

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PARA  
CONFLICTOS ACADÉMICOS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES**



**Fernando Cancelada Pineda**

**Universidad de La Sabana**

**Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas**

**Facultad de Educación**

**Chía 2020**

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PARA  
CONFLICTOS ACADÉMICOS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES**

**Autor**

**Fernando Cancelada Pineda**

**Administrador Deportivo**

**Directores**

**Servio Alberto Caicedo Córdoba**

**Doctorado en Humanidades, Universidad de San Buenaventura**

**Néstor Zambrano**

**Psicólogo Magister En Educación**

**Universidad de La Sabana**

**Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas**

**Facultad de Educación**

**Chía 2020**



Universidad de  
**La Sabana**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

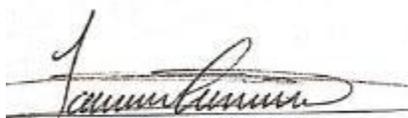
MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

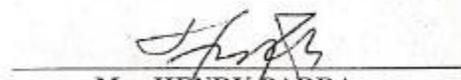
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 07 de febrero de 2020, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, el estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: "*Construcción participativa de una ruta de atención para conflictos académicos entre estudiantes y docentes*" bajo la dirección de los docentes Investigadores Servio Caicedo y Nestor Zambrano.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por el estudiante: *Fernando Cancelada Pineda*, los jurados les otorgaron la calificación de:

Aprobado (4.0)

  
Mg. LAURA MARCELA CUBILLOS.  
Jurado

  
Mg. HENRY PARRA  
Jurado

  
Mg. ANGELA RUBIANO BELLO  
Coordinadora Académica Maestría en Dirección y Gestión de IE



Scanned with  
CamScanner

## TABLA DE CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Resumen.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Abstract.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Introducción.....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>1. Planteamiento del problema.....</b>                                      | <b>12</b> |
| 1.1 Antecedentes.....  | 12        |
| 1.2 Justificación.....   | 18        |
| 1.3 Pregunta de investigación.....   | 19        |
| 1.4 Objetivos.....   | 19        |
| 1.4.1 Objetivo general .....   | 19        |
| 1.4.2 Objetivos específicos.....   | 19        |
| <b>2. Marco institucional.....</b>   | <b>20</b> |
| 2.1 Marco legal.....   | 20        |
| 2.2 Marco contextual.....  | 22        |
| 2.3 Marco organizacional.....  | 22        |
| 2.4 Marco evaluativo.....  | 23        |
| <b>3. Referentes Teóricos.....</b>   | <b>25</b> |
| 3.1 Marco teórico.....   | 25        |
| 3.1.1 La escuela como repetición de las desigualdades sociales (Bourdieu)..... | 25        |
| 3.1.2 los campos como sistemas de relaciones de fuerzas (Bourdieu).....        | 27        |
| 3.1.3 La emancipación: docente/estudiante (Rancière).....                      | 28        |
| 3.2 Estado del arte.....   | 28        |
| 3.2.1 Grafico de investigaciones.....  | 30        |
| 3.2.2 Investigaciones sobre deserción escolar.....                             | 31        |
| 3.2.3 Investigaciones sobre resolución de conflictos.....                      | 33        |
| 3.3 Marco conceptual.....  | 35        |
| 3.3.1 Definición de conflicto académico.....                                   | 34        |
| 3.3.2 Gestión de los conflictos académico.....                                 | 35        |
| 3.3.3 Propuestas pedagógicas alternativas.....                                 | 37        |
| 3.3.4 Competencia socioemocional .....   | 38        |
| 3.3.5 Definición de deserción escolar.....                                     | 40        |
| 3.3.6 Abandono escolar.....  | 40        |
| 3.3.7 Movilidad institucional.....   | 41        |
| 3.3.8 Retención escolar.....   | 42        |
| <b>4. Metodología.....</b>   | <b>44</b> |
| 4.1 Descripción.....   | 44        |
| 4.2 Reseña histórica.....  | 44        |
| 4.3 Población Objetivo.....  | 46        |
| 4.4 Tipo de investigación.....   | 46        |
| 4.4.1 Diseño.....  | 46        |
| 4.4.2 Enfoque.....   | 46        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.4.3 Alcance.....  | 47        |
| <b>4.5 Categorías de análisis.....</b>                          | <b>48</b> |
| <b>5. Ciclos de intervención.....</b>                           | <b>49</b> |
| 5.1 Diagnostico.....  | 49        |
| 5.1.1 Instrumento de diagnóstico.....                           | 50        |
| 5.1.2 Tejido de palabra con estudiantes.....                    | 50        |
| 5.1.3 Tejido de palabra con docentes.....                       | 52        |
| 5.1.4 Tejido de palabra con padres de familia.....              | 53        |
| 5.2 Intervención.....   | 54        |
| 5.2.1 Taller con estudiantes de cursos sexto y séptimo.....     | 55        |
| 5.2.2 Taller con los docentes de educación secundaria.....      | 56        |
| 5.2.3 Taller con los padres de familia.....                     | 57        |
| <b>6. Resultados de la investigación.....</b>                   | <b>59</b> |
| 6.1 Análisis de resultados.....                                 | 59        |
| 6.1.1 Participación y propuesta de los estudiantes.....         | 59        |
| 6.1.2 Participación y propuesta de los docentes.....            | 61        |
| 6.1.3 Participación y propuesta de los padres de familia .....  | 62        |
| 6.2 Conclusiones.....   | 64        |
| 6.3 Diagrama de participantes y actores.....                    | 66        |
| 6.4 Recomendaciones.....  | 67        |
| 6.5 Propuesta de ruta de atención de conflictos académicos..... | 68        |
| <b>Bibliografía.....</b>  | <b>73</b> |
| <b>Anexos.....</b>  | <b>76</b> |

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 – Antecedentes y causas

Tabla 2 – Causas de deserción grupos focales

Tabla 3 – Histórico de matrícula por jornada

Tabla 4 – Histórico de matrículas por curso

Tabla 5 – Análisis de deserción 2011 a 2016

Tabla 6 – Desertores por curso año 2016

Tabla 7 – Causas de la deserción escolar

Tabla 8 – Características población objetivo

Tabla 9 – Categorías y subcategorías de análisis

Tabla 10 – Propuesta de intervención

Tabla 11 – Análisis de resultados curso 601

Tabla 12 – Análisis de resultados cursos 701 y 702

Tabla 13 – Análisis de resultados docentes

Tabla 14 – Análisis de resultados padres de familia

## RESUMEN

Esta investigación se realizó de enero a agosto de 2019, enfocada en el reconocimiento del conflicto académico entre alumnos y docentes en el Colegio Provincia de Quebec IED, frente al cual se planteó una construcción participativa de alternativas para su transformación, en particular en los estudiantes de los cursos 6° y 7° jornada tarde. La consecuencia de los conflictos académicos se puede observar en el aumento de la deserción escolar y la movilidad hacia otras instituciones educativas públicas de la localidad.

Desde el punto de vista teórico la lectura de los conflictos académicos se hizo utilizando los postulados de Pierre Bourdieu, sobre teoría de los campos, y Jacques Rancière, sobre emancipación educativa. Partiendo de una perspectiva dialógica, horizontal y no autoritaria en el proceso académico.

Dentro de una metodología de Investigación Acción Participativa, para el diagnóstico preliminar se utilizó la técnica ancestral del tejido de palabra con los docentes de básica secundaria, los estudiantes de los cursos 601, 701, y 702 y los padres de familia de estos cursos de la jornada tarde. Con esta técnica se indagó en torno a los factores relacionado con los conflictos académicos tales como la metodología docente, la pertinencia del currículo, el debido proceso en la resolución de conflictos académicos, la evaluación objetiva, la desmotivación estudiantil, y las causas del traslado de estudiantes a otros colegios.

En la etapa de intervención se realizaron talleres de trabajo participativo con los estudiantes del ciclo IV (cursos 6° y 7°) docentes y padres de familia a partir de los cuales se generó una estrategia de transformación a través de una ruta de atención de los conflictos académicos que se presenten en el colegio, y que quedará consignado en el nuevo Manual de Convivencia de la institución.

Palabras clave: Conflicto académico, metodología docente, deserción escolar, retención escolar

### **ABSTRACT**

This research focused on the recognition and existence of academic conflict between students and teachers at the IED Quebec Province College in addition to the participatory construction of alternatives for the transformation of this conflict, which in the students of the 6th and 7th grades late, It has influenced the increase in school dropout and mobility towards other public educational institutions in the locality. The interaction of all members of the educational community, managers, teachers, students and parents in the diagnosis, formulation and development of strategies for the intervention of this problem is considered.

For the diagnosis, the ancestral word weaving technique was used with the Secondary School Teachers, the 601, 701, and 702 grade students and the parents of these late Day courses, under a mobilizing question and in which topics such as the teaching methodology, relevance of the curriculum, due process in the resolution of academic conflicts are exposed, objective evaluation, student demotivation, motivation of transferring students to other schools, among other topics addressed.

In the intervention stage participatory work workshops are held with the students of cycle IV (grades 6 and 7) Teachers and executive Teachers, where it ends up generating a transformation strategy and a route of attention to the academic conflicts that arise in the school, and that it will be consigned in the new manual of coexistence of the Institution.

Keywords: Academic conflict, teaching methodology, school dropout, school retention

## INTRODUCCION

En este trabajo se hizo una investigación sobre los conflictos académicos y su transformación a través de la formulación de una ruta de atención que se logró colocar en el manual de convivencia del colegio Institución Educativa Provincia de Quebec IED. Uno de los problemas más relevantes que da origen a estos conflictos académicos es el aumento de sus índices de deserción escolar y movilidad institucional desde el 2016 al 2018, lo cual tiene entre sus causas identificadas la reacción de los padres de familia, ya que, al no encontrar una atención pertinente y eficaz a los conflictos académicos, deciden retirar al estudiante o cambiarlo a otras instituciones de la UPZ. La Flora de la localidad quinta de Usme. La formulación de la ruta académica para afrontar este conflicto se realizó a través de un trabajo concertado entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, quienes luego de las jornadas de tejido de palabra discutieron los lineamientos adecuados para la ruta.

En el primer capítulo correspondiente al planteamiento del problema se tienen en cuenta documentos como la encuesta realizada en el año 2015 por la Secretaria de Educación del Distrito con apoyo de la Universidad Nacional de Colombia, en la cual da cuenta de las causas y factores que inciden en la deserción escolar en los colegios oficiales de Bogotá D.C. dentro de estas causas se encuentra la existencia de conflictos entre estudiantes y docentes. Se revisa el dato histórico de matrículas, análisis de la deserción en cada curso, lo cual brinda la justificación para la realizar esta investigación.

Para el segundo capítulo se realizó una aproximación a la Institución Educativa Provincia de Quebec IED, desde varios aspectos, el legal con toda la normatividad, el contextual brinda una idea de todo lo que es el colegio y por último uno organizacional en el que se tiene en cuenta las relaciones sociales e interpersonales dentro de la institución educativa.

En el tercer capítulo se abordan dos ejes teóricos fuertes, la teoría de los campos como sistemas de relaciones de fuerzas desde la mirada de Pierre Bourdieu, quien afirma que en el sistema educativo se concentran las fuerzas de cada uno de los actores de la comunidad educativa. Por otra parte, la emancipación estudiante docente del autor francés Jacques Rancière que enuncia la utilización de métodos diferentes para la enseñanza por parte de los docentes teniendo en cuenta que los estudiantes aprenden de maneras diferentes.

En este capítulo también aparece el estado del arte, en donde se realiza una revisión de investigaciones sobre conflicto académico y deserción escolar a nivel colombiano y latinoamericano. Se encuentran aspectos coincidentes como el papel preponderante que juega el manejo de las emociones dentro del conflicto, que particularmente se presenta en mayor medida en los estratos socioeconómicos más bajos. En resumen, estas investigaciones proponen una interacción positiva entre estudiantes y docentes, por medio de la implementación de estrategias o actividades que mejoren el proceso enseñanza aprendizaje en las instituciones.

Complementando este capítulo se presentan definiciones de términos como la deserción, el abandono escolar, movilidad institucional, la retención escolar, el conflicto académico, competencia socioemocional y la transformación de conflictos, desde el punto de vista de varios autores que permiten entender conceptualmente el papel que desempeñan los docentes y estudiantes dentro del conflicto que surge por temas académicos.

En el capítulo cuarto se define la metodología, en donde se realiza una reseña de la ubicación geográfica, y poblacional del Colegio Provincia de Quebec IED, identificación de la comunidad que habita en la UPZ 52 La Flora de Usme, descripción del instrumento aplicado en el diagnóstico, el tipo de investigación acción participativa, el alcance descriptivo y la adscripción epistemológica de enfoque cualitativo.

El quinto capítulo contiene los ciclos de intervención, en un primer momento se realiza el diagnóstico, utilizando el tejido de palabra y el diálogo directo con cada uno de los actores que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje, con el fin de hacer un acercamiento a las sensaciones y pensamientos de la comunidad educativa. Se trabajó con estudiantes de los cursos 601, 701 y 702, docentes de educación secundaria y media, además de los padres de familia y acudientes.

La intervención se desarrolla por medio de talleres teórico-prácticos, utilizando la casuística como elemento adicional para la didáctica del proceso. Se implementó de igual manera que en el diagnóstico talleres separados para estudiantes, docentes y padres de familia. Se utilizaron los salones de clase, la sala de audiovisuales, la sala de profesores y el patio de juego como espacios de investigación.

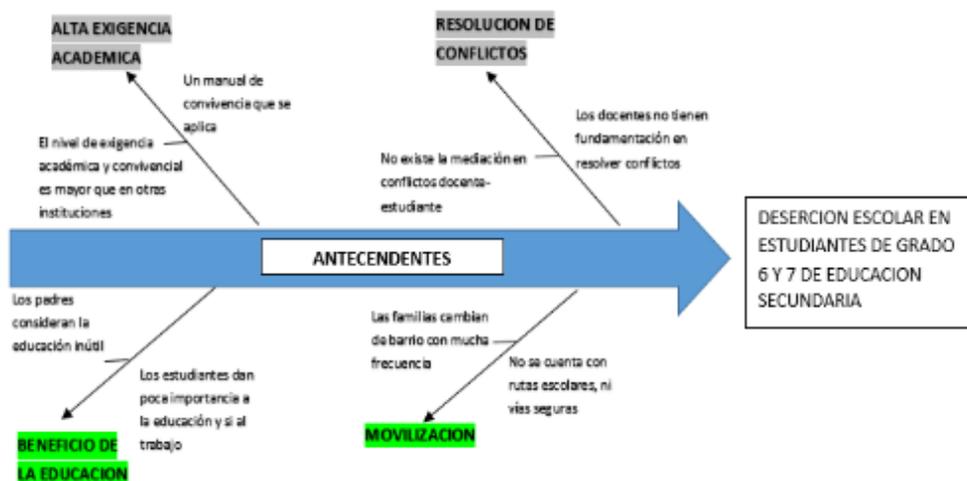
Para finalizar se realiza el análisis de los resultados obtenidos desde los espacios académicos, revisando la participación, aportes, las debilidades y fortalezas en cada uno de los talleres aplicados. Luego se generan una serie de conclusiones sobre el trabajo de investigación realizado, y se termina con unas recomendaciones para la institución educativa y a los lectores. Se concluye con la propuesta de ajuste al Manual de Convivencia año 2020 redactando la ruta de atención para conflictos académicos teniendo en cuenta los aportes realizados por estudiantes, maestros y padres de familia

Son muy importantes para la investigación, los aportes realizados por los miembros de la comunidad educativa porque permiten generar los puntos más fuertes en los que se basa la construcción de la ruta de atención de los conflictos académicos, como mecanismo participativo de cambio en el Colegio Provincia de Quebec IED.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Antecedentes

Tabla 1 – grafico de antecedentes y causas

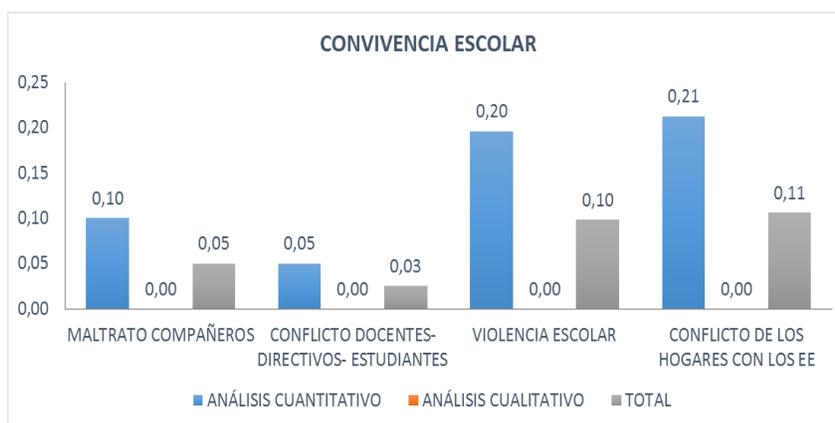


Fuente: elaboración investigador IAP

La deserción escolar se ha constituido en la mayor dificultad de las políticas educativas distritales, de modo que sus logros en el aumento de cobertura y acceso a la educación se ven opacados con los de eficiencia interna del sistema educativo, entre ellos, la deserción, de ahí que el aumento de la capacidad de inclusión del sistema educativo es concomitante con el aumento de su capacidad de exclusión, o más bien, su incapacidad de retención y permanencia de la población escolar. El problema de la deserción y la movilidad escolar es un aspecto que siempre ha sido de gran relevancia para todas las administraciones distritales.

En el 2015 la Secretaria de Educación de Bogotá con el apoyo de la Universidad Nacional de Colombia realizan una encuesta que busca establecer las causas de la deserción escolar en los colegios públicos, identificando entre las más importantes el maltrato entre compañeros, los conflictos entre docentes, directivos y estudiantes, violencia escolar, conflictos en el hogar y otras de menos relevancia. La siguiente grafica muestra las causas de la deserción en grupos focales

Tabla 2 – causas deserción grupos focales



Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015

El Plan de desarrollo Bogotá mejor para todos 2016 - 2020 establece dos programas fundamentales para el sector educativo: la gestión territorial de la cobertura y la generación de acciones afirmativas para poblaciones vulnerables, ratificados por medio del Acuerdo Distrital 645 del 9 de junio de 2016. Al respecto de las propuestas incluidas en este plan algunas de las más relevantes por su importancia son:

- 1) La construcción de una ruta para el acceso y la permanencia escolar, estableciendo un manual de procesos.
- 2) La ampliación del esquema de incentivos al interior de los colegios, fortaleciendo el acceso, la permanencia, el clima escolar y la calidad educativa, por consiguiente, se beneficiarán todos los integrantes de la comunidad educativa.
- 3) El abordaje de una atención educativa diferencial en la zona rural, integrando los sectores marginados y campesinos de localidades como San Cristóbal y Usme. En este contexto, la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación propuso acompañar a 100 instituciones educativas que reportan las más altas tasas de deserción escolar, bajo

parámetros muy claros de análisis y categorización de los colegios públicos ubicados en Bogotá D.C.

- Durante el año 2016, con la participación de representantes de la comunidad educativa, se realizó un diagnóstico en 100 colegios que reportaron altas tasas de deserción escolar en los últimos años.
- Con base en el diagnóstico se asesorará y construirá *in situ*, con representantes de la comunidad educativa, planes de mejoramiento para superar la deserción escolar en estos colegios con el apoyo de la Dirección de Cobertura
- Los colegios tendrán apoyo durante todo el año por parte de la Dirección de Cobertura
- Se premiarán 25 colegios que además de elaborar e implementar los planes mejoramiento, demuestren que están disminuyendo las altas tasas de deserción escolar.

Después del análisis de los resultados de la encuesta se incluye a la Educativa Distrital Provincia de Quebec en el listado de las 100 instituciones educativas distritales con mayor índice de deserción. En el año 2016 este acompañamiento fue realizado por la Universidad Nacional de Colombia y se determinaron varios aspectos que van desde la gestión administrativa hasta la gestión académica. La recolección de datos se inició con los registros de las matrículas en cada una de las jornadas desde el año 2011 y terminando el análisis en el año 2016.

