



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIII JORNADAS DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació
universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi



JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

XIII

Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación
universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

ISBN: 978-84-606-8636-1

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-606-8636-1

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Publicación: Julio 2015

Profesorado novel y tutoría entre iguales en innovación tutorial

¹Asunción Lledó Carreres (coordinadora); ¹Gonzálvez Maciá, Carolina, ¹Vicent Juan, María, ²Hernández Amorós, María Josefa, ¹Delgado Doménech, Beatriz, ²Lorenzo Lledó, Gonzalo, ¹Veas Iniesta, Alejandro, Fernández Verdú, Ceneida, ¹Martínez Monteagudo, María del Carmen

¹*Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. Universidad de Alicante.*

²*Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. Universidad de Alicante*

RESUMEN

El trabajo que se presenta es una de las propuestas objeto de estudio de la Red PAT-Educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria. Tomando como punto de partida el trabajo colaborativo y coordinado que supone llevar a cabo procesos de innovación en docencia universitaria y teniendo en cuenta que una parte del profesorado que en la actualidad realiza tareas de tutoría en el Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Educación (PAT/EDU), es profesorado novel, se pretende con este estudio analizar la relación y la eficacia del acompañamiento tutorial con un perfil de profesorado tutor así como también la inclusión de alumnado tutor para realizar modalidad tutorial entre iguales. El procedimiento realizado y la elaboración de un cuestionario sobre percepciones del alumnado, nos ha permitido conocer a través de los resultados obtenidos, grados de satisfacción del alumnado en las actuaciones realizadas de acompañamiento tutorial. Una vez concluido el proceso de desarrollo y seguimiento de la acción tutorial durante este curso, se plantearán propuestas de mejora que incidan en la eficacia y aprovechamiento de la tutoría entendida como acompañamiento tutorial a lo largo del proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Palabras clave: acción tutorial, profesorado novel, tutoría entre iguales, innovación, acompañamiento tutorial.

1. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la acción tutorial en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante se inicia como programa propio establecido desde el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad de esta universidad en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). Con este programa se pretende como objetivo: proporcionar al alumnado universitario orientación y apoyo en su desarrollo personal, académico, y profesional, así como facilitar su adaptación al contexto social universitario. El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Educación (PAT) apuesta como también sucede en otros contextos universitarios, por proyectos de innovación docente que mejoren la calidad de la docencia universitaria

Siguiendo la línea de actuación del curso anterior, y desde la perspectiva de la innovación colaborativa se conforma un grupo docente estable para el curso 2014/2015 formado por profesorado que podemos considerar como novel en su mayoría, por llevar pocos años de su desarrollo profesional en el contexto universitario (ayudante doctor, ayudante, becarios). Junto con la apuesta por este perfil profesional también se ha implementado en la acción tutorial, como innovación docente la tutoría entre iguales (alumnado tutor del propio alumnado). Bajo estos supuestos se inicia la acción tutorial en la Facultad de Educación y desde una actuación coordinada y colaborativa con el objetivo de afrontar un nuevo rol docente: la incardinación de la función docente con la acción docente tutorial.

La función tutorial se aborda a partir de un conjunto de actividades, estrategias metodológicas orientadoras que desarrollarán el Equipo docente novel y tutoría entre iguales con el objetivo de convertirse en una herramienta de ayuda y asesoramiento en desarrollo académico, personal y profesional del estudiante universitario de nuevo ingreso (Perandones & Lledó, 2009). Las tareas que tienen que acometer el Equipo docente tutorial vienen determinadas por la coordinación general del PAT, planteando las siguientes actuaciones:

- Participar activamente en las reuniones de trabajo programadas.
- Informar al alumnado sobre aspectos universitarios de interés.
- Orientar al alumnado sobre temas académicos y de aprendizaje.
- Asesorar al alumnado sobre aspectos curriculares y salidas profesionales.
- Asistir a las reuniones de coordinación con la coordinadora de la Facultad para llevar a cabo el desarrollo del PAT.

- Realizar actividades formativas: cursos monográficos y talleres prácticos organizados por el ICE.
- Realizar sesiones grupales con el grupo tutorial asignado.
- Realizar sesiones individuales para tratar temas puntuales de manera personal así como sesiones virtuales no planificadas pero necesarias.
- Realizar un Cuaderno de campo de incidencias del alumnado tutorado.
- Realizar una Memoria Final y evaluar el desarrollo del Programa.

Tomando como referencias las actuaciones citadas, se ha desarrollado el proceso de desarrollo de acompañamiento tutorial. El proceso comienza con la información presencial el primer día de curso por parte de la coordinadora, para explicar el significado de la acción tutorial. Una vez confeccionados los grupos de estudiantes a tuturar, se procedió a su correspondiente adscripción al profesorado tutor. En la primera sesión se presenta por parte de la coordinadora y siguiendo las directrices del ICE, el cronograma de actuación que se indica a continuación en la Tabla 1:

Tabla 1. Cronograma de actuaciones del PAT.

