas que incluyen el uso de ambientes virtuales son pertinentes para desarrollar un programa de consejería académica?	7	9	20	47	18	1	102
6. ¿Considera usted que el horario para realizar la consejería académica debe planearse en tiempo extracurricular?	16	15	18	34	19	0	102
7. ¿Considera usted que la consejería académica se debe programar en tiempo de actividades académicas?	14	17	24	27	19	1	102
8. ¿Las dificultades para realizar un programa de consejería académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?	12	2	21	35	31	1	102
9. ¿Las dificultades para realizar un programa de consejería académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los profesores?	6	6	24	36	29	1	102

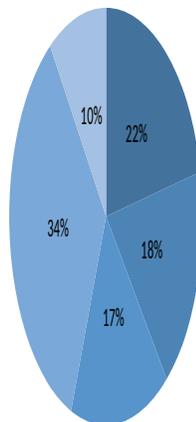
Llama la atención que en cada pregunta existe entre un 16% y un 27% de estudiantes que contestaron “Indeciso”

## 7.2.2. Presentación Gráfica de los resultados

El 77,45% de los estudiantes considera que es conveniente usar un programa de tutoría académica para evitar la deserción y mejorar el nivel académico del programa, este resultado nos proporciona viabilidad para el proyecto. Hay un 18% que se encuentra indeciso y sólo el 5% no está de acuerdo.

2. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de consejería académica es el de acompañamiento únicamente en las competencias no alcanzadas por el estudiante?

■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



El 44,12% de los estudiantes considera que la labor del docente debe limitarse a las competencias no alcanzadas por el estudiante, sin embargo el 29,22% piensa que debe ir más allá.

3. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de tutoría académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje respecto a: Motivación intrínseca y extrínseca?

■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR

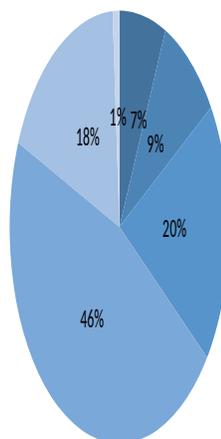


El 65% de los estudiantes encuestados dice estar de acuerdo con que el docente debe realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.

El 67% de los estudiantes encuestados considera que el rol del docente en el marco del programa de tutoría es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.

5. ¿Considera Usted que las estrategias didácticas que incluyen el uso de ambientes virtuales son pertinentes para desarrollar un programa de tutoría académica?

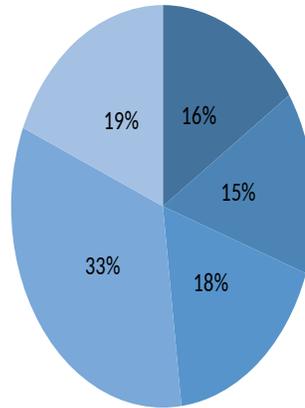
■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



Respecto al uso de espacios virtuales para el desarrollo de la tutoría, el 63% de los estudiantes encuestados está de acuerdo, tiene un porcentaje de aceptación parecido al de los profesores.

6. ¿Considera usted que el horario para realizar la tutoría académica debe planearse en tiempo extracurricular?

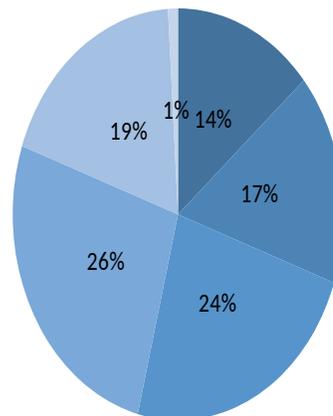
■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
 ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



Respecto del horario en el que debe realizarse la tutoría el 50% de los estudiantes considera que debe realizarse en espacios extracurriculares. El 30% está en desacuerdo y el 17% se encuentra indeciso.

7. ¿Considera usted que la tutoría académica se debe programar en tiempo de actividades académicas?

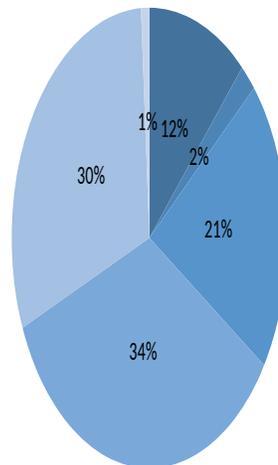
■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
 ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



El 67% de los encuestados considera que la tutoría debe realizarse en el tiempo de las actividades académicas. Mientras que un 33% considera que no debe ser así.

8. ¿Las dificultades para realizar un programa de tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?

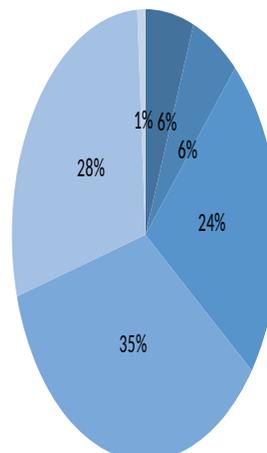
■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
 ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



El 64% de los estudiantes encuestados considera que la mayor dificultad del programa es el tiempo le vayan a dedicar al programa.

9. ¿Las dificultades para realizar un programa de tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los profesores?

■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indeciso  
 ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo ■ NS/NR



El 63% de los estudiantes considera que los docentes tendrán dificultades para encontrar espacios de tiempo disponible para llevar a cabo la tutoría.

### 7.2.3. ANÁLISIS CUESTIONARIO ESTUDIANTES: PREGUNTAS ABIERTAS

10. ¿Cuáles considera son las competencias que conducen al éxito académico en los estudiantes?

De acuerdo a los resultados evaluados en el cuestionario aplicado a los estudiantes en este punto se pueden categorizar los resultados en competencias, características propias del estudiante que lo conducen al éxito académico y características que quieren encontrar en el tutor, las cuales se organizan a continuación para su análisis:

Tabla 10. Respuestas Estudiantes: Competencias que conducen al éxito académico

Competencias para lograr el éxito académico	Características del estudiante para el éxito académico	Los estudiantes esperan del tutor:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Autorreflexión</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Sociales</li> <li>• Lectoescritura</li> <li>• Autoevaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Manejo del tiempo</li> <li>• Perseverancia y constancia</li> <li>• Dedicación</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Motivación (interés por el área de estudio)</li> <li>• Concentración</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Capacidad para asimilar información</li> <li>• Superación</li> <li>• Proactivo</li> <li>• Ordenado</li> <li>• Apoyo Familiar</li> <li>• Participar en clase</li> <li>• Conocer a los demás</li> <li>• Práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo y seguimiento</li> <li>• Asesoría de personal experto</li> <li>• Acompañamiento</li> </ul>

11. ¿Qué características considera debe tener un programa de tutoría académica?

De acuerdo a los resultados evaluados en el cuestionario aplicado a los estudiantes en este punto se pueden categorizar los resultados en características del programa de Tutoría y del Tutor, como se describen a continuación:

Tabla 11. Respuestas Estudiantes: Características que debe tener un programa de tutoría Académica

Características del Programa de Tutoría	Características del Tutor
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamismo mejores tutorías</li> <li>• Manejo del tiempo</li> <li>• Organizado</li> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Acceso libre</li> <li>• Motivación para los estudiantes</li> <li>• Horario Flexible</li> <li>• Seguimiento continuo y cercano</li> <li>• Realmente enfocarse en la dificultad del estudiante pues, como estudiante, cuando no se le presta atención a estas dificultades, a futuro representan un problema grande a la hora de mejorar la situación académica, sin mencionar que si hay un factor personal comprometido, es difícil usar el 100% de la capacidad de una persona como estudiante.</li> <li>• Disponibilidad de los estudiantes</li> <li>• Puntualidad</li> <li>• el apoyo de los profesores es fundamenta y la herramientas audiovisuales</li> <li>• Claridad y apoyo</li> <li>• Contar con equipo multidisciplinario capacitado, lograr adherencia de los estudiantes, disponibilidad de tiempo, horarios flexibles, ambiente adecuado para atender al estudiante.</li> <li>• Organización.</li> <li>• Disponibilidad.</li> <li>• Accesibilidad.</li> <li>• Planes tutoriales y de seguimiento.</li> <li>• Acompañamiento.</li> <li>• Integración social, de psicología y bienestar.</li> <li>• Eficacia comunicativa</li> <li>• Difusión que sea conocido el programa por toda la comunidad académica.</li> <li>• Juvenil</li> <li>• Didáctico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena capacidad de escucha por parte del consejero. Disponibilidad de tiempo. Capacidad de buscar soluciones prácticas. Que pueda hacer un buen seguimiento de las actividades dispuestas.</li> <li>• Ayudar al estudiante a tiempo y no esperar que pierda para luego recuperar</li> <li>• Disponibilidad del docente</li> <li>• Conocer a fondo lo que los estudiantes, requieren</li> <li>• Preocupación por el estudiante, ganas de ayudar al estudiante por medio de técnicas experimentales que vayan arrojando como resultado un desarrollo positivo y el interés de cambiar el método si es necesario.</li> <li>• Poder comprender al estudiante cuando requiere de esta consejería para que pueda seguir con su carrera profesional.</li> <li>• Brindar respeto y confidencialidad frente a las ideas y/o percepciones del estudiante.</li> <li>• Generar seguridad y confianza para que él pueda expresarse libremente.</li> <li>• Habilidad para descubrir lo que el estudiante está expresando más allá de lo manifestado verbalmente.</li> <li>• No dejarse influenciar por factores económicos e institucionales, y velar por el bienestar del estudiante visto como ser humano.</li> <li>• Debe ser un programa de seguimiento donde la persona a cargo tenga conocimiento de la situación actual del estudiante y del historial.</li> <li>• Debe manejarse un trato amable y respetuoso, donde no solo se manifiesten las falencias sino que también se refuercen las habilidades</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se otorgue a los estudiantes con buenos y malos promedios, personas carismáticas, información adecuada y oportuna.</li> <li>• Tener todo los resultados sistematizados para tener buena organización con la información y sea más accesible.</li> <li>• Debe tener el voto del estudiante , representado en cada semestre</li> <li>• que ayude a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. es una buena iniciativa en la cual nosotros los estudiantes nos beneficiamos.</li> <li>• Posibilidades de apoyo no solo académicas que se apoye en grupo interdisciplinar.</li> <li>• Un adecuado clima de confianza, honestidad, veracidad en la información suministrada.</li> <li>• Eficiente, claro, pertinente a las necesidades o problemas del estudiante.</li> <li>• Que sus horarios no coincidan con el horario de las otras materias del estudiante</li> <li>• Que no sea simplemente cátedra que se incluyan todas las asignaturas y para todos los estudiantes</li> <li>• Técnicas de estudio</li> <li>• Que no sean grupos grandes para mejor contacto</li> </ul>	<p>del estudiante. esto con la finalidad de dar a conocer al estudiante las capacidades que tiene y explotarlo al máximo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que su acompañamiento al estudiante sea didáctico y con el estímulo del estudiante que lo va lograr.</li> <li>• El docente y el estudiante deben tener dedicación y responsabilidad.</li> <li>• El docente y el estudiante deben tener dedicación y un lenguaje flexible para el estudiante.</li> <li>• Explicación exhausta del tema</li> <li>• Buenas didácticas de aprendizaje</li> <li>• Atento a cualquier duda y tener disposición de ayudar</li> <li>• Buena presentación</li> <li>• Aclaración de dudas</li> <li>• Buena disposición del profesor que motive al estudiante</li> <li>• Compromiso por parte de los docentes a explicar adecuadamente.</li> <li>• Fundamentos específicos de los temas con falencia.</li> </ul>
--	--

