



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació
universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi



JORNADAS
DE REDES DE INVESTIGACIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA **XIII**

Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación
universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

ISBN: 978-84-606-8636-1

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-606-8636-1

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Publicación: Julio 2015

Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Educación: percepciones del alumnado sobre sus tutores

M. J. Hernández-Amorós; A. Lledó; C. González; M. Vicent

Facultad de Educación

Universidad de Alicante

RESUMEN:

El acceso a la universidad es un momento en el que el alumnado de primer curso de grado precisa cierta orientación para resolver sus dudas y conocer todos los servicios que tiene a su disposición en la universidad. La Facultad de Educación de la Universidad de Alicante ofrece el Plan de Acción Tutorial (PAT), iniciativa desarrollada por diversos tutores que aumenta anualmente el interés entre el alumnado. El objetivo de esta investigación fue conocer las percepciones que presenta parte del alumnado que asiste al PAT en cuanto a la función que ejercen sus tutores. La muestra estuvo compuesta por 26 alumnos del grado de Maestro de Educación Primaria e Infantil quienes cumplimentaron un cuestionario de elaboración propia acerca de sus percepciones respecto a la labor de sus tutores universitarios. Los resultados obtenidos señalan que entre las funciones más valoradas por los alumnos se encuentran: la obtención de información acerca de las salidas profesionales, el funcionamiento del Prácticum y los itinerarios educativos y cursos. No obstante, se precisa considerar la intervención de los tutores en el área emocional del alumnado (autoestima, confianza personal, emociones negativas y relaciones sociales entre compañeros) ya que es una de las funciones menos valoradas.

Palabras clave: Acción tutorial, profesorado tutor, percepciones, necesidades, educación emocional.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema/cuestión

La Facultad de Educación fue uno de los primeros centros que se sumaron, en el curso académico 2005/06, a la iniciativa de la Universidad de Alicante de implantar el Plan de Acción Tutorial. Sin embargo, desde el curso 2010/11 hasta el 2012/13, el centro para la formación de maestros de la Universidad de Alicante dejó de ofrecer tal servicio para retomarlo nuevamente al comienzo del curso académico 2013/14. El balance de este primer curso, tras la reincorporación, permite a los tutores llegar a la conclusión de que uno de los principales obstáculos para el desarrollo de este programa es la falta de participación del alumnado, aspecto ya reconocido en ediciones anteriores. Ante tal situación, durante el curso siguiente se plantea la necesidad de conocer cuáles son las percepciones que tiene el alumnado matriculado sobre la función que ejercen sus tutores para, a partir de ahí, tratar de incidir sobre los aspectos que podrían atraer la participación de un mayor número de alumnos, así como favorecer la permanencia de otros.

1.2 Revisión de la literatura

La acción tutorial ha estado vinculada, en mayor o menor medida, a la institución universitaria prácticamente desde su creación. Ahora bien, de acuerdo con Cano (2008), la actividad que lleva implícita ha tenido mayor o menor impacto en función de la época y espacio, objetos de consideración. De hecho, en nada se asemejan la tutoría en las universidades del Medievo a las de la época renacentista o napoleónica. Sin embargo, sí es cierto que el análisis de su desarrollo permite dibujar la trayectoria de un péndulo que se ha centrado en resaltar, en unas fases, el carácter formador de la misma y, en otras, su función administrativa y burocrática. En el caso de España, la acción tutorial comienza a introducirse en el sistema universitario a partir de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y ha ido cobrando fuerza con el paso de los años.