Tabla 3 – Histórico de matrícula por Jornada

| Histórico de Matrícula por Jornada |              |              |              |              |              |              |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| JORNADA                            | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Mañana                             | 556          | 524          | 552          | 593          | 538          | 556          |
| Tarde                              | 548          | 524          | 517          | 509          | 496          | 522          |
| Completa                           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Única                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Nocturna                           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Fin de Semana                      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total</b>                       | <b>1.104</b> | <b>1.048</b> | <b>1.069</b> | <b>1.102</b> | <b>1.034</b> | <b>1.078</b> |

Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015

El dato histórico de continuidad de la matrícula por curso es el siguiente

Tabla 4 – Histórico de matrículas por curso

| Histórico de Matrícula por Grado |              |              |              |              |              |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Grado                            | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Jardín                           | 0            | 0            | 0            | 12           | 0            | 0            |
| Pre -Jardín                      | 0            | 0            | 0            | 18           | 0            | 0            |
| Transición                       | 62           | 62           | 63           | 62           | 64           | 64           |
| Primero                          | 66           | 85           | 107          | 93           | 98           | 104          |
| Segundo                          | 78           | 79           | 97           | 104          | 86           | 104          |
| Tercero                          | 113          | 83           | 88           | 103          | 103          | 101          |
| Cuarto                           | 116          | 104          | 96           | 93           | 104          | 103          |
| Quinto                           | 134          | 113          | 112          | 95           | 96           | 99           |
| Sexto                            | 115          | 119          | 119          | 125          | 96           | 128          |
| Séptimo                          | 78           | 112          | 105          | 114          | 111          | 96           |
| Octavo                           | 72           | 79           | 99           | 99           | 89           | 96           |
| Noveno                           | 104          | 57           | 66           | 87           | 69           | 78           |
| Décimo                           | 93           | 75           | 54           | 56           | 72           | 61           |
| Once                             | 73           | 80           | 63           | 41           | 46           | 44           |
| <b>Total general</b>             | <b>1.104</b> | <b>1.048</b> | <b>1.069</b> | <b>1.102</b> | <b>1.034</b> | <b>1.078</b> |

Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015

Se puede denotar un descenso muy importante en educación secundaria y educación media

Tabla 5 – Análisis de deserción 2011 al 2016

| <b>Análisis deserción 2011 - 2016</b> |              |          |
|---------------------------------------|--------------|----------|
| <b>CATEGORÍA</b>                      | <b>CANT.</b> | <b>%</b> |
| Matrícula total 2011 a 2016           | -26          | -2%      |
| Permanencia 0º (2011) a 5º (2016)     | 37           | 60%      |
| Permanencia 6º (2011) a 11º (2016)    | -71          | -62%     |
| Matrícula total 2015 a 2016           | 44           | 4%       |

Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015

Si se revisa el índice de deserción de la Institución fue de 1.85% con 20 estudiantes sobre una matrícula de 1.078. El mayor índice de deserción se presentó en los cursos sexto y séptimo de educación básica secundaria, especialmente en la jornada tarde, en donde desertaron 9 estudiantes, bien sea a otras instituciones educativas distritales o por el cambio de la educación a alguna actividad laboral informal.

Tabla 6 – Desertores por curso 2016

| <b>Desertores 2016 por grado y jornada</b> |               |              |              |              |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Grado</b>                               | <b>Mañana</b> | <b>Tarde</b> | <b>Única</b> | <b>Total</b> |
| 0  | 1             | 0            | 0            | 1            |
| 1  | 0             | 1            | 0            | 1            |
| 2  | 1             | 0            | 0            | 1            |
| 5  | 1             | 2            | 0            | 3            |
| 6  | 1             | 4            | 0            | 5            |
| 7  | 1             | 3            | 0            | 4            |
| 8  | 1             | 1            | 0            | 2            |
| 10   | 1             | 2            | 0            | 3            |
| <b>Total</b>                               | <b>7</b>      | <b>13</b>    | <b>0</b>     | <b>20</b>    |

Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015

En la jornada tarde se presenta mayor deserción a consecuencia de los altos índices de violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas SPA y problemas convivenciales que se pueden comprobar con las anotaciones en el observador que presentan los estudiantes de estos cursos,

además del récord de atenciones que ha prestado el Departamento de Orientación del colegio, con más de 10 casos atendidos. El apoyo de entidades externas es deficiente no obstante la activación de las rutas de atención escolar, no se cumple con los objetivos de promoción, prevención, atención y seguimiento. La encuesta aplicada a los estudiantes del colegio, indagando sobre las posibles causas de la deserción escolar en la institución, arrojó los siguientes resultados.

Tabla 7 – Causas de la deserción Escolar

| DIMENSIÓN                       | CAUSAS                           | ESTUDIANTES |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------|
| MOVILIZACIÓN                    | POCA IMPORTANCIA A LA EDUCACIÓN  | 33          |
| PERTINENCIA                     | POCO GUSTO POR EL ESTUDIO        | 11          |
| APOYO ECONÓMICO A LA CANASTA    | INSUFICIENCIA APOYO TRANSPORTE   | 5           |
| COMPENSAR TRAYECTORIAS          | CONFLICTOS CON LOS DOCENTES      | 18          |
| ARTICULACIÓN CON OTROS SECTORES | CAMBIO DE DOMICILIO DEL HOGAR    | 10          |
| PERTINENCIA                     | CONSIDERA LA EDUCACIÓN POCO ÚTIL | 8           |
| ARTICULACIÓN CON OTROS SECTORES | MATERNIDAD- PATERNIDAD           | 3           |
| COMPENSAR TRAYECTORIAS          | EXTRAEDAD                        | 6           |
| PERTINENCIA                     | POCA FLEXIBILIDADES HORARIOS     | 5           |
| GESTIÓN DIRECTIVA               | PROBLEMAS DE DISCRIMINACION      | 1           |
| <b>TOTAL</b>                    |                                  | <b>100</b>  |

Fuente: Encuesta Distrital de Deserción Escolar

Según el informe de tasa de deserción nacional para el año 2017 del Ministerio de Educación Nacional, (Sánchez, Lina. 16 de enero 2016. El Tiempo) “Vale resaltar, de hecho, que allí se presentan las tasas más altas de deserción. El curso sexto, de acuerdo con las estadísticas, es el

más crítico, con un 4,27 por ciento; seguido por séptimo, con un 3,71 por ciento, y octavo, con un 3,61 por ciento”

Esta delimitación de la población y la profundización de las causas de la deserción escolar en estos cursos ofrece al colegio herramientas importantes para poder implementar programas o proyectos encaminados a solucionar esta problemática dentro de la institución. Hasta el momento de esta investigación no se ha realizado ninguno que trate los conflictos de origen académico que se presentan en la relación estudiante – docente y que según la respuesta de los alumnos son un factor de alta incidencia en la deserción escolar.

## **1.2 Justificación**

La presente investigación se enfoca en estudiar la relación que tienen los conflictos académicos entre estudiantes y docentes con el aumento del índice de deserción escolar en el Colegio Provincia de Quebec IED, basada en la enorme preocupación de la comunidad educativa por la disminución en el número de estudiantes matriculados que culminan con éxito su año escolar en la institución. La importancia de la investigación está en su contribución a la solución del problema que afecta a la población estudiantil de los cursos sexto y séptimo de educación secundaria de la jornada tarde, por medio de la transformación de estos conflictos.

La investigación propone una propuesta para la construcción de la ruta para la atención de conflictos académicos, y que será concertada entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, quienes luego de las jornadas de tejido de palabra realizarán los aportes que consideren necesarios para la creación e implementación de esta ruta.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Qué relación tienen los conflictos académicos en la deserción escolar y cómo se pueden afrontar de una manera institucionalmente sostenible en el tiempo?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Construir una estrategia participativa de atención a los conflictos académicos entre docentes y estudiantes del ciclo III (cursos 6 y 7) del Colegio Provincia de Quebec jornada tarde

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar y dimensionar la existencia de los conflictos académicos entre docentes y estudiantes de la institución.
- Diseñar una propuesta participativa de ajuste para la transformación de los conflictos académicos en el Colegio Provincia de Quebec IED.
- Establecer la ruta de atención de los conflictos académicos, como política institucional.

## 2. MARCO INSTITUCIONAL

En Colombia el derecho a la educación básica primaria, secundaria y media, es un precepto para todos los gobernantes, el cual obliga a los estados a separar una partida presupuestal importante para la financiación del sistema educativo, por este motivo se habla de un aumento significativo en el índice de acceso de niños, niñas y jóvenes a una educación pública con gratuidad y calidad. En la Institución Educativa Distrital Provincia de Quebec se contemplan los distintos frentes de acción (económico, normativo, académico y social) brindando una educación de calidad que reduzca la cantidad de niños y niñas que abandonan el sistema educativo.

### 2.1 Marco legal

La legislación es una herramienta indispensable para garantizar el acceso a la una educación de calidad, en donde se potencie la cultura, idiosincrasia y tradiciones de los diferentes tipos de población que se encuentran mezclados en la comunidad atendida por la institución. Uno de los aspectos más sensibles y de alta importancia es la libertad de cátedra, derecho con el que cuentan los docentes y que permite tener su propia estrategia pedagógica y didáctica para el desarrollo de sus actividades curriculares.

El derecho a libertad de cátedra está consagrado en la Constitución Política de Colombia en su Artículo 27 “El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.” Y lo define el Ministerio de Educación Nacional en el Decreto 80 de 1980 en su Artículo 10 “Se entiende por libertad de cátedra la discrecionalidad que tiene el docente para exponer, según su leal saber y entender y ceñido a los métodos científicos, los conocimientos de su especialidad y la que se reconoce al alumno para controvertir dichas exposiciones dentro de los presupuestos académicos.”

Este mismo Decreto en su Artículo 11 define la libertad de aprendizaje así “Se entiende por libertad de aprendizaje la que tiene el estudiante para acceder a todas las fuentes de información científica y para utilizar esa información en el incremento y profundización de sus conocimientos.”

Al respecto la Corte Constitucional (Sentencia T-588/98) ha señalado que “La libertad de cátedra es un derecho del cual es titular el profesor o docente, con independencia del ciclo o nivel de estudios en los que desempeñe su magisterio. Tratándose de materias o de áreas en las que la investigación científica que adelante el profesor adquiere relieve más destacado, este derecho puede desplegar su máxima virtualidad. Lo anterior, sin embargo, no obsta para que, en el campo general de la enseñanza, también el derecho en mención garantice la autonomía e independencia del docente. La función que cumple el profesor requiere que éste pueda, en principio, en relación con la materia de la que es responsable, manifestar las ideas y convicciones que según su criterio profesional considere pertinentes e indispensables, lo que incluye la determinación del método que juzgue más apropiado para impartir sus enseñanzas”

“De otro lado, el núcleo esencial de la libertad de cátedra, junto a las facultades que se acaba de describir, incorpora un poder legítimo de resistencia que consiste en oponerse a recibir instrucciones o mandatos para imprimirle a su actuación como docente una determinada orientación ideológica. En términos generales, el proceso educativo en todos los niveles aparece un constante desafío a la creatividad y a la búsqueda desinteresada y objetiva de la verdad y de los mejores procedimientos para acceder a ella y compartirla con los educandos. La adhesión auténtica a este propósito reclama del profesor un margen de autonomía que la Constitución considera crucial proteger y garantizar.”

La Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación describe la capacidad crítica de los estudiantes en los fines de la educación Artículo 5 “el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica

que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país” Con lo anterior se demuestra la existencia de una abundante normatividad que articula la educación pública con las comunidades en las que interviene, y en donde se manifiestan múltiples falencias entre los decretos que normatizan la libertad de cátedra y el conflicto académico existente en la comunidad educativa de la Institución Educativa Provincia de Quebec.

## **2.2 Marco contextual**

El Manual de Convivencia del Colegio Provincia de Quebec IED delimita los conceptos de currículo y plan de estudios dentro de los criterios del Ministerio de Educación Nacional, dividido por áreas fundamentales: 1. Ciencias naturales y Educación Ambiental, 2. Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política y Democracia. 3. Educación Artística. 4. Educación Ética y en Valores Humanos. 5. Educación Física, Recreación y Deportes. 6. Educación Religiosa. 7. Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas Extranjeros. 8. Matemáticas. 9. Tecnología e Informática. La filosofía Institucional habla sobre lo psicológico, sociológico, pedagógico, la comunicación, confianza, idoneidad, profesionalidad, lealtad, coherencia e identidad de los docentes; gracias a esto se sustenta la libertad con la que cuentan los profesores de la institución para adelantar las clases y el desarrollo de los temas.

## **2.3 Marco organizacional**

El papel del directivo docente investigador en el desarrollo de la propuesta participativa para la transformación del conflicto académico es el de mediador entre los diferentes agentes (Docentes, estudiantes, directivos docentes y padres de familia) que participan en las etapas de la

investigación. El eje de este trabajo es el reconocimiento del ser humano como centro de todo el proceso enseñanza aprendizaje y las relaciones sociales que generan el conflicto. Citando a Luengo Navas (2004) “La educación, concebida como fenómeno que sólo se puede explicar del ser humano, sitúa a éste en un entorno social idóneo para que se humanice” permite ubicar al integrante de una comunidad educativa en un entorno apropiado como lo es la escuela, para que desarrolle su capacidad humana y social.

La existencia de relaciones sociales entre los distintos miembros que integran la comunidad educativa permite el surgimiento de conflictos por temas estrictamente académicos y es en este espacio en donde el investigador interviene para identificar, describir y proponer una estrategia para la transformación de estos conflictos.

#### **2.4 Marco evaluativo**

Para el Colegio Provincia de Quebec IED, la evaluación se enfatiza desde tres dimensiones buscando el desarrollo integral de los estudiantes, según se determina en el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes SIEE (Resolución Rectoral No 15/ 2018)

- Cognitiva: adquisición del conocimiento en cada uno de los temas tratados en las diferentes asignaturas.
- Procedimental: desarrollo de los procesos mentales y programáticos propuestos en las asignaturas y en todas las actividades de los estudiantes.
- Actitudinal: comportamiento del estudiante, su actitud y sus relaciones interpersonales con toda la comunidad educativa.

Los insumos más importantes para generar la evaluación formativa de los estudiantes son: la evaluación realizada por los docentes de aula, los criterios de evaluación y promoción, las tasas de aprobación y repitencia del colegio, los resultados por grados y grupos en las pruebas de Estado (Prueba Saber 5, 9 y 11) y la matriz de referencia de las competencias a evaluar en los exámenes de Estado.

La evaluación en la institución busca ser un proceso integral, sistemático, permanente, participativo y cualitativo, que tiene como propósito conocer el estado de desarrollo integral del estudiante y sus avances, así como las posibles dificultades. El Ministerio de Educación Nacional soporta este concepto con el Decreto 1290 del 16 de abril de 2019, que su Artículo 3 afirma "Propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes. Son propósitos de la evaluación de los estudiantes en el ámbito institucional Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances"

En el Colegio Provincia de Quebec IED se cuenta con tres tipos de evaluación en los que intervienen los tres actores que interactúan dentro del aula: el estudiante, el docente y los compañeros de curso.

- Heteroevaluación: Los docentes evalúan el desempeño de los estudiantes. Tiene un valor del 60% del total de la nota final del periodo académico.
- Coevaluación: Los estudiantes expresan su opinión acerca de los procesos de sus compañeros. Tiene un valor de 25% del total de la nota final del periodo.
- Autoevaluación: el estudiante expone una opinión valorativa de su propio proceso. Depende de la valoración hecha por el docente en su Heteroevaluación. Tiene un valor del 15% del total de la nota final del periodo.

### **3. REFERENTES TEORICOS**

#### **3.1 Marco teórico**

Una teoría básica para la investigación es la formulada por Pierre Bourdieu “los campos como sistemas de relación de fuerzas” que se fundamenta en la relación de dominación y subordinación que existe entre docentes y estudiantes, en la que elementos como el currículo, sistemas de evaluación, pedagogía y didáctica juegan un papel preponderante. En el caso del conflicto académico se entiende que este se genera por las prácticas de dominación que ejerce la institución educativa respaldando las decisiones del docente y desconociendo las características propias de los estudiantes, negando los errores pedagógicos y didácticos de los docentes. Es decir, negando la existencia del conflicto académico.

Siguiendo a Rancière esta investigación busca generar estrategias de transformación de los conflictos académicos en donde se reconozca el saber del alumno y su capacidad de aprendizaje. Teniendo en cuenta el alto grado de normalización de los contenidos académicos y de las relaciones entre alumnos, docentes e instituciones se constituye en un límite para esta investigación, el cual se espera afrontar a través de estrategias participativas

##### **3.1.1 La escuela como repetición de las desigualdades sociales (Bourdieu)**

La escuela ha ocupado el segundo lugar, después de la familia, como eje fundamental de la formación integral de cada uno de los niños, niñas y jóvenes que asisten a ella, pero esta se ha venido transformando en un lugar en donde se fabrican formas de pensar, actuar y de relacionarse con los demás. El autor francés Pierre Bourdieu la define como el campo educativo en donde unos actores (agentes) con roles determinados, realizan un juego de poderes (dominación y

subordinación) y en donde se ponen en juego capitales culturales (conocimientos, habilidades, destrezas) y simbólicos (diplomas, certificaciones)

Para Bourdieu (la reproducción, 1973) la escuela es el lugar ideal para repetir las estructuras sociales, es decir una estrategia de reproducción de escalas impuestas socialmente, que busca garantizar la existencia de los grupos sociales a través del tiempo. Los ambientes escolares igual que la sociedad moderna permite el surgimiento de la desigualdad y falta de oportunidades. Un ejemplo real es la estrecha relación entre la condición social de los estudiantes y su desempeño académico, y se puede demostrar fácilmente a través de las estadísticas que nos brinda el Dane, el Ministerio de Educación Nacional y otras instituciones que rigen los destinos de la educación en Colombia.

Docentes y estudiantes se entrelazan día a día en una convivencia en donde emergen sus modos de ver el mundo y como cada uno piensa, siente y actúa de acuerdo con los conceptos aprendidos con anterioridad y los conseguidos dentro de la institución educativa. Esta situación genera una serie de conflictos de tipo académico que de acuerdo con su resolución puede terminar en el abandono del colegio por parte del estudiante, que no encaja o se acomoda a unos currículos y metodologías pedagógicas de los docentes.

Este aspecto está latente en la población de estudio, la cual se ve afectada por diversas condiciones sociales y desventajas económicas que limitan su desempeño académico comparado con estudiantes en otros contextos. Un aspecto social muy importante es la gran movilidad de las familias que llegan a una institución tratando de acomodarse a un entorno, pero cuando las condiciones cambian o se presenta una oportunidad, se trasladan aumentando de manera importante el índice de deserción escolar para el colegio.

Estos padres de familia por su condición sienten que sus esfuerzos no son valorados por parte de una clase dirigente que menosprecia sus capacidades laborales y son muy mal remuneradas. Este fenómeno social se repite en cada uno de los cursos de educación primaria, básica y media dentro de la institución, en donde un pequeño grupo de docentes se refieren de forma peyorativa sobre el trabajo de los alumnos.

Dentro del ámbito escolar todos los estudiantes (agentes) deben mostrar sus condiciones para lograr un objetivo académico fijado con anterioridad, y exponen todas sus facultades (dones o talentos). En este momento se repite la desigualdad ya que, a los estudiantes desfavorecidos socialmente, se les exigirá mucho más dentro del campo educativo para que compitan al mismo nivel de otros alumnos de condiciones sociales diferentes.

Cuando el Estado realiza las pruebas estandarizadas aumenta este fenómeno poniendo en las mismas condiciones a estudiantes provenientes de distintos lugares y que se desarrollan en contextos totalmente diferentes.

### **3.1.2 Conflicto académico: los campos como sistemas de relaciones de fuerzas (Bourdieu)**

Bourdieu concibe la sociedad como “un sistema de relaciones de fuerza y sentido entre grupos y las clases” El manejo del salón de clase es un reto que los maestros deben enfrentar cada día, y que definen su esencia como profesional, se deben lidiar múltiples situaciones personales, académicas y emocionales que unidas con las que traen los alumnos entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje, generando conflictos que deben ser resueltos por medio del dialogo. La mayor parte de estos conflictos que se presentan en las instituciones educativas se pueden resumir en convivenciales (compañeros) y académicos (docentes) siendo estos generados por diversos factores como son: el currículo, sistemas de evaluación, pedagogía y didáctica.

En un primer momento el maestro debe ser muy hábil para poder hacer un diagnóstico (objetivista) del salón de clase, individualización de sus estudiantes, identificación del interés que demuestran y cuál es su estrategia para que logren sus objetivos. En un segundo momento se debe analizar sus reacciones (subjetivista) pensamientos y su forma de actuar de acuerdo con las políticas propias de la institución. A esto Bourdieu lo determina como *Habitus*.

### **3.1.3 La emancipación: docente/estudiante (Rancière)**

La escuela no es la única vía de enseñanza que tienen los jóvenes, ya que la familia y la sociedad intervienen en su proceso de aprendizaje, y existen saberes previos que no pueden ser desechados de ninguna manera. Esta temática fue expuesta por Jacques Rancière (2010), cuando expresa que los estudiantes son capaces de aprender por sí mismos, dependiendo de la dificultad de la situación y que tanta tensión puede producir en él. Todos los docentes enseñan con un método, que en muchas oportunidades no es bien asimilado por los estudiantes, los cuales buscan cambiarlo a toda costa. La emancipación de Rancière busca que el docente no utilice un método específico, teniendo como precepto que todos los seres humanos poseemos una inteligencia igual, que nos permite aprender algo por nosotros mismos. Siempre se aprecia demasiado la memoria que no es sinónimo de inteligencia y no se le da importancia a el aprendizaje en contexto. En la actualidad este tema ha sido abordado ampliamente por el Doctor Rodolfo Llinás.