De acuerdo con los resultados del cuestionario es importante que el programa de Tutoría no se dedique únicamente a las competencias no alcanzadas por el estudiante, sino que mejore sus hábitos de estudio en general y guie su proceso de aprendizaje. El tutor debe ser quien tenga las competencias para realizar el diagnóstico de las dificultades con el estilo de aprendizaje del estudiante cuando el riesgo identificado para deserción es de causa académica. Cuando se identifican riesgos de deserción por otras causas como la psicosocial y económica se debe remitir el estudiante a las áreas correspondientes de orientación profesional o bienestar universitario respectivamente.

Dadas las siguientes observaciones la tutoría enfocada a fortalecer todos estos aspectos podría tener efectos positivos en los resultados académicos, el tutor entonces debe convertirse en quien evalúe el uso de cada una de estas estrategias ajustado a las necesidades del estudiante.

Tanto Docentes como estudiantes consideran que el programa debe desarrollarse en tiempo de calendario académico y no extracurricular.

## 8. CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCION

CRONOGRAMA 2015											
FASES	PERIODO ACADEMICO 2014-2	FEBRERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Anteproyecto											
Diseño Teorico											
Diseño Metodológico											
Recoleccion y Analisis de los datos											
Diseño de la propuesta											
Validación de Expertos											
Elaboracion del Documento Final											

## PLAN DE ACCIÓN

FASE	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES	RECURSOS
1.Diagnóstico: Anteproyecto	Tener la propuesta y justificación de la Necesidad Educativa para diciembre de 2014 – 2	Aprobación del anteproyecto	1.1. Formulación del problema. 1.2. Análisis de la Viabilidad 1.3. Realizar la propuesta o anteproyecto con la denominación del proyecto	Materiales: Documentos Institucionales Indicadores de Resultados académicos y de deserción Bibliografía del metodología investigación acción
2.Elaboración del plan: Planificación	Tener al 100% el plan de Acción establecido	Contar con la aprobación del plan de acción por parte del asesor	2.1. Especificar qué se quiere hacer, cómo, dónde, cuándo y con qué medios, qué personas, grupos o instituciones lo van a hacer, dirigir, coordinar y supervisar.	Físicos: Computador, IES Humanos: Asesor metodológico Asesor Temático Investigadoras Materiales: Documentos Institucionales
3. Ajustes Y Desarrollo Y Diseño Teórico Y Metodológico Del Proyecto	Completar en un 100% el diseño Teórico y Metodológico del proyecto	Aprobación del documento en cuanto a estructura, contenido e instrumentos	3.1 Desarrollar el diseño teórico. 3.2. Diseñar los instrumentos de valoración 3.3. Realizar prueba piloto de los instrumentos	Físicos Computador, revisar bases de datos y literatura que sirva de sustento teórico

			3.4. Análisis de la prueba piloto y ajustes de los instrumentos	para la construcción del marco teórico y conceptual Humanos: Asesor metodológico Asesor Temático Investigadoras Materiales: Documentos Impresiones
4. Ejecución del Plan: Observación - Acción	Aplicar los cuestionarios al 100% de la muestra. Realizar el 100% de las entrevistas a expertos	Numero de encuestas realizadas a los estudiantes / Número de estudiantes seleccionados para la muestra X 100  Número de encuestas realizadas a los docentes / Número de docentes seleccionados para la muestra X 100  Número de Entrevistas realizadas / número de expertos seleccionados X100	3.1. Elaboración de cuestionarios para profesores y estudiantes 3.2. Aplicar las encuestas a estudiantes y docentes 3.3.Tabulación Análisis de resultados  3.4.Realizar entrevista a expertos	Humanos: para aplicar las encuestas, estudiantes, docentes y expertos Materiales: Encuestas impresiones
5.Transformación	A partir de los resultados elaborar la propuesta	Propuesta de los criterios y características del programa de Consejería Académica	4.1. Análisis de los resultados. 4.2.Construcción del programa 4.3.Definición del programa, los objetivos, y fundamentos 4.5.Descripción del perfil del asesor (competencias, características) Perfil del educando 4.6. Guía para el asesor académico sobre los temas a tratar en la asesoría y cómo abordarlos. Indicadores  4.7. Elaborar la Propuesta	Humanos: Grupo de trabajo de investigación Materiales: Computador Papelería Impresiones Bibliográficos: Libros y artículos de revisión.
6. Validación de Expertos	Presentar la propuesta para validación	Propuesta con el Documento para revisión y aprobación	Aprobación por el Consejo Académico de la Propuesta	Humanos: Miembros del consejo Académico Materiales: Resolución con la aprobación del Documento
7.Elaboración del Documento Final	Entregar el Documento	Documento Final con las recomendaciones Documento y medio magnético para entregar en la Biblioteca	Realizar los ajustes de la propuesta según las recomendaciones finales.	Humanos: Grupo de trabajo de investigación Materiales: Impresión del documento

## 9. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA PARA UNA FACULTAD DE ENFERMERÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

### 9.1. DEFINICIÓN DE TUTORÍA ACADÉMICA

Partiendo de una de las múltiples funciones que debe ejercer el Gerente Educativo en los programas de Educación superior, como asegurador de la Calidad de la Educación, se ha evaluado en la facultad de enfermería el indicador de permanencia estudiantil y los resultados académicos de carrera en los estudiantes. Este pone en evidencia una tasa de deserción del 51% la cual es alta comparada con la tasa de deserción en la ciudad de Bogotá del 42.3%<sup>69</sup> y un promedio general de carrera cercano y en algunos casos inferior a 70. Es así como luego de una extensa revisión de las estrategias con mejores resultados en el tratamiento de la deserción y mejora de los resultados académicos se propone el diseño de un programa de Tutoría Académica para la Facultad de Enfermería.

#### 9.1.1. TUTORÍA

En una primera aproximación a la definición se tomará la expresada por la Real Academia Española en lo referente a tutor como “Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura,<sup>70</sup>” se plantea entonces la tutoría como el acompañamiento individualizado al estudiante por parte del docente “Tutor”, que busca fortalecer habilidades en el estudiante que le permitan asegurar el éxito universitario y profesional.

Es una relación entre Tutor y estudiante que inicia en el momento en el que un estudiante es presentado o se presenta (voluntariamente) como candidato a ingresar al programa dados sus resultados académicos y/o identificación de riesgo de deserción al programa por una causa de origen académico. También pretende apoyar el interés del estudiante por mejorar resultados en el logro de competencias y metas académicas personales.

---

<sup>69</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Caracterización de Estudiantes y Diagnóstico de deserción en Educación Superior Bogotá y Departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Tolima, Agosto de 2014 [Citado el 2 de Marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426\\_bogota.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426_bogota.pdf)>

<sup>70</sup> Diccionario Real Academia Española.

Partiendo de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas el programa busca el fortalecimiento del estudiante en las competencias de pensamiento crítico, autonomía, autorreflexión y Toma de decisiones. Es por tanto también una oportunidad de informar a los estudiantes respecto a los procesos de flexibilización, métodos de estudio exitosos, organización del tiempo, recursos propios de tipo cognitivo y autoeficacia, para el aprovechamiento de sus potencialidades y propios procesos.