CRONOGRAMA DE DESARROLLO DEL PAT 2014/2015			
FECHA	COORDINADORA	TUTORES/TUTORAS	GRUPO ALUMNADO
4 al 11 de septiembre	Información presencial en las aulas y contacto inicial con el alumnado. Recibo relación de alumnado solicitante del PAT. Confección listado alumnado.		
1 al 17 de octubre.	- Constitución grupo de Tutores. -Constitución de grupos tutoriales de alumnado. -Información al alumnado sobre el comienzo del PAT.	-Reunión de Tutores con la Coordinadora sobre información y puesta en práctica del PAT. - Asignación de grupos al profesorado tutor. -Convocatoria 1ª reunión grupo tutorial.	- Constitución de grupos de alumnado tutorado.
20 al 31 de octubre.	-Seguimiento e incidencias grupos constituidos.	-Revisión e incidencias grupos tutoriales.	-1ª reunión del grupo tutorial.
3 al 4 de noviembre	Reunión Comisión PAT. 30/10/2014. Trabajo tutorial		.

17 al 15 de noviembre.	Trabajo tutorial: entrevistas personales y elaboración de materiales		2ª reunión grupo tutorial
1 al 23 de diciembre.	-Convocatoria y Reunión con el grupo de profesorado Tutor.	-Reunión con la coordinadora para realizar un seguimiento sobre el desarrollo del PAT.	
12 al 30 de Enero	EVALUACIÓN INTERMEDIA	EVALUACIÓN INTERMEDIA	
2 al 13 de febrero.	-Información sobre la actividad Formativa Taller programada por el ICE.	-Realización de la actividad formativa Taller programada por el ICE.	3ª reunión grupo tutorial.
2 al 13 de Marzo	Convocatoria y Reunión con el grupo de profesorado Tutor.	Cuarta reunión de trabajo Grupo tutorial.	4ª reunión grupo tutorial
3 al 14 de marzo.	-Información sobre la actividad: Curso de Formación programada por el ICE.	-Realización de la actividad: Curso de Formación programada por el ICE.	.
16 al 31 de marzo.	Trabajo tutorial y elaboración de materiales.	Trabajo tutorial: entrevistas personales y elaboración de materiales.	
4 al 15 de Mayo	Trabajo tutorial y elaboración de materiales.	Trabajo tutorial: entrevistas personales y elaboración de materiales.	5ª reunión grupo tutorial
18 al 29 de mayo.	-Convocatoria y Reunión con el grupo de profesorado Tutor. - Información sobre la V Jornadas de Acción Tutorial (2 de junio).	-Reunión con la coordinadora para tratar sobre la Memoria y evaluación del PAT. -V Jornadas de Acción Tutorial (2 de junio)	
1 al 26 de junio.	Reunión Comisión PAT.	-Evaluación PAT. -Entrega a la coordinadora durante la primera semana de junio de la Memoria del PAT.	
30 de junio	Entrega Memoria Final PAT.		

Con esta propuesta se conforma la RED PAT-Educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria con 4 profesores y 8 profesoras con el reto de innovar desde el análisis, la reflexión y la colaboración en la tarea de acompañamiento tutorial en el estudiante universitario de la Facultad de Educación de la UA.

1.1. Revisión de la literatura

Los cambios que se han sucedido a lo largo de estos años en las universidades españolas vienen marcados por el constructo que emana del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Una nueva orientación impregnará la estructura y el enfoque de la docencia universitaria. Por una parte, una docencia más centrada en el alumnado y en su aprendizaje y por otra, la importancia y necesidad de una nueva relación entre enseñanza y aprendizaje. Esta nueva perspectiva demanda nuevas exigencias en la línea de un mayor asesoramiento y ayuda en el proceso de aprendizaje ante un nuevo escenario marcado por la movilidad universitaria, la multiculturalidad y diversidad. Dicho esto, podemos afirmar que el profesorado universitario tiene que acometer un nuevo rol: docente de referencia del alumnado de nuevo ingreso en la universidad y de acompañamiento tutorial a lo largo de su proceso académico en el contexto universitario (Lledó et al, 2015).

En este escenario educativo cobra importancia la acción tutorial dentro de la función docente. La universidad retoma de otros niveles educativos como son la Educación Primaria y Secundaria, la acción tutorial como pieza clave en la práctica docente y mejora de la calidad educativa. Como apunta Álvarez (2008) el profesorado debe asumir nuevos retos: a) afrontar la diversidad del alumnado universitario b) acompañarle en sus procesos de aprendizaje c) facilitarle un desarrollo integral que les prepare para la vida. Este reto supondría la asunción del concepto de acompañamiento y acción tutorial como tarea intrínseca en la función docente.

