

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL MANEJO DEL CONFLICTO EN LOS
ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS
LAJAS DE LA CIUDAD DE PASTO 2015**

CLAUDIA MARLENY JIMENEZ DIAZ

RICHARD JOHN LADINO LADINO

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

Chía, Cundinamarca

2016

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL MANEJO DEL CONFLICTO EN LOS
ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS
LAJAS DE LA CIUDAD DE PASTO 2015**

CLAUDIA MARLENY JIMENEZ DIAZ

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Especialista en Gerencia Educativa**

Asesor

RICHARD JOHN LADINO LADINO

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

Chía, Cundinamarca

2016

Dedicatorias

A la Policía Nacional de Colombia, institución que amo, mi agradecimiento eterno, su generosidad conmigo ha sido inmensa.

Richard Ladino, ser inigualable, quien, con su inteligencia, sentido del humor y simpatía lo hizo todo más fácil, gracias Richard.

Tabla de Contenido

	Pág.
1. El Problema de Investigación.....	13
1.1 Contexto Institucional.....	13
1.2 Determinación del Objeto de Investigación.....	16
1.3 Descripción y Formulación del Problema.....	18
1.4 Justificación.....	19
1.5 Objetivos	22
1.5.1. Objetivos General.....	22
1.5.2. Objetivos Específicos.....	22
2. Marco Teórico.....	23
2.1 Estado del Arte	23
2.2 La Convivencia Escolar.....	25
2.3 Educación.....	28
2.4 Desarrollo Socio afectivo.....	29
2.5 Aprendizaje Significativo.....	33
2.6 Marco Legal metodológico.....	35
3. Diseño Metodológico.....	38
3.1. Tipo de Investigación.....	38
3.2. conformación del Grupo de Trabajo.....	39

3.3. Exploración y preparación del campo.....	41
3.4. Selección y muestra.....	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección.....	43
3.5.1 Encuesta.....	43
3.5.2 Revisión documental.....	44
3.5.3 Entrevista.....	44
3.6 Técnicas de análisis de información	44
3.7 Plan de acción	50
4. Ejecución e intervención	52
5. Proyecciones.....	56
6. Conclusiones	59
Bibliografía.....	62
Anexos	70

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Pregunta N° 1.....	46
Figura 2. Pregunta N° 2.....	47
Figura 3. Pregunta N° 3.....	48
Figura 4. Pregunta N° 4.....	49

Lista de tablas

	Pág
Tabla 1. Marco Jurídico de la Convivencia Escolar en Colombia.....	36
Tabla 2. Grupo de trabajo.....	43
Tabla 3. Tabulación pregunta 1.....	46
Tabla 4. Tabulación pregunta 2.....	47
Tabla 5. Tabulación pregunta 3.....	48
Tabla 6. Tabulación pregunta 4.....	49
Tabla 7. Plan de Acción.....	51
Tabla 8. Plan de Mejoramiento.....	57

Lista de Anexos

	Pág
Anexo 1. Formato de Encuesta para evaluar la problemática convivencia en el Grado Séptimo.....	69
Anexo 2. Informe Cumplimiento realización del Taller Aplicación de la Construcción de los Mínimos no Negociables.....	70
Anexo 3. Informe Cumplimiento realización del Taller Competencia Ciudadana....	71
Anexo 4. Informe Cumplimiento realización Convivencia, evaluando mis Resultados.....	72
Anexo 5. Formato de Guía para la realización de convivencia en el Grado Séptimo..	73

Resumen

La presente investigación se realizó con los estudiantes del grado Séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, en la ciudad de Pasto. El grupo registró conflictos y diferentes situaciones que dificultaron la convivencia escolar y el rendimiento académico, por lo cual se promueve el trabajo de un equipo interdisciplinario formado por la orientadora, docentes, coordinadores y estudiantes, mediante la intervención de este grupo, se desarrollan talleres para diagnosticar las situaciones problema, plantear y ejecutar soluciones que permitan a los estudiantes fortalecer las relaciones interpersonales, promover la convivencia, la tolerancia y el compartir experiencias constructivas que permitieron el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, el conocerse, aceptarse y el respeto por el otro; permitiendo mejorar sus procesos académicos y convivenciales.

Palabras Claves: convivencia escolar, conflicto, relaciones, respeto, motivación.

Abstract

This research was conducted with Seventh grade students of Our Lady of the Lajas College in the city of Pasto. The group registration conflicts and situations that interfered school life and academic performance, so the work of an interdisciplinary team formed by the counselor, teachers, coordinators and students, through the intervention of this group, is promoted workshops are held for diagnose problem situations, propose and implement solutions that allow students to strengthen relationships, promote coexistence, tolerance and sharing constructive experiences that allowed the recognition of their strengths and weaknesses, the know, accept and respect the other ; allowing improve their academic and convivial processes.

Clue Words: Behaviour school, Conflict, Relationships, Respect, Motivation.

Introducción

La presente investigación se desarrolló con el propósito de fortalecer procesos de convivencia escolar en pro de contribuir al mejoramiento del ambiente de aula del grado séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, destacando el rol y la importancia que tiene cada actor educativo en este proceso.

El proyecto se realizó bajo el convencimiento de que como institución educativa responsable se debe de forma permanente, revisar, evidenciar y gestionar nuevas formas de atender las situaciones convivenciales inadecuadas que se presentan en su contexto, trabajando desde el fortalecimiento de prácticas pertinentes que permitan disminuir el impacto negativo que pueden tener estos fenómenos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

En esta investigación encontrara la experiencia que nos permitió realizar un plan de mejoramiento con resultados positivos que impactaron no solo a los estudiantes del grado séptimo sino a toda la comunidad educativa, incluidos a los padres de familia. Esperamos que este trabajo pueda ser desarrollado en las diferentes situaciones convivenciales que se puedan presentar en los demás grados de esta institución, como en otros establecimientos educativos.

1. El Problema de Investigación

1.1 Contexto Institucional

El Colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de San Juan de Pasto, se encuentra ubicado en la calle 2 Sur Nro. 33 – 19 Avenida Panamericana, hacia el occidente de Pasto, pertenece al complejo Galeras, sus límites son: Al norte: Con la Urbanización Villa Vergel, al oriente con la Avenida Panamericana, al occidente con el Hospital Psiquiátrico el Perpetuo Socorro y al sur con el barrio Primavera.

Fundado el 24 de octubre de 1965, por el Reverendo Padre Lidoro Santacruz y como Comandante del Departamento de Nariño se encontraba el señor Coronel Hernando Mariño Sánchez. El colegio fue considerado de Régimen Especial mediante resolución No. 06500 de agosto 3 de 1994, emanada por el Ministerio de Educación Nacional. Ofrece el servicio educativo en los niveles de Prescolar, básica y media, en el calendario A; brinda actualmente la modalidad comercial en vista de las necesidades de la región.

El colegio cuenta con 14 docentes en comisión pertenecientes a la secretaria de educación del municipio, 23 docentes de planta de la policía, adscritos al Ministerio de Defensa Nacional, 4 docentes vinculados por prestación de servicios, 3 directivos y 8 administrativos. La capacidad instalada corresponde a 700 estudiantes.

Como características diferenciadoras importantes, la población de estudiantes del colegio en su mayoría son hijos de policías activos y en uso de buen retiro y en una cantidad menor el servicio también se ofrece a sobrinos, nietos y hermanos de los funcionarios siempre y cuando

exista disponibilidad de cupo, de igual manera a pesar de ser un colegio oficial no aplica la gratuidad total de la educación y los costos están establecidos en la tabla de acuerdo al grado del padre del estudiante.

Misión. Ofrecer un servicio educativo de alta calidad en los niveles de preescolar, básica y media, cimentado en una filosofía humanista, con el fin de contribuir al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad policial.

Visión. Al año 2019, el colegio Nuestra Señora de las Lajas, de la ciudad de Pasto será reconocido por su excelencia pedagógica y administrativa, que ha contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad policial y de la sociedad.

Misión Dirección de Bienestar Social. La Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional tiene como misión promover el desarrollo y la integración de la familia, a través de estrategias y programas organizacionales, que fortalezcan la construcción del tejido social humano, favoreciendo la prestación de un efectivo servicio de policía.

Teniendo en cuenta que la Policía es de carácter nacional, todos sus miembros deben apuntar hacia un mismo horizonte, razón por la cual para todas las direcciones y unidades desconcentradas incluidos los colegios, existe una sola visión que expresa la situación ideal de lo que la Institución quiere ser, señala el rumbo y es el puente que une el presente con el futuro, la Visión definida por la Policía Nacional es la siguiente:

Visión Policía Nacional. La Policía Nacional se consolidará en el 2022 como Institución fundamental para la construcción de un país equitativo y en paz, garante y respetuoso de los derechos humanos, afianzando la convivencia y seguridad a través del control del delito, la educación ciudadana, prevención, mediación y articulación institucional e interinstitucional como ejes centrales del servicio”.

Política de Calidad. El colegio Nuestra Señora de las Lajas se compromete a prestar un servicio de alta calidad en Educación formal en los niveles de preescolar, básica y media con el fin de satisfacer las necesidades del estudiante, contribuyendo así a la formación de ciudadanos ejemplares y la optimización del bienestar del policía y su familia

El Colegios Nuestra Señora de las Lajas se articula con la política pública a través de la formulación del Proyecto Educativo Común, basado en un enfoque humanista y orientado fundamentalmente por cuatro lineamientos: ampliación de la cobertura, satisfacción del cliente, la innovación y la optimización de recursos en la prestación de servicio educativo, orientados estos al mejoramiento de la calidad del servicio.

La educación es concebida, bajo esta política institucional, como un proceso en el cual el estudiantes es el centro de la acción pedagógica, a través de una propuesta democrática y humana, ofreciendo medios y procesos que permitan el desarrollo de competencias básicas y laborales; que contribuyen a construir proyectos de vida exitosos, fundamentados en la convivencia sana, la sostenibilidad del medio ambiente, la libertad para elegir su propio destino y el mejoramiento de la calidad educativa.

