



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi



JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA **XIII**

Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

ISBN: 978-84-606-8636-1

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-606-8636-1

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Publicación: Julio 2015

Cómo mejorar el PATEC: comparativa de experiencias en universidades públicas españolas

M.C. Tolosa Bailén, A. Fuster Olivares

Departamento de Economía Aplicada y Política Económica

M.D. De Juan Vigaray

Departamento de Marketing

F. Francés Garcia

Departamento de Sociología II

C. González Díaz, A. Hernández Ruiz

Departamento de Comunicación y Psicología Social

M.D. López Gamero, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló, J. Valdés Conca

Departamento de Organización de Empresas

E. Villegas Castrillo

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

Universidad de Alicante

RESUMEN

En este curso 2014-2015 se cumplen 10 años del inicio del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC). En estos años este programa se ha ido consolidando e incrementando su relevancia en la Facultad y, en especial, a través de su web. Además, este programa se ofrece a todos los alumnos del centro con independencia del curso o la titulación en la que estén matriculados y se diseñan actividades complementarias que contribuyen a la formación integral del alumnado. En este sentido, la experiencia acumulada permite tener una amplia perspectiva para reflexionar sobre cómo debe ser el PATEC en los próximos años. No sólo teniendo en cuenta esta experiencia sino también considerando la organización y funcionamiento de otros programas de acción tutorial que existen en otras universidades españolas. Así, el objetivo de este trabajo es analizar el funcionamiento de programas de acción tutorial implantados en otros centros para identificar las mejores prácticas con el fin de estudiar la posibilidad de introducirlas en el funcionamiento del PATEC. De esta manera podemos reflexionar sobre nuestras prácticas y mejorar la eficiencia del PATEC para ofrecer a todo su alumnado un servicio de calidad adaptado a sus necesidades académicas, profesionales y personales.

Palabras clave: Acción tutorial, trabajo colaborativo, innovación, benchmarking

1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante (PATEC) se viene desarrollando desde el curso 2005/06 con el objetivo de ofrecer a los alumnos una persona de referencia que les ayude en su adaptación a la universidad y les apoye y oriente a nivel académico, profesional y personal. El PATEC se caracteriza por ser un programa dotado de una gran flexibilidad pues tiene que dar respuesta a un conjunto heterogéneo y muy elevado de estudiantes matriculados en la facultad.

Las actividades que se ofrecen a los estudiantes son las que se enmarcan dentro del propio programa, esto es las reuniones grupales convocadas por el tutor y las tutorías individuales a demanda de los estudiantes. Además, la facultad proporciona formación adicional a los estudiantes con la organización de actividades complementarias que contribuyen a su formación integral. Estas actividades se diseñan tratando de satisfacer las demandas de información/formación de nuestro alumnado. Desde actividades de difusión del Programa hasta actividades relacionadas con aspectos académicos y profesionales. La charla sobre técnicas de estudio, la de presentación de trabajos académicos o charlas sobre cómo elaborar un curriculum o cómo afrontar una entrevista de trabajo serían algunos ejemplos. Una revisión de estas actividades se puede encontrar en Tolosa et al. (2014).

Otro elemento fundamental que caracteriza al Programa es la formación dirigida a los tutores. Dado que el Programa está abierto a todos los alumnos de la facultad, los tutores tienen que estar preparados para asesorar a alumnos de cualquier curso y con necesidades de información muy diversa. En este sentido, la formación ofertada por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) así como las actividades complementarias del PATEC proporcionan los conocimientos necesarios sobre aspectos de interés para el alumnado.

Estas cuestiones ponen de manifiesto el hecho de que el PATEC ha consolidado una oferta formativa muy amplia dirigida tanto a los estudiantes de la facultad como a los tutores del Programa. Este curso el PATEC cumple 10 años y es momento para reflexionar sobre su funcionamiento y sobre los aspectos que contribuirían a mejorarlo. En este sentido, el objetivo de este trabajo es recopilar información o materiales que mejoren el funcionamiento del Programa. En concreto, se trata de analizar el funcionamiento de programas de acción tutorial implantados en otros centros para identificar las mejores prácticas con el fin de estudiar la posibilidad de introducirlas en el funcionamiento del PATEC. De esta manera, podemos

reflexionar sobre nuestras prácticas y mejorar la eficiencia del PATEC para ofrecer a todo su alumnado un servicio de calidad adaptado a sus necesidades académicas, profesionales y personales.