Es un espacio para que los estudiantes que identifiquen dificultades de tipo académico, puedan encontrar apoyo de carácter individual para que descubran la solución a sus dificultades en compañía del Tutor y/o demás compañeros que compartan sus dificultades y socialicen frente a métodos que resultan ser positivos para el logro de dichas competencias.

Es una actividad de tipo extracurricular, que transforma el proceso educativo, busca una atención personalizada al estudiante, lo cual favorece la comprensión de las dificultades<sup>71</sup> que este presenta en las diferentes dimensiones del ser, académicas y del programa, así como fortalecer el proceso de formación y este se prepare para la vida profesional.

También se visiona poder crear en el estudiante habilidades de estudio que le permitan responder a las exigencias de la metodología del ABP, apoyándolo y guiándolo en aquellas áreas en las que tiene mayores dificultades; Que el estudiante con el apoyo del tutor establezca un plan de trabajo y actividades en pro de su desarrollo integral en la universidad y a futuro en su etapa laboral - profesional.

### 9.1.2. ASPECTOS POSITIVOS DE LA TUTORIA

Algunos estudios citados por la Universidad de Guadalajara en su publicación “La Tutoría Académica y la Calidad en la Educación<sup>72</sup>” sobre aspectos que favorecen el rendimiento escolar encontramos los realizados por Overwalle y Metsanaere en 1990 quienes reportan en sus conclusiones el efecto de mejoría en las calificaciones con el uso del auto cuestionamiento y/o la elaboración de resúmenes y notas; Dickinson y O’Connell refieren el uso de la lectura, resúmenes, organización del tiempo y uso de redes semánticas. Wittrock y Alesandrini coinciden en la realización de resumen y adicionan que observaron el

---

71 Universidad de Guadalajara. Programa Institucional de Tutoría Académica: La Tutoría Académica y la calidad de la Educación. 2004 [Citado 7 de julio de 2015] Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

72 UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. Tutoría Académica y Calidad de la Educación. línea [Citado 17 de agosto de 2015] Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

uso de analogías positivamente, por los estudiantes en los que realizaron sus estudios. Sageder en su investigación realizada en 1994 expone la importancia de la motivación y atributos personales con los resultados de éxito. También se refiere en el documento instrumentos que ayudan a determinar la conducta y estrategias de los estudiantes del College (México) usando adaptaciones del Inventario de Estrategias de Estudio y de Aprendizaje, que evalúa estrategias afectivas y cognoscitivas del aprendizaje.

## 9.2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

### 9.2.1. OBJETIVO GENERAL

El programa de tutoría Académica busca apoyar al estudiante a lo largo del proceso formativo, para que éste potencialice sus capacidades para aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer, propendiendo por el logro de las competencias genéricas y específicas que proyecta el perfil del egresado y en el logro de las metas profesionales y calidad de vida universitaria, mediante el uso de diferentes estrategias didácticas.

### 9.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar el conocimiento, habilidades, valores y actitudes hacia el proceso de formación en aquellos estudiantes que presentan dificultades académicas, para lograr un proceso de adaptación exitoso en el ingreso al medio universitario.
- Fortalecer la interacción docente - estudiante mediante un sistema de comunicación individualizado, que permita conocer las dinámicas y expectativas de los estudiantes, generando alternativas que promuevan la formación personal y profesional.
- Fomentar la retención estudiantil, en aquellos casos que se han identificado riesgo de deserción por causas de origen académico, optimizando los resultados.
- Desarrollar en el estudiante capacidades de auto gestión, autorreflexión, autonomía, toma de decisiones y pensamiento crítico que le permita asumir responsablemente su proceso de formación.
- Apoyar al estudiante en el desarrollo de una técnica de estudio y trabajo organizado que le permita adecuarse a las exigencias de la metodología del ABP y mejore los resultados académicos.
- Brindar al estudiante un espacio para la supervisión, acompañamiento y seguimiento en los temas que se han identificado con mayor dificultad para el logro de competencias en los diferentes campos de formación, y nivelarlo de acuerdo al núcleo temático en el que se encuentre matriculado.

- Aprovechar las oportunidades de la informática y la comunicación para el acompañamiento continuo en cada uno de los procesos que se encuentra desarrollando el estudiante.
- Planear actividades extracurriculares que fortalezcan las actividades académicas que se encuentra desarrollando el estudiante que incluyan: tutorías docentes, acompañamiento entre pares, TIC'S, prácticas simuladas, laboratorios entre otras.
- Brindar atención especializada de acuerdo con las necesidades personales, de formación académica y profesional identificadas en los estudiantes con riesgo de deserción y desempeño académico deficiente.

### 9.3. VALORES

Para el desarrollo del programa es necesario contar y favorecer una relación de confianza, cordialidad, credibilidad, respeto, intimidad. A continuación se desarrolla cada uno de estos conceptos:

#### 9.3.1. CONFIANZA, CREDIBILIDAD Y DISCRECIÓN

Entre el tutor y el estudiante lo primero que debe surgir es una relación de confianza, el tutor deberá confiar en la palabra del estudiante y asegurar la guarda de su intimidad, los temas personales expuestos por él durante la tutoría deben ser tratados con suma delicadeza. El estudiante debe tener la confianza para hablar abiertamente con su tutor sobre los temas que atañen a la tutoría, sin que haya prejuicios de ninguna índole.

#### 9.3.2. RESPETO, CORDIALIDAD Y EMPATÍA

Parte del éxito de este proyecto es que entre el estudiante y el tutor haya empatía y el primer paso para lograrla será la cortesía de parte de ambos, las normas básicas de educación deben estar presentes en cada encuentro entre el tutor y el estudiante, la puntualidad, las buenas maneras, que cada uno de los participantes esté prestando el 100% de su atención a la actividad. Entre el tutor y el estudiante no puede surgir ningún tipo de discriminación por razones de nacionalidad o región de origen, raza, religión, orientación sexual, política.

Es labor del tutor crear el clima de empatía, facilitar el diálogo.

Es importante que si no existe esta empatía el estudiante o el tutor soliciten el cambio.

#### 9.3.3. AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD

La autonomía se refiere a la capacidad del estudiante para acceder o no al programa y a la responsabilidad de cumplir con el compromiso que el tutor, en pro de su bien, le ha impuesto.

#### 9.4. RECURSOS

Para la implementación del programa es necesario contar con el apoyo del área administrativa, se proyecta el uso de una oficina para la realización de las tutorías, que favorezca un espacio privado y libre de interrupciones. El tiempo de dedicación de los docentes debe contemplarse en la agenda docente, el cual se estima en dos horas diarias en la tarde, o jornada contraria a la del estudiante, dos veces a la semana y no se programe otras actividades a los docentes que participaran del programa. Una vez el programa se fortalezca y de acuerdo al número de estudiantes, se debe contemplar la posibilidad de asignar un docente de tiempo completo que lo coordine e inicie una agenda de atención.

#### 9.5. PERFIL DEL TUTOR ACADÉMICO

El Tutor docente: corresponde a un docente o facilitador del proceso de aprendizaje enseñanza quien tiene las competencias para:

- Guiar, asesorar, apoyar, acompañar e incentivar en el estudiante el logro exitoso de las competencias planteadas en el perfil del egresado.
- Flexible para que pueda adaptarse a los diferentes procesos y tiempos de aprendizaje de los estudiantes.
- Dominio del tema a revisar por los estudiantes, con una mirada multidisciplinar de la enfermería como profesión.
- Ser respetuoso del nivel académico, cognitivo y de tiempo de aprendizaje de los estudiantes.
- Ser responsable en el cumplimiento de los horarios acordados para tutoría y seguimiento de los avances alcanzados por los estudiantes.
- Dar a conocer los Criterios de valoración (evaluación) del logros de competencias, de manera individual y/o grupal

- Dar cumplimiento al plan de acción acordado y fijar junto con el estudiante el cronograma de las tutorías de acuerdo a la disponibilidad de tiempo según plan calendario académico.
- Conocer diferentes técnicas didácticas y de aprendizaje que le permitan una alta gama de posibilidades ante las diferentes dificultades de aprendizaje que identifique en los estudiantes.

Tutor par (estudiante): corresponde a estudiantes de niveles superiores en el programa, con un alto desempeño académico y deseos de participar en el programa para apoyar y asesorar al estudiante asignado, en el tránsito por la universidad. Para asumir este rol el estudiante tutor debe comprometerse con sus pares, con los valores aquí descritos para el programa, ser de altas calidades humanas, sociales y académicas. Es también su compromiso realizar el seguimiento a los estudiantes a su cargo, y realizar un informe mensual de las actividades adelantadas, logros y estudiantes que desertan del programa.

Compartir el rol de estudiantes genera seguridad, favorece la confianza y ha demostrado resultados positivos cuando se contempla como estrategia de acompañamiento a los estudiantes de los niveles más inferiores del programa académico.

## 9.6. PROCESO DE REMISIÓN DE ESTUDIANTES

Una vez se realice el primer corte de evaluaciones, se debe realizar un seguimiento de los estudiantes con resultados académicos en escala de valoración baja o inferior al puntaje mínimo establecido en el sistema de evaluación (65 o menos).

Una vez se cuente con la lista de estudiantes en riesgo de deserción por bajo riesgo académico, se debe diligenciar el formato de remisión que se presenta a continuación por parte del docente a cargo del semestre y enviarlo al coordinador del área para que se asigne el tutor al estudiante. En el anexo 3 se presenta el formato propuesto de remisión.