1.2 Determinación del Objeto de Investigación

Se espera que la institución educativa sea ámbito de convivencia, el lugar donde se enseñan habilidades sociales y se generan aprendizajes sobre la convivencia con el otro. Por lo anterior es la institución educativa quien está obligada a asumir en complemento a la labor que desarrolla la familia el proceso de enseñar al estudiante a vivir con otros, como lo señala el manual de Convivencia del Colegio Nuestra señora de las Lajas, que al definir la convivencia escolar como:

“(…) la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral “(PEI, 2016. p. 4)

Esta definición va de la mano de lo que se escribe en el Manual de convivencia y que se considera es el clima escolar dentro de la institución, que para la comunidad educativa debe ser un “clima escolar positivo”, definición apoyada en lo descrito en la Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar del MEN (s.f) donde se señala que “el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes”. (p. 25)

De acuerdo al índice sintético de calidad Educativa, el ambiente escolar es uno de los factores que permite o no que el proceso de enseñanza- aprendizaje se de manera efectiva; toda vez que en él están inmerso el clima escolar, el ambiente de aula y el seguimiento al aprendizaje.

Pero en los procesos de las instituciones educativas se presentan interrupciones del ambiente escolar, de ese clima escolar y es cuando es negativo y rompe la armonía interpersonal hasta el punto de hacer difíciles los procesos académicos, ya que todas las acciones que afecten la convivencia tienen su réplica en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Los conflictos son situaciones diarias en la vida de los seres humanos, pero el enseñar cómo resolverlos de manera asertiva y que dejen una enseñanza es el reto diario de los docentes en un aula de clase, estas situaciones demuestran que la dinámica interpersonal está activa, pero los docentes quienes deben tomar el control de las mismas, basándose en las políticas institucionales, en el apoyo de sus directivos docentes.

El manejo de situaciones de convivencia es una de las competencias básicas en el trabajo del gerente educativo, en especial porque las dimensiones de gestión se ven afectadas todas por los conflictos entre estudiantes miembros de la comunidad educativa. El gerente educativo como directivo docente debe tomar el control y orientar los procesos institucionales que busquen formar en el respeto y aceptación hacia el otro al estudiante, para que las relaciones mejoren y el ambiente de aula propicie el aprendizaje, la participación, y el mejoramiento del trabajo escolar.

Así, fue precisamente en el clima escolar y fundamentalmente en el ambiente de aula del grado séptimo donde surge la necesidad de intervenir el grupo, teniendo en cuenta las continuas situaciones referenciadas por los docentes quienes después de analizar el contexto del salón, identificaron que la convivencia se veía afectada por el comportamiento de los estudiantes lo cual redundaba en un bajo rendimiento académico, por tanto nace el interés de investigar la

convivencia escolar de este grado para tener la oportunidad de retroalimentar con asertividad a los estudiantes y establecer retos de disciplina y mejoramiento de las relaciones interpersonales, que les permitan motivarse por sus responsabilidades académicas y obtener mejores resultados.

1.3 Descripción y formulación del problema

La dinámica escolar el fenómeno social de la violencia es una alternativa cada vez más frecuente de enfrentar el conflicto, los niños, niñas y adolescentes, tienden a manejar el conflicto desde reacciones de agresión y violencia como mecanismo de protección. El proceso de aprendizaje se construye en las relaciones con el otro, relaciones que se dinamizan en tensiones, encuentros y desencuentros que recrean el clima escolar, de ahí la importancia de adentrarse a reflexionar sobre el manejo del conflicto y la motivación de aprendizaje para reestructurar los esquemas sociales del conflicto y transformarlo en un pretexto de crecimiento generador de nuevos aprendizajes de vida, porque es en el escenario escuela donde el sujeto se construye y aprende a construir realidad.

En la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto, dentro de la dinámica relacional de los y las estudiantes en especial del grado séptimo, se ha observado que ante los conflictos reaccionan con conductas agresivas y violentas que afectan el normal desarrollo de las clases.

Para el primer periodo del año lectivo, en el grado séptimo, de un total de 28 estudiantes 18 registraron bajo rendimiento académico en una o más asignaturas, y 5 reprobaron asignaturas. Al bajo rendimiento escolar se suman las dificultades de convivencia que se presentaron: peleas

entre compañeros, sobrenombres, insultos, maltrato verbal y físico, comentarios mal intencionados entre otros.

En este sentido, era necesario actuar frente a las problemáticas visibilizadas, estas dinámicas internas que perturban las formas de relación entre los estudiantes pueden llegar a la generación de respuestas agresivas o violentas y afectar aún más los procesos pedagógicos del grupo de estudiantes y su ambiente de aula. Con lo anteriormente descrito la investigación pretende responder al interrogante: **¿Cómo influye la convivencia del grado séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas de Pasto en su rendimiento académico y a través de que estrategias se podría transformar?**

1.4 Justificación

El interés por conocer sobre el manejo del conflicto y la motivación para el aprendizaje, su relación e influencia en los estudiantes del grado séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, son los elementos que inician el proceso investigativo y para lo cual se analizó el clima escolar, que dentro de la gestión directiva es un punto básico para el buen funcionamiento de la institución educativa, esta realidad latente que se entreteje en la dinámica escolar y que en gran medida hace parte de las realidades sociales y cotidianas de los alumnos ha sido asociado con situaciones de violencia y agresión que deben ser acciones que los estudiantes deben conocer y aprender a manejar adecuadamente, de manera positiva, convirtiéndose en pautas de comportamiento en su vida diaria, por lo cual el todo de su proceso de vida y formación es esencial y le permitirá mejorar en sus desempeños escolares y sacar mejor provecho de lo que enseñan sus docentes.

Desde la perspectiva anterior la investigación asume al estudiante de grado séptimo como un ser integral, que se recrea en la interacción de múltiples sistemas y ambientes que infieren en la manera como construyen su realidad. Si bien es cierto el proceso de enseñanza - aprendizaje se adentra en los cambios a paradigmas educativos y sociales, también es cierto que en la cotidianidad escolar los y las estudiantes muchas veces siguen siendo concebidos como un recipiente que requiere ser llenado de conocimiento, condicionado, reforzado o que está incompleto sin el aporte del docente, desconociéndolo como sujeto, como un organismo inmerso en sistemas vivientes y dinámicos que necesitan de la participación activa en la transformación de su entorno.

De esta manera, el estudio se torna importante, porque busca develar el manejo que dan los estudiantes al conflicto escolar y la influencia de la motivación del docente y la institución educativa en ellos hacia el aprendizaje, acogiendo al estudiante no como el problema, sino como actor y constructor de escenarios propicios para el aprendizaje. Es un proceso novedoso, porque se toma al conflicto y su influencia, como pretexto de reflexión en las motivaciones del estudiante y su aprendizaje del mundo, dándoles un papel protagónico a los y las estudiantes dentro del proceso de formación.

La educación en Colombia es definida por la Constitución Política de 1991 como un derecho que tienen todas las personas y que se presta a través de un servicio público con una función social, y que le corresponde al estado velar por la calidad del servicio integral, cumpliendo sus fines de formación del ser humano en sus capacidades intelectuales y sociales de todos los estudiantes. En concordancia la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación en su artículo 1 la

define como “(...) un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

La Corte Constitucional afirma en la sentencia T-002 de 1992, que “el Estado debe velar por la calidad de la educación, garantizar la cobertura y asegurar a los menores las condiciones necesarias para el acceso y la permanencia en la escuela”.

Atendiendo al cumplimiento de la Constitución Nacional de 1991 sobre calidad educativa, el Colegio Nuestra Señora de Las Lajas, realiza diferentes esfuerzos por brindar un servicio educativo de formación en todos los niveles, teniendo en cuenta que, como seres humanos y pensantes, se tienen diferentes conceptos, apreciaciones y visiones del término calidad educativa.

En el contexto escolar, cuando se habla de calidad es hablar de un término subjetivo puesto que la filosofía de este término proviene de lo planteado en las empresas u organizaciones industriales, comerciales o productoras de bienes y servicios; hablar de calidad en términos de la educación es referirse a la ciencia, la tecnología y a la cultura que permiten un verdadero desarrollo del ser humano sostenible y sustentable a pesar de los planteamientos del MEN sobre Calidad Educativa, en la realidad interna de las comunidades educativas existen otros imaginarios y otras preocupaciones relacionadas con las exigencias para obtener resultados académicos con los cuales se mide los avances, dejando a un lado otros aspectos del desarrollo integral de los individuos.

Las prácticas pedagógicas tradicionales de algunos docentes homogenizan a los educandos y solo refuerzan la racionalidad atendiendo al cumplimiento del currículo. Por lo tanto, es necesario que la educación no solo permita el desarrollo cognitivo, sino que incluya y promueva el desarrollo de habilidades sociales, manejo y expresión de emociones y sobre todo fortalezca la resolución de conflictos de manera asertiva, logrando ambientes escolares agradables y acogedores.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Diseñar un plan de mejoramiento con estrategias para el manejo del conflicto escolar y la convivencia, que permita un mejor desempeño académico de los estudiantes del grado séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto.

1.5.2 Objetivos específicos

- Caracterizar y analizar las situaciones problemáticas que afectan la clima escolar de los y las estudiantes del grado séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto
- Establecer la relación entre el bajo rendimiento académico y sus dificultades de convivencia escolar del grupo.
- Identificar prácticas pedagógicas de los docentes o de los diferentes actores de la comunidad educativa que generan conflicto en el aula

2. Marco Teórico

2.1 Estado del Arte

La mayoría de los trabajos sobre convivencia escolar buscan realizar programas, planes o sugerencias para mejorar la convivencia en las instituciones educativas, algunos de los que se encontraron en la consulta del estado del arte a nivel internacional fueron: Díaz, (1996) Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes, Torrego, (2000) Modelo integrado de mejora de la Convivencia. Estrategias de Mediación y tratamiento de conflictos, Trianes, (2000) La violencia en contextos escolares y Martínez y Tey, (2003) La convivencia en los centros de secundaria. Estrategias para abordar el conflicto.

Carrillo, Ladino, Munévar (2011), en su trabajo titulado: La construcción de normas como un pacto en el manual de convivencia. Colegio Fundación Colombia, respondiendo a una investigación cualitativa bajo el método investigación-acción. Destacan la importancia de construir la convivencia escolar desde las estrategias para acordar normas contando con la participación de la comunidad educativa y los intereses de quienes la integran. El estudio trabaja la convivencia escolar que posee variables, sin investigar a profundidad en Colombia, la transversalidad de la convivencia impone retos a las comunidades educativas a mejorar en la participación, construcción, apropiación, cumplimiento y autoregulación de normas. La investigación trata del proceso desarrollado por la comunidad educativa en la construcción de un pacto de Convivencia con mínimos no negociables, participativa y concertadamente, respondiendo a los docentes y estudiantes en sus percepciones sobre las normas y los conflictos.