2. METODOLOGÍA

La preocupación por mejorar el funcionamiento del Programa se pone de manifiesto con la creación en el curso 2013/14 de una Red de Tutores en el marco del Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Como se verá en los siguientes epígrafes, en los dos últimos cursos académicos, el trabajo de la Red se ha materializado en la elaboración de un Manual del Tutor y en el análisis de las prácticas de acción tutorial desarrolladas en otras universidades públicas españolas.

2.1. El Manual del Tutor

Como se ha comentado anteriormente, el equipo de tutores de la Facultad de Económicas orienta a todos los estudiantes del centro, lo que implica enfrentarse a muy diversas necesidades de información (desde técnicas de estudio hasta orientación sobre distintos programas de intercambio). Para poder afrontarlo con éxito una cuestión fundamental es la de contar con material de acción tutorial de apoyo que pueda facilitarle la labor.

En este sentido, en el curso 2013/14 gracias al trabajo colaborativo de los miembros de la Red de Tutores del PATEC se elaboró el Manual del Tutor que se ha actualizado en el presente curso. El índice del Manual se encuentra en el Anexo 1. Dado que el Manual se entiende como un recurso que recopila la información básica que va a necesitar cualquier tutor para orientar a su alumnado, se convierte en la herramienta indispensable que facilita el trabajo del tutor pues permite que éste disponga de información sobre la que el alumno le puede preguntar en cualquier momento.

Como se observa en el índice, el Manual proporciona información sobre el Programa, sus características y su funcionamiento, incluidas las vías de comunicación estudiante-tutor, por las dificultades que con frecuencia encuentran los tutores en este sentido (capítulos 1, 2, 3, 4); sobre servicios de la UA (capítulo 15); sobre becas y ayudas (capítulo 5); sobre aspectos generales de los grados y planes de estudio (capítulos 6, 7, 10, 12, 13); sobre los programas de movilidad tanto nacional como internacional (capítulo 11); sobre aspectos que inciden en la mejora de la empleabilidad (capítulos 8, 9); además, también se dedica un capítulo a la

importancia que tiene la participación de los alumnos en los órganos decisorios de la UA (capítulo 14) y la posibilidad de que alumnos de últimos cursos tutoricen a alumnos de cursos inferiores (capítulo 16).

Dados los beneficios de contar con un manual de este tipo, se pretende seguir trabajando en él, actualizando e incorporando nuevos capítulos en función de las necesidades de información del alumnado. El objetivo es que tanto el equipo actual como los futuros tutores dispongan de un recurso actualizado que mejore su labor.

2.2. Estudio de experiencias de acción tutorial en otras universidades españolas

Para estudiar otras experiencias de acción tutorial, los miembros de la Red de Tutores se plantearon una serie de pasos. En primer lugar, había que decidir qué universidades analizar: públicas, privadas, nacionales, extranjeras. Se decidió estudiar un conjunto de universidades públicas españolas y recoger información sobre la muestra de las universidades analizadas a partir de la observación de la web. La relación de las universidades objeto de estudio es la siguiente:

- Universidad Miguel Hernández. Elx
- Universidad de Valencia
- Universidad Jaume I
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad de Murcia
- Universidad Politécnica de Cartagena
- Universidad de Barcelona
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Universidad Rovira i Virgili
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad de Zaragoza
- Universidad de Huelva
- Universidad de Cantabria
- Universidad Islas Baleares

En segundo lugar se trataría de analizar las prácticas comunes y las prácticas diferenciales en materia de acción tutorial al comparar el PATEC con lo que se realiza en otras universidades. Para ello, de cada universidad se estudiarían los siguientes aspectos:

Tabla 1. Aspectos valorados para la comparativa PATEC y otros programas de acción tutorial de universidades públicas españolas