Efectivamente, los planteamientos de la convergencia suponen un cambio en la concepción de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en las aulas de educación superior. El estudiante universitario del siglo XXI empieza a formarse bajo un prisma psicopedagógico bien diferente al propio de siglos anteriores, caracterizado por el predominio del academicismo. El desplazamiento del protagonismo del profesorado al alumnado evidencia la necesidad de incidir no únicamente en una formación académica sino

en aquella que se centre en desarrollar cada una de las dimensiones de la personalidad humana; lo que hace imprescindible la consideración de la acción tutorial. En realidad, este proceso de convergencia plantea dos ejes clave: (a) el aprendizaje ha de ser permanente y (b) la enseñanza debe fundamentarse en el trabajo del estudiante (Rodríguez, Pérez, Arenas y Bilbao, 2003), lo que implica, asimismo, que el rol del profesor comience a concebirse como el de un guía que orienta y facilita el proceso de formación y desarrollo del alumnado; como Méntor, a quien Ulises deja al cuidado de su hijo Telémaco (Cano, 2008). Hoy, por tanto, no cabe duda de que la universidad ha de ofrecer un servicio de orientación educativa que informe, forme, prevenga y ayude al alumnado a tomar decisiones, lo que requiere la redefinición del trabajo del alumno pero también del profesor, así como un enfoque diferente de la formación docente y el desarrollo de la función tutorial (Castillo y Cabrerizo, 2005; Knight, 2005).

Aunque las últimas leyes orgánicas universitarias contemplan y reconocen el derecho de los estudiantes a ser asesorados y orientados por el profesorado, lo cierto es que esta función sigue sin estar claramente definida (Amor, 2012). Sobrado (2008) destaca que la legislación universitaria todavía no contempla un marco que regule las bases de esta actividad en la universidad. De hecho, la maraña conceptual favorece el reconocimiento de distintas concepciones de la acción tutorial, así como de la existencia de diversas figuras que atienden a la diversidad o que desarrollan la actividad tutorial (Álvarez y González, 2008). En este sentido, Cano (2008) identifica los diferentes modelos de tutoría por los que ha pasado la universidad, entre los que destacan: (a) tutoría burocrática, (b) tutoría académica, (c) tutoría docente y (d) tutoría como asesoría personal. Mientras, Rodríguez-Espinar (2004) ha centrado su atención en la coexistencia de tres grandes modelos de tutoría, como son: (a) El modelo académico, (b) el modelo de desarrollo personal y (c) el modelo de desarrollo profesional.

Lo cierto es que ante tal escenario, numerosas universidades del panorama nacional han concretado un Plan de Acción Tutorial, lo han institucionalizado y lo han incorporado a sus planes de estudios (Cano y Paula, 2008). Es el caso de la Universidad de Alicante (UA), que ha sido una de las instituciones universitarias que ha valorado las fortalezas de la acción tutorial y ha implementado tal programa. En este caso, los objetivos que persigue el PAT de la UA son: (a) informar al alumnado sobre la vida universitaria, (b) orientarles para superar posibles dificultades en los aprendizajes (planificación de tareas, organización del tiempo de estudio, autorregulación de los procesos de aprendizaje), y (b) asesorarles en sus trayectorias

curriculares y salidas profesionales. En la consecución de estos objetivos la tutoría se ha organizado en torno a dos modalidades: (a) tutoría colaborativa de profesores (un tutor/a docente para un grupo de alumnos/as reducido), y (b) tutoría colaborativa de pares (los alumnos/as de último curso de la titulación desempeñan las funciones de tutela).

Se piensa que un modelo tutorial consolidado puede favorecer el desarrollo de competencias integradas o transversales (Lee, 2009), reconociéndose la efectividad de la tutoría por instituciones de alto prestigio como la *National Science Foundation* y el *National Institute of Health* de EE.UU (Bhattacharjee, 2007). El reconocimiento de tales beneficios evidencia la importancia de desarrollar modelos de acción tutorial que incrementen el compromiso del profesorado con la formación integral de su alumnado (Cano, 2008; Jiménez, 2010; Pino y Ricoy, 2006), desde las diferentes modalidades existentes.