Prieto y Mejía (2015), en su trabajo titulado: Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la ciudad de Bogotá, trabajaron la importancia, que las habilidades sociales pueden tener como estrategia de intervención, para generar una convivencia escolar adecuada entre los estudiantes, que favorezca las relaciones entre pares. Para lo cual se utilizaron diferentes herramientas para recoger los datos que la investigación necesitaba y poder diagnosticar la situación inicial de la convivencia escolar y luego el desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales con el fin de valorar el efecto de dicho programa en la convivencia escolar, los resultados se analizaron a partir de la triangulación en dos variables relaciones interpersonales y resolución de conflictos.

Díaz y Alba (2014) en su informe de pasantía titulado: Acompañamiento en convivencia escolar en la IED San Josemaría Escrivá de Balaguer de Chía, Cundinamarca, donde se concluye que es necesario repensar y apoyar nuevas iniciativas creadas por el MEN, con el fin de orientar a los docentes y directivos para prevenir, intervenir y reducir los problemas de convivencia en la vida escolar. El principal objetivo de estas políticas es fortalecer y desarrollar las capacidades de los grupos de trabajo institucionales para la mejora de la convivencia, la intervención buscó demarcar rutas interdisciplinarias que impactaran de manera significativa la calidad de la educación en Colombia y apoyar estrategias que visualicen una sociedad más tolerante a la diferencia, la diversidad y la alteridad como resultado del desarrollo de la autonomía y el consenso colectivo.

Ramírez y Sierra (2012) en el trabajo que lleva por título: Gestión del conflicto entre estudiantes, en el colegio Bosanova, trabajaron los conflictos entre estudiantes del Colegio Bosanova, de la localidad de Bosa en la ciudad de Bogotá, donde se buscaron estrategias para gestionar los conflictos. Teniendo en cuenta que los estudiantes se encontraban en proceso de formación, se implementaron en el colegio estrategias que permiten la gestión de los conflictos. se empoderó a los representantes de curso para ayudar a resolver conflictos de sus compañeros. Se formó a los estudiantes desde el preescolar en valores, diálogo, autorregulación y estrategias asertivas para solucionar los conflictos, utilizando el conflicto como herramienta de aprendizaje para sí mismo y para los demás, a través de exposiciones frente al grupo.

2.2 La Convivencia Escolar

De acuerdo a la Guía Pedagógica para la convivencia escolar del MEN (s.f.),

“La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.” (p. 25)

De la cotidianidad escolar hacen parte todo tipo de conflictos y es ahí precisamente en la institución educativa donde se debe incorporar la forma más adecuada de gestionarlos apoyando lo que afirma Iungman (1996) a través de técnicas de mediación como una práctica pedagógica que permitan la formación del ser humano, un ser humano que acepta y respeta al otro a pesar de sus diferencias, entendiendo que esas diferencias hacen parte de cada persona.

Los procesos de mediación escolar según Iungman (1996) son procesos cooperativos para resolver el conflicto que aparece en las instituciones educativas, este proceso tiene la participación de un tercero neutral que ayude a resolver el problema que los enfrenta (p. 5-6).

Para el proyecto es importante el construir relaciones entre los estudiantes, relaciones basadas en la tolerancia, el respeto y la sana convivencia por lo que se tomara lo conceptuado por Tuvilla (2004):

“es por ello necesario construir unas relaciones humanas positivas. Tanto las buenas como las malas relaciones de convivencia son construcciones colectivas. Los aspectos ligados a la sociabilidad del alumnado, las perspectivas y las formas diferentes de abordar los conflictos por parte del profesorado o las actitudes de los padres hacia todo lo que ocurre en el centro son elementos que configuran la construcción social de eso que llamamos convivencia escolar” (p. 5)

Esta construcción social en la institución educativa debe estar fortalecer a los estudiantes en valores como la cooperación, el respeto, la solidaridad, entre otros, que permiten superar las dificultades académicas y relacionales entre los estudiantes convirtiéndolos en constructores de una convivencia armónica que les brinde bienestar para que experimenten su proceso educativo de manera feliz.

Uno de los factores que tiene la convivencia escolar es su gestión, este es un proceso que debe estar en cabeza de los gerentes educativos y que como se menciona en el documento de Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018 del Ministerio de Educación República de Chile:

“La gestión de la Convivencia Escolar implica mucho más que un reglamento, orden o instrucción: es un modo de examinar o mirar las prácticas escolares y pedagógicas desde una perspectiva que no es neutra, sino posicionada para el camino de la mayor equidad y dignidad de los actores educativos, en la búsqueda de la formación de personas integrales que logren al máximo sus potencialidades para su realización personal y social.” (Mineduc, 2015. p. 18)

Los procesos para gestionar la convivencia se definen para Colombia en los lineamientos establecidos por el MEN en la Ley 1620 de 2013, a través de la cual se crean mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa.

La Ley 1620 de 2013 es reglamentada por el Decreto 1965 de 2013 que se presenta la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Esta ley responde a una de las necesidades más sentidas de la comunidad educativa, erradicar las formas de violencia en las aulas y permitir formar ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad democrática y participativa.

Si estas premisas generales se quedan únicamente en el papel y no se desarrollan en todo el territorio nacional, seguramente se erradicarían las formas de autoritarismo y absolutismo de las dinámicas escolares tradicionales. Es entonces necesario y urgente sustituir adecuadamente el

autoritarismo de épocas pasadas por una educación democrática que enseñe a coordinar derechos con deberes con eficacia, dificultad que no sólo se produce en la escuela sino también en la familia, y que es destacada en diversos estudios recientes como lo más difícil de la educación actual.

Es imperativo destacar en los estudiantes su liderazgo y reconocerlos como protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje, enseñándole a resolver sus dificultades de manera asertiva a través de la reflexión y el respeto por los demás.

2.2 Educación

De acuerdo al MEN (2016) “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

De otra parte el MEN (2016) recuerda que la Constitución Política de 1991 indica que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

Sen (1998), manifiesta que el desarrollo humano es un fin en sí mismo y la educación es el medio para aumentar las capacidades productivas de los sujetos, porque a través de ella se adquieren las herramientas necesarias para alcanzar metas y vivir una vida digna; la educación

contribuye a construir un mundo más seguro, en el entendido que el analfabetismo se constituye en una privación que coarta de alguna manera la capacidad de influir en la propia vida, exponiendo a riesgos que se pueden prever; en este punto, la educación juega un papel trascendental debido a que prepara a los sujetos para que hagan parte activa del macro sistema, dándole los fundamentos necesarios para conocer y reclamar sus derechos.

Otra perspectiva la da Nussbaum (1997), quien pone de manifiesto el tema de la educación desde la humanidad como una de las opciones para la consecución de los objetivos que se pretende lograr. Por esta razón, el objetivo de la educación es cultivar la humanidad y esto implica dotar al ciudadano de los instrumentos que le permitan una elección autónoma de su modo de vida la capacidad educativa se convierte en causa para el despliegue de las demás capacidades como la comunicativa, participativa y la libertad.

De esta manera, surge la inquietud y la necesidad de iniciar desde el contexto inmediato la construcción de escenarios educativos donde se haga posible el fortalecimiento de las libertades fundamentales, con el fin de generar condiciones en las cuales todos los niños niñas y adolescentes tengan las mismas oportunidades potenciales, resaltando a la educación como el paso inminente para el desarrollo desde la perspectiva de humanidad.

2.3 Desarrollo Socioafectivo

Los sentimientos, sin lugar a dudas juegan un papel destacado en los procesos de aprendizajes y en la educación, lo cual se puede evidenciar en el comportamiento de algunos niños que

atravesan por crisis emocionales, el pensamiento disperso y la falta de concentración perturban evidentemente el rendimiento escolar.

Como lo mencionan autores como: Chase (1993); Lyon (1971); Moreno (1977) y Rogers y Freiberg (1996), los sentimientos son una dimensión fundamental de los seres humanos, están siempre presentes en la vida e interacciones cotidianas, aunque a veces se pasen desapercibidos, en el trabajo en una institución educativa es importante que los estudiantes incluyan los sentimientos en los aprendizajes para que los mismos sean más significativos. Es evidente que los sentimientos interfieren con el pensar, con la relación entre emotividad y decisiones, más en la edad de la adolescencia y este factor en los procesos de educación es un reto para enseñar a los estudiantes como manejar sus emociones y tomar decisiones acertadas a pesar de su emotividad, en especial cuando la rabia, la furia o la frustración se hacen presentes.

En los años el país ha enfatizado en promover la educación integral, es decir que se contempla la dimensión afectiva, pero en la realidad no hay claridad de cómo integrar esta dimensión al concepto metodológico y pedagógico. Para ello, es necesario aprender a comprender y a valorar el afecto en las relaciones con los demás, aprender a expresarlos sanamente y aprender a reconocer la presencia de los sentimientos en los procesos de aprendizaje.

Muchas de las dificultades de relaciones entre los estudiantes tienen una base emocional y al mismo tiempo influyen también en la dimensión cognitiva, es así como pueden llegar a causar en los estudiantes apatía, falta de motivación escolar, indiferencia y poca dedicación a los aprendizajes.

Maturana (1997) por su parte manifiesta que:

“Lo humano se constituye en el entrelazamiento de lo emocional con lo racional. Lo racional se constituye en las coherencias operacionales de los sistemas argumentativos que construimos en el lenguaje para defender o justificar nuestras acciones. Corrientemente vivimos nuestros argumentos racionales sin hacer referencia a las emociones en que se fundan, porque no sabemos que ellos y todas nuestras acciones tienen un fundamento emocional, y creemos que tal condición sería una limitación a nuestro ser racional.” (p. 18)

La educación es un proceso interpersonal, que es transversal a las emociones del estudiante, que influyen en el quehacer educativo, provocando reacciones según la situación de enseñanza-aprendizaje vivenciada. En este sentido, se plantea hacer mayor énfasis en la promoción de emociones positivas para el desarrollo de habilidades y destrezas, así como el desarrollo de actitudes y valores para la comprensión por el otro en la convivencia, los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz en el orden de lograr una formación ideal de la personalidad en un ambiente emotivo, afectivo, motivador, armónico, creativo y desde una esfera de afecto y adecuada comunicación.