## **3.2 Estado del arte**

Las investigaciones relacionadas a conflictos académicos se encuentran principalmente en España con trabajos como el de Abenza Ascensión (2016), en Centro América con la de Portillo Torres (2015) o Vargas y Valadez (2016). y algunas en Colombia, como las de Sánchez y Cepeda (2012) o Pineda (2013), que se centran en conflictos originados por el currículo, metodología y pedagogía

además de maltrato por parte de los docentes a los estudiantes que no encuentran una oportunidad de participación en la construcción de su sistema de enseñanza aprendizaje y menos en la concertación del proceso de evaluación

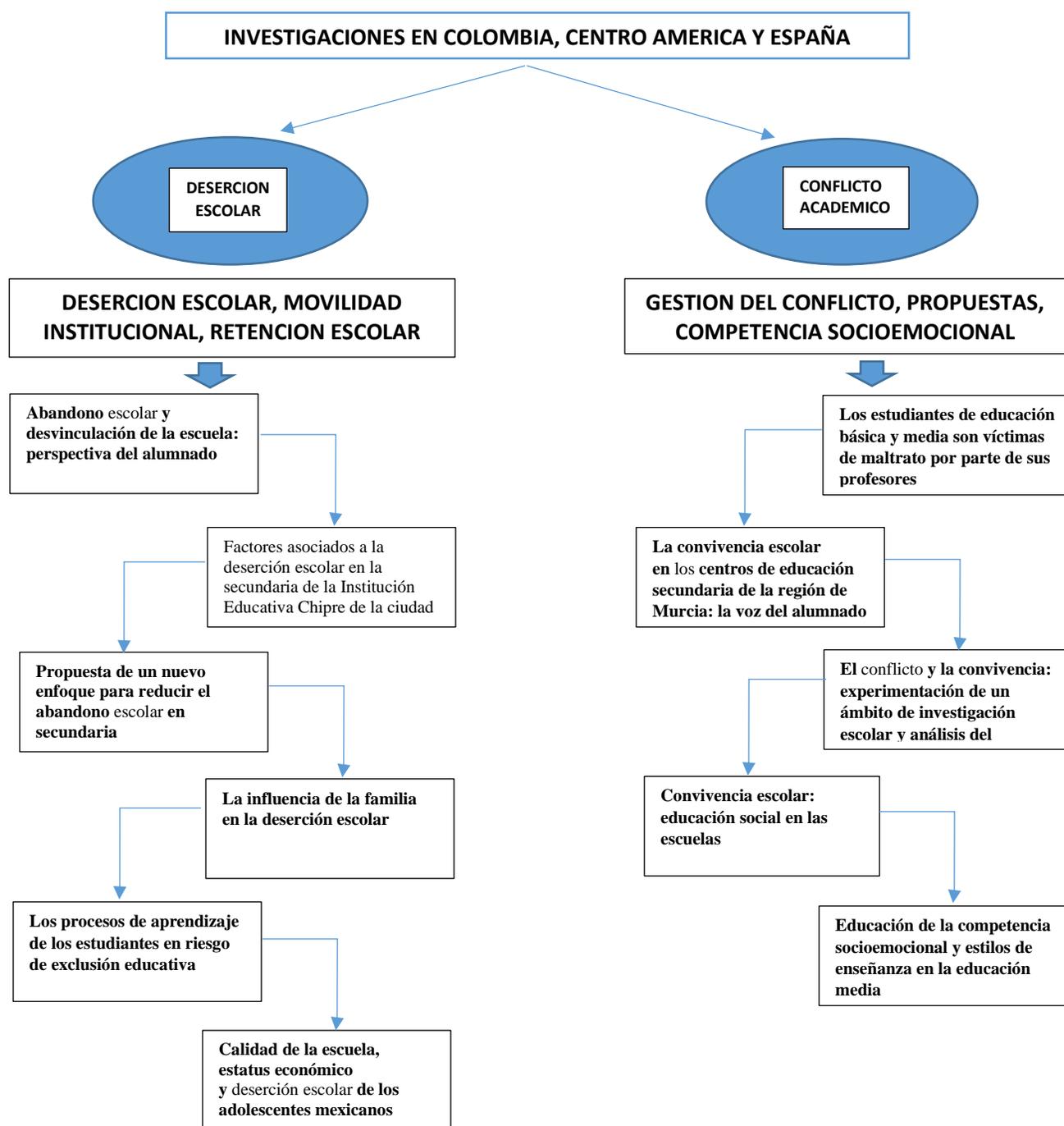
El problema de la deserción escolar en Colombia ha sido tema de estudio en diversos trabajos de investigación en Colombia, por lo cual el Ministerio de Educación Nacional ha gastado buena parte de su presupuesto en los últimos 10 años para lograr que todos los niños y niñas asistan al colegio y así garantizar el derecho inalienable de recibir una educación de calidad.

En los cursos 6 y 7 de educación secundaria se presenta el mayor índice de deserción y movilidad escolar, buscando diversas variables para determinar las causas de este fenómeno. Una de las principales es la mala gestión que se da a los conflictos, especialmente a los que se presentan con sus docentes, que unido a metodologías obsoletas se convierten en caldo de cultivo para que esta problemática aumente dramáticamente en las zonas más apartadas del país.

Es imposible desconocer el papel tan importante que juega la familia en la formación de valores y principios de los estudiantes, en muchas ocasiones riñen con las políticas y directrices de la misma escuela. A continuación, se presenta una serie de investigaciones realizadas en Colombia, España, Centro y Sur América en las que se abordan distintas temáticas que afectan directa e indirectamente el índice de deserción y la percepción de la juventud hacia la educación que reciben.

Los trabajos consultados se articularon con esta investigación por medio de los conceptos de los de deserción escolar, movilidad institucional, retención escolar, gestión del conflicto, propuestas de transformación y el manejo de la competencia socioemocional

## 3.2.1 Grafico de investigaciones

**EL CONFLICTO ACADEMICO**

### 3.2.2 Investigaciones sobre deserción escolar

La deserción escolar es definida por el Ministerio de educación Nacional (2016) como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto en el interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. Este tema presenta una abundante investigación desde distintos puntos de vista, pasando por el estatus económico, el papel de la familia, las metodologías docentes y la relación estudiante docente, que conllevan a tomar esta decisión trascendental para el futuro del alumno.

*“Factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales”* Cardona Aleyda, López Mejía Gloria, López Mejía Luz. Tesis Maestría. Año 2014. Esta investigación se realizó en un colegio público de la ciudad de Manizales, buscando generar estrategias pedagógico-gerenciales para la permanencia de los estudiantes de secundaria desde la caracterización de factores que inciden en la deserción escolar. Se trabaja con los estudiantes del curso octavo y los padres de familia.

*“Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado”* Salva Mut, Francesca / Oliver-Trobat, Miquel / Comas Forgas, Rubén. Artículo de investigación. Año 2014. El objetivo es profundizar en el conocimiento de las razones y procesos que conducen al mismo, a partir de la visión de los propios jóvenes. La metodología es cualitativa y se basa en el enfoque biográfico. Los resultados documentan la multiplicidad de factores que influyen en el abandono escolar temprano, así como su carácter de proceso

Uno de los aspectos más relevantes es la situación económica de las familias y los estudiantes, lo cual obliga en muchas ocasiones a un abandono de la escuela para poderse dedicar a alguna actividad productiva. La pobreza es un elemento que acelera esta decisión de abandonar el sistema

escolar, de la misma manera aumenta los índices de trabajo infantil, delincuencia y drogadicción. Este factor es común en Colombia y otros países Centro Americanos, aunque los contextos cambian las razones son generalmente las mismas.

*“La influencia de la familia en la deserción escolar”* Peña, Juan Carlos / Soto Figueroa Valeria Edith / Calderón Aliante, Uranía Alixón. Artículo de investigación. Año 2016. En Chile, el mayor número de estudiantes desertores pertenece a los estratos más bajos de ingreso socioeconómico, este fenómeno puede explicarse como el resultado de distintos factores. Este documento presenta una investigación cualitativa, cuyo objetivo es determinar si el entorno familiar es mucho más determinante que el factor económico para motivar la deserción escolar en jóvenes, de entre 14 y 17 años

*“Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos”* Vargas Valle, Eunice Danitza / Valadez García, Alfredo. Artículo de investigación. Año 2016. El objetivo de este artículo es analizar la asociación entre la deserción escolar y la calidad percibida de la última escuela a la que asistieron los adolescentes mexicanos, así como examinar la interacción entre este factor educativo y el estatus económico de esta población

Otra variable de peso y que se debe tener en cuenta para tratar el fenómeno de la deserción escolar es la alta incidencia de la identidad social de los estudiantes y como se ven afectados por distintos fenómenos sociales presentes en el establecimiento de sus relaciones de amistad y especialmente las que se generan con sus docentes en un juego de poderes. Es claro que el currículo y los temas que aprenden los educandos son esenciales para la permanencia de los jóvenes en un sistema educativo que cada día es más estandarizada y menos espontánea.

*“Propuesta de un nuevo enfoque para reducir el abandono escolar en secundaria”* Portillo Torres, Mauricio Cristian. Artículo de investigación. Año 2015. Durante el período 2006-2014, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica implementó cuatro acciones estratégicas para la disminución del abandono escolar en secundaria. El objetivo principal de estas acciones fue promover la participación estudiantil y la identificación del estudiante con su centro educativo

*“Los procesos de aprendizaje de los estudiantes en riesgo de exclusión educativa”* Aramendi Jáuregui, Pedro / Arburua Goienetxe, Rosa / Bujan Vidales, Karmele. Artículo de investigación. Año 2017. Los problemas de funcionamiento existentes en la educación secundaria obligatoria exigen una profunda reflexión sobre los diferentes aspectos curriculares y organizativos desarrollados en esta etapa.

### **3.2.3 Investigaciones sobre resolución de conflictos**

Se entiende por conflicto escolar toda acción con una intención clara de causar algún tipo de daño físico o verbal, ejercidas por un miembro de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) esta mera definición es demasiado plana y por eso se empiezan a determinar varias líneas de investigación sobre conflictos.

El conflicto es una razón primordial que acelera la deserción escolar, y dentro de estos los generados por problemas académicos entre docentes y estudiantes, en donde unos y otros pierden la orientación sobre su papel en la relación enseñanza-aprendizaje.

*¿Los estudiantes de educación básica y media son víctimas de maltrato por parte de sus profesores?* Sánchez Jiménez, Elvia / Cepeda Cuervo, Edilberto. Artículo de investigación. Año 2012. El objetivo de este artículo es caracterizar el nivel de victimización de 3.226 estudiantes de

educación básica y media, de sexto a once, de colegios oficiales de la ciudad de Bogotá, desde su percepción de las manifestaciones de maltrato y / o agresión por parte de sus profesores

El conflicto afecta básicamente la convivencia escolar, y en este sentido el Ministerio de Educación de España la define como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” en esta perspectiva encontramos las siguientes investigaciones relacionadas

*“La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región de Murcia: la voz del alumnado”* Abenza Ascensión, Nicolás. Tesis. Año 2016. En la actualidad, la convivencia escolar es un tema que preocupa a las familias, a la comunidad educativa, y en general, a toda la sociedad. Así pues, se pretende estudiar la situación actual de la convivencia escolar en los centros de educación secundaria obligatoria de la región de Murcia desde la perspectiva de los alumnos

*“El conflicto y la convivencia: experimentación de un ámbito de investigación escolar y análisis del desarrollo profesional docente”* Pineda Alfonso, José. Tesis. Año 2013. El punto de partida de esta investigación ha sido la experiencia como profesor de secundaria del autor, caracterizado por las contradicciones en el desempeño diario de su profesión. Una característica constatable entre los profesores de secundaria es el desinterés y la desafección de sus alumnos hacia los contenidos que se les proponen y hacia las tareas escolares en general.

Cuando se habla de conflicto interviene un grado de emocionalidad, y un autor muy consultado para tratar este tópico es Daniel Goleman con su obra “la inteligencia emocional” en donde se hacen necesarias unas condiciones específicas como el autocontrol., el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad de motivarse a sí mismo.

*“Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media”*

Rendón Uribe, Alexandra. Artículo de investigación, año 2015. En este artículo se presentan determinados resultados de una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación entre la educación de la competencia socioemocional y los estilos de enseñanza de los docentes de la educación media

*“Convivencia escolar: educación social en las escuelas”* García Vidal, Marcos. Artículo de

investigación. Año 2012. Las relaciones entre los seres humanos conllevan el uso de un determinado modelo de convivencia asociado a determinados valores, formas de organización, formas lingüísticas, modos de expresar los sentimientos, expectativas sociales y educativas, maneras de ejercer el cuidado, sistemas de relación y pautas para afrontar los conflictos, entre otros aspectos.

El manejo de estos conflictos se convierte en un área neurálgica para el desarrollo de las relaciones convivenciales dentro de la institución educativa, y busca plantear estrategias o actividades que procuren prevenir las confrontaciones y tensiones para convertirlas en confianza, colaboración y tolerancia. Para lograr esto es necesario que los docentes posean las capacidades y herramientas necesarias para poder transformar estos conflictos. Esta es la influencia de las investigaciones previas para el desarrollo de este trabajo.

### **3.3 Marco conceptual**

#### **3.3.1 Definición de conflicto académico**

Desde la antigüedad la escuela ha sido pensada como un recinto en donde se generen espacio de tranquilidad y armonía. El Ministerio de Educación Nacional aclara en su política educativa para la formación escolar que la convivencia tiene que ver en última instancia, con la capacidad de las

personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad fundamentadas en la tolerancia y el respeto por los demás. En su defecto se genera violencia, síntoma del deterioro de las relaciones. Esa calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solamente desde referentes éticos, culturales y normativos sino también desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente.

Viñas (2004) categoriza los conflictos en conflictos de relación, de poder, de identidad y el que nos concierne para esta investigación conflictos de rendimiento, ocurridos frecuentemente cuando los estudiantes no logran los resultados académicos esperados por la institución o el docente encargado de cada área no consigue que el estudiante aprenda un determinado tema de estudio.

Grund (2011) habla de los conflictos alumnos-profesorado como los más sonados, pero menos comunes, asumiendo que los docentes son capaces de gestionar los problemas que se presentan en su aula, pero que se manifiestan cuando el estudiante no quiere aprender bien sea por la baja motivación en torno a el currículo o por el poco interés que le da a su educación. Este comportamiento en muchas ocasiones produce un efecto punitivo por parte del profesor, en consecuencia, se generan conflictos entre los dos actores del aula de clase.

Schmuck (1983) lo define como conflictos conceptuales que nos son más que desacuerdos sobre ideas, informaciones, teorías u opiniones. Las personas implicadas en el conflicto conciben un mismo fenómeno de forma diferente. Muchas veces estos conflictos devienen en conflictos de procedimientos o metas.

### **3.3.2 Gestión de los conflictos académicos**

La negociación es la herramienta más importante que tiene la resolución de conflictos, Rafael González Montes de Oca (2008) describe sentimientos y reacciones propios de la negociación “es

un hecho que la necesidad de negociar produce muchas más reacciones y emociones negativas, que positivas. Tener que realizar una negociación se encuentra entre los factores que con mayor frecuencia generan tensión en el entorno laboral”

La negociación incluye obligatoriamente la obtención de beneficios, en donde los implicados buscan algo que sea bueno para todas las partes. Ese es el éxito de esta herramienta en la gestión del conflicto, no solo terminarlo sino convertirlo en una oportunidad de mejora continua en la relación entre las personas, que al final de cuentas es la base que forma las grandes civilizaciones.

Chantal Selva (2000) toma como referente la negociación y los conflictos en la escuela y declara “queda referido que es necesario el conflicto para poder mejorar e innovar. Una organización escolar no puede estar estática, esto la volvería pasiva, predecible, ciertamente aburrida. Ahora bien, los profesores sabemos por otra parte que difícilmente las escuelas son lugares de calma. Entonces, el conflicto debe ser reconocido y apreciado. Es por esto por lo que se necesita incorporar la naturalidad del conflicto en las instituciones”

Pérez Romero (2017) define que en la relación profesor alumno a veces se producen conflictos debido a la desmotivación del alumno, la escasa comunicación, las etiquetas hacia los alumnos, entre otros. Algunas de Las estrategias que plantea para la transformación de estos conflictos son la integración del estudiante en el proceso educativo, reducir las diferencias y la más sobresaliente la mediación ayudando a clarificar los intereses de estudiantes como de los docentes, sobre las metodologías, el desarrollo de las clases y su respectiva evaluación.

### **3.3.3 Propuestas pedagógicas alternativas**

Lapassade (1977) expone la autogestión pedagógica, en donde cuestiona el sistema de las instituciones escolares, proponiendo que los maestros cambien los procesos de enseñanza para

mejorar los resultados. Los estudiantes deben ser libres para elegir la forma de trabajar, tener mayor iniciativa por su aprendizaje y cultivar la responsabilidad. El papel del docente para esta propuesta es la de ser un facilitador de conceptos, moderador de las intervenciones y consultor de todo el alumnado. Algunas características del modelo son realizar un trabajo no aburrido, aportar una formación sistémica o formada por varios subsistemas interrelacionados y la crítica de los alumnos al sistema social.

Bernstein (2001) distingue dos pedagogías; la visible que es la que utiliza la escuela tradicional y se basa en las jerarquías, reglas, normas y calificación rígida, y la invisible es una práctica pedagógica en la que se prioriza la creatividad y la autonomía de los estudiantes, pero que reproducen las desigualdades en mayor medida que las visibles. Otro concepto muy fuerte es el de los códigos educativos cerrados, entendidos como los principios que regulan la actuación de cada estudiante.

Rancière (2010) propone la emancipación intelectual, que se basa en dar autonomía al estudiante, decidiendo que quiere aprender, y dejando al lado al maestro que solo se encarga de transmitir conceptos. El profesor tiene un papel de acompañante en el proceso y guía en este camino. Los estudiantes pueden aprender por su cuenta teniendo en cuenta los saberes previos. El concepto de sociedad pedagógica en la que las escuelas públicas enseñan derechos y deberes, pero no se ocupan de la inteligencia de igualdad. Emanciparse es aprender a ser hombres iguales en una sociedad desigual.

### **3.3.4 Competencia Socioemocional**

No podemos comprender la competencia socioemocional por medio de una sola definición plana y sin contenido como la que se puntualiza en “la capacidad general de adaptación ante situaciones

críticas que afectan al individuo” porque deja de lado varias perspectivas que abarcan los pensamientos y acciones sociales que afectan nuestras reacciones y su influencia en las demás personas.

Goleman (1996) explica que como seres humanos tenemos una mente racional que nos permite organizar pensamientos de manera lógica y analítica de manera consciente, en contraste una mente emocional en la que navegan nuestros sentimientos y emociones, y cuando los dos trabajan en armonía nos ayudan a tomar mejores decisiones y comportamientos asertivos.

Comportamientos irracionales como gritar, insultar o golpear a alguien dependen de nuestra mente emocional, y para poderle dar un buen uso debemos, entender y manejar nuestras emociones, estar motivados, poder colocarnos en el papel de los demás o empatía, y por último saber administrar nuestras relaciones con los demás. Esto ayudara mucho en nuestras relaciones interpersonales, laborales o sentimentales.

Dentro de las emociones que nos hacen daño Goleman (2001) describe la ira como ese sentimiento que si no se controla empieza a aumentar paulatinamente, por ello cuando se está enojado es mejor buscar alguna distracción que haga olvidar la situación conflictiva. Otras emociones negativas son la ansiedad y la depresión, causantes de muchas enfermedades y trastornos para nuestra salud física y mental.

Las emociones positivas que debemos cultivar son el optimismo y la esperanza para mejorar varios aspectos de nuestra vida, poder escuchar los distintos puntos de vista, se optimiza las relaciones interpersonales y se soluciona un número importante de conflictos y altercados, siendo siempre la mediación la herramienta más importante para el uso adecuado de las emociones.

### **3.3.5 Definición de deserción escolar**

Existe un numero conceptos para definir la deserción escolar, para empezar el Ministerio de Educación Nacional la entiende como “el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno” La tasa de deserción intra anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

Vincent Tinto (1989) explica la deserción como una cuestión de perspectiva ya sea desde un comportamiento individual, una perspectiva institucional, estatal o Nacional, concluyendo que el estudio de la deserción implica una gama de diferentes tipos de abandono y probablemente ninguna definición puede captar la complejidad de este fenómeno

### **3.3.6 Abandono escolar**

La noción de abandono escolar alude a la ausencia definitiva por parte de un estudiante del centro escolar sin haber finalizado la etapa educativa que se encontraba cursando, y que no realiza una matrícula en otro establecimiento educativo. Este abandono puede ocurrir por múltiples factores, económicos, sociales, trascendentales o personales. Pierre Bourdieu (1970) define a la perfección uno de estos factores al determinar que las clases sociales inciden directamente, ya que en los niños de escasos recursos es frecuente un sentimiento de inutilidad, inaptitud, inferioridad intelectual y baja autoestima, lo que desencadena que el estudiante no vuelva a estudiar, a esto Bourdieu lo denomina el fracaso escolar.

Esta teoría se refuerza con el aporte realizado por Corvetta y Roisman (2001) a la hora de describir y analizar la estructura familiar de los jóvenes que dejaron o abandonaron la escuela secundaria, es importante señalar que se observa un alto número de estudiantes desértos provienen en gran medida de los sectores socioeconómicos desfavorecidos

Otro factor determinante en el contexto del Colegio Provincia de Quebec es el trabajo como prioridad familiar por encima del estudio, como lo define Binstock y Cerruti (2005) “Es de esperar que un estudiante que se integra a una actividad económica enfrente grandes dificultades para compatibilizar la organización del tiempo y para integrar satisfactoriamente el rol de estudiante con el rol de trabajador, lo que vuelve a estos estudiantes más propensos a abandonar la escuela”

Una teoría muy interesante nos brinda Fernández Aguerre (2007) “los beneficios anticipados por la continuidad en el sistema educativo, suponiendo por ejemplo la acreditación de un bachillerato y el ingreso a la universidad, pueden ser definidos también en términos contextuales, existe una relación entre años de escolarización e ingresos; la misma forma de relación se ha hallado entre probabilidad de pobreza y escolarización” es decir una unión irrompible entre el estudio y los ingresos.