## 9.7. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Autores como Ecurra Luis, Pérez Edgardo<sup>73</sup>, recomiendan el uso de la escala “Inventario de Autoeficacia para el estudio: Desarrollo y validación inicial” la cual es una herramienta que valora cinco aspectos para conocer las competencias clave para el aprendizaje efectivo:

- Planificación y administración del tiempo de estudio
- Comprensión lectora
- Escritura Expositiva
- Preparación de exámenes
- Toma de apuntes

Hace especial énfasis en un proceso de acompañamiento en el que el estudiante logre un aprendizaje autorregulado, observar y autoevaluar su efectividad para el estudio, utilización de estrategias de aprendizaje, refinar estas en función de sus resultados académicos, control personal del aprendizaje, aumentando la motivación intrínseca.

#### Interpretación del Inventario de Autoeficacia para el estudio (IDAPE)

El IDAPE como herramienta para evaluar la autoeficacia para el estudio fue revisado por el profesor Frank Pajares especialista en Teoría Social Cognitiva (2005) y propone el uso de una escala de Likert de 10 opciones, donde uno (1) corresponde a “Nada seguro de poder usar la estrategia” y diez (10) “totalmente seguro de poder usar la estrategia”<sup>74</sup> A continuación se presenta el formato de IDAPE propuesto por el profesor Pérez (2005).

#### Gráfica 9. Formato de Inventario para Evaluar la Autoeficacia para el estudio IDAPE

---

73 PEREZ EDGARDO. Inventario de Auto eficiencia para el estudio. Desarrollo y Validación inicial: Documento en línea [Citado 7 de agosto de 2015] Disponible en: <http://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/PerezAutoregulacion.pdf>

74 *Ibid* pág. 15

**ESCALA DE RESPUESTA**

**ME SIENTO.....**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<i>nada seguro</i>		<i>poco seguro</i>		<i>moderadamente seguro</i>		<i>bastante seguro</i>			<i>muy seguro</i>

**DE PODER.....**

1. Atender en clase aunque tenga alguna preocupación en ese momento	
2. Preguntar en clase cuando no comprendo una explicación del profesor	
3. Fijarme objetivos en la escuela (obtener una nota elevada, por ejemplo) y esforzarme para alcanzarlos	
4. Hacer los deberes aunque tenga cosas más atractivas para realizar (salir con mis amigos/as, por ejemplo)	
5. Hacermepreguntas a mí mismo para comprobar si he comprendido un texto (usando los cuestionarios de los manuales, por ejemplo)	
6. Relacionar los conceptos nuevos que estoy estudiando con otros que ya conozco (haciendo un esquema, por ejemplo)	
7. Planificar una redacción extensa o un informe antes de escribir (haciendo un listado de los principales temas a desarrollar, por ejemplo)	
8. Dedicar más horas al estudio de las que había planificado (cuando se aproxima un examen, por ejemplo)	

Según el cuestionario aplicado a estudiantes y docentes y las diversas dificultades que se han identificado en los procesos de enseñanza – aprendizajes relacionados con el logro de competencias en el medio universitario, se proponen las siguientes estrategias:

Tabla 12. Dificultades para conseguir el logro de competencias en los procesos de enseñanza – aprendizaje y Estrategias Propuestas.

<b>Dificultades Identificadas</b>	<b>Estrategia</b>
Poca o nula adaptación al medio Universitario	Escuchar <sup>75</sup> y explicar la importancia de adaptarse al nuevo espacio, establecer horarios, cambiar hábitos de estudio y ser tolerante en los diferentes ámbitos sociales. Fortalecer la Motivación
Dificultades de Aprendizaje	Escuchar y presentar diferentes técnicas de estudio y comprensión lectora: realización de resumen, fichas bibliográficas, cuadro comparativo, mapa conceptual, mapa mental,

75 UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. Tutoría Académica y Calidad de la Educación. línea [Citado 17 de agosto de 2015] Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

Dificultades en las relaciones interpersonales Docente - estudiante y estudiantes - estudiante	Escuchar y explicar estrategias de la comunicación asertiva
Dificultades con la formación básica y secundaria.	Escuchar y proponer tareas de nivelación de acuerdo a los temas identificados con vacíos de conocimiento básico.
Dificultades en el acceso a internet y uso de las nuevas tecnologías.	Escuchar y explicar las posibilidades de acceso a las salas de computo (sala de sistemas), asesorar frente al uso del computador, programas básicos de Word, Excel y power point.
Dificultades con el acceso a los libros	Escuchar y remitir a biblioteca
Dificultades con la organización del tiempo Vs Tareas	Escuchar y enseñar a llevar un plan de trabajo, el cual debe cumplir
Dificultades en el cumplimiento de tareas y compromisos	Escuchar y enseñar técnicas para el auto gestionamiento Fortalecer competencias de Autonomía, responsabilidad, compromiso
Dificultades con la metodología usada por los docentes	Escuchar y exponer ventajas de las metodologías y la manera de desarrollarlas de manera exitosa.

En las estrategias propuestas se da especial importancia a “Escuchar” debido a que para poder realizar un diagnóstico de las dificultades es necesario conocer la situación del estudiante y planear las intervenciones.

La estrategia se desarrollará en sesiones, las cuales se planean de la siguiente manera:

#### Primera Sesión: Ingreso al Programa

Una vez el estudiante se presenta al programa bien sea por remisión o por que se ha autoevaluado y considera que necesita de la tutoría para mejorar sus resultados académicos, se propone:

- Realizar el ingreso al programa con el consentimiento del estudiante
- Diligenciar el formato de Seguimiento Programa de Tutoría Académica
- Contarle al estudiante los objetivos del programa
- Registrar los datos de identificación del estudiante y las áreas en las que busca fortalecimiento
- Aplicar el inventario de Auto eficiencia para el estudio.
- Se programará la próxima sesión de tutoría
- Interpretar los resultados del inventario de Auto eficiencia para planear la estrategia a trabajar con el estudiante
- Registra los resultados en el formato.

## Segunda Sesión: Establecer objetivos y Compromisos

- El Tutor presenta los resultados del inventario de Auto eficiencia para el estudio, y en conjunto establecen los objetivos y compromisos.
- El Tutor inicia la tutoría académica en los aspectos que valoró deficientes o con necesidad de mejoramiento.
- Se definen los temas a trabajar y tareas para la próxima sesión

## Tercera Sesión: Seguimiento y Evaluación

Se recomienda que en cada sesión se evalúen los logros alcanzados por el estudiante, las dificultades que se han superado. Seguimiento a los procesos del estudiante, resultado de su desempeño en el aula y otros escenarios. Evaluar si el estudiante ha logrado identificar su proceso de “aprender a aprender” y su efectividad en los procesos de aprendizaje. Se sugiere aplicar nuevamente el formato de IDAPE una vez se han completado cinco sesiones y reevaluar. En el anexo 5 se describe el Mapa de procedimiento del programa de Tutoría académica.

## 10. CONCLUSIONES

- Los programas de tutoría académica están enfocados, a proporcionar herramientas a los estudiantes que presentan dificultades académicas, procura que la institución comprenda las falencias en hábitos de estudio, y las situaciones particulares de cada estudiante, busca los métodos para ayudarle a mejorarlas.
- El planteamiento del programa de Tutoría Académica debe contemplar dentro de sus diferentes aspectos el Modelo pedagógico implementado por la institución a la cual está dirigido. Adicionalmente partir del establecimiento de las competencias que se espera lograr en los estudiantes al finalizar la intervención.

- El Ministerio de Educación Nacional Colombiano impulsa el estudio y estrategias para conocer las diferentes variables asociadas a la deserción estudiantil implementando el Sistema de Información SPADIES, el cual ha permitido identificar como factores determinantes de la deserción estudiantil en Colombia las siguientes variables: personales, Académicas, Socioeconómicas e Institucionales.
- Los programas de Tutoría Académica buscan ser una estrategia para disminuir deserción y mejorar resultados académicos en los estudiantes que se identifican con riesgo.
- Los estudiantes deben desarrollar competencias que le faciliten el éxito académico relacionadas con Aprender a Aprender, Aprender a Ser y Aprender a Hacer, organizar y planificar el tiempo, hacer uso de las tecnologías de la información, trabajar de forma autónoma y reflexionar sobre sus procesos.
- De las múltiples competencias del Tutor Académico se espera que éste Guíe, asesore, apoye, acompañe e incentive en el estudiante el logro exitoso de las competencias planteadas en el perfil del egresado.
- Del cuestionario aplicado a los profesores el 100% considera que una estrategia para disminuir deserción y mejorar el nivel académico es un programa de Tutoría Académica, el 80% considera que el docente debe realizar el diagnóstico de las deficiencias de los estudiantes relacionadas con estilo de aprendizaje, y el programa se podría beneficiar del uso de ambientes virtuales (67%). Respecto a que se plantee el programa en tiempo extracurricular la opinión se encuentra dividida en 50 – 50%, el 67% considera que debe programarse en el tiempo de la actividad académica.
- Respecto a los aspectos a considerar de no éxito del programa se proyecta la no adherencia por el tiempo de dedicación tanto de docentes como de los estudiantes, el cual es percibido como mayor actividad académica.
- En el cuestionario los docentes y estudiantes coinciden en que las competencias que se deben fortalecer en el estudiante están relacionadas con: Pensamiento Crítico, auto reflexivo, lectura y escritura, razonamiento cuantitativo, habilidades de auto regulación, autonomía y tolerancia para el trabajo en grupo. En la categoría de condiciones del estudiante para lograr el éxito académico está el compromiso con su proceso de formación, responsabilidad, manejo del tiempo, perseverancia, dedicación, disciplina, constancia, contar con una técnica de estudio, organización del tiempo motivación y apoyo de la familia.