Freire (1998), señala "estudiar es un quehacer exigente en cuyo proceso se da una sucesión de dolor y placer, de sensación de victoria, de derrota, de dudas y alegría" (p. 45), por lo tanto, requiere que se asuma que los estudiantes son sujetos de aprendizaje y se haga un reconocimiento explícito de la afectividad.

Los sentimientos siempre están presentes en la experiencia, así que hay que reconocerlos e integrarlos explícitamente al proceso educativo, algunos maestros actúan como con indiferencia ante este aspecto, pero el actuar como si no estuvieran no significa que dejen de existir y que no influyan en la realidad cotidiana.

Los sentimientos y las emociones están presentes en los contenidos académicos y en las relaciones con los demás, en los lugares, tiempo, metodologías y materiales con que se aprende, es decir que los sentimientos impulsan y mueven a actuar para aprender o dificulta hacerlo. En ocasiones la influencia de los sentimientos se manifiesta en motivación, la disciplina o el rendimiento escolar, Carrillo, Ladino, Munévar, (2011), destacan la importancia de construir la convivencia escolar desde las estrategias para acordar normas contando con la participación de la comunidad educativa y los intereses (sentimientos y emociones) de quienes la integran, es importante que los estudiantes se sientan escuchados y atendidos en materia de educación..

Generalmente se identifica a la afectividad como una dimensión que va paralela a los procesos de aprendizaje y no inmersa en ellos, no es muy frecuente que los docentes se pregunten cómo se sienten los estudiantes en clase o con el grupo o con los contenidos que se pretenden desarrollar, si se tuvieran en cuenta estas consideraciones se obtuvieran mejores resultados en los aprendizajes.

“Es preciso no olvidar que hay un movimiento dinámico entre pensamiento, lenguaje y realidad del cual, si se asume bien, resulta una creciente capacidad creadora, de tal modo que

cuanto más integralmente vivimos ese movimiento tanto más nos transformamos en sujetos críticos del proceso de conocer, enseñar, aprender, leer, escribir, estudiar” (Freire, 2004)

Aprender no siempre es fácil, pero tampoco es una carga pesada y aburrida, para aprender se requiere de disciplina, constancia, esfuerzo y dedicación, la tarea está en motivar a los estudiantes para que hagan del aprendizaje una experiencia que movilice su pensamiento pero también su ser.

2.4 Aprendizaje Significativo

Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información se relaciona de manera adecuada y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende. Quiere decir que el proceso de aprendizaje significativo, es un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe. Para Ausubel (1963), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento. Pero sólo cuando la persona percibe un evento como importante o valioso para sí misma, es probable que ocurra un cambio al que podemos llamarle aprendizaje significativo. (p. 58)

La significatividad del aprendizaje no es una cuestión solamente lógica, ni es algo que dependa exclusivamente del material o tarea a aprender. Lo significativo depende de cómo la persona percibe su relación con dichos materiales y tareas, es aquí también donde los

sentimientos juegan un papel muy importante donde se concluye que los sentimientos no son sólo aspectos motivacionales; son aspectos del proceso mismo del conocer personal.

Todo lo anterior quiere decir que es necesario conocer los afectos, la calidad y cualificación de los aprendizajes dependerá de cómo sean integrados los sentimientos al proceso de formación, su repercusión o el impacto que dichos aprendizajes tendrán en los comportamientos actuales y futuros de los estudiantes, ya que la adquisición de conocimiento no concluye nunca y por el contrario se va nutriendo de variados tipos de experiencias.

Manifiesta Damasio (1996) que los sentimientos son necesarios para pensar bien y potencializar los procesos cognoscitivos, si bien es cierto que, en ocasiones, pueden interferir con el pensar bien. En el mismo sentido, Rogers y Freiberg (1996) sostiene en relación con los aprendizajes significativos que "una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que percibe como vinculadas con su propia supervivencia o su desarrollo".

El trabajo innovador de los docentes se puede ver reflejado en el despliegue de estrategias aplicables al trabajo en el aula que generen de manera efectiva el aprendizaje significativo en los estudiantes, facilitando y motivando siempre el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de ellos.

Entonces el reto de las instituciones educativas frente al aprendizaje significativo es generar una transformación o un cambio verdaderamente grande, motivando en todos los aspectos la participación activa del estudiante, que aprendan de una manera tal que desarrollen sus

potencialidades constructivas y que entiendan que el aprendizaje siempre será la oportunidad de crecer y proyectarse.

2.5 Marco Legal

En todo proceso relacionado con la convivencia escolar es necesario conocer el marco jurídico que se relaciona, ya que los procesos tienen que orientarse teniendo en cuenta los principios jurídicos, en la Tabla N° 1, así los fundamentos legales están en:

Tabla 1. Marco Jurídico de la Convivencia Escolar en Colombia. Fuente: Investigadora

Norma	Año y fecha	Objeto y ámbito de aplicación
Constitución Política de Colombia	1991	Norma de normas para la integración de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana
Declaración Universal de los Derechos Humanos	10 de diciembre de 1948	Promueve que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos
Convención sobre los Derechos del Niño	20 de noviembre de 1989	reafirma la necesidad de proporcionar a los niños cuidado y asistencia especiales en razón de su vulnerabilidad, la responsabilidad primordial de la

		familia por lo que respecta a la protección y la asistencia y la necesidad de una protección jurídica
Ley 115	de 1994	Ley General de Educación
Decreto 1860	de 1994	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales
Ley 1098	de 2006	Código de la Infancia y la Adolescencia
Decreto 1075	de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Educación
Ley 1620	15 de Marzo de 2013	Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar
Decreto 1965	11 de septiembre de 2013	Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar
Decreto 1290	de 2009	Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.
Decreto 1286	Abril 27 de 2005	Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones
Sentencia T-002	de 1992	
Sentencia T-671, (T-727882)	de 2003	No Obligación con Indisciplinados
Sentencia T-492	de 1992	Debido Proceso.
Sentencias T-307 de 1995 y 366	de 1997	Adopción del Uniforme

Sentencia C-371.	de 1995	Sanción a un Estudiante
Sentencia CC – 492	de 1992	Subsistencia del derecho a la educación
Sentencia T-871 y T – 307	de 2000	Educación Derecho – Deber
Sentencia T-1745	de 2000	Manual de convivencia. Trámite de quejas y conflictos en la institución educativa
Sentencia T-276	de 2002	Contenido del debido proceso en materia educativa
Sentencia T-360	De 2008	Garantía de aplicabilidad de los manuales de convivencia
Sentencia T-156	de 2005	Derecho a la educación y deberes del educando
Sentencia T-430	de 2007	El derecho a la educación. Derechos y deberes de los estudiantes en cuanto a su permanencia en la institución educativa. Se condiciona a que con su comportamiento no se perjudique a los demás estudiantes
Sentencia T-96	de 2007	El debido proceso en materia disciplinaria y su aplicación en el ámbito escolar

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2003), consideran que las maneras de cómo conseguir respuesta a las interrogantes o hipótesis planteadas, depende del planteamiento de la investigación, por lo cual existen diferentes tipos de diseños de investigación, de los cuales debe elegirse uno o varios para llevar a cabo una investigación particular. Los tipos de diseño de investigación y la elección adecuada que realice el investigador valorando la precisión y la profundidad del tipo de diseño.

Cada tipo de diseño posee características particulares por lo que cada uno es diferente a cualquier otro y no es lo mismo seleccionar un tipo de diseño que otro (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 185). La eficacia de cada uno de ellos depende de si se ajusta realmente a la investigación que se esté realizando. Los diseños experimentales son propios de la investigación cuantitativa, mientras los no experimentales se aplican en ambos enfoques (cualitativo o cuantitativo) (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

El enfoque de la investigación fue cualitativo, como lo afirma Hernández, Fernández & Baptista (2006) “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 8). Y es complementada por la descripción y explicación e hechos y situaciones ocurridas en el proceso, esto la convierte en descriptiva, que consiste en “buscar especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández et All, p. 108) y será explicativa porque se explicará cómo ocurre un fenómeno (mejorar la

competitividad) y en qué condiciones se da éste. Dado que la naturaleza de la investigación es explicativa surge la necesidad de plantear una investigación correlacional que consiste “en evaluar el grado de relación entre dos variables” (Hernández et All, p. 121).

El proyecto se realizó desde la metodología de la Investigación Acción Educativa (en adelante IAE) Lewin, según Smith (2001) propone esta metodología, hacia finales de la década de los cuarenta, con tres fases: la primera es la reflexión acerca de la idea central del proyecto que es el diagnóstico acerca de la práctica social problemática que se quiere transformar, recoger datos relacionados con la situación; planeación y aplicación de acciones renovadoras que deben estar acompañadas de la recolección de datos, la aplicación de las acciones correctivas y los resultados que estas arrojan, para que los mismos den nuevas preguntas o procesos a realizar, priorizando siempre la solución del problema.

Afirma Elliot (2000),

“la investigación se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo entreguen”. (p. 5)

3.2 Conformación del grupo de trabajo

El grupo de trabajo de esta investigación está conformado por la investigadora, 2 coordinadores y 10 docentes que participaron en el proyecto.

Tabla 1. Grupo de trabajo

NOMBRE	ESTUDIOS	EXPERIENCIA	CARGO
CLAUDIA M.	Psicóloga	6 AÑOS	rectora
JIMÉNEZ DÍAZ	Especialista en gestión del desarrollo humano en la organización		
IVAN	Lic. español y literatura	10	coordinador
MONTANCHEZ			académico
BUESAQUILLLO			
ROCIO MONCAYO	Psicología	15	coordinadora
			gestión comunidad
LICETH RIASCOS	LIC. HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	6	docente-directora
			de grupo
CARLOS ANDRES	LIC. EDU. FISICA	3	docente
TORO			
ROSA YOMAR	Lic. comercio y contaduría	18	docente
TORO			
MARIA DE LOS	Lic. Matemáticas - física	20	docente
ANGELES			
GUERRERO			
MONCAYO			
JAIME ORTEGA	Ing. Sistemas	8	docente
DIAZ			

ERICK MORENO	Lic. Artes	6	docente
MONTEZUMA			
ESPERANZA RUIZ	Lic. Química	35	docente
DE LAGOS			
ANABELL ROJAS	Lic. Lenguas modernas- ingles	6	docente
PATIÑO			
SANDRA RUIZ	Lic. Filosofía y letras	17	docente
CAÑIZARES			
FLOR PATRICIA	Lic. Ciencias políticas	12	docente
LOPEZ			
EDWIN	Lic. Básica primaria énfasis	8	docente
CARVAJAL	sociales		

3.3 La Exploración y Preparación del Campo

Teniendo en cuenta que la coordinación de gestión comunidad registraba varios reportes de parte de los docentes del grado séptimo más las continuas situaciones convivenciales atendidas y la citación a padres de familia para informarles y establecer compromisos a cerca del comportamiento y bajo rendimiento de sus hijos, surge la necesidad de trabajar en equipo por la realidad evidenciada en este grupo. Como primera medida se convoca a una reunión al coordinador académico, coordinadora de gestión comunidad, a la directora del grado y los docentes que trabajan en este curso. Se informa la intención de realizar un trabajo de investigación que nos permita conocer las causas de este comportamiento, la relación entre la convivencia y los resultados académicos, el fortalecimiento de prácticas interpersonales, el

acatamiento de normas, la revisión de sus prácticas pedagógicas, entre otras; que nos permitan registrar resultados satisfactorios, que se puedan, además, aplicar en donde haya necesidad.