### **3.3.7 Movilidad institucional**

Se refiere al traslado o movilización de los estudiantes de institución educativa, en donde puede ser dentro o fuera de la localidad, en la ciudad o fuera de ella. Zamora Poblete (2013) intenta explicar por qué los estudiantes se cambian de escuela “la alta movilidad se podría deber a que las familias están decidiendo de modo racional, abandonar los peores colegios para dirigirse a los mejores. Los resultados indican que la decisión de cambiarse de establecimiento obedece

principalmente a que las familias no se encuentran satisfechas con la oferta educativa que reciben. Se evidencia que esta decisión se hace sin un mayor análisis del mercado escolar”

Cristián Larroulet (2011) analiza la movilidad escolar durante su proceso de educación esta descripción establece que: la mitad de los estudiantes suspende la escuela al menos una vez entre primero y octavo, la tasa de movilidad está relacionada con las características socioeconómicas, y hay un patrón común (tasa decreciente en la calificación, excepto cuando los estudiantes pasan de sexto a séptimo). Además, estudia el impacto de la posibilidad de cambiar la escuela para la población que cambia de escuela (positiva) y la externalidad para aquellos que no cambian (negativa).

### **3.3.8 Retención escolar**

Este término se aplica para describir el acto de que el estudiante permanezca en el sistema escolar, esto ha cobrado mucha importancia en Colombia debido a las múltiples mediciones que el Ministerio de Educación Nacional crea y aplica en todas las instituciones educativas.

Un aspecto relevante es que no hay un programa real para la retención escolar y cada colegio aplica la que cree es la más conveniente para su institución dejando de lado los procedimientos estandarizados o la sistematización en estos procesos.

Existen autores que igualan los términos retención y persistencia, como es el caso de Himmel (2002), quien define la retención como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios hasta lograr su grado ” Además, aclara que esta categoría se puede limitar a: La situación del estudiante que obtiene su título en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo,

debido a demoras por “repetencia”, por suspensión de estudios durante los períodos académicos o porque se comprometió con una carga académica inferior a la establecida.

Por su parte, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos, afirma que: La retención se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa y la persistencia se refiere a todos aquellos estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa.

## **4. METODOLOGIA**

### **4.1 Descripción** (Ver anexo A)

La Institución Educativa Distrital Provincia de Quebec, es de naturaleza oficial, que se dirige por disposiciones legales de Colombia, se encuentra ubicada en la localidad 5 de Usme, en la calle 74C sur # 14 – 40 este, Barrio Juan Rey, en donde integra la Upz La Flora con 3 colegios distritales más; Colegio San Cayetano, Colegio Nueva Esperanza y Colegio Gabriel García Márquez. Es de calendario A, genero mixto, cuenta con una única sede, una jornada y dos niveles: mañana con horario académico desde las 6:15 a.m. hasta las 12:15 p.m. y tarde de 12:30 p.m. a 6:15 p.m. Los estudiantes que cursan decimo y once asisten al programa de media fortalecida en sus dos modalidades: comunicación que se dicta en el aula de bilingüismo y por otra parte el programa de artes que se dicta en el aula especializada para diseño; en contra jornada por dos horas y media cada día. Por el momento la Institución no cuenta con los servicios de jornada completa, única, nocturna ni fines de semana.

### **4.2 Reseña histórica**

A partir del origen del barrio La Flora en el año 1975 a través de un asentamiento informal, la comunidad en general vio la necesidad de crear un establecimiento escolar para los pequeños, pues la educación en este sector era precaria y existía una numerosa población infantil, la cual se podría beneficiar sustancialmente con este proyecto. Así fue como en el año 1982, el doctor Rodrigo Amaya donó el lote para tal fin, y en la actualidad funciona allí. En el comienzo se construyó un salón pequeño que sirvió de dirección y un corredor que posteriormente se dividió para organizar celaduría y tres salones de clase, el patio sin pavimentar y los baños.

En aquel entonces se denominaba Escuela La Flora y solamente funcionaba la jornada de la mañana. En ese mismo año funcionan otros cursos en diferentes casas del barrio, por tanto, los estudiantes y docentes solo se reunían a la hora del descanso. En 1986 se continuó mejorando la infraestructura del establecimiento escolar, construyéndose dos aulas más y el 1987, se completaron 9 en total. En esta época comienza a funcionar la jornada de la tarde. En 1997, la Resolución 5581 fusiona la Escuela La Flora, jornada mañana, con el Colegio Distrital Provincia de Quebec, jornada de la tarde, adoptándose este último como nombre oficial de la institución. En este mismo año se inicia la básica secundaria en la jornada de la mañana.

Como directivos docentes, la institución ha contado con Luz Mery Caro de Portilla, Julio Romero, Víctor Sigifredo Cifuentes, Alejandro Vásquez (Docente en cargo) y María Adíela Quintero Calderón. En el año 2000, un primer grupo de estudiantes termina satisfactoriamente su ciclo de educación básica, recibiendo su respectiva certificación y varios de ellos pasan a la jornada de la tarde para iniciar su ciclo de educación media.

El Proyecto Educativo Institucional fue planteado inicialmente con orientación hacia el desarrollo de valores, en el año 1998 se hace un replanteamiento hacia la Informática y el Comercio y en el 2001 se decide empezar a unificar el PEI con el de la jornada de la tarde, reorientándolo hacia el desarrollo de las Habilidades Comunicativas.

### 4.3 Población objetivo (Ver anexos B, C, D)

Tabla 8 – Características población Objetivo

| CURSO | ESTUDIANTES | EDAD                   | GENERO                      | ANTIGÜEDAD   |
|-------|-------------|------------------------|-----------------------------|--|
| 601   | 33          | Entre los 11 y 13 años | Masculino 17<br>Femenino 16 | 85% de los estudiantes tienen antigüedad de 6 años |
| 701   | 30          | Entre los 12 Y 14 años | Masculino 14<br>Femenino 17 | 70% de los estudiantes tienen antigüedad de 7 años |
| 702   | 32          | Entre los 12 Y 14 años | Masculino 14<br>Femenino 18 | 68% los estudiantes tienen antigüedad de 7 años    |

Fuente: elaboración investigador IAP

La población objeto de estudio en alto porcentaje cuenta con familias de tipo monoparental (generalmente solo la madre) en mayor medida familia nuclear biparental (padre y madre) y otras de familia compuesta (varias familias nucleares) lo cual influye notablemente en el bajo acompañamiento y apoyo de las actividades escolares de los estudiantes por parte de su madre o padre, quien se dedica al trabajo con horarios muy extensos.

### 4.4 Tipo de investigación

**4.4.1 Diseño:** es un diseño de tipo investigación acción participativa (IAP) definida desde Guzmán (1994) como “*Un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social*” que busca definir la existencia e intervención del conflicto académico en la institución, integrando directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, para generar una propuesta de cambio a la problemática de la deserción escolar y movilidad institucional.

**4.4.2 Enfoque:** para efectos de esta investigación el enfoque que va a tener es un enfoque cualitativo, entendido en términos de Hernández Sampieri (2014) como “*con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación, el alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más*

*allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo*” Este enfoque permite intervenir el conflicto académico desde la perspectiva de los estudiantes y docentes para poder describir, comprender e interpretar este conflicto e incidir en la disminución de la deserción escolar en el Colegio Provincia de Quebec IED

**4.4.3 Alcance:** el alcance es descriptivo por cuanto lo que se pretende es mostrar los resultados que una vez culminada la investigación tuvieron a través de la intervención. El alcance descriptivo está definido por Hernández Sampieri (2014) quien dice *”los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* Esta investigación busca especificar las propiedades y las características de los conflictos académicos y pedagógicos como fenómeno que afecta a los estudiantes de cursos sexto y séptimo en la jornada tarde, relacionándolo con la deserción escolar y movilidad en la Institución.

## 4.5 Categorías de análisis

Tabla 9 – Categorías y subcategorías de análisis

| <b>CATEGORIA</b>           | <b>SUB CATEGORIA</b>                       | <b>UNIDAD DE ANALISIS</b>  |
|----------------------------|--|--|
| <b>CONFLICTO ACADEMICO</b> | <b>Gestión De Conflictos</b>               | <b>Comparación de resultados académicos por curso y estudiante, utilizando los boletines de cada periodo</b> |
|                            | <b>Propuestas Pedagógicas Alternativas</b> | <b>Malla curricular, Plan de estudios y plan de aula</b>   |
|                            | <b>Competencia Socioemocional</b>          | <b>Informe casos de conflictos académicos atendidos por orientación</b>                                      |
| <b>DESERCION ESCOLAR</b>   | <b>Deserción Escolar</b>                   | <b>Índice de estudiantes que abandonan el sistema escolar</b>  |
|                            | <b>Movilidad Institucional</b>             | <b>Registro del Simat, índice Distrital de movilidad institucional.</b>                                      |
|                            | <b>Retención Escolar</b>                   | <b>Récord de matrículas, índice sintético de calidad</b>   |

Fuente: elaboración investigador IAP

## 5. CICLOS DE INTERVENCION

### 5.1 Diagnóstico

Se realizó teniendo en cuenta la participación de cada uno de los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia) que integran los órganos del gobierno escolar.

#### 5.1.1 Instrumento de diagnóstico (Ver anexo E)

Este trabajo de investigación emplea la herramienta de comunicación denominada “tejido de palabra” método ancestral utilizado por los indígenas Arahuacos, etnia indígena que vive en la Sierra Nevada de Santa Marta y que se cree son los descendientes directos de la civilización Tairona. El pueblo Arahuaco entiende el universo como un equilibrio de fuerzas contrarias, y cuando se presenta una situación conflictiva se pierde este equilibrio vital. Ellos reconocen el compartir de saberes y respeto por la opinión del otro, como parte fundamental en la resolución de sus conflictos tanto personales como con su entorno, y debe ser algo con trascendencia espiritual que debe restaurarse para lograr nuevamente la armonía.

Se realiza una semejanza entre los tejidos realizados por los indígenas y la construcción de ideas por medio del dialogo para formar el tejido de palabra, Arango & Sánchez (2004) explican “Los tejidos son un aspecto fundamental para la reproducción de la cultura material e inmaterial del pueblo Iku, pues además de la producción de mochilas, ruanas, vestidos y otros accesorios, a través del tejido se transmite el pensamiento, y con éste, la tradición y cosmología”

El tejido de palabra es la herramienta fundamental en esta investigación porque permite realizar una interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa Quebecista y debe estar presente en la vida cotidiana de cada uno de ellos. Como sostiene Maturana (1990) “El lenguaje se constituye cuando se incorpora al vivir, como modo de vivir, este huir de coordinaciones

conductuales que surgen en la convivencia como resultado de ella; es decir, cuando las coordinaciones conductuales son consensuales. Toda interacción implica un encuentro estructural entre los que interactúan.”

En esta investigación acción participativa, el dialogo con los diferentes actores dentro de la comunidad educativa constituye una herramienta de aprendizaje mutuo, en donde se pueden descubrir ideas, sentimientos, pensamientos y actitudes muy útiles para el desarrollo del proceso de investigación. Durante el dialogo se facilita el intercambio de ideas entre los docentes y sus estudiantes, que al final conllevan a una interacción de acciones, permitiendo que cada parte pueda expresar el motivo generador de conflicto y así poder abordarlo hasta su transformación.

### **5.1.2 Tejido de palabra con estudiantes (Ver anexo F, G, H)**

Se utilizo el tejido de palabra en una sesión con los alumnos del curso 601 de la jornada tarde, empezando con una pregunta movilizadora ¿en este salón se presentan conflictos con los docentes y cuál es la metodología para resolverlos? En un primer momento los estudiantes se muestran reservados y discretos, porque no es muy común que se les pregunte abiertamente sobre este tema; la única posibilidad real con la que cuentan es la evaluación institucional en la que cinco estudiantes por curso, escogidos por el departamento de orientación, realizan evaluación de sus docentes por medio de un formulario establecido para este fin. Estos resultados nunca son socializados con los docentes, y si ellos quieren conocer los resultados deben solicitarlos con la orientadora escolar. Los estudiantes desconocen que pasa luego de que realizan la evaluación institucional y no perciben cambio alguno luego de sus comentarios.

Pasan diez minutos antes que los estudiantes empiecen a hablar más abiertamente y surjan algunas opiniones importantes. Un estudiante expresa que varios de estos conflictos parten de una

metodología aburrida (conductista clásica) en la que no existe una posibilidad de dialogo o concertación para mejorar las dinámicas de la clase, y en otros que es muy difícil poder entablar una conversación sin terminar en discusión. El estudiante 1 explica que ellos extrañan mucho la metodología que utilizan los docentes de primaria en donde se prioriza al niño como centro del proceso y no los contenidos y conceptos como ocurre al llegar a básica secundaria. Estudiante 2 expresa que las calificaciones son un condicionante muy importante en el desempeño académico, ya que están muy pendientes de sus notas y sienten un miedo permanente de perder una asignatura y por ende la pérdida del año escolar.

los estudiantes del curso 701 son un poco más expresivos. Para ellos, los conflictos académicos que se presentan están mediados desde la mirada del docente, y son muy pocos los profesores que tienen una comunicación abierta con los estudiantes, que guardan comentarios, ideas y propuestas que en ocasiones no son tenidas en cuenta. Varios niños y niñas dicen tener problemas con el área de matemáticas, a pesar de que la docente es muy entregada y dispuesta a solucionar sus dudas, los resultados son bajos. Otro aspecto muy importante en el tejido de palabra es el tema de la evaluación, denotan que una docente no permite que vean sus notas, y al momento en que los compañeros del curso solicitan que se les explique cómo sale la nota definitiva del periodo, la docente se niega a mostrar las planillas de evaluación y confronta a los estudiantes, terminando en una acalorada discusión.

En el tejido de palabra realizado con el curso 702 de la jornada tarde sorprenden algunas intervenciones de estudiantes que se sienten inconformes por la forma en que su comportamiento se convierte en el aspecto más importante para su nota académica. Este curso en particular es el que presenta el mayor índice de conflictos con los docentes y entre los compañeros. Los estudiantes muestran gran inconformidad con la actuación de su director de grupo, manifiestan que no son

escuchados y apoyados en situaciones de conflicto con otros docentes que dictan otras asignaturas en este curso. Durante el tejido se menciona que dos docentes se centran en explicar a los estudiantes más afines a ellos y sus notas siempre son más altas, mientras que el resto del grupo es evaluado con notas bajas o en ocasiones no se le permite presentar trabajos extra-tiempo, mientras que, a los aventajados de la clase, si les reciben los mismos trabajos.

### **5.1.3 Tejido de palabra con docentes (Ver anexo I)**

En una sesión se realiza un dialogo con los docentes de educación básica secundaria y media en la jornada tarde, que dictan asignaturas como Español, Lectura Crítica, Idioma Extranjero, Ciencias Sociales, Biología, Matemáticas, Física, Educación Religiosa, Ética, Educación Artística, Tecnología e Informática, Educación Física Recreación y Deportes. El eje central del tejido de palabra gira en torno a las diferentes estrategias aplicadas por los docentes para la gestión de conflictos académicos. Los profesores están de acuerdo con la estrategia del dialogo, pero cuando el estudiante transgrede el límite del respeto y se empieza a transformar en agresión o irrespeto, deciden aplicar el manual de convivencia y llevar el caso a los estamentos que corresponde (orientación escolar, coordinación, comité de convivencia)

Se encuentra que no hay una disposición amplia para que los estudiantes discutan con los docentes sobre las metodologías y temas tratados en las clases. Dentro del dialogo se aborda el tema de la libertad de catedra, como principio fundamental de la actividad docente en la institución. Se discute sobre el cumplimiento del currículo, los ajustes que se han realizado a las mallas curriculares y planes de estudio en las diferentes áreas, para actualizar los temas y conceptos académicos incluyendo los derechos básicos de aprendizaje, definidos por el Ministerio de Educación Nacional como “Los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), son el conjunto de aprendizajes estructurantes que construyen las niñas y los niños a través de las interacciones que establecen con

el mundo y por medio de experiencias y ambientes pedagógicos en los que está presente el juego, las expresiones artísticas, la exploración del medio y la literatura”.

Un docente toma la palabra y explica que los estudiantes no tienen hábitos de estudio lo que se refleja en el bajo desempeño académico y en los resultados obtenidos en las pruebas externas, Saber 11, Pruebas Avancemos, entre otras. Lo anterior es alimentado por el poco apoyo y acompañamiento en actividades académicas que los padres realizan a sus hijos. La desintegración social de las familias que forman la comunidad educativa son un factor preponderante en el rendimiento de los niños y niñas. Para terminar el tejido de palabra se plantea la idea que el manual de convivencia tiene algunas falencias en cuanto a la resolución de conflictos académicos, y que estos se gestionan por medio de la ruta de atención de conflictos convivenciales.

#### **5.1.4 Tejido de palabra con padres de familia (Ver anexo J)**

En otra sesión se realiza tejido de palabra con los padres de familia de los cursos sexto y séptimo de la jornada tarde, en la que la pregunta movilizadora es ¿Cuáles son las causas que originan el traslado de los estudiantes de la institución? Los padres refieren que una de las causas es el cambio de lugar de residencia de las familias, que buscan un colegio más cercano a su casa, y teniendo en cuenta que en el sector se encuentran tres colegios distritales la oferta de cupos es muy alta.

Los padres participantes aseguran que otra de las principales causas es el alto grado de intransigencia por parte de los docentes cuando de resolver conflictos con los estudiantes se trata, y que en muchas ocasiones no encuentran una respuesta amable por parte de Coordinación que parece estar más interesada en que los estudiantes pierdan el año o que se trasladen a otra institución. Un padre manifiesta que la única solución que le brindaron fue el cambio de ambiente escolar para el caso de bajo rendimiento que presenta su hijo.

El último tema que se trata en este tejido de palabra es el manual de convivencia del Colegio Provincia de Quebec IED, los padres comentan que les parece demasiado estricto y que no permite realizar una conciliación cuando los estudiantes presentan algunas dificultades académicas o con un docente. Varios padres manifiestan de manera enérgica que están de acuerdo con que a sus hijos se les exija para que su nivel académico aumente, pero no están de acuerdo con el hecho que los docentes dejen tareas y trabajos que no son revisados ni retroalimentados por los profesores, quedando en el ambiente la sensación que estas tareas solo son por ponerlos a trabajar y no cumple su fin académico.

## **5.2 Intervención**

El proceso de intervención se desarrolló en los meses de julio y agosto de 2019, enfocado en tres grandes grupos, estudiantes, docentes y padres de familia, desarrollando talleres teóricos y dialógicos diseñados por el investigador con el fin de realizar el reconocimiento de la existencia del conflicto académico, profundizar en sus causas y aportar una serie de conclusiones para la generación de una ruta de atención para estos conflictos.

Cabe mencionar que los talleres están apoyados por las teorías de cambio expuestas por Pierre Bourdieu y Jacques Rancière, buscando empoderar a los actores que intervienen en el conflicto académico, es decir estudiantes y docentes, a partir de su rol, conocimientos previos, su forma de sentir y de pensar.

El cronograma de la intervención se observa en la siguiente tabla:

Tabla 10 – Propuesta de intervención

| NOMBRE  | FECHA  | METODOLOGIA                     | PARTICIPANTES                          | No | TEMA   |
|---|--|---------------------------------|--|----|--|
| 3 talleres:<br>Dialogo y<br>dinámicas para<br>estudiantes | 30/Jul./2019<br>02/Ago./2019<br>06/Ago./2019 | Teórica y<br>dinámica           | Estudiantes<br>curso 601, 701 y<br>702 | 90 | Reconocimiento del<br>conflicto académico<br>y estrategias para su<br>transformación |
| 1 taller teórico y<br>practico                            | 13/Ago./2019                                 | Teoría aplicada<br>y casuística | Docentes<br>secundaria y<br>media J.T. | 13 | El dialogo,<br>herramienta para<br>transformar el<br>conflicto académico             |
| 1 taller teórico y<br>practico                            | 16/Ago./2019                                 | Teoría aplicada<br>y casuística | Padres de<br>familia                   | 45 | Debido proceso en la<br>resolución de<br>conflictos<br>académicos                    |

Fuente: elaboración investigador IAP

### 5.2.1 Intervención con estudiantes de cursos sexto y séptimo (Ver anexo K)

En esta fase de la investigación se desarrolla por medio de tres talleres con los estudiantes de sexto y séptimo; Los participantes conforman grupos de 4 integrantes en los cuales trabajan las actividades programadas. El taller se enfoca en especificar qué es un conflicto académico, identificar algunas causas que lo producen como la evaluación, la metodología empleados por el docente, el programa de la asignatura, hábitos de estudio utilizados por los estudiantes y las normas establecidas en las clases.

El objetivo general del trabajo con los niños y niñas de estos cursos es la realizar el reconocimiento del conflicto académico y la problemática que este genera en el desarrollo de las actividades pedagógicas y convivenciales.

El trabajo en grupo permite un compartir de saberes entre pares, un proceso dialógico en el que se discuten ideas, se confrontan posiciones y se llegan a acuerdos, de cómo son los conflictos académicos en el salón de clases, y cuál es la mejor manera de resolverlos, sin importar el papel que desempeña dentro del salón, o como lo determina Bourdieu (1991) “ el rol que desempeña cada agente en el campo educativo” en el desarrollo de esta actividad participativa se destacan unos estudiantes como líderes dentro de su equipo de trabajo, que guían la discusión y les da el papel de moderadores. (Ver anexo L)

Estas actividades teóricas se mezclan con dinámicas que se realizan en el aula de clase o en el patio del colegio, y tienen diversos fines, como son volver el taller más didáctico, permitir un cambio de ambiente a los estudiantes y romper la monotonía. Sumado a lo anterior está el empoderar al estudiante para expresar su pensamiento y compartir sus vivencias de forma oral, logrando un aporte significativo a la transformación de los conflictos académicos.