Aspecto a estudiar	Detalles
PAT	Si la universidad dispone o no de un programa de acción tutorial.
Página web	Dirección de acceso al programa de acción tutorial.
Objetivos	Ofrecer al alumnado un tutor que lo apoye y oriente en aspectos académicos, personales, en la adaptación a la universidad.
Función del tutor	Informar y asesorar al alumno en cuestiones académicas, apoyar y asesorar en cuestiones personales, orientar sobre la planificación curricular y sobre aspectos relacionados con la empleabilidad y la inserción laboral.
Función del alumnado	Asistir a las reuniones que convoque el tutor. Solicitar al tutor, si fuera necesario, reuniones individuales.
Material acción tutorial	Guía del estudiante, folleto programa acción tutorial, cuestionarios (inicial, de evaluación), modelos de presentación de reuniones grupales, ...
Apoyo a la acción tutorial	Herramientas, soportes virtuales que facilitan la labor tutorial.
Programa de mentoring	Si la universidad o Facultad dispone de un programa de alumno-tutor.
Actividades	Tutorías individuales, reuniones grupales, actividades/charlas complementarias.
Evaluación	Todos los participantes en el programa realizan una evaluación del mismo.
Aspectos innovadores	Cuestiones que diferencian el programa de acción tutorial de la universidad que se esté analizando del PATEC.
Observaciones	Se describirán aquellos aspectos relevantes y de interés en el funcionamiento del Programa.

De aquí se obtendría información sobre las mejores prácticas de acción tutorial para, en último lugar, reflexionar sobre cómo implantar en nuestra facultad las acciones innovadoras o diferenciales que hayamos detectado.

3. RESULTADOS

Para sistematizar la información sobre acción tutorial recogida de las universidades trabajadas, cada uno de los miembros de la Red ha elaborado una tabla en la que ha chequeado si la universidad analizada disponía o no de los anteriores ítems. Y de esa información se han extraído los aspectos innovadores o diferenciales, las observaciones y cualquier otro aspecto de interés al compararlo con nuestro PATEC.

3.1. Análisis de las prácticas comunes y las prácticas diferenciales al comparar programas de acción tutorial de otras universidades con el PATEC

La mayoría de las universidades analizadas dispone de un programa que persigue objetivos similares a nuestro PATEC: orientación y asistencia académica, apoyo en la trayectoria curricular del estudiante, mediación en la resolución de conflictos, etc. Sin embargo es posible detectar algunas prácticas diferenciales con respecto a nuestro programa

tanto en cuestiones que incorpora el PATEC que no incorporan otras universidades como aspectos que caracterizan otros programas de los que carece nuestro PATEC.

Como aspectos distintivos del PATEC que le sitúan en términos de ventajas comparativas respecto a otras universidades, cabe destacar dos. En primer lugar, la visibilidad y esfuerzo de difusión entre los estudiantes gracias al uso de múltiples canales comunicativos. En segundo lugar, el PATEC pone un énfasis diferencial en el asesoramiento sobre aspectos relativos a la profesionalización y empleabilidad de los estudiantes, desbordando la mera tutorización académica y de desarrollo curricular.

A partir del análisis comparativo de los programas de acción tutorial implementados en otras universidades, es posible reflexionar en torno a una serie de elementos y aprendizajes susceptibles de ser valorados, debatidos y considerados para incorporarlos en las prácticas propias del PATEC en un futuro. Algunas de las acciones a valorar registradas en otras universidades en lo relativo al proceso de tutorización son las siguientes:

a) La creación de fichas estandarizadas de seguimiento individual de los alumnos. Ello permite la homogeneización del seguimiento tutorial del alumno, a la vez que proporciona una base de datos comparativa para el planteamiento de análisis y evaluaciones comunes. Esta ficha podría incluir los compromisos del alumnado para la siguiente reunión.

b) La existencia de guiones u orientaciones generales para llevar a cabo las entrevistas con el alumnado tutorizado. El objetivo de esta acción radica en la ventaja que otorga al tutor conocer distintos aspectos vinculados tanto a la trayectoria curricular como a la trayectoria vital del estudiante, posibilitando así identificar aspectos claves sobre los que desarrollar protocolos activos de asistencia específicamente adaptados al perfil de cada estudiante.

c) La existencia de distintos manuales en función del perfil: manual del alumno, manual del tutor, manual del mentor.

d) La existencia de cuestionarios online de evaluación permite centralizar la recogida de valoraciones generadas desde el alumnado, a la vez que disponer de una información muy valiosa en tiempo real sobre la marcha del proceso tutorial.

e) Establecimiento de un número máximo de alumnos tutorizados por tutor. En algunos casos este límite viene marcado por la normativa propia del centro.

f) La asignación de los tutores a los alumnos se realiza en primer curso y se mantiene durante todo el período que el alumno permanece matriculado en la titulación.

g) Los tutores disponen de las calificaciones de los estudiantes lo que permite al tutor realizar un seguimiento de su aprendizaje con el objetivo de reducir la tasa de abandono y aumentar la tasa de éxito al ayudarles a planificarse adecuadamente.