Ellos por su parte se mostraron interesados y motivados a ser parte de este grupo teniendo en cuenta la importancia de encontrar estrategias que ayuden a mejorar.

Así mismo se realizó una reunión con el grado séptimo y se explicó que debido a las novedades registradas en su convivencia y el bajo rendimiento académico se decidió realizar un trabajo que les ayudara a mejorar en esos dos aspectos dependiendo de su disposición, sinceridad y colaboración. Y al igual que los coordinadores y docentes expresaron que si era necesario y todos estaban de acuerdo. Se explicó que para obtener información se realizarían algunas actividades directamente relacionadas con ellos como encuestas o entrevistas y que íbamos a seguir en contacto. Los estudiantes quedaron a la expectativa por que es la primera vez que se utilizará una estrategia diferente en torno a resolver este tipo de situaciones.

3.4 Selección y Muestra

La población que se precisó para la investigación está conformada por los estudiantes y docentes del grado séptimo del Colegio Nuestra señora de las Lajas.

Tabla 2. Selección y muestra

COMUNIDAD EDUCATIVA											
Estudiantes				Directivos				Docentes			
P		M		P		M		P		M	
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
28	100	28	100	5	100	2	40	35	100	10	28

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de Información

Para la realización de esta investigación, se consideraron los informes de rendimiento y convivencia realizados por la docente directora del curso, sustentado en los reportes de cada uno de los docentes que trabaja con el grado séptimo. Para corroborar la información se realizó una encuesta y la revisión documental sobre aspectos de norma y de procedimiento que permitieran diseñar estrategias para llegar a la solución de la problemática, estos instrumentos otorgaron información suficiente para atender el conflicto en la cotidianidad de este grupo.

3.5.1 Encuesta. La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. García (1993) citado por Casas, Repullo y Donado (2002) define la encuesta como: Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (p.527)

La encuesta realizada a todos los entrevistados con las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación similar; de modo que las diferencias son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas.

Barroso (s.f.) manifiesta que las técnicas explicativas o distributivas son también cuantitativas, que pretenden relacionar variables con el fin de medir o explicar las causas, los

efectos y/o los procesos de un fenómeno social determinado (p.1) y relaciona dos o más variables entre sí con el objeto de señalar sus influencias. Por último, la explicación supone un esfuerzo de acercamiento o aproximación respecto al objeto de estudio más notable que la descripción. Entre las técnicas explicativas más utilizadas se encuentran: la Encuesta, las Escalas de Actitud, la Sociometría y el Análisis Cuantitativo o Distributivo de Contenido. (p. 35)

3.5.2 Revisión Documental. La investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información. Baena, 1985. p. 72

3.5.3 Entrevistas. La entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa. Galán (2009).

3.6 Técnicas de análisis de información.

Para iniciar este proyecto de investigación era necesario diseñar y llevar a cabo una prueba diagnóstica que mostrara el estado actual de la convivencia del grado Séptimo del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, esta consistió en una encuesta de 4 preguntas cerradas que permitió confirmar la existencia de los conflictos en el aula, las causas y las responsabilidades para que estas ocurran.

Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 3. Tabulación pregunta No. 1

Grado: 7-A

N° de estudiantes: 28

N° de estudiantes que realizaron la prueba: 28

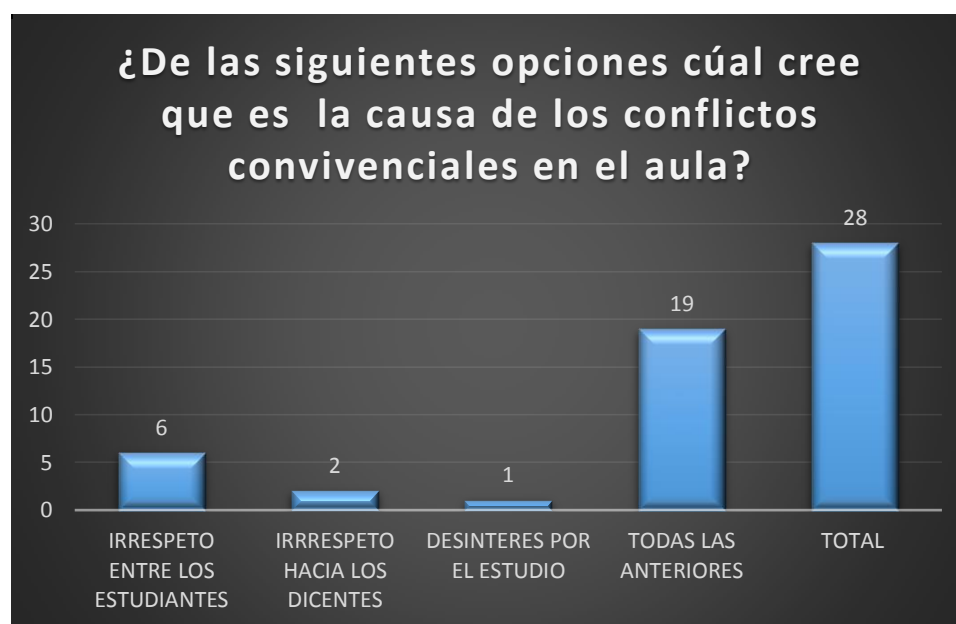
PREGUNTA No. 1	SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
¿Considera que en su aula se presentan conflictos convivenciales?	17	01	10	0



Era importante plantear esta pregunta para confirmar o desvirtuar desde la información que poseen los estudiantes a cerca de la razón principal de este proyecto; los conflictos en el aula. Y el resultado demuestra que la mayoría está de acuerdo en que si es una realidad que se presentan conflictos convivenciales los cuales hay que orientar para su mejor gestión por parte de los estudiantes.

Tabla 4. Tabulación pregunta No. 2

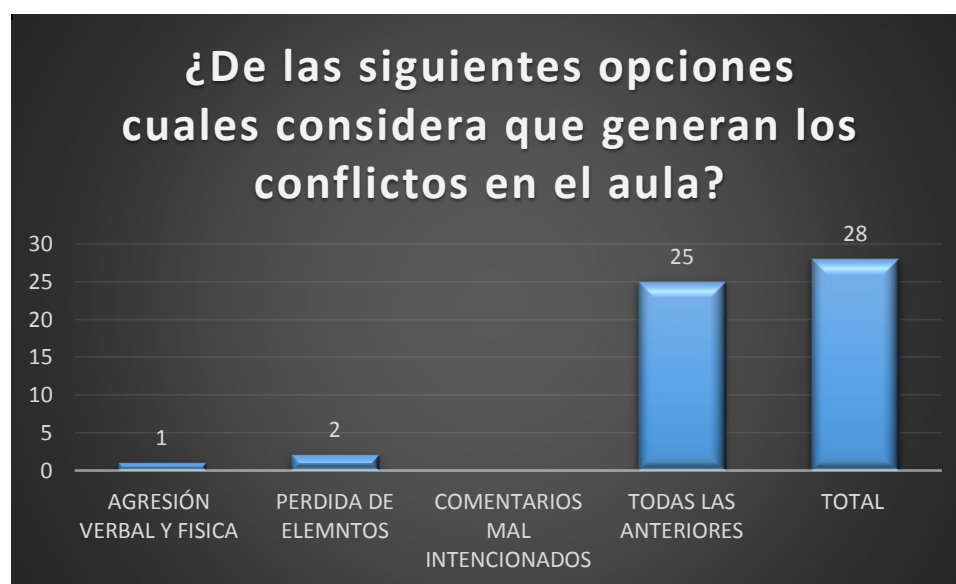
PREGUNTA No. 2	Irrespeto entre los estudiantes	Irrespeto hacia los dicentes	Desinterés por el estudio	Todas las anteriores
¿De las siguientes opciones cuál cree que es la causa de los conflictos convivenciales en el aula?	6	2	1	19



La pregunta permite evidenciar que los estudiantes tienen claro cuáles son las razones de los conflictos convivenciales por cuanto los identificaron.

Tabla 5. Tabulación pregunta No. 3

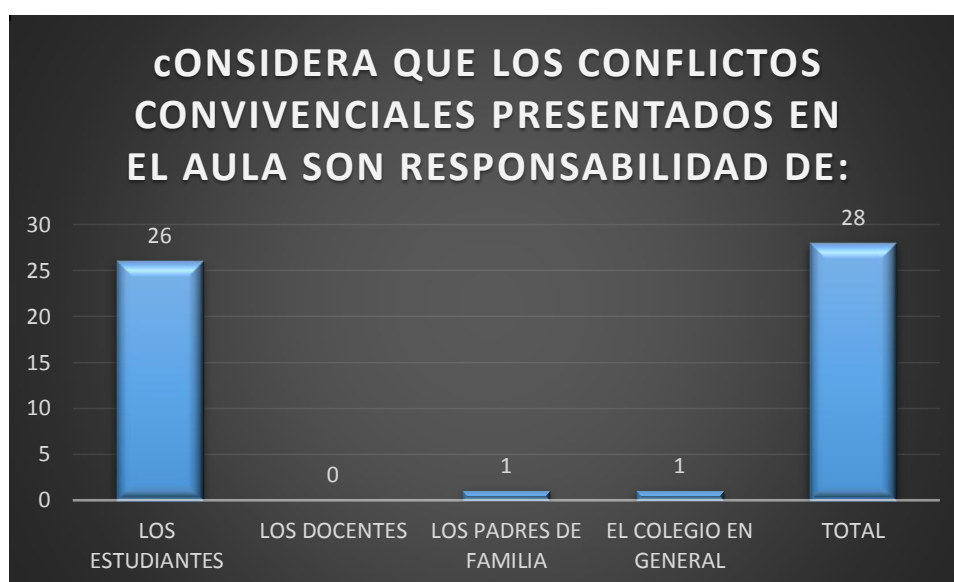
PREGUNTA No. 3	Agresión verbal y física	Perdida de elementos	Comentarios mal intencionados	Todas las anteriores
¿De las siguientes opciones cuales considera que generan los conflictos en el aula?	1	2	0	25



Esta pregunta permitió identificar los comportamientos que desencadenan los conflictos que han venido afectando las relaciones interpersonales de los estudiantes, y nos da luces frente a las posibles soluciones para mejorar este fenómeno.