1.3 Propósito

El reconocimiento de las fortalezas de la acción tutorial, que se desarrolla en contextos universitarios, plantea la conveniencia de conocer las percepciones que los alumnos participantes en el PAT de la Facultad de Educación poseen para rediseñar y redirigir las prácticas con la intención de aumentar el número de participantes.

2. METODOLOGÍA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

La muestra de esta investigación la conforman 26 estudiantes de primer curso de grado de Maestro de Educación Primaria e Infantil de la Facultad de Educación (Universidad de Alicante). Del número total de participantes, 6 fueron chicos y 20 chicas (23.08% y 76.92%, respectivamente) con un rango de edad que osciló entre 18 y 31 años ($M= 20.5$). La distribución por género y edad de los participantes se puede observar en la Tabla 1. Todo el alumnado participante formaba parte del PAT en el curso académico 2014-2015, quienes tras su inscripción en septiembre a través de la matrícula o mediante un formulario formato papel con sus datos personales, comenzaron sus reuniones a principio de curso.

Tabla 1. Distribución de frecuencias (y porcentajes) sexo x edad

Género	Curso				Total
	Entre 18-20 años	Entre 21-25 años	Entre 25-30 años	Mayores de 31 años	
Chico	2 (7.69%)	3 (11.54%)	1 (3.85%)	0 (0.00%)	6 (23.08%)
Chica	12 (46.15%)	5 (19.23%)	2 (7.69%)	1 (3.85%)	20 (76.92%)
Total	14 (53.85%)	8 (30.77%)	3 (11.54%)	1 (3.85%)	26 (100%)

2.2. Materiales

Con el propósito de recopilar las percepciones por parte del alumnado que asistía al PAT en la Facultad de Educación, algunos tutores llevaron a cabo la recogida de datos a partir de un cuestionario que cumplimentaron parte de los estudiantes participantes en esta iniciativa. La recogida de datos se realizó durante el segundo cuatrimestre, de manera que el alumnado hubiese tenido la oportunidad de asistir a varias sesiones grupales, individuales o virtuales con su correspondiente tutor. La participación de todos los estudiantes en este trabajo fue voluntaria y el cuestionario fue cumplimentado de manera anónima.

2.3. Instrumento

En suma, se consiguieron 26 cuestionarios cumplimentados por parte del alumnado asistente al PAT. El instrumento consta de 18 ítems con una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos (1= Ninguna; 5= Mucha). Este cuestionario ha sido elaborado por la doctora Asunción Lledó, coordinadora del PAT de la Facultad de Educación, y revisado de manera exhaustiva por todos los miembros tutores, tanto docentes como alumnos y alumnas de 4º de Grado de Maestro que colaboran como tutores. A partir de este instrumento, se pretenden evaluar las percepciones que el alumnado presenta sobre la ayuda prestada por parte de su tutor del PAT, valorando el grado de orientación o asesoramiento recibido en diversos ámbitos: aspectos emocionales (e.g., “A afrontar emociones negativas”), estructura y planificación de la carrera (e.g., “En el funcionamiento del Practicum y la elección de centros”), contexto universitario (e.g., “A conocer espacios y servicios de la Facultad de Educación”), estrategias de aprendizaje y estudio (e.g., “A aprender a aprender”) y futuro laboral (e.g., “En las diferentes salidas profesionales”).