### **5.2.2 Intervención con los docentes de educación secundaria (Ver anexo M)**

Con los docentes se desarrolla un taller, en un primer momento se abordan temas de gran relevancia: el estudiante como ser humano, competencia socioemocional, educación en contexto, didáctica, el dialogo, la concertación, formas de evaluación y currículo, por medio de una exposición, videos, dialéctica y “preguntas poderosas” que los docentes deben interiorizar de acuerdo con su labor pedagógica en la Institución. La metodología de este ejercicio implica una total honestidad en las respuestas.

En un segundo momento del taller, se propone el análisis de un caso académico, en donde los profesores participantes deben analizar y plantear un posible manejo que se le dará desde el punto de vista personal y el criterio profesional de cada uno. Este punto fue de tensión porque al momento de la socialización se generó una controversia entre los docentes, demostrando gran interés por las respuestas a las diferentes posiciones que tenían dentro del grupo. La principal herramienta con la que cuentan es el manual de convivencia de la institución. (Ver anexo N)

Los docentes deliberan sobre el papel que debe ejercer el profesor en el aula de clase, y pasar de un simple repetidor de discursos, con un método para enseñar y hacer que sus estudiantes aprendan, a un verdadero maestro que permite que el estudiante aprenda por el mismo. Jacques Rancière (2010) llama a este tipo de docente “El Maestro Emancipador”

### **5.2.3 Intervención con los padres de familia** (Ver anexo Ñ)

El quinto taller se realizó con padres de familia y acudientes de estudiantes de 601,701 y 702 en la jornada tarde; en donde los temas principales fueron el debido proceso para la atención de conflictos, el conducto regular, deserción escolar, la movilidad institucional y el acompañamiento familiar. Los padres se mostraron abiertos al diálogo e interesados en conocer el proceso de enseñanza que reciben sus hijos, y se sorprenden al conocer que las mallas curriculares y los planes de aula son documentos públicos y que se pueden consultar en cualquier momento.

Se genera discusión al momento de hablar sobre el acompañamiento que ellos brindan al proceso académico de sus hijos, existen posiciones encontradas, aunque luego del diálogo el concepto final es que falta mucho apoyo y seguimiento a labor académica de los niños y niñas por parte de los padres y en general de todo el núcleo familiar. Otro tema de debate es la atención que los docentes

y directivos brindan a las quejas y reclamos que los padres, quienes manifiestan que en muchas ocasiones se han sentido agredidos o ignorados.

Al respecto del papel de la familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los hijos, Pierre Bourdieu explica que las relaciones sociales del estudiante están formadas por tres campos: el educativo, el social y el familiar, siendo este último el soporte de una educación formativa.

## **6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

### **6.1 Análisis de resultados**

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación describiendo la participación y aportes de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el entorno institucional, las categorías de análisis y su respectiva intervención.

#### **6.1.1 Participación y propuesta de los estudiantes (Ver anexo O)**

Durante el desarrollo del taller con los estudiantes de los cursos 601,701 y 702 de la jornada tarde, realizaron múltiples propuestas, algunas con más acogida que otras. Entre las principales se encuentran:

- La creación de instancias de dialogo con los Docentes
- Poder discutir sobre la forma de sacar las notas y los procesos de evaluación
- Cumplimiento de los tres componentes de evaluación, heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación, de acuerdo con el Sistema Institucional de Evaluación (SIE)
- Mayor poder de representación por parte del Personero Escolar
- Cumplimiento de los horarios y temas por parte de todos los docentes
- Revisión de las jornadas de recuperación a mitad de año y al terminar el calendario escolar
- Seguimiento del desempeño de cada estudiante para poder reducir la cantidad de alumnos que pierden el año o que pierden el cupo por doble repitencia, debiendo abandonar el Colegio.

Tabla 11 – Análisis de resultados intervención con estudiantes del curso sexto

| DIFICULTADES  | FORTALEZAS  |
|---|---|
| <p>El curso sexto presenta poca adaptabilidad al sistema de rotación de los docentes por asignaturas, vienen acostumbrados a un solo docente en primaria.</p> <p>En la etapa de diagnóstico son un poco apáticos porque no se les habla sobre los conflictos académicos con sus docentes.</p> <p>Durante la intervención se presenta algo de indisciplina porque un grupo de estudiantes empiezan el trabajo, pero con el transcurrir de los minutos pierden la concentración y empiezan a hablar o tratar de realizar desorden con los compañeros.</p> <p>Los estudiantes del curso presentan bajo desempeño académico con respecto a otros alumnos que cursan sexto.</p> <p>Los estudiantes no tienen hábitos de estudio generalizados, o su organización no es correcta.</p> | <p>A pesar de ser un grupo grande reaccionan positivamente a los comentarios y a las actividades propuestas por el investigador.</p> <p>El instrumento de diagnóstico (tejido de palabra) gusta entre los estudiantes del curso porque no es una charla normal y aburrida.</p> <p>Los estudiantes proponen alternativas a los conflictos que ellos advierten con sus docentes.</p> <p>A través de la aplicación de los talleres varios estudiantes que casi nunca participan encuentran un espacio para expresarse y realizar sus aportes personales.</p> <p>Las actividades dinámicas en el patio permiten salir de la rutina e integrar un poco más al curso.</p> |

Fuente: elaboración investigador IAP

El proceso de intervención en el curso séptimo se resume así: (Ver anexo P, Q)

Tabla 12 – Análisis de resultados intervención con estudiantes del curso séptimo

| DIFICULTADES  | FORTALEZAS  |
|---|---|
| <p>El salón se encuentra conformados por niños y niñas con múltiples problemas académicos y convivenciales</p> <p>El curso 702 es el curso que presenta el mayor índice de pérdida de áreas como matemáticas, ciencias naturales y humanidades.</p> <p>Existen grupos de entre 3 y 4 estudiantes que lideran la indisciplina en el curso y que en varias oportunidades impiden que sus compañeros realicen sus aportes</p> <p>Varios estudiantes que muestran poco interés por el desempeño académico que presentan y no le encuentran utilidad a los contenidos que ofrece la institución.</p> | <p>Durante el diagnóstico se puede notar la sensibilidad de los estudiantes al hablar de sus problemas personales y familiares, que afectan en gran medida sus rendimientos académicos.</p> <p>Los estudiantes expresan que su directora de curso es una persona abierta al diálogo, excelente maestra y que les colabora mucho en la solución de conflictos entre ellos y con otros docentes.</p> <p>En los talleres de intervención, demuestran gran interés por el tema, realizando preguntas clave para el desarrollo de este trabajo.</p> <p>Participan activamente en las actividades y dinámicas de liderazgo, compartiendo sus experiencias y demostrando sus talentos.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Al hablar de conflictos académicos con los estudiantes, estos se muestran algo agresivos y personalizan estos conflictos con dos docentes de la institución.</p> <p>La rivalidad entre los cursos 701 y 702 es latente durante las actividades.</p> | <p>Se aprovecha el marcado efecto competitivo de las dinámicas realizadas por los estudiantes, para generar nuevas propuestas para la transformación de los conflictos académicos.</p> |
|--|--|

Fuente: elaboración investigador IAP

Es importante resaltar que los estudiantes de la Institución Educativa Provincia de Quebec, objeto del estudio, aceptaron la existencia del conflicto académico, y reconocieron que varios factores que causan este conflicto, son generados por ellos, en su papel de alumnos, porque no cumplen con los deberes básicos, o se niegan implementar el dialogo como herramienta fundamental para la resolución de los inconvenientes que se presentan con sus docentes; en cambio van a la vía de la discusión agresiva o la apatía total.

### **6.1.2 Participación y propuesta de los docentes (Ver anexo R)**

Los docentes durante el proceso de la investigación enfatizan en la libertad de cátedra, derecho Constitucional que les permite determinar la forma de realizar el ejercicio de la enseñanza, y cuál es la metodología que aplicaran para el logro de los objetivos académicos. Sin embargo, durante el tejido de palabra y posteriormente el taller se descubre que existen docentes que se preocupan más por el aprendizaje memorísticos de conceptos que un aprendizaje con una finalidad y aplicabilidad en la vida, lo que el Doctor Rodolfo Llinás (2018) determina como “el aprendizaje en contexto” existía una confusión generalizada en el colegio entre los profesores de educación secundaria y media, en cual debe ser la ruta de atención de los conflictos académicos, mezclándolos con los conflictos de índole convivencial y por ende se aplican las sanciones que estipula el manual de convivencia para este fin. Otro aspecto fundamental es el poco interés que manifiestan los estudiantes al proceso de aprendizaje, ya que no le encuentran utilidad a la

educación, circunstancia que dificulta mucho más las didácticas empleadas por lo docentes. Por último, expresan que las pruebas externas ejercen una presión muy fuerte en los temas y metodologías utilizadas, porque al momento de ser evaluados (Docentes regidos por el Decreto 1278) es un factor determinante en su nota y su contrato con la Secretaria de Educación Distrital.

Tabla 13 – Análisis de resultados intervención con Docentes

| DIFICULTADES  | FORTALEZAS  |
|---|---|
| Docentes reactivos a tratar temas sobre sus metodologías y didácticas en clase                          | Mas del 60% de los docentes de educación secundaria y media cuentan con especialización y maestría.   |
| La libertad de catedra es mal entendida y se excusan diversos errores docentes a través de este derecho | 11 maestros son nombrados en propiedad con la Secretaria de Educación Distrital   |
| Los docentes se apoyan en políticas del sindicato (ADE) para defender algunas malas practicas           | Las mallas curriculares y planes de estudios son revisados continuamente y se encuentran actualizados con los derechos básicos de aprendizaje (DBA) |
| Existe un arraigado estilo de enseñanza tradicional (dictar y llenar cuaderno)                          | Los resultados en las pruebas externas son buenos comparados a nivel Local y Distrital  |
| Se confunden los aspectos académicos con los convivenciales   | Se realizan planes de mejoramiento y recuperación para que los estudiantes logren los objetivos   |
| No se cuenta con la estructura adecuada en salones, laboratorios, patio y otras dependencias            |   |

Fuente: elaboración investigador IAP

### 6.1.3 Participación y propuesta de los padres de familia (Ver anexo S)

El trabajo participativo con los padres de familia y acudientes va desde las causas de la deserción escolar y movilidad institucional de los estudiantes hasta el debido proceso para la atención de conflictos académicos. Se realiza una revisión de lo que son los documentos públicos (planillas de notas, observador del estudiante, boletines, actas de compromiso, mallas curriculares y planes de

estudio) y que ellos los pueden consultar en cualquier momento. Queda en evidencia que se debe generar un cambio en la forma en que los docentes atienden los requerimientos de los padres de familia. Los aportes más importantes que realizan los padres de familia a la creación de la ruta de atención a los conflictos académicos son:

- Establecer un conducto regular claro y efectivo para los requerimientos de los padres
- Realizar un seguimiento de los acuerdos y compromisos que realizan los acudientes frente al desempeño académico de sus hijos o familiares
- Permitir los espacios para que los padres de familia opinen y aporten para la transformación de los conflictos
- Generar programas que integren a las familias a la institución y poder participar más activamente en el apoyo de los estudiantes
- Aumentar su participación y asistencia en los talleres y reuniones convocadas por el colegio.
- Reconocer el dialogo como herramienta fundamental en la relación docente, estudiante y padre de familia

Tabla 14 – Análisis de resultados intervención con padres de familia

| <b>DIFICULTADES</b>  | <b>FORTALEZAS</b>   |
|--|---|
| <p>Padres de familia con baja o ninguna educación, lo que genera mala comunicación con los docentes y directivos</p> <p>Desconocimiento de los procesos internos de la Institución</p> <p>Poco acompañamiento de las labores académicas de sus hijos, y no se da la debida importancia al valor que tiene la educación en el desarrollo de su vida</p> | <p>Los padres de familia se muestran entusiasmados por aprender sobre derechos y deberes que cuentan como integrantes de la comunidad educativa</p> <p>Los acudientes participantes muestran mayor interés por integrar los estamentos de gobierno escolar (consejo académico, consejo directivo, comité de convivencia)</p> <p>Entre los padres de familia, el Colegio Provincia de Quebec IED cuenta con gran</p> |

|  |  |
|--|--|
| Consumo de sustancias psicoactivas SPA, desintegración familiar, frecuente movilidad por traslados de vivienda y trabajo, son problemas frecuentes en las familias que integran la comunidad educativa | prestigio y cariño debido a su trayectoria y su exigencia académica.<br><br>Los padres de familia desean organizar la asociación de padre del Provincia de Quebec para el año 2020 |
|--|--|

Fuente: elaboración investigador IAP

## 6.2 Conclusiones (Ver anexo T)

La investigación planteó desde el comienzo el reconocimiento del conflicto académico entre estudiantes y docentes en la Institución Educativa Provincia de Quebec IED. En la revisión de antecedentes se describen algunas investigaciones realizadas por parte de la Secretaria Distrital de Educación y el Ministerio de Educación Nacional, sin profundizar mucho en el tema, mientras que en la revisión bibliográfica se advierte que existen unos trabajos importantes en España, centro América y algunas más en Colombia.

Basado en lo expuesto anteriormente el investigador IAP procedió a realizar un diagnóstico a profundidad por medio de un tejido de palabra con los estudiantes de los cursos 601 701 y 702 de la jornada tarde, con los docentes de educación secundaria y media, así como con los padres de familia. Este proceso fue básico en la investigación porque permitió tener un contacto directo con cada uno de los grupos, sin que ellos sintieran ninguna presión para hablar sobre temas académicos, metodología, didácticas, hábitos, deserción escolar y movilidad institucional.

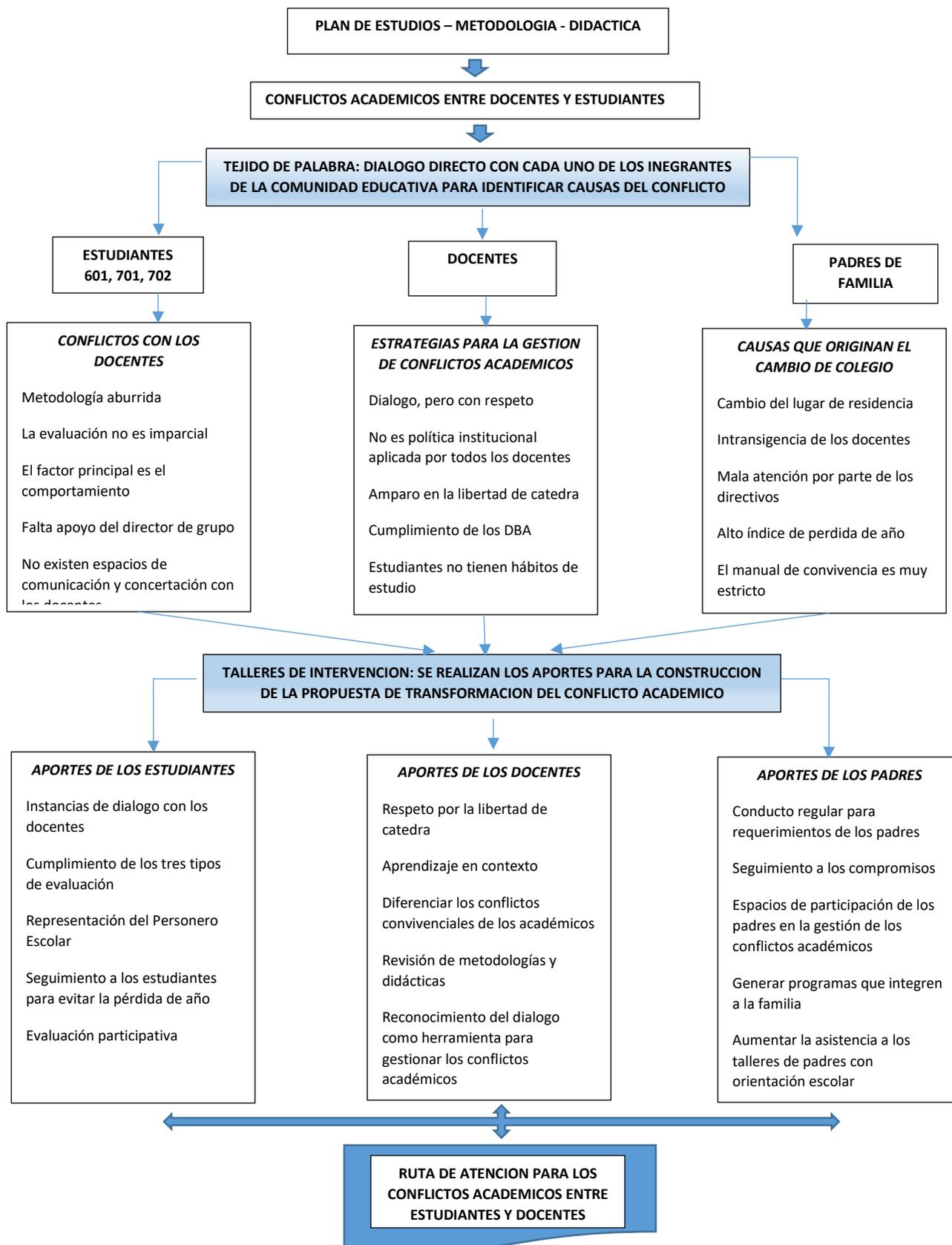
Para el desarrollo de los talleres se contó con una metodología teórico-práctica, es decir que se combinaron los temas con dinámicas, ejercicios y juegos que hicieron de este ejercicio un compartir de experiencias entre los distintos equipos de acción. Es muy importante resaltar que durante las diferentes etapas de la investigación se presentaron varias discusiones y polémicas por

distintos temas académicos o diferencias en los puntos de vista, pero los participantes siempre lo hicieron con la mayor decencia y respeto.

Los aportes que realizaron los padres de familia fueron muy valiosos, y se escucharon todos los comentarios referentes a la atención por parte de los docentes y directivos docentes; este tema es un factor crítico y determinante en el retiro o cambio de los estudiantes a otras instituciones educativas del sector que encuentran en ellas algo más que la exigencia académica y el resultado en pruebas saber, y sienten que son escuchados.

Los docentes expresaron sus inconformidades y reconocieron que existe un conflicto académico en el colegio, y que un gran número de estos son originados por pedagogías tradicionales. Falta evolución y actualización en el trabajo docente, dejando de lado un poco los contenidos y aprendizajes memorísticos, y priorizando la educación con un propósito útil (en contexto) Los alumnos reconocen la falta de hábitos de estudio y la apatía frente a los temas que se ven en clase, brindando gran importancia a la convivencia y al trato que reciben. La propuesta de ruta de atención a los conflictos académicos es una herramienta construida de forma participativa, escuchando a todos los miembros de la comunidad educativa que, desde sus diferentes ópticas, pretenden transformar los conflictos académicos y buscar una mejora sustancial en las labores académicas y formativas del ser humano, como pilar fundamental del trabajo diario del Colegio Provincia de Quebec.

### 6.3 Diagrama de participantes y aportes



## 6.4 Recomendaciones

Es esencial el desarrollo de talleres que busquen acercar más a las familias de los estudiantes a la institución educativa, de manera que ellos encuentren un apoyo en la formación de los estudiantes y que no sea una imposición, hecho que hasta el momento solo ha logrado apartar a los acudientes de los procesos de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Se requiere capacitación permanente de todos los integrantes de la comunidad educativa en temas como debido proceso, conducto regular, deberes y derechos, a pesar de que se encuentren consignados en el manual de convivencia, no son leídos o entendidos, y quedan como un elemento decorativo y no funcional.

El tejido de palabra es una herramienta generadora de transformación de conflictos, que puede ser utilizada por los docentes y directivos docentes, en situaciones que se presentan diariamente en el aula de clase, y que se pueden resolver simplemente con el ejercicio de la escucha y la comunicación asertiva.

Los organismos del gobierno escolar deben participar activamente en la resolución de los conflictos, teniendo en cuenta los aportes que brindan sus miembros. Se debe vincular no solo al Consejo Académico y al Comité de Convivencia, sino que deben estar presentes el Consejo Directivo, el Personero Estudiantil y el Contralor, con propuestas y estrategias que se adapten a las necesidades que tiene la institución en relación con los conflictos académicos y deserción escolar.

Es importante el liderazgo del Rector y su equipo directivo, con reuniones mensuales que permitan medir, corregir y adaptar planes de acción para la resolución de los conflictos académicos., planes de estudio, metodologías y didácticas utilizadas.

## 6.5 Propuesta de ruta de atención de conflictos académicos (Ver anexo U)

### EL CONFLICTO ACADEMICO ESTUDIANTE / DOCENTE

**“Todo el que recuerda su propia educación, recuerda a sus propios maestros, no los métodos o técnicas. El maestro es el corazón del sistema educativo” Sidney Hook.**

Esta ruta de atención para los conflictos académicos entre estudiantes y docentes que se presentan por diferencias en el currículo, planes de estudio, métodos de evaluación, malos hábitos de estudio entre otras causas, fue desarrollada con la participación de los estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia, quienes, a partir de su experiencia, realizaron los aportes necesarios para su construcción. El dialogo será siempre la herramienta fundamental para lograr reconocer las dificultades que rompen la relación escolar y poder llegar a acuerdos que permitan la transformación del conflicto académico.