Tabla 6. Tabulación pregunta No. 4

PREGUNTA No. 4	Los estudiantes	Los docentes	Los padres de familia	El colegio en general
Considera que los conflictos convivenciales presentados en el aula son responsabilidad de:	26	0	1	1



El resultado arrojado en esta pregunta es impórtate para poder comprometer a los estudiantes en la puesta en marcha de las estrategias que esperamos mejoren el ambiente de aula al resolver de mejor manera los conflictos en esta.

De igual manera se hizo uso de la revisión documental, como lo fueron los observadores de clases, los boletines, formatos de narración de hechos, actas y resoluciones, donde se evidencia de manera general el bajo rendimiento académico, y los diferentes registros de faltas al manual

de convivencia por el inadecuado abordaje a los conflictos convivenciales que se presentan entre los estudiantes. La revisión de esta información nos permitió confirmar lo que el grupo encuestado mencionó.

Se realizaron entrevistas con el fin de obtener información directa y completa de parte de los sujetos de estudio quienes de manera fluida intercambiaron información referente a las situaciones que se están presentando en su ambiente de aula y las posibles razones que los ha llevado a relacionarse de manera inadecuada a desmotivarse por el estudio y al mismo tiempo a expresar lo que desean a partir de este abordaje como cambio para mejorar sus relaciones, sus resultados y su convivencia.

Igualmente se entrevistó a la docente directora de grupo corroborando la necesidad de intervenir con un plan de mejoramiento el curso, aporta información importante como las fortalezas y el liderazgo y de los estudiantes para poder empoderarlos en el trabajo que se desea realizar con ellos.

Fue importante recopilar la información de los tres instrumentos utilizados por que se tiene certeza de la existencia de la problemática en el curso séptimo, se tiene información para trabajar en ella y se tiene un horizonte más claro de las posibilidades y el alcance de esta investigación.

3.7 Plan de acción

Para el desarrollo del proyecto se ejecutó el plan de acción descrito a continuación.

Tabla 7. Plan de Acción

JUSTIFICACION DEL TRABAJO	CORRECCION	ACTIVIDADES PROGRAMADAS				RESPONSABLE	EVALUACION DE LA EFECTIVIDAD DE LA ACCION
		DESCRIPCION ACTIVIDAD	EVIDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL		
<p>Teniendo en cuenta dificultades convivenciales y bajos resultados académicos del grado Séptimo del colegio Nuestra Señora de las Lajas de Pasto, y en aras de implementar estrategias que permitan una mejor gestión de los conflictos es necesario implementar el presente plan de mejoramiento teniendo en cuenta que las actividades a desarrollar permitirán fortalecer las</p>	<p>Taller, Aplicación de la Construcción de los mínimos no negociables.</p>	<p>El taller tiene como objeto que los estudiantes decidan cuáles serán las acciones que no deben realizar y cuáles son los correctivos que se impondrán ante el incumplimiento y, elegirán un monitor que llevara una bitácora que será supervisada por el director de curso.</p>	<p>Informe con registro fotográfico presentado a Rectoría</p>	<p>01-05-15</p>	<p>02-05-15</p>	<p>Rectora, coordinador académico, coordinador a de Gestión Comunidad, directora de grupo, docentes del grado séptimo y estudiantes</p>	<p>Con la aplicación del Taller Construcción de los Mínimos No Negociables se logró el objetivo planteado, evidenciándose que, al involucrar directamente a los estudiantes en la identificación de la problemática y los correctivos para el incumplimiento, se activó la responsabilidad y la motivación por mejorar y el cumplimiento de los compromisos acordados, siendo efectivo este ejercicio puesto que</p>

relaciones interpersonal es del curso y elevar los niveles de responsabilidad individual y grupal que conduzcan al mejoramiento de los resultados académicos y a mantener en los estudiantes la motivación en su proceso de enseñanza aprendizaje	Taller de Competencias Ciudadanas	El taller se realizara con el objeto de fortalecer las competencias ciudadanas encaminadas al respeto, la tolerancia y la responsabilidad	Informe ejecutivo presentado a Rectoría	15-05-15	16-05-15	Departamento de Ciencias Sociales	registra el mejoramiento de la convivencia y los resultados académicos. La realización del taller fue efectivo por que promovió entre los estudiantes la convivencia pacífica incorporando en sus prácticas cotidianas pautas para encarar y resolver sus diferencias de una manera creativa y constructiva.
	Convivencia Evaluando mis resultados	Se realizará una convivencia donde se pondrá en práctica la autoevaluación que permita evidenciar los objetivos alcanzados, los que no se obtuvieron y los resultados académicos registrados a partir de la puesta en marcha de este trabajo.	Informe ejecutivo presentado a rectoría	01-11-15	01-11-15	Coordinación de Gestión Comunidad PS. Rocío Moncayo	La convivencia permitió un compartir entre los estudiantes exponiendo su experiencia desarrollada a lo largo del año escolar reconociendo sus fortalezas y debilidades, lo cual enriqueció los lazos de compañerismo y amistad con sus iguales.

4. Ejecución e Intervención

Para la realización de esta investigación inicialmente se dio a conocer a los directivos, docentes y estudiantes el interés de implementar estrategias de solución para los problemas convivenciales y de bajo rendimiento evidenciados en la dinámica de los estudiantes del grado séptimo. Lo anterior permitió informar y comprometer a los actores a cerca del trabajo de investigación a desarrollar; recibiendo como respuesta la aceptación e interés por la participación, aspectos importantes para lograr los objetivos, por lo anterior se da inicio a la intervención en el aula para corroborar la información que se tiene.

Posteriormente el grado séptimo recibe la visita de la rectora y su directora de curso para informar que debido a la necesidad de mejorar la convivencia y los resultados académicos se llevará a cabo una investigación que necesita de la participación de todos para el logro de los objetivos, dicha investigación no afectaría en nada sus clases, sus horarios, pero su participación estaría siendo registrada constantemente. Los estudiantes se muestran interesados y a la expectativa de que surjan propuestas diferentes para evidenciar el cambio en la dinámica escolar de su curso.

Se recoge información que nos permite categorizar la situación problema en los estudiantes, utilizando instrumentos de recolección de información como lo fueron la encuesta aplicada a la totalidad de los integrantes del curso, asimismo se realizan entrevistas a los estudiantes y docentes y se realiza la revisión documental de los archivos correspondientes al curso. Una vez analizados los resultados se confirma que si se presentan dificultades en las relaciones

convivenciales y en los resultados académicos, por lo que se determina el desarrollo del taller, la aplicación de la construcción de los mínimos no negociables, que permitió comprometerlos con sus propias acciones, sanciones y consecuencias, que los llevaría a vivir un ambiente óptimo para su desarrollo y convertir su experiencia educativa en una experiencia de alegría y respeto con resultados académicos mejorados. Logrando resultados satisfactorios, evidenciables al finalizar el segundo periodo. Se considera que esta intervención a llevo a cabo en el momento oportuno teniendo en cuenta que fue en el transcurso del primer periodo por lo que era posible realizar una comparación con los resultados del segundo periodo.

Esta experiencia permitió afirmar la relación que existe entre convivencia y aprendizaje, por lo tanto, es importante mantener una buena convivencia, la cual índice significativamente en la calidad de relaciones que desarrollan los pares en su ambiente, factor de primera importancia para facilitar el aprendizaje cognitivo mejorando logros y resultados académicos.

Para que esta práctica investigativa, en este caso y en los que se pueda registrar en las próximas vigencias es necesario elaborar y ejecutar un plan de mejoramiento con actividades que impacten la gestión del conflicto en el aula, mejoren las relaciones de convivencia y aumenten la motivación por el proceso educativo.

Desde el primer momento cuando se da a conocer el interés por desarrollar el proyecto de investigación como estrategia de mejoramiento a los problemas convivenciales y académicos del grado séptimo, se recibe como respuesta la aceptación e interés de ser parte del mismo, como reto y aporte en el proceso educativo de los estudiantes, por parte de los directivos y docentes y

motivación e interés por parte de los estudiantes del grado en mención. Teniendo como panorama de inicio lo anteriormente descrito los resultados no podrían ser diferentes a los propósitos que motivaron este trabajo. La intervención se facilitó por la disposición de los actores participantes y los resultados esperados se registraron de forma positiva y progresiva, superando las expectativas.

El presente trabajo de investigación no presentó ningún tipo de inconvenientes en su proceso de planeación y ejecución porque desde las primeras actividades hubo claridad frente a los objetivos propuestos y las metas que se pretendían lograr, de tal manera que todos los actores conocieron y aceptaron su participación y compromiso antes de iniciar.

Para quienes en el futuro deseen implementar un proyecto referenciado en este trabajo, se aconseja tener en cuenta la importancia de hacerlo con la participación de todos los actores del proceso educativo teniendo en cuenta que son ellos quienes viven la experiencia, tienen la información, aportan estrategias individuales que al ser compartidas se fortalecen y pueden ayudar a la mejora continua, donde se presente la necesidad de intervención.

5. Proyecciones

El plan de mejoramiento desarrollado se caracterizó por ser un trabajo dinámico donde los protagonistas fueron los estudiantes quienes permanentemente estuvieron revisando sus habilidades y sus competencias sociales. Desde el plan de acción las estrategias estuvieron encaminadas al involucramiento de los estudiantes, el primer momento cuando se les informa sobre la importancia de abordar su situación, la concientización de la importancia de este trabajo, su participación, sus opiniones, propuestas, su evaluación y sus resultados.