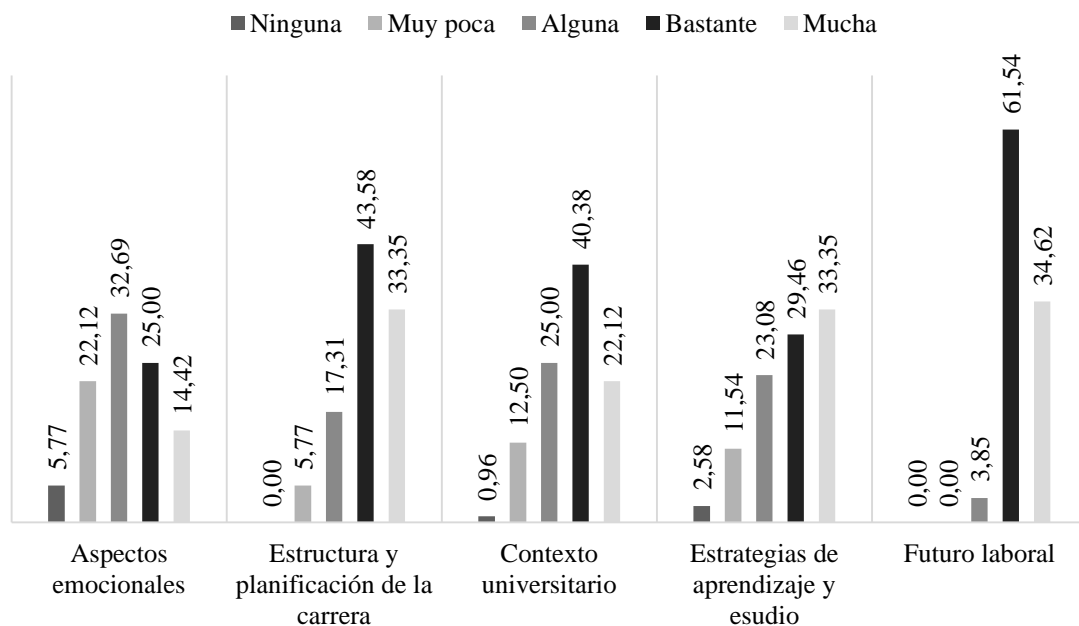
2.4. Procedimiento

Al iniciar este trabajo, cada uno de los tutores participantes citó a sus estudiantes para informarles del objetivo de este estudio y proponerles, de manera voluntaria, la cumplimentación del cuestionario, bien en el aula donde se llevó a cabo la reunión o a través de internet para aquellos que no solían asistir físicamente a las reuniones pero mantenían un contacto electrónico con su tutor. Los cuestionarios fueron cumplimentados de manera anónima y colectivamente en el aula en su mayoría. Antes de proceder a su contestación, se explicó a los estudiantes la forma de responder y la relevancia de contestar todas las preguntas con sinceridad. En torno a 15 minutos fue el tiempo necesario para que el alumnado cumplimentara el cuestionario. Finalmente, se agradeció la participación a los estudiantes, destacando su aportación para la mejora del PAT.

3. RESULTADOS

La Figura 1 muestra la prevalencia porcentual de la opinión de los alumnos entrevistados acerca de la ayuda recibida por parte de los tutores del PAT.

Figura 1. Prevalencia porcentual de la valoración sobre el grado de ayuda recibida por el profesorado del PAT



Tal y como se observa, un 96.16% de los participantes de nuestro estudio consideraron que el asesoramiento o la información sobre las salidas profesionales de los grados de Maestro Educación Infantil y Maestro de Educación Primaria que recibieron había sido bastante o muy beneficiosa. En segundo lugar, destaca la elevada prevalencia de valoraciones

positivas sobre la ayuda referida al plan de estudios de los grados de maestro, suponiendo un 76.93% los alumnos que reportaron haber recibido bastante o mucha ayuda en este sentido. En contraposición, la ayuda prestada en relación a aspectos de carácter personal y emocional fue la peor valorada por los entrevistados, puesto que tan sólo un 39.42% reportó haber recibido bastante o mucho apoyo en este sentido.

3.1. Aspectos emocionales

Tal y como puede observarse en la Tabla 2, la mayor parte de los participantes reportaron haber recibido bastante ayuda para solventar problemas de tipo personal, alguna ayuda para afrontar emociones negativas y para aumentar su conocimiento sobre las propias fortalezas y debilidades en los estudios, así como, respecto al desarrollo de la autonomía y autoconfianza, un predominio de las respuestas “muy poca” y “bastante”.