**Definición del Conflicto Académico:** El conflicto académico es entendido como aquellas situaciones presentadas por la incompatibilidad o inconformidad por parte de los estudiantes o docentes en aspectos netamente académicos y pedagógicos. Dentro de estos se encuentran, la

pertinencia del currículo, las metodologías aplicadas por los docentes, la didáctica de las clases, el método de estudio y aplicación de conocimientos por parte de los estudiantes, entre otros.

Docentes y estudiantes se entrelazan día a día en una convivencia en donde emergen sus modos de ver el mundo y como cada uno piensa, siente y actúa de acuerdo con los conceptos aprendidos con anterioridad y los conseguidos dentro de la institución educativa. Esta situación genera una serie de conflictos de tipo académico, en la que dependiendo de su resolución pueden terminar en el abandono del colegio por parte del estudiante, que no encaja o se acomoda a unos currículos y metodologías pedagógicas de los docentes.

**Marco legal:** La Ley 115 de 1994 define en su artículo 73, que el proyecto educativo institucional (PEI) de cada institución debe especificar, los recursos docentes, didácticos y pedagógicos, necesarios para lograr la formación integral del educando, así como la estrategia pedagógica utilizada para este fin. La ley 1620 de 2013 tiene como objeto contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, presenta la conciliación como método para la resolución de los conflictos, entre ellos los que se generan por asuntos académicos. (artículo 13, literal 4). Por otra parte, el decreto 1860 de 1994 en su artículo 38 “plan de estudios” define los aspectos más importantes para tener en cuenta y dentro de estos se establecen la metodología aplicable a cada una de las asignaturas señalando el uso de material didáctico, textos escolares, laboratorios, ayudas audiovisuales, la información educativa o cualquier otro medio o técnica que soporte la acción pedagógica.

**La autonomía Docente:** La autonomía docente debe entenderse como la emancipación del profesor de las dependencias ideológicas y de las limitaciones impuestas a la práctica diaria. La autonomía docente es una responsabilidad, considerada desde el juicio, la reflexión y comprensión del profesional encargado de dictar una asignatura en la Institución. El docente debe adaptar los contenidos propios para cada nivel, plantear la metodología a sus estudiantes y decidir democráticamente las estrategias pedagógicas que más se ajusten a las necesidades de la Institución. Esta autonomía requiere un alto grado de responsabilidad y compromiso social con el entorno de la comunidad educativa del Colegio Provincia de Quebec IED.

**Naturaleza del conflicto académico:** Se consideran aspectos generadores de conflicto académico, las inconformidades que presentan los estudiantes con la metodología utilizada por el docente en la asignatura, el no acuerdo para el procedimiento en la asignación de notas en las actividades programadas, el bajo desempeño mostrado por los alumnos en la materia, inconformidad por los temas y actividades presentadas en el curso por los Docentes, métodos de estudio inadecuados por parte de los estudiantes, el incumplimiento de los acuerdos académicos establecidos por estudiantes y docentes para el normal desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

**Método para la resolución del conflicto académico:** Dentro de la Institución Educativa Provincia de Quebec se entenderá la conciliación como la principal herramienta en transformación del conflicto académico entre estudiantes y docentes basada en el dialogo entre las partes y la mediación de un tercero de acuerdo con el conducto regular estipulado para este propósito. Algunas actitudes para el adecuado desarrollo del conflicto serán:

- Aceptar la condición de Docente y estudiante, teniendo en cuenta siempre su finalidad en la institución, sus responsabilidades, deberes y derechos, consagrados en este manual.
- Manejar y transformar el conflicto en vez de mantenerlo y evitarlo
- Aceptar a los demás cuando plantean ideas diferentes
- Aprender a dialogar sin fomentar las polémicas destructivas
- Entender a la otra parte en conflicto y no asumir posiciones defensivas
- Fomentar una actitud en la que ambas partes sean ganadoras
- Evitar las reacciones cargadas de explosividad o agresividad

El tejido de palabra, método ancestral utilizado por los indígenas Arahuacos en la Sierra nevada, reconoce el dialogo como parte fundamental en la resolución de sus conflictos tanto personales como con su entorno. Esta herramienta no es más que un dialogo en donde todos los participantes se sientan en circulo y empiezan a discutir sobre el conflicto que los reúne. Los aportes y opiniones de cada uno de los integrantes son valiosos y van formando a través del tiempo de reunión un entrelazado de opiniones, sugerencias y por último decisiones que terminan por resolver el conflicto y transformarlo en una nueva oportunidad de comienzo y avance para todos.

**Conducto regular en la atención de conflictos académicos:** Las instancias que participan en la resolución de estos conflictos son: Docente de la asignatura, director de curso, jefe de campo de pensamiento, representante del curso al consejo estudiantil, Personero, Orientador (a), Coordinador Académico. Comité de evaluación y promoción, Consejo Académico, Rector, Consejo Directivo

**Ruta para la transformación del conflicto académico:** la constitución de 1991 reconoce la posibilidad de los particulares en su actuación como conciliadores en la resolución de conflicto.

La ruta y medios de atención en la institución para la transformación de conflictos académicos serán las siguientes:

**Negociación:** se realizará entre el Docente y el o los estudiantes involucrados en el conflicto para llegar a un acuerdo que satisfaga las expectativas de ambos, de una manera pacífica. El docente encargado del área deberá realizar un acta de registro de estos acuerdos la cual será radicada en la Coordinación Académica.

**Mediación:** de no llegar a ningún acuerdo entre las partes luego de la negociación directa entre los actores, se procederá a realizar la negociación facilitada por el director de grupo en función y el representante del curso, por medio de una comunicación asertiva que resuelva el inconveniente de tipo académico.

**Conciliación:** el tercer método para lograr dar fin al conflicto presentado será la conciliación directa entre las partes (estudiantes y docentes) con la mediación de Orientación Escolar, por medio de un conjunto de actividades para llegar a un acuerdo satisfactorio. Esto será registrado en un informe por parte del departamento de orientación escolar a la coordinación Académica, quien llevará el archivo de los conflictos presentados y su respectiva transformación.

**Arbitramento:** por último, se recurrirá a la participación del Consejo Académico o comité de evaluación y promoción, para la resolución del conflicto, previo estudio del caso por parte de los miembros. Estos tomarán la decisión y se trasladará a la Rectoría para su aprobación.

## BIBLIOGRAFIA

Aramendi Jauregui, P., Arburua Goienetxe, R., & Bujan Vidales, K. Los procesos de aprendizaje de los estudiantes en riesgo de exclusión educativa. *Revista Española de Pedagogía*, 2017

Arango & Sánchez. Los pueblos Indígenas de Colombia en el Umbral del Nuevo Milenio. Departamento Nacional de Planeación; Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible. Bogotá D.C. 2004

Ascensión, Nicolas Abenza. La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia. Universidad de Murcia, España. 2016

Bernstein, Basil. La estructura del discurso pedagógico, clases códigos y control. Vol. 4. Morata Editores. Madrid. 2001

Bourdieu, Pierre; Passeron, Jean-Claude. La reproducción elementos para una teoría del sistema de enseñanza. Editorial Popular, 2 edición. 2001

Cardona, Aleyda; López, Gloria; López, Luz Nancy. Factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales. Universidad Católica de Manizales. 2015

Cerruti, Marcela; Binstock, Georgina. Familias latinoamericanas en transformación: desafíos y demandas para la acción pública. División de Desarrollo Social Santiago de Chile. 2005

Corbetta, Silvina, Roisman, Vanesa, Relevamiento: La escuela secundaria desde la perspectiva de los jóvenes con trayectorias escolares inconclusas, Dirección General de Planeamiento Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. 2001

Dahrendorf, Ralf. Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial. Ediciones Rialp. 1979

Entelman, Remo. Teoría de los conflictos: hacia un nuevo paradigma. Editorial Gedisa. España. 2002

Fernández, Tabaré Aguerre. Distribución del conocimiento escolar: clases sociales escuelas y sistema educativo en América Latina. Centro de estudios sociológicos, México D.F. 2007

García, Marcos Vidal. Convivencia escolar educación social en las escuelas. Revista de educación social número 16. Salamanca, España. 2012

Guzmán, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla. Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno, Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM, Córdoba. 1994

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. Mcgraw-hill / interamericana editores, S.A. México D.F. 2014

Himmel, Erika. Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, Santiago de Chile. 2002

Lapassade, Georges. Autogestión pedagógica. Editorial Gedisa, Madrid, España (1977)

Larroulet, Cristián. Chile camino al desarrollo: Avanzando en tiempos difíciles. Penguin Random House Grupo Editorial Chile. 2011

Llinás, Rodolfo. La visión sobre el aprendizaje. *Semana Educación*, edición 64. Bogotá Colombia. 2018

Luengo Navas, Julián. Teorías e instituciones contemporáneas de educación, Biblioteca Nueva, Madrid, España. 2004

Peña Axt, Juan Carlos; Soto Figuero, Valeria Edith; Calderón Aliante, Uranía Alixon. La influencia de la familia en la deserción escolar., Chile *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 21, núm. 70, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México. 2016

Pineda, José A. Experimentación de un ámbito de investigación escolar y análisis del desarrollo profesional docente. Universidad de Sevilla, España. 2013

Portillo-Torres, Mauricio Cristhian Propuesta de un nuevo enfoque para reducir el abandono escolar en secundaria *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. 2, mayo-agosto, Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. 2015

Rancière, Jacques. El maestro ignorante cinco lecciones sobre la emancipación intelectual. Editorial Sedición. 2010

Rendón Uribe, Alexandra. Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media Sophie, vol. 11, núm. 2, Universidad La Gran Colombia Quindío, Colombia. 2015

Rhodes, Juan. Humberto Maturana: el lenguaje fundamento de lo humano. Sitio cero, Bogotá Colombia. 1990

Salvà-Mut, Francesca; Oliver-Trobat, Miquel F.; Comas-Forgas, Rubén Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 6, núm. 13, enero-junio, 2014

Sánchez-Jiménez, Elvia; Cepeda-Cuervo, Edilberto ¿Los estudiantes de educación básica y media son víctimas de maltrato por parte de sus profesores? *Psicología desde el Caribe*, vol. 31, núm. 2, mayo-agosto, Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. 2014

Sánchez, Lina. Informe tasa de deserción nacional para el 2017. *El Tiempo*. Bogotá D.C. Colombia. 2016

Tinto, Vincent. Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En *trayectoria escolar en la educación superior*. ANUIES-SEP. México. 1989

Uribe, Carlos Alberto. La Gran Sociedad Indígena de la Sierra Nevada de Santa Marta en los Contextos Regional y Nacional. Instituto Colombiano de Antropología e Historia ICANH. Bogotá D.C. 1993

Vargas, E. D. y Valadez, A. Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2016

Vinyamata, Eduard. Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación. Ariel Prácticum. Barcelona, España. 2001

Zamora Poblete, Guillermo; Mofarte Madsen, Carla ¿Por qué los estudiantes se cambian de escuela? Análisis desde las decisiones familiares Perfiles Educativos, vol. XXXV, núm. 140, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y l

## ANEXOS

## Anexo A: Formato de consentimiento de participación en la investigación



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D.**  
 CLL 74C Sur No 14 - 40 Este, Tel. 3 654400. Conmutador: 3 65 44 40. FAX 3654666  
 Resolución de Aprobación Número 2526 de agosto 27 de 2002. Resolución Número 050243 de  
 noviembre 9 de 2015, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución Número 2526 del 27  
 de agosto de 2002 del COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D., para autorizar la implementación  
 de la Media Académica, con especialidades de Arte y Diseño Básico, y Bilingüismo y  
 Comunicación. INSCRIPCIÓN S.E.D. 6497, DANE 111001041556, ICFES JM. 145458 ICFES JT.  
 062539. NIT 800118767-0 email: [coid@provinciadequebec@educacionbogota.edu.co](mailto:coid@provinciadequebec@educacionbogota.edu.co)



Bogotá D.C. Julio de 2019

Señores PADRES DE FAMILIA  
Cordial saludo

La información que se expone a continuación tiene como finalidad presentar las generalidades de un trabajo de investigación que se pretende desarrollar en la Institución, en el marco de la Maestría en Dirección y gestión de instituciones educativas de Universidad de la Sabana, cursada por el Docente Fernando Cancelada Pineda, quien será la persona encargada de la misma. Para dar cumplimiento a este objetivo se intervendrán los grados 601, 701 y 702 de la jornada tarde, por lo cual se le hace extensiva la invitación a su hijo o hija a participar.

El propósito de esta investigación es diseñar una ruta participativa para la transformación de los conflictos académicos entre estudiantes y docentes que se presentan en el colegio Provincia De Quebec IED en la jornada Tarde y que han venido aumentando el índice de deserción escolar y movilidad institucional. Estas actividades se llevarán a cabo en el aula de clase dentro del horario habitual. En caso de requerirse tiempo adicional Ustedes serán informados previamente. Para fines académicos y desarrollo de la Investigación se recogerán datos a través de grabaciones, audio y video, fotografías, imágenes, dibujos, escritos como evidencias que posteriormente serán analizados y presentados para observar el proceso desarrollados por los niños y niñas.

**CONFIDENCIALIDAD**  
El proceso llevado a cabo será estrictamente confidencial, los datos personales de los estudiantes, así como el material audiovisual en el que aparezcan no será publicado por ningún motivo o utilizados con fines diferentes. Los productos realizados por ellos serán analizados y presentados en forma anónima. En caso de que los padres o estudiantes requieran ver el material realizado por su hijo(a) para su divulgación, este entregará de manera digital, solo si todos los niños y niñas que participaron en su elaboración están de acuerdo con su publicación.

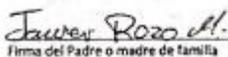
**PARTICIPACION VOLUNTARIA**  
La decisión de permitir que su hijo(a) participe en la investigación académica que aquí se presenta es estrictamente voluntaria. Si Usted o su hijo(a) deciden retirarse en cualquier momento antes de terminar la investigación, no abra ningún tipo de sanción ni represalia.

**PREGUNTAS Y CONTACTOS**  
Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la investigación presentada en este documento por favor comuníquese con la Coordinadora Lic. Alba Patricia Pachón Guevara, en caso de que el docente investigador no le brinde la información deseada. También se puede comunicar al correo institucional [coordinadortarde@educacionbogota.edu.co](mailto:coordinadortarde@educacionbogota.edu.co). Asegúrese que todas sus inquietudes han sido resueltas a satisfacción antes de firmar el formulario de consentimiento que se encuentra al final del documento.

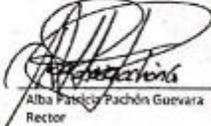
---

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO**

Yo Francisco Javier Rozo he leído y comprendido el procedimiento descrito en el presente documento. De manera voluntaria doy mi consentimiento para que mi hijo (a) Fabian Ricardo Roza Calandria del curso 601 para que participe de la investigación que aquí se presenta. Lo que implica que participara en varias sesiones de entrevistas, charlas, talleres y otros, además mi hijo(a) realizara trabajos que serán analizados con fines académicos por lo que no se divulgará su nombre ni su imagen.



Firma del Padre o madre de familia  
Cédula: 1016.027.520  
Teléfono de contacto: 3142318908  
Correo Electrónico:



Alba Patricia Pachón Guevara  
Rector



Fernando Cancelada Pineda  
Docente Investigador

Av. El Dorado No. 66 - 63  
Código postal: 111321  
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Anexo B:

Listado de estudiantes curso 601 jornada tarde 2019

|    |        |  <b>I.E.D. PROVINCIA DE QUEBEC</b><br>LISTADO DE ESTUDIANTES DEL CURSO 601 |  |
|----|--------|---|--|
|    |        | Sede: UNO   | Jornada: Tarde   |
|    |        | Periodo: _____  | Año: 2019  |
| N° | Codigo | Estudiantes   | FIRMA  |
| 1  | 02114  | ACOSTA SALOM ANGELICA MARIA   |  |
| 2  | 02214  | ARIAS GALEANO ALISSON NICOL   |  |
| 3  | 01321  | AROCA GUTIERREZ ARNOL FERNANDO  |  |
| 4  | 02696  | BARRAGAN HERNANDEZ LAURA VALENTINA  |  |
| 5  | 02452  | BONILLA BURITICA IVAN MAURICIO  | Retirado: 2019-08-22 => SE TRASLADA A OTRA INSTITUCION |
| 6  | 01550  | BUSTOS CIFUENTES JHEFERSON ESTIBEN  |  |
| 7  | 02439  | CARRILLO JEREZ ALEJANDRA JULIETH  |  |
| 8  | 01868  | CERVERA MONCAYO KEVIN ANDRES  | Retirado: 2019-06-12 =>                                |
| 9  | 01510  | FARFAN PARRA MAYCOLL SNEYDER  |  |
| 10 | 01542  | GONZALEZ ORDOÑEZ YOJAN ADRIAN   |  |
| 11 | 02651  | GAJO OSPINA WILLIAM JHOAN   |  |
| 12 | 02061  | GUTIERREZ PEREZ BRAYAN NICOLAS  |  |
| 13 | 01477  | HINCAPIE SUAREZ LUIS FELIPE   |  |
| 14 | 02608  | LARROTA REY LAURA SOFIA   |  |
| 15 | 02005  | LEON CUCUNUBA KAREN DAYANA  |  |
| 16 | 01478  | MACHUCA PULGARIN LUCERO   |  |
| 17 | 02213  | MAZA PEREZ ARLEIDIS ISABEL  |  |
| 18 | 02212  | MENDEZ CASTIBLANCO BRIYIT DAYANA  |  |
| 19 | 01479  | MOLINA DIAZ LAURA NATALIA   |  |
| 20 | 02158  | MONTOYA USAQUEN BRIGID GINETH   |  |
| 21 | 02042  | MUNOZ HERRERA KEVIN SANTIAGO  |  |
| 22 | 01552  | MUÑOZ MONCAYO EVENLIN DANIELA   |  |
| 23 | 02488  | OSPINA MARIN MARIA CAMILA   |  |
| 24 | 01486  | PARADA CUPITRA WILDER ELIAN   |  |
| 25 | 02491  | PATINO ASPRILLA SARI LUNA   |  |
| 26 | 01341  | QUINTERO ROSAS ESTEFANY ANDREA  | Retirado: 2019-04-05 =>                                |
| 27 | 01310  | RAMOS CLAVIJO DANIEL SANTIAGO   |  |
| 28 | 02052  | RESTREPO SOLANO VALERIE DANIELA   |  |
| 29 | 01894  | RIVERA USAQUEN DANNY GIOVANNI   |  |
| 30 | 01909  | RIVERA USAQUEN BRAHYAN DAVID  |  |
| 31 | 01762  | RODRIGUEZ BOHORQUEZ DUVAN FELIPE  |  |
| 32 | 01499  | ROJAS DELGADILLO YINETH SOFIA   |  |
| 33 | 02090  | ROMERO URREA SALOMON  | Retirado: 2019-03-20 =>                                |
| 34 | 01320  | RONDÓN CORTES DILAN YESID   |  |
| 35 | 02470  | RONDON CORTES MAICK ESTIVEN   |  |
| 36 | 01491  | ROZO VELANDIA FABIAN RICARDO  |  |
| 37 | 02853  | SALDAÑA CASTRO DIRGO LEONARDO   | Retirado: 2019-04-05 =>                                |
| 38 | 01350  | TRIANA RODRIGUEZ KEVIN  | Retirado: 2019-04-10 =>                                |
| 39 | 02854  | VELASQUEZ CHAPARRO GISELL MARIANA   |  |

Anexo C:

Listado de estudiantes curso 701 jornada tarde 2019

|  |        | <b>I.E.D. PROVINCIA DE QUEBEC</b><br><b>LISTADO DE ESTUDIANTES DEL CURSO 701</b> |                                   |
|---|--------|--|-----------------------------------|
| Sede: UNO   |        | Jornada: Tarde   | Año: 2019                         |
| Nº  | Codigo | Estudiantes  | FIRMA                             |
| 1   | 01326  | ACERO DONCEL JOHAN DAVID   |                                   |
| 2   | 02437  | BALLEN MORENO JUDY TATIANA   |                                   |
| 3   | 01260  | BALLESTEROS ALONSO ANDRES JAVIER   | Retirado: 2019-04-05 =>           |
| 4   | 01526  | BARRAGAN BENITEZ ALISON DAYAN  |                                   |
| 5   | 01987  | BOLIVAR GUTIERREZ EVELIN VALENTINA   |                                   |
| 6   | 01848  | CAICEDO BALLESTEROS JULIAN SANTIAGO  |                                   |
| 7   | 02628  | EACHEVERRY CORTES EDWAR ALFONSO  |                                   |
| 8   | 01348  | FRANCO VILLAMIL KAROL ANDREA   |                                   |
| 9   | 02479  | GAVIRIA LONDOÑO DANIELA  | Retirado: 2019-08-20 => SE RETIRO |
| 10  | 00068  | GOMEZ CABATTIVA JERY SOLANYI   |                                   |
| 11  | 02624  | GONZALEZ MARTINEZ INGRID YIRLEY  |                                   |
| 12  | 01336  | GRANADOS CIFUENTES LUISA FERNANDA  |                                   |
| 13  | 02595  | GUÉRRERO SOLANO JEIDI JULIETH  |                                   |
| 14  | 01516  | HERNANDEZ BENITEZ SHARON MAIDY   |                                   |
| 15  | 02644  | HERNANDEZ GARZON ESTEFANY JULIANA  |                                   |
| 16  | 02426  | HERNANDEZ LEON PAULA VALERIA   | Retirado: 2019-08-20 => SE RETIRO |
| 17  | 02288  | JIMENEZ URREGO YISET LORENA  |                                   |
| 18  | 01318  | LINARES ROMERO LUIS EDUARDO  |                                   |
| 19  | 01317  | LOTE ROMERO MARIA PAULA  |                                   |
| 20  | 01922  | MARTINEZ SALAZAR BRAYAN STIB   | Retirado: 2019-04-23 =>           |
| 21  | 01324  | MORENO OLAYA DIEGO ANDRES  |                                   |
| 22  | 01990  | NITOLA ROJAS HAROL STIVEN  |                                   |
| 23  | 01338  | PEÑA ZABALA INGRID JULIETH   |                                   |
| 24  | 02672  | PINILLA FLOREZ ANDRES FELIPE   |                                   |
| 25  | 02617  | RODRIGUEZ MARIN JUAN CAMILO  |                                   |
| 26  | 01307  | ROJAS PEREZ SHARIT DANIELA   |                                   |
| 27  | 01309  | ROMERO GUZMAN DUBER ANDRES   |                                   |
| 28  | 02331  | ROMERO ORDOÑEZ BRAYAN ARLEY  |                                   |
| 29  | 01387  | RUMBO GONZALEZ PAULA VALERI  |                                   |
| 30  | 00262  | SILVA FONTECHA JUAN SEBASTIAN  |                                   |
| 31  | 01746  | SIZA GOMEZ MICHAEL ALEJANDRO   |                                   |
| 32  | 02648  | TIMOTE VAQUIRO HEIDY DAYANA  |                                   |
| 33  | 01354  | VILLA CULMA ANDRES FELIPE  |                                   |
| 34  | 01568  | VILLAMIL ROZO BRAYAN DAVID   |                                   |

Generado por SYSCOLEGIC.COM Lunes, 29 de Octubre de 2019 a las 01:45:10 pm

Scanned with  
CamScanner

Anexo D:

Listado de estudiantes curso 702 jornada tarde 2019



**I.E.D. PROVINCIA DE QUEBEC**  
LISTADO DE ESTUDIANTES DEL CURSO 702

Sede: UNO

Jornada: Tarde

Periodo: \_\_\_\_\_

Año: 2019

| Nº | Codigo | Estudiantes                       | FIRMA   |
|----|--------|-----------------------------------|---|
| 1  | 02313  | ARIAS BLANCO NATALIA ALEJANDRA    |   |
| 2  | 02220  | CAJAMARCA TORRES LAURA TATIANA    |   |
| 3  | 02431  | CESPEDES MORENO ANGIE LISNEY      |   |
| 4  | 02598  | CONTRERAS FALLA JANER SANTIAGO    |   |
| 5  | 02317  | DAZA SANCHEZ JHON ALEXANDER       | Retirado: 2019-07-03 ==>                                |
| 6  | 02318  | DELGADILLO RINCON NICOL DANIELA   |   |
| 7  | 02610  | DUARTE SANABRIA MARIA PAULA       |   |
| 8  | 02152  | DURAN HERNANDEZ DANNA NICOLL      |   |
| 9  | 02458  | GAVIRIA CARDOZO LINA MARIA        |   |
| 10 | 01311  | GOMEZ GARZON ANDRES FELIPE        |   |
| 11 | 01335  | GUERRERO RINCON MICHELLE YURANI   |   |
| 12 | 02594  | GUERRERO SOLANO ANDRES ESTIVEN    |   |
| 13 | 02613  | JIMENEZ AMAYA DANNA BRIYID        |   |
| 14 | 00675  | MELO ANGULO LAURA VALENTINA       |   |
| 15 | 02667  | MOSQUERA MENA LUIS FERNANDO       |   |
| 16 | 02196  | OSPINA CASTILLO LUIS ESTEBAN      |   |
| 17 | 01847  | OTALVARO PRADA JAROL LEONEL       |   |
| 18 | 02592  | PAEZ HERNANDEZ JEISSON DAVID      |   |
| 19 | 02163  | PARDO LOPEZ EDISON EDUARDO        |   |
| 20 | 00963  | PLAZAS CUBILLOS STEFANI YULIANA   | Retirado: 2019-07-04 ==> traslado de plantel            |
| 21 | 02327  | PONGUTA MONROY STEBAN ALEJANDRO   |   |
| 22 | 02382  | QUEVEDO CASTRO JUAN DAVID         |   |
| 23 | 02028  | QUINTERO RAMOS DENIS TATIANA      |   |
| 24 | 02544  | RINCON CARDENAS DAYANA YULIKSA    |   |
| 25 | 01323  | RINCON YATE KAREN YULISA          |   |
| 26 | 02330  | RODRIGUEZ TORRES JORGE ALFREDO    |   |
| 27 | 02334  | SANCHEZ MOYA BRIYIT LORENA        |   |
| 28 | 01351  | SANCHEZ PRIETO HEIDY DAYANA       |   |
| 29 | 02335  | SANCHEZ SABOGAL ANYI LORENA       |   |
| 30 | 01011  | SOLANO GONZALEZ JUAN SEBASTIAN    | Retirado: 2019-05-08 ==> SE TRASLADO DE PLANTEL         |
| 31 | 02465  | SOLANO MENDOZA KAROL NICOLL       |   |
| 32 | 00127  | SUAREZ CHIVATA ANDRES CAMILO      | Retirado: 2019-04-09 ==> APARECE MATRICULADO EN OTRO CO |
| 33 | 02441  | TRUJILLO MORALES KATHERIN DANIELA |   |
| 34 | 02170  | TRUJILLO MORALES KEINER DANIEL    |   |
| 35 | 02272  | VERANO DIAZ JUAN MANUEL           |   |
| 36 | 02171  | VIRGUEZ ORDOÑEZ HUGO SANTIAGO     |   |



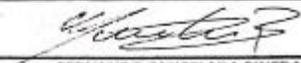
Scanned with  
CamScanner

Generado por SYSCOLEGIOS.COM Lunes, 28 de Octubre de 2019 a las 01:45:29 pm

## Anexo E: Tejido de palabra con estudiantes 601



## Anexo F: Diario de Campo – tejido de palabra estudiantes curso 601

|  |  |   |   |   |            |
|--|--|---|---|---|------------|
|   |  | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br><b>FACULTAD DE EDUCACION</b>   |   |  |            |
|  |  | <b>MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b><br><b>IVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENT</b> |   |   |            |
| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |   |   |   |            |
| FECHA:   | 09 DE JULIO DE 2019  | HORA INICIO:  | 01:05 P.M.  | HORA FINAL:   | 02:15 P.M. |
| LUGAR:   | AULA GRADO 601   |   |   |   |            |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:  | Tejido de palabra con los estudiantes de grado 601   |   |   |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:  | Realizar un diagnostico para indagar cual es la percepción de los estudiantes del grado 601 de la jornada tarde, sobre los conflictos con sus docentes   |   |   |   |            |
| PARTICIPANTES:   | 29 estudiante de grado 601 jornada tarde<br>Docente Investigador   |   |   |   |            |
| PREGUNTAS MOVILIZADORAS:   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En este salón se presentan conflictos con sus docentes y cual es la metodología aplicada para resolverlos?</li> <li>2. ¿La forma de evaluar y las calificaciones son aspectos que se acuerdan al empezar el año?</li> <li>3. ¿que tipo de clases son las preferidas por ustedes?</li> </ol>   |   |   |   |            |
| CONTEXUALIZACION Y SINTESIS:   | <p>al empezar el tejido los estudiantes son muy callados y tímidos, la conversación no transcurre con fluidez la única forma que tienen para hablar sobre sus docentes, es la evaluación institucional y no existe retroalimentación algunos docentes presentan clases aburridas y monótonas, dictan mucho y casi no se dialoga pero si se discute les gustaría una metodología parecida a la que se emplea en primaria se sienten presionados por la calificaciones</p> |   |   |   |            |
| <br><b>FERNANDO CANCELADA PINEDA</b><br>Investigador Universidad de la Sabana |  |   | <br><b>ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA</b><br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |

Anexo G: Diario de Campo – tejido de palabra estudiantes curso 701



**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
FACULTAD DE EDUCACION

MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENT



COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC IED

**DIARIO DE CAMPO**

|                              |  |              |            |             |            |        |                |
|------------------------------|--|--------------|------------|-------------|------------|--------|----------------|
| FECHA:                       | 18 DE JULIO DE 2019  | HORA INICIO: | 02:30 P.M. | HORA FINAL: | 03:05 P.M. | LUGAR: | AULA GRADO 701 |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:      | Tejido de palabra con los estudiantes de grado 701   |              |            |             |            |        |                |
| OBJETIVO GENERAL:            | Realizar un diagnostico para indagar cual es la percepción de los estudiantes del grado 701 de la jornada tarde, sobre los conflictos con sus docentes   |              |            |             |            |        |                |
| PARTICIPANTES:               | 32 estudiantes de grado 701 jornada tarde<br>Docente Investigador  |              |            |             |            |        |                |
| PREGUNTAS MOVILIZADORAS:     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En este salón se presentan conflictos con sus docentes y cual es la metodología aplicada para resolverlos?</li> <li>2. ¿Los docentes son abiertos al dialogo y a la reflexión?</li> <li>3. ¿Qué estrategias aplican para mejorar sus deficiencias en las áreas mas se las dificulta?</li> </ol>   |              |            |             |            |        |                |
| CONTEXUALIZACION Y SINTESIS: | <p>es un curso muy abierto al dialogo, y con mucha expectativa del ejercicio en los conflictos prevalece la opinión del docente sobre la de los estudiantes no se valoran sus comentarios y aportes para mejorar la clase algunos docentes no permiten ver las planillas de notas, y terminan en discusiones fuertes presentan grandes dificultades en el área de matemáticas, aunque la docente los apoya mucho</p> |              |            |             |            |        |                |

  
**FERNANDO CANCELADA PINEDA**  
 Investigador Universidad de la Sabana

  
**ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA**  
 Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED



Anexo H: Diario de Campo – tejido de palabra estudiantes curso 702



**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
FACULTAD DE EDUCACION

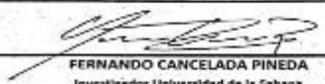
MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENT



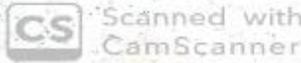
COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC IED

**DIARIO DE CAMPO**

|                              |   |              |            |             |            |        |                |
|------------------------------|---|--------------|------------|-------------|------------|--------|----------------|
| FECHA:                       | 12 DE JULIO DE 2019   | HORA INICIO: | 12:40 P.M. | HORA FINAL: | 01:42 P.M. | LUGAR: | AULA GRADO 702 |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:      | Tejido de palabra con los estudiantes de grado 702  |              |            |             |            |        |                |
| OBJETIVO GENERAL:            | Realizar un diagnostico para indagar cual es la percepción de los estudiantes del grado 702 de la jornada tarde, sobre los conflictos con sus docentes  |              |            |             |            |        |                |
| PARTICIPANTES:               | 31 estudiante de grado 702 jornada tarde<br>Docente Investigador  |              |            |             |            |        |                |
| PREGUNTAS MOVILIZADORAS:     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En este salón se presentan conflictos con sus docentes y cual es la metodología aplicada para resolverlos?</li> <li>2. ¿La disciplina y convivencia escolar en este grado es tan complicada que sobrepasa lo académico?</li> <li>3. ¿Cómo es el trato que les brindan sus docentes?</li> </ol>           |              |            |             |            |        |                |
| CONTEXUALIZACION Y SINTESIS: | <p>Los estudiantes de este grado son muy abiertos y expresivos, aunque un poco desordenados lo convivencial es los mas importante al sacar las notas y su definitiva en el periodo falta mucho mas apoyo y respaldo por parte de su director de grupo los profesores tienen estudiantes preferidos y ellos tienen algunos beneficios académicos</p> |              |            |             |            |        |                |

  
**FERNANDO CANCELADA PINEDA**  
 Investigador Universidad de la Sabana

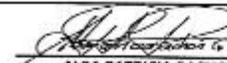
  
**ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA**  
 Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED



## Anexo I: Diario de Campo – tejido de palabra docentes

|  |  |  |  |   |            |
|--|--|--|--|---|------------|
|   |  | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br><b>FACULTAD DE EDUCACION</b>  |  |  |            |
|  |  | <b>MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b><br><b>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENT</b> |  |   |            |
| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |  |  |   |            |
| FECHA:   | 19 DE JULIO DE 2019  | HORA INICIO:   | 03:00 P.M.   | HORA FINAL:   | 04:30 P.M. |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:  | Tejido de palabra con Docentes de educación secundaria y media de la jornada tarde   |  |  |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:  | Realizar un diagnostico sobre las estrategias y métodos que emplean los docentes para la gestión de conflictos académicos  |  |  |   |            |
| PARTICIPANTES:   | 13 Docentes, Coordinadora jornada tarde y Docente investigador   |  |  |   |            |
| PREGUNTAS MOVILIZADORAS:   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué metodología utiliza usted para transformar los conflictos que se presentan con los estudiantes?</li> <li>2. ¿La libertad de cátedra puede ser mal entendida por algunos docentes?</li> <li>3. ¿El plan de estudios es el adecuado para la institución?</li> <li>4. ¿Los estudiantes son realmente responsables con su proceso educativo?</li> </ol>       |  |  |   |            |
| CONTEXTUALIZACION Y SINTESIS:  | <p>en general el cuerpo docente es abierto al dialogo y la reflexión, realizan aportes significativos para enriquecer el tejido se respeta el debido proceso, y el gobierno escolar, se toman decisiones colegiadas la libertad de cátedra es muy importante para el desarrollo de la actividad docente el apoyo familiar a los estudiantes es muy bajo los estudiantes no tienen hábitos de estudio</p> |  |  |   |            |
| <br><b>FERNANDO CANCELADA PINEDA</b><br>Investigador Universidad de la Sabana |  |  | <br><b>ALBA PATRICIA PACHÓN GUEVARA</b><br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |
|   |  |  |  |   |            |

## Anexo J: Diario de Campo – tejido de palabra padres de familia

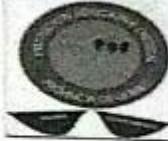
|  |  |  |  |   |            |
|--|--|--|--|---|------------|
|   |  | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br><b>FACULTAD DE EDUCACION</b>  |  |  |            |
|  |  | <b>MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b><br><b>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENT</b> |  |   |            |
| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |  |  |   |            |
| FECHA:   | 23 DE JULIO DE 2019  | HORA INICIO:   | 01:00 P.M.   | HORA FINAL:   | 02:15 P.M. |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:  | Tejido de palabra con padres y estudiantes de los grados 601,701 y 702 Jornada tarde   |  |  |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:  | Recopilar un diagnostico sobre las causas por las que son retirados los estudiantes de la institución educativa Provincia de Quebec IED  |  |  |   |            |
| PARTICIPANTES:   | 43 padres de familia, Orientadora Escolar, Coordinadora jornada tarde, docente investigador  |  |  |   |            |
| PREGUNTAS MOVILIZADORAS:   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son las causas que originan el traslado de los estudiantes de la institución?</li> <li>2. ¿La atención brindada por Docentes y Directivos Docentes es la adecuada?</li> <li>3. ¿Qué papel cumple la familia en el desempeño escolar de los hijos?</li> </ol>   |  |  |   |            |
| CONTEXTUALIZACION Y SINTESIS:  | <p>los padres de familia son precavidos al momento de entablar el dialogo existe mucha movilidad habitacional de las familias en el sector se percibe una mala atención por parte de los docentes y directivos docentes a las quejas y reclamos de los padres de familia existe una exigencia académica y convivencial alta dentro de la institución. algunos docentes colocan tareas y trabajos que luego no son revisados (trabajos sin sentido)</p> |  |  |   |            |
| <br><b>FERNANDO CANCELADA PINEDA</b><br>Investigador Universidad de la Sabana |  |  | <br><b>ALBA PATRICIA PACHÓN GUEVARA</b><br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |
|   |  |  |  |   |            |

## Anexo K: Taller de intervención estudiantes cursos sexto y séptimo



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D.**  
CLL 74C Sur No 14 - 40 Este, Tel. 3 654400. Computador: 3 65 44 40. FAX 3654666  
Resolución de Aprobación Número 2526 de agosto 27 de 2002. Resolución Número 060243 de noviembre 9 de 2015, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución Número 2526 del 27 de agosto de 2002 del COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D., para autorizar la implementación de la Media Académica, con especialidades de Arte y Diseño Básico, y Bilingüismo y Comunicación. INSCRIPCIÓN S.E.D. 6497, DANE 111001041556, ICFES JM. 143458 ICFES JT. 062539. NIT 800118767-0 email: coldprovinciadequ5@educacionbogota.edu.co



**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PARA CONFLICTOS ACADÉMICOS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES**

**TALLER PARA ESTUDIANTES "RECONOCIMIENTO DEL CONFLICTO ACADÉMICO"**

**TIEMPO TOTAL:** 1 hora y 30 minutos  
**PARTICIPANTES:** estudiantes de grados sexto y séptimo y  
**LUGAR:** Salón de clases y Patio de la Institución

El objetivo de este taller teórico práctico con los estudiantes, es establecer que es un conflicto académico, cuáles son las causas que los generan, y las posibles estrategias para transformarlo.

**EXPOSICION** (tiempo 15 min): definición de conflicto académico y las causas que los generan

**ACTIVIDAD** (tiempo 15 min): Formar grupos de 4 estudiantes, ver los siguientes videos animados que muestran casos y estrategias para la resolución de conflictos

Manejo de conflictos: <https://www.youtube.com/watch?v=2zmlsheuFOs>  
Resolución de conflictos/ el puente: <https://www.youtube.com/watch?v=7zaldCmzFik>

**DINAMICA EN EL PATIO** (tiempo 20 min): "el cartero" esta dinámica es un juego de roles. Un integrante del grupo es un cartero, trae una carta (balón de voleibol) se la entrega a cualquier miembro del equipo, quien debe iniciar la carta narrando el contenido de esta, empezando con una historia, luego el participante devolverá la carta (balón) al cartero quien se la entregará a otro participante, quien deberá seguir la narración en donde la dejo su compañero, agregando nuevos ingredientes.

**REFLEXION** (tiempo 10 min): Basada en la pregunta ¿cuál es mi reacción al momento de enfrentar un conflicto académico con uno de los docentes de la Institución?

**PROCESO DIALOGICO** (tiempo 20 min): Cada grupo dialoga y discute sobre los conflictos académicos que se presentan con los Docentes en el desarrollo de las clases, y para finalizar proponen un aporte grupal que contribuya a la transformación de los conflictos académicos

**CIERRE** (tiempo 5 min): a través de un dialogo de conclusión en donde se sintetizan todos los aportes realizados por cada uno de los grupos, y se expresan las sensaciones y reacciones de los participantes.

VALORES

CONOCIMIENTOS

**Elaborado por:** Fernando Cancelada Pineda  
Docente Investigador.  
Universidad de la Sabana

Av. El Dorado No. 66 - 63  
Código postal: 111321  
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Anexo L: Aplicación taller estudiantes 702



Anexo N: Docente investigador y directores de curso sexto y séptimo



## Anexo M: Taller de intervención docentes



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D.**  
 CLL 74C Sur No 14 - 40 Este, Tel. 3 654400. Conmutador: 3 65 44 40. FAX 3654668  
 Resolución de Aprobación Número 2526 de agosto 27 de 2002. Resolución Número 050243 de  
 noviembre 9 de 2015, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución Número 2526 del 27  
 de agosto de 2002 del COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D., para autorizar la implementación  
 de la Media Académica, con especialidades de Arte y Diseño Básico, y Bilingüismo y  
 Comunicación. INSCRIPCIÓN S.E.D. 6497, DANE 111001041556, ICFES JM. 145458 ICFES JT.  
 062539. NIT 800118767-0 email: [goldiprovinciadequ5@educacionbogota.edu.co](mailto:goldiprovinciadequ5@educacionbogota.edu.co)



**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PARA CONFLICTOS ACADÉMICOS ENTRE  
ESTUDIANTES Y DOCENTES**

**TALLER PARA DOCENTES "El Dialogo, herramienta para transformar el conflicto académico"**

**TIEMPO TOTAL:** 1 hora y 30 minutos  
**PARTICIPANTES:** Docentes educación secundaria y media - Jornada Tarde  
**LUGAR:** Salón de audiovisuales

El objetivo de este taller teórico con los Docentes es implementar el dialogo como herramienta primordial en la gestión de los conflictos académicos, entendiendo a los estudiantes desde el ser humano, y su interacción con la labor docente.

**EXPOSICION** (tiempo 13 min): Sentimientos y emociones: competencia socioemocional

**ACTIVIDAD** (tiempo 17 min): observar la entrevista al Doctor Rodolfo Llinás, hablando sobre la educación en Colombia.  
 Educación en contexto: [https://www.youtube.com/watch?v=eKHzi\\_iGrJc](https://www.youtube.com/watch?v=eKHzi_iGrJc)

**REFLEXION** (tiempo 20 min): se realiza un intercambio de ideas y aportes individuales sobre el tipo de metodología educativa se brinda en la institución, y que estrategias implementan en la búsqueda de calidad del proceso enseñanza – aprendizaje. La dinámica se genera por medio de preguntas poderosas que se van formulando durante el encuentro.