Otra característica fue el trabajo en equipo demostrado en la disposición, ejecución y resultados alcanzados por los profesionales, cada uno desde rol. Se realizó con base en tres actividades como medidas educativas y convivenciales que permitieron reconocer las debilidades presentadas, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde el respeto, la tolerancia y la responsabilidad y la evaluación de los resultados a nivel personal y grupal, trabajo cooperativo, medidas democratizadoras de las relaciones y regulación democrática de los conflictos.

Este plan se llevó a cabo con la participación de todos los actores que estaban directamente relacionados con el grado séptimo, con el apoyo logístico y financiero de la administración del colegio, en las instalaciones propias y en ambientes externos.

Este trabajo queda como referente para la atención de futuras situaciones convivenciales que se puedan presentar en los próximos periodos escolares de esta o de otra institución educativa, alimentada o actualizada según la necesidad de tiempo y contexto.

Tabla 8. Plan de Mejoramiento

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	TIEMPO
1	Socializar el interés de realizar la investigación para la solución de los problemas convivenciales y de bajo rendimiento de los estudiantes del grado séptimo.	Reunión con el Coordinador y Docentes.	Convencimiento de la importancia de investigar sobre esta situación.	Rectora, coordinador académico, coordinadora de Gestión Comunidad, directora de grupo, docentes del grado séptimo.	Marzo 2015
2	Informar a los estudiantes del grado séptimo a cerca de la investigación que se llevaría a cabo teniendo en cuenta los problemas convivenciales y académicos que registran.	Visita al grado Séptimo.	Concientizar a los estudiantes de la importancia de su participación en la investigación.	Rectora, directora de curso y estudiantes	Marzo 2015
3	Verificar el estado actual de la convivencia del grado Séptimo	Prueba diagnóstica (encuesta)	Asegurarnos que todos la apliquen	Rectora, directora de curso y estudiantes	Marzo 2015
4	Lograr un ambiente óptimo para el desarrollo integral del estudiante. (sana convivencia y mejores resultados académicos)	Taller (aplicación de la construcción de mínimos no negociables)	Hacer que los mismos estudiantes impongan los límites y las sanciones	Rectora, coordinador académico, coordinadora de Gestión Comunidad, directora de grupo, docentes del grado séptimo y estudiantes.	Abril 2015

5	Elaboración del Plan de Mejoramiento	Plantear las estrategias y acciones del plan de mejoramiento	Intervención a través de talleres que permitan un cambio en la dinámica de la población	Rectora, coordinador académico, coordinadora de Gestión Comunidad, directora de grupo y estudiantes.	Marzo 2015
6	Ejecución del plan de mejoramiento	Cumplimiento de las actividades establecidas en el plan de acción en los tiempos acordados	Taller, Como se construyen los mínimos no negociables. Taller de Competencias Ciudadanas	Rectora, coordinador académico, coordinadora de Gestión Comunidad, directora de grupo y estudiantes.	Marzo a noviembre 2015
			Convivencia Evaluando mis resultados		

6. Conclusiones

Esta investigación inicio con la caracterización y análisis de las situaciones problemáticas, algunos de los problemas evidenciados fueron agresión física y verbal, irrespeto hacia los docentes y compañeros, desmotivación por el estudio, indisciplina y bajo rendimiento académico, la relación entre el buen ambiente de aula y el rendimiento académico son punto de apoyo para que los estudiantes deseen ir a estudiar y tengan motivación en lo que hace el docente en el aula. Por lo que la premisa era trabajar para construir nuevos lazos y una mejor convivencia que permitiera mejorar el clima escolar, un mejor desarrollo moral, social y académico.

Se encontró como hallazgo importante que una de las razones del deterioro de las relaciones obedecía al exceso de confianza entre ellos, teniendo en cuenta que la mayoría estaban juntos desde preescolar; pero la intervención ofreció la oportunidad de reflexionar y de aprovechar los lazos de amistad que aún tienen para fortalecer su interactuar y apoyarse para hacer del proceso enseñanza-aprendizaje una experiencia saludable y positiva. Para todo lo anterior fue importante el fortalecer las competencias ciudadanas, la autonomía, la comunicación asertiva y el valor de los aportes de cada miembro del curso en la solución de los conflictos.

La intervención de los problemas de convivencia, permitió establecer su relación con la desmotivación y el bajo rendimiento académico, ya que los docentes y estudiantes admitían que el ambiente de aula no permitía realizar actividades académicas y la gran mayoría de estudiantes estaban predispuestos a no trabajar bien y tranquilamente. Para esta situación se realizaron talleres sobre mínimos no negociables, que facilito la oportunidad a los estudiantes y docentes

de reconocer la necesidad de un cambio frente a la situación, aceptar la responsabilidad de cada uno y responsabilizarse de las acciones para lograr la solución, de esta manera los cambios fueron visibles, tanto en las relaciones interpersonales y del grupo como en la mejora del ambiente de aula y por consiguiente del clima escolar.

Los docentes aportaron ideas y estrategias de apoyo que incrementaron los efectos positivos del proceso con los estudiantes, motivando a los docentes a plantear nuevas dinámicas dentro de su práctica pedagógica. Aunado a esta acción el acompañamiento de la investigadora en su función como rectora permitió afirmar su figura de autoridad para los estudiantes, más al participar e intervenir directamente en las actividades, en la planeación de estrategias y manifestar interés en las dinámicas de la institución educativa frente a la convivencia.

La investigación acción educativa como metodología de trabajo fue un catalizador de la interacción continua de todos los actores de la institución frente al conflicto, el diagnóstico y planeación de actividades y estrategias, que estaban permeadas por la experiencia y empoderamiento de los docentes en la mejora de los procesos convivenciales y académicos de los estudiantes.

El proyecto conto con la participación permanente de la directora del curso séptimo, esta situación permitió socializar los resultados y replicar las estrategias a todos los docentes de la institución, la réplica hizo que lo actuado fuera aplicado en algunos de los cursos que presentaban situaciones similares. Esta acción institucionalizo el proyecto y permitirá a futuro

generar acciones de intervención a los conflictos o situaciones que tengan relación con el conflicto escolar y la convivencia, actuando de manera preventiva en la dinámica escolar.

Bibliografía.

Amartya, S. (1998). Desarrollo y Libertad. Barcelona, Editorial Planeta.

Ausbel, D. (1976). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial Trillas.

Baena, P. (1985). La comunicación educativa como respuesta. En: La Comunicación educativa. México, Editorial Cosnet.

Barroso, C. (s.f). Introducción a las técnicas de investigación social. Universidad de la Laguna. Recuperado el 7 de diciembre de 2015, en <https://ctinobar.webs.ull.es/>

Barroso, C. (s.f). Técnicas explicativas o distributivas. En Introducción a las técnicas de investigación social. Universidad de la Laguna. Recuperado el 7 de diciembre de 2015, en <https://ctinobar.webs.ull.es/>

Bazdrech, M. (2000). Vivir la educación. Transformar la práctica. Guadalajara: Secretaría de Educación Jalisco.

Blanco, R. (1982). Docencia universitaria y desarrollo humano. México: Edit. Alhambra Mexicana.

Casas, R. y Donado, (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Departamento de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad. ISCIII. Madrid. España. En Revista Science Direct. Recuperado el 7 de Diciembre de 2015 en:

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

Campart, M. y Litnidstrom P. (1997). Intimidación y violencia en las escuelas suecas. Una reseña sobre investigación y política preventiva. Revista de educación Número 313. España.

Carrillo, M., Ladino, R. y Munévar, J. (2011). La construcción de normas como un pacto en el manual de convivencia. Tesis de especialización en Gerencia educativa. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia.

Chase, L. (1993). Educación afectiva. Desarrollo académico, social y emocional del niño. México, Editorial Trillas.

Colegio Nuestra Señora de las Lajas, POLINAL (2016). Proyecto Educativo Institucional.

Recuperado el 16 de julio de 2015 en

<http://www.bienestarpolicia.gov.co/index.php?idcategoria=3610>

Colegio Nuestra Señora de las Lajas, POLINAL (2016). Manual de Convivencia. Recuperado el

16 de julio de 2015 en <http://www.bienestarpolicia.gov.co/index.php?idcategoria=3613>

Constitución política de Colombia (1991). Bogotá, 2da Editorial Legis.

Corte Constitucional, Sala Cuarta de Revisión. (12 de noviembre de 2014) Sentencia SP15512-39392. [MP Alejandro Martínez]. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/T-002-92.htm>

Damasio, A. (1996). El error de Descartes. La razón de las emociones. Santiago de Chile, Editorial Andrés Bello.

Díaz, Y. y Alba, R. (2014). Acompañamiento en convivencia escolar en la I.E.D. San Josemaría Escrivá de Balaguer de Chía, Cundinamarca. Tesis de especialización en Gerencia educativa. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. Recuperado el 16 de julio de 2015 en [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/12363/Yassy%20Carmela%20D%C3%ADaz%20Vel%C3%A1zquez%20%20\(tesis\).....pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/12363/Yassy%20Carmela%20D%C3%ADaz%20Vel%C3%A1zquez%20%20(tesis).....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, M. (1996). Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Vol. 1. Fundamentación Psicopedagógica. Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Duschatzky S. (1999) La escuela como frontera. Paidós. Buenos Aires.

Elliot, J. (2000). La Investigación acción en Educación. Madrid, Cuarta edición, Morata.

Fernández, L. (1994). Instituciones educativas. Buenos Aires, Paidós.

Freire, P. (1998). Cartas a quien pretende enseñar. México, 4ª.edición, Siglo Veintiuno Editores, S.A. de C.V.

Galán, M. (2009). Concepto de entrevista. Recuperado en

<http://manuelgalan.blogspot.com.co/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>

Iungman, S. (1996). La Mediación Escolar. Buenos Aires, Lugar Editorial.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México, D.F. Cuarta edición, McGraw-Hill Interamericana.

Lazarus, R. Y Lazarus, B. (2000). Pasión y razón. La comprensión de nuestras emociones. Barcelona: Edit. Paidós.

Lyon, H. (1971). Learning to feel feeling to learn, Charles E. Merrill Publishing Co., Columbia.

Martínez, M. y Tey, A. (2003). La convivencia en los centros de secundaria. Estrategias para abordar el conflicto. Bilbao, Editorial Desclée de Brouwer, S.A.