Tabla 2. Prevalencia del grado de ayuda recibido en relación a aspectos emocionales

Grado de valoración	Ítems			
	Problemas personales	Emociones negativas	Autoestima y confianza	Fortalezas y debilidades
Ninguna	3 (11.54%)	2 (7.69%)	0 (0%)	1 (3.85%)
Muy poca	4 (15.38%)	7 (26.92%)	8 (30.77%)	4 (15.38%)
Alguna	7 (26.92%)	10 (38.46%)	6 (23.08%)	11 (42.31%)
Bastante	10 (38.46%)	2 (7.69%)	8 (30.77%)	6 (23.08%)
Mucha	2 (7.69%)	5 (19.23%)	4 (15.38%)	4 (15.38%)

3.2. Estructura y planificación de la carrera

En cuanto a los aspectos relacionados con la estructura y la planificación de la carrera, la mayor parte de los participantes reportaron haber recibido mucha ayuda y asesoramiento sobre la elección de las asignaturas y los itinerarios a seguir para especializarse en algún campo concreto de la educación. Similarmente, destaca un gran porcentaje de alumnos bastante satisfechos con la información recibida acerca de las técnicas de estudio más adecuadas, los periodos de prácticas en centros escolares, las guías docentes de cada una de las materias de primer curso y los exámenes (véase la Tabla 3).

Tabla 3. Prevalencia del grado de ayuda recibido en relación a la estructura y planificación de la carrera

Grado de valoración	Ítems					
	Elección asignaturas	Información itinerarios	Técnicas estudio	Practicum	Guías docentes	Exámenes
Ninguna	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Muy poca	2 (7.69%)	0 (0%)	2 (7.69%)	2 (7.69%)	1 (3.85%)	2 (7.69%)
Alguna	5 (19.23%)	3 (11.54%)	3 (11.54%)	1 (3.85%)	7 (26.92%)	8 (30.77%)
Bastante	8 (30.77%)	9 (34.62%)	13 (50.00%)	15 (57.69%)	12 (46.15%)	11 (42.31%)
Mucha	11 (42.31%)	14 (53.85%)	8 (30.77%)	8 (30.77%)	6 (23.08%)	5 (19.23%)

3.3. Contexto universitario

En lo referido a los espacios y al contexto universitario en general y, particularmente, de la facultad de Educación, a las problemáticas que puedan surgir en dichos contextos, así como al desarrollo de estrategias adecuadas de socialización con el resto de iguales, los alumnos afirmaron, mayoritariamente, haber recibido bastante ayuda por parte de sus tutores del PAT, según muestra la Tabla 4.

Tabla 4. Prevalencia del grado de ayuda recibido en relación al contexto universitario

Grado de valoración	Ítems			
	Espacios/servicios Universidad	Espacios/servicios Facultad	Problemas contexto	Relaciones sociales
Ninguna	0 (0%)	1 (3.85%)	0 (0%)	0 (0%)
Muy poca	4 (15.38%)	2 (7.69%)	0 (0%)	7 (26.92%)
Alguna	7 (26.92%)	6 (23.08%)	5 (19.23%)	7 (26.92%)
Bastante	11 (38.46%)	13 (50.00%)	8 (30.77%)	10 (38.46%)
Mucha	4 (15.38%)	4 (15.38%)	13 (50.00%)	2 (7.69%)

3.4. Estrategias de aprendizaje y estudio

Tal y como muestra la Tabla 5, un 46.15% de los entrevistados reportó haber recibido mucha ayuda en lo que respecta a la planificación del estudio, un 38.46% y un 30.77% afirmaron haber recibido bastante ayuda para el desarrollo de estrategias encaminadas a aprender a aprender y para la aclaración de contenidos teórico-prácticos relacionados con las materias impartidas, respectivamente.