**ESTUDIO DE CASO** (tiempo 30 min): El estudiante Carlos Piragauta discute con el docente de ciencias sociales, porque no se encuentra de acuerdo con la nota final del periodo académico. El docente no le deja ver la planilla de notas y el estudiante denuncia que el proceso de evaluación no cumplió con lo estipulado en el manual de convivencia. En el observador el docente anota que el estudiante es muy agresivo e indisciplinado y que dentro de la metodología y didáctica de sus clases se combinan la teoría y la práctica. El estudiante manifiesta que los temas que son abordados en las clases no son de utilidad y que no los entiende claramente. El profesor declara al respecto que las clases están diseñadas incluyendo los derechos básicos de aprendizaje y que dentro de la libertad de cátedra el expone una metodología personal para explicar los temas. El Coordinador académico les indica a los padres que la mejor opción es un cambio de ambiente escolar.

Terminada la lectura del caso académico se iniciará la discusión sobre cuál debe ser la solución adecuada para dar respuesta a la problemática que se presenta con el estudiante y el docente.

**CIERRE** (tiempo 5 min): a través de un dialogo de conclusión en donde se sintetizan todos los aportes realizados y se expresan las sensaciones y reacciones de los Docentes.

**Elaborado por:** Fernando Cancelada Pineda  
Docente Investigador.

Av. El Dorado No. 66 - 63  
 Código postal: 111321  
 PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
 Info: Línea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Anexo Ñ:

Taller de intervención padres de familia



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D.**  
 CLL 74C Sur No 14 - 40 Este, Tel. 3 654400, Comutador: 3 65 44 40, FAX 3654666  
 Resolución de Aprobación Número 2526 de agosto 27 de 2002. Resolución Número 060243 de  
 noviembre 9 de 2015, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución Número 2626 del 27  
 de agosto de 2002 del COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D., para autorizar la implementación  
 de la Media Académica, con especialidades de Arte y Diseño Básico, y Bilingüismo y  
 Comunicación. INSCRIPCIÓN S.E.D. 6497, DANE 111001041656, ICFES JM. 145458 ICFES JT.  
 062539. NIT 800118767-0 email: [colediprovinciadequ5@educacionbogota.edu.co](mailto:colediprovinciadequ5@educacionbogota.edu.co)



**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PARA CONFLICTOS ACADÉMICOS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES**

**TALLER PARA PADRES DE FAMILIA "Acción educativa y el debido proceso"**

**TIEMPO TOTAL:** 1 hora y 30 minutos  
**PARTICIPANTES:** Padres de familia de los grados 01, 701 y 702 de la jornada tarde  
**LUGAR:** salón de bilingüismo

El objetivo de este taller teórico con los padres de familia es dar a conocer los pasos del debido proceso para la atención de conflictos, además de conocer las causas reales de la deserción escolar y movilidad institucional de los estudiantes.

**EXPOSICION** (tiempo 15 min): órganos del gobierno escolar y el debido proceso

**ACTIVIDAD** (tiempo 10 min): observar el video "la participación de los padres de familia en la educación de los hijos"  
 Papel de los padres en la educación: <https://www.youtube.com/watch?v=WOIPKGFESNI>

**PROCESO DIALOGICO** (tiempo 30 min): En este espacio se realizará un dialogo entorno al papel que debe cumplir la familia en el desarrollo académico de los hijos, desde los ámbitos legal, social y antropológico. Se hacen preguntas que permitan identificar las posibles causas del retiro de los estudiantes de la Institución

**ESTUDIO DE CASO** (tiempo 30 min): La estudiante Maritza Cortes de 13 años y quien cursa grado séptimo, presenta un inconveniente de tipo académico con su docente de matemáticas. Ella no está de acuerdo con la metodología aplicada en las clases y porque los temas vistos no están en el plan de estudios. El Docente registra todo el proceso en el observador realizando 3 citaciones a los padres de familia, los cuales no se acercan a la institución. Después del inconveniente el padre de familia llega al colegio y habla con la coordinadora académica, quien le informa que la alumna será sancionada por la forma altanera como se ha dirigido al docente. El padre de familia alude que no se le ha escuchado y sale contrariado por lo sucedido con su hija; indica que se va a quejar en la secretaria de Educación contra el docente y contra el colegio.

Terminada la lectura del caso académico se iniciará la discusión sobre será la solución adecuada para dar respuesta a la problemática que se presenta con el estudiante y el docente.

**CIERRE** (tiempo 5 min): a través de un dialogo de conclusión se recogen los aportes para creación de la ruta de atención de conflictos académicos por parte de los padres de familia.

Elaborado por: **Fernando Cancelada Pineda**  
 Docente Investigador.

Av. El Dorado No. 66 - 63  
 Código postal: 111321  
 PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
 Info: Línea 196



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## Anexo O: Diario de campo – intervención taller estudiantes 601

| UNIVERSIDAD DE LA SABANA<br>FACULTAD DE EDUCACION   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
| MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS<br>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENTE |   |  |                |
| DIARIO DE CAMPO - TALLER DE INTERVENCIÓN  |   |  |                |
| FECHA:  | 30 DE JULIO DE 2019   | HORA INICIO:   | 1:30 P.M.      |
|   |   | HORA FINAL:  | 03:00 P.M.     |
|   |   | LUGAR:   | AULA GRADO 601 |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:   | TALLER PARA ESTUDIANTES "Reconocimiento del conflicto académico"  |  |                |
| OBJETIVO GENERAL:   | Establecer que es un conflicto académico, las causas que los generan y las posibles estrategias para transformarlo  |  |                |
| PARTICIPANTES:  | 33 estudiantes de grado 601 Jornada tarde   |  |                |
| ACTIVIDADES:  | Exposición: definición del conflicto académico y causas que lo generan<br>Actividad: presentación de 2 videos (manejo y resolución de conflictos)<br>Dinámica: actividad lúdica en el patio "el cartero"<br>Reflexión: sobre las reacciones que asumen los estudiantes cuando se presenta un conflicto con los docentes<br>Proceso dialógico y cierre: se realizan los aportes a la ruta de atención de conflictos académicos |  |                |
| CONTEXTUALIZACIÓN Y SÍNTESIS:   | El taller se desarrollo con una buena participación de estudiantes<br>Se organizaron los estudiantes en grupos de 4 integrantes<br>Los estudiantes declaran que es muy difícil poder hablar con los docentes<br>La dinámica aplicada en el patio de la institución permitió un momento de distracción<br>Los aportes de este grupo se centran en mejorar la escucha y el dialogo, dentro de un ámbito de respeto              |  |                |
| FERNANDO CANCELADA PINEDA<br>Investigador Universidad de la Sabana  |   | ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA<br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |                |

## Anexo P: Diario de campo – intervención taller estudiantes 701

| UNIVERSIDAD DE LA SABANA<br>FACULTAD DE EDUCACION   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
| MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS<br>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADEMICOS ESTUDIANTE / DOCENTE |   |  |                |
| DIARIO DE CAMPO - TALLER DE INTERVENCIÓN  |   |  |                |
| FECHA:  | 02 DE AGOSTO DE 2019  | HORA INICIO:   | 12:30 P.M.     |
|   |   | HORA FINAL:  | 02:00 P.M.     |
|   |   | LUGAR:   | AULA GRADO 701 |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:   | TALLER PARA ESTUDIANTES "Reconocimiento del conflicto académico"  |  |                |
| OBJETIVO GENERAL:   | Establecer que es un conflicto académico, las causas que los generan y las posibles estrategias para transformarlo  |  |                |
| PARTICIPANTES:  | 30 estudiantes de grado 701 Jornada tarde   |  |                |
| ACTIVIDADES:  | Exposición: definición del conflicto académico y causas que lo generan<br>Actividad: presentación de 2 videos (manejo y resolución de conflictos)<br>Dinámica: actividad lúdica en el patio "el cartero"<br>Reflexión: sobre las reacciones que asumen los estudiantes cuando se presenta un conflicto con los docentes<br>Proceso dialógico y cierre: se realizan los aportes a la ruta de atención de conflictos académicos                           |  |                |
| CONTEXTUALIZACIÓN Y SÍNTESIS:   | El grupo es un poco disperso y se presenta algo de indisciplina<br>Se organizaron los estudiantes en grupos de 4 integrantes<br>Un grupo de estudiantes demuestra poco interés por las actividades académicas y curriculares<br>Durante la dinámica el grupo se muestra mas compacto, y un un poco mas extrovertido<br>El aporte mas importante del curso es tener en cuenta los procesos individuales para evitar la perdida del año de lo estudiantes |  |                |
| FERNANDO CANCELADA PINEDA<br>Investigador Universidad de la Sabana  |   | ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA<br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |                |

Anexo Q:

Diario de campo – intervención taller estudiantes 702

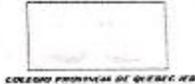
|   |  |  |  |   |            |
|---|--|--|--|---|------------|
|    |  | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br>FACULTAD DE EDUCACION |  |  |            |
| MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS<br>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADÉMICOS ESTUDIANTE / DOCENTE |  |  |  |   |            |
| DIARIO DE CAMPO - TALLER DE INTERVENCIÓN  |  |  |  |   |            |
| FECHA:  | 05 DE AGOSTO DE 2019   | HORA INICIO:   | 3:30 P.M.  | HORA FINAL:   | 05:00 P.M. |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:   | TALLER PARA ESTUDIANTES "Reconocimiento del conflicto académico"   |  |  |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:   | Establecer que es un conflicto académico, las causas que los generan y las posibles estrategias para transformarlo   |  |  |   |            |
| PARTICIPANTES:  | 31 estudiantes de grado 702 Jornada tarde  |  |  |   |            |
| ACTIVIDADES:  | Exposición: definición del conflicto académico y causas que lo generan<br>Actividad: presentación de 3 videos (manejo y resolución de conflictos)<br>Dinámica: actividad lúdica en el patio "el cartero"<br>Reflexión: sobre las reacciones que asumen los estudiantes cuando se presenta un conflicto con los docentes<br>Proceso dialógico y cierre: se realizan los aportes a la ruta de atención de conflictos académicos  |  |  |   |            |
| CONTEXTUALIZACIÓN Y SÍNTESIS:   | Se encuentra un grupo participativo y abierto para el dialogo<br>Se organizaron los estudiantes en grupos de 3 integrantes<br>Un comentario que cuenta con mucho apoyo es que algunos docentes no cumplen con las clases o que no tienen nada que ver con la materia<br>Se detecta fragmentación en el salón y se identifican 5 estudiantes que lideran al grupo, unos con negatividad,<br>Su aporte mas importante es que el Personero Estudiantil debe participar en la mediación de los conflictos académicos |  |  |   |            |
| FERNANDO CANCELADA PINEDA<br>Investigador Universidad de la Sabana  |  |  | <br>ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA<br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |

Anexo R:

Diario de campo – intervención taller docentes

|   |   |  |  |   |            |
|---|---|--|--|---|------------|
|    |   | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br>FACULTAD DE EDUCACION |  |  |            |
| MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS<br>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADÉMICOS ESTUDIANTE / DOCENTE |   |  |  |   |            |
| DIARIO DE CAMPO - TALLER DE INTERVENCIÓN  |   |  |  |   |            |
| FECHA:  | 13 DE AGOSTO DE 2019  | HORA INICIO:   | 12:30 P.M.   | HORA FINAL:   | 02:00 P.M. |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:   | TALLER PARA DOCENTES "El dialogo, herramienta para transformar el conflicto académico"  |  |  |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:   | Implementar el dialogo como herramienta primordial en la gestión de los conflictos académicos entendiendo al estudiante y su relación con los docentes  |  |  |   |            |
| PARTICIPANTES:  | 13 Docentes de educación secundaria y media, Coordinadora Jornada Tarde   |  |  |   |            |
| ACTIVIDADES:  | Exposición: Competencia Socio emocional<br>Actividad: presentación entrevista con el Doctor Rodolfo Ulinás<br>Reflexión: metodologías Docentes<br>Estudio de caso académico: lectura del caso, discusión y acuerdos<br>Cierre: aportes de los docentes a la ruta de atención de conflictos académicos   |  |  |   |            |
| CONTEXTUALIZACIÓN Y SÍNTESIS:   | El grupo de docentes es pragmático y se detecta un liderazgo de unos pocos<br>El tema del video, Educación en contexto, genera gran aceptación en los Docentes<br>El estudio de caso, genera gran polémica por las distintas posturas que toman los docentes, se trabaja con el manual de convivencia<br>En la parte final del taller se dialoga sobre el papel del docente en el aula y se discute el maestro emancipador.<br>El aporte de los docentes circula en torno a la libertad de cátedra, metodología y currículo |  |  |   |            |
| FERNANDO CANCELADA PINEDA<br>Investigador Universidad de la Sabana  |   |  | <br>ALBA PATRICIA PACHON GUEVARA<br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |

Anexo S: Diario de campo – intervención taller padres de familia

|   |  |  |   |   |            |
|---|--|--|---|---|------------|
|    |  | <b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b><br>FACULTAD DE EDUCACION |   |  |            |
| MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS<br>INVESTIGACION SOBRE CONFLICTOS ACADÉMICOS ESTUDIANTE / DOCENTE |  |  |   |   |            |
| DIARIO DE CAMPO - TALLER DE INTERVENCIÓN  |  |  |   |   |            |
| FECHA:  | 18 DE AGOSTO DE 2019   | HORA INICIO:   | 12:30 P.M.  | HORA FINAL:   | 02:00 P.M. |
| NOMENCLATURA DE LA ACTIVIDAD:   | TALLER PARA PADRES DE FAMILIA "Asesoría educativa y debido proceso"  |  |   |   |            |
| OBJETIVO GENERAL:   | Dar a conocer a los padres el debido proceso para la atención de conflictos, además de conocer las verdaderas causas de la deserción escolar y movilidad institucional   |  |   |   |            |
| PARTICIPANTES:  | 45 padres de familia y estudiantes de los grados 801, 701 y 701 de la Jornada tarde, Coordinadora jornada tarde  |  |   |   |            |
| ACTIVIDADES:  | Exposición: Órganos del gobierno escolar y debido proceso<br>Actividad: vieron la participación de los padres de familia en la educación de los hijos<br>Proceso dialógico: acompañamiento familiar, causas de retiro y traslado de estudiantes de la institución<br>Estudio de caso: lectura del caso, discusión y acuerdos<br>Cierre: aportes de los padres de familia a la ruta de atención de conflictos académicos  |  |   |   |            |
| CONTEXTUALIZACIÓN Y SÍNTESIS:   | El grupo de padres de familia estaba atento a participar en la actividad<br>Demuestran gran interés por conocer el proceso de enseñanza de sus hijos<br>Posiciones encontradas cuando se aborda el tema del acompañamiento escolar a los hijos y asistencia a llamados de la institución educativa<br>El estudio de caso generó una reacción positiva, se discute con respeto a todos los asistentes<br>Los padres de familia solicitan una mejora en la atención por parte de los docentes y directivos docentes a sus quejas y solicitudes |  |   |   |            |
| FERNANDO CANCELADA PINEDA<br>Investigador Universidad de la Sabana  |  |  | <br>ALBA PATRICIA PACHÓN GUEVARA<br>Coordinadora Jornada Tarde / Colegio Provincia de Quebec IED |   |            |

Anexo T: Correo de solicitud de ajustes al manual de convivencia 2020




**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC, I.E.D.**  
 CALLE 740 No. 14 - 40 Pisos Tel: 8084401 Correo electrónico: 303 41 41 FAX: 8084400  
 Resolución de aprobación No. 0018 de agosto 27 de 2018. Resolución No. 00243 de noviembre 8 de 2018, mediante la cual se transfirió patrimonialmente la Mancomunidad Histórico 2520 del 27 de agosto de 2002 del CSM PROVINCIA DE QUÉBEC, I.E.D., para sustentar la implementación de la Media Académica, con especialidades de Arte y Ciencias Exactas y Ingenierías y Comunicación. DESCRIPCIÓN B.O.D. N.º 001, DAME ESTUDIANTE, CUBO DE 14800 ICPEP. JI. 008336. NIT 900116797. E-mail: colegioprovinciadequebec@educacionbogota.edu.co

De: ALBA PATRICIA PACHÓN GUEVARA <appachon@educacionbogota.edu.co>  
 Enviado: viernes, 23 de agosto de 2019 3:59:42 p. m.  
 Asunto: ajuste manual de convivencia 2020

Para: CLAUDIA LUCIA ARVALO VARGAS <clavalo@educacionbogota.edu.co>; DIANA CAROLINA MONJANO CAMARGO <dcamjano@educacionbogota.edu.co>; JOHN DYRON PEREIRA LOPEZ <jlpereira@educacionbogota.edu.co>; JOSE DEL TRANSITO PENA MORENO <jdpenna@educacionbogota.edu.co>; OLGA PILAR MEDINA MARTINEZ <ommedina@educacionbogota.edu.co>; INDIRA SALDAÑA VARGAS <isaldana@educacionbogota.edu.co>; FERNANDO CANCELADA PINEDA <fcancelada@educacionbogota.edu.co>; IVÁN ELIZABETH QUIROZ <iquirosne@educacionbogota.edu.co>; RAFAEL CASALLAS ARIAS <rcasallas@educacionbogota.edu.co>; JORGE VICENTE BUNCÓN RODRIGUEZ <jvrbunc@educacionbogota.edu.co>; MANUEL RICARDO ZAMUDIO TIJANA <mrtzamu@educacionbogota.edu.co>; MAYRA LILIANA BARRERA MOYA <mbarrera@educacionbogota.edu.co>; EDILSON AYEN POVEDA RODRIGUEZ <epoveda@educacionbogota.edu.co>

Compañeros Buenas Tardes  
 envió el enlace de la encuesta para los ajustes al manual de convivencia año 2020, por favor diligenciarlo a más tardar el día martes 27 de agosto, los docentes que ya hicieron sus propuestas de ajustes al manual no deben realizar la encuesta.  
 mil gracias.  
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=L7IUckKJLCARtG5SmL\\_FajPvWwXKQisbo3Hx8B5UOEUR5jDYS1UyCpVWeyZQELORBUZUkySHU](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=L7IUckKJLCARtG5SmL_FajPvWwXKQisbo3Hx8B5UOEUR5jDYS1UyCpVWeyZQELORBUZUkySHU)

**Fill | AJUSTES AL MANUAL DE CONVIVENCIA 2020**  
 Aportes de la comunidad educativa para implementar los ajustes al manual de convivencia para el año 2020  
[forms.office.com](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=L7IUckKJLCARtG5SmL_FajPvWwXKQisbo3Hx8B5UOEUR5jDYS1UyCpVWeyZQELORBUZUkySHU)

Av. El Dorado No. 88 - 63  
 Código postal: 111221  
 FAX: 324 1000 - Fax: 315 34 40  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
 info: Línea 106



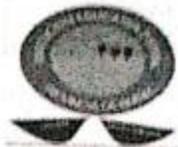
Anexo U:

Carta de entrega la ruta de atención de conflictos académicos



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D.**  
 CLL 74C Sur No 14 - 40 Este, Tel. 3 654400. Computador: 3 65 44 40 FAX 3654666  
 Resolución de Aprobación Número 2526 de agosto 27 de 2002. Resolución Número 060243 de  
 noviembre 9 de 2015, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución Número 2526 del 27  
 de agosto de 2002 del COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC. I.E.D., para autorizar la implementación  
 de la Media Académica, con especialidades de Arte y Diseño Básico, y Bilingüismo y  
 Comunicación. INSCRIPCIÓN S.E.D. 6497, DANE 111001041666, ICFES JM 146468 ICFES JT.  
 062539. NIT 800118767-0 email: [coloprovinciadequebec@educacionbogota.edu.co](mailto:coloprovinciadequebec@educacionbogota.edu.co)



Bogotá D.C. 27 De agosto de 2019

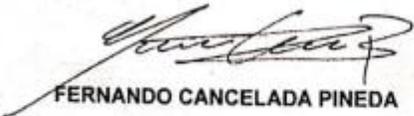
Señores  
**COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC IED**  
 Atn. Alba Patricia Pachón  
 Coordinadora Jornada Tarde

Respetados Señores

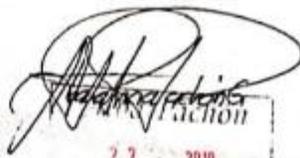
Reciban un cordial saludo, por medio de la presente me permito entregar la propuesta de  
 ruta de atención de conflictos académicos como resultado de la investigación titulada "el  
 conflicto académico entre estudiantes y docentes y su relación con la deserción escolar"  
 como aporte participativo por parte de estudiantes de grado 601,701 y 702, Docentes y  
 padres de familia, al Manual de Convivencia año 2020.

Agradezco de antemano la colaboración y apoyo brindados para el desarrollo de este  
 trabajo de investigación, de la maestría en dirección y gestión de instituciones educativas  
 de la Universidad de la Sabana.

Cordialmente



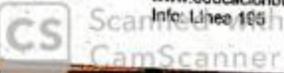
**FERNANDO CANCELADA PINEDA**  
 Docente Educación Física, Recreación y Deportes  
 Investigador



27 2019

Coordinadora

Av. El Dorado No. 66 - 63  
 Código postal: 111321  
 PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
 www.educacionbogota.edu.co  
 Info: Línea 166



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**