- Los estudiantes consideran que las características que proponen debe contemplar el programa incluyen: flexibilidad en horarios, uso de ambientes virtuales, equipo multidisciplinar y capacitado con disponibilidad de tiempo para dedicarlo al programa, realizar un plan individual a las necesidades de los estudiantes. Brindar respeto y confidencialidad en la información obtenida del estudiante.
- Para la remisión de estudiantes es necesario que tanto el docente, como el estudiante realice una valoración de las competencias y si estas no han sido alcanzadas, se propone que una vez se remita el estudiante y conozca en que consiste el programa de tutoría, este de manera autónoma y voluntaria ingresar al programa de tutoría académica.
- Tomando como referente el trabajo expuesto por Palacios la tutoría debe tener las siguientes características<sup>76</sup>:
  - Orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.
  - Contribuir a personalizar la educación universitaria, facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación.
  - Canalizar y dinamizar las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo, docente, organizativo y de servicios.
  - Permitir la integración activa del estudiante en la institución.
  - Estimular la participación en todos los niveles organizativos.
- En cuanto a los criterios y estructura del programa de Tutoría esta se visiona como una estrategia para mejorar los resultados en el tratamiento de la deserción y los resultados académicos. Se define el rol del tutor (docente y par). Se propone como objetivo general del programa el apoyo al estudiante a lo largo del proceso formativo, para que éste potencialice sus capacidades para aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer, propendiendo por el logro de las competencias genéricas y específicas que proyecta el perfil del egresado y en el logro de las metas profesionales y calidad de vida universitaria, mediante el uso de diferentes estrategias didácticas.
- Se han establecido los valores de confianza, cordialidad, credibilidad, respeto, intimidad. También se han presupuesto unos recursos, perfiles, estrategia de aprendizaje, evaluación del estudiante al ingreso con la escala propuesta por Ecurra Luis, Pérez Edgardo titulada "Inventario de Autoeficacia para el

---

76 PALACIOS MOLINA, Ingrid Julieth. "Re significación de la consejería académica en la pontificia Universidad Javeriana: Estudio de caso Facultad de Ingeniería." (2012).

estudio: Desarrollo y validación inicial”, así como el procedimiento y formatos para asegurar el seguimiento al programa.

- Durante el proceso de formación como gerente educativo se hace énfasis en la responsabilidad con las futuras generaciones, en el compromiso por fortalecer los programas de educación, preparar a los estudiantes para las nuevas demandas de la sociedad y en general para establecer planes de acción para mejorar y optimizar los resultados en la educación. La deserción en los programas de educación superior se ha convertido en un problema a tratar por dichas Instituciones y es la investigación en educación la herramienta que permite abordar la temática y proponer las estrategias para hacerle frente.
- Numerosas investigaciones han notado cómo la deserción afecta la calidad de vida de los individuos e impacta el desarrollo de un país, es por ello que el Gobierno Nacional de diversos países promueven estrategias para evitarla por medio de Políticas Educativas. Por lo tanto, no es sólo un problema de las Instituciones, sino una temática global. Lograr disminuir la deserción e investigar sobre este tema es trascendente para el Gerente Educativo, lo pone en contacto con la realidad y le permite mejorar realizar propuestas que contribuyan al mejoramiento del individuo y de la sociedad.
- El Gerente Educativo está llamado a dar respuesta a las problemáticas que surgen en la Institución Educativa, a buscar soluciones y a llevarlas a la práctica. A luchar y velar porque los estudiantes que ingresan a primer semestre, sean aquellos que logren graduarse. A buscar la sostenibilidad de la Institución disminuyendo la deserción y a contribuir a la sociedad con su trabajo desde la academia.

## 11. RECOMENDACIONES

Para que un programa de Tutoría académica sea exitosa se recomienda tener en cuenta los siguientes puntos:

- Es necesario tener un plan de capacitación constante a los tutores en temáticas como estrategias de aprendizajes, métodos de estudio, Proyecto Educativo Institucional, la realidad de los jóvenes universitarios y en el mismo programa de tutoría. La capacitación les proporcionará a los tutores herramientas para abordar a los estudiantes, identificar sus habilidades, reconocer sus necesidades e implementar con ellos las estrategias para mejorar su rendimiento académico fortaleciendo sus capacidades.

- También se debe hacer hincapié en la necesidad de que las tutorías sean continuas y que no haya lapsos de tiempos largos en que el tutor y estudiante no se encuentren. Esto se garantiza con el compromiso de las dos partes, pero principalmente de la labor del tutor.
- Se requiere del apoyo e involucramiento de todos los directivos y administrativos de la Institución al programa de Tutoría Académica. Incorporando a las funciones en los cargos previstos y garantizando los medios económicos para el sostenimiento del mismo.
- Proporcionar los espacios físicos que garanticen llevar a cabo las tutorías, así como material visual que lo complemente. Se recomienda una oficina cerrada que proporcione privacidad al estudiante.
- Es importante realizar una amplia divulgación del programa en la comunidad universitaria, reforzando sus beneficios y procurando la no estigmatización de los estudiantes que pertenecen a él.
- Por último es valioso e indispensable tener un proceso de evaluación, verificar que los estudiantes que pertenecen al programa efectivamente han mejorado su rendimiento académico, realizar encuestas de satisfacción a tutores y estudiantes que han participado en el programa y escuchar e implementar sus recomendaciones de mejora. Un programa de Tutoría Académica debe estar en constante actualización y mejorar día a día.
- Hoy en día las Instituciones de Educación Superior concentran sus esfuerzos en la atracción de nuevos estudiantes y es necesario concentrar más esfuerzos en la retención de los mismos. Diseñar estrategias que den respuesta a cada uno de los determinantes de la deserción para poder abarcar a más estudiantes. Un programa de Tutoría Académica se enfoca en uno sólo de los determinantes de la deserción por índole académica, pero quedan otros por atender.

## ANEXO 1.Cuestionario

Cuestionario Profesores Y Estudiantes
<p>Instructivo</p> <p>A continuación encontrará un cuestionario con una serie de preguntas que tienen como objetivo conocer su opinión frente a la viabilidad de un Programa de Tutoría Académica para la facultad de enfermería como estrategia para disminuir la deserción estudiantil y optimizar los resultados académicos</p> <p>Lea cada ítem y marque con una X un valor entre 1 y 5, siendo 5 el valor con el que está totalmente de acuerdo y 1 con el que definitivamente no está de acuerdo.</p> <p>Al final en la casilla de observaciones puede opinar de manera libre sobre algún aspecto que considere no se tomó en cuenta en la elaboración del instrumento.</p>

ITEM	5. Totalmente de	4. De Acuerdo	3. Indeciso	2. En desacuerdo	1. Muy en
1. ¿Considera usted que una estrategia para disminuir la deserción y mejorar el nivel académico es un programa de Tutoría académica?					
2. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de Tutoría académica es el de acompañamiento únicamente en las competencias no alcanzadas por el estudiante?					
3. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de Tutoría académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje respecto a: Motivación intrínseca y extrínseca? Nota aclaratoria: La motivación intrínseca se refiere a los motivos que conducen a la realización de una acción inherente a nuestra persona. Por ejemplo: cuando ponemos en práctica un hobby, cuando realizamos una acción porque es nuestro gusto y decisión. La Motivación extrínseca es la que obedece a motivos ajenos a nosotros es externa cuando hacemos "algo" a cambio de algo, como por ejemplo una nota.					
4. ¿Considera usted que el Rol del docente en un programa de Tutoría académica es realizar el diagnóstico de las deficiencias del estudiante relacionadas con el estilo de aprendizaje.					
5. ¿Considera usted que las estrategias didácticas que incluyen el uso de ambientes virtuales son pertinentes para desarrollar un programa de Tutoría académica? Nota aclaratoria: Las estrategias didácticas como foro, chat, vídeo entre otras					
6. ¿Considera usted que el horario para realizar la Tutoría académica debe planearse en tiempo extracurricular?					
7. ¿Considera usted que la Tutoría académica se debe programar en tiempo de actividades académicas?					
8. ¿Las dificultades para realizar un programa de Tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?					
9. ¿Las dificultades para realizar un programa de Tutoría académica se encuentran relacionadas con el tiempo disponible de los estudiantes?					
10. ¿Qué características considera debe tener un programa de Tutoría académica?					
11. ¿Cuáles considera son las competencias que conducen al éxito académico en los estudiantes?					
Observaciones:					

## ANEXO 2. Consentimiento Informado

<p>Proyecto para el Diseño de un Programa de Consejería Académica</p>
<p>Francina Carmona y Adriana Escobar estudiantes de la Especialización de Gestión Educativa de la Universidad de la Sabana estamos realizando un proyecto cuyo objetivo es: Diseñar un Programa de Tutoría Académica, que busca disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero a cuarto semestre del programa de Enfermería de una Institución de Educación Superior de la Ciudad de Bogotá.</p> <p>Queremos invitarlo (a) a participar voluntariamente en este trabajo, por medio del diligenciamiento</p>

de un cuestionario diseñado en Google Drive, este será enviado por internet a su correo, previo consentimiento informado el cual encontrará antes de iniciar a contestar el cuestionario. De su participación se espera que diligencie el cuestionario en su totalidad y lo envíe inmediatamente finalice.