Algunas de las acciones a valorar registradas en otras universidades en lo relativo a la estructura y organización del Programa de Acción Tutorial son las siguientes:

a) Existencia de un programa de acción tutorial específico para alumnos extranjeros. Este segmento de alumnado presenta necesidades de tutorización diferenciales a las de los alumnos españoles.

b) Celebración de reuniones periódicas para cada titulación entre los tutores del programa y el vicedecano o coordinador de la titulación, con el fin de tratar aspectos específicos de la marcha de la titulación comentados por los estudiantes. Esta coordinación se podría extender a la Delegación de Alumnos. Las reuniones periódicas con los representantes de los alumnos permitirían conocer las dificultades a las que se enfrenta el conjunto de estudiantes, así como la información y formación que demandan.

c) Uno de los aspectos diferenciales detectados hace referencia a la comunicación. En una de las universidades analizadas, cada titulación dispone de un Espacio Tutorial virtual que funciona al estilo de una plataforma Moodle. Esta herramienta permite que el tutor se comunique de forma directa con todos los estudiantes tutorizados y, además, dispone de elementos funcionales como la inclusión de fórums, agenda de actividades propias o materiales de utilidad para la formación de los estudiantes.

d) Con el fin de incentivar la tutorización por pares, una iniciativa desarrollada en otras universidades consiste en la posibilidad de contemplar un descuento económico en la matrícula para aquellos alumnos que participen activamente como alumnos-tutores. De la misma forma, cabría la posibilidad de estudiar acciones formativas específicas para este perfil de alumnos-tutores.

e) Con el fin de incentivar la participación del profesorado en el PATEC, una iniciativa desarrollada en otras universidades es la reducción de un número determinado de horas en la carga docente para aquellos docentes que participan en el programa.

f) Existencia de la figura del becario, que es un alumno matriculado en el centro, y entre cuyas funciones destacan: colaborar con el coordinador de la Titulación en todas las actividades del plan de acción tutorial; realizar labores de difusión del programa entre los alumnos; recoger sugerencias que contribuyan a la mejora del programa, recepcionar y

procesar los informes sobre la ejecución de la actividad desarrollada por alumnos y profesores; y colaborar en la elaboración de una memoria final de la experiencia.

g) En alguna universidad la condición de tutor está reconocida por las instituciones académicas evaluadoras (ANECA, "Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación" y ACAP, "Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva" de las Universidades de Madrid) tanto en el programa ACADEMIA para la acreditación de profesores, como en el programa DOCENTIA que pretende reconocer la mejora constante en actividad docente.

3.2. Reflexión sobre cómo implementar en la Facultad de Económicas las acciones innovadoras o diferenciales detectadas

Además de incorporar en el PATEC nuevos materiales de acción tutorial (fichas estandarizadas de seguimiento individual de los alumnos, guiones para las entrevistas con el alumnado, cuestionarios online que podrían ser diferentes en función del curso, etc.) y las mejoras en la estructura y organización del programa señaladas en el apartado anterior, existe la posibilidad de introducir el programa de *mentoring* en la facultad. Actualmente en la facultad existe la opción de que alumnos actúen como tutores, sin embargo habría que formalizar este proceso. Esto implicaría desarrollar las siguientes acciones:

- Definir y publicar la convocatoria para mentores con reconocimiento de créditos, incluyendo el formulario de solicitud.
- Elaborar un manual del mentor donde se reflejen las funciones del mentor y los documentos que debe presentar a su profesor tutor.
- Elaborar un programa de *mentoring* que incluya un plan de trabajo sencillo (reuniones, fechas, etc.) que sirva de guía para el mentor.
- Ofrecer al mentor una sesión formativa inicial (sobre el programa, sus funciones, etc.) y la realización de otros cursos que convocaría el ICE y que completarían su formación para desarrollar con éxito su labor.

4. CONCLUSIONES

Una década después, el Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas ha ido evolucionando tratando de adaptarse al actual contexto en el que se desarrollan las enseñanzas universitarias y a la realidad del alumnado matriculado en nuestro centro. En estos

años el PATEC ha ofrecido atención individualizada a los alumnos que lo han solicitado y formación adicional a través de las actividades complementarias ofrecidas.