En los proyectos de acción tutorial se están incorporando como innovación tutorial: la tutoría entre iguales (peer tutoring) alumnado tutor como medio de empatizar y acercar más el acompañamiento tutorial hacia el estudiante universitario. Ya los trabajos de Goodlad (1990) valoraban la tutoría entre iguales, mostrando ventajas al considerarlos más próximos y cercanos a sus compañeros así como una mayor relación de confianza mutua que reduciría el grado de autoridad que pudiese representar el profesorado como tutor. Aunque se constatan resultados positivos con esta innovación, no hay que olvidar la necesidad de una formación teórica-práctica de los propios estudiantes para afrontar esta encomiable tarea: aprender de los otros compañeros, sobre todo en estrategias de trabajo de organización del aprendizaje (Gairín, Feixas, Guillamón & Quinquer (2004). Las ventajas que puede ofrecer la tutoría entre iguales, como constatan Álvarez & González (2005, 2007) se orientan hacia una serie de elementos:

- Una mayor estimulación de los aprendizajes al generarse un clima positivo como consecuencia de estar ambos a la otra parte de la tarima.
- Se aumenta el nivel de competencia instructiva tanto del alumnado tutorado como del alumnado tutor.
- Incrementa el nivel de colaboración entre ellos, el liderazgo de los compañeros tutores y así como una mayor autoestima.

Estos mismos autores también plantean la necesidad de crear unas condiciones para llevar a cabo dicho proceso de asesoramiento entre las que se indican una formación en el desempeño de este nuevo rol que permita la adquisición de determinadas habilidades sociales personales y sociales. Para ello, se pueden implementar varias alternativas, entre las que destacamos: a) la formación previa al comienzo y durante el proceso de asesoramiento, b) el acompañamiento tutorial del profesorado tutor, c) el acompañamiento por parte de la coordinación del programa de acción tutorial. En el trabajo que se presenta se ha optado por la formación por parte de la coordinadora del Programa de acción Tutorial (PAT) hacia el alumnado tutor como primera experiencia de innovación en peer tutoring. Es decir, alumnado veterano de último curso, con experiencia en el conocimiento de la universidad y con una formación mayor acompaña y ayuda a su grupo de iguales a acercarse a los nuevos aprendizajes y a tomar decisiones sobre los mismos, teniendo en cuenta que no hace mucho las tuvieron que tomar ellos mismos.

El objetivo de este asesoramiento en clave de acompañamiento les va a facilitar una eficaz adaptación y desenvolvimiento en el contexto universitario en todos los ámbitos: en aspectos administrativos; en la elección de materias en los estudios; el acceso a recursos bibliográficos y tecnologías; en cuanto a estrategias y técnicas de estudio y realización de trabajos y exámenes y en la participación de actividades culturales y formativas de la propia universidad.

En esta misma línea de implementar innovaciones en la acción tutorial universitaria, se ha apostado también por un perfil profesional novel entre el profesorado. El escenario educativo en que convive el profesorado universitario demanda un cambio de perspectiva no solo en el proceso de aprendizaje sino también en la práctica de la acción tutorial. De esta manera, el profesorado ejerciendo como tutor puede ayudar a desembarcar y a adaptarse al alumnado a la enseñanza universitaria (Álvarez, 2002, 2006). La ayuda y el acompañamiento son términos que subyacen de

este nuevo rol del profesorado universitario pero que facilitan una visión más amplia y dinámica de dicho proceso tutorial. Como ya indicó Sancho (2002) este proceso tutorial contemplaría actividades de intercambio profesional, personal y actitudinal en las relaciones entre docente y estudiante universitario.

En este marco, se define al profesorado universitario no solo como un conocedor de la disciplina que imparte sino que ha de saber lo que sucede en el aula y como aprende el alumnado (Santos Guerra, 1990) para llegar a una docencia de calidad o ser un buen docente. Pero existe otro aspecto que ha estado más descuidado, se trata de aspectos que identifican la necesidad de asesorar y acompañar en este proceso de cambio que supone la inclusión en el contexto universitario desde una actuación más pedagógica. Retomando las palabras de Ken Bain (2007, 27), *los mejores profesores asumen que el aprendizaje tiene poco sentido si no es capaz de producir una influencia duradera e importante en la manera en que la gente piensa, actúa y siente*. Este tipo de actuaciones pueden hacer que se conviertan en estudiantes competentes y críticos con el conocimiento que se encuentran.

La universidad española por la casuística docente e investigadora que vive, unido al sistema de acreditaciones de acceso profesional, cuenta con profesorado recién llegado o con pocos años de desarrollo profesional y aunque dicha terminología se asocia a profesorado inexperto, principiante, nuevo, joven, entre otros, nos identificamos más con el de profesorado joven que está inmerso en un proceso de iniciación o inducción profesional, que como indica Marcelo (1999) es una inversión rentable, por parte de la permanencia del profesorado en la enseñanza, como de asegurar una enseñanza de más calidad con profesionales mejor preparados. Un estudio realizado por Feixas (2002) en que participaron becarios, ayudantes con pocos años de docencia en la universidad, los resultados mostraron la falta de tiempo para preparar materiales didácticos y participación en más tareas de los departamentos, por parte del profesorado novel, pero también indicaron la preocupación de este profesorado por transmitir contenidos, motivar al alumnado y ofrecer una docencia de calidad y facilitar la enseñanza, de la misma manera, que se decantan por la utilización de métodos más participativos y la necesidad de una mayor tutorización al alumnado.