Aclaremos que el contenido de sus respuestas es confidencial y será utilizado estrictamente para efectos de esta investigación; ni su nombre, ni sus datos personales aparecerán en los documentos del trabajo o los que se deriven del mismo.

**Declaración del Consentimiento Informado**

Expreso que me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y objetivos del proyecto, que mi participación en este es voluntario por medio del diligenciamiento de un cuestionario el cual será enviado a mi correo electrónico, que me encuentro en libertad de rehusar a mi participación al mismo. El contenido de sus respuestas es confidencial y con fines académicos, mi información de identidad y respuestas es anónima.

El proyecto no tiene implicaciones sobre el estado de salud en ninguna de sus dimensiones (física, social, mental, cultural) y/ o académica.

Doy mi consentimiento para participar en este proyecto y autorizo el uso de la información suministrada por mí y que de este se genere para fines investigativos y que no se use con fines diferentes que los referidos en el objetivo señalado.

FIRMA \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

### ANEXO 3. Formato De Remisión De Estudiantes

**LOGO DE LA INSTITUCION**

REMISION A TUTORÍA ACADEMICA  
Estudiantes de Pregrado – Facultad de Enfermería

NOMBRE DEL ESTUDIANTE _____	PROGRAMA _____	EDAD _____
PROMEDIO UPD 1 _____	SEMESTRE: _____	ELECTIVAS _____
PROMEDIO UPD 2 _____	AREAS QUE SE IDENTIFICAN CON MAYOR DIFICULTAD: _____	_____
PROMEDIO UPD 3 _____	_____	_____
PROMEDIO NÚCLEO TEMÁTICO _____	_____	_____
	_____	_____

FECHA DE REMISIÓN		
<b>DATOS PERSONALES</b>		
TELÉFONO		CON QUIÉN VIVE?
<b>ASIGNATURAS QUE PRESENTAN ESPECIAL DIFICULTAD:</b>		
FIRMA DEL ESTUDIANTE FIRMA DEL DOCENTE QUE REMITE		

## Anexo 4. Formato de Seguimiento

**LOGO DE LA INSTITUCION**

PROGRAMA DE TUTORÍA ACADEMICA  
SEGUIMIENTO TUTORÍA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE \_\_\_\_\_ PROGRAMA \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

PROMEDIO ACUMULADO \_\_\_\_\_ SEMESTRE \_\_\_\_\_

FECHA DE INGRESO AL PROGRAMA \_\_\_\_\_

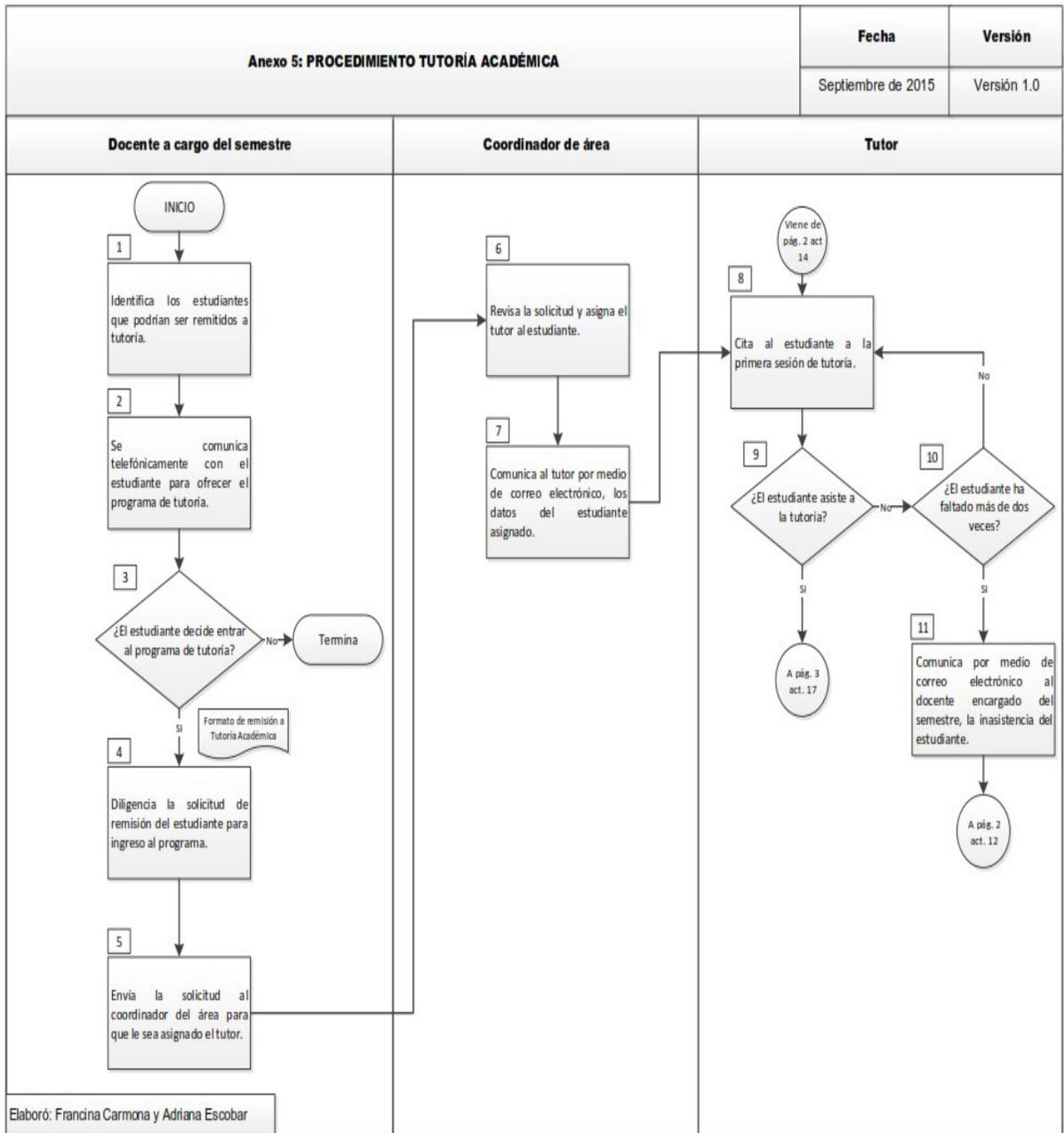
DATOS PERSONALES			
DIRECCIÓN		CON QUIÉN VIVE?	TRABAJA ACTUALMENTE
TELÉFONO	TUTOR ASIGNADO		
RESULTADOS DE LA APLICACION DEL FORMATO DE INVENTARIO DE AUTO EFICACIA PARA EL ESTUDIO INTERPRETACION:			
ESTRATEGIA SUGERIDA:			
ASIGNATURAS QUE PRESENTAN ESPECIAL DIFICULTAD:			
ASIGNATURAS QUE SE LE FACILITAN			
INFORMACIÓN FAMILIAR: OCUPACIÓN DE SUS PADRES			
DESCRIPCIÓN DEL TIEMPO Y LUGAR DONDE ESTUDIA FUERA DE LA UNIVERSIDAD (CONDICIONES DE RUIDO, ESPACIO, ETC)			
TIEMPO QUE DEDICA A ESTUDIAR (HORARIOS, TIEMPO POR MATERIA, ETC)			
ÁREAS EN LAS QUE CONSIDERA QUE DEBE MEJORAR			