Maturana, H. (1997). Emociones y lenguaje en educación y política. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (8 de febrero de 1994) Ley General de Educación.

(Ley 115 de 1994). Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (15 de Marzo de 2013) Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (Ley 1620 de 2013).

Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (11 de Septiembre de 2013) reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Ley 1620 de 2013). Recuperado de

http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Ministerio de Educación Nacional. , MEN. (2016). Sistema Educativo Colombiano. Recuperado

de <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>

Ministerio de Educación Nacional. , MEN. (s.f.). Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar.

Recuperado el 27 de julio de 2015 en www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-339480.html

Ministerio de Educación República de Chile, Mineduc (2015). Política Nacional de Convivencia

Escolar 2015- 2018. Recuperado el 27 de julio de 2015 en <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Moreno, S. (1983). La educación centrada en la persona. México, 2a edición, El Manual Moderno.

Moreno, S. (1977). Aprendizaje y crecimiento en el trabajo docente a través de las relaciones con los estudiantes. Enseñanza e investigación en psicología, Vol. III, núm.2, pp.60-64.

Nielsen, A. (2000). Afecto y cognición. Renglones revista del ITESO, núm.45. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. Recuperado el 27 de julio de 2015 en <http://hdl.handle.net/11117/517> año 15, julio, 25-30.

http://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/517/45_04_afecto_y_cognicion.pdf?sequence=2

Nussbaum, M. (2010). Sin fines de lucro. Porque la democracia necesita de las humanidades.

Madrid, España. Katz editores. Recuperado el 27 de julio de 2015 en

http://www.ucentral.cl/prontus_ucentral2012/site/artic/20140101/asocfile/20140101233549/enfoques16_10_doragarcia.pdf

- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En Del Mar, M. & Del Pozo, A. (Coord.), Teorías e instituciones contemporáneas de educación (págs. 45-60). Madrid, Biblioteca Nueva.
- Prieto, M. y Mejía, B. (2015). Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la ciudad de Bogotá. Tesis de especialización en Gerencia educativa. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. Recuperado el 16 de julio de 2015 en <http://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/15526>
- Ramírez, M. y Sierra, J. (2012). Gestión del conflicto entre estudiantes, en el colegio Bosanova. Tesis de especialización en Gerencia educativa. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. Recuperado el 16 de julio de 2015 en <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4043/131296.pdf?sequence=1>
- Tuvilla, J. (2004). Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos. Sevilla, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Torrego, (2006), (coord.). Modelo integrado de mejora de la Convivencia. Estrategias de Mediación y tratamiento de conflictos. Graó, Barcelona.
- Rogers, C. & Freiberg, J. (1996). Libertad y Creatividad en la Educación. Barcelona, Editorial Paidós 3ª ed.

Smith, M. K. (2001). "Kurt Lewin, groups, experiential learning and action research". The Encyclopedia of Informal Education. Recuperado el 17 de julio de 2015 en <http://www.infed.org/thinkers/et-lewin.htm>.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Buenos Aires, Editorial Planeta.

Trianes, M. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga, Aljibe.

Anexos

Anexo 1. Formato de Encuesta para evaluar la problemática convivencia en el Grado Séptimo

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS – PASTO
ENCUESTA PARA EVALUAR LA PRBLEMÁTICA CONVIVENCIAL EN EL AULA
GRADO SEPTIMO A

Con objeto de mejorar la convivencia de su aula, le pedimos conteste por favor estas breves preguntas.

1. CONSIDERA QUE EN SU AULA SE PRESENTAN CONFLICTOS CONVIVENCIALES?

- A. Si
- B. No
- C. Algunas veces
- D. Nunca

2. DE LAS SIGUIENTES OPCIONES CUAL CREE QUE ES LA CAUSA DE LOS CONFLICTOS CONVIVENCIALES EN EL AULA?

- A. Irrespeto entre los estudiantes
- B. Irrespeto hacia los docentes
- C. Desinterés por el estudio
- D. Todas las anteriores

3. DE LAS SIGUIENTES OPCIONES CUALES CONSIDERA QUE GENERAN LOS CONFLICTOS CONVIVENCIALES EN EL AULA?

- A. Agresión verbal y física
- B. Perdida de elementos
- C. Comentarios mal intencionados
- D. Todas las anteriores

4. CONSIDERA QUE LOS CONFLICTOS CONVIVENCIALES PRESENTADOS EN EL AULA SON RESPONSABILIDAD DE:

- A. Los estudiantes
- B. Los docentes
- C. Los padres de familia
- D. El colegio en general

Anexo 2. Informe Cumplimiento realización del Taller



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
 DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
 COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS-MEPAS



MINISTERIO DE DEFENSA POLICÍA NACIONAL	
Unidad:	_____
Radicado No.:	_____
Recibido por:	_____
Fecha:	_____ Hora _____

No. S-2015- 008258 / RECRI – CORDU – 29.

San Juan de Pasto, 02 de mayo de 2015

Señorita Teniente
CLAUDIA JIMENEZ DIAZ
 Rectora Colegio Nuestra Señora de las Lajas Pasto
 Calle 2 Sur Nro. 33-19 Avenida Panamericana
 Pasto

Asunto: informe Cumplimiento Taller

De manera respetuosa me permito informar a la señorita Teniente que, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento, del Proyecto de Investigación "El manejo del conflicto en la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de grado séptimo del colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto", se realizó el taller Aplicación de la Construcción de los Mínimos no Negociables.

REGISTRO FOTOGRAFICO



Atentamente,

PS. ROCIO MONCAYO GOMEZ
PS. ROCIO MONCAYO GOMEZ
 Coordinadora de Gestión Comunitaria

Documento de: PS. ROCIO MONCAYO
 Radicado por: PS. CLAUDIA JIMENEZ
 Fecha de emisión: 02-05-15
 Unidad: Dirección de Bienestar Social

Calle 2 sur Nro. 33-19 Av. Panamericana – Pasto
 Teléfono Fax 7238186-7294787
 denar.nusafa_rectoria@policia.gov.co
 www.policia.gov.co



Anexo 3. Informe Cumplimiento realización Taller.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS-MEPAS



MINISTERIO DE DEFENSA
POLICÍA NACIONAL

Unidad: _____
Radicado No: _____
Recibido por: _____
Fecha: _____ Hora: _____

No. S-2015- 006658 / RECRI – CORDU – 29.

San Juan de Pasto, 16 de mayo de 2015

Señorita Teniente
CLAUDIA JIMENEZ DIAZ
Rectora Colegio Nuestra Señora de las Lajas Pasto
Calle 2 Sur Nro. 33-19 Avenida Panamericana
Pasto

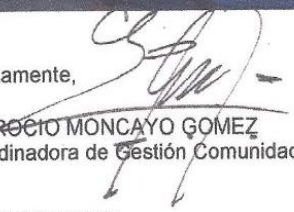
Asunto: Informe

De manera respetuosa me permito informar a la señorita Teniente que, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento del Proyecto de Investigación "El manejo del conflicto en la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de grado séptimo del colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto", se realizó el taller de Competencias Ciudadanas, liderado por el equipo interdisciplinario invitado, en el cual los estudiantes tuvieron la oportunidad de fortalecer los valores como el respeto, la tolerancia y la responsabilidad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



Atentamente,


PS. ROCÍO MONCAYO GÓMEZ
Coordinadora de Gestión Comunidad

Elaborado por: PS. ROCÍO MONCAYO
Revisado por: TE CLAUDIA JIMENEZ
Fecha de elaboración: 16/05/15
Ubicación Comunicados Enviados

Calle 2 sur Nro. 33-19 Av. Panamericana – Pasto
Teléfono Fax 7238185-7294787
denar.nusefa.rectoria@policia.gov.co
www.policia.gov.co



No. 52 0515 - 00



No. 00 - 52 - 0515 - 00

Anexo 4. Informe Cumplimiento realización de la Convivencia.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS-MEPAS



MINISTERIO DE DEFENSA
POLICÍA NACIONAL

Unidad: _____
Redicado No: _____
Recibido por: _____
Fecha: _____ Hora: _____

No. S-2015- 006658 / RECRI – CORDU – 29.

San Juan de Pasto, 01 de noviembre de 2015

Señorita Teniente
CLAUDIA JIMENEZ DIAZ
Rectora Colegio Nuestra Señora de las Lajas Pasto
Calle 2 Sur Nro. 33-19 Avenida Panamericana
Pasto

Asunto: Informe

De manera respetuosa me permito informar a la señorita Teniente que, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento, del Proyecto de Investigación "El manejo del conflicto en la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de grado séptimo del colegio Nuestra Señora de las Lajas de la ciudad de Pasto", se realizó la convivencia denominada Evaluando mis Resultados, en donde se dio la oportunidad a cada estudiante de autoevaluarse y reconocer el logro de sus propósitos, el alcance que tuvo el grupo en general, lo que no se pudo cumplir y el cambio positivo o negativo que este proceso permitió desde la puesta en marcha de este trabajo.

REGISTRO FOTOGRAFICO



1DS-OF-0001

Página de 1

Aprobación: 07/04/2014

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


PS. ROCIO MONCAYO GOMEZ
Coordinadora de Gestión Comunitad

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS-MEPAS

Anexo 5. Formato de Guía para la realización de convivencia en el Grado Séptimo



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS-MEPAS



Guía para la Convivencia Evaluando mis Resultados

01 de noviembre de 2015

OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION
Poner en práctica la autoevaluación que permita socializar objetivos alcanzados, los que no se obtuvieron y los resultados académicos registrados a partir de la puesta en marcha de este trabajo.	. Valores	Conversatorio	. Lectura de material	Humanos: Docentes, estudiantes, investigadores	2 horas	Técnicas de observación
	. Convivencia		. Exposición de contenidos			
	. Valores de la convivencia	Mesa redonda expositiva	. Exposición de contenidos por parte del facilitador	Materiales: Material impreso, papel, cuadernos, video beam disfraces, refrigerio, almuerzo	1 hora	Formativa
	. Tipos de valores, convivencia, amor, respeto, solidaridad, paz, comunicación, amistad, responsabilidad entre otros.		. Lluvia de ideas			
	Guiones para dramatización.		. Feeck Back			
	Revisión de resultados (académicos y de convivencia)	Dramatizaciones	. Mesa redonda, para el análisis de la experiencia y los resultados obtenidos.		1 hora	
		Socialización de avances personales y de grupo			2 horas	Cooperativa y participativa