En la misma línea los trabajos de Alcolea & Pérez (2012) con una muestra de alumnado de Grado de los primeros cursos se evaluaron las percepciones del alumnado y del profesorado sobre la acción tutorial. El alumnado consideró notablemente la

utilidad de dichas tutorías tanto presenciales como virtuales aunque manifestando la falta de tiempo como uno de los elementos que reducen su asistencia. En relación al profesorado se aduce a la diferenciación y utilidad de las tutorías presenciales y virtuales, considerando las primeras más cercanas y con posibilidades mayores. Con este tipo de actuaciones tutoriales a través del PAT, indican los autores, se consolidaría la necesidad de implementar y valorar la necesidad de la función orientadora del profesorado.

La revisión del estado de la acción tutorial universitaria, afianza un punto de mira diferente en el paradigma educativo, aduciendo a cambios sustantivos: la revisión de los objetivos de aprendizaje en términos de competencias, cambio en la concepción docente y una revisión de la metodologías y prácticas docentes así como nuevos modelos de evaluación (Más, 2011) pero no se debe descuidar sino mimar la tarea orientadora y tutorial en la función docente, objetivo de este trabajo que se presenta.

1.2. Propósito

El objetivo del estudio ha sido realizar una primera aproximación sobre la utilidad de las acciones tutoriales dentro del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Educación en un grupo de profesorado participante en el mismo y caracterizado como más novel y a través de peer tutoring (tutoría entre iguales).

2. METODOLOGÍA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

El estudio está enmarcado dentro de la RED PAT/Educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria, en el que han participado 4 profesores y 8 profesoras, bajo el criterio de profesorado más novel (ayudante doctor, ayudante, becarios y colaboradores), y alumnado del PAT (4 alumnas del Grado de Educación Infantil y 3 alumnas y 1 alumno y 3 alumnas del Grado de Educación Primaria), recogiendo una primera muestra de 29 alumnos/alumnas tutorados.

2.2. Instrumento

El instrumento utilizado ha sido elaborado ad hoc por parte de la coordinadora y presentado al Equipo docente del PAT (Anexo I) sobre percepciones del alumnado tutorado sobre el PAT. Consta de una primera parte referida a 10 cuestiones iniciales de identificación y una segunda parte, a través de una escala tipo likert de 18 cuestiones de

1 a 5 niveles de respuesta, identificados como grados de valoración de ninguna a mucha sobre las preferencias planteadas sobre el PAT. Finalizando con una pregunta de respuesta abierta sobre otros aspectos a referir. El cuestionario fue dado al alumnado en el periodo intermedio del proceso de acción tutorial y contestado de manera anónima.

2.3. Procedimiento

Se procedió a la pasación del instrumento de recogida de información en las diferentes sesiones grupales presenciales por parte de cada profesorado tutor. Se consideró conveniente proceder a conocer las percepciones del alumnado tutorado sobre la utilidad y valoración del PAT en una primera muestra en el mes de marzo, y al finalizar el PAT en el mes de mayo, se recogería la segunda muestra de la totalidad de alumnado tutorado. De esa manera podríamos tener una primera valoración en paralelo a la evaluación intermedia realizada por el ICE del desarrollo del PAT.

3. RESULTADOS

Tras aplicar el cuestionario diseñado para la recogida de información, atendiendo a los objetivos del estudio colaborativo presentado, en función de los diferentes niveles de respuesta a las cuestiones planteadas y que agrupamos en las siguientes:

En las Figuras 1 y 2 se recogen los porcentajes referidos al conocimiento de los espacios de la Universidad y Facultad:

Figura 1. Espacios y servicios UA.

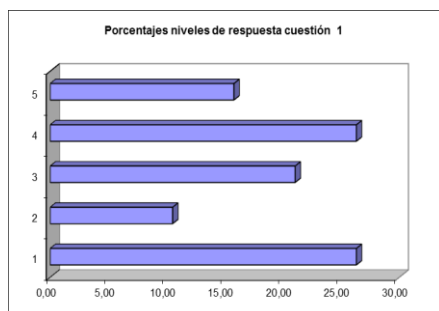
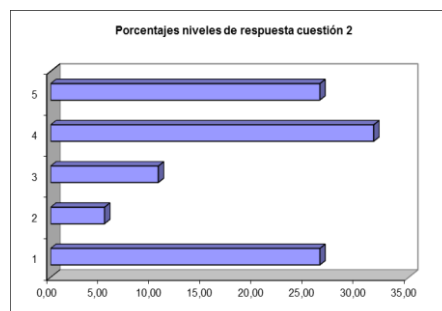


Figura 2. Espacios y servicios Facultad Educación



Los resultados indican porcentajes del 26,32% para ambas cuestiones referidas tanto a la bastante ayuda que les puede ofrecer el PAT como al mismo tiempo el mismo porcentaje opina que ninguna ayuda.