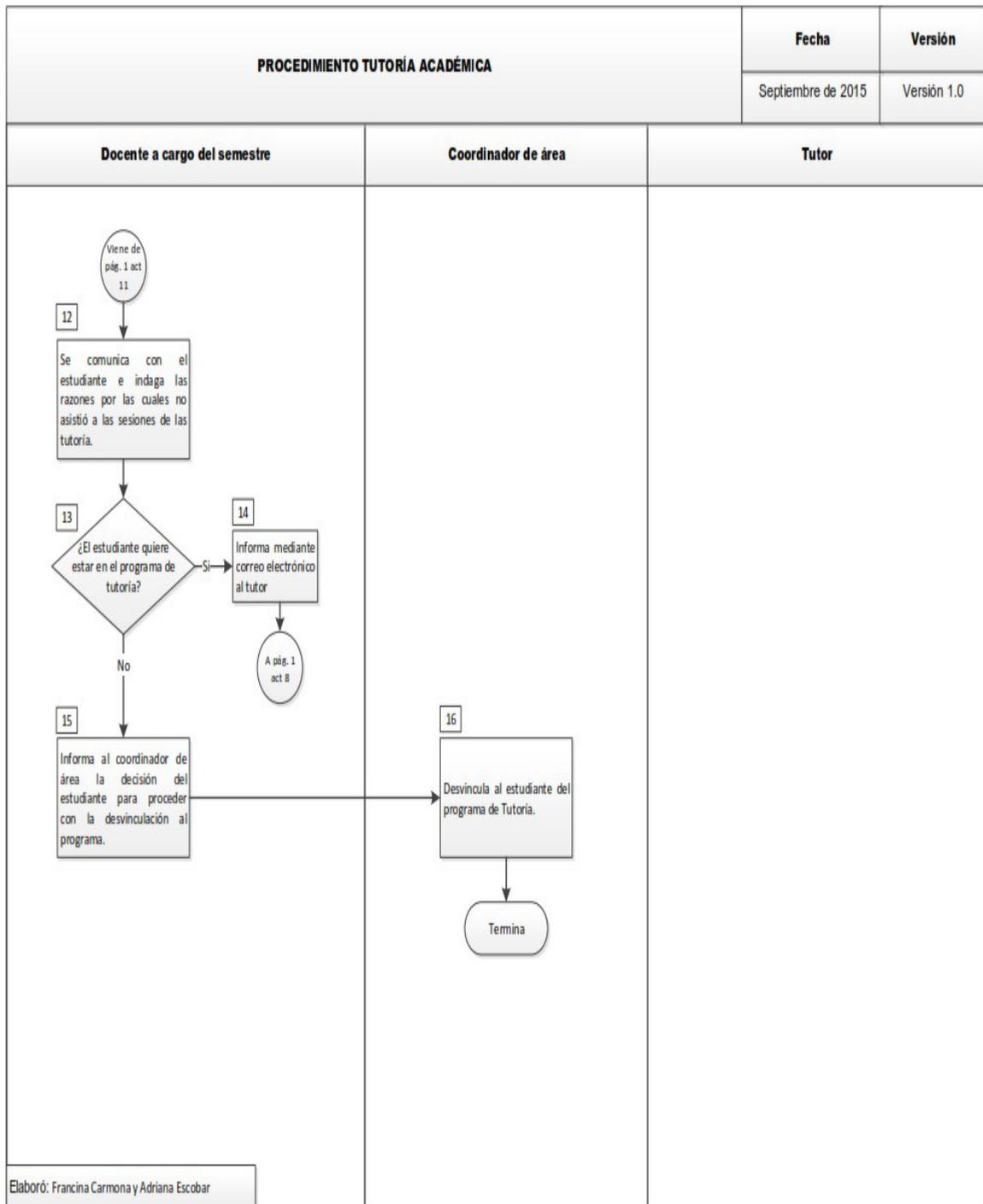
--

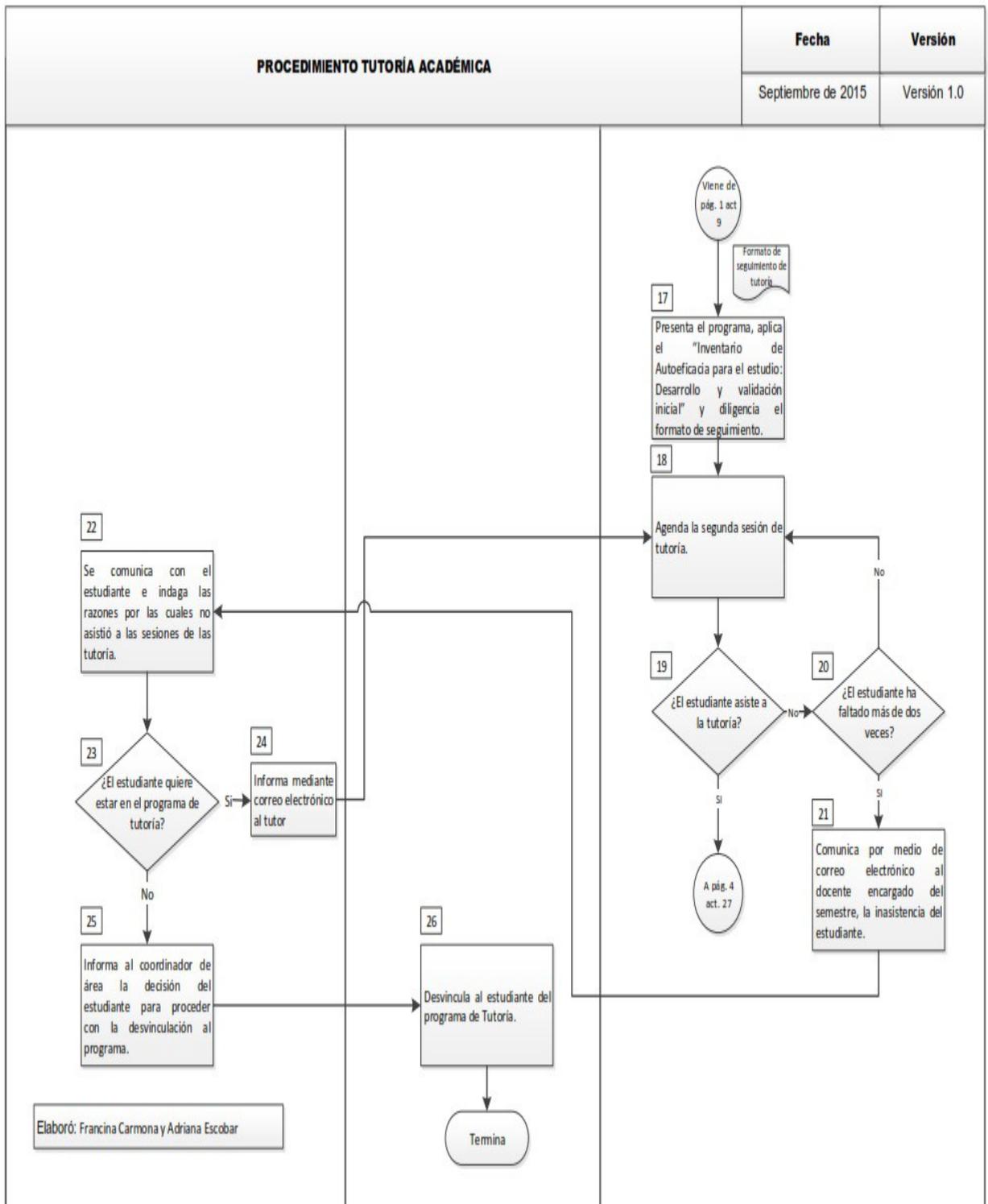
**PLAN DE ACCIÓN**

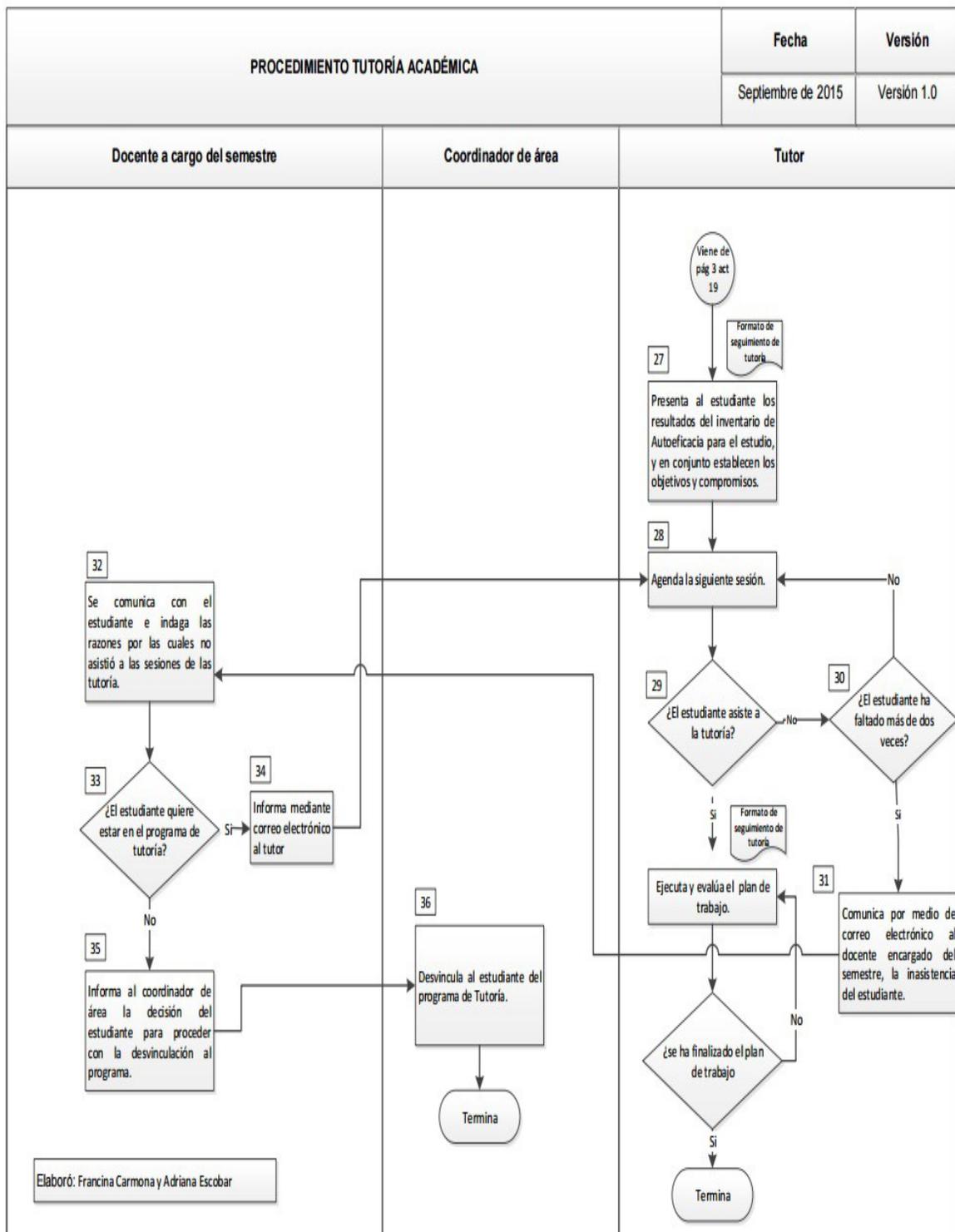
<b>FECHA:</b> OBSERVACIONES (COMPROMISOS)
<b>FECHA</b> OBSERVACIONES (SEGUIMIENTO A COMPROMISOS Y NUEVOS)
<b>FECHA</b> COMPROMISOS
<b>FECHA</b> COMPROMISOS
<b>FECHA</b> COMPROMISOS
<b>FECHA</b> COMPROMISOS
<b>FIRMA</b> _____