Tabla 5. Prevalencia del grado de ayuda recibido en relación a estrategias de aprendizaje y estudio

Grado de valoración	Ítems		
	Planificación estudio	Aprender a aprender	Contenidos teórico-prácticos
Ninguna	1 (3.85%)	0 (0%)	1 (3.85%)
Muy poca	2 (7.69%)	1 (3.85%)	6 (23.08%)
Alguna	7 (26.92%)	7 (26.92%)	4 (15.38%)
Bastante	4 (15.38%)	11 (38.46%)	8 (30.77%)
Mucha	12 (46.15%)	7 (26.92%)	7 (26.92%)

3.5. Futuro laboral

En relación al asesoramiento sobre las salidas profesionales del Grado de Maestro de Infantil y Primaria, en general los participantes de este estudio mostraron haber recibido bastante ayuda.

Tabla 6. Prevalencia del grado de ayuda recibido en relación al futuro laboral

Grado de valoración	Ítems
	Salidas profesionales
Ninguna	0 (0%)
Muy poca	0 (0%)
Alguna	1 (3.85%)
Bastante	16 (61.54%)
Mucha	9 (34.62%)

4. CONCLUSIONES

Los resultados expuestos con anterioridad permiten llegar a la conclusión de que, si bien el alumnado participante en el estudio se muestran altamente satisfecho con las funciones de tutoría relacionadas con la planificación del estudio, el contexto universitario, las estrategias de aprendizaje y la orientación para el futuro laboral, no es tanta la satisfacción que sienten hacia la orientación de carácter más personal. Estos resultados coinciden con los de Álvarez y González (2008), toda vez que destacan que la tutoría personal es la menos desarrollada en la enseñanza universitaria. Este tipo de tutoría se centra en la resolución de problemas de carácter psicológico y relacional.

Curiosamente, los participantes destacan que la tutoría no se centra tanto en este factor, lo que invita a pensar que quizás parte de los tutores no están preparados para ejercerla y que, además, sea necesario contar con servicios especializados, tal y como proponen Álvarez (2002) y Rodríguez-Espinar (2004).

De un modo u otro, la necesidad que tienen los alumnos de encontrar este apoyo por parte de los tutores o el nivel de formación que tienen estos últimos para ejercerla pueden convertirse en ámbitos de estudio sugerentes de investigaciones futuras.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). *Los planes de tutoría en la Universidad: una guía para su implantación*. Tenerife: Servicio de Publicaciones de la Universidad de la Laguna.
- Amor, M.I. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. Tesis Doctoral. Universidad de Córdoba.
- Bhattacharjee, Y. (2007). Postdoctoral training: NSF, NHI emphasizes the importance of mentoring. *Science*, 317, 10-16.
- Cano, R. (2008). La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 17-20.
- Cano, R. y Paula, A. (2008). Programa Orienta: Plan de Acción Tutorial Universitaria para estudiantes de primer curso. *Contextos educativos*, 11, 161-179.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior: Didáctica y curriculum (Vol.I). Desarrollo curricular y evaluación (Vol. II)*. Madrid: McGrawHill.
- Jiménez, J. (2010). Hacia un nuevo proyecto de Tutoría Universitaria en el EEES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(1), 37-44.
- Knight, P.T. (2005). *El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea.
- Lee, C.D. (2009). Historical evolution of risk and equity: interdisciplinary issues and critiques. *Review of Research in Education*, 33, 63-100.

- Pino, M.R. y Ricoy, M.C. (2006). La tutoría como recurso en la enseñanza universitaria. Estudio de necesidades y contribuciones actuales. *Bordón*, 58(3), 345-358.
- Rodríguez-Espinar, S. (Coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez, M.V., Pérez, B., Arenas, M. y Bilbao, A. (2003, Septiembre). *La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior*. XV Jornadas de ASEPUMA y III Encuentro Internacional. Universitat de les Illes Balears.
- Sobrado, L. (2008). Plan de Acción Tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 89-107.