En las Figuras 3 y 4 se recogen los porcentajes referidos a la planificación de los estudios y elección de asignaturas:

Figura 3. Planificación de los estudios

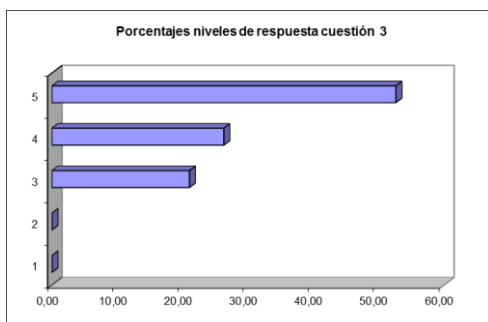
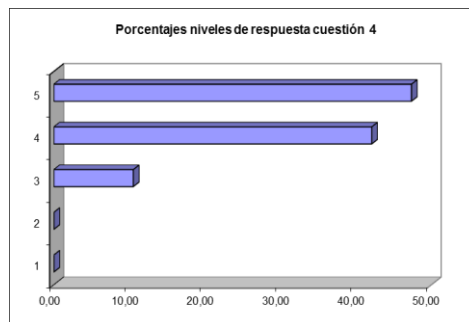


Figura 4. Elección de asignaturas



Los resultados indican porcentajes del 26,32% y 52,63% sobre la gran ayuda que presta el PAT en la planificación de los estudios así como el 42,11% y 47,37% respectivamente en respuestas de bastante ayuda y mucha sobre la elección de las asignaturas.

En las figuras 5 y 6 se recogen los porcentajes referidos al conocimiento de itinerarios educativos de los estudios de la facultad y la utilización de técnicas de estudios para afrontar los estudios:

Figura 5. Itinerarios educativos.

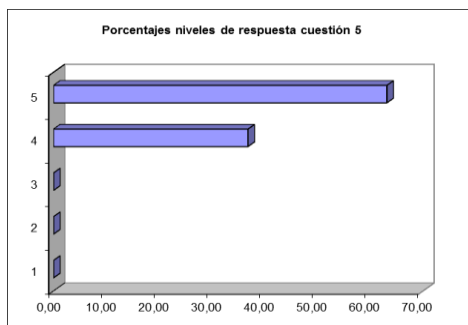
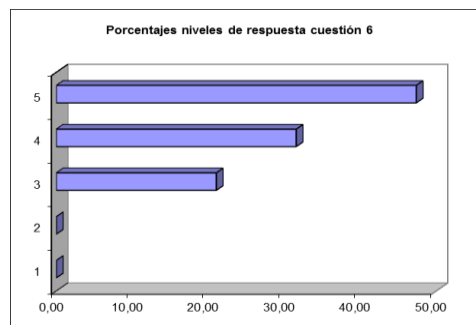


Figura 6. La utilización de técnicas de estudio



Los resultados indican porcentajes significativos (63,16% y 47,37%) respectivamente para ambas cuestiones referidas tanto a bastante ayuda que les puede ofrecer el PAT.

En las figuras 7 y 8 se recogen los porcentajes referidos al afrontamiento de problemas y el desarrollo de capacidades para aprender a aprender:

Figura 7. Afrontamiento de problemas.

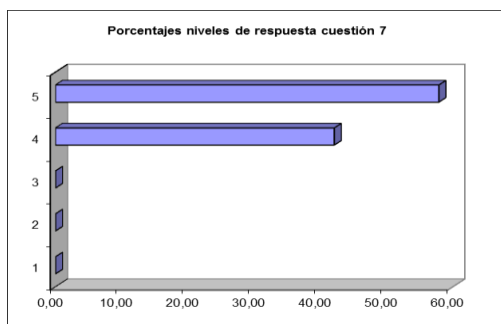
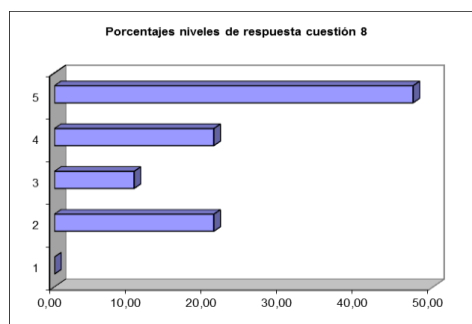


Figura 8. Aprender a aprender



Los resultados muestran porcentajes bastante elevados (57,89% y 47,37%) en ambas cuestiones, referidos a la gran ayuda del PAT en las cuestiones planteadas.

En las Figuras 9 y 10 se recogen los porcentajes referidos a las cuestiones de relación entre compañeros y contenidos T/P:

Figura 9. Mayor relaciones entre iguales.

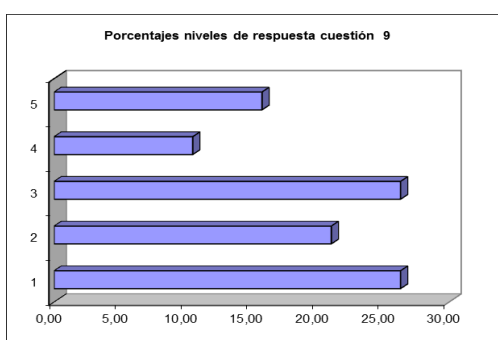
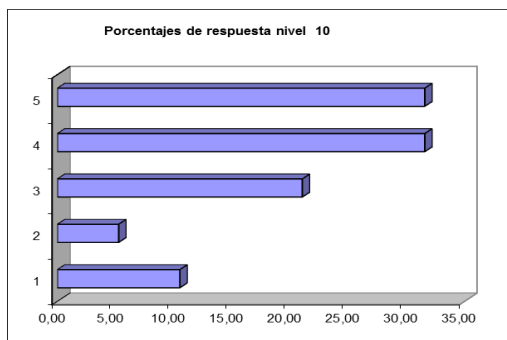


Figura 10. Conocimiento de contenidos T/P.



Los resultados muestran con porcentajes mayores (26,32% y 21,05%) hacia la poca ayuda en el aspecto referido a una mayor relación entre compañeros a través del PAT mientras que los porcentajes son algo mayores (31,58%) sobre la cuestión de la posibilidad de conocimientos teórico-prácticos con el desarrollo del PAT.

En las Figuras 11 y 12 se recogen los porcentajes referidos a la utilidad del PAT para resolver problemas personales y afrontar emociones negativas:

Figura 11. Resolver problemas personales

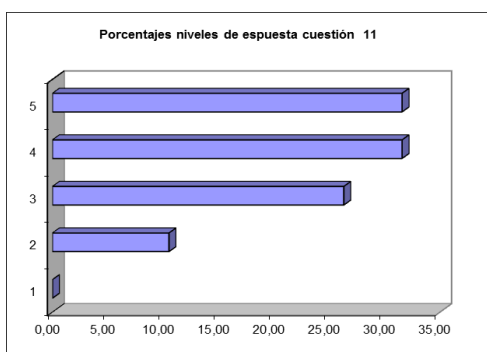
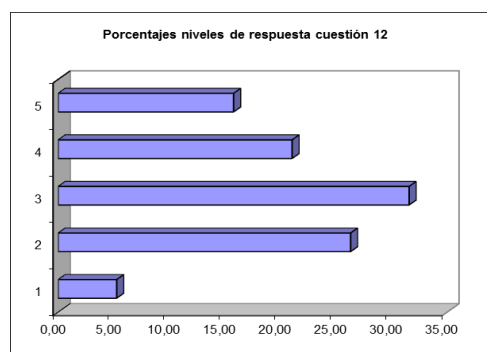


Figura 12. Afrontar emociones negativas.



Los resultados muestran en los tres niveles de respuesta (alguna, bastante y mucha) porcentajes medios de la posibilidad de afrontar y resolver las cuestiones planteadas a través del PAT.

En las Figuras 13 y 14 se recogen los porcentajes referidos al conocimiento de salidas profesionales y el desarrollo de la autoestima y confianza personal:

Figura 13. Salidas profesionales

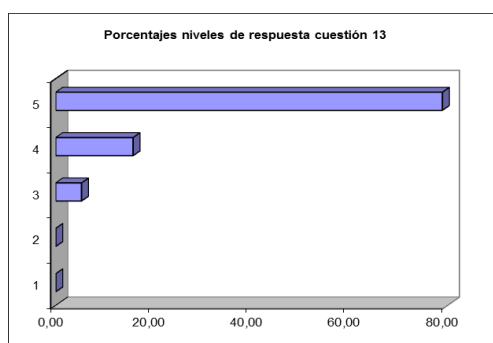
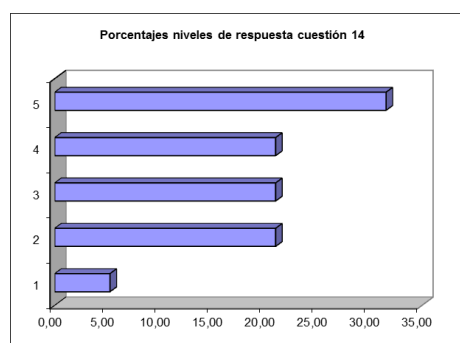


Figura 14. Autoestima y confianza.



Los resultados indican porcentajes elevados de acuerdo (78,95%) sobre la función del PAT con relación al conocimiento de salidas profesionales. En cuanto a la cuestión referida a la autoestima y confianza personal, los grados de respuesta bastante y mucha superan el 50%.

En las Figuras 15 y 16 se recogen los porcentajes referidos al conocimiento del funcionamiento del Prácticum y las fortalezas y debilidades en los estudios:

Figura 15. Funcionamiento Prácticum

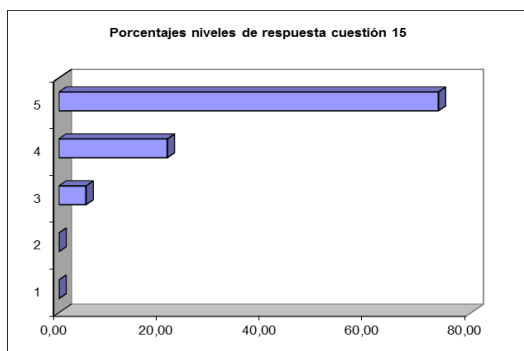
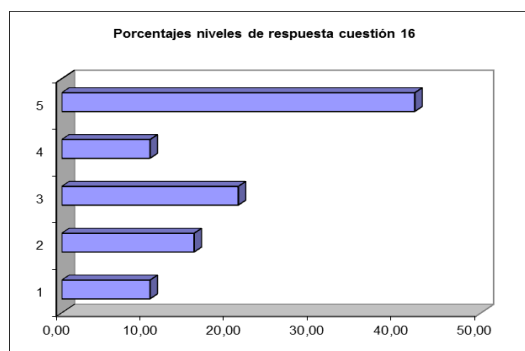


Figura 16. Fortalezas y debilidades.



Los resultados obtenidos muestran que el 94% de los participantes tienen grado de acuerdo con la cuestión planteada: *funcionamiento del Prácticum y elección de centros*. Asimismo, el porcentaje del 47,37% en el grado de respuesta mucha ayuda se indica hacia un mayor conocimiento de las debilidades y fortalezas de los estudios.

En las Figuras 17 y 18 se recogen los porcentajes referidos al conocimiento de las Guías docentes de las asignaturas y el periodo de exámenes:

Figura 17. Guías docentes.

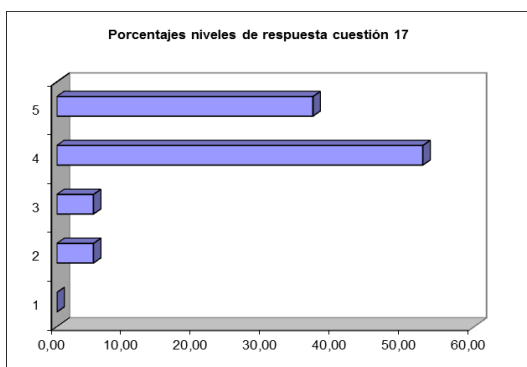
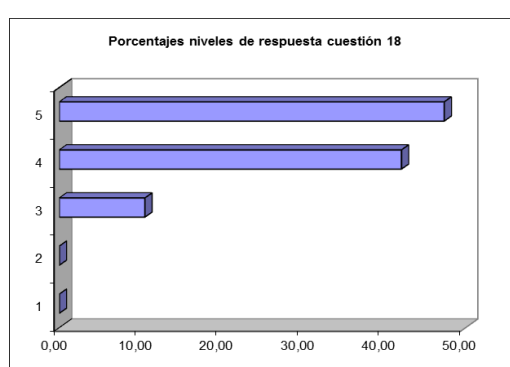


Figura 18. Periodo de exámenes.



Los resultados muestran porcentajes alrededor del 90% en las cuestiones referidas a la ayuda que facilita el PAT en el conocimiento de las Guías docentes de las asignaturas y en el período de exámenes.

4. CONCLUSIONES

El estudio realizado en función de los objetivos programados nos ha permitido realizar una primera aproximación de las ventajas que ha supuesto la implementación de actuaciones de acción tutorial como acompañamiento y asesoramiento al alumnado en

su primer año de estancia en la universidad. Los resultados han dado apoyo empírico que tanto el perfil de profesorado novel como la tutoría entre iguales han dado resultados muy satisfactorios sobre las cuestiones referidas: por una parte, al conocimiento de la universidad y los recursos disponibles; por otra, a los aspectos referidos a la planificación de los estudios, elección de itinerarios, técnicas de estudio y abordaje de exámenes, así como, aspectos referidos a la toma de decisiones, problemas personales, autoestima y confianza en dicho proceso. Proyectos de innovación en esta línea hacen reflexionar al profesorado sobre aspectos pedagógicos necesarios que tienen que ser incorporados en las nuevas competencias atribuidas al profesorado universitario que implican aumentar las competencias innovadoras desde una vertiente más pedagógica, dentro de éstas tendría su papel primordial: el acompañamiento y acción tutorial a la par que las competencias disciplinares y didácticas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcolea Díaz, G., & Pérez Serrano, M. J. (2012). Un paso más allá en la planificación docente universitaria: el plan de acción tutorial. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18, 45-55.
- Álvarez Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: Editorial EOS.
- Álvarez Pérez, P., & González Alfonso, C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Revista Educar*, 36, 107-128.
- Álvarez Pérez, P. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el Programa Velero. *Revista Contextos educativos*, 8-9, pp-281-293.
- Álvarez Pérez, P., & González Alfonso, C. (2007). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Educar*, 36, 107-128.
- Álvarez Pérez, P., & González Alfonso, C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 49-70.
- Feixas, M. (2002). El profesorado novel: estudio de su problemática en la Universitat Autònoma de Barcelona. *Revista de Docencia Universitaria*, 2(1).

- Gairin, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinuer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 181 (1), 61-77.
- Goodland, S., & Hirst, B. (1990). *Exploring in peer tutoring*. Oxford: Basil Blackwell.
- Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Traducción de Oscar Barberá. Universitat de Valencia.
- Lledó, A., Arronis, C., Baile, E., Callejo, M. L., Cámara, H., Delgado, B., Escandel, D., Fernández, C., Gilar, R., González, C., Gonzálvez, C., Hernández, M. J., Lorenzo G., Llorens, R., Merma, G., Perandones, T. M., & Rovira, J. (2015). Un trabajo colaborativo y de acompañamiento tutorial: el Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Educación. En Álvarez, JD; Tortosa, M.; Pellín, N. *Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la mejora Docente*. Ediciones ICE.
- Marcelo, C. (1999). Estudios sobre estrategias de inserción laboral en Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 19.
- Más, O. (2011). El profesorado universitario: sus competencias y formación. *Revista de Currículum y Formación del profesorado*, 15 (3), 196-211.
- Perandones, T. M. & Lledó, A. (2009) La función del profesorado universitario como tutor. Experiencias en el Programa de Acción Tutorial en la Universidad de Alicante. En R. Roig, J. Blasco, R. Gilar, A. Lledó, & C. Mañas, (eds.). *Investigar desde un contexto educativo innovador*. Alcoy: Marfil.
- Sancho, R. (2002). El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. En M. Coriat, (ed). *Jornadas sobre tutorías y orientación*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Santos Guerra, M.A. (1990). Criterios de referencia sobre calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. Comunicación presentada en las Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria, Madrid.

**Anexo. CUESTIONARIO 2: SOBRE PERCEPCIONES DEL ALUMNADO SOBRE
EL PAT
(ELABORADO POR ASUNCIÓN LLEDÓ)**

Señala con una X la respuesta que consideres:

Cuestiones iniciales

Edad: Sexo (varón) Sexo (mujer)

1. ¿Cómo tuviste conocimiento por primera vez de la existencia del Programa de acción Tutorial?

Al realizar a matrícula Por un compañero/a Por la coordinadora del PAT

2. ¿Tenías conocimiento de lo que era el PAT cuando te apuntaste al PAT?

SI NO INDIFERENTE

3. ¿Has tenido información de lo que es el PAT por parte de la Coordinadora del PAT de la Facultad de Educación?

SI NO INDIFERENTE

4. ¿Consideras necesario que en la universidad tengas un tutor/tutora del PAT?

SI NO INDIFERENTE

6. Para realizar las funciones de Tutor/tutora, a quién consideras que puede mejor realizar dichas tareas de tutor/a:

- Un profesor/a que te imparte una asignatura
- Cualquier profesor/a de la Facultad de Educación aunque no me imparta ninguna asignatura.
- Un alumno/a que esté ya en 3º o 4º curso del Grado.

6. Consideras que las sesiones del PAT deben iniciarse:

La primera semana del curso: El primer mes del curso Cuando lo necesitemos

7. Las sesiones del PAT prefieres que sean:

Individuales Grupales Ambas

8. Las sesiones del PAT prefieres que sean:

Presenciales Virtuales Ambas

9. Me cuesta asistir a las reuniones del PAT por:

Coincidencia con clases. Por coincidencia en el transporte
Por trabajo

10. Otros motivos:

En los siguientes aspectos, valora de 1 a 5 el grado de preferencias que consideras te puede ayudar el profesorado Tutor/tutora del PAT. Señala con una X tu valoración.

1. Ninguna	2. Muy poca	3. Alguna	4. Bastante	5. Mucha.
-------------------	--------------------	------------------	--------------------	------------------

Cuestiones	1	2	3	4	5
1. A conocer los espacios y servicios de la universidad.					
2. A conocer los espacios y servicios de la Facultad de Educación.					
3. A planificar mí estudio.					
4. En la elección de asignaturas.					
5. En la información de cursos e itinerarios educativos.					
6. En técnicas de estudio para afrontar mejor las asignaturas y exámenes.					
7. A afrontar problemas que se me vayan presentando en el contexto universitario.					
8. En el desarrollo de capacidades para aprender a aprender.					
9. Relacionarme mejor con los compañeros y compañeras.					
10. En contenidos teóricos y prácticos.					
11. Resolver problemas personales que se me presenten.					
12. A afrontar emociones negativas.					
13. En las diferentes salidas profesionales.					
14. A desarrollar la autoestima y confianza personal.					
15. En el funcionamiento del Prácticum y la elección de centros.					
16. En el conocimiento de mis fortalezas y debilidades en los estudios.					
17. En las Guías docentes de las asignaturas.					
18. En periodo de exámenes.					

En otros aspectos no contemplados: indíquelos.