Anexo 5. Mapa de procedimiento de Tutoría Académica









## BIBLIOGRAFIA

ARROYAVE QUINTERO Alexander, RAMÍREZ CASTAÑO Elmer. Deserción Estudiantil en el Programa de Agronomía de la Universidad De Caldas (1998-2006). En Revista "agronomía": Huellas, impacto y proyección, 2009 p. 23. [Citado el 2 de septiembre de 2015] Disponible en <  
[http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis\\_indicadores/soporte\\_acredita\\_1322521744-1390.pdf](http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf)>

BENEITONE Pablo, ESQUETINI César, GONZÁLEZ Julia, SUIFI Gabriela. MARTY Maida y WAGENAAR Robert. Reflexiones y Perspectivas de la Educación superior en América Latina: Informe Final Proyecto Tunning. 2004-2007. [Citado el 15 de marzo de 2015] Disponible en <  
[file:///C:/Users/Adriana/Downloads/LIBRO\\_TUNING\\_AMERICA\\_LATINA\\_version\\_final\\_espanol%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Adriana/Downloads/LIBRO_TUNING_AMERICA_LATINA_version_final_espanol%20(3).pdf)>

BERNAL, Cesar. Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda edición. Bogotá: Pearson Educación, 2006

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS. Normatividad Registro Calificado Facultad de Enfermería [Citado 2 de marzo de 2015] Disponible en:<  
[http://www.unisanitas.edu.co/docs/pregrado/resolucion\\_enfermeria.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/docs/pregrado/resolucion_enfermeria.pdf)>

BOGOTÁ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Estadísticas del Departamento de Admisiones 2014-2

BOGOTÁ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Normatividad Reglamento Estudiantil Artículo 45. Calificaciones [Citado 2 de marzo de 2015] Disponible en: <  
[http://www.unisanitas.edu.co/docs/reglamento\\_estudiantil.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/docs/reglamento_estudiantil.pdf)>

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS La Universidad Misión y Visión. [Citado 2 de marzo de 2015] Disponible en:  
<<http://www.unisanitas.edu.co/index.php/la-universidad/mision-y-vision>>

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Facultad de Enfermería. Proyecto Educativo del programa, Documentos de Registro Calificado Anexo 3, lineamientos pedagógicos – Metodología de Enseñanza Aprendizaje – Evaluación en ABP Julio de 2010.

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS La Universidad, Política de Gestión Curricular. [Citado 15 de marzo de 2015] Disponible en:  
<[http://www.unisanitas.edu.co/images/biblioteca/boletines/Acuerdo\\_020\\_2014\\_CA\\_EvaCompetenci.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/images/biblioteca/boletines/Acuerdo_020_2014_CA_EvaCompetenci.pdf)>

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Acuerdo 035 de 2011 por el cual se establece la política Institucional de Evaluación de los Aprendizajes [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en:  
<<http://www.unisanitas.edu.co/docs/politicas/Acuerdo%20035%20pol.%20evaluacion.pdf>>

BOGOTÁ. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS Acuerdo 013 de 2012 por el cual se estipulan los criterios y orientaciones requeridas para la operacionalización del Reglamento Estudiantil en lo concerniente al Régimen Académico y en particular a lo relacionado con la evaluación de los aprendizajes para los estudiantes [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en:<  
[http://www.unisanitas.edu.co/images/ACUERDO\\_No%20%20013\\_C-A\\_2012\\_.pdf](http://www.unisanitas.edu.co/images/ACUERDO_No%20%20013_C-A_2012_.pdf)>

CASTAÑO, Elkin, et al. Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. Lecturas de economía, 2009, vol. 60, no 60, p. 39-65. [Citado 4 de abril de 2015] Disponible en:< <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155217798002>>

CLELIA Pineda Báez. La Voz del estudiante: El Éxito de Programas de Retención Universitaria. Universidad de la Sabana IESALC – Organización para las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura 2010

COLOMBIA CONGRESO DE LA REPUBLICA LEY 115 de febrero 8 de 1994 por el cual se expide la Ley general de Educación. [Citado 4 de Abril de 2015] Disponible en: <[http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL República de Colombia, Editorial: Educación Superior, Proceso, permanencia y graduación. En Boletín informativo N°14 de febrero de 2010 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin14.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf)>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL República de Colombia, Financiar la educación, un compromiso de todos. En el Boletín informativo N°15 de abril de 2010 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin15.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin15.pdf)>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Programa “Cruzar la Meta” Estadísticas 2013 [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SPADIES. Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior [Citado 1 de marzo de 2015] Disponible en <<http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Caracterización de Estudiantes y Diagnóstico de deserción en Educación Superior Bogotá y Departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Tolima, Agosto de 2014 [Citado el 2 de Marzo de 2015] Disponible en: <[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426\\_bogota.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343426_bogota.pdf)>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción Estudiantil En la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnostico y elementos para su prevención. 2009 [Citado 27 de febrero de 2015] Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)>

COLOMBIA CONGRESO DE LA REPUBLICA LEY 1324 de julio 13 de 2009 por el cual se fijan los parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación, se dictan normas para el fomento de una cultura de evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del estado y se transforma el ICFES. [Citado 4 de Abril de 2015] Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-210697\\_archivo\\_pdf\\_ley\\_1324.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-210697_archivo_pdf_ley_1324.pdf)>

DÍAZ PERALTA Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. En Estudios pedagógicos Valdivia, 2008, vol. 34, no 2, p. 65-86. [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>

GASCA Sara María y MARÍN ARIAS Daniel Antonio. Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis Psicológica 2014 p.72 [Citado el 27 de febrero de 2015] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139013586006>>

HIMMEL Erika. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. En Revista Calidad de la Educación: Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108. [Citado 31 de marzo de 2015] Disponible en: <<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>>

KEMPLAND, Monica. Comparative Analysis of academic advising mission statement of large four years institutions and their alignment with CAS standard' goals and objectives. En ProQuest Dissertations and Theses [citado en 16 de febrero de 2015] Disponible en: <<http://gradworks.umi.com/34/05/3405704.htm>>

LABRADOR María José, ANDREU María de los Ángeles. Metodologías Activas, Grupo de Innovación en Metodologías Activas (GIMA) Universidad Politécnica de Valencia 2008 página 3, Editorial UPV 2008 ISBN 978-84-8363-330-4 [citado el 13 de marzo de 2015] Disponible en:  
<<http://www.upv.es/contenidos/EQIN/info/U0553826.pdf> >

LOPERA Carolina, et al. Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Borradores de Investigación: Serie documentos Economía, ISSN 0124-4396, No. 95 (Julio de 2008) [Citado 27 de marzo 2015] Disponible en:  
<<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/01244396-2008-95-2.pdf?sequence=2>>

PALACIOS MOLINA, Ingrid Julieth. "Re significación de la consejería académica en la pontificia Universidad Javeriana: Estudio de caso Facultad de Ingeniería." (2012).

PONTIFICIA Universidad Javeriana. Experiencias Exitosas para evitar la Deserción Estudiantil. Programa de tutorías de la Carrera de Arquitectura. [Citado 31 de agosto de 2015] Disponible en:  
<[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85600\\_Archivo\\_pdf9.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf9.pdf)>

SOLAZ-PORTOLÉS Joan, LÓPEZ VICENT San José y GÓMEZ Ángela. Aprendizaje Basado en Problemas en la Educación Superior: una metodología necesaria en la formación del profesorado. En la Revista Electrónica Universidad de Valencia N°25 de 2011. [Visitada 15 de marzo de 2015] Disponible en:  
<<https://ojs.uv.es/index.php/dces/article/view/2369/1925>>

TOBÓN Sergio. Formación basada en Competencias, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica ECOE Ediciones 2006 Segunda Edición p. 43

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID Servicio de Innovación Educativa. Aprendizaje Basado en Problemas Guías rápidas sobre nuevas metodologías. UPM 2008 [citado el 15 de febrero de 2015] Disponible en:<[http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje\\_basado\\_en\\_problemas.pdf](http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_basado_en_problemas.pdf)>

VÁSQUEZ ARTUNDUAGA Santiago, GALVEZ LOPEZ John Alexander y ANGEL GIRALDO Lina Marcela. Factores determinantes en la mortalidad académica para la Facultad de Ingenierías en la Universidad Tecnológica de Pereira entre los años 2004 y 2009. En Scientia et Technica 2, No. 48 de 2011, p 65-70 [Citado el 2 de septiembre de 2015] Disponible en <<http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/1237/809>>

VARGAS GUISELLE María Garbanzo. "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica .En Revista Electrónica Educare 17.3 2013 p. 57-87 [Citado el 27 de febrero de 2015] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194128798005>>

ZULUAGA Amparo y CHAVES Lucia. Programa Institucional de Tutorías en los programas de Pregrado de la Universidad Católica de Colombia. 2005 [Citado 3 de septiembre 2015] Disponible en:< [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600\\_Archivo\\_pdf13.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf13.pdf)>