Con la experiencia acumulada de estos años, se ha tratado de mejorar el funcionamiento del Programa teniendo en cuenta las dificultades encontradas en su implementación en las distintas ediciones. Así, se ha tratado de impulsar el trabajo del equipo de tutores con la creación de la Red de Tutores del PATEC. Con esta Red, en primer lugar, se ha perseguido recopilar recursos para mejorar la labor de los tutores actuales y futuros lo que ha llevado a elaborar el Manual del Tutor. En segundo lugar, la Red ha centrado su atención en el estudio de las actividades de acción tutorial realizadas por otras universidades públicas españolas. Esto ha permitido realizar una comparativa de las mejores prácticas de acción tutorial y ha llevado a reflexionar sobre cómo implementarlas en nuestra facultad para mejorar el funcionamiento del PATEC.

Aunque el PATEC a lo largo de estos años se ha consolidado como un programa que ofrece un servicio de calidad a nuestro alumnado, sin duda todavía queda un largo camino por recorrer para explotar al máximo su potencial. Y un primer paso podría consistir en poner en marcha con todas las garantías y reconocimientos la figura del alumno-tutor.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manual del Tutor del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de CC.EE y EE. (2014) disponible en <https://cvnet.cpd.ua.es/uacloud/home/Portal>

Plan de acción tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante disponible en <http://economicas.ua.es/es/patec/programa-de-accion-tutorial-para-el-alumnado-de-la-facultad-de-cc-economicas-y-empresariales.html>

Plan de acción tutorial de la Universidad de Alicante disponible en <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/programa-accion-tutorial.html>

Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; De Juan Vigaray, M.D.; Francés García, F.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; López Gamero, M.D; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Villegas Castrillo, E. (2014). La Acción Tutorial en la Facultad de Económicas: perspectivas presentes y futuras, XII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad, coordinadores, M^a Teresa Tortosa Ybáñez, José

Daniel Álvarez Teruel, Neus Pellín Buades. Alicante: Universidad de Alicante, 2014.
ISBN 978-84-697-0709-8, pp. 2466-2483, disponible en
<http://hdl.handle.net/10045/42388>

Páginas web consultadas:

Universidad Autónoma de Barcelona: <http://www.uab.cat/web/estudis/pla-d-accio-tutorial-1345676561172.html>

Universidad de Barcelona:

http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html

Universidad de Cantabria: <http://www.unican.es/unidades/soucan>

Universidad de Huelva: <http://www.uhu.es/etsi/pat/>

Universidad Islas Baleares: <http://estudis.uib.es/es/grau/PAT/>

Universidad Jaume I: <http://www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/patu.html>

Universidad Miguel Hernández: <http://estudios.umh.es/atencion-al-estudiante/>

Universidad de Murcia: <http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/orientacion-y-empleo/pat>

Universidad Politécnica de Cartagena:

http://www.upct.es/vordenacion_acad/TutorQuiron/jornada.php

Universidad Politécnica de Madrid: <http://www.upm.es/institucional/Estudiantes>

Universidad Politécnica de Valencia:

<http://www.upv.es/entidades/ADE/infoweb/fade/info/886401normalc.html>

Universidad Rey Juan Carlos:

<http://transparencia.urjc.es/organizacion/doc/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20INTEGRALES.pdf>

Universidad Rovira i Virgili: http://www.urv.cat/estudis/espai_europeu/urv_eees/es_pat.html

Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/iqdocent/recursos/2011PAT.pdf>

Universidad de Zaragoza: <http://econz.unizar.es/informacion-no-academica/programa-tutor>

Anexo 1



MANUAL DEL TUTOR



ÍNDICE

1. Qué es el Programa de Acción Tutorial	2
2. Quiénes son los tutores del Programa de Acción Tutorial	4
3. Ventajas y obligaciones de los alumnos/as inscritos en el PATEC	8
4. Comunicación con el tutor	11
5. Información sobre becas y ayudas	12
6. Créditos y asignaturas.....	16
7. Reconocimiento de créditos por la participación en actividades universitarias y cursos de la UA	19
8. Postgrado	21
9. Empleo y empresa	25
10. Idiomas.....	33
11. Movilidad nacional e internacional	35
12. Normativa de permanencia en la titulación	40
13. Trabajo Fin de Grado (TFG)	44
14. Órganos colegiados con representación estudiantil	48
15. Centro de Apoyo al Estudiante	50
16. La tutoría